

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA

VIVENCIAS, NECESIDADES Y PREOCUPACIONES PERSONALES EN DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EN CONTEXTO DE PANDEMIA RESPECTO AL USO DE LAS TICS

Alumno: Claudia V. Sachetti

Sede: Berazategui

Turno: noche

Prof. Sabrina M. Pérez

Resumen

La presente investigación se propuso indagar sobre las vivencias, necesidades y preocupaciones personales y académicas en docentes y estudiantes de la licenciatura en psicología en contexto de pandemia respecto al uso de las TICS, para ello se utilizó el método de la entrevista semiestructurada y de esta forma recabar información sobre los conocimientos acerca de las TICS, las ventajas y desventajas, obstáculos desigualdades y aspectos facilitadores respecto al uso de las TICS. La muestra se llevó a cabo con un grupo de participantes compuesto por 11 (once) docentes de la carrera de licenciatura en sicología de una universidad privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 9 (nueve) alumnos de la carrera de psicología de la misma universidad que han atravesado su trabajo como docentes y cursada como alumnos en confinamiento. Este estudio fue realizado en un periodo de tiempo correspondiente al año 2020-2021. Los hallazgos más relevantes dan cuenta de la falta de capacitación docente en cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la desigualdad entre estudiantes respecto a los recursos tecnológicos.

Palabras claves: Tics-Educación Superior-pandemia

Abstract

The present investigation proposed to inquire about the personal and academic experiences, needs and concerns in teachers and students of the psychology degree in the context of a pandemic regarding the use of ICTs, for which the semi-structured interview method was used and in this way collect information on knowledge about ICTs, advantages and disadvantages, obstacles, inequalities and facilitating aspects regarding the use of ICTs. The sample was carried out with a group of participants made up of 11 (eleven) professors of the undergraduate degree in psychology

from a private university in the Autonomous City of Buenos Aires and 9 (nine) students of the psychology degree of the same. university who have gone through their work as teachers and studied as students in confinement. This study was carried out in a period of time corresponding to the year 2020-2021. The most relevant findings account for the lack of teacher training in the use of information and communication technologies and the inequality between students regarding technological resources

Palabras claves: Tics-Higher Education-pandemic

Índice

1. Introducción…… Pág. 5
   1.1 Relevancia y Justificación…… Pág. 6
2. Estado del Arte…… Pág.8
3. Marco Teórico…… Pág.12
   3.1 Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación Superior…… Pág.12
   3.2 Educación virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempo de Covid-19…….... Pág.15
4. Encuadre metodológico……... Pág.20
   4.1 Tipo de investigación……... Pág.20
   4.2 Guía de la entrevista…… Pág.21
   4.3 Objetivos…….. Pág.21
      4.31 Objetivo general……... Pág.21
      4.32 Objetivos específicos……... Pág.22
   4.4 Instrumento…….. Pág.22
5. Análisis de datos…… Pág.23
6. Conclusión…….. Pág.28
7. Bibliografía…… Pág.30
8. Anexos…… Pág.36

1. Introducción

Desde el año 2020 debido al virus SARS-COV-2, responsable de la enfermedad COVID-19, los centros educativos, las universidades y toda la actividad educacional ha tenido que suspender de manera presencial y migrar de manera repentina hacia entornos virtuales apoyados en el uso de herramientas tecnológicas, todas sus actividades educativas. Esta transformación ha tenido que llevarse a cabo de manera urgente no planificada a priori, con asignaturas dictadas con una metodología completamente online. El prescindir de la presencialidad en el aula provocó una situación nunca antes dada en el mundo, y esto llevó a una manera distinta de organizar y de entender la educación, donde se vio afectada por variables familiares, sociales, económicas, culturales y psicológicas, provocando que varios estudiantes tuvieron problemas relacionados a estresores por la sobrecarga de tareas, la mala implementación de cursos en línea, la poca flexibilidad de los profesores/as y a su vez la poca orientación brindada por las universidades respecto a la organización de las materias virtuales debido a la no presencialidad a causa del SARS COVID-19. (Rodríguez, Rivera, Santos y Ríos, 2020).

La situación de confinamiento ha provocado un cambio estructural y la enseñanza virtual es hoy ya una realidad que vino para quedarse, lo que provocó es que se siga dotando a los estudiantes y docentes de competencias digitales necesarias para seleccionar, elaborar, difundir y buscar información adecuada (Feola 2006).

Por todo lo expresado con anterioridad es que se pretende en la presente investigación analizar las necesidades, preocupaciones y vivencias personales tanto de docentes como de estudiantes ante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de psicología de una universidad privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires en contexto de pandemia mediados por las tecnologías de información y comunicación.

Por consiguiente y a partir de esto surgen los siguientes interrogantes que se intentaran responder a lo largo de este trabajo:

¿Cuáles fueron los obstáculos académicos que tuvieron que atravesar tanto estudiantes de la carrera de psicología como docentes universitarios de la misma carrera en el periodo de confinamiento? ¿Cuáles son las demandas tecnológicas que debieron afrontar tanto docentes como estudiantes en sus respectivos roles? ¿Cuáles son las preocupaciones, inquietudes (vivencias personales) que experimentaron tanto estudiantes como docentes durante la pandemia y que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Para esta propuesta se realizó un estudio cualitativo descriptivo, en una universidad privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires con alumnos de la carrera de psicología y docentes de dicha carrera en el periodo de ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio), donde se busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, con el único fin de recoger información de manera independiente.

1.1. Relevancia y Justificación

La utilización de recursos tecnológicos constituye, hoy en día, un fenómeno universal. La población general, los utiliza cada día más no sólo para comunicarse, sino también, para estudiar, trabajar, o distraerse, buscar información sobre diversos temas, relacionarse con otros, entre otros. Sin embargo, muchos docentes no suelen incorporar dichos recursos (Bunge, López, Mandil, et al. 2009).

En este trabajo, se pretende realizar una investigación acerca de las consideraciones de los docentes y estudiantes universitarios sobre la temática abordada, que a su vez se ven atravesados en un contexto de pandemia sin precedentes, a fin de lograr una comprensión de la situación,

aportando nuevos conocimientos que enriquezcan aquellas investigaciones realizadas sobre el tema.

De esta manera, se busca explorar cuáles son los conocimientos de los profesionales sobre las diversas herramientas que podrían incorporarse en la enseñanza, y sobre los resultados que permitirían obtener, promoviendo el éxito y facilitando el vínculo entre docente y alumno. A su vez conocer cuáles fueron las experiencias y vivencias personales que debieron atravesar en este contexto.

Se considera relevante para la práctica profesional, ya que permitirá indagar sobre las posturas adoptadas por docentes de diversas materias acerca de las dimensiones que entran en juego en la dinámica educativa frente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tiempos de pandemia, y como el estudiante adquiere aprendizaje mediado por ello.

2. Estado del Arte

Si bien las investigaciones referidas a los procesos de enseñanza/aprendizaje en docentes y estudiantes de psicología en contexto de pandemia son muy recientes y hay poco material al respecto, a pesar de esto se ha encontrado que con el fin de brindar apoyo al personal docente y acompañarlo en el proceso de la enseñanza virtual, la universidad de la República del Uruguay ha llevado a cabo un estudio respecto a la enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la facultad de psicología en el primer semestre del año 2020 (Pequeño, Gadea, Alborés, et al., 2020).

En este estudio se analizaron las principales características tanto de docentes como de estudiantes que dan cuenta de cómo vivieron los procesos de aprendizaje/enseñanza virtual en contexto de pandemia.

Los resultados que arrojaron fueron que en cuanto a los aspectos vinculares, los estudiantes expresaron una valoración regular del trabajo en equipo entre pares, valoración regular respecto a la relación entre ellos y los docentes y a su vez se demostró que el 41,8 % de los docentes manifestó que la comunicación entre estudiantes empeoró.

Algo valorado por los estudiantes fueron los materiales disponibles en las plataformas virtuales. Sin embargo, se obtuvo que, los docentes manifiestan entre las dificultades percibidas la sobrecarga de trabajo y consideran que la participación de los estudiantes fue regular; por otra parte, un 49,1% de los docentes asignaron una valoración mala o muy mala a los recursos materiales para afrontar los recursos virtuales y un 70,9% consideraron que el principal obstáculo es la sobrecarga de trabajo de los equipos docentes. (Pequeño, Gadea, Alborés, et al. 2020).

Siguiendo esta misma línea la Revista Caribeña de Psicología (2020) publicó en su artículo: “Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la

pandemia por covid-19” el cual trata sobre los principales estresores que tenían los estudiantes y que estaban relacionados con la sobrecarga de tareas, la mala implementación de los cursos en línea, la poca flexibilidad de los docentes universitarios, problemas de conexión a internet, ausencia de respuesta por parte de docentes y la falta de orientación por parte de las universidades.

(Rodríguez, Rivera, Cruz et al., 2020), en su estudio sobre aprendizaje universitario en contexto de ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) se realizó un relevamiento sobre las experiencias de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje en pandemia. En esta investigación participaron 152 estudiantes de carreras correspondientes al departamento de humanidades, entre ellos cursaban licenciatura en psicopedagogía (36,8%), licenciatura en psicología (36,2%) un (21%) pertenecientes a la tecnicatura en bibliotecología y por último (5,9%) de los estudiantes del profesorado en educación superior. Esta investigación descriptiva dio como resultados que el 73% cuenta con notebook/notebook, un 17,8 con pc de escritorio y el resto de la muestra con teléfono celular; de los cuales el 46% debe compartir el dispositivo y un 53,3% tienen uso exclusivo. Respecto al tipo de conectividad el 54,6% cuenta con conexión wifi de su hogar y el 43,4% con datos móviles más conexión wifi y sólo un 2% cuenta únicamente con datos del celular. La plataforma con uso más frecuente es zoom y meet, el menos usado google clasroom. En relación al uso de la plataforma propia de la universidad un 67,8% manifiesta no haber tenido inconvenientes y un 20.4 % manifiesta si haber tenido demoras especialmente de conectividad e inconvenientes al momento de matricular por parte de la facultad.

Como aspectos negativos se registró que algunos docentes no saben utilizar la plataforma especifica de la universidad, dificultades de conectividad, exceso de material y de horas de cursado virtual y que la plataforma no guarda trabajos de años anteriores.

Respecto al uso de la biblioteca virtual de la universidad el 68,4 % de la muestra expresó no utilizarla.

En cuanto a la experiencia de aprendizaje en contexto se vieron reflejados los siguientes: desarrollo de perseverancia y empatía, utilización de páginas webs para resolver actividades, trabajar de manera virtual con otros compañeros, auto organización y autogestión, responsabilidad, manejo del tiempo y organización del estudio.

En tanto a las dificultades encontradas los ingresantes manifestaron tener problemas con la organización, falta de acompañamiento, sentirse solos y a la deriva, al no tener confianza con los profesores da vergüenza preguntarles, a la hora de hacer grupos, como nadie se conoce resultaba complicado.

Respecto a la comunicación medida por la tecnología los errores más grandes se vieron ocasionados a causa de la transmisión de información sobre que había que hacer en cada trabajo. Las consignas eran muy vagas. (Pequeño, Gadea, Alborés, et al, 2020).

Así mismo una encuesta realizada por la Interantional Association of Universities (Marinoni, G. Van´t Land, H. y Jensen, T., 2020) reveló datos interesantes sobre las tendencias de la educación superior mundial en el contexto de pandemia. Los resultados arrojaron que el 80 % de las instituciones de educación superior tendrán un impacto en la inscripción de estudiantes nacionales e internacionales, con efectos negativos sobre todo en las universidades privadas.

La mayoría de las instituciones de educación superior han reportado que a causa del COVID-19 la educación en línea ha sido sustituida a la presencial y ha afectado rotundamente la enseñanza/aprendizaje. El cambio de lo presencial a lo virtual ha planteado enormes desafíos tecnológicos, pedagógicos y de competencias. A su vez consideran que representan una

oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles sincrónicos y asincrónicos.

Si bien un gran porcentaje de universidades declararon que tienen planes de contingencia para mitigar el impacto negativo respecto a la movilidad internacional de los estudiantes, el 60 % reportaron que se ha incrementado la movilidad virtual o alguna otra forma de aprendizaje colaborativo en línea, como alternativas a la movilidad física.

La mayoría de las instituciones de educación superior declaró que tomarán exámenes finales. El 80 % de las IES han indicado que las actividades de investigación se han visto afectadas por la pandemia producida por el coronavirus. El 52% reportó que los proyectos de investigación están en riesgo de no ser completados. Solo el 41% de las instituciones de educación superior están involucradas en proyectos de investigación relacionados con el SARS COVID-19. Y las actividades de extensión universitaria y apoyo a la comunidad han tenido un impacto positivo, aunque varíe y sea desigual dependiendo de cada región del país.

Siguiendo la misma línea en otro estudio sobre aprendizaje universitario en contexto de ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) reveló que el 73 % de los estudiantes 152 estudiantes de carreras correspondientes al Departamento de Humanidades cuenta con notebook o netbook, un 17,8 con pc de escritorio y el resto con teléfono celular para realizar las tareas tanto de conexión a las clases virtuales como para preparar los trabajos que exige cada materia; respecto a las plataformas brindadas por la universidad el 67,8 % refiere no haber tenido dificultad y un 20,4 expresa que si tuvo inconvenientes, especialmente de conectividad y demoras al intentar ingresar

3. Marco Teórico

3.1 Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación Superior

Desde que comenzó la pandemia, tanto los estudiantes, como los docentes en su trabajo, se han visto afectados por el confinamiento; y han tenido que hacer frente de manera abrupta y con ingenio para reorganizar sus actividades, pero no solo para dar continuidad al ejercicio de las actividades educativas sino también han tenido que adaptarse a cada situación inesperada que se presentaba. (Ordorika, 2020).

En tanto en el nivel universitario la educación al ser teórico-práctico se ha convertido en un problema y eso se debe a que, en este tipo de educación, la parte práctica es nula, debido a la cuarentena obligatoria, por tal motivo, la educación universitaria requiere medidas decididas, eficaces y veloces entre los sectores privados, públicos y los sectores que se dedican a la educación, es un esfuerzo superior que deben realizar conjuntamente (Ducci, 2020). Y es ahí donde (Longhurst 2020) mediante su estudio de FODA, define que se necesita generar con creatividad nuevos productos educativos en las universidades, como así también dotar de las herramientas necesarias para evitar sesgos educativos, entregar conexiones gratuitas de internet, computadoras, preparación de los profesores y alumnos para la nueva modalidad, todas medidas que sin duda se tornan urgentes.

No cabe duda que las tecnologías de la información y la comunicación han ido y siguen transformado el entorno de aprendizaje actual.

Hoy las TIC en la educación superior representan los nuevos entornos de aprendizaje y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida; sin embargo, es importante también considerarlos

retos que se deben vencer para que en la educación superior se garantice el acceso a los avances tecnológicos en condiciones asequibles. (Sanchez, Añorve et al, 2017, p. 3).

En un proceso de enseñanza-aprendizaje las TIC juegan un papel importante como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo interactivo, visual y novedoso; incentiva el uso de las plataformas, aplicaciones y redes sociales; facilita la búsqueda de información y comunicación, promueve nuevas formas de enseñanza, son un medio facilitador que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que puedan ser escuchadas y ser vista en conferencias o videoconferencias. (Sanchez, Añorve et al, 2017, p. 5).

Las tecnologías de la información y de la comunicación pueden favorecer el acceso universal a la educación, el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, gestando y provocando varios cambios en muchos aspectos del sistema educativo porque son una gran herramienta para la enseñanza, promueven la comunicación y la colaboración, suprimen las barreras de geografía y distancia, son recursos valiosos de apoyo para los docentes y favorecen a las escuelas para que desarrollen sus funciones con mayor eficacia. (Sanchez, Añorve et al., 2017, p. 6).

Por otra parte, las TIC como fuerza que apoyará a la educación ha sido cuestionada desde varias perspectivas. Desde lo pedagógico se han planteado problemas que deberán enfrentarse al usar las TIC como: aislamiento de los sujetos al estar conectados exclusivamente por Internet; dificultad para distinguir la información relevante de entre toda la disponible; una nueva división del tiempo que hace difícil concentrarse en el estudio por períodos suficientemente largos para apropiarse de los conocimientos (Igarza, 2009); frialdad de la relación estudiante-profesor, al cambiarse el paradigma de enseñanza presencial por uno a distancia.

(Alberto Cañas, 2012), escribe sobre las promesas incumplidas por la tecnología:

> en 1922 Thomas Edison decía que las películas revolucionarían el sistema educativo; en 1945 William Levenson propuso poner radios en las escuelas para que a través de ellos se dieran clase; en 1960 se modernizó con la llegada de la televisión y con esto se resolvería la falta de maestros; a partir de 1980 con la llegada de las computadoras de escritorio este ciclo de nuevas tecnologías se acelera, primero serían las computadoras personales, luego se propuso hacer laboratorios de cómputo, posteriormente se propuso hacer trabajos colaborativos apoyados en Internet, después con Google, ahora con el uso de laptops, más tarde fueron las redes sociales, luego iPads, las Tabletas y Smartprhones.

Y esto, según afirma Cañas, no ha traído mejoras en la calidad de la educación en su país, Costa Rica. Lo que ocurre es que, la tecnología logra amplificar el trabajo del docente. Si el docente es bueno la tecnología le ayuda, si el docente es malo todo se vuelve peor.

Por tanto, los programas para introducir las TIC a la educación se multiplican, con el fin de mejorar la educación se ha planteado el dotar a cada alumno, o al menos a cada maestro, de una laptop tal como se propuso Argentina donde en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital 2004-2006 se entregaron 55 mil computadoras a 6,500 instituciones educativas aun reconociendo los recursos destinados “resultan escasos para enfrentar la magnitud de las necesidades” (Filmus, 2004).

Para finalizar, cabe destacar que a casi veinte años de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el Siglo XXI, en la cual se vislumbraban declaraciones acerca del surgimiento de la sociedad fundada en el conocimiento, como así también del acompañamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el rol que desempeñaría la educación en este proceso de transición social, los miembros de la comunidad educativa continúan indagando las funciones,

implicaciones y consecuencias del uso de las TIC en la educación superior, generan espacios de dialogo y de reflexión que se enriquecen en la práctica cotidiana (Ramírez y Casillas, 2014).

3.2 Educación virtual en el proceso de enseñanza/aprendizaje en tiempos de COVID-19

Debido a la suspensión de todas las actividades presenciales académicas, la educación ha sufrido un alto impacto, esto, según plantea (Valero-Cedeño, 2020), ha llevado a un replanteo acelerado a la gestión académica para dar continuidad tanto a los procesos de enseñanza como también de aprendizaje. En esta nueva modalidad de educación virtual se distingue ya que no requiere la presencia de profesores y estudiantes en un mismo tiempo y espacio.

La educación mundial antes de la pandemia era estable y los protocolos estudiantiles funcionaban y los derechos de la infancia no son solo un contenido que se puede aprender, según la UNICEF (2020) son un medio, un instrumento que permite dar sentido a varias iniciativas curriculares, organizativas y de clima escolar. Por tal motivo, y al poder aplicarse a cualquier nivel, el aprendizaje en línea debe ser de la mejor calidad posible.

Sin embargo, investigadores como (Saavedra, 2020) pone el énfasis en la economía y la educación en tiempos de pandemia y sostiene que las oportunidades que existían antes ya no existen y que ahora es más heterogénea y con gran desigualdad. Afirma que la interrupción de la presencialidad en las aulas ha puesto a las personas más pobres o con menos recursos en situaciones vulnerables y que los que tienen más poder adquisitivo están más preparados para afrontar las estrategias en línea.

Siguiendo esta misma línea, (Eder, 2020) menciona que es un reto la adaptación virtual tanto en estudiantes como en docentes ya que las propuestas impuestas por los gobiernos de todo el mundo dejaron al descubierto la gran desigualdad que existe entre ricos y pobres y que acosan a

los sistemas educativos de todas las regiones y esto ha provocado que la brecha entre unos y otros se amplié aún más. Para los grupos desfavorecidos, el problema es cómo cumplir con las condiciones básicas que requiere el aprendizaje a distancia sin recursos para hacerlo.

Así mismo el mundo entero acostumbrado a la educación en su modalidad presencial ha resultado difícil la adaptación a la virtualidad. Los primeros síntomas que fueron apareciendo en docentes ante este dilema fueron la frustración, negación y el miedo al fracaso, así lo manifiesta (Caceres-Peñaloza, 2020) y donde sostiene que son las autoridades educativas quienes tienen la responsabilidad de convocar a capacitaciones del uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas a los docentes.

Por otra parte, (Condor-Herrera, 2020) sostiene que para que el modelo pedagógico tenga éxito en contexto de aislamiento debido a la pandemia se deben centrar las acciones en superar: la implementación de recursos tecnológicos, capacitación del personal docente, y en la adaptación de los estudiantes a esta forma de educación sin perder de vista la búsqueda de la calidad educativa. Para superar el primer el obstáculo, el Estado junto con el Ministerio de Educación deben encargarse de dotar de los recursos tecnológicos necesarios, por un lado y posibilitando el acceso a internet por otro; estos dos elementos deben estar y coexistir al mismo tiempo, puesto que la ausencia de uno solo de los recursos mencionados provocaría que el modelo pedagógico no pueda cumplirse. La capacitación del personal docente otro de los factores fundamentales para que el modelo pedagógico tenga éxito debe estar presente.

Por tal motivo los docentes tendrán que familiarizarse y amigarse con conceptos tecnológicos dentro de un EVA. Las capacitaciones docentes permiten evidenciar experiencias de aprendizaje mucho más positivas y fructíferas para los estudiantes y por ende mejores resultados en el proceso

educativo, de ahí la importancia en que los docentes desarrollen habilidades en la utilización adecuada de los recursos tecnológicos.

Por último, pero no menos importante, la adaptación de los estudiantes a esta forma de estudiar virtual que seguramente en los niveles superiores de formación donde son más autónomos resulte un poco más sencillo, sin embargo no debemos dejar de considerar aquellas realidades complejas como en las que en un mismo núcleo familiar existan hasta cuatro estudiantes y cuenten tal vez con un solo dispositivo, escenario posible debido a los altos índices de desigualdad que en el contexto latinoamericano se vive, por lo tanto es necesario buscar propuestas alternativas ante estos casos.

Por otra parte, cuando hablamos de la relación que existe entre enseñanza y aprendizaje no la podemos pensar más que como una relación dinámica (Garzozi-Pincay, Solórzano-Mendez y Sáenz-Ozaetta, 2020).

La educación superior, en la actualidad está teniendo diferentes formas e instrumentos y reacciona ante los avances tecnológicos adaptándose a su ritmo cambiante adaptando entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje y que en este último tiempo se han vuelto indispensables para que los profesionales y futuros profesionales se mantengan se mantengan capacitados en un mundo globalizado (Garzozi y Lucas, 2020).

La educación virtual ha ido achicando la brecha para la relación existente entre enseñanza y aprendizaje debido al uso de internet y a la mayor utilización de medios conectados a la red y de esta manera ha permitido y ampliado la implementación de entornos virtuales de aprendizaje, es por esto que dicha educación trae como ventaja para un importante grupo de estudiantes compatibilizar su actividad laboral y/o familiar al desarrollarla en su domicilio Silvio, (2006).

En cuanto a las desventajas respecto a la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual según plantean (Garzozi-Pincay, Solórzano-Mendez y Sáenz-Ozaetta, 2020) que tanto la instalación de los sistemas informáticos y capacidades de navegación digital como el costo de la infraestructura es un gran obstáculo para la implementación para la educación virtual. Otra barrera planteada es la deficiencia y poco conocimiento en competencias digitales por parte de los docentes, (Marín, 2014).

En otro aspecto según (Suarez y Anaya, 2004) la educación virtual limita a los estudiantes la posibilidad de relacionarse, crear vínculos, crear situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo con otros estudiantes lo que llevaría a enriquecer la experiencia cognitiva y que son propias de la educación tradicional.

(Bonilla Guachamín, 2020) relata que más de 1300 millones de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados por la pandemia de Covid-19. En este sentido, la educación a nivel mundial enfrenta varios retos, ya que el entorno ha cambiado por completo de forma repentina, los establecimientos educativos se han cerrado por determinación de los gobiernos y esto ha marcado una brecha significativa en el ámbito educacional. Es por ello que, desarrolló una investigación con el fin de analizar los dos contextos educativos, el sistema particular y el sistema fiscal, entendiendo la magnitud de esta nueva forma de aprendizaje y que no todos los estudiantes se encuentran en condiciones para modificar el modelo educativo radicalmente.

De acuerdo con (Cóndor Herrera, 2020), los sistemas educativos del mundo se han visto obligados frente a la emergencia mundial a causa de la enfermedad Covid-19 a transitar desde un modelo pedagógico ya establecido hacia un nuevo modelo, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla de manera digital y tiene lugar en entornos virtuales. Esta situación supone un desafío para todos los integrantes del sistema educativo, ya que se trata de una transición

abrupta. A lo largo del artículo, el autor reflexiona sobre la coyuntura educativa actual y propone tres aspectos fundamentales a tener en cuenta: en primer lugar, la implementación de recursos tecnológicos; en segundo lugar, la capacitación del personal docente y, por último, la importancia de la adaptación de los estudiantes a esta forma nueva de educar, desarrollando acciones con el propósito principal de que el modelo asumido pueda resultar exitoso.

Finalmente, otros autores destacan que si bien el modelo educativo enfrenta una gran transición (desde el entorno presencial al entorno virtual) que trae consigo un cambio en las interacciones entre docentes y estudiantes, este cambio puede ser positivo. Se estima que toda esta situación contribuirá a la definición de un futuro más flexible y complejo que permitirá atender no sólo los continuos cambios, sino también la incertidumbre que caracteriza a toda sociedad en transición, favoreciendo el desarrollo de la resiliencia, la innovación y la sostenibilidad como principales habilidades emocionales (Arce Peralta, 2020).

4. Encuadre Metodológico

4.1 Tipo de Investigación

De acuerdo con Mayán (2001), el objetivo del muestreo cualitativo es comprender el fenómeno de interés, para lo cual la indagación cualitativa trabaja sobre muestras no probabilísticas y seleccionadas intencionalmente. De esta manera, el investigador selecciona individuos y contextos teniendo en cuenta, quién puede darle la mayor y mejor información acerca del tópico y en qué contextos será capaz de reunir la mayor y mejor información sobre el mismo.

Por tal motivo, esta investigación se llevó a cabo con un grupo de participantes compuesto por 11 (once) docentes de la carrera de licenciatura en psicología de una universidad privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 9 (nueve) alumnos también de la carrera de psicología de la misma universidad que han atravesado su trabajo como docentes y cursada como alumnos en confinamiento.

Para responder a las preguntas de investigación se trabajó a través de una entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada permite recolectar datos de los sujetos participantes por medio de una serie de preguntas abiertas formuladas en un determinado orden (Mayán, 2001). Esta técnica se utiliza cuando el investigador tiene algo de conocimiento sobre el área de interés, por ejemplo, desde una revisión de la literatura, pero no lo suficiente como para responder las preguntas formuladas.

Dicho instrumento tuvo como finalidad aprender sobre las influencias que manifiestan los participantes con relación a la imprevista incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito educativo y como se vieron afectados. Incluyó preguntas sociodemográficas para contextualizar al docente y alumno, preguntas de experiencia o conducta para determinar lo que la persona hace o ha hecho, preguntas de opinión o valores para indagar lo que la persona piensa acerca del tema y

preguntas de conocimiento para explorar lo que sabe acerca del tema. Este estudio fue realizado en un periodo de tiempo específico correspondiente al año 2020-2021.

La elección de los elementos fue no probabilística ya que no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador, (Hernández-Sampieri et al., 2013). En este caso fue por conveniencia.

4.2 Guía de la Entrevista

La elaboración de la guía tiene como finalidad la obtención de información contextualizada y holística en palabras de los propios entrevistados. Cabe destacar que cada una de las personas entrevistadas se encuentra informada de la temática, de los objetivos de la investigación, es completamente anónima y presta su pleno consentimiento para su realización

4.3 Objetivos

4.3.1 Objetivo General

- Analizar las necesidades, preocupaciones, obstáculos y vivencias tanto personales como académicas de docentes y de alumnos de la carrera licenciatura en psicología de una universidad privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, mediados por las tecnologías de la información y la comunicación.

4.3.2 Objetivos Específicos

- Indagar cuales son los obstáculos académicos y vivencias personales que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires en contexto de pandemia en cuanto al proceso de aprendizaje.

- Indagar cuales son los obstáculos académicos y vivencias personales que presentan los docentes de la carrera de psicología de una universidad privada de la ciudad autónoma de Buenos Aires en contexto de pandemia en cuanto al proceso de enseñanza.
- Analizar cuáles son las necesidades/carencias tecnológicas que atraviesan los estudiantes y docentes y cuales los recursos más utilizados.

4.4 Instrumento

Para esta investigación se utilizarán dos tipos de entrevistas semiestructuradas una para docentes y otra para estudiantes universitarios que cursaron la carrera de psicología en confinamiento.

5. Análisis de datos

El objetivo general de la presente investigación propone evaluar cuales fueron los obstáculos, preocupaciones, necesidades y vivencias tanto personales como académicas que tuvieron que atravesar tanto docentes como estudiantes –cada uno en su rol- en la carrera de psicología en una universidad privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el período de confinamiento y que fue aquello que dificultó o facilitó el proceso de enseñanza y aprendizaje mediados por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Para esto se plantearon una serie de objetivos específicos.

En primer lugar, todos los profesores encuestados respondieron que, dictaron clases durante el periodo de confinamiento y lo hacían por primera vez en este formato, por lo que al hablar de antigüedad de manera virtual todos coincidieron que fueron dos años, (2020-2021), más allá de su recorrido institucional de manera presencial como docente universitario en la institución. Para tal propósito tuvieron que hacer uso de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación); estas son recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos como ordenadores, teléfonos, televisores, etc. Ellos tuvieron que hacer frente al desconocimiento ya que en su mayoría no se encontraban familiarizados, ni tenían gran conocimiento acerca de las TICS, tanto es así que incluso antes de llegar a transformar la universidad en una gran universidad virtual, eran muy pocos los docentes que utilizaban como recurso didáctico esta metodología, y los pocos que si utilizaron recursos tecnológicos para sus clases lo hicieron a través de mails, power point, google drive, excel y grupos de whatsapp. Aquí quedó en evidencia la falta de conocimiento respecto del uso de las TICS por parte del personal docente y para que un modelo pedagógico sea exitoso según

lo afirma (Condor-Herrea 2020), en un caso excepcional como lo fue el confinamiento obligatorio durante el periodo 2020-2021, las acciones deben estar al servicio de la implementación de recursos tecnológicos, capacitar al personal docente y que los alumnos logren adaptarse a esta nueva modalidad sin perder la calidad y excelencia educativa.

A su vez los estudiantes que cursaron en ese período su segundo y tercer año de carrera respectivamente y a diferencia de los docentes, ellos tenían un conocimiento básico acerca del uso de las TICS por lo que podría decirse que en ese aspecto el impacto no fue tan abrumador.

Una vez que se fueron familiarizando y amigando con conceptos tecnológicos -aunque de manera repentina y abrupta- se dieron cuenta, sobre todo los estudiantes, que el factor tiempo en sus vidas era de suma importancia y parece ser un aspecto facilitador en el proceso de aprendizaje al igual que cursar desde sus casas sin tener que viajar. Si bien estas ventajas favorecían a la comodidad tanto de estudiantes como de docentes -se presentaron- en este sostener una cursada virtual, varias dificultades, obstáculos y desventajas en el proceso de enseñanza/ aprendizaje, entre ellos se encontraron: la mala o la no conexión a internet, lo que permitía el no acceso a las clases; mayores distractores que no permitían captar y tener la atención del estudiantado; menos participación; la falta de contacto, cámaras apagadas, el tener que compartir dispositivos con el resto de la familia y la desigualdad de recursos, estos fueron algunos impedimentos que se pusieron en juego a la hora de tener que enfrentarse a esta nueva modalidad, no presencial. Esto llevaría a pensar que la gran desigualdad que se ve en la sociedad entre ricos y pobres también queda reflejada en esta pequeña muestra cuando vemos que en una sola casa debían compartir dispositivos o no cuentan con los recursos suficientes para acceder a una universidad en formato virtual, esto provoca que se amplié aún más la brecha entre unos y otros, y a la educación, en definitiva, termina accediendo aquel que cuenta con los medios para hacerlos. Es por esto que la

economía no escapa a la educación y mucho menos en tiempos de pandemia, por tanto, son los gobiernos que de una forma u otra tienen que hacer frente a las necesidades educativas y tener planes de contingencia para estos casos.

Otro aspecto respecto al proceso de aprendizaje que se menciona por parte de los alumnos es la dificultad en la realización de trabajos prácticos, falta de organización y comprensión de algunas clases, fueron algunas de las respuestas obtenidas de los encuestados, lo cual nos llevaría a pensar que la comunicación mediada por la tecnología provocaría que la transmisión de la información se vea afectada, lleva a errores o a que las consignas sean demasiado vagas; esto mismo sostienen (Pequeño, Gadea, Albores, et al., 2020).

Al hablar de las distintas vivencias personales que atravesaron docentes y estudiantes queda de manifiesto que, por un lado, hay una parte negativa y también hay evidencia de procesos positivos en el camino. Los profesores manifestaron en sus respuestas que, al no estar familiarizados con el uso de las TICS, pasaron por momentos de ansiedad, desasosiego, necesidad de asistencia permanente; estas vivencias que fueron apareciendo en un comienzo, se podrían adjudicar a la repentina adaptación que debieron hacer para continuar con un modelo pedagógico que no estaba del todo claro y donde la frustración y el miedo al fracaso provocaba esta sintomatología. Y aquí nuevamente se hace hincapié en que son las autoridades las responsables de capacitar y acompañar a los docentes.

Como dije al comienzo no todo fue negativo y esta abrupta adaptación les permitió mayor flexibilidad y creatividad respecto del uso de las TICS; incluso muchos docentes manifestaron que uno de los aspectos facilitadores en el proceso de enseñanza fue la fluida comunicación entre ellos y los alumnos; y si bien esto se asemeja con aquello que sostienen (Sanchez, Añore, et al., 2017) cuando afirman que las TICS pueden ser herramientas para favorecer el acceso a la educación

online, promover la colaboración y la comunicación, acotar distancias entre continentes y que son recursos de mucho valor que logran que las instituciones desarrollen sus actividades y funciones con mayor eficacia; los estudiantes como se mencionó anteriormente, hacen otra lectura respecto a la comunicación entre ambos. Otro aspecto positivo que encuentran los profesores tuvo que ver con la buena conexión a internet la cual permite ser otro facilitador para lograr un buen proceso de enseñanza.

Para los estudiantes a diferencia de los docente, las vivencias personales respecto al uso de las TICS fueron variadas pero lo que provocó mayor malestar fue, según los encuestados, la falta de internet y el no poder estar en las clases online y por tal motivo esto afectaría el proceso de aprendizaje; a su vez una de las problemáticas, pero en menor escala en este proceso según ellos, se debió a la falta de organización, a la comprensión de las clases virtuales y dificultad en la realización de los trabajos prácticos; esto se relaciona con el estudio proporcionado por (Pequeño, Gadea,et al., 2020) respecto a la enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, donde queda reflejado como la experiencia de aprendizaje virtual permitió dejar en evidencia problemas tales como la falta de organización, falta de acompañamiento, sentirse solos, a la deriva o tener vergüenza de preguntar a través de una pantalla por no tener confianza con los profesores; esto podría generar un distanciamiento entre el que enseña y el que aprende, por tanto, de esta forma se profundizaría aún más la grieta entre aquellos que logren atravesar todos estos obstáculos o dificultades y aquellos que no.

Otra similitud que aparece con un estudio realizado por (Rodriguez, Rivera, Cruz, et al., 2020) donde en esta investigación se encuestaron a estudiantes del departamento de humanidades entre ellos de la carrera de la licenciatura en psicología y a la pregunta de cuales fueron los recursos más utilizados durante la pandemia respondieron al igual que en el presente estudio; la plataforma

con más uso frecuente fue zoom y meet aunque en esta a diferencia del estudio mencionado google drive fue también uno de los más utilizados por los estudiantes de la carrera de psicología.

En este caso que sean los estudiantes los que se encuentren más familiarizados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación puede deberse a que estas ya estaban perfectamente constituidas y adaptadas a sus vidas; puede ser posible que para los jóvenes, les sea imposible concebir la vida sin las TICS y más aún en el desarrollo cotidiano de sus actividades; por tal motivo es fundamental las capacitaciones constantes de los docentes debido a las crecientes necesidades de comunicación e incorporarlas a todo proceso de enseñanza y aprendizaje, más allá de la virtualidad.

Para finalizar este análisis, concluyo que de los datos obtenidos en estas encuestas semiestructuradas que se realizó a 11 (once) docentes de la carrera de psicología, 3 dicaron la materia psicofarmacología, y el resto dictó semiología, psicoanálisis, bases neurológicas, salud pública y salud mental, problemáticas del mundo actual, psicología clínica, psicología institucional y una materia optativa. Y de estos 11 (once) profesores que dictaron clase en el periodo de confinamiento obligatorio a pesar de tener dificultades y poco conocimiento para hacer frente a una nueva experiencia como lo fue el dictado de clases en la universidad y una carrera de grado, todos hicieron su mejor esfuerzo y tuvieron que aprender de manera repentina todo lo referente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS).

Por su parte los alumnos de los cuales se entrevistaron solo 9 (nueve) tuvieron que adaptarse a su vez, a esta nueva modalidad virtual con todas sus ventajas y desventajas; atravesar este proceso en muchos de los casos solos y compartiendo espacios y dispositivos con el resto de la familia siendo esto factores altamente preocupantes y a tener en cuenta para la continuidad de los estudios de grado.

6. Conclusiones

Teniendo en cuenta las vivencias, necesidades y preocupaciones personales y académicas en docentes y estudiantes de la licenciatura en psicología en contexto de pandemia respecto al uso de las TICS, se ha podido dar cuenta de la adaptación y flexibilidad que han encontrado tanto profesores y alumnos para sobrellevar estos dos años de enseñanza virtual.

El confinamiento atravesado durante el periodo 2020-2021 y el cambio abrupto y repentino en la modalidad de enseñanza y aprendizaje representó un gran impacto en el que podríamos concluir diciendo que los estudiantes se han visto afectados en lo que respecta a la falta de soporte técnico, sistemas informáticos obsoletos o pobres y como corolario la falta o mala conexión a internet.

Si bien falta mucho para poder perfeccionar y garantizar un acceso igualitario, en América Latina y el Caribe se ha visto un aumento en la incorporación de tecnología y conectividad, y si bien son los gobiernos son los que deben implementar más políticas públicas a favor de la educación y el desarrollo en cuestiones de uso de las TICS, también es necesario replantear la enseñanza tradicional de un modelo formativo dominante, donde el docente dirige y controla todo el aspecto del aprendizaje. Hay que tener en cuenta que el espacio de aprendizaje, el aula, está siendo modificado de manera exponencial y los dispositivos electrónicos como las computadoras están revolucionando la manera de como enseñamos y como aprendemos. (Rosas, 2009). Por lo tanto, debería comenzar a surgir un nuevo perfil docente, un docente innovador en el conocimiento y en el uso de las TICS, donde puedan incorporar herramientas que permitan lograr la flexibilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y hacerlo con responsabilidad ética.

La educación no puede quedar exenta del avance tecnológico y esto quedó más que claro en los últimos dos años cuando la emergencia mundial a causa del COVID-19 obligó a todos los centros educativos a implementar recursos tecnológicos, capacitar al personal docente rápidamente y que los estudiantes también se adaptaran a esta nueva forma de educación.

Sin embargo, bajo esta coyuntura, las necesidades, las vivencias, las preocupaciones y los obstáculos tanto personales como académicos, producto de la implementación repentina de modelos de aprendizaje de manera online y a su vez la falta de desarrollo en las políticas de capacitación e implementación han contribuido a que tanto los estudiantes como los docentes experimenten barreras más allá de tener una actitud positiva hacia el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Sanz et al., 2020).

Hoy a la distancia decir que hay una mejor metodología de enseñanza que otra no sería prudente, pero si es necesario tener en cuenta que aún falta mucho por hacer, pero sobre todo para lograr mayor equidad y que todo aquel que desee estudiar lo pueda hacer; y si bien los resultados arrojados no son concluyentes; en esta pequeña muestra quedó reflejado gran parte de lo sucede en nuestro país respecto de aquellos que si tienen acceso a una mejor tecnología, a una mejor conexión, a ámbitos más apropiados para el estudio, en definitiva aquellos que tienen mejores recursos económicos que otros, porque de esta manera lo único que se logra es generar mayor desigualdad puesto que no todos los estudiantes pueden acceder a estos privilegios, privilegios que hoy no deberían verse como tal y tanto el gobierno como el Ministerio de Educación, deben trabajar para poder disminuir cualquier tipo de sesgo educativo y que todos los estudiantes puedan acceder a una educación virtual de calidad con todas las herramientas necesarias que necesiten utilizar.

7. Bibliografía

Arce Peralta, F. J. (2020). La transición del paradigma educativo hacia nuevos escenarios: COVID-19. CienciAmerica, 9(2), 115-119.

Bonilla Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. CienciAmerica, 9(2), 89-98.

Bunge, E., López, P., Mandil, J., Gomar, M., & Borgialli, R. (2009). Actitudes de los terapeutas argentinos hacia la incorporación de nuevas tecnologías en psicoterapia. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XVIII (3), 209-216.

Cáceres Piñaloza, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. Cienciamerica. 9 (2), 1-12.

Cañas Collado, A. (Producer). (2012, 01 octubre 2013). Promesas (in)cumplidas de la tecnología en la educación.

Cóndor Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de Covid-19. CienciAmerica, 9(2), 31-37.

Cuccinotta, D. y Vanelli, M. (2020). Quien declara el Covid-19 como una pandemia. Revista Acta Biomed. 91 (1), 157-160.

Díaz, A. F. (2007). Modelo para autoevaluar la práctica docente. España: Monografías Escuela Española. Educación al día.

Ducci, M. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Los desafíos de la escuela del siglo XXI.

Escribano, G. A. (2004). Aprender a enseñar. Fundamentos de didáctica general. España: Colección Humanidades.

Filmus, D. (2004). Democratización e inclusión digital. Editado por: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Recuperado de Berni para niños y docentes website: http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD5/contenidos/acercade/cartafilmus.html el 20 de enero de 201

Fuentes, P., López, L. y Antiquino, L. (2010). Relación entre estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje, satisfacción y rendimiento en una muestra de estudiantes de psicología. España: Universidad Jaume I.

Fernández, E. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. Recuperado de https://blog.enguita.info/2020/03/una-pandemia-imprevisible-ha-traido-la.html

García, F. Corell, A. y Grande, M. La evaluación on line en la educación superior en tiempos de la covid-19. (2020). Educación en la sociedad del conocimiento. 12 (21).

Garzozi-Pincay, R., Garzozi-Pincay, Y. Solórzano-Méndez, V. y Sáez-Ozaetta, C. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. CONAIC. 7 (3), 58-62.

Garzozi, R. y Lucas, J. (2020). Experiencias de implementación en entornos virtuales de aprendizaje como estrategia para la culminación del estudio de posgrado. CONAIC. 1. 70-79

Hodges. C. Moore, S. Locke, B. Trust, T. y Bond, (2020). La diferencia entre enseñanza de emergencia remota y aprendizaje virtual.

Igarza, R. (2009). Burbujas de ocio. Buenos Aires: La Crujía.

Longhurst, G., Stone, D., Dulohery, K., Scully, D. y Smith, C. (2020). Análisis de Fortaleza, debilidad, oportunidad, amenaza de las adaptaciones a la educación anatómica en el Reino Unido y la República de Irlanda en respuesta a la pandemia de covid-19. Anat SciEduc. 13 (3) 301-311.

Marinoni, G. Van´t Land, H. y Jensen, T. (2020). El impacto del impacto del covid-19 en la educación superior alrededor del mundo.

Marín, J. (2014). El uso del blog de aula como recurso complementario de la enseñanza presencial para el intercambio de información e interacción entre el profesorado y alumnado de primer año de química. Educación Química, 25, 183-189.

Mayán, M. (2001). Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Iztapalapa: Universidad Autónoma Metropolitana.

Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza –aprendizaje: el acto didáctico, en NTIC, interacción y aprendizaje en la universidad. Tesis Doctorales en Red.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y Educación Superior. Revista de la Educación Superior, 194 (49) 1-8.

Petric, N. (2020). Aprendozaje universitario en contexto de ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio). Revista de Psicología, 16 (32), 104-118.

Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C. Gimenés, S. y Santa Cruz, A. B. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. Investigaciones y experiencias. 10.2916/INTER.7.7.14. Universidad de la República de Uruguay.

Ramírez, M. A., & Casillas, M. (2014). Háblame de TIC. Tecnología digital en la Educación Superior. Argentina: Brujas.

Rosario-Rodriguez, A., Gonzalez-Rivera, J.A., Cruz-Santos, A., y Rodriguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. Revista Caribeña de Psicología, 4 (2), 176-185.

Rosas, M. y González, E. (2009). De aulas visibles e invisibles y hasta inteligentes. Educación Quimica. 20 (3),330-337.

Saaveda, J. 2020. COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades.

Sanz, I. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Sánchez, M., Añore, J., Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas. 4 (12), 135-152.

Sivio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Universidad y Sociedad del conocimiento, 3 (1), 1-14.

Suarez, M, y Anaya, D. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias entre los componentes cognitivos y motivacionales de los estudiantes universitarios. Iberoamericana de Educación a Distancia, 7 (1), 65-75.

UNICEF (2020). Educación en derechos de la infancia y ciudadanía global. Recuperado en: https//www.unicef.es/educa/educación-derechos.

Valero-Cedeño N. (2020). Retos de la educación en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. Dominio de las Ciencias. 6 (4), 1201-1220).

Vaidhyanathan, S. (2012). La Googlización de todo (y por qué deberíamos preocuparnos). México: OCEANO.

Zarate, J. (2002). El arte de la relación maestro alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. México.

8. Anexos

Entrevista semiestructurada para docentes

1. ¿Cuantos años hace que es docente en esta Universidad? ¿De qué materia/s?
2. ¿Qué conocimiento tiene acerca de lo que son las Tics?
3. ¿Antes del confinamiento utilizaba algún tipo de recurso digital para sus clases?
4. En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación: ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos/dificultades en el proceso de enseñanza?
5. ¿Qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?
6. ¿Cuáles considera son las vivencias personales que tuvo que atravesar en relación con el uso de las plataformas virtuales en el contexto del confinamiento obligatorio?
7. ¿Cuáles considera que son las ventajas de enseñar/ dictar clases virtualmente?, ¿y las desventajas?
8. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?
9. ¿Se ha enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos tecnológicos? ¿Cuales?
10. ¿Qué estrategias metodologías ha utilizado como docente para atravesar dificultades si es que tuvo, en el proceso de enseñanza?

Entrevista semiestructurada para alumnos

1. ¿En qué año de la carrera se encuentra?
2. ¿Qué conocimiento tiene acerca de lo que son las Tics?
3. ¿Antes del confinamiento utilizaba algún tipo de recurso digital como apoyo para estudiar?

4. En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación: ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos/dificultades en el proceso de aprendizaje?
5. ¿Qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de aprendizaje?
6. ¿Cuáles considera son las vivencias personales que tuvo que atravesar en relación con el uso de las plataformas virtuales en el contexto del confinamiento obligatorio?
7. ¿Cuáles considera que son las ventajas de estudiar virtualmente?, ¿y las desventajas?
8. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?
9. ¿Se ha enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos tecnológicos? ¿Cuales?
10. ¿Qué estrategias metodologías ha utilizado como alumno para atravesar dificultades si es que tuvo, en el proceso de aprendizaje?

Matriz de análisis para docentes

Categoría de Análisis	Frases de los Docentes	Interpretación
Años de antigüedad en la docencia- Materia	E1: “4 años”. “Semiología” E2: “15 años”. “Psicoanálisis I”. E3: “3 años”. “Bases neurológicas”. E4: “5 años”. “Psicofarmacología”. E5: “8 años”. Salud Pública y salud Mental”. E6: “4 años”. “Optativa” (TCC”). E7: “3 años”. “Psicofarmacología”. E8: “10 años”. “Psicofarmacología” E9: “2 años”. “Problemáticas del mundo actual” E10: “3 años”. “Psicología Clínica”. E11: “5 años”. “ Psicología Institucional”.	Los profesores encuestados tienen una antigüedad entre 2 y 10 años dando clases presenciales y virtuales solo los dos años de confinamiento.
Conocimiento sobre las Tics	E1: “google meet y classroom” E2: “no conozco” E3: “conocimientos básicos” E4: “muy poco conocimiento” E5: “Casi nada E6: “no” E7: “no utilizo”” E8: “desconozco que son”” E9: “nada” E10: “poco” E11: “sé que son pero no sé cómo se utilizan”	En su gran mayoría, los profesores no tienen gran conocimiento en lo que son las tics.
Recursos tecnológicos utilizados antes y durante la pandemia	E1: “Antes no usaba” “durante: zoom, meet, classroom, app para multiple choice”. E2: “Antes power point, Excel y google drive” “Durante el confinamiento utilice multiple choice online para realizar examines, la plataforma virtual de la Universidad, zoom y enlaces de videos”. E3: “Antes no utilizaba”. “en pandemia utilicé principalmente zoom y algunas veces google meet” E4: “Antes del confinamiento no utilizaba ningún tipo de recurso digital”. “luego comencé a utilizar power point, google drive, grupos de whatsapp y zoom para dictar clases” E5: “mail, power point” “luego incorpore la computadora y zoom”. E6: “si, power point y mail”. “luego zoom power point, google classroom, youtube y mails”. E7: “Antes no”. “luego meet classroom y blackboard” E8: “power point antes”, “luego zoom, meet whatsapp” E9: “no” “zoom y aulas virtuales cuando funcionaban de la plataforma de la universidad” E10: “computadora y celular” “luego incorporé plataformas virtuales y app para comunicación fluida” E11: “Presentaciones en prezi y power point”. “Luego aulas virtuales y herramientas esenciales, presentaciones foros”.	Durante las clases presenciales la mayoría de los entrevistados no utilizaba recursos tecnológicos para sus clases y los pocos que utilizaban eran mails, power point, google drive, Excel y grupos de whatsapp.

Aspectos facilitadores del proceso de enseñanza	E1: “interacción dinámica para favorecer en la práctica la incorporación de conceptos” “material, por ejemplo: ppt con demasiado texto hace que los alumnos no presten atención ni tomen apuntes en clase”. E2: “El poder organizar las clases con recursos didácticos online y estar en comunicación con los estudiantes para aclarar puntos específicos de ser necesarios” E3: “los facilitadores tuvieron que ver con la novedad de los nuevos instrumentos. En algunos puntos generaba entusiasmo” E4: “El intercambio fluido” E5: “buena conexión de wifi y el tiempo de preparación de las clases”. E6: “comunicación fluida, buena conexión a internet y recursos tecnológicos en buen estado” E7: “el poder acceder a información más reciente y actualizada como una forma de interacción diferente entre estudiantes y docentes”. E8: “flexibilidad humana y tutorías” E9: “la facilidad en el acceso a los materiales y la posibilidad de la asincrónica” E10: “la constancia y métodos de enseñanza actualizadas”. E11: “utilización de foros y modelos complementarios de seguimiento, realización de trabajos prácticos”	Para muchos docentes uno de los factores facilitadores para la enseñanza fue la fluida comunicación entre ellos y los alumnos, el tener buenos recursos tecnológicos y buena conexión a internet.
Ventajas/desventajas de la enseñanza virtual	E1: “Ventajas: poder sostener la formación de los alumnos en contexto de aislamiento”. “Desventajas: la virtualidad favorece el ausentismo de los alumnos, se pierde la dinámica interactiva de las clases, haciendo más difícil que participen durante las clases. El ámbito hagareño favorece la distractibilidad y el no tener buena señal de internet dificulta tanto el proceso de enseñanza como así también el de aprendizaje y es un gran obstáculo para ambos.” E2: “la ventaja se relaciona con la posibilidad de disponer mejor del tiempo y las desventajas tienen que ver con que algunos estudiantes no cuentan con buena conectividad E3: “las ventajas, mejor participación de los alumnos” “desventajas: el acceso y la novedad, no todos tiene la misma tecnología pc celular y/o conocimiento” E4: “Ventajas: la comodidad de no tener que usar el transporte público”. “Desventajas: la disminución del intercambio con los alumnos y con el resto de los profesionales de la institución”. E5: “abalo la enseñanza remota pero no creo que remplace la presencial. Ambas deben coexistir” E6: “ventajas: mejor manejo del tiempo. “desventajas: mala conexión a internet y desigualdad de recursos tecnológicos.”	La enseñanza virtual ha dejado como ventaja según los docentes encuestados la disponibilidad de ahorrar tiempo por ejemplo viajando y la comodidad de estar en sus casas; y como desventajas, en lo que respecta al proceso enseñanza/aprendizaje se dificultó mucho en cuanto a las dificultades de conexión, la virtualidad era más propensa a la distracción y a la poca participación, y desigualdad en los recursos.

	E7: “Desventajas: se pierde el contacto personal y la retroalimentación”. “Ventajas: E8: “estar en casa no viajar mayor acceso como ventajas” y como desventaja perdida de contacto con los alumnos” E9: “mayor accseo y posibilidad de entrevistas y poder conectarse con personas de otras regiones como ventajas y como desventajas es que no resulta tan productivo el intercambio a través de una pantalla”. E10: “como ventajas encuentra la disponibilidad y agilidad y como desventaja la mala conexión” E11: “accesibilidad al espacio universitario, dificultad en el seguimiento personalizado de los estudiantes, falta de intercambio personal con los estudiantes, dificultades en la construcción”.	
Desigualdad de recursos tecnológicos	E1: “No” E2: “Si, algunos estudiantes no disponían de las herramientas tecnológicas necesarias y la conectividad adecuada”. E3: “Si, algunos alumnos contaban con la última tecnología y otros no, esto fue notorio”. E4: “No” E5: “si, falla de conectividad y falta de elementos de accesibilidad”. E6: “no” E7: “Si, algunos estudiantes no cuentan con los dispositivos personales necesarios y estos deben ser compartidos con el resto de la familia y a su vez que la conectividad no es buena en toda la ciudad provoca que algunos puedan conectarse y otros no”. E8: “no” E9: “no” E10: “Si, ya que algunos alumnos no disponían de los medios tecnológicos para conectarse y la dificultad para conectarse por falta de internet”. E11: “no”	De los 11 docentes encuestados 5 hicieron referencia que sus alumnos no contaban con los medios adecuados para conectarse de forma virtual.
Vivencias personales que atravesó en relación con el uso de Tics en contexto de pandemia	E1: “el aprendizaje de nuevas tecnologías lejanas al uso habitual en la docencia y la necesidad de otro que asista al uso de programas determinados o apps”. E2: “el depender exclusivamente de las plataformas para el dictado de clases me produjo un gran monto de ansiedad” E3: “En lo personal, al principio, me costó adaptarme, pero una vez que fui aprendiendo, disfruté estas nuevas formas de enseñanza” E4: “poder establecer una distancia entre los espacios laborales y personales”. E5: “Ansiedad y desasosiego” E6: “incorporar nuevos conocimientos en relación a los tics y actualizarme tecnológicamente”. E7: “el tener que adaptarme al uso de recursos tecnológicos y aprender el adecuado funcionamiento me provoco bastante ansiedad y desconcierto al comienzo”.	Ansiedad, desasosiego, adaptación, creatividad, flexibilidad actualización, necesidad de asistencia permanente por desconocimiento, desafío fueron entre otras las vivencias personales que fueron atravesando los docentes entrevistados en relación con el uso de las tics.

	E8: “Aprendizaje, creatividad y flexibilidad” E9: “Aprender a manejar y usar cada plataforma fue todo un desafío y me resultó muy dificultoso inicialmente, como así también tener qué acostumbrarme a dar clases de manera virtual y hablarle a una pantalla” E10: “el uso de plataformas como vivencia personal resultó en varios casos no en todos ni con todos los alumnos un facilitador para promover la comunicación”. E11: “tuve que adaptar el hogar a un espacio laboral y sirvió para que aprendiera más sobre herramientas tecnológicas.	
Obstáculos y dificultades en el proceso de enseñanza	E1: “Ausentismo, cámaras apagadas, falta de dinamismo y poca participación, mayor distracción por parte del alumnado” E2: “se presentó como obstáculo la dificultad de algunos estudiantes para ordenar sus tiempos y sumarse a las clases en los momentos estipulados. Por otro lado, muchos no activaban las cámaras lo que impedía ver sus expresiones” E3: “las dificultades se focalizaron en el uso de los tics, tanto en lo personal como parte de los estudiantes. Otras dificultades fueron las inasistencias y la poca participación”. E4: “El no poder establecer contacto visual y verbal de manera presencial dificulta el vínculo empático con el alumno y el modo en el que él mismo responde al dictado de clases en el plano emocional principalmente”. E5: “las tecnologías considero son facilitadores, pero no reemplazan lo presencial del docente. Ambos deben coexistir y sumarse” E6: “la mala conexión a internet, herramientas obsoletas y falta de espacio físico para el dictado de clases” E7: “Uno de los obstáculos es la dificultad que tienen algunos alumnos para acceder a ciertas tecnologías y no contar con apuntes electrónicos necesarios personales y/o acceso a internet”. E8: “el encuentro, personalmente en un espacio común destinado para enseñar”. E9: “Si bien se facilitó la continuidad de las clases, la posibilidad de intercambio y participación es mucho más acotado que en la modalidad presencial”. E10: “las desigualdades culturales económicas y tecnológicas que no están al alcance de todos. Servicios de internet y plataformas” E11: “dificultades en la accesibilidad a recursos tecnológicos y de internet, también se dificulta más el feedback con los estudiantes durante el desarrollo de las clases a través de las pantallas virtuales.	La enseñanza virtual brindó como obstáculos desde la perspectiva docente la falta de contacto con otro, la poca participación, el no saber quién estaba del otro lado debido a que en su gran mayoría tenían las cámaras apagadas, la mala conexión fue otro gran obstáculo y las desigualdades y/o herramientas tecnológicas que debían ser compartidas por varios integrantes de la familia.

Matriz de análisis para estudiantes

Categoría de Análisis	Frases de los Estudiantes	Interpretación
Qué año de la carrera está cursando	E1: "4to año" E2: "4to año" E3: "4to año" E4: "4to año" E5: "4to año" E6: "4to año" E7: "4to año" E8: "4to año" E9: "4to año"	Los estudiantes entrevistados se encuentran cursando actualmente 4to año de la carrera, por lo que en el 2020 estaban en 2 do año y en el 2021 en 3er año de la carrera en Psicología.
Conocimiento sobre las Tics	E1: "son recursos tecnológicos utilizados para facilitar el acceso al conocimiento" E2: "no conozco" E3: "básico" E4: "básico" E5: "sé que son soportes de comunicaciones tecnológicas para la comunicación visual" E6: "conocimientos básicos y a partir de la pandemia comencé a interiorizarme un poco más". E7: "básico" E8: "aprendí a usar zoom y meet durante la pandemia, entiendo que sirven para conectarse cuando no es posible hacerlo presencialmente". E9: "tecnologías de la información y la comunicación, son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos como teléfonos, televisores, etc.	La mayoría de los alumnos encuestados respondieron que tenían un conocimiento básico acerca de lo que son las tics.
Recursos tecnológicos utilizados durante la pandemia como apoyo para el estudio	E1: "google drive, power point, computadora y celular" E2: "power point uso de campus virtual, zoom" E3: "plataformas virtuales" E4: "grupos de whatsapp, zoom, google mett" E5: "correo electrónico, google drive, whatsapp y meet" E6: "plataformas de búsqueda de papers y de citas bibliográficas, zoom y meet" E7: "desde hace muchos años utilizo documentos digitalizados, busco información en la web para complementar los textos y consulto información en formato de video" "Mi principal herramienta es la pc pero también uso Tablet y celular" E8: "google académico para buscar artículos académicos, zoom y meet" E9: "celular y pc.	Pc y Celulares Zoom-google drive- Meet fueron los más utilizados.
Aspectos facilitadores del proceso de aprendizaje	E1: "mayor tiempo para organizarme y para poder indagar sobre el uso y utilidad de las tics" E2: "estudiar desde mi casa" E3: "Accesibilidad a contenidos que son sostenimiento de cursadas"	Para los estudiantes el factor tiempo y el poder estudiar desde sus casas parece ser un aspecto facilitador en el proceso de aprendizaje.

	E4: “los facilitadores tienen que ver con la simpleza en el manejo de tics” E5: “la disponibilidad del tiempo sin tener que viajar” E6: “poder disponer de más tiempo al no tener que viajar” E7: “para quienes logramos un orden en los tiempos de estudio el no trasladarse a la facultad permite un mejor aprovechamiento de los períodos aplicados a la lectura” E8: “la buena predisposición de los docentes y la paciencia fueron grandes facilitadores en mi caso” E9: “tener textos de manera virtual”	
Ventajas/desventajas de la enseñanza virtual	E1: “ventaja: mayor tiempo” “desventaja. Problemas de conexión” E2: “Ventajas: estudiar desde mi casa” y “desventajas: estudiar en un espacio compartido con la familia y dependo del buen funcionamiento de internet para poder conectarme a las clases o con mis compañeros” E3: “Ventajas: el no tener que viajar” y desventajas: falta de vinculación, desmotivación y compartir espacios con otros y depender que internet funcione” E4: “las ventajas tienen que ver con el acceso y la facilidad y las desventajas que tal vez algunos compañeros no manejaban el mismo conocimiento de tics” E5: “estudiar desde casa ha sido una ventaja y como desventaja se producen limitaciones a la hora de debatir sobre algún tema”. E6: “una ventaja es que al no viajar me queda más tiempo para estudiar y como desventajas se produce más empobrecimiento en los debates y mayor dificultad a la hora de vincularse”. E7: “como ventaja puedo mencionar el contar con más tiempo de lectura y la desventaja está dada desde mi perspectiva, por no tener la oportunidad de realizar consultas al docente en forma presencial, lo que debilita la comunicación y el no tener contacto con los compañeros”. E8: “las ventajas son poder ahorrar en comida y transporte y las desventajas son las dificultades para hacer vínculos y armar grupos con gente de confianza y con disposición a trabajar”. E9: “ventajas: el estar tranquila en tu casa y poder ver clases grabadas” desventajas: tener algún inconveniente con internet y no poder asistir a las clases”.	Nuevamente los estudiantes ponen de manifiesto como ventaja el poder estudiar desde sus casas y no tener que viajar para hacerlo. Como desventajas marcan la falta de conectividad por momentos y no poder concurrir a las clases por tal motivo y las limitaciones propias de la virtualidad a la hora de un debate, el feedback no es igual.
Desigualdad de recursos tecnológicos	E1: “Una única computadora compartida entre tres personas y a veces requeríamos usarla en simultaneo”. E2: “no” E3: “no” E4: “en lo personal no dispongo de celular y pc” E5: “no, pero conozco compañeros que si”	De los 9 alumnos encuestados 7 estudiantes afirman tener o conocer a alguien que tuvo problemas al encontrarse en desigualdad desde lo tecnológico , lo cual lo puso en desventaja con el resto de sus compañeros.

	E6: “no por ser de clase media, pero imagino que en otras situaciones habrá sido muy difícil” E7: “afortunadamente cuento con un buen servicio de internet y con herramientas tecnológicas adecuadas. En la zona donde vivo hay buena conectividad”. E8: “Si solo tenemos una computadora y convivo con dos personas más cuando otros compañeros disponían de las propias individuales”. E9: “Si, en medio de la pandemia se me rompió el monitor de mi pc de escritorio y fue muy difícil cursar y realizar las actividades con el celular”.	
Vivencias personales que atravesó en relación con el uso de Tics en contexto de pandemia	E1: “Mayor intensificación en su uso en calidad de tiempo y aplicadas en más ocasiones les di multiuso” E2: “para mí fue todo un desafío porque no me manejaba con la tecnología” E3: “sentí el aislamiento afectivo y no tenía espacios diferenciados para desarrollar mis actividades académicas”. E4: “en lo personal no tuve marcadas dificultades”. E5: “en general no tuve demasiadas dificultades, aunque un poco se sintió la falta de contacto” E6: “había momentos en los que teníamos que compartir dispositivos”. E7: “en ocasiones se me presentaron dificultades para silenciar el micrófono o para activarlo, en otras oportunidades me he desconectado por error lo que me llevó a perder parte de la clase”. E8: “dado que en mi hogar compartimos la computadora cuando teníamos que conectarnos al mismo tiempo debíamos recurrir a los celulares”. E9: “algunas veces no tenía internet y no podía conectarme a las clases y eso me provocaba malestar”	En este caso las vivencias personales fueron variadas pasaron desde no tener internet y provocarles malestares, tener que compartir dispositivos, dificultades técnicas por no entender completamente el uso de los aparatos tecnológicos.
Obstáculos y dificultades en el proceso de aprendizaje	E1: “falta de comunicación” E2: “me costaba organizarme” E3: “falta de comprensión a la hora de entender la clase virtual” E4: “dificultad en los trabajos grupales”. E5: “no tuve” E6: “dudas, incertidumbre y falta de comunicación” E7: “no tuve “ E8: “no tuve” E9: “no tuve”	La mayoría de los estudiantes no tuvo dificultades ni obstáculos en el proceso de aprendizaje y los que sí tuvieron se debió a la falta de organización, comprensión de la clase virtual, dificultad en la realización de trabajos prácticos.