HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN EL AULA: APLICACIÓN, PERCEPCIÓN Y LA RELEVANCIA DE LA FORMACIÓN EN LA PRÁCTICA DOCENTE DE LA ESCUELA MODELO SARMIENTO

***AUTORA*: Sosa Marcia.**

Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía

Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior

TALLER DE TRABAJO FINAL

"Proyecto de Investigación"

PROFESORA: Valeria Verónica Gualpa

Noviembre 2023

Índice general

Resumen ... 3
Situación Problemática ... 4
Antecedentes de la Investigación ... 5
Marco Teórico ... 14
1.1 Habilidades Socioemocionales ... 14
1.2 ¿A qué nos referimos cuando hablamos de habilidades socioemocionales? ... 14
1.3 Inteligencia emocional: Habilidades sociales y habilidades emocionales ... 15
2. Habilidades Socioemocionales en el entorno educativo ... 19
Pregunta de investigación ... 22
Objetivo General ... 23
Objetivos específicos ... 23
Cuadro de dimensiones ... 23
Marco Metodológico ... 24
Análisis de los datos ... 25
Explorando perspectivas docentes: El rol fundamental de las Habilidades Socioemocionales en el aula ... 25
Escucha activa en el aula: Construyendo relaciones significativas para un aprendizaje inclusivo ... 27
Empatía en el aula: Un análisis de su impacto en la relación docente-estudiante ... 29
Construyendo conexiones educativas: La importancia de la comunicación asertiva en la relación docente-estudiante ... 32
Tejiendo futuros fuertes: La trascendental formación en habilidades socioemocionales en el horizonte educativo ... 34
Conclusiones ... 37
Referencias ... 40
Anexos ... 45
Entrevista Semiestructurada ... 45
Matriz de entrevistas a profesores ... 46
Entrevistas a docentes ... 48

Resumen

Esta investigación adquiere una importancia especial en un mundo caracterizado por su continua transformación y la creciente diversidad de su entorno donde los docentes se enfrentan a situaciones diversas en el ejercicio de su función. En este escenario dinámico, las habilidades socioemocionales, especialmente la comunicación asertiva y la empatía, se posicionan como competencias esenciales para afrontar los desafíos que surgen constantemente en la sociedad y para adaptarse a la diversidad cada vez mayor en los entornos educativos.

En un entorno en constante transformación, la capacidad de los docentes para aplicar habilidades socioemocionales se convierte en un elemento clave para adaptarse a las variadas necesidades de los estudiantes y para fomentar una interacción respetuosa y comprensiva en el aula. La comunicación asertiva y la empatía no solo son herramientas esenciales para la construcción de relaciones efectivas, sino que también desempeñan un papel crucial en la gestión de la diversidad de perspectivas, experiencias y habilidades presenten en el entorno educativo actual.

Este estudio se propone explorar cómo, a través del análisis cualitativo de las habilidades socioemocionales implementadas por los docentes de la Escuela Modelo Sarmiento, con un enfoque particular en la comunicación asertiva y la empatía, a lo largo del periodo comprendido de enero a octubre de 2023. La elección de estas habilidades específicas se justicia en su papel crucial para fomentar vínculos positivos y en la creación de un entorno educativo enriquecedor.

El objetivo primordial de esta investigación es profundizar en la aplicación práctica de habilidades socioemocionales como la empatía y la comunicación asertiva, identificando su despliegue en situaciones específicas dentro del contexto educativo. Se busca no solo reconocer su existencia, sino también comprender cómo estas habilidades se manifiestan y contribuyen al

ambiente de aprendizaje, destacando su influencia en la dinámica de las interacciones entre docentes y estudiantes.

Adicionalmente, esta investigación tiene como otro de los objetivos profundizar en la comprensión de la percepción de los docentes sobre la relevancia de adquirir formación especializada en habilidades socioemocionales. Teniendo en cuenta sus perspectivas, convicciones y vivencias con respecto a la importancia de recibir formación docente, así como evaluar de qué manera esta formación podría mejorar su rendimiento profesional.

Palabras claves: Habilidades socioemocionales, Empatía, Comunicación asertiva, Formación docente, Experiencias docentes.

Situación Problemática

En el contexto educativo actual, se observa la falta de formación en habilidades socioemocionales del personal docente para su desempeño profesional en el aula. Las instituciones educativas son espacios donde se generan procesos de aprendizaje, se fomentan habilidades mentales y los jóvenes aprenden a interactuar y desarrollarse de diversas maneras. La interacción con sus compañeros, así como los aspectos de su vida diaria en el aula, resultan beneficiosos para este proceso de aprendizaje y para establecer las condiciones óptimas que lo favorezcan.

Gutiérrez Torres y Buitrago Velandia (2019) plantean que, si los docentes no poseen habilidades socioemocionales adecuadas, pueden tener dificultades para interactuar de manera efectiva con los estudiantes, gestionar el comportamiento problemático en el aula y crear un ambiente de aprendizaje positivo. Como resultado, esto puede afectar negativamente el

rendimiento académico de los estudiantes, su bienestar emocional y la satisfacción laboral de los docentes.

Uno de los propósitos es entender cómo las habilidades socioemocionales de los docentes influyen en el desempeño laboral y en la calidad del ambiente que se genera en el aula y en el proceso de aprendizaje consecuencia de esto.

Becker (2015) plantea que un docente emocionalmente sano y en equilibrio consigo mismo puede establecer interacciones positivas con los estudiantes y abordar los conflictos en el aula de manera asertiva, además será capaz de gestionar y regular sus propias emocionales, lo que le permitirá brindar respuestas adecuadas que indirectamente influyen en el comportamiento de los estudiantes.

En base a lo anteriormente mencionado, surge la importancia de considerar las necesidades y posibles oportunidades en la formación de docentes sobre habilidades socioemocionales, y cómo esto puede impactar en su desempeño en el aula.

Antecedentes de la Investigación

Gutiérrez Torres y Buitrago Velandia (2019) tratan sobre la importancia de las habilidades socioemocionales en los docentes y cómo pueden ser herramientas para promover un ambiente pacífico en la escuela. El artículo se enfoca en revisar la literatura existente acerca de cómo las habilidades socioemocionales influyen en la creación de un ambiente armonioso y libre de conflictos. A través de un análisis de diversos estudios, se muestra que los docentes que poseen habilidades socioemocionales avanzadas pueden generar un ambiente armónico en el aula y tener un efecto beneficioso en el desarrollo de los estudiantes. Por otro lado, es importante destacar que tienen una perspectiva integradora y holística en la formación docente, donde no

solo se contemple el desarrollo cognitivo, sino también su bienestar emocional y social. También mencionan varios proyectos que se están llevando a cabo en otros países, enfocados en la gestión del estrés, la satisfacción laboral, la compasión y empatía, así como la resiliencia en los maestros. Además, se ofrecen otras capacitaciones que buscan desarrollar habilidades relacionadas con el aprendizaje socioemocional a través de círculos de interacción. Estas capacitaciones tienen como objetivo promover el bienestar social y emocional de los docentes, así como fortalecer la eficacia de los maestros. Este trabajo es relevante para comprender la importancia de la formación de habilidades socioemocionales para los docentes y su impacto en el clima escolar y el aprendizaje de los estudiantes. Las conclusiones a las que llegan las autoras indican que la formación social y emocional para los docentes es una herramienta valiosa y fundamental para que se desarrolle todo lo anteriormente mencionado. Además, se destaca que los docentes que poseen habilidades socioemocionales desarrolladas tienen una mayor capacidad para manejar el estrés y la presión laboral, lo que puede mejorar su bienestar y rendimiento.

Aristulle y Paolini Stente (2019) se enfocan en describir y analizar las emociones y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el desarrollo de una comunidad educativa. Se llevó a cabo en los Profesorados de Educación Inicial y de Educación Primaria del Instituto Superior de Formación Docente de San José en Córdoba, Argentina. Participaron 53 estudiantes mujeres: 30 alumnas de primer año, 18 alumnas de tercer año y 5 alumnas de cuarto año, la muestra es de carácter intencional. La pregunta planteada es cómo se prepara a los futuros docentes para considerar estas perspectivas amplias de enseñar y aprender, que van más allá de las habilidades cognitivas y ponen énfasis en las habilidades socioemocionales. El artículo científico busca promover la reflexión sobre la complejidad del aprendizaje y ofrecer ideas para ampliar la perspectiva en la formación docente. El método que utilizaron fue la recopilación de

datos mediante un cuestionario de autoinforme compuesto por 33 ítems donde se indagaron las habilidades socioemocionales de estudiantes del profesorado. Considerando que la labor docente desempeña un papel fundamental en el impulso hacia una educación integral, en la cual las habilidades socioemocionales sean reconocidas como pilares fundamentales en el desarrollo académico de los estudiantes. Para lograr esto, es primordial que los maestros lideren este proceso de transformación, y qué mejor manera de hacerlo que durante su formación inicial y continua. Es crucial que los docentes estén preparados para integrar y fomentar estas habilidades en el aula, ya que esto no solo contribuye al bienestar y la salud mental de los estudiantes, sino que también potencia su capacidad de relacionarse con los demás, resolver conflictos, regulara las emociones y enfrentar los desafíos que se presentan en el aula. El proyecto sugiere la necesidad de revisar los planes de estudio que guían la formación de los docentes para identificar cómo se puede mejorar el desarrollo de sus habilidades socioemocionales y, de esta manera, fomentar la creación de comunidades educativas más sólidas. Este trabajo es interesante ya que el profesorado es el punto de partida para consolidar un enfoque educativo holístico, en el cual se reconoce la importancia de las competencias socioemocionales.

Palomera et al. (2019), se centra en que los docentes requieren de una amplia gama de competencias y habilidades para establecer una comunicación efectiva y construir relaciones positivas tanto con los diversos miembros de la comunidad educativa como con los estudian. Motivo por el cual se resalta la importancia de la formación en valores y competencias socioemocionales, mediante la incorporación de una nueva materia llamada “Formación en Valores y Competencias Personales para Docentes”. Se busca mejorar la calidad de enseñanza por parte del docente como el proceso de aprendizaje del estudiante, poniendo a este último en el epicentro de un enfoque

enseñanza-aprendizaje activo, dialogante y colaborativo, con el propósito de fomentar el desarrollo de valores y competencias personales, que resultan valiosas tanto en su vida académica como en su crecimiento personal. Comienzan por explicar la inclusión de esta nueva asignatura y su integración en el plan de estudios de formación inicial docente, y abordando el contexto en el que se desarrolla. Luego, se resalta la importancia de la formación en valores de competencias socioemocionales para los docentes y, por último, se describe la asignatura en sí y su implementación divida en tres fases. La implementación esta asignatura se realizó empleando diversas metodologías, tales como el aprendizaje basado en problemas, estudios de caso, aprendizaje dialógico, aprendizaje experiencial, aprendizaje cooperativo, simulaciones, entre otras. Estas metodologías fueron aplicadas a través de la plataforma virtual Moodle, que proporcionó acceso a materiales de estudio y se facilitó la comunicación entre los estudiantes y el docente. Luego de las tres fases, los resultados fueron favorables dando como resultado entre notable y sobresaliente. La principal conclusión a la que llegan es que se puede potenciar las habilidades socioemocionales, la clarificación de valores y el razonamiento moral en la formación inicial de los docentes. Esto los motiva a continuar desarrollando el modelo educativo y a introducir mejoras metodológicas con el objetivo de generar un impacto más significativo en las competencias que están menos desarrolladas. Además, se propone llevar a cabo estudios empíricos para evaluar el efecto en otras competencias en las cuales aún no se ha comprobado su eficacia. La relevancia de este proyecto radica en la evidencia concreta que demuestra la eficacia de la formación en habilidades socioemocionales. Los resultados obtenidos proporcionan datos tangibles que respaldan la importancia de incluir este tipo de formación en el currículo educativo.

Bustamante Londoño y Mejía Aristizábal (2020) tienen como objetivo analizar los efectos de un programa de formación en las competencias socioemocionales de los docentes en una institución educativa formal de la ciudad de Medellín, Colombia. En el estudio, se empleó un enfoque metodológico mixto longitudinal, comenzando con una fase cuantitativa que incluyó mediciones a través de diferentes pruebas, y luego se complementó con un enfoque cualitativo mediante un estudio fenomenológico que utilizó un modelo de evaluación formativa. Los resultados del estudio fueron positivos, ya que se evidenciaron incrementos en los promedios del desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes. Además, se demostró la eficacia del programa en los aspectos evaluados por los investigadores, como la satisfacción, la aplicabilidad, el impacto y la implementación. Asimismo, se constató la contribución del programa en el bienestar, el desarrollo humano y profesional de los docentes, lo que resalta la necesidad de incorporar este tipo de programas para afrontar con mayor éxito el ejercicio profesional docente. Entre los obstáculos identificados, se destacó el factor tiempo como una de las principales barreras. La formación en habilidades socioemocionales no se logra de un día para otro, sino que es un proceso gradual y continuo en la formación docente. Requiere tiempo dedicado a la reflexión, la práctica y la integración de estas habilidades en el contexto educativo. Es importante reconocer que el desarrollo de competencias socioemocionales no es un objetivo a alcanzar de manera inmediata, sino un camino que los docentes deben transitar a lo largo de su trayectoria profesional, con oportunidades de aprendizaje y crecimiento constante. Esta investigación demuestra una vez más la importancia de la formación docente en habilidades socioemocionales.

Mels et al. (2021) desarrollan que es necesario incorporar la enseñanza de habilidades socioemocionales en los sistemas educativos, ya que múltiples estudios han demostrado que estas habilidades influyen en el aprendizaje y el bienestar. El desarrollo de la confianza y competencia de los docentes para abordar diversos problemas es un factor crucial en la promoción de prácticas educativas efectivas y de estas habilidades. El objetivo principal del estudio es fomentar las habilidades socioemocionales y la convivencia en el ciclo básico de educación media a través del desarrollo profesional de docentes en ejercicio y la provisión de materiales didácticos para trabajar el tema con los estudiantes en clase. Se utilizaron las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como medio para promover el aprendizaje activo y dos modelos de formación, uno de ellos basado en la teoría y práctica en línea a través de CREA, y otro en un formato colaborativo con el apoyo de facilitadores, con el fin de comprender su impacto en los docentes. En lo que respecta a los objetivos específicos, en primer lugar, buscaron conocer los antecedentes, percepción y las necesidades de los docentes en educación media en relación a la formación socioemocional para la convivencia, así como el uso de las TIC como herramienta para facilitar el desarrollo profesional. El segundo objetivo fue implementar y evaluar el programa de formación en base a un estudio cuasi-experimental. En tercer lugar, propusieron explorar un modelo de desarrollo profesional docente a través de la investigación acción participativa, utilizando la experiencia de expertos para promover docentes a favor de las habilidades socioemocionales y la convivencia. Por último, los datos recopilados tuvieron como finalidad contribuir a la generación de conocimiento sobre cómo visibilizar, analizar y sistematizar los discursos de docentes participantes en un programa de formación socioemocional. La

Reyes Díaz et al. (2022) tuvieron por objetivo visibilizar, analizar y sistematizar los discursos

investigación se realizó en tres cohortes dentro del Diplomado “Ser Docente, Ser Persona” país de México. La metodología cualitativa utilizada consistió en cuestionarios de evaluación con preguntas abiertas (manteniendo el anonimato) para sistematizar y codificar todas las experiencias y aprendizajes que promovieron el desarrollo personal y profesional del docente centrándose en el autocuidado, el cuidado de los demás y de su profesión. A partir de la información que obtuvieron, quedó claro lo importante y fructífero que es trabajar desde el bienestar personal y las vivencias propias para generar un impacto positivo en las relaciones entre los docentes y sus estudiantes, fortaleciendo así su identidad profesional. Las conclusiones a la que arribaron fue la de destacar la importancia de dar visibilidad y voz a la vida personal y profesional de los docentes, un aspecto que ha sido poco explorado en México. A partir de esto, surgieron necesidades, preocupaciones, fragilidades y fortalezas relacionadas con la formación socioemocional. Se exploraron enfoques innovadores para comprender el conocimiento personal del docente poniéndolos en primer plano. Haciendo relevancia en que es fundamental integrar las emocionales tanto en la educación como en la formación de los docentes. Los resultados obtenidos demostraron lo desafiante que puede resultar para los docentes encontrar tiempo para trabajar en sí mismos y su bienestar personal. Se identificó la necesidad de abordar esta cuestión de manera efectiva, reconociendo la importancia de la autorreflexión y el autocuidado para el desarrollo profesional y personal.

La tesis desarrollada por De La Llana Sbrocca (2021) para la obtención del título de Magíster en Psicología Educacional de la Universidad Católica de Uruguay (UCU), tuvo el propósito de recolectar la percepción de docentes de ciclo básico de cuatro instituciones públicas de Uruguay con respecto a su formación en habilidades socioemocionales y cómo estas se relacionan con la convivencia. Se utilizó una metodología cualitativa, donde se analizaron los

datos recopilados a través de dos sesiones de grupos focales conformados por docentes de Educación Media en Montevideo, Atlántida (Canelones) y San Carlos (Maldonado) durante los meses de agosto y septiembre de 2019. Los datos se analizaron de forma sistemática, realizando comparaciones constantes para identificar similitudes y diferencias en los temas abordados, con el objetivo de reconocer patrones de comportamiento recurrentes. Entre los principales resultados obtenidos se encontró que los docentes consideran que las habilidades socioemocionales son fundamentales para el trabajo y la convivencia en el aula. Consideran que la misma debería estar incluida en los planes de estudio. Los testimonios recopilados en los grupos focales reflejan la realidad de que una vez que los docentes comienzan a trabajar, resulta extremadamente difícil participar en oportunidades de formación continua debido a limitaciones de tiempo y recursos económicos y la oferta limitada de cursos. Estos son los principales obstáculos para su desarrollo profesional. Por otra parte, los docentes señalan que existen diferencias en la formación recibida, las cuales están influenciadas por las prácticas docentes y los referentes educativos que han tenido a lo lardo de su trayecto académico. Además, afirman que su experiencia práctica los moldea a través del trabajo y las interacciones con otros docentes. Esta realidad subraya la urgente necesidad de modificar los planes de estudio, considerando el perfil docente que los estudiantes necesitan y las demandas de una educación que priorice aspectos emocionales y afectivos.

Reyes Manrique (2016) tuvo como objetivo analizar la relación entre las habilidades socioemocionales y el desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. Esta investigación se llevó a cabo en una universidad privada ubicada en Lima, Perú. El diseño aplicado es no experimental de corte transversal y correlacional. Para la recolección de datos, se utilizó la metodología cuantitativa con una muestra no probabilística de 100 estudiantes, cuyas

edades oscilaron entre los 21 y 46 años, que pertenecen a diferentes carreras profesionales y ciclos académicos. Las dimensiones de las habilidades socioemocionales consideradas relevantes en este estudio incluyeron la comunicación asertiva, el liderazgo, la resolución de conflictos y la planificación. En cuanto al desempeño docente, se evaluaron la expresión emocional, la responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones y las relaciones interpersonales. Cada una de estas dimensiones cuenta con una serie de indicadores para llevar a cabo el análisis de datos recolectados. Este estudio en su primera parte se encargó de describir detalladamente cada una de las dimensiones que se compararon, con el fin de lograr un entendimiento preciso y completo. Las conclusiones más relevantes a las que llega considera que en estos entornos dinámicos y cambiantes, resulta crucial que tanto los estudiantes como los docentes se adapten a las nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje, caracterizadas por las relaciones menos jerárquicas. En este contexto, esta investigación se centra en la importancia de las relaciones afectivas y emocionales entre docentes y estudiantes, las cuales desempeñan el papel fundamental en cualquier entorno educativo. En particular, se enfoca el papel del docente universitario como un pilar clave en la búsqueda de la calidad educativa. La idea es la de lograr una mejora continua, aprovechando la información que los estudiantes aportan a través de sus contribuciones. Se destaca la importancia de las habilidades sociales dentro de las competencias docentes, las cuales son cada vez más exigentes y actualizadas, y contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza.

Marco Teórico

1.1 Habilidades Socioemocionales

1.2 ¿A qué nos referimos cuando hablamos de habilidades socioemocionales?

Las habilidades socioemocionales trascienden de la mera individualidad; se convierten en herramientas poderosas que dan forma a la dinámica tanto social como educativa, allanando el camino hacia una sociedad más conectada y comprensiva. “Las habilidades socioemocionales son importantes para el bienestar de una sociedad en general, son un cimiento crucial para la construcción de comunidades proactivas” (Aristulle y Paolini Stente, 2019, p.3).

Es fundamental tener en cuenta que las habilidades socioemocionales se configuran como competencias esenciales que las personas desarrollan en una amplia variedad de contextos. Según Sendoya et al. (2022):

> Las habilidades socioemocionales, son aquellas competencias que los seres humanos adquieren en los contextos en los que se desarrollan: social, familiar, laboral, escolar y los capacitan para mantener relaciones cordiales, armoniosas, colaborativas, asertivas, sinérgicas, con todas aquellas personas con las que les toca lidiar y convivir cotidianamente. (p. 467)

Montagud (2021) agrega más profundidad a esta perspectiva y define “las habilidades socioemocionales como aquellas conductas aprendidas que llevamos a cabo cuando interactuamos con otras personas y que nos son útiles para expresar nuestros sentimientos, actitudes, opiniones y defender nuestros derechos”. Su enfoque no solo destaca la importancia de estas habilidades en la vida cotidiana, sino que también enfatiza su relevancia en la construcción de relaciones interpersonales significativas y en la promoción del bienestar personal y colectivo.

Según UNESCO (2016), las habilidades sociales y emocionales son aquellas capacidades que operan para alcanzar objetivos, trabajar con otros y gestionar las emociones. Siguiendo esta línea, Barrientos (2016) ofrece una definición de las habilidades socioemocionales como las capacidades y actitudes que nos permiten generar y gestionar emociones y estados de ánimo basados en el conocimiento que tenemos de las situaciones. Para lograr esto, es necesario conocer y entender los pensamientos y comportamientos involucrados. Además, plantea que las habilidades sociales son adquiridas a través del aprendizaje y se expresan a través de acciones tanto verbales como no verbales entre las personas. Estas habilidades generan respuestas adecuadas en las interacciones y, a su vez, están influidas por el contexto en el que se desarrollan, interactuando de manera bidireccional y siendo moldeadas por las circunstancias. Como Sandoya et al. (2022) señalan "las habilidades sociales o socioemocionales, son aquellas competencias que los seres humanos adquieren en los contextos en los que se desarrollan: social, familiar, laboral, escolar y los capacitan para mantener relaciones cordiales, armoniosas, colaborativas, asertivas, sinérgicas, con todas aquellas personas con las que les toca lidiar y convivir cotidianamente." (p.467).

1.3 Inteligencia emocional: Habilidades sociales y habilidades emocionales

Salovey y Mayer (1990) introdujeron este concepto de inteligencia emocional definiéndolo como la capacidad para gestionar las emociones implica la habilidad de reconocer y distinguir entre diferentes sentimientos, así como utilizar este conocimiento para influir en nuestros pensamientos y comportamientos. La inteligencia emocional se extiende hacia nuestras interacciones con los demás. La empatía se erige como una habilidad crucial, al permitirnos concordar con las emociones y perspectivas de los

demás, fomentando una comunicación compasiva y una comprensión más profunda en nuestras relaciones. Complementando esta habilidad, la confianza en los demás nos posibilita establecer conexiones significativas y sólidas, enriqueciendo así nuestro entorno social y colaborativo, como plantean los autores "la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las ratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás" (Salovey y Mayer, 1990). La inteligencia emocional se define como "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones" (Goleman, 1995, p.20).

Siguiendo la visión de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es posible identificar dos categorías principales de habilidades, a saber: las habilidades emocionales y las habilidades sociales. Dentro del ámbito de las habilidades emocionales, se incluye la empatía, el manejo de emociones y sentimientos, así como el control de tensiones y estrés. Por el lado, en lo que respecta a las habilidades sociales, se engloban la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y la gestión de conflictos y problemas. Dentro de la dinámica de las interacciones humanas, se destaca la relevancia de las habilidades sociales como piezas fundamentales en la ejecución competente de tareas interpersonales. Según García Rojas (2010), estas habilidades representan capacidades específicas que se adquieren y perfeccionan a lo largo del tiempo, conformando un conjunto de comportamientos aprendidos que influyen de manera significativa en nuestras relaciones y comunicación con los otros. En el contexto de las dinámicas sociales y la interacción humana, surge un aspecto esencial que incide en la eficacia de las relaciones y en la resolución de

situaciones interpersonales. Trianes (1996) expone que “toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está”

Al abordar las habilidades, también es fundamental considerar su dimensión emocional, la cual complementa y enriquece la comprensión global. Gutiérrez Torres y Buitrago Velandia (2019) plantean que “las habilidades sociales y emocionales hacen parte del constructo de inteligencia emocional, el cual fue popularizado en la comunidad no académica por Goleman (1995)”. Investigaciones contemporáneas de Goleman (1995) y Cherniss (2000) han arrojado que existe una fuerte dependencia de las competencias emocionales para el desenvolvimiento y desarrollo de las habilidades sociales.

Bisquerra (2009) y su equipo de trabajo delimitaron otros cinco tipos de habilidades emocionales que integran algunos aspectos del desarrollo social: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia emocional y competencias para la vida y el bienestar.

Cuando hablamos de educación, es esencial destacar la importancia de la empatía y la comunicación asertiva para el adecuado desenvolvimiento de los docentes. La empatía, se define como “ponerse en la piel de las otras personas para comprenderlas mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo con las circunstancias” (OMS). Este proceso implica una escucha activa, dejar a un lado el juicio personal y reconocer que nuestra manera de ser no es la única válida. Es esencial traducir esta comprensión en acciones concretas para contribuir a resolver desigualdades e injusticias que afectan a otras personas. Por su parte, Okonofua, Paunesku y Walton (2016), demostraron cómo, al emplear respuestas empáticas ante comportamientos problemáticos de los estudiantes, los docentes pueden promover una relación más positiva y fomentar el buen

comportamiento áulico. Como resaltaron los hallazgos de Tapia y Cubo (2017) “la habilidad más relevante para todos los estudiantes es la empatía”. (p.144)

Por otro lado, esta habilidad desempeña un papel central en la educación, donde el docente actúa como guía que lidera a los estudiantes hacia la adopción de puntos de vista, reflexiones y actitudes de comprensión hacia la situación de los demás. Como lo mencionan Saltos, Martínez y Gámez (2020) “la aplicación de la empatía surge como un componente poderoso para la comprensión y el éxito en el proceso educativo” (p.26), no es simplemente una cualidad deseable, sino que se convierte en un elemento esencial para alcanzar un aprendizaje significativo y forjar relaciones enriquecedoras en el entorno educativo. La capacidad de percibir las necesidades, emociones y potencialidades sin duda alguna contribuye a un desempeño escolar sobresaliente.

A continuación, exploraremos la comunicación asertiva, la cual se basa en “el derecho inalienable de todo ser humano a expresarse, a afirmar su ser y a establecer límites en las relaciones sociales” (OMS). Esta perspectiva propone considerar al menos tres participantes en el proceso comunicativo: en primer lugar, la persona que está transmitiendo el mensaje, quien debe conectarse consigo misma para comprender sus sentimientos, pensamientos y necesidades antes de expresarlos. En segundo lugar, está la persona receptora del mensaje, ya que la comunicación asertiva implica comprender que la expresión personal no justifica el uso de agresiones ni descalificaciones. En un estudio de caso realizado por Triana y Velásquez (2014), se descubrió que existe una relación directa entre la comunicación asertiva y la creación de un ambiente áulico positivo. Por otro lado, Sarramona (1988), resalta que la comunicación desempeña un papel fundamental en la labor docente. Por tanto, es importante que cada educador reflexione sobre este aspecto. Los docentes emplean el lenguaje como la principal herramienta de

comunicación en cualquier proceso de evaluación de la actividad educativa cotidiana, además de hacer uso de otros recursos. Por último, se debe prestar atención al contexto en el que se encuentra la comunicación, ya que ser asertivo implica evaluar si las palabras, el momento y las circunstancias son apropiados para la expresión en cuestión. Esto se relaciona con lo mencionado por García Rojas (2010) quien señala que "La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el "estilo" con el que interactuamos".

Las habilidades emocionales y sociales se entrelazan para crear un panorama completo de cómo interactuamos y nos relaciones con el mundo y con los demás. Estas competencias no solo enriquecen nuestras vidas internas, sino que también dan forma a nuestras interacciones y desempeñan un papel clave en la construcción de una sociedad más unida, comprensiva y cooperativa.

2. Habilidades Socioemocionales en el entorno educativo

En el contexto educativo actual, se está experimentando un cambio significativo que otorga una creciente importancia al desarrollo integral de los estudiantes como de los docentes. Más allá de la simple adquisición de conocimientos académicos y formación, se reconoce la imperiosa necesidad de cultivar las habilidades socioemocionales. En este sentido, García et al., (2019) resaltan los beneficios de promover un apego afectivo y armonioso entre docentes entre docentes y estudiantes, ya que esto conlleva un aumento en el proceso de aprendizaje y una mejora en el desempeño pedagógico. Esta dimensión pedagógica, centrada en el comportamiento interpersonal y emocional, es un componerte crucial del proceso educativo que impacta en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos. Como plantean Gutiérrez y Buitrago (2019) "los docentes modelan el cómo hablar entre sí, cómo escuchar y cómo regular

las emociones durante situaciones estresantes" (p. 117). Por otro lado, Cabrero (2018) sostiene que "en el contexto educativo, laboral y personal es importante el desarrollo de habilidades inter e intrapersonales en armonía con las habilidades cognitivas".

Cuando los docentes transmiten confianza y seguridad en su enseñanza, es probable que los estudiantes adopten una actitud más empática tanto hacia el docente como hacia la asignatura que imparten (Casassus, 2015). Esta combinación de factores no solo mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en el aula, sino que también puede tener un impacto duradero en su actitud hacia el aprendizaje en general.

Un extenso análisis llevado a cabo por Durlak y su equipo (2011) con una muestra significativa de 270.034 estudiantes que abarcó desde preescolar hasta nivel universitario, reveló que la incorporación de prácticas de aprendizaje social y emocional por parte de los educadores resultó en una notable mejora en las destrezas relacionadas con las interacciones sociales y emocionales, así como en las actitudes y el desempeño académico. Es importante destacar la dimensión social y emocional del aprendizaje. No se trata simplemente de adquirir conocimientos académicos, sino de cultivar habilidades interpersonales y emocionales que son esenciales para la vida en sociedad. Cuando los docentes integran estratégicamente estos aspectos en su enseñanza, están contribuyendo no solo al crecimiento académico de sus alumnos, sino también al desarrollo individual de cada uno de ellos.

Como docentes no podemos dejar de lado la parte emocional del estudiante, ya que es a partir de ahí que surgen la motivación o desmotivación, el entusiasmo o el desencanto, el optimismo o el pesimismo, el interés o el desinterés hacia el aprender algo nuevo. (Gabuardi, 2022, p. 283)

3. Importancia de la formación en habilidades socioemocionales para los docentes

Las habilidades socioemocionales en los docentes representan un pilar de vital importancia en el entorno educativo, ya que la labor pedagógica va mucho más allá de la simple transmisión de conocimientos, "es un tejer y destejer incesante de emociones, de expectativas y de relaciones interpersonales" (Santos, 2010, p. 58). La tarea de educar implica no solo transferir información, sino también establecer vínculos significativos con los estudiantes, comprender sus necesidades emocionales y motivacionales, y fomentar un ambiente propicio para el aprendizaje y desarrollo personal. En este contexto, las habilidades socioemocionales se convierten en un recurso valioso para cultivar una comunicación empática.

En consonancia con esto, Extremera et al. (2016) subrayan que la aplicación de habilidades socioemocionales por parte de los docentes desempeña un papel crucial en la creación de ambientes de aprendizaje enriquecedoras. Estas competencias les permiten abordar de manera efectiva las diferentes necesidades emocionales de los estudiantes, lo que su vez favorece la construcción de relaciones de confianza y respeto mutuo. Subrayando la importancia de los docentes como actores claves en los procesos educativos, Vaillant (2016) resalta la necesidad de que los programas de formación deben ajustarse y alinearse a las exigencias del contexto educativo, de manera que aborden tanto las inquietudes de los docentes como a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Además, es importante destacar que las habilidades socioemocionales promueven la formación de conductas, actitudes y estrategias esenciales para el éxito académico,

como la organización, la aplicación de técnicas de estudio y la colaboración en equipo, entre otras (INNEd, 2019).

Además de lo mencionado anteriormente, otro aspecto que exige que el personal docente desarrolle habilidades socioemocionales es el desafío de la educación inclusiva y aulas heterogéneas. Este desafío implica la integración de la educación general y la educación especial para atender a estudiantes con necesidades educativas particulares. Para alcanzar este objetivo, es fundamental cultivar la comprensión, la empatía y la autenticidad, elementos que reducen las barreras psicológicas y emocionales, y promueven el autoconocimiento. (Gonchar et al, 2019). Los docentes son la base fundamental para iniciar o fortalecer este proceso de transformación hacia una educación integral. Si se desea promover una visión educativa que reconozca las habilidades socioemocionales como pilares esenciales en el desarrollo académico de los estudiantes, es necesario comenzar por los propios profesores. Siendo el mejor momento durante la formación inicial con Bridgeland et al (2013) y Palomera, 2019) Para iniciar o fortalecer este proceso de transformación hacia una educación integral, es fundamental la formación en habilidades socioemocionales que potencien su ejercicio profesional. Según su propia evaluación, no todos cuentas con estas habilidades que consideran cruciales para su desarrollo tanto personal como en su carrera educativa.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las habilidades socioemocionales que los docentes aplican en su rol profesional y cuál es su percepción acerca de la importancia de recibir formación en estas habilidades para potenciar su rendimiento en el entorno educativo de la Escuela Modelo Sarmiento durante el periodo de enero a octubre 2023?

Objetivo General

Identificar y analizar las habilidades socioemocionales aplicadas por los docentes en su rol profesional, así como su percepción sobre la relevancia de la formación en estas habilidades para potenciar su rendimiento en el entorno educativo de la Escuela Modelo Sarmiento durante el periodo enero a octubre 2023.

Objetivos específicos

- Detallar la aplicación de las habilidades socioemocionales de empatía y comunicación asertiva en situaciones específicas dentro del entorno educativo.
- Identificar posibles brechas o áreas de mejora en la aplicación de habilidades socioemocionales por parte de los docentes en el entorno educativo.
- Explorar las opiniones de los docentes en relación con la formación en habilidades socioemocionales.

Cuadro de dimensiones

Objetivo general	Objetivos específicos	Dimensiones	Instrumentos
Identificar y analizar las habilidades socioemocionales aplicadas por los docentes en su rol profesional, así como su percepción sobre la relevancia de la formación en estas habilidades para potenciar su rendimiento en el entorno educativo de la Escuela Modelo Sarmiento durante el periodo enero a octubre 2023.	- Detallar la aplicación de las habilidades socioemocionales de empatía y comunicación asertiva en situaciones específicas dentro del entorno educativo. - Identificar posibles brechas o áreas de mejora en la aplicación de habilidades socioemocionales por parte de los docentes en el entorno educativo.	-Escucha activa. -Comunicación asertiva. -Experiencias significativas o hitos en el ejercicio de su profesión. -Situaciones complejas que hayan experimentado en el ejercicio de la docencia.	-Entrevista semiestructurada. -Entrevista semiestructurada.

	- Explorar las opiniones de los docentes en relación con la formación en habilidades socioemocionales.	-Formación en habilidades socioemocionales. -Capacitaciones.	-Entrevista semiestructurada.

Marco Metodológico

La institución Escuela Modelo Sarmiento está ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y ofrece niveles educativos en nivel inicial, primario y secundario. Fue fundada el 31 de marzo de 1941, convirtiéndose en el primer colegio privado laico de la zona. La siguiente investigación se desarrolla a través de un enfoque cualitativo que permite una comprensión profunda de las experiencias y percepciones. De acuerdo con Sampieri (2014), este enfoque "utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación" (p. 7). Está aproximación analiza la evolución natural de los acontecimientos, lo que implica que no se realiza ninguna manipulación (Corbetta, 2003).

Los principales métodos de recolección de datos seleccionados para la investigación son las entrevistas semiestructuradas con el fin de realizar preguntas abiertas exploratorias, lo que facilita la obtención de datos varios y al mismo tiempo específicos. La idea es plantear una serie de preguntas al comienzo de la entrevista, de naturaleza abierta, que definen el campo de investigación. No obstante, con la libertad de explorar cualquier idea relevante que surja, formulando nuevas preguntas en el proceso (Hernández y García, 2008). Por otro lado, la observación brinda la oportunidad de recopilar datos de manera directa y no intrusiva, con el fin de observar el comportamiento y las interacciones de los docentes en situaciones reales de enseñanza y aprendizaje.

La muestra de participantes en este estudio está compuesta exclusivamente por docentes del nivel secundario de la Escuela Modelo Sarmiento. La elección de este grupo se fundamenta en el hecho de que el enfoque de esta investigación se centra en las habilidades socioemocionales que los docentes aplican en el desempeño de su rol.

Dicha investigación es de tipo transversal, con un enfoque descriptivo.

Análisis de los datos

Explorando perspectivas docentes: El rol fundamental de las Habilidades Socioemocionales en el aula

Cada docente comparte sus experiencias sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales en sus clases y cómo han abordado estas situaciones, evaluando la efectividad de sus métodos para lidiar con esta variedad de situaciones.

Tres de los docentes destacaron la importancia de las habilidades socioemocionales, enfocándose en la preparación, la experiencia y en la transmisión de conocimiento:

> Entrevista 1: *"...entonces es de suma importancia que el profesor a cargo de los alumnos esté preparado para lidiar con todo tipo de situaciones relacionadas a lo emocional, y que si no puede lidiar con eso tomar la acción que sea necesaria para orientarlo con quien corresponda."*
>
> Entrevista 3: *"Es totalmente necesario y define en primer término la capacidad del docente de transmitir el conocimiento [...] Creo que a medida que uno adquiere experiencia frente al aula, va ganando confianza; pero es muy difícil al principio gestionar correctamente nuestras emociones."*

Para otro de los docentes, el desarrollo de estas habilidades es fundamental en todos los ámbitos de la vida, no solo en el educativo. Este docente subraya la importancia de fomentar habilidades socioemocionales que no solo beneficien a los estudiantes en su aprendizaje, sino que también les ayuden a desenvolverse de manera efectiva en la sociedad y a lo largo de sus vidas:

> Entrevista 2: *"es esencial éstas habilidades, no solo son valiosas en el contexto educativo, sino que también son fundamentales para la vida cotidiana y futura de los docentes y estudiantes. Uno al tener manejo sobre estas habilidades también los ayuda a ellos a desarrollar estas habilidades que no solo les permitirá lidiar con las emociones y comunicarse de manera efectiva, sino que también los preparará para abordar situaciones conflictivas en su vida en general."*

> Entrevista 4: *"…creo que podría ayudarnos a conocer mejor las formas de ayudar a los estudiantes al momento de expresarse y acompañarlos para que puedan expresar sus emociones de la mejor manera posible."*

También son fundamentales para el desarrollo de la confianza dentro del aula. A medida que cada docente puede reconocer cómo se sienten sus alumnos, pueden utilizar estas emociones para gestionar su práctica como docentes de manera más efectiva. La habilidad de comprender y abordar las emociones de los estudiantes no solo fomenta un ambiente de confianza en el aula, sino que también permite a los docentes adaptar sus enfoques pedagógicos para satisfacer las necesidades emocionales y académicas de sus alumnos, promoviendo así un aprendizaje más significativo:

Entrevista 4: *"…cuando establecemos una relación de confianza con los estudiantes, somos capaces de percibir su estado emocional ese día."*

Entrevista 5: *"…Estas expresiones variadas destacan la importancia de estar atentos a estas señales emocionales de los estudiantes y de crear un ambiente donde se sientan seguros de expresar sus sentimientos. Nuestra capacidad como educadores para comprender y responder a estas expresiones emocionales desempeña un papel clave."*

Entrevista 5: *"…las emociones solo parecen tener cabida en determinados entornos, y es crucial que cambiemos ese enfoque. Los aspectos emocionales de los chicos no deberían limitarse únicamente a ciertos espacios, deben ser considerados de manera integral en el proceso educativo."*

Estos hallazgos resaltan la importancia de las habilidades socioemocionales en el contexto educativo, no solo para el éxito académico, sino también para el bienestar general de los estudiantes y docentes. El desarrollo de una relación de confianza y la comprensión de las complejidades emocionales que emergen como elementos fundamentales para un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades individuales.

Escucha activa en el aula: Construyendo relaciones significativas para un aprendizaje inclusivo

La relevancia de la escuchar activamente a los estudiantes, ofrecerles un espacio donde se sientan comprendidos y escuchados, y cómo esto puede influir en el desarrollo de las relaciones más sólidas entre docentes y estudiantes, que se caracteriza por un flujo constante de interacción:

Entrevista 1: *"…es sentir pertenencia, creo que, si uno da lugar a eso, da lugar con escucharlos, con abrir el espacio, abrir la materia a eso después vuelve de forma circular."*

Entrevista 1: *"la forma de empatizar justamente es esa, es escuchar, hablar, buscar entender, aceptar, darles el lugar que tienen y hablarles de igual a igual, ese es el resumen de esto y eso ellos lo valoran."*

Entrevista 4: *"pedirles que se comuniquen y uno darle el espacio para que lo realicen. Que de esa manera se sientan acompañados y generen una confianza con el profesor."*

Entrevista 4: *"En esos casos, les ofrezco la oportunidad de compartir sus preocupaciones si lo desean. De esta forma, se sienten cómodos sabiendo que tienen alguien dispuesta a escucharlos y ayudarlos en la media de que sea posible."*

La comprensión individualizada es fundamental para responder de manera más efectiva a las necesidades de los estudiantes. Además, es esencial aceptar y validar las experiencias y perspectivas de los estudiantes, incluso cuando se comprender por completo. Esto no solo promueve un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, sino que fomenta la confianza y el compromiso de los estudiantes en el proceso educativo:

Entrevista 1: *"…tuve que tener una escucha activa muy personal muy cercana para entender la situación y poder actuar en consecuencia…"*

Entrevista 1: *"la escucha, el entendimiento, la aceptación de lo que uno no pueda entender también de lo que uno no pueda ser capaz de entender,"*

Entrevista 2: *"Este enfoque me permitió establecer una conexión más profunda con mis alumnos, sin que eso implique una falta de respeto hacia mí como docente."*

Entrevista 2: *"Especialmente, para aquellos que son más introvertidos o les cuesta comunicarse, es importante prestarles atención adicional y buscar la formas de ayudarlos de manera adecuada."*

Explorar las experiencias de los educadores con la escucha activa revela una conexión humana en el aula. Cada relato resalta la importancia de ofrecer a los estudiantes un especio donde puedan expresarse y sentirse comprendidos. La escucha activa se presenta como un medio para construir conexiones más sólidas entre educadores y alumnos, fomentando un ambiente de confianza. Este análisis subraya que la escucha activa va más allá de una técnica; es una herramienta fundamental para fortalecer la relación en el aula. Al concluir, queda claro que la práctica continua de la escucha activa no solo enriquece la enseñanza, sino que también contribuye a un diálogo constante que nutre el proceso educativo

Empatía en el aula: Un análisis de su impacto en la relación docente-estudiante

En el contexto de la educación, la empatía se destaca como un elemento crítico para el éxito y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se convierte en una herramienta esencial para fortalecer la relación entre docentes y estudiantes, lo que a su vez facilita un ambiente de aprendizaje enriquecedor en el que los alumnos se sienten seguros para expresar sus dudas y desafíos. Los comentarios en las entrevistas realizadas a docentes ponen en manifiesto la vital relevancia de esta destreza en el contexto educativo, resaltando la manera en que la empatía y la comprensión de las necesidades particulares de los estudiantes contribuyen a crear un entorno de aprendizaje enriquecedor:

Entrevista 2: *"La empatía y la comprensión de las necesidades individuales son fundamentales para brindar un ambiente de aprendizaje enriquecedor."*

Entrevista 3: *"Para ayudarlos, siempre intento empatizar con su situación, su falta de motivación o interés."*

Entrevista 3: *"La empatía es la clave para que los alumnos se animen a decir "no entiendo". El darles la confianza de que no serán juzgados y que uno puede ponerse en su lugar y ayudarlos a resolver cualquier duda."*

Entrevista 3: *"Empatía no debe ser confundido con exceso de confianza, o una actitud por demás permisiva."*

El proceso de aprendizaje basado en la empatía es esencial para cultivar una relación sólida con los estudiantes. Cuando los docentes practican la empatía, demuestran su comprensión y consideración por las necesidades emocionales y educativas de sus alumnos. Esto fomenta un ambiente de aprendizaje más cálido y seguro, donde los estudiantes se sienten apreciados y respaldados, lo que, a su vez, puede tener un impacto positivo en su desempeño educativo:

Entrevista 1: *"…corregir en privado y premiar en público ese sería mi concepto. Y es lo que más me ha funcionado para integrar a los alumnos en una valoración grupal cuando uno elogia, cuando uno premia porque eso hace que todos den valor a los logros tanto individuales como grupales…"*

Entrevista 1: "*empatía también es hablarles en el idioma de ellos, pero en el idioma que ellos quieren recibir"*

Entrevista 3: *"Diría que en el contexto que vivimos es importante esmerarse por ser empático, pero mantener el vínculo formal con el estudiante"*

La empatía es una cualidad esencial en el contexto educativo, ya que se convierte en el pilar que sostiene las relaciones humanas y el ambiente de aprendizaje. Esto se puede apreciar en los siguientes testimonios de diferentes docentes entrevistados. La empatía se presenta como una habilidad multifacética que no solo implica la capacidad de entender y sentir lo que otros experimentan, sino que también requiere adaptación, acercamiento, paciencia y confianza. La empatía impacta en la dinámica educativa y su presencia o ausencia puede influir en la calidad de las interacciones y en el aprendizaje:

Entrevista 1: *"aceptar que esos contextos existen por más que a uno no le haya pasado, entonces ahí es uno donde tiene que adaptarse"*

Entrevista 1: *"la empatía y el acercamiento creo que tienen más patas que lo arman a ese concepto para armar una mesa que se sostenga, una mesa de valor para la otra persona"*

Entrevista 4: "…*la empatía es algo fundamental en las relaciones humanas, pero lamentablemente, muchos estudiantes en la actualidad no la practican. En cualquier grupo, siempre encontramos personas que están dispuestas a escuchar, apoyar y ayudar a sus compañeros en momentos difíciles, mientras que en otros se centran únicamente en su mismos."*

Entrevista 5: "*La empatía y la confianza que fomento en mis clases han demostrado ser sumamente beneficiosas. Esta combinación genera un ambiente de aprendizaje más ameno y colaborativo."*

Entrevista 3: *"Luego, creo que la paciencia es fundamental."*

La empatía emerge como una herramienta critica en el ámbito educativo, fundamentando el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje. A través, de las experiencias compartidas por los docentes, se destaca la relevancia de comprender las necesidades individuales de los estudiantes para crear un entorno enriquecedor. La empatía, entendida como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, no solo desbloquea la comunicación, sino que también estable un cálido ambiente de aprendizaje. Los testimonios reflejan la importancia de la empatía en la resolución de dudas, motivación y construcción de relaciones sólidas. Al adoptar la empatía como base, los educadores cultivan un espacio donde los estudiantes se sientes respaldados, impactando positivamente en su rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades emocionales esenciales.

Construyendo conexiones educativas: La importancia de la comunicación asertiva en la relación docente-estudiante

La comunicación asertiva dentro del ámbito educativo es otro pilar fundamental en el correcto funcionamiento de la relación docente-estudiante. Se convierte en esencial ya que promueve el respecto y la comprensión en un contexto en el que convergen diversas perspectivas y opiniones:

> Entrevista 2: *"…el trabajo colaborativo en grupos es una herramienta efectiva para fomentar la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Cada grupo de estudiantes es diverso, con habilidades distintas, y esta*

diversidad destaca la importancia de la comunicación efectiva, ya que cada miembro del grupo puede tener opiniones diferentes sobre un tema."

La aplicación de dicha habilidad contribuye a la creación de un entorno educativo positivo y efectivo, donde se valora al estudiante en su totalidad, promoviendo su desarrollo integral. Esta dedicación por parte de los docentes no solo fomenta un aprendizaje exitoso, sino también un crecimiento personal:

Entrevista 2: "*la comunicación se volvió más abierta, y mis alumnos se sintieron más cómodos compartiendo sus inquietudes, necesidades e incluso problemas personales. Frente a estas situaciones, considero al alumno en su totalidad, teniendo en cuenta no solo su desarrollo académico, sino también su situación familiar y personal."*

Entrevista 5: *"Mi objetivo es crear un ambiente en el que los estudiantes se sientan cómodos y motivados para aprender, sabiendo que están en un entorno de apoyo y comprensión."*

Por otro lado, el docente tiene la responsabilidad de fomentar que la comunicación en el aula se desarrolle de manera respetuosa, clara y asertiva, contribuyendo así al desarrollo de relaciones positivas y la resolución de conflictos que puedan surgir, como se destaca:

Entrevista 3: *"Para mí es fundamental como docente desarrollar estas habilidades para que la comunicación y, por ende, el aprendizaje fluya."*

Entrevista 3: *"Dar sentido a los conocimientos, generar interés es el primer desafío para la comunicación."*

Entrevista 4: *"es responsabilidad de uno como docente intervenir y reforzar las pautas de comunicación entre todos, con el objetivo de que nos sintamos respetados, tanto los estudiantes como yo como educadora."*

La comunicación asertiva en el ámbito educativo surge como un elemento crucial para la relación docente-estudiante. Su importancia radica en fomentar el respeto y la comprensión en un entorno de diversas perspectivas. El trabajo colaborativo se destaca como una herramienta eficaz para cultivar esta comunicación asertiva y promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. La aplicación de esta habilidad contribuye a la creación de en un entorno educativo positivo y efectivo, valorando al estudiante en su totalidad, lo que impulsa tanto al aprendizaje como el crecimiento personal. Además, recae en el docente la responsabilidad de fomentar una comunicación en el aula que sea respetuosa, clara y asertiva, propiciando relaciones positivas y la resolución efectiva de conflictos.

Tejiendo futuros fuertes: La trascendental formación en habilidades socioemocionales en el horizonte educativo

Los comentarios de las entrevistas muestran la relevancia de incorporar la capacitación en habilidades socioemocionales en la formación de docentes y en la educación en general. Las siguientes declaraciones destacan lo siguiente, demostrando cómo estas habilidades no solo son valiosas en el contexto educativo, sino que también impactan en el desarrollo de los estudiantes:

Entrevista 1: *"obligatorio porque suena bastante duro, pero anda por ahí el concepto, debería ser algo que no puede esquivarse dentro de la formación de un docente."*

Entrevista 2: *"Considero esencial como docente capacitarme en habilidades socioemocionales y al mismo tiempo enseñarles a mis alumnos sobre ellas, ya que esto les permite gestionar sus emociones de manera más efectiva, promoviendo un entorno más saludable y una comunicación asertiva, libre de violencia."*

Entrevista 3: *"Debe ser sin duda parte de la formación de cualquier individuo, pero considero que además de formar parte en los currículos, debe aprenderse desde lo cotidiano, desde la cultura."*

Entrevista 2: *"…estas habilidades deben ser parte integral de la educación, no solo como algo que se debe aprender, sino como un componente esencial e inherente al proceso educativo."*

La implementación de las habilidades socioemocionales en la educación es un tema crucial en la actualidad, ya que se reconoce la importancia de no solo impartir contenidos educativos a los estudiantes, sino también de fomentar el desarrollo de sus habilidades emocionales y sociales. En un contexto en constante cambio y dinámico, se enfrentan no solo a desafíos relacionados con la brecha generacional, como se detalla en los comentarios a continuación, sino también a otros obstáculos significativos:

Entrevista 2: *"me he encontrado con situaciones junto a otros colegas en el ámbito educativo que, quizás debido a su educación más antigua o a la falta de capacitación reciente sobre estas habilidades, pueden no comprender plenamente su utilidad."*

Entrevista 4: *"…en el ámbito docente, hay una gran necesidad de formación en habilidades socioemocionales, aunque también es evidente que adaptarse e incorporarlas requiere un esfuerzo considerable, ya que como docente vivo corriendo de*

> *un lugar a otro. Sin embargo, sería extremadamente beneficioso si pudiéramos implementarlas en todos los niveles, lo que nos proporcionaría herramientas valiosas para relacionarnos no solo con nuestros estudiantes, sino también entre nosotros como colegas y con los padres de los estudiantes. Desde el principio de nuestra formación sería beneficio que nos instruyan."*

Los docentes son conscientes de que la formación en habilidades socioemocionales sería beneficioso en todos los ámbitos, tanto educativo como personales, ya que actúan como ejemplos a seguir para sus estudiantes, fomentando el respeto y la cordialidad e inspirándolos a desarrollar mayor autoconocimiento y empatía:

> Entrevista 5: *"Considero de suma importancia la formación en habilidades socioemocionales. Creo que firmemente esta formación podría resultar altamente beneficiosa, no solo para los docentes, sino también para las familias y los propios estudiantes."*

> Entrevista 1: *"…la administración de las emociones se puede preparar, se puede entrenar, para responder de la mejor forma posible frente a un evento x."*

El minucioso análisis de las entrevistas destaca de manera elocuente la importancia ineludible de integrar la capacitación en habilidades socioemocionales en la formación docente y en el ámbito educativo en general. Las expresiones de los educadores subrayan cómo estas habilidades no solo son cruciales para el contexto educativo, sino que también influyen de la manera significativa en el desarrollo integral de los estudiantes. Desde la perspectiva de los docentes, la adquisición y enseñanza de estas habilidades se construyen como pilares esenciales para nutrir entornos saludables y fomentar una comunicación asertiva, exenta de violencia. La

implementación de estas habilidades emerge como un tema crucial en un entorno educativo en constante evolución, enfrentándose a desafíos vinculados con la brecha generacional y otros obstáculos. Los testimonios resaltan la urgencia de esta formación en todos los niveles educativos, brindando herramientas invaluables para interactuar no solo con los estudiantes, sino también entre colegas y padres. Los educadores, conscientes de su impacto, abogan por esta formación que no solo transforma el ámbito educativo, sino que también sienta las bases para futuros resilientes.

Conclusiones

En el trasfondo de las experiencias compartidas por los docentes, se revela una verdad innegable: la formación en habilidades socioemocionales debería incorporarse en la formación docente. No se trata simplemente de un complemento educativo, sino de un elemento esencial para el desarrollo integral y las interacciones diarias con los estudiantes. Más allá de ser una herramienta para gestionar emociones, estas habilidades se convierten en pilares que sustentan un aprendizaje significativo y adaptado a las necesidades individuales.

La comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía no solo mejoran las relación docente-estudiante, sino que construyen entornos propicios para el aprendizaje. Al forjar estas habilidades en la trama misma de la educación, se crea una red de apoyo donde los estudiantes se sienten comprendidos tanto académica como emocionalmente.

A pesar de los desafíos, desde la resistencia hasta la necesidad de superar barreras generacionales, la urgencia de incorporar estas habilidades en la educación es evidente. No solo se trata de hacer hincapié en la formación docente, sino también de preparar a los estudiantes

para el éxito académico, equipándolos con las herramientas esenciales para enfrentar los desafíos cambiantes de la vida.

En este contexto educativo, la trama tejida por la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía no solo fortalece las relaciones entre docentes y estudiantes, sino que también cultiva un entorno propicio para el desarrollo integral de cada individuo. El diálogo respetuoso y la comprensión profunda de las experiencias de los estudiantes emergen como elementos esenciales para un aprendizaje que va más allá de la mera transmisión de conocimientos. La interconexión de estas habilidades socioemocionales no solo fortalece la dinámica educativa, sino que también se convierte en un factor determinante en la construcción de una comunidad educativa donde la diversidad de perspectivas y opiniones se valora y celebra.

La importancia de la formación en habilidades socioemocionales va más allá de la mera transferencia de conocimiento; implica la transformación de individuos resilientes y socialmente conscientes, tanto en el caso de los docentes como de los estudiantes. Los docentes, conscientes de su papel como modelos a seguir, promueven la integración de estas habilidades no solo en la formación docente, sino también en el ámbito educativo en general.

En el entramado de desafíos y resistencias, la necesidad imperante de incoporar estas habilidades en la educación se percibe también como un llamado ineludible hacia la preparación integral de los estudiantes. La tarea no se limita únicamente a proporcionarles las herramientas cognitivas esenciales; se trata también de capacitarlos con las habilidades emocionales y sociales cruciales que les permitirán enfrentar con éxito la complejidad de la vida. A medida que los educadores respaldan la integración de estas destrezas en la formación docente y el plan de estudios, se vislumbran un futuro en el cual las bases resilientes y socialmente conscientes no

solo modificarán el ámbito académico, sino que también dejarán una marca perdurable en la sociedad en su conjunto.

Referencias

Aristulle, P., Paolini, P. (2017). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación, 43*(2), 18-32. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/28643

Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula.* [Tesis doctoral] Universidad complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf

Becker, E. S., Keller, M. M., Goetz, T., Frenzel, A. C., y Taxer, J. L. (2015). Antecedents of teachers' emotions in the classroom: an intraindividual approach. *Frontiers in psychology, 6*, 635.

Buitrago, R., Ávila, A., & Cárdenas, R. (2017). El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Contextos Educativos: Revista de Educación,* (20), 77-93.

Bustamante Londoño, O. F., y Mejía Aristizábal , L. S. (2019). Programa de formación y sus efectos en las competencias socioemocionales de los maestros. *Acción Pedagógica, 28*(1), 82-100.

Cabrero, B. G. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, *19*(6).

Casassus, J. (2015). *La educación del ser emocional*. Editorial cuarto propio.

Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R. y Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las

relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad, 14*(4), 466-474.

De La Llana Sbrocca, M. F. (2021). Formación en habilidades socioemocionales de los docentes de ciclo básico y su relación con la convivencia en el aula. [Maestría, Universidad Católica de Uruguay]. UCU liberi.

Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D. y Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development, 82*(1), 405-432.

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., & Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. Encuentros en Psicología Social, 1, 260-265.

Gabuardi, V. F. (2022). La incorporación del aprendizaje social y emocional en nuestras aulas. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa, 2*(1), 281-302.

García Rodríguez, L., Iriarte Redín, C. y Reparaz Abaitua, C. (2019). Apego y competencias socioemocionales del profesorado. Estado de la cuestión 2015-2019.

García Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. XXI: *revista de educación.*

Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona, España: Editorial Kairós.

Gonchar, O., Kryvuts, S., Petukhova, O. y Tokar, M. (2019). Organization of Pedagogical Relationships between Learners and Teachers in the Framework of Inclusive Education. *Romanian pentru Educatie Multidimensionala 11*(2), 126-140.

Gutiérrez Torres, A. M., Buitrago Velandia, S. J. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis y Saber, 10*(24), 167-192.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). Mc Graw-Hill Interamericana.

Hernández, T. B. y García, L. O. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). *Nure investigación.*

Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2019). *Aristas Marco de habilidades socioemocionales en tercero de educación media.*

Palomera, R., Briones, E. y Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis y Saber, 10*(24), 93-117.

Mariño, L., Pulido, Ó., & Morales, L. (2016). Actitud filosófica, infancia y formación de maestros. Praxis & Saber, 7 (15), 81-101

Mels, C., Cuevasanta, D., Lagoa, L., Collazzi, G. y Antonelli, M. (2021). Programa para la promoción de habilidades socioemocionales y la convivencia en educación media incorporando TICs: formación docente y evaluación de impacto. https://liberi.ucu.edu.uy/xmlui/handle/10895/1569

Nahum, M. (2021. *Habilidades socioemocionales: características, funciones y ejemplos.* Psicología y Mente. https://psicologiaymente.com/psicologia/habilidades-socioemocionales

Okonofua, J. A., Paunesku, D. y Walton, G. M. (2016). Brief intervention to encourage empathic discipline cuts suspension rates in half among adolescents. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, *113*(19), 5221-5226.

Reyes Díaz, A. G., Keck, C. S., Gracia, M. A. y Saldivar Moreno, A. (2022). Habilidades socioemocionales en los docentes: educación desde la ética del cuidado de sí. *Praxis & Saber*, *13*(34), 193-209.

Reyes Manrique, M. E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, *10*(2), 17-31.

Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, *9*(3), 185-211.

Saltos, E. R. R., Martínez, M. E. M. y Gámez, M. R. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, *6*(3), 23-50.

Santos, M. y López, F. (2010). Envejecer en la enseñanza. *La salud física y emocional del profesorado*, 55-62.

Sarramona, J. y Sierra, J. A. J. (1988). *Comunicación y Educación.* CEAC.

Tapia-Gutiérrez, C. P. y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, *9*(19), 133-148.

Trianes Torres, M. V. (1996). Educación y competencia social: un programa en el aula. *Colección: Educación y Psicología.*

Triana, A. y Velásquez, A. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*,*5*(1), 23-41.

Anexos

Entrevista Semiestructurada

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar (ciudad y sitio especifico): _____

Entrevistador: Marcia Sosa

Entrevistado: (nombre, edad, género, puesto, departamento):

Introducción:

Descripción general proyecto (propósito, participantes elegidos, motivo por el cual fueron seleccionados, utilización de los datos).

Características de la entrevista

Confidencialidad, duración aproximada.

Preguntas

1. ¿Cómo se expresan las emociones en tu clase?
2. ¿Cuál es su opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con sus estudiantes, incluyendo su impacto en el proceso de aprendizaje?
3. ¿Qué estrategias o recursos ha encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía y la comunicación asertiva en sus estudiantes?
4. ¿Puede compartir ejemplos de situaciones específicas en las que haya aplicado habilidades de empatía y comunicación asertiva en su trabajo como docente?
5. ¿Cómo evalúa el impacto de la aplicación de estas habilidades socioemocionales en el rendimiento de sus estudiantes?

6. ¿Cómo cree que la empatía ha influido en la dinámica de la clase y la relación con sus estudiantes?
7. ¿Ha notado algún cambio en el ambiente del aula y del aprendizaje o en el comportamiento de los estudiantes?
8. ¿Tuvo que enfrentar algún desafío particular al aplicar la empatía o la comunicación asertiva?
9. ¿Puede proporcionar ejemplos de situaciones en las que como docente podría haber enfrentado dificultades al aplicar habilidades socioemocionales en el entorno educativo?
10. ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de la formación en habilidades socioemocionales?

Matriz de entrevistas a profesores

Profesor	Habilidades Socioemocionales	Escucha activa	Vivencias/ Experiencias	Empatía	Comunicación Asertiva	Formación en Habilidades Socioemocionales
A.R.	Importancia de la preparación como docente en habilidades socioemocionales. (1)	Relevancia de la escucha activa, abrir ese espacio, sentido de pertenencia. (4) Empatizar: escuchar, entender, aceptar, etc. (4) Trato individual con los estudiantes frente a situaciones personales complejas. (5) Aceptar aquello que no siempre se puede entender. (5)	Estudiante con incidente de violencia familiar. (5)	Ambiente de aprendizaje cálido y seguro, "corregir en privado y premiar en público". (7) Hablar el idioma que ellos hablan. (7) Empatía multifacética, donde a veces hay que adaptarse. (8) Empatía y acercamiento incluyen varios conceptos (habilidades socioemocionales). (8)		Debería ser obligatoria dentro de la formación desde el inicio. (12) Las emociones se pueden entrenar y preparar. (14)

A.S.	Habilidades socioemocionales no solo son valiosas en el contexto educativo sino que son fundamentales en todos los ámbitos de la vida. (2)	Conexión con los estudiantes. (5) Trato individual con los estudiantes introvertidos. (5)	Entusiasmo por actividades creativas y visuales. (5)	Valoración y comprensión las necesidades individuales para crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor. (6)	Trabajo colaborativo entre grupos para fomentar una buena comunicación. (9) Entorno educativo positivo y efectivo mediante una buena comunicación considerando al estudiante en su totalidad. (10)	Esencial la capacitación. (12) Parte integral de la educación. (12) Brecha generacional entre docentes por falta de formación. (13)
M.C.	Capacidad del docente para transmitir conocimiento, experiencia frente al aula, gestión de emociones(1)			Empatizar con la situación del estudiante. (6) Empatía es clave para que se animen a decir "no entiendo", darles confianza. (6) Empatizar no es exceso de confianza. (6) Empatizar pero mantener el vínculo formal con el estudiante. (7) La paciencia es fundamental. (8)	Responsabilidad del docente para comunicarse de manera adecuada. (11) Generar interés como primer desafío. (11)	Debe aprenderse en lo cotidiano además de formar parte de la formación para docentes. (12)
M.S.	Ayudar a los estudiantes a al momento de expresarse y acompañarlos. (2) Desarrollo de la confianza y seguridad en los estudiantes.(3)	Darles el espacio a los estudiantes para que se comuniquen. (4) Que los estudiantes compartan sus preocupaciones, sentimiento de comodidad. (4)	Debates de temas políticos.	Es fundamental que no solo el docente la aplique sino también los estudiantes entre ellos. (8)	Intervenir y reforzar las pautas de comunicación, respeto. (11)	Importante la formación en todos los niveles para relacionarse entre docentes y con los padres de los estudiantes. (13)

M.F.	Detectar señales emocionales de los estudiantes, crear un ambiente de confianza. (3) Considerar las emociones de los estudiantes de manera integral. (3)		Resistencias de los estudiantes por creencias culturales, religiosas, familiares, etc.	Dinámica educativa de confianza beneficiosas. (8)	Ambiente educativo donde se sientan cómodos y motivados. (10)	Formarse para ser ejemplo para los estudiantes. (14)

Entrevistas a docentes

Entrevista 1

Habilidades socioemocionales
Escucha activa
Vivencias/experiencias
Empatía
Formación en habilidades socioemocionales
Comunicación asertiva

1 Entrevistadora (Marcia): -Mi nombre es Marcia Sosa, actualmente estoy con un trabajo de investigación sobre Habilidades Socioemocionales más que nada en lo que es empatía y comunicación asertiva, como los docentes desarrollan están habilidades en el aula con los estudiantes.

2 Entrevistado (A. R.): - …bueno mucho gusto Marcia, mi nombre es A. R, soy profesor en secundario en la parte de Informática, tengo 39 años.

3 Entrevistadora (Marcia): -Perfecto, te quería preguntar. Actualmente tenes seguramente varios cursos a cargo, ¿Cómo se manejan las emociones en el aula con los chicos? Más que nada porque al ser adolescentes debe ser bastante complejo, entonces ¿Cómo manejan las emociones?

4 Entrevistado: -…bueno, al menos yo que manejo tres cursos diferentes, por un lado, el tipo de materia de la cual enseño, al ser algo muy exacto, al estar orientado a la informática, lenguajes de programación, en hardware y programas, termina siendo algo donde la materia no colabora a que

haya disparidad emocional en algún punto ya que hablamos de algo muy concreto. No por ahí como en otras materias donde se pueden tocar diversos temas más emocionales y que puedan disparar opiniones muy diversas, en este caso no, la materia no aporta nada desde ese lado, pero no así las personas, no así los alumnos desde lo humano, desde lo social, desde lo familiar, pero en este caso los grupos son bastante homogéneos donde no hay diferencias marcadas entre los alumnos, abunda el respeto, abunda la aceptación. Por ahí algo un poco diferente a mi época de estudiante donde tal vez florecían un poco más las diferencias y por suerte en esta época ya no y eso se ve en mis grupos, con lo cual desde ese lado el manejo de las emociones y la expresión de las mismas se vuelve sencillo.

5 Entrevistadora: -Perfecto, ¿Cuál es tu opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con los estudiantes?

6 Entrevistado: -…considero que es fundamental pero más que nada por el hecho de que es un dinamismo en el cual el profesor o profesora tiene que estar preparado para eso para el momento x en el que ocurra, entonces es algo para mi fundamental que no se ve desde el inicio de pensar una clase, cuando se amar o piensa una clase uno lo primero que mira es el contenido. Entonces es algo lineal esa parte y justamente lo interesante de la parte de las emociones es que son dinámicas y pueden aparecer y florecer en cualquier momento, entonces es de suma importancia que el profesor a cargo de los alumnos esté preparado para lidiar con todo tipo de situaciones relacionadas a lo emocional, y que si no puede lidiar con eso tomar la acción que sea necesaria para orientarlo con quien corresponda.

Comentado [M1]: (1) Importancia, preparación y experiencia en habilidades socioemocionales

7 Entrevistadora: -Perfecto. Y… ¿Qué estrategias o recursos has encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía, la comunicación asertiva?

8 Entrevistado: -…emmm en mi caso lo que he encontrado como mejores recursos en general lo puedo resumir en… parecería en frases hechas, pero principalmente es en el hecho de eh… corregir en privado y premiar en público ese sería mi concepto. Y es lo que más me ha funcionado para integrar a los alumnos en una valoración grupal cuando uno elogia, cuando uno premia porque eso hace que todos den valor a los logros tanto individuales como grupales dentro de la clase y darles la confianza cuando lógicamente tiene que ver con temas de raíz, temas importantes, hasta personales.

9 Entrevistadora: -Justo te iba a preguntar eso, si tenías algún ejemplo en donde tuviste que aplicar la empatía o la comunicación asertiva.

10 Entrevistado: -…y la parte más delicada me ha pasado con una alumna que tuvo un incidente familiar de violencia em… en el cual no pudo preparar en tiempo y forma un examen que tenía justo dos días después del episodio entonces lógicamente tuve que tener una escucha activa muy personal muy cercana para entender la situación y poder actuar en consecuencia, y en este caso fue adaptando la jornada de la evaluación a este evento y dándole el tiempo que fue necesario para que pueda estudiar y prepararlo. Solo fue ponerme a disposición de entender y actuar en base a eso.

11 Entrevistadora: -Perfecto y ¿Cómo evalúas el impacto de la aplicación de las habilidades socioemocionales en este caso la empatía y comunicación asertiva en el rendimiento de los estudiantes?

12 Entrevistado: -Bueno, justamente sigo con este ejemplo que… la verdad me sirve como punta de lanza emm… donde justamente esta alumna gracias a que fue escuchada a que uno trato de entender la situación, de dar lugar a que puede pasar, por más que a uno afortunadamente en mi

Comentado [M2]: Ambiente de aprendizaje cálido y seguro (7)

Comentado [M3]: Vivencia como docente, trato individual con el estudiante (5)

vida no me ha tocado vivir eso en lo personal. Pero bueno uno se debe a sus estudiantes, tiene que escuchar y aceptar que esos contextos existen por más que a uno no le haya pasado, entonces ahí es uno donde tiene que adaptarse y volviendo a esto donde se demostró que funciono porque pudo rendir muy bien el examen, aprobarlo y donde ese soporte dio resultado.

13 Entrevistadora: -Perfecto, ¿cómo crees que la empatía ha influido en la dinámica de la clase y en la relación con los estudiantes?

14 Entrevistado: -…emm… la verdad justamente para mí la empatía es un término muy abarcativo, pero creo que es un armado de muchos conceptos, y la empatía y el acercamiento creo que tienen más patas que lo arman a ese concepto para armar una mesa que se sostenga, una mesa de valor para la otra persona, y creo que es justamente la escucha, el entendimiento, la aceptación de lo que uno no pueda entender también de lo que uno no pueda ser capaz de entender, también dar lugar a que pueden pasar cosas diversas en las personas. Y creo que para ellos es fundamental sobre todo y complemento esto que estoy diciendo, en que para mí la empatía también es hablarles en el idioma de ellos, pero en el idioma que ellos quieren recibir, ellos quieren ser tratados como personas, como personas que son obviamente, personas que pueden elegir no subestimarlos porque sean más jóvenes porque sean más chicos o porque no tengan experiencia como los adultos, entonces yo creo que la forma de empatizar justamente es esa, es escuchar, hablar, buscar entender, aceptar, darles el lugar que tienen y hablarles de igual a igual, ese es el resumen de esto y eso ellos lo valoran. Ahí es donde se sienten a gusto en mi opinión en una clase, les da ganas de volver.

15 Entrevistadora: -Justamente iba a preguntarte eso si notaste cambios al manejarte de esta forma, si notaste cambios en los estudiantes, en el desarrollo de las clases. Si te sirve obviamente.

Comentado [M4]: Empatía multifacética, adaptarse a las situaciones y a los estudiantes. Dinámica educativa (8)

Comentado [M5]: Empatía multifacética, adaptarse a las situaciones y a los estudiantes. Dinámica educativa (8)

Comentado [M6]: Vivencia como docente, trato individual con el estudiante (5)

Comentado [M7]: Ambiente de aprendizaje cálido y seguro (7)

Comentado [M8]: Relevancia de la escucha activa y lo que ello implica (4)

16 Entrevistado: -He notado… sobre todo en lo motivacional, he notado que justamente les da ganas de vincularse, de participar, de buscar información por fuera de la clase, más que bueno la materia en la que me desempeño colabora mucho en esto porque sabemos que está de moda, hay muchos temas relacionados a la informática, sabemos que el futuro va de la mano de la tecnología también, es real lo vemos, con la incorporación de toda esta movida nueva las criptomonedas, de todos los trabajos que se desprenden de eso, el reemplazo de trabajos actuales de tecnologías industriales pasadas a una revolución tecnológica informática, justamente los nuevos trabajos del futuro como se habla. Entonces yo creo que incluso el contexto los motiva, no solo una clase, sino que, por suerte, digamos que es una materia que encuentra una motivación por fuera, siento que hay una retroalimentación, no solo desde la clase, sino que el afuera también lo permite. Vuelvo a decir, lógicamente apoyado por el dinamismo de una clase, del dinamismo de la escucha, de que ellos puedan aportar sus cosas en la clase, yo creo que a mí me funciona eso, dar lugar para que todos tengan su lugar, que todos lo encuentren y considero que eso es lo que quieren los adolescentes y los estudiantes, es sentir pertenencia, creo que si uno da lugar a eso, da lugar con escucharlos, con abrir el espacio, abrir la materia a eso después vuelve de forma circular.

Comentado [M9]: Relevancia de la escucha activa y lo que ello implica (4)

17 Entrevistadora: -Obviamente, consideras que es importante la formación en habilidades socioemocionales, o sea que ustedes como docentes se formen en esto.

18 Entrevistado: - Si, si, absolutamente. Desde mi punto de vista es algo que debería ser no quiero decir la palabra obligatorio porque suena bastante duro, pero anda por ahí el concepto, debería ser algo que no puede esquivarse dentro de la formación de un docente. Pero ¿Por qué? Porque justamente tiene que ver un poco con lo que decía en un momento de la entrevista que preparar una materia es lineal, preparar las emociones es imposible ¿Por qué? Porque es

Comentado [M10]: Debería ser obligatoria dentro de la formación desde el inicio. (12)

dinámico, porque las emocionales y el manejo de esas emociones a eso me refiero van a aparecer según un x momento, según un x espacio, entonces va a ser cuando a un alumno le pase algo o inclusive a mí mismo porque soy una persona, tengo mis emociones, tengo mis problemas también, tengo mis situaciones de vida personal, entonces yo tengo que tener un manejo de mis emociones porque no dejo de ser una persona por más que sea un profesor durante una clase y también tengo que estar preparado tener la cintura y el dinamismo para acomodarme y dar respuesta a la altura de las emociones de mis alumnos entonces para mi volviendo al inicio de esta pregunta me parece fundamental porque una clase se prepara las emociones no, pero si la administración de las emociones se puede preparar, se puede entrenar, para responder de la mejor forma posible frente a un evento x.

Comentado [M11]: Las emociones se pueden entrenar y preparar. (14)

Entrevista 2

Habilidades socioemocionales
Escucha activa
Vivencias/experiencias
Empatía
Formación en habilidades socioemocionales
Comunicación asertiva

1 Entrevistadora (Marcia): -Actualmente estoy con un trabajo de investigación sobre Habilidades Socioemocionales más que nada en lo que es empatía y comunicación asertiva, como los docentes desarrollan están habilidades en el aula con los estudiantes. Me gustaría que te presentes y me cuentes que materia das en este colegio.

2 Entrevistada (A. S.): -Mi nombre es A. S. Soy abogada y desempeño funciones en el Ministerio Público Fiscal. Además, tengo la satisfacción de ser docente en nivel secundario, enseñando la materia de Construcción de la Ciudadanía. Mi experiencia docente en una escuela secundaria es reciente, pero estoy entusiasmada por la oportunidad de contribuir a la educación de los jóvenes.

3 Entrevistadora: -Bien, te quiero consultar. ¿Cómo manejan las emociones los chicos en el aula?

4 Entrevistada: - Es esencial tener en cuenta las diferentes personalidades y estilos de comunicación de los estudiantes en el aula. Cada alumno es único y expresará sus emociones de manera distinta. Especialmente, para aquellos que son más introvertidos o les cuesta comunicarse, es importante prestarles atención adicional y buscar la formas de ayudarlos de manera adecuada. La empatía y la comprensión de las necesidades individuales son fundamentales para brindar un ambiente de aprendizaje enriquecedor.

5 Entrevistadora: -Bien, ¿Cuál es tu opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con los estudiantes?

6 Entrevistada: -Para mí es esencial éstas habilidades, no solo son valiosas en el contexto educativo, sino que también son fundamentales para la vida cotidiana y futura de los docentes y estudiantes. Uno al tener manejo sobre estas habilidades también los ayuda a ellos a desarrollar estas habilidades que no solo les permitirá lidiar con las emociones y comunicarse de manera efectiva, sino que también los preparará para abordar situaciones conflictivas en su vida en general.

7 Entrevistadora: -Claro, Y… ¿Qué estrategias o recursos has encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía, la comunicación asertiva?

8 Entrevistadora: -En mi reciente experiencia como docente, he encontrado que el trabajo colaborativo en grupos es una herramienta efectiva para fomentar la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Cada grupo de estudiantes es diverso, con habilidades distintas, y esta diversidad destaca la importancia de la comunicación efectiva, ya que cada miembro del grupo puede tener opiniones diferentes sobre un tema. La

Comentado [M12]: Vivencia como docente, trato individual con el estudiante (5)

Comentado [M13]: Valoración y comprensión las necesidades individuales (6)

Comentado [M14]: Habilidades socioemocionales fundamentales en todos los ámbitos de la vida (2)

Comentado [M15]: Trabajo colaborativo entre grupos para fomentar la buena comunicación (9)

necesidad de llegar a acuerdos puede generar conflictos constructivos, y es en la resolución de estos conflictos donde se ponen en juego las habilidades socioemocionales, como la empatía y la capacidad de llegar a soluciones que beneficien a todos los involucrados.

9 Entrevistadora: - Siguiendo esta línea… ¿Puede compartir ejemplos de situaciones específicas en las que haya aplicado habilidades de empatía y comunicación asertiva?

10 Entrevistada: - En algunas ocasiones, me encontré en situaciones donde, al proporcionar actividades para que los alumnos aplicaran lo que estábamos estudiando, noté que tenían un mayor entusiasmo por la parte de expresión creativa, como escribir y dibujar, en comparación con otras actividades. Cada grupo y curso es diferente, y en este caso particular, noté que la mayoría de los estudiantes prefería enfoques más creativos y visuales. Así que decidí adaptarme a sus preferencias, lo cual fue mi forma de estar atenta a sus necesidades y aplicarlas de manera efectiva.

11 Entrevistadora: - ¿Cómo evalúa el impacto de la aplicación de estas habilidades socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes?

12 Entrevistada: -Personalmente, experimenté la tremenda utilidad de aplicar habilidades socioemocionales. Este enfoque me permitió establecer una conexión más profunda con mis alumnos, sin que eso implique una falta de respeto hacia mí como docente. En consecuencia, la comunicación se volvió más abierta, y mis alumnos se sintieron más cómodos compartiendo sus inquietudes, necesidades e incluso problemas personales. Frente a estas situaciones, considero al alumno en su totalidad, teniendo en cuenta no solo su desarrollo académico, sino también su situación familiar y personal. En mi experiencia, estas habilidades son de gran importancia debido a la confianza que genera y la apertura que provoca en los estudiantes hacia mí.

Comentado [M16]: Vivencia como docente, trato individual con el estudiante (5)

Comentado [M17]: Entorno educativo positivo y efectivo mediante una buena comunicación (10)

Esto, para mí, es esencial y una fuente de satisfacción mutua, beneficiando tanto a mis alumnos como a mí como docente.

13 Entrevistadora: - ¿Tuvo que enfrentar algún desafío particular al aplicar la empatía o la comunicación asertiva?

14 Entrevistada: -No siento que haya enfrentado ningún desafío al aplicar estas habilidades. Si definimos desafío como dificultad en su aplicación, entonces la respuesta es no, ya que no encontré ninguna dificultad en ese sentido. Sin embargo, en general, la aplicación de estas habilidades fue altamente satisfactoria, como mencioné anteriormente. El verdadero desafío radicó en la aplicación de las habilidades, y los resultados siempre fueron beneficiosos tanto para mis alumnos como para mí como docente.

15 Entrevistadora: -Decime… ¿Podes mencionarme ejemplos de situaciones en las que como docente podría haber enfrentado dificultades al aplicar habilidades socioemocionales en el entorno educativo?

16 Entrevistada: -Personalmente, no he experimentado dificultades al aplicar estas herramientas o recursos. Sin embargo, en ocasiones, me he encontrado con situaciones junto a otros colegas en el ámbito educativo que, quizás debido a su educación más antigua o a la falta de capacitación reciente sobre estas habilidades, pueden no comprender plenamente su utilidad. En tales situaciones, puede surgir cierta fricción, ya que algunos pueden percibirlo como falta de profesionalismo. Desde mi perspectiva, estas habilidades son fundamentales y no afectan negativamente mi profesionalismo, ya que he recibido una formación diferente y continúo aprendiendo de manera actualizada.

Comentado [M18]: Brecha generacional entre docentes por falta de formación (13)

17 Entrevistadora: - ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de la formación en habilidades socioemocionales?

18 Entrevistada: Considero esencial como docente capacitarme en habilidades socioemocionales y al mismo tiempo enseñarles a mis alumnos sobre ellas, ya que esto les permite gestionar sus emociones de manera más efectiva, promoviendo un entorno más saludable y una comunicación asertiva, libre de violencia. Esto es fundamental para fomentar acuerdos comunes y respeto, incluso en situaciones de diversidad. Por lo tanto, creo que estas habilidades deben ser parte integral de la educación, no solo como algo que se debe aprender, sino como un componente esencial e inherente al proceso educativo.

Comentado [M19]: Debería ser obligatoria dentro de la formación desde el inicio. (12)

Comentado [M20]: Debería ser obligatoria dentro de la formación desde el inicio. (12)

Entrevista 3

Habilidades socioemocionales
Escucha activa
Vivencias/experiencias
Empatía
Formación en habilidades socioemocionales
Comunicación asertiva

1 Entrevistadora (Marcia): -Actualmente, me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre Habilidades Socioemocionales, centrándome principalmente en la empatía y comunicación asertiva, y cómo los docentes desarrollan estas habilidades en el aula con los estudiantes. Me gustaría que te presentes y me cuentes que materia das en este colegio.

2 Entrevistada (M. C.): -Me desempeño como profesora de Matemática. Comencé estudiando arquitectura, pero luego decidí que mi vocación estaba en la docencia.

3 Entrevistadora: - Super interesante ese cambio, y contame… ¿Cómo se expresan las emociones en tu clase?

4 Entrevistada: -Diría que los estudiantes expresan cada vez más sus emociones. Se nota cada vez más una nueva cultura de la crianza tendiente a validar las emociones y los estudiantes expresan con más soltura sus opiniones y sentimientos, siempre que consideren que tendrán la aprobación de sus pares al hacerlo. Los grupos siempre ejercen influencia. En mi clase, diría que la frustración, el aburrimiento y el desinterés son emociones cotidianas. A veces se expresan de manera explícita y a veces implícita.

5 Entrevistadora: -Interesante punto de vista, y…. ¿Cuál es su opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con los estudiantes?

6 Entrevistada: -Para mí es fundamental como docente desarrollar estas habilidades para que la comunicación y, por ende, el aprendizaje fluya. Muchas veces las barreras a la compresión de las matemáticas están más ligadas a una cuestión emocional que racional. Es muy frecuente que los estudiantes estén convenidos de si "son buenos" o "son malos para los números" y estas creencias activan muchas emociones que ponen en juego el aprendizaje.

Comentado [M21]: Responsabilidad del docente para comunicarse de manera adecuada (11)

7 Entrevistadora: -Contame, ¿Qué estrategias o recursos ha encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía y la comunicación asertiva?

8 Entrevistada: -Para aprender matemática, creo que es fundamental explicar a los estudiantes los "porqué" y que conozcan los diferentes métodos para llegar al mismo resultado, ya que no todos razonan de la misma manera. Dar sentido a los conocimientos, generar interés es el primer desafío para la comunicación. Luego, creo que la paciencia es fundamental. Por lo general a un estudiante que no entiende un tema aritmético, se le está explicando una y otra vez de la misma manera, repitiendo lo mismo. Esto genera frustración. Los docentes tenemos que diseñar estrategias de enseñanza, es nuestro desafío.

Comentado [M22]: Responsabilidad del docente para comunicarse de manera adecuada, desafío. (11)

Comentado [M23]: Empatía multifacética, adaptarse a las situaciones y a los estudiantes. Dinámica educativa (8)

9 Entrevistadora: -¿Puede compartir ejemplos de situaciones específicas en las que haya aplicado habilidades de empatía y comunicación asertiva?

10 Entrevistada: -Por lo general, los docentes de matemática somos apasionados de los números, y disfrutamos de los problemas de lógica y razonamiento. Muchas veces los alumnos "odian" – para usar términos literales – nuestra asignatura. Para ayudarlos, siempre intento empatizar con su situación, su falta de motivación o interés. Una situación específica es, por ejemplo, intentar pensar una situación concreta en la que el conocimiento pueda ser aplicado por ellos. Cuando descubren el beneficio de aprender, se despierta un foco de atención alrededor del cual comunico los conocimientos.

11 Entrevistadora: - Y… ¿Cómo evalúa el impacto de la aplicación de estas habilidades socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes?

12 Entrevistada: -Es totalmente necesario y define en primer término la capacidad del docente de transmitir el conocimiento. Antes era común escuchar que un docente reprobaba a todos sus alumnos sin cuestionarse nada. Hoy creo que la autocrítica es parte de la tarea cotidiana de los docentes comprometidos con su rol. El aprendizaje es un desafío entre las dos partes.

13 Entrevistadora: - ¿Cómo cree que la empatía ha influido en la dinámica de la clase y la relación con los estudiantes?

14 Entrevistada: -La empatía es la clave para que los alumnos se animen a decir "no entiendo". El darles la confianza de que no serán juzgados y que uno puede ponerse en su lugar y ayudarlos a resolver cualquier duda.

15 Entrevistadora: - ¿Tuvo que enfrentar algún desafío particular al aplicar la empatía o la comunicación asertiva?

Comentado [M24]: Valoración y comprensión las necesidades individuales (6)

Comentado [M25]: (1) Importancia, preparación y experiencia en habilidades socioemocionales

Comentado [M26]: Valoración y comprensión las necesidades individuales (6)

16 Entrevistada: -Diría que en el contexto que vivimos es importante esmerarse por ser empático, pero mantener el vínculo formal con el estudiante. La diferencia de roles en el aula es importante, siempre con respeto. Empatía no debe ser confundido con exceso de confianza, o una actitud por demás permisiva. Los límites son necesarios y sanos en todos los vínculos.

17 Entrevistadora: - ¿Puede proporcionar ejemplos de situaciones en las que como docente podría haber enfrentado dificultades al aplicar habilidades socioemocionales en el entorno educativo?

18 Entrevistada: -Creo que a medida que uno adquiere experiencia frente al aula, va ganando confianza; pero es muy difícil al principio gestionar correctamente nuestras emociones. A veces no queremos parecer muy vulnerables, pero tampoco totalmente rígidos. Uno tiene que guiar la clase y necesita del respeto y atención de los estudiantes. Cuando esto no se da con naturalidad, realmente es desafiante (y a veces frustrante). No hay una solución mágica, depende de cada grupo y requiere de mucho esfuerzo emocional del docente revertirlo.

19 Entrevistadora: - ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de la formación en habilidades socioemocionales?

20 Entrevistada: -Debe ser sin duda parte de la formación de cualquier individuo, pero considero que además de formar parte en los currículos, debe aprenderse desde lo cotidiano, desde la cultura. No creo que baste con una asignatura teórica, es un desafío de desarrollo personal y cotidiano.

Entrevista 4

Habilidades socioemocionales
Escucha activa
Vivencias/experiencias
Empatía

Comentado [M27]: Ambiente de aprendizaje cálido y seguro (7)

Comentado [M28]: Valoración y comprensión las necesidades individuales (6)

Comentado [M29]: (1) Importancia, preparación y experiencia en habilidades socioemocionales

Comentado [M30]: Aprenderse en lo cotidiano, además de formarse como docente. (12)

Formación en habilidades socioemocionales
Comunicación asertiva

1 Entrevistadora (Marcia): -Actualmente, me encuentro realizando un trabajo de investigación que se enfoca en las Habilidades Socioemocionales, con un enfoque particular en la empatía y comunicación asertiva. Mi objetivo es comprender como los docentes promueven y gestionan estas habilidades en el aula con los estudiantes. Me gustaría que te presentes.

2 Entrevistada (M. S.): - Bueno… mi nombre es M. S. y dicto la materia de Biología.

3 Entrevistadora: -Contame M., ¿Cómo se expresan las emociones en tu clase?

4 Entrevistada: - Las emociones en los alumnos es un tema muy complicado. Algunos alumnos se encargan de mostrar en su totalidad como se sienten, o como algo afecta en ellos, a veces no de las mejores formas. Pero en otros casos, se encargan de ocultar con totalidad sus sentimientos, ya sea por algo que les alegra o en peores casos cosas que les afectan.

5 Entrevistadora: - ¿Cuál es su opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con los estudiantes?

6 Entrevistada: -No es algo que actualmente se conozca o utilice mucho. Pero creo que podría ayudarnos a conocer mejor las formas de ayudar a los estudiantes al momento de expresarse y acompañarlos para que puedan expresar sus emociones de la mejor manera posible.

Comentado [M31]: Habilidades socioemocionales fundamentales en todos los ámbitos de la vida (2)

7 Entrevistadora: -Entiendo, y… ¿Qué estrategias o recursos ha encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía y la comunicación asertiva?

8 Entrevistada: -Hasta el momento, escuchar es lo que mejor resultado nos da, pedirles que se comuniquen y uno darle el espacio para que lo realicen. Que de esa manera se sientan acompañados y generen una confianza con el profesor.

Comentado [M32]: Relevancia de la escucha activa y lo que ello implica (4)

9 Entrevistadora: En base a eso, ¿Puede compartir ejemplos de situaciones específicas en las que haya aplicado habilidades de empatía y comunicación asertiva?

10 Entrevistada: Algo que ocurre mucho en este momento son los debates de temas políticos, o diferentes posturas del mismo. No es algo que sea propio de mi materia, pero cuando surgieron, intentamos plantear un momento de debate, en el que puedan expresar sus ideas y dudas de manera respetuosa, sin interrumpir o faltar el respeto a los que opinan diferente.

11 Entrevistadora: -Un tema muy movilizante en estos días, y… ¿Cómo evalúa el impacto de la aplicación de estas habilidades socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes?

12 Entrevistada: -Mmmm, cuando establecemos una relación de confianza con los estudiantes, somos capaces de percibir su estado emocional ese día. Particularmente me pasa de que algunos estudiantes suelen participar activamente en la clase, por lo que cuando noto que no están participando, es posible que haya algo que les preocupa. En esos casos, les ofrezco la oportunidad de compartir sus preocupaciones si lo desean. De esta forma, se sienten cómodos sabiendo que tienen alguien dispuesta a escucharlos y ayudarlos en la media de que sea posible.

Comentado [M33]: Desarrollo de la confianza y seguridad en los estudiantes (3)

Comentado [M34]: Relevancia de la escucha activa y lo que ello implica (4)

13 Entrevistadora: -Muy bueno, y… ¿Cómo cree que la empatía ha influido en la dinámica de la clase y la relación con los estudiantes?

14 Entrevistada: -Mmmm, la empatía es algo fundamental en las relaciones humanas, pero lamentablemente, muchos estudiantes en la actualidad no la practican. En cualquier grupo, siempre encontramos personas que están dispuestas a escuchar, apoyar y ayudar a sus compañeros en momentos difíciles, mientras que en otros se centran únicamente en su mismos. Estos últimos son a quienes más nos gustaría enseñarles la importancia de la empata, no solo para que la practiquen en la escuela, sino también en su vida en general.

Comentado [M35]: Empatía multifacética, adaptarse a las situaciones y a los estudiantes. Dinámica educativa (8)

15 Entrevistadora: - ¿Tuvo que enfrentar algún desafío particular al aplicar la empatía o la comunicación asertiva?

16 Entrevistada: -Sí, en muchas ocasiones, especialmente cuando se tratan temas sensibles, algunos estudiantes pueden tener dificultades para expresarse de manera adecuada, lo que puede llevar a situaciones incomodas o a expresiones inapropiadas. En esos momentos, es responsabilidad de uno como docente intervenir y reforzar las pautas de comunicación entre todos, con el objetivo de que nos sintamos respetados, tanto los estudiantes como yo como educadora.

17 Entrevistadora: - ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de la formación en habilidades socioemocionales?

18 Entrevistada: -Creo que, en el ámbito docente, hay una gran necesidad de formación en habilidades socioemocionales, aunque también es evidente que adaptarse e incorporarlas requiere un esfuerzo considerable, ya que como docente vivo corriendo de un lugar a otro. Sin embargo, sería extremadamente beneficioso si pudiéramos implementarlas en todos los niveles, lo que nos proporcionaría herramientas valiosas para relacionarnos no solo con nuestros estudiantes, sino también entre nosotros como colegas y con los padres de los estudiantes. Desde el principio de nuestra formación sería beneficio que nos instruyan.

Comentado [M36]: Importante la formación en todos los niveles para relacionarse entre docentes y con los padres de los estudiantes (13)

Entrevista 5

Habilidades socioemocionales
Escucha activa
Vivencias/experiencias
Empatía
Formación en habilidades socioemocionales
Comunicación asertiva

1 Entrevistadora (Marcia): -En este momento, me encuentro realizando un trabajo de investigación que se centra en las Habilidades Socioemocionales, particularmente en la empatía y comunicación asertiva, como los educadores desarrollan están habilidades en el aula con los estudiantes. Sería un placer que te presentes.

2 Entrevistada (M. F.): -Mi nombre es M. F., doy Geografía de primero a cuarto año.

3 Entrevistadora: -Contame M., ¿Cómo manejan las emociones los chicos en el aula?

4 Entrevistada: -Los chicos expresan sus emociones de diversas maneras, se ofuscan, están callados, lloran, se enfurecen, contestan mal o a veces te dan indicios que necesitan ayuda y apoyo emocional. Estas expresiones variadas destacan la importancia de estar atentos a estas señales emocionales de los estudiantes y de crear un ambiente donde se sientan seguros de expresar sus sentimientos. Nuestra capacidad como educadores para comprender y responder a estas expresiones emocionales desempeña un papel clave.

Comentado [M37]: Desarrollo de la confianza y seguridad en los estudiantes (3)

5 Entrevistadora: Perfecto, y… ¿Cuál es tu opinión acerca de la relevancia de las habilidades socioemocionales en la interacción con los estudiantes?

6 Entrevistada: -Considero sumamente interesante y esencial poder brindar apoyo emocional a los chicos de diversas formas, independientemente de la materia que uno enseñe. En ocasiones, las emocionales solo parecen tener cabida en determinados entornos, y es crucial que cambiemos ese enfoque. Los aspectos emocionales de los chicos no deberían limitarse únicamente a ciertos espacios, deben ser considerados de manera integral en el proceso educativo.

Comentado [M38]: Desarrollo de la confianza y seguridad en los estudiantes (3)

7 Entrevistadora: - Entiendo… ¿Qué estrategias o recursos has encontrado más efectivos para enseñar o fomentar la empatía, la comunicación asertiva?

8 Entrevistada: - En mi clase hago hincapié en el desarrollo de la empatía entre los estudiantes, además de explorar cómo la sociedad puede mostrar variaciones en su nivel de empatía en diferentes contextos. A través del estudio de temas históricos y geográficos los estudiantes tienen la oportunidad de identificar situaciones problemáticas del pasado y reflexionar sobre la importancia de no repetirlas en el futuro. Siempre abordamos estas acciones en su contexto para una comprensión más completa.

9 Entrevistadora: - Súper interesante, y decime… ¿Podes darme ejemplos de situaciones específicas en las que haya aplicado habilidades de empatía y la comunicación asertiva?

10 Entrevistada: - Emmy… en mis clases, me esfuerzo por demostrar confianza y coherencia. En ocasiones, utilizo ejemplos personales para que los estudiantes comprendan que no es un problema propio si encuentran dificultades en la comprensión de ciertos contenidos, ya que menudo se necesita tiempo para procesar información. Mi objetivo es crear un ambiente en el que los estudiantes se sientas cómodos y motivados para aprender, sabiendo que están en un entorno de apoyo y comprensión.

Comentado [M39]: Entorno educativo positivo y efectivo mediante una buena comunicación (10)

11 Entrevistadora: - Decime… ¿Cómo evalúa el impacto de la aplicación de estas habilidades socioemocionales en el rendimiento de los estudiantes?

12 Entrevistada: - La verdad no he evaluado específicamente cómo esto impacta a los estudiantes, pero es muy probable que tenga un impacto positivo en su proceso de aprendizaje.

13 Entrevistadora: - Y… ¿Cómo cree que la empatía ha influido en la dinámica de la clase y la relación con los estudiantes?

14 Entrevistada: -La empatía y la confianza que fomento en mis clases han demostrado ser sumamente beneficiosas. Esta combinación genera un ambiente de aprendizaje más ameno y colaborativo.

Comentado [M40]: Empatía multifacética, adaptarse a las situaciones y a los estudiantes. Dinámica educativa (8)

15 Entrevistadora: -Y… ¿Podes mencionarme algún ejemplo de situaciones en las que como docente podría haber enfrentado dificultades al aplicar habilidades socioemocionales?

16 Entrevistada: -Como ejemplo es cuando me he encontrado con alumnos que muestran resistencia a expresar sus emociones o a practicar la empatía debido a creencias familiares o religiosas arraigadas. En ocasiones, los estudiantes pueden repetir patrones culturales sin cuestionar su idoneidad, lo que plantea desafíos en mi rol como educador al tratar de fomentar estas habilidades en un ambiente de respeto y comprensión.

17 Entrevistadora: -Para ir cerrando, ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de la formación en habilidades socioemocionales?

18 Entrevistada: -Considero de suma importancia la formación en habilidades socioemocionales. Creo que firmemente esta formación podría resultar altamente beneficiosa, no solo para los docentes, sino también para las familias y los propios estudiantes.

Comentado [M41]: Formarse para ser ejemplo para los estudiantes. (14)