



**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN HOMBRES Y
MUJERES DE LA FUERZA POLICIAL DE LA PROVINCIA DE
BS. AS.**

Alumno/a: Romano, Rita Ayelén

Mail de contacto: romanoayelen197@gmail.com

Fecha de entrega: Junio de 2023

Tutora: Cayún Vanesa

Co-tutora: Gruppi Rocío

Dedicatoria

Con cariño y afecto a la memoria de mi amigo, Enzo Moreno.

Quien acompañó no solo mi transitar en la brecha de formación profesional, sino también, quien formó parte de mi familia. Este trabajo de investigación es compartido afectivamente con aquel que quedó pendiente en cumplir.

Agradecimientos

A Dios por su inmenso amor y misericordia, por fortalecerme en mis debilidades y guiarme a las personas idóneas que me acompañaron en cada momento de mi vida. A mis padres y hermanos, a mi esposo e hija con mucho amor, a mis amigos y compañeros de carrera. A mi tutora Cayún Vanesa y mi cotutora Gruppi Rocío, incentivando al arduo trabajo, despejando cada duda.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las Estrategias de Afrontamiento en hombres y mujeres de las fuerzas policiales de la provincia de Bs. as. Entendiendo que las Estrategias de Afrontamiento, son los recursos que utilizan las personas frente a sucesos estresantes.

Para ello, se utilizó un cuestionario sociodemográfico confeccionado ad hoc y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI] (Tobin et al., 1989; adaptación española: Cano García et al., 2007). La muestra quedó conformada por 112 efectivos policiales, siendo 57 hombres (50.9%) y 55 mujeres (49.1%), activos laboralmente (con una edad media de 36.63 años).

Los resultados mostraron una relación significativa respecto a edad, es decir, menor edad mayor autocrítica y pensamiento desiderativo, comprendiendo que a mayor experiencia en servicio, se adquiere un incremento de seguridad al momento de tomar decisiones y proceder en su accionar. También, se obtuvo que al tener mayor nivel educativo, hay menor pensamiento desiderativo y retirada social, comprendiendo que los efectivos tendrán más herramientas para afrontar de forma adaptativa los eventos estresantes. Por otro lado, se confirmó que los efectivos que no realizan horas extras, tienen mayores niveles de resolución de problemas, lo que colabora a un correcto uso de afrontamiento frente a los diferentes escenarios. Para concluir, se pudieron identificar ciertas limitaciones, en relación al tamaño de la muestra, zona geográfica, entre otros. Por lo que sería interesante replicar este estudio, en una muestra más numerosa, o incluso en otras fuerzas de seguridad.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento - hombres y mujeres - efectivos policiales.

Abstract

This investigation had as objective to evaluate the Coping Strategies in men and women of the police forces of the province of Buenos Aires. Understanding that Coping Strategies are the resources that people use in the face of stressful events. For this, an ad hoc sociodemographic questionnaire and the Coping Strategies Inventory [CSI] (Tobin et al., 1989; Spanish adaptation: Cano García et al., 2007) were used. The sample was made up of 112 police officers, 57 men (50.9%) and 55 women (49.1%), active at work (with a mean age of 36.63 years). The results showed a significant relationship with respect to age, that is, younger age, greater self-criticism and wishful thinking, understanding that the more experience in service, an increase in security is acquired when making decisions and proceeding in their actions. Also, it was obtained that having a higher educational level, there is less wishful thinking and social withdrawal, understanding that the troops will have more tools to adaptively face stressful events. On the other hand, it was confirmed that the troops who do not work overtime have higher levels of problem solving, which contributes to a correct use of coping in different scenarios. To conclude, certain limitations could be identified, in relation to the size of the sample, geographical area, among others. Therefore, it would be interesting to replicate this study, in a larger sample, or even in other security forces.

Key words: Coping strategies - men and women - police officers.

Introducción

Se han elaborado a lo largo de los años diferentes conceptos acerca de las Estrategias de Afrontamiento. Lazarus y Folkman (1986) definieron el Afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que son constantemente cambiantes y se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas, que son evaluadas como desbordantes y que superan los recursos del individuo.

Lazarus (1999) señaló; afrontamiento centrado en el problema y afrontamiento centrado en la emoción. Del mismo modo, otros autores señalan esta relación dicotómica, diferenciando Estrategias de Afrontamiento negativas, de las estrategias positivas (Palupi & Findyartini, 2019). El afrontamiento positivo, problemático-conductual se puede definir como, aquellas estrategias racionales orientadas a controlar la situación y/o resolver el problema. Considerando al afrontamiento negativo, pasivo o emocional aquel que tiende a reducir el malestar emocional, ignorando o tratando de tolerar la situación (Shimazu & Kosugi, 2003, citado en Recuero & Segovia 2021).

Sin embargo, se consiguió describir entre diferentes conceptos, dos grandes corrientes conceptuales de afrontamiento, en el que la primera: se caracteriza por un rasgo o estilo de afrontamiento, comprendida como una disposición de la personalidad que trasciende los contextos situacionales (Carver et al., 1989). Mientras que la segunda: denominada como situacional, comprende al afrontamiento como un proceso cognitivo, consciente de evaluar y responder frente a situaciones estresantes o eventos específicos, sujetos a cambios en función de la particularidad del momento o el contexto (Lazarus & Folkman, 1984).

Dias y Pais- Ribeiro (2019), expresan que en general los estilos de afrontamiento hacen referencia a características de la personalidad, mientras que las Respuestas de Afrontamiento manifiestan acciones cognitivas, conductuales realizadas ante un evento estresante. Comúnmente y de manera equivocada, se suelen considerar a ambos enfoques como teorías opuestas. Sin embargo, uno y otro forman parte de un conjunto, que interactúa de forma simbiótica. Por un lado, describiendo las individualidades en las formas de afrontamiento y por el otro, la reacción como respuesta a situaciones específicas de estrés.

Cano et al. (2007) realizaron la adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI]. Acordaron mencionar la complementariedad de los estilos y las estrategias de afrontamiento y como ambos constructos se vinculan en las diferentes investigaciones. Entendiendo que hay ocho estrategias obtenidas por el CSI que son asimilables a otros instrumentos como Ways of Coping [WOC] o cuestionario Brief [COPE] quedando confirmadas, por lo tanto, como estrategias genéricas de afrontamiento frente a situaciones estresantes:

Resolución de problemas: estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce;

Reestructuración cognitiva: estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante;

Apoyo social: estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional;

Expresión emocional: estrategias encaminadas a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés;

Evitación de problemas: estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante;

Pensamiento desiderativo: estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante;

Retirada social: estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas asociada con la reacción emocional en el proceso estresante;

Autocrítica: estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo.

Cano et al. (2007). Describieron la relación que existe entre la utilización de Estrategias de Afrontamiento y la personalidad, considerando la eficacia del afrontamiento. Observando dos perfiles: por un lado, un perfil de personas emocionalmente estables, responsables y extrovertidas, que tienden a resolver las situaciones estresantes o a modificar su significado y entienden su afrontamiento como eficaz. Por otro lado, un perfil de personas introvertidas e inestables emocionalmente, que tienden a aislarse socialmente y tienden a desear que la situación no hubiera ocurrido. También, perciben poca eficacia en su afrontamiento a la situación.

Demou & Purba (2019), llevaron a cabo una investigación de revisión sistemática, sobre la relación entre los estresores organizacionales y el bienestar mental de los oficiales de policía de Glasgow, Reino Unido. Los métodos utilizados para esta revisión sistemática fueron las guías de PRISMA y de la Colaboración Cochrane. Realizando una exhaustiva búsqueda de literatura desde 1990 hasta mayo de 2017, en cuatro bases de datos (EBSCOHOST medline/SocINDEX/

PsycINFO/OVID Embase). En total se devolvieron 3571 resultados y 15 estudios cumplieron con los criterios de inclusión, todos los estudios se publicaron en inglés, logrando extenderse por cuatro continentes, cubriendo un total de 15.150 oficiales de policía. Se identificaron que los factores organizacionales que demostraron mayores asociaciones significativas en relación a salud mental incluyen la falta de apoyo, las altas demandas, la presión laboral, la presión administrativa/organizacional y las extensas horas de trabajo. Concluyendo que, esta revisión fue la primera en examinar sistemáticamente los factores estresantes organizacionales y la salud mental en los agentes de policía. Identificando los factores para dirigir intervenciones que aseguren el bienestar de los oficiales, un ambiente de trabajo saludable y beneficios para la organización y los civiles.

Bonnefous (2021), en su trabajo de investigación sobre rasgos de personalidad y Estrategias de Afrontamiento en personal policial. Refiere la necesidad de indagar sobre esta población y como sus respuestas influyen en su labor. A tal efecto, la muestra quedo constituida por 103 miembros de la Policía de la provincia de Buenos Aires, compuesta por efectivos de ambos géneros, con una edad promedio de 39 años. Se les administró un cuestionario de Big Five Inventory [BFI] y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento para Adultos [CRI-A]. Obteniendo como resultado relaciones significativas entre rasgos de personalidad y Estrategias de Afrontamiento, tanto positivas como negativas, respecto a diferencias significativas según el género, la tarea realizada, si el sujeto trabajó en otra fuerza y si realizó terapia. Revelando el protagonismo de la Estrategia de Afrontamiento evitativa y su relación con la mayoría de los rasgos de personalidad, a excepción de la apertura a la experiencia.

Por consiguiente, se define a la Policía del gran Buenos Aires, como una institución civil, armada, jerarquizada y de carácter profesional, en la que el deber del funcionario es actuar conforme a las normas constitucionales, legales (Ley N° 13482, 2019). Su accionar se encuentra significado por el deber de proteger y mantener el bienestar de las personas, siempre en pos de preservar la vida.

La fuerza policial se encuentra reglamentada por la ley de personal N° 13.982 (2020), sancionada por el Senado y Cámara de Diputados de la Provincia de Bs. As. La cual hace referencia al actuar de funcionario policial, haciendo mención de su función, atribución, prohibición, cómo y cuándo realizar comunicaciones y actuación. Entre sus descripciones se describe en el artículo 11 que el personal policial deberá intervenir para evitar cualquier cometido de delitos y detener a sus presuntos autores, siempre que se encuentre en servicio. Sin embargo, si decide voluntariamente intervenir encontrándose fuera de servicio, los actos que realice y sus consecuencias, serán considerados a todos los efectos como actos de servicio. Lo que tiende a explicar, el compromiso y la responsabilidad que debe adoptar el efectivo policial, aun encontrándose fuera de servicio y la implicancia de cada decisión que tome respecto a sus actos.

Sarcabal et al. (2010) refieren la labor policial como;

“El Servicio de Seguridad Pública que constituye uno de los pilares esenciales para la convivencia pacífica de la sociedad; del mismo modo, creemos que las condiciones de labor de los trabajadores que operan dicho sistema deben ser dignas, pues se erigen como un elemento esencial e insoslayable en vías a la correcta prestación de un servicio de tamaño trascendencia social (...). Reflexionando en torno a dichas condiciones (...). Es un empleo público de jornada laboral indefinida o no establecida, sin mecanismo que permita al trabajador ejercer los derechos que la ley

le otorga; con sobrecarga horaria compulsiva y pago sin distinción de régimen nocturno o diurno; sin días feriados ni domingo, con atención y desarrollo de múltiples tareas, con riesgo permanente de vida; sin provisión de equipo adecuado para proteger la integridad física; con permanencia obligatoria en el lugar de trabajo, pero sin instalaciones para el aseo personal ni el descanso; con horario rotativo; sin contención para el trabajador y su grupo familiar y con altos niveles de estrés, entre otros factores desfavorables”. (p. 58-59)

Estos factores añaden una serie de exigencias y demandas de sobre exigencia, a las que los agentes deben adaptarse de manera inmediata y con acción resolutive, a pesar de las insuficiencias laborales. En consecuencia, Puelles (2009) considera que el trabajo policial, con frecuencia, es una ocupación con un nivel de esfuerzo, responsabilidad y exhibición a acontecimientos tristes o crueles, potencialmente perjudiciales para los agentes, en el que se encuentran constantemente expuestos al peligro y a riesgos psicosociales en su desempeño cotidiano, como potenciadores de emociones y generadores de eventos críticos y traumáticos. Este panorama trae adherido como resultado un incremento en casos de estrés y agotamiento, que ponen en riesgo la salud física y mental de los funcionarios.

Bártolo et al. (2020) indagaron sobre la actividad policial, entendiendo que es una profesión estresante que perjudica la salud mental y física de los agentes, provocando agotamiento, conductas agresivas y suicidio. Describieron como el afrontamiento y la resiliencia, cumplen una función crucial haciendo frente al estrés laboral de forma operativa y organizativa. Por ello, se inclinaron a estudiar el estrés laboral, agotamiento y afrontamiento en agentes de Policía: Relaciones y Propiedades Psicométricas de los Cuestionario de Estrés Policial Organizacional. En una muestra

compuesta por 1131 efectivos de la Policía Nacional de Portugal. La edad de los participantes osciló entre 22 y 63 años, siendo 90% de la muestra compuesta por efectivos hombres y el 10% de mujeres policía.

En un estudio realizado por Graneros (2018) en Argentina, Capital Federal. Se investigó los grados de estrés laboral en personal policial, teniendo en cuenta identificar diferencias significativas en ambos sexos, comprendiendo a su vez, su desempeño en turnos rotativos y fijos. Se le administró el cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS a una muestra de 80 policías entre 20 y 55 años de edad, pertenecientes a la Superintendencia Federal de Transporte. Se pudo contemplar en los resultados que los efectivos que trabajan con horarios rotativos experimentan mayores grados de estrés a diferencia de los que tienen horarios fijos. A su vez, se identificaron discrepancias entre estrés general y diferentes variables sociodemográficas.

Gupta et al. (2019) realizaron un trabajo de investigación de estrés, afrontamiento, apoyo social y salud mental en el personal de la policía de Uttar Pradesh, India. En una muestra de 300 policías masculinos, incluidos 100 agentes, 100 inspectores y 100 oficiales seleccionados incidentalmente de seis distritos de Uttar Pradesh, la edad media de la muestra fue de 40 años y la experiencia media de 15 años de servicio policial. Fueron evaluados con el Cuestionario de Estrés Ocupacional, la Escala COPE Breve, la Escala de Apoyo Social y el Inventario de Salud Mental. Se obtuvo como conclusión que la cantidad de estrés experimentada por todos los niveles de la policía es extremadamente alta y las puntuaciones de afrontamiento son des-adaptativas. Encontrando una baja puntuación en afrontamiento activo y afrontamiento adaptativo, por lo que sus niveles de estrés eran altos y tenían mala salud mental en comparación con los oficiales y alguaciles.

Otro estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre satisfacción y estrés laboral en policías de la Dirección de Investigación Criminal de Lima. En el que se realizó una investigación cuantitativa y diseño no experimental, transversal. Utilizando la Escala de Estrés Laboral de la OIT y la Escala de Satisfacción Laboral de Palma. En la que participaron 157 policías del departamento de robos de la DIRINCRI, con efectivos de ambos sexos, de edades entre 25 y 50 años. Se pudo observar como resultado, altos niveles de estrés laboral asociados con los superiores respecto a los recursos laborales, así mismo, el nivel de satisfacción laboral, es bajo. Se halló correlación muy significativa moderada ($p < 0.05$) entre el nivel general de satisfacción laboral de las políticas administrativas de la DIRINCRI con las dimensiones del estrés laboral con los superiores y la organización del equipo de trabajo, comprendiendo la relación deteriorada que se mantiene entre superiores y subordinados (Vásquez, 2018).

Picón Quille & Kathyuska (2019), se propusieron estudiar y describir los rasgos de personalidad y las estrategias de afrontamiento predominantes en los policías de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó una ficha sociodemográfica, el Inventario Millon de Estilos de Personalidad-MIPS (1997), y el Cuestionario COPE adaptada por Crespo y Cruzado (1997). En una muestra compuesta por 192 efectivos policiales activos. Los resultados pudieron revelar que los rasgos de personalidad predominantes son: sistematización, conformismo, sensación y apertura, mientras que las estrategias de afrontamiento que prevalecen son: crecimiento personal, reinterpretación positiva y religión. Concluyendo que los efectivos son personas organizadas con autodominio y tienden a actuar con formalidad en situaciones sociales, mientras que las estrategias predominantes están dirigidas a disminuir o eliminar las reacciones emocionales.

Esta investigación propone actualizar conocimiento sobre el accionar policial y la utilización de las diferentes Respuestas de Afrontamiento, frente a demandas internas o externas, específicas de su labor. Esto permitirá identificar y describir, cómo y cuáles son los recursos utilizados por los efectivos, frente a los diferentes estresores. Lo que dará lugar a la exploración de nuevos dispositivos de intervención, que permitan mejorar y favorecer a estrategias de afrontamiento más adaptativas. Con el objetivo de optimizar las condiciones laborales, implementando acciones que colaboren con el aumento de recursos en los efectivos y mejoren su calidad de vida. Permitiendo la optimización de habilidades y aptitudes de sus funciones y una mejor utilización de sus capacidades, resguardando la integridad psíquica y física del efectivo, logrando que puedan brindar un mejor servicio a la comunidad.

Pregunta de investigación

¿Cómo son las estrategias de afrontamiento entre hombres y mujeres del personal de la fuerza policial?

Objetivo general

Comparar las Estrategias de Afrontamiento entre hombres y mujeres en el personal policial de la provincia de Buenos Aires.

Objetivos específicos

1. Describir la muestra según variables sociodemográficas.

2. Indagar las Estrategias de Afrontamiento que tienen las mujeres funcionarias policiales.
3. Describir las Estrategias de Afrontamiento que poseen los hombres funcionarios policiales en su desempeño laboral.
4. Evaluar las Estrategias de Afrontamiento en Hombres y Mujeres del personal policial en función de las variables sociodemográficas.

Hipótesis

H1: Las mujeres tendrán más Estrategias de Afrontamiento para enfrentar los sucesos mientras que los hombres evitan los problemas.

H2: A menor Edad, mayores niveles de Autocrítica, Pensamiento Desiderativo y Expresión Emocional.

H3: A mayor Nivel Educativo, mayor Resolución de Problemas y menor Pensamiento Desiderativo.

H4: Aquellos que no realicen horas extras tendrán mayores niveles de Resolución de Problemas que quienes sí realizan horas extra.

Metodología

Diseño

Se utilizó en este trabajo un diseño cuantitativo de tipo no experimental, de alcance descriptivo y de corte transversal. (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Participantes

Se tomó una muestra no probabilística de tipo intencional. La muestra quedó conformada por 112 efectivos policiales, siendo 57 hombres (50.9%) y 55 mujeres (49.1%), activos laboralmente, pertenecientes a la ciudad de Buenos Aires, Argentina, con una edad media de 36.63 años. Se consideró como criterio de exclusión que los participantes padezcan trastorno de ansiedad.

Instrumentos

Cuestionario sociodemográfico confeccionado ad hoc.

Se indaga edad, género, nivel educativo, estado civil, si tiene hijos, antigüedad en la institución policial, jerarquía, turnos de trabajo, horas extras, horas de descanso en la jornada laboral, sueldo como sostén de familia, actividad recreativa y si se encuentra realizando terapia psicológica.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI] (Tobin et al., 1989; adaptación española: Cano García et al., 2007).

Se utiliza para la evaluación de estrategias de afrontamiento, en una amplia variedad de personas y situaciones estresantes. Está constituido por 40 ítems correspondientes a una estructura

de estrategias primarias y 8 factores (comportamientos / estrategias), con un formato de respuesta tipo Likert de 5 puntos que oscila desde 0 (nada), 1 (poco), 2 (bastante), 3 (mucho), 4 (totalmente). El coeficiente de Alpha de Cronbach es de 0,63 a 0.89.

Resolución de problemas: son estrategias cognitivas y conductuales que pretenden eliminar el estrés, modificando la situación que lo produce (incluye los ítems 1, 9, 17, 25, 33.);

Reestructuración cognitiva: estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante (incluye los ítems 6, 14, 22, 30, 38);

Apoyo social: son estrategias utilizadas para la búsqueda de apoyo emocional (incluye los ítems 5, 13, 21, 29, 37);

Expresión emocional: estrategias destinadas a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés (incluye los ítems 3, 11, 19, 27, 35);

Pensamiento desiderativo: estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuese estresante (incluye los ítems 4, 12, 20, 28, 36.);

Autocrítica: estrategias basadas en la autoinculación y la autocrítica por las situaciones estresantes o su inadecuado manejo (incluye los ítems 2, 10, 18, 26, 34.).

Evitación de problemas: estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante (incluye los ítems 7, 15, 23, 31, 39);

Retirada social: estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas relacionada con la reacción emocional en el proceso estresante (incluye los ítems 8,

16, 24, 32, 40.);

Procedimiento

Para la recolección de datos se optó realizar un Google Form® que contenía un consentimiento informado sobre los fines de la investigación, su anonimato y confidencialidad de datos y los instrumentos antes mencionados. El acceso a los participantes se efectuó a través de diferentes redes de comunicación virtual. Luego de aceptar participar, se presentaron los cuestionarios en un mismo orden para todos los colaboradores. No se entregó ningún tipo de devolución a los participantes.

Análisis de datos

Para el análisis de los datos se emplearon medidas estadísticas descriptivas e inferenciales a través del software estadístico SPSS 25.0. Luego, se aplicó una prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la distribución de las variables, encontrando que las dimensiones, Resolución de Problemas, Apoyo Social, Expresión Emocional, Pensamiento Desiderativo, Autocrítica, Evitación de problemas y Retirada social se distribuyeron de forma no normal, mientras que la dimensión Reestructuración cognitiva se distribuyó de forma normal. Posteriormente se procedió al análisis descriptivo de las variables utilizadas. Por otra parte, se hizo una comparación de grupos en Estrategias de Afrontamiento con las variables, Genero, Estado civil, Hijos, Antigüedad, Horario, Horas extras, Horas de descanso, Sostén de familia, Actividad recreativa, y Terapia. Por último, se realizó una correlación con Edad, Nivel educativo y Jerarquía.

Resultados

Caracterización de la muestra

Tabla 1

<i>Caracterización de la muestra</i>			
Variables		N	Porcentaje
Género	Femenino	55	49,1
	Masculino	57	50,9
Nivel Educativo	Secundario incompleto	2	1,8
	Secundario completo	47	42
	Terciario incompleto	10	8,9
	Terciario completo	42	37,5
	Universitario incompleto	10	8,9
	Universitario completo	1	0,9
Estado Civil	Soltero	42	37,5
	En pareja	10	8,9
	Concubino	18	16,1
	Casado/a	35	31,3
	Separado	2	1,8

	Divorciado	5	4,5
Hijos	No tiene hijos	23	20,5
	Un hijo	31	27,7
	Dos hijos	29	25,9
	3 o más hijos	29	25,9
Antigüedad	1 a 5 años	8	7,1
	6 a 10 años	54	48,2
	11 a 15 años	10	8,9
	16 a 20 años	23	20,5
	21 a 25 años	4	3,6
	26 a 30 años	10	8,9
	31 a 35 años	3	2,7
Jerarquía	Oficial	57	50,9
	Suboficial	55	49,1
Horario y turno	8hs diarias	29	25,9
	12 hs por 36 hs de descanso	35	31,3
	24 hs por 48 hs de descanso	40	35,7
	48 hs por 96 hs de descanso	8	7,1
Horas extras	Sí	84	75

	No	28	25
	0 horas	71	63,4
	1 hora	15	13,4
Horas de descanso	2 horas	3	2,7
	3 horas o más	23	20,5
	Sí	94	83,9
Sueldo, sostén de Familia	No	18	16,1
	No es sostén familiar	7	6,3
	Único sueldo	48	42,9
Si respondió Sí	Primer sueldo	34	30,4
	Segundo sueldo	23	20,5
	Sí	50	44,6
Actividad recreativa	No	62	55,4
	Sí	11	9,8
Terapia psicológica	No	101	90,2

Nota: N=112

La muestra está conformada por 49,1% efectivos femeninos y por el 50,9% de efectivos policiales masculinos. De los cuales el 1,8% realizó el secundario incompleto, el 42% hizo Terciario incompleto, el 8,9% efectuó el secundario completo, el 37,5% realizó terciario completo, el 8,9% concluyó realizar universitario incompleto, siendo el 0,9% correspondiente a Universitario

completo. Respecto a su estado civil, el 37,5% de los funcionarios son solteros, el 8,9% se encuentran en pareja, el 16,1% son concubinos, el 31,3% de la muestra está casado/a, el 1,8% se encuentra separado y el 4,5% está divorciado. Por otro lado el 20,5% de los policías no tiene hijos, el 27,7% tienen un hijo, el 25,9% dos hijos y el 25,9% tienen 3 o más hijos. Conforme a su antigüedad, el 7,1% tiene de 1 a 5 años en la institución policial, el 48,2% de 6 a 10 años, el 8,9% de 11 a 15 años, el 20,5% de 16 a 20 años, el 3,6% de 21 a 25 años, el 8,9% de 26 a 30 años y el 2,7% de los efectivos de 31 a 35 años en servicio. El 50,9% de la muestra son oficiales y el 49,1% son suboficiales. El 25,9% de los efectivos realizan su turno laboral de 8hs diarias, siendo el 31,3% quienes realizan 12 hs por 36 hs de descanso, el 35,7% cumple 24 hs por 48 hs de descanso y el 7,1% realiza 48 hs por 96 hs de descanso. Por otro lado, el 75% de los funcionarios realizan horas extras, siendo el 25% restante los que no realizan horas extras. En cuanto a horas de descanso, el 63,4% tiene 0 horas, el 13,4% tiene 1 hora, el 2,7% 2 horas y el 20,5% 3 horas o más. Además el 83,9% arrojo ser sostén de familia, resultando el 16,1% no serlo. Teniendo en cuenta esto, el 6,3% de los policías no es sostén familiar, el 42,9% es único sueldo, el 30,4% es primer sueldo y el 20,5% segundo sueldo. Por otra parte, el 44,6% de los funcionarios realiza actividad recreativa, observando que el 55,4% restante, no realiza ninguna actividad recreativa, extra laboral. Finalmente, se puede concluir que el 9,8% de los agentes realizan terapia, obteniendo que el 90,2% no realizan terapia psicológica.

Caracterización de las variables

Tabla 2

<i>Descripción de Estrategias de Afrontamiento</i>				
	Media	Desvío típico	Mínimo	Máximo
Resolución de problemas	14,54	5,146	0	20
Autocrítica	7,88	6,393	0	20
Expresión emocional	7,69	5,635	0	20
Pensamiento desiderativo	12,15	6,06	0	20
Apoyo Social	8,4	6,111	0	20
Reestructuración cognitiva	11,12	5,563	0	20
Evitación de problemas	9,42	5,281	0	20
Retirada social	8,88	5,923	0	20

De acuerdo a los resultados, la dimensión Resolución de problemas, tuvo una media de 14,54, con un desvío típico de 5,14, un mínimo de 0 y un máximo de 20. En la dimensión de Autocrítica, se obtuvo una media de 7,88, con un desvío típico de 6,39, replicando una mínima de 0 y un máximo de 20. De acuerdo a Expresión emocional, se obtuvo una media de 7,69, con un desvío típico de 5,63, un mínimo de 0 y un máximo de 20. En Pensamiento desiderativo, se observa una media de 12,15, con un desvío típico de 6,06, un mínimo de 0 y un máximo de 20. En la dimensión Apoyo social, arrojó una media de 8,4 con un desvío típico de 6,11, un mínimo de 0 y un máximo

de 20. De acuerdo a Reestructuración cognitiva, la media es de 11,12, con un desvío típico de 5,56, una mínima de 0 y un máximo de 20. En Evitación de problemas, se obtuvo una media de 9,42 y un desvío típico de 5,28, una mínima de 0 y un máximo de 20. Por último, en la dimensión Retirada social, se observa una media de 8,88, con un desvío típico de 5,92, una mínima de 0 y un máximo de 20.

Cruce de variables

Tabla 3

<i>Diferencia de grupos de Respuestas de Afrontamiento, femenino y masculino</i>			
		Rango promedio	Sig.
Resolución de problemas	F	57,69	0,701
	M	55,35	
Autocrítica	F	60,98	0,149
	M	52,18	
Expresión emocional	F	62,08	0,073
	M	51,11	
Pensamiento desiderativo	F	61,82	0,088
	M	51,37	
Apoyo Social	F	58,5	0,521
	M	54,57	

Evitación de problemas	F	57,15	0,834
	M	55,87	
Retirada social	F	55,89	0,845
	M	57,09	
		Media	Sig.
Reestructuración cognitiva	F	10,96	0,304
	M	11,26	

Nota: F: Femenino/M: Masculino.

Prueba utilizada: T de Student y U de Mann Whitney.

No se hallaron diferencias estadísticamente significativas en relación a la variable sociodemográfica, género femenino, masculino.

Tabla 4

Diferencia de grupos de Respuestas de Afrontamiento, femenino y masculino

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Nivel educativo	-									
2.Edad	,339**	-								
3.Resolución de problemas	,024	,076	-							
4. Reestructuración cognitiva	,068	0,21	,526**	-						
5.Autocrítica	-,167	-,223*	158	,154	-					
6.Expresión	-,068	000	,384**	,392**	,404**	-				

emocional

7. Pensamiento desiderativo	-,206*	-,199*	,517**	,247**	,506**	,419**	-		
8. Apoyo social	-,022	,005	,370**	,633**	,122	,542**	,186*	-	
9. Evitación de problemas	,068	-,112	,249**	,493**	,232*	,297**	,341**	,269**	-
10. Retirada social	-,193*	-,162	,099	,093	,598**	,135	,442**	-,101	,457** -

Prueba utilizada: Rho de Spearman.

Se hallaron correlaciones negativas entre Edad y Autocrítica y Pensamiento Desiderativo, por lo tanto, se infiere que a mayor Edad menor Autocrítica, menor Pensamiento Desiderativo y viceversa.

Además, se encontró una relación negativa entre Nivel Educativo con Pensamiento Desiderativo y Retirada social, se entiende que a mayor Nivel Educativo menor Pensamiento Desiderativo, menor Retirada social y viceversa.

Tabla 5

Diferencia de grupos de Respuestas de Afrontamiento, Horas Extra y Horario

	Horas extra	Rango promedio	Sig.
Resolución de problemas	sí	56,01	0,047
	no	66,98	
	Horario	Rango promedio	Sig.

Autocrítica	8 hs diarias	67,97	0,029
	12 hs por 36 hs de descanso	54,29	
	24 hs por 48 hs de descanso	50,68	
	48 hs por 96 hs de descanso	53,75	
Retirada social	8 hs diarias	39,84	0,009
	12 hs por 36 hs de descanso	60,04	
	24 hs por 48 hs de descanso	65,88	
	48 hs por 96 hs de descanso	54,5	

Prueba utilizada: U de Mann Whitney y H de Kruskal Wallis.

Se halló una diferencia estadísticamente significativa en Resolución de problemas respecto a horas extras. También, se encontró que Autocrítica y Retirada social, arrojó valores significativos en relación al horario.

Conclusión y Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo conocer cómo son las estrategias de afrontamiento entre hombres y mujeres del personal de la fuerza policial, de la provincia de Buenos Aires.

Considerando según: edad, género, nivel educativo, estado civil, si tiene hijos, antigüedad en la institución policial, jerarquía, turnos de trabajo, horas extras, horas de descanso en la jornada laboral, sueldo como sostén de familia, actividad recreativa y si se encuentra realizando terapia psicológica.

Se plantean diferentes hipótesis, la primera refiere que las mujeres tendrán más Estrategias de Afrontamiento para enfrentar los sucesos mientras que los hombres evitan los problemas. La cual se ve rechazada, debido a que los resultados no arrojaron valores estadísticamente significativos en ninguna de las dimensiones. Comprendiendo que estos resultados contradicen a otra investigación realizada en Argentina, que demuestra que las Estrategias de Afrontamiento tiene diferencias significativas, según la diferencia de género (Bonnetfous, 2021). Esto podría deberse a la diferencia en la composición y en los tipos de dimensiones que evalúa el instrumento utilizado, al no ser el mismo que el del antecedente. De todos modos, este resultado sería lógico teniendo en cuenta lo que implica el labor policial, viéndose en la obligación de actuar ante cualquier cometido de delito e inclusive, hasta en horario fuera de servicio. Por lo cual, es entendible que el compromiso y responsabilidad de su vocación los lleve enfrentar los problemas, siendo el género indiferente (Ley 13.982, 2020).

En relación a la segunda hipótesis, se planteó que, a menor edad, mayores niveles de autocrítica, pensamiento desiderativo y expresión emocional. Esto se confirma parcialmente, debido

a que, considerando los resultados encontrados, se halló una relación significativa entre las variables; menor edad, mayor autocrítica y pensamiento desiderativo. Este resultado podría contemplarse en relación a la exposición laboral, policial. Entendiendo que según se vaya adquiriendo experiencia a lo largo de los años, se adquiere mayor conocimiento del procedimiento por lo que también, hay un incremento en la seguridad al momento de proceder en su accionar. Actuando conforme a las normas constitucionales, ejerciendo su deber como funcionario policial, tal como refiere la ley de personal N° 13.982 (2020), la cual hace referencia al actuar del efectivo en cómo y cuándo realizar comunicaciones y actuación. Lo que tiende a explicar el compromiso y responsabilidad que van adquiriendo con el paso del tiempo en el servicio.

En cuanto a la tercera hipótesis, que indica, que a mayor Nivel educativo, mayor resolución de problemas y menor pensamiento desiderativo. Se confirma de forma parcial. Ya que los resultados arrojaron que a mayor Nivel educativo, menor pensamiento desiderativo y retirada social y viceversa. Comprendiendo en líneas generales que, esto podría indicar que el Nivel educativo es una variable que fomenta un nivel general de afrontamiento, tendiente a disminuir el pensamiento desiderativo, entendido como la respuesta cognitiva que lleva a que la realidad no fuese estresante. Comprendiendo que los efectivos tendrán más herramientas para afrontar de forma adaptativa los eventos estresantes. En comparación con la investigación de Bonnefous (2021), que si bien sus resultados infieren en que la variable Nivel educativo tiene valores significativos en dirección a otras variables, ya que el instrumento que mide Respuestas de Afrontamiento es diferente al empleado en esta investigación, ambos coinciden en mencionar que esta significancia entra en concordancia con la variable de mayor Nivel educativo, mayor apertura a la experiencia, en un análisis lógico.

Por otro lado, de acuerdo a la cuarta hipótesis, que cita que aquellos que no realicen horas extras tendrán mayores niveles de Resolución de problemas que quienes sí realizan horas extra, se confirma. Evidenciando que al trabajar con mayores cargas horarias, se ve afectado y reduciría la utilización de este estilo de estrategias en los efectivos policiales, lo que dificulta, a su vez, un correcto afrontamiento de las situaciones que se tornen como estresantes. Existe una asociación que acompaña esta variable, que señala que los policías que tienden a horarios extensos y rotativos experimentan mayores sensaciones de malestar, ya que el proceso constante de adaptación, puede percibirse como fuente de sensaciones estresantes. Demou & Purba (2019) refieren en su trabajo de investigación que los factores organizacionales demostraron asociaciones significativas en relación a salud mental incluyen la falta de apoyo, las altas demandas, la presión laboral, la presión administrativa/organizacional y las extensas horas de trabajo. Esta última, hecha luz, sobre la dificultad de hacer uso de las estrategias pertinentes de los efectivos frente a situaciones estresantes, mientras es considerada esta variable de horas extras, como una negativa que perjudica en el accionar y la toma de decisiones.

Por último, se pudo observar según los resultados arrojados, que el personal de la fuerza policial que trabaja 8 horas por día tendrá mayores niveles de Retirada Social, Resolución de problemas y Autocrítica que aquellos que trabajen en otros horarios. Esta hipótesis queda confirmada de forma parcial, ya que los resultados obtenidos, revelan valores significativos en los efectivos que trabajan en el horario de 24 hs por 48 hs de descanso, son aquellos que tienen mayor retirada social y mayor autocrítica. Estos resultados coinciden al reflejarse en otro estudio realizado en Argentina, Capital Federal, por Graneros (2018) en su trabajo de investigación, el cual comprende que al ser un horario predeterminado, permite una mejor organización y estabilidad en

los funcionarios policiales a nivel profesional y personal. Siendo que al tener horarios rotativos y dependiendo del tipo y la demanda, se deben contemplar otros factores externos como; factores familiares, sociales, culturales, 29 laborales, etc. que colaboran negativamente en afectar la salud física y psicológica del efectivo policial.

Para concluir, en cuanto a las limitaciones y recomendaciones futuras derivadas de este trabajo, cabe mencionar que una limitación fue el tamaño de la muestra y que la misma fue obtenida a través de un muestreo no probabilístico, lo que dificulta la generalización de los resultados. Sería interesante replicar este estudio con una muestra más numerosa, en diferentes fuerzas de seguridad y en diferentes zonas geográficas.

También, se podría considerar como una limitación en esta investigación la diferencia de grupo en relación a personal policial administrativo y personal policial de comando. Considerando la posibilidad de realizar un estudio en relación a este aspecto.

Finalmente, al ser una investigación transversal no se pudo evaluar el constructo a lo largo del tiempo, lo que limita un tanto los datos obtenidos. Sería enriquecedor contrastar los resultados aquí hallados con otros provenientes de estudios longitudinales.

Bibliografía

- Bártolo A., Faria S., Marques A. J., Monteiro-Fonseca S., Passos F., Pereira A., Silva C. F. & Queirós C. (2020). Job Stress, Burnout and Coping in Police Officers: Relationships and Psychometric Properties of the Organizational Police Stress Questionnaire. *International Journal Environmental Research and Public Health*, 17 (6718), 1-19. doi:10.3390/ijerph17186718
- Bonnefous, C. I. (2021). *Rasgos de Personalidad y Estrategias de Afrontamiento en personal policial de la Policía de la ciudad de Buenos Aires* (tesis de pregrado). Universidad Abierta Interamericana, Argentina.
- Carver, C., Scheier, M. & Weintraub, J. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. doi:10.1037/0022-3514.56.2.267
- Cano García, F. J., Rodríguez Franco, L. y García Martínez, J. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35(1), 29-39.
- Demou E. & Purba a. (2019). The relationship between organisational stressors and mental wellbeing within police officers: a systematic review. *BMC Public Health*, 19(1286), 1-21. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-7609-0>

- Dias, E. N. y Pais-Ribeiro J.L. (2019). O modelo de Coping de Folkman e Lazarus: aspectos históricos e conceituais. *Revista psicologia e saúde*, 11(2) 55-66. DOI: 10.20435/pssa.v11i2.642
- Graneros, G. B. (2018). *Estrés laboral en personal policial con turnos rotativos y fijos* (tesis de pregrado). Universidad Abierta Interamericana, Argentina.
- Gupta B., Mishra P.C., Sharma D. & Singh S. (2019). A Study of Stress, Coping, Social Support, and Mental Health in Police Personnel of Uttar Pradesh. *Indian Journal of Occupational & Environmental Medicine*, 23(2), 73-78. Doi: 10.4103/ijoem.IJOEM_184_18
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En J. M. McGraw-Hill & Interamericana Editores, S.A. de C.V. (Ed), *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). McGraw-Hill education.
- Lazarus, R. S. (1999). Hope: An emotion and a vital coping resource against despair. *Social Research*, 66(2), 653-678. <https://www.jstor.org/stable/40971343>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus R. S. y Folkman S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. (M. Zaplana, Trad.). Barcelona: Martínez Roca (trabajo original publicado, 1984).

- Ley N°13482. (2019). Policía de la provincia de Buenos Aires. Ley de unificación de las normas de organización de las policías de la provincia de Buenos Aires. Actualizado con las modificaciones introducidas por las Leyes 13794 y 14876.
- Ley N° 13982. (2020). Policía de la provincia de Buenos Aires. Ley ámbito de aplicación. Actualizado con las modificaciones introducidas por Ley 14814.
- Palupi, R. & Findyartini, A. (2019). The relationship between gender and coping mechanisms with burnout events in first-year medical students. *Korean Journal of Medical Education*, 31(4), 331-342. <https://doi.org/10.3946/kjme.2019.143>
- Picón, Q. A. & Kathyuska, R.T.T. (2019). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca* (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Puelles, C. (2009). Exigencia y carga emocional del trabajo policial: la intervención policial ante catástrofes y emergencias masivas. *Psicopatología Clínica Legal y Forense*, 9 (1), 171-196. Recuperado en 20 de noviembre de 2018, de http://www.aranformacion.es/images/archivos/AR3_I_31_C_1.PDF
- Recuero, L. H. & Segovia, A. H. (2021). Work-Family Conflict, Coping Strategies and Burnout: A Gender and Couple Analysis. *Journal of work and Organizational Psychology*, 37(1) 21-28. <https://doi.org/10.5093/jwop2021a5>

Sarcabal, G., Andreolini, A., Armendariz., R., Saib, J. & Gutierrez, E. (2010). *La nueva policía y los derechos del trabajador*. Ministerio de trabajo de la provincia de Buenos Aires. Recuperado el 09 de septiembre de 2021 de <https://goo.gl/BN5AJw>.

Vásquez Chuquilin, J. J. (2018). *Satisfacción y estrés laboral en policías de la dirección de investigación criminal de Lima* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Anexo

Mi nombre es Rita Ayelén Romano, estoy realizando mi tesis de grado para la obtención del título Lic. En Psicología, otorgado por la Universidad Abierta Interamericana.

Preciso de su colaboración, contestando los ítems que se detallan a continuación. La información proporcionada es anónima. Los resultados serán utilizados sólo para fines académicos-científicos. No existen respuestas correctas o incorrectas.

Desde ya agradezco su participación.

Datos Sociodemográficos:

Edad (en años): ____

Género:

☐ Femenino

☐ Masculino

☐ No binario

Nivel Educativo

☐ Sin estudios

☐ Primario incompleto

☐ Primario completo

☐ Secundario incompleto

☐ Secundario completo

☐ Terciario incompleto

☐ Terciario completo

☐ Universitario incompleto

☐ Universitario completo

☐ Posgrado

Estado civil:

☐ Soltero/a

☐ En pareja

☐ Concubino/a

☐ Casado/a

☐ Separado/a

☐ Divorciado/a

☐ Viudo/a

Tiene hijos: (si no tiene hijos, marcar 0)

☐ 0

☐ 1

☐ 2

☐ 3 o más

Antigüedad en la institución policial

☐ Menos de 1 año

☐ De 1 a 5 años

☐ De 6 a 10 años

☐ De 11 a 15 años

☐ De 16 a 20 años

☐ De 21 a 25 años

☐ De 26 a 30 años

☐ De 31 a 35 años

Jerarquía

☐ Oficial

☐ Suboficial

Horario y turno que realiza:

☐ 8 hs de servicio diarias.

☐ 12 hs de servicio, por 36 hs de descanso.

☐ 24 hs de servicio, por 48 hs de descanso.

☐ 48 hs de servicio, por 96 hs de descanso.

¿Realiza horas extras? (Co.re.s y/o Po.la.d)

☐ Sí

☐ No

¿Tiene horas de descanso en su jornada laboral? (si no tiene marque 0)

☐ 0 hs

☐ 1 hs

☐ 2 hs

☐ 3 hs o más

¿Su sueldo es sostén de familia?

☐ Sí

☐ No

Si respondió Sí:

☐ Único sueldo (no comparte sostén con nadie)

☐ Primer sueldo (comparte, pero su sueldo es la mayor entrada)

☐ Segundo sueldo (comparte, pero su sueldo no es la mayor entrada)

¿Realiza alguna actividad recreativa fuera del espacio laboral?

☐ Sí

☐ No

¿Realiza terapia psicológica?

☐ Sí

☐ No

¿Usted posee diagnóstico de ansiedad?

☐ Sí

☐ No

Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI]

Piense en un hecho o situación que ha sido estresante para usted, durante el último periodo. Entendiendo por estrés, una situación que implica un desafío o demanda, que lo haga sentir tenso o frustrado/a y que le puede generar sensaciones de malestar como; tensión física o emocional.

Tomando en consideración la siguiente escala de valores, responda en qué grado manejo adecuadamente la situación.

0=Nada 1=Algo 2=Bastante 3=Mucho 4=totalmente

		0	1	2	3	4
1	Luché para resolver el problema.					
2	Me culpé a mí mismo.					
3	Dejé salir mis sentimientos para reducir el estrés.					
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado.					
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema.					

6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente.					
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado.					
8	Pasé algún tiempo solo.					
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación.					
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché.					
11	Expresé mis emociones, lo que sentía.					
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase.					

13	Hablé con una persona de confianza.					
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas.					
15	Traté de olvidar por completo el asunto.					
16	Evité estar con gente.					
17	Hice frente al problema.					
18	Me critiqué por lo ocurrido.					
19	Analiqué mis sentimientos y simplemente los dejé salir.					
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación.					

21	Dejé que mis amigos me echaran una mano.					
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían.					
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más.					
24	Oculté lo que pensaba y sentía.					
25	Supe lo que había que hacer, así que doble mis esfuerzos y traté con más entusiasmo de hacer que las cosas funcionaran.					
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera.					
27	Dejé desahogar mis emociones.					
28	Deseé poder cambiar lo que había					

	sucedido.					
29	Pasé algún tiempo con mis amigos.					
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo.					
31	Me comporté como si nada hubiera pasado.					
32	No dejé que nadie supiera cómo me sentía.					
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería.					
34	Fue error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias.					
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron.					

36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes.					
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto.					
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas.					
39	Evité pensar o hacer nada.					
40	Trate de ocultar mis sentimientos.					
	Me consideré capaz de afrontar la situación					