FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CONTADOR PÚBLICO

Sede Berazategui

INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS PRÁCTICAS CONTABLES Y DE AUDITORÍA

Menéndez, Iván Ezequiel

D.N.I 40.307.847

Legajo: B00056151-C8

Profesor: Ibarra Edberto Antonio

E-mail: IvanEzequiel.Menendez@alumnos.uai.edu.ar

Agradecimientos

Al llegar al cierre de esta etapa tan significativa de mi vida académica y personal, me invaden sentimientos de gratitud, aprendizaje y crecimiento. Finalizar la carrera de Contador Público en la Universidad Abierta Interamericana no fue un camino fácil, pero sí profundamente transformador.

En primer lugar, quiero agradecer profundamente a mi hermana, por ser el sostén emocional que muchas veces me sostuvo de pie. Su presencia constante y su fe en mí han sido fundamentales en este recorrido.

Quiero agradecer, también, a mis padres, por enseñarme, aún en medio de las dificultades, el valor de la responsabilidad, la superación y la dignidad del trabajo. Su ejemplo fue y es mi guía.

A mis compañeros de la facultad, con quienes compartí interminables noches de cursada, parciales, trabajos grupales y charlas existenciales entre clases. Gracias por caminar a la par, aún en medio del caos.

A mis amigos, los de siempre y los que se fueron sumando en este trayecto, gracias por las risas, los desahogos, las charlas necesarias y por recordarme que siempre hay una red que sostiene.

A mis docentes, en especial a aquellos que supieron transmitir no solo conocimientos, sino también pasión y vocación por la carrera. Sus palabras resonarán en mi práctica profesional.

A mis colegas y superiores del trabajo, por permitirme equilibrar lo laboral con lo académico, y por enseñarme que incluso en las rutinas contables hay espacio para aprender algo nuevo cada día.

Y, por último, a mí mismo, por nunca bajar los brazos, por seguir adelante incluso cuando todo parecía cuesta arriba, por seguir creyendo en el sueño.

Este título es más que un papel, es una historia escrita con noches sin dormir, días de ansiedad, sacrificios económicos, renuncias personales y una enorme voluntad de salir adelante. Gracias a todos los que, de alguna manera, fueron parte de este trayecto. No lo hice solo. Este título, también es de ustedes.

Resumen

El presente trabajo final de investigación aborda la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito contable y de auditoría en la República Argentina. En el contexto actual, donde la tecnología avanza a pasos agigantados, se hace imprescindible entender cómo los contadores se adaptan a estos cambios y qué competencias son necesarias para mantenerse relevantes y eficaces en su profesión.

A partir de un enfoque teórico y observacional, se analiza el impacto potencial de estas nuevas tecnologías sobre las funciones y el rol del contador público, los desafíos éticos y normativos que presenta su utilización, así como las competencias profesionales requeridas para su implementación efectiva.

El estudio se encuadra dentro de la línea temática "Management y nuevas tecnologías", contemplando cómo la tecnología viene cambiando transversalmente la forma en que ejercemos la profesión contable.

El trabajo se estructura en 3 capítulos, incluyendo marco teórico, abordaje metodológico y propuesta de análisis de datos a desarrollar.

Se concluye que, si bien la IA representa una oportunidad de mejora en la eficiencia y calidad del trabajo contable, es imprescindible un proceso continuo de adaptación y capacitación del profesional para asegurar una transición ética y profesional hacia una nueva era.

Palabras Clave

Inteligencia Artificial – Contabilidad – Auditoria – Análisis de datos – Automatización de procesos – Digitalización

Índice

INTRODUCCION **5**
Naturaleza del Proyecto 6
Planteamiento del Problema 7
Preguntas de Investigación 9
Justificación de la elección del problema 9
Objetivo general 10
Objetivos específicos 11
Presentación de la hipótesis 11
CAPÍTULO I: MARCO TEORICO CONCEPTUAL - REFERENCIAL **12**
Antecedentes 12
Evolución de la profesión del contador público 13
Contexto actual: “La época de la IA” 14
Definición de Inteligencia Artificial 16
Definición de Practica Profesional Contable 17
Impacto de la IA en la Contabilidad 18
Automatización de tareas y procesos 18
Desafíos en la Implementación de la IA en la práctica contable 21
La necesidad de capacitación continua 22
La inversión necesaria y adaptación a nuevas herramientas 23
Implicaciones éticas y legales 23
Exigencias del mercado de trabajo actual: Reskilling 24
Cambio en el perfil profesional, del contador tradicional al contador digital 26
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO **28**
Definición operacional de las variables principales 28
Definición operacional de otras variables relacionadas 28
Población y unidad de análisis 29
Fuentes primarias y secundarias 30
Determinación de las técnicas de recolección de datos y elaboración de los instrumentos de registro 31
Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de la investigación 32
Determinación de las técnicas con que se analizaron los datos relevados 33
Características del Informe Final 34
Recursos necesarios 35
Diagrama de GANTT 36

Cronograma 37
CAPITULO III: ANÁLISIS DE LOS DATOS Y ELABORACIÓN DE LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 38
Análisis de las Entrevistas 38
Entrevista 1 38
Entrevista 2 39
Entrevista 3 40
Conclusión General 42
Sugerencias y recomendaciones 43
Informe final 44

Bibliografía 47
Anexos 50

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser una promesa futurista para convertirse en una realidad tangible, capaz de transformar profundamente los distintos ámbitos de la vida profesional y social. En el campo de las ciencias económicas, particularmente en la contabilidad y la auditoría, la IA emerge como una herramienta disruptiva que reconfigura prácticas tradicionales, automatiza procesos, optimiza recursos y desafía los límites del conocimiento técnico tal como se lo concebía hasta hace pocos años.

La presente investigación se propone analizar la incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría, haciendo foco en su impacto sobre los procesos, los roles profesionales y los desafíos éticos y formativos que implica. En este contexto, resulta imprescindible comprender cómo estas tecnologías se insertan en el ámbito contable argentino, cuáles son sus alcances reales, sus limitaciones, y qué lugar ocupa el profesional en esta nueva dinámica. La automatización, el análisis de grandes volúmenes de datos, los sistemas de detección de anomalías y las auditorías inteligentes son solo algunas de las aplicaciones que hoy comienzan a formar parte de la rutina contable.

Más allá de la relevancia académica y técnica del tema, esta tesis surge del interés genuino de pensar estratégicamente el futuro de la profesión y aportar una mirada que articule tecnología, conocimiento y criterio humano.

El objetivo es aportar no solo una descripción del fenómeno, sino también una reflexión fundamentada sobre los cambios que impone la IA en el ejercicio contable, y cómo este nuevo paradigma puede ser asumido por los profesionales de forma ética, eficiente y comprometida con la calidad de la información.

En definitiva, se trata de comprender que la inteligencia artificial no viene a reemplazar al contador, sino a redefinir su lugar. Y que, en esa redefinición, el conocimiento, la capacidad de adaptación y la responsabilidad ética serán tan decisivos como cualquier algoritmo.

NATURALEZA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en las prácticas contables y de auditoría está transformando significativamente el ejercicio de la profesión, es por ello, que esta investigación científica tiene como objetivo principal describir cómo y de que forma la IA afectara los usos y costumbres vigentes, así como los desafíos relacionados con la capacitación y la automatización necesarios para su implementación eficaz.

Es una investigación científica, porque para llevarla adelante se realizó un enfoque sistemático y riguroso para abordar problemas específicos. En este sentido, el presente trabajo se fundamenta mediante un marco teórico sólido que permite analizar cómo estas tecnologías impactan el campo contable. Según Hernández Sampieri y otros (2014), "la investigación científica es un proceso de indagación que busca generar conocimiento a partir de la observación, la experimentación y el análisis" (p. 4).

Mediante un enfoque cualitativo, se llevará a cabo una investigación documental y observacional, esto requerirá una revisión exhaustiva de la literatura disponible que permitirá identificar tendencias, desafíos y oportunidades que surgen con la implementación de tecnologías avanzadas y modernas en el ámbito contable.

La perspectiva de este trabajo puede ser clasificada como descriptiva, ya que busca detallar las características y efectos de la IA en las prácticas contables. "La investigación descriptiva tiene como objetivo describir las características de un fenómeno o población" (Hernández Sampieri y otros, 2014, p. 92).

Se inició la búsqueda de información en bases de datos académicas reconocidas, como EBSCO HOST, Open Athens y Google Scholar, así como en informes de instituciones financieras, artículos periodísticos y publicaciones de empresas y organismos destacados en el ámbito de la contabilidad. Se utilizaron palabras clave como “Inteligencia Artificial”, “automatización contable” y “auditoría” para filtrar los resultados.

Una vez identificadas las fuentes relevantes, se llevó a cabo un análisis de contenido. Los datos se codificaron para extraer temas y subtemas clave, como la eficiencia en procesos contables, la reducción de errores y las barreras tecnológicas y regulatorias, entre otros. Esta codificación facilitó una comparación y

contraste sistemáticos de las fuentes, lo cual es fundamental para una investigación documental de esta naturaleza.

La investigación también se clasifica como cualitativa, ya que busca comprender las percepciones, actitudes y experiencias de los profesionales contables respecto a la implementación de IA. Hernández Sampieri y otros (2014) define la investigación cualitativa como "un enfoque que se centra en la comprensión de fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes" (p. 7).

Además, la misma se inscribe dentro de las líneas temáticas propuestas por la universidad en el “Instructivo de Trabajo Final de Grado” (2025), en los puntos tales como “Management y nuevas tecnologías” y “Transformaciones de roles y prácticas del ejercicio profesional”, al proponer un abordaje que articula teoría, aplicación práctica y desafíos reales del mercado laboral. (p. 7).

Básicamente, lo que se pretende lograr con esta investigación, es enriquecer los conocimientos sobre las herramientas informáticas modernas disponibles que ayudaran en la tarea diaria de los profesionales contables, a la vez que se espera clarificar cuáles son las habilidades necesarias para prosperar en este nuevo contexto.

Otro de los resultados clave será la formulación de recomendaciones para adoptar en los planes de estudio en la carrera de contador público, con el fin de incluir contenidos relacionados con la IA y otras tecnologías emergentes. Esto asegurará que los futuros profesionales estén adecuadamente preparados para enfrentar los retos del entorno digital.

Planteamiento del problema

En las últimas décadas, el avance acelerado de la tecnología ha generado una transformación profunda en todos los sectores de la economía, incluyendo de manera significativa al ámbito contable. La incorporación progresiva de la Inteligencia Artificial en las rutinas profesionales ha permitido automatizar múltiples procesos que antes eran exclusivamente realizados por humanos, modificando no sólo la forma en que se desarrollan ciertas tareas, sino también el rol del profesional que las desempeña, es por esto que la misma ha comenzado a integrarse de manera natural en operaciones tales como la carga de comprobantes, la conciliación bancaria,

el armado de reportes financieros, e incluso en aspectos más complejos como el análisis de riesgos de inversión o las tareas clásicas de auditoría y control.

Esto ha contribuido a alcanzar una mayor eficiencia operativa, una reducción del margen de error y una mejora sustancial en los tiempos de respuesta y análisis. No obstante, estos avances también han traído consigo una serie de interrogantes relevantes desde lo ético, lo profesional y lo formativo.

En este nuevo escenario de avance tecnológico, surge la necesidad de comenzar a redefinir el perfil clásico del contador público, el antiguo rol que se encontraba limitado por la falta de tiempo y los calendarios ajustados, muchas veces debido al registro manual de operaciones o a tareas meramente administrativas, convirtiéndose ahora en un profesional capaz de interpretar grandes volúmenes de datos en minutos, supervisar decisiones automatizadas, garantizar la transparencia digital de los procesos y aportar valor estratégico a las organizaciones.

Como es lógico, este cambio, impacta de lleno en la profesión, implicando una actualización constante de conocimientos, competencias tecnológicas, habilidades blandas y criterios éticos para actuar en entornos cada vez más automatizados y complejos.

A su vez, esta transformación digital impone desafíos particulares al contexto argentino. La existencia de sistemas tributarios complejos, y dinámicos que cambian constantemente obligando a adaptar a diario los sistemas contables, la informalidad existente en la práctica que permite a los contadores armar papeles de trabajo a su gusto y preferencia, siempre que luego se presenten los estados contables de la forma solicitada por los organismos de control, y por último, la escasa o casi nula inversión tecnológica existente en muchas PYMES (que representan alrededor el 98% del total de las firmas empleadoras en Argentina) dificultan una implementación homogénea de estas herramientas.

Mientras que en países desarrollados las soluciones contables basadas en IA ya son una realidad consolidada, en Argentina aún coexisten prácticas manuales con plataformas de avanzada, generando contrastes entre profesionales y regiones.

Además, en este nuevo contexto, se abren interrogantes en torno a la fiabilidad de los algoritmos, la protección de los datos, la responsabilidad frente a errores automatizados y el marco legal para el uso de estas tecnologías.

Es por eso, que el problema central que se plantea en la investigación es la de comprender cómo impacta la incorporación de la Inteligencia Artificial en la práctica contable y de auditoría en la Argentina, y de qué manera dicho impacto transforma no solo las herramientas de trabajo, sino también el ejercicio profesional, la formación universitaria y el futuro del rol del contador.

Preguntas de investigación

1. ¿Está el contador preparado para ejercer su profesión en un entorno con creciente automatización y uso de IA?
2. ¿Cuáles son las tareas que tienden a ser reemplazadas y cuáles se redefinen bajo el uso de nuevas tecnologías?
3. ¿Qué nivel de formación tecnológica poseen los profesionales contables actuales y futuros?
4. ¿Cuáles son los desafíos normativos, éticos y de actualización profesional ante este cambio?

JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROBLEMA

La elección del presente tema se sustenta en el impacto profundo y duradero que la evolución tecnológica, en particular la Inteligencia Artificial, está produciendo en el ámbito de la contabilidad, tanto a nivel global como en el contexto argentino.

Nos encontramos inmersos en una transformación estructural, la IA llego para quedarse y su impacto afectará a todas las generaciones y obliga a repensar el ejercicio profesional, los modelos de negocio, los sistemas tributarios y, especialmente, el rol del contador público.

En la actualidad, la mayoría de las tareas laborales involucran algún tipo de interacción con tecnologías digitales. Desde el uso de planillas de cálculo hasta sistemas de gestión ERP, pasando por plataformas fiscales automatizadas y software de auditoría con algoritmos inteligentes, el campo de la contabilidad se ha visto completamente reformulado.

Esta realidad, que avanza de manera acelerada en los países más desarrollados, también empieza a consolidarse en Argentina. Las plataformas de IA

aplicadas a la gestión contable y tributaria, la automatización de tareas rutinarias mediante bots, el análisis de datos mediante herramientas como Power BI, y la integración con bases de datos fiscales como las de ARCA, son hoy elementos fundamentales del quehacer contable.

Desde esta perspectiva, resulta imprescindible formar profesionales preparados para adaptarse a estos cambios. La carrera de Contador Público, en tanto disciplina directamente vinculada con los movimientos económicos de individuos, empresas y organismos del Estado, no puede mantenerse al margen de esta transformación. La necesidad de incorporar saberes tecnológicos, éticos y estratégicos en la formación universitaria es indispensable.

Asimismo, esta investigación se justifica por su potencial aporte a la comunidad académica, profesional y empresarial. Busca ofrecer un análisis actualizado, integral y contextualizado del fenómeno de la digitalización contable, haciendo foco en la IA, y generar conciencia sobre la importancia de ver estos cambios no como amenazas, sino como oportunidades de reconversión y mejora continua.

Finalmente, este trabajo pretende también visibilizar que, en una sociedad en constante evolución, quienes no se capaciten para el uso inteligente y ético de la tecnología pueden quedar rezagados en términos de empleabilidad, productividad y competitividad. Por el contrario, aquellos que logren comprender, dominar y liderar procesos tecnológicos estarán mejor posicionados para enfrentar los desafíos del presente y del futuro.

OBJETIVOS E HIPÓTESIS

Objetivo general

Analizar la incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría, y su relación con los usos y costumbres vigentes de la profesión, incluyendo los principales desafíos que presenta en cuanto a capacitación y automatización necesaria para su implementación.

Objetivos específicos

1. Identificar las principales áreas de la contabilidad y auditoría donde se está implementando la IA y sus aplicaciones específicas.
2. Analizar el impacto de la inteligencia artificial en las tareas y responsabilidades tradicionales de los contadores y auditores.
3. Evaluar los desafíos que enfrentan los profesionales contables en términos de capacitación y adaptación a las nuevas tecnologías basadas en IA.
4. Examinar las implicaciones éticas y legales de la incorporación de la IA en la práctica contable y de auditoría.

Hipótesis

"*La incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría mejora la eficiencia y precisión de los procesos, pero también plantea desafíos significativos en términos de capacitación y adaptación de los profesionales a las nuevas tecnologías*".

CAPÍTULO I:
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL - REFERENCIAL

Antecedentes

El trabajo de investigación de Armando Casal “Cuestiones de auditoría, tecnología digital e inteligencia artificial en la auditoria y aseguramiento” (2022) examina cómo las tecnologías digitales, incluyendo la IA, están transformando los procesos de auditoría. Se discuten las oportunidades y desafíos que estas tecnologías presentan para los auditores, así como el impacto en la calidad y eficiencia de las auditorías. El documento también destaca la necesidad de que los profesionales de la auditoría se adapten a estos cambios tecnológicos para mantenerse relevantes en un entorno en constante evolución.

El artículo "La automatización y su impacto en el empleo del área contable" de los autores Cortes Arce, Y. R., Macías Lara, R. A., & Rodríguez Vizuete, J. D. (2023) analiza cómo la automatización está transformando el campo de la contabilidad. Los autores examinan las implicaciones de la implementación de tecnologías automatizadas en los procesos contables, destacando tanto las oportunidades como los desafíos que enfrentan los profesionales del área. Se discuten las habilidades necesarias para adaptarse a estos cambios y se concluye que, aunque la automatización puede reducir ciertos puestos de trabajo, también crea nuevas oportunidades y demanda habilidades más avanzadas en el sector.

El trabajo “Reinvención del contador público en la nueva era digital”, elaborado por Castro Bustos, F. A. y Velandia Sanabria, F. S. (2023), analiza el impacto de la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías en el ejercicio de la profesión contable. A partir de un enfoque cualitativo y el uso de encuestas dirigidas a estudiantes, docentes y profesionales de contaduría, los autores identifican las herramientas digitales más utilizadas y las habilidades que se consideran esenciales para afrontar los desafíos actuales. Entre los hallazgos se destacan la necesidad de formación en programación básica, la ética profesional frente a los algoritmos, y el rol estratégico que puede asumir el contador en contextos automatizados. Si bien el estudio se centra en Colombia, su enfoque latinoamericano aporta un valioso punto de comparación con la realidad argentina y refuerza la relevancia de adaptar el perfil profesional del contador a la era de la inteligencia artificial.

El capítulo *"*Creating Value with AI: The Accountants' Role*"*, escrito por Vasarhelyi, M. A. (2021), analiza el papel clave que desempeñan los profesionales contables en la creación de valor mediante la implementación de inteligencia artificial en los procesos financieros. El autor destaca cómo la IA no solo automatiza tareas operativas, sino que también permite a los contadores adoptar funciones más estratégicas basadas en análisis predictivos y modelos inteligentes. Se plantea la necesidad de una transformación del perfil profesional, con énfasis en el desarrollo de competencias tecnológicas y pensamiento crítico. Este antecedente, si bien proviene de un contexto global, aporta un marco teórico sólido y actualizado que complementa la perspectiva latinoamericana de nuestra investigación, ayudando a proyectar las tendencias que impactarán el ejercicio contable en Argentina.

Marco Teórico

Evolución de la profesión del contador público

El rol del contador ha evolucionado significativamente desde la antigüedad hasta el día de hoy, debido principalmente a la evolución digital y tecnológica, y por ende de la cantidad de información procesada, lo que llevo a la necesidad imperante de implementación de normas contables que regulan la práctica contable, apuntando a que la misma sea cada vez más ética y cercana a la realidad.

Utilizando como base la publicación en la revista RePro Digital del Dr. Adolfo, José García, "Pasado, presente y futuro de la Profesión Contable" (s.f.) la historia de la contabilidad fue pasando por las siguientes etapas:

Desde la antigüedad se practicó la contabilidad, particularmente un mecanismo fue el que provoco la primera transformación de la contabilidad como la conocemos hoy. En Roma se desarrolló la teoría de la partida doble.

La partida doble es un principio fundamental de la contabilidad que establece que cada transacción financiera afecta al menos a dos cuentas, garantizando que la ecuación contable se mantenga en equilibrio. "Cada hecho económico debe ser registrado en al menos dos cuentas, de manera que los débitos y créditos se igualen, asegurando así la integridad de los registros contables" (Pacciolo, 1494).

En el Siglo XVIII mediante La Revolución Industrial, se vio necesario un aumento en la complejidad de la registración por la producción en cadena, las

empresas comenzaron a crecer en tamaño y complejidad. Esto llevó a la necesidad de sistemas contables más sofisticados para manejar grandes volúmenes de transacciones y activos.

En el Siglo XIX se produce la profesionalización de las profesiones contables, se crearon asociaciones y organizaciones dedicadas a la formación y regulación de contadores. Se establecieron normas éticas y se promovió la educación formal en contabilidad.

En el Siglo XX se produjeron avances Tecnológicos y Normativos, la llegada de computadoras y software contable revolucionó la forma en que se llevaban los registros financieros. La automatización permitió una mayor eficiencia y precisión en los procesos contables. Se empezaría a dejar de lado el lápiz y el papel y se comienza a practicar una contabilidad más digital.

En el siglo XXI, enfrentamos nuevamente un cambio significativo, la contabilidad se ha digitalizado y se han desarrollado herramientas y tecnologías para facilitar el registro y presentación de la información financiera. Ahora el trabajo diario se realiza utilizando programas (softwares) específicos que complementan la información y hacen más fácil el seguimiento diario de las transacciones.

En cierta forma, a medida que sigan surgiendo nuevas tecnologías, las empresas deberán ir adaptando sus procesos contables de registración, hoy en día, es requisito casi indispensable tener un software para llevar la contabilidad de una empresa, la aplicación de estos sistemas ha requerido que los contadores desarrollen habilidades tecnológicas y de análisis de información, permitiendo optimizar los tiempos de trabajo, y modificándose así el rol de los mismos, asumiendo ahora, un rol más estratégico dentro de las empresas.

Contexto actual: “La época de la IA”

Las últimas tendencias y el avance en tecnología indicarían que nos encontramos inmersos en la *época de la IA*, por lo cual debemos comenzar a adaptarnos a la misma.

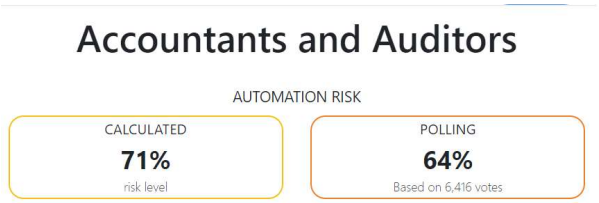
Según Huang Jie (2016, citado en Li y Zheng, 2018), “En la era de la inteligencia artificial, el personal contable tradicional delegará a los programas de contabilidad las tareas más complejas, lo que mejorará significativamente la eficiencia laboral, reducirá los errores en el trabajo y aumentará la competitividad tanto de las

empresas como de la industria contable. Esto también favorecerá la transformación del sector contable.” (p. 21).

El contexto actual, entonces, exige que los profesionales contables reconsideren sus roles y competencias, es tal así que, la aplicación de la IA en la práctica contable provoca una profunda inquietud sobre que les deparará a futuro a los contadores en un mundo cada vez más digital y automatizado.

Claro ejemplo de la evolución de la automatización se puede visualizar en la página de encuestas web: “Will robots take my job?”, que indica el porcentaje de vulnerabilidad de los trabajos manuales frente a la automatización y la informatización.

La profesión de “Contador y Auditor” posee un riesgo del 71% de que se vuelva automatizada para el año 2032.



Fuente: Automation risk “Accountants and auditors”. Will robots take my job? (2024)

Analizando el panorama actual, a nivel mundial, los contadores, no solo deberán mantenerse actualizados con las normativas fiscales y contables de sus respectivos países, como lo venían haciendo hasta ahora, sino que, además, deberán adquirir conocimientos informáticos avanzados y familiarizarse con las nuevas tecnologías emergentes.

> “La educación continua será la mejor herramienta para enfrentar el desafío del permanente cambio que está provocando la interrupción digital, que es mucho más que un cambio del mundo analógico a la digital. La aparición de la robotización, la Inteligencia Artificial, el Big Data, la digitalización, las Blockchain y la impresión 3D, está marcando un antes y un después en la vida de las personas y de las empresas, y, en consecuencia, de la actuación profesional. Las profesiones deberán cambiar, las nuevas tecnologías obligarán a que lo hagan, pero siempre será necesario el juicio crítico, la actuación basada en la ética y la creatividad del hombre”. (García, s.f.).

Inteligencia Artificial (IA)

La primera idea de Inteligencia Artificial aparece a mediados el siglo XX con el matemático Alan Turing, quien se realizó la siguiente pregunta: "¿Pueden pensar las maquinas?". Más específicamente en su obra maestra "Computing Machinery and Intelligence" (1950), el cual es considerado el padre de todos los textos sobre las IA, dice:

> "Se debiera comenzar definiendo el significado de los términos 'máquina' y 'pensar'. Estas definiciones deberían ser elaboradas de manera tal que reflejen lo mejor posible el uso normal de estas palabras, pero una actitud así es peligrosa. Si el significado de las palabras 'máquina' y 'pensar' proviene del escrutinio de cómo son usadas comúnmente, se hace difícil escapar de la conclusión de que el significado y respuesta la pregunta "¿pueden las máquinas pensar?" (p. 2)

Fue así, que, en base a esta pregunta, surgieron las primeras nociones de la IA, la cual, tiene como objetivo responder efectivamente a la pregunta:

"¿Es posible replicar o simular la inteligencia humana en las maquinas?"

Algunas de las definiciones de inteligencia artificial son aquellas que incluyo Armando Casal en su publicación "Cuestiones de auditoría, tecnología digital e inteligencia artificial en la auditoría y el aseguramiento" (2022)

> "La IA es una tecnología en rápida evolución que habilita la capacidad de las máquinas para aprender y realizar funciones cognitivas. La tecnología de IA incorpora el aprendizaje para la resolución de problemas, reconocimiento de voz y planificación que aplica análisis avanzados y técnicas basadas en lógica, incluido el aprendizaje automático para interpretar eventos, apoyar, automatizar y tomar decisiones. En la práctica, la IA se puede definir como la simulación de procesos de inteligencia humana por máquina, especialmente sistemas informáticos." (p. 2)

El concepto de IA atravesó diversos momentos de auge y estancamiento. En los años 50 y 60, se comenzaron a desarrollar programas que podían resolver problemas matemáticos básicos y jugar al ajedrez, aunque su aplicación era limitada. Luego, en la década del 80, surgieron los sistemas expertos, una forma de IA basada en reglas, capaz de emular decisiones humanas en áreas acotadas del conocimiento. Estos sistemas se utilizaban, por ejemplo, en diagnósticos médicos o recomendaciones técnicas.

Sin embargo, el verdadero cambio de paradigma llegó con la aparición del machine learning (aprendizaje automático), y posteriormente del deep learning (aprendizaje profundo), ya entrado el siglo XXI.

Según Alpaydin (2020), "el aprendizaje automático es un método de análisis de datos que automatiza la construcción de modelos analíticos. Utiliza métodos de aprendizaje estadístico para permitir que las computadoras 'aprendan' a partir de los datos" (p. 2).

Esto significa que, a través del aprendizaje automático, las máquinas pueden identificar patrones y hacer predicciones basadas en datos históricos.

Como señala Goodfellow, Bengio y Courville (2016), "el aprendizaje profundo es una técnica de aprendizaje automático que utiliza redes neuronales con muchas capas para aprender representaciones de datos con múltiples niveles de abstracción" (p. 1).

Esto permite a los sistemas realizar tareas como el reconocimiento de voz, la visión por computadora y el procesamiento del lenguaje natural con una precisión notable. Gracias a ello, hoy vemos aplicaciones de IA en el reconocimiento facial, los vehículos autónomos, los algoritmos de recomendación en redes sociales o plataformas de streaming, y en herramientas como ChatGPT, que interpretan los datos de una manera similar a la humana.

Práctica profesional contable

La definición que se considera más acertada es la proporcionada por el Diccionario de Contabilidad de Codera (1992), en el cual se expone que:

> “La práctica contable consiste en registrar las variaciones que experimenta el patrimonio de un comerciante y la cantidad y clase de las ganancias o pérdidas que obtiene, y además se dice que de acuerdo con la norma, todo empresario debe llevar una contabilidad ordenada, adecuada a la actividad de su empresa, que permita un seguimiento cronológico de todas sus operaciones y tomando como base para su desarrollo unos principios contables establecidos, logrando, finalmente, elaborar con una periodicidad definida unos estados financieros que reflejen la realidad económica y financiera de la entidad” (p.36).

Esta definición clásica de práctica contable sigue siendo válida como base conceptual, pero en el contexto actual debe ser ampliada para incluir los

cambios producidos por la digitalización y el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

La contabilidad contemporánea ya no se limita a un mero registro cronológico y sistemático de operaciones, sino que incorpora herramientas automatizadas para la recolección, procesamiento y análisis de datos financieros. Estas transformaciones requieren que el profesional contable desarrolle nuevas habilidades tecnológicas y analíticas, a fin de interpretar con precisión la información generada por sistemas inteligentes y contribuir a la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. Por lo tanto, la práctica contable evoluciona hacia un modelo más dinámico, en el que la eficiencia, la calidad de la información y la capacidad de adaptación al entorno tecnológico son factores clave.

Impacto de la IA en la Contabilidad

La IA tiene el potencial de transformar significativamente la eficiencia y la precisión en la contabilidad. La contabilidad ha sido, históricamente, una profesión intensiva en procesos manuales, repetitivos y altamente normativizados. Tareas como la conciliación bancaria, la imputación contable, la verificación de comprobantes y la elaboración de informes financieros requerían horas de trabajo, controles cruzados y supervisión constante. Con la llegada de la Inteligencia Artificial (IA) y la automatización de procesos, este panorama comenzó a modificarse profundamente.

“La inteligencia artificial y el machine learning están transformando el análisis de datos en contabilidad. Estas tecnologías permiten el procesamiento y análisis automatizado de grandes volúmenes de datos contables, lo que ayuda en la mejora de la toma de decisiones y la eficiencia operativa. La IA puede identificar patrones, realizar predicciones y detectar anomalías o posibles fraudes con una velocidad y precisión que supera ampliamente las capacidades humanas. Además, la IA está facilitando el desarrollo de asistentes virtuales y chatbots que pueden mejorar la interacción con los clientes y automatizar tareas de consulta y reporte” (Davenport & Ronanki, 2018)

Automatización de tareas y procesos

La automatización de tareas contables mediante la inteligencia artificial promete una eficiencia sin precedentes en los tiempos de trabajo, lo que permite a las empresas optimizar sus procesos y reducir costos. Sin embargo, esta

transformación también plantea preocupaciones sobre la posible pérdida de empleos, ya que ciertas funciones tradicionales podrían ser reemplazadas por algoritmos.

Es crucial considerar cómo los profesionales contables pueden adaptarse a estas tecnologías emergentes, reorientando sus habilidades hacia roles que requieran un enfoque más estratégico y analítico.

En la investigación realizada por Cortes, J. Macias, R. Rodríguez, J. (2023) se destaca que “las tareas contables más susceptibles de ser automatizadas son: la conciliación bancaria, la gestión de nóminas, la gestión de facturas, el análisis de gastos y el cierre de cuentas” (p. 15)

A su vez, Moisescu Florentina (2021) también nos indica que actualmente se están creando diferentes sistemas RPA que reemplazaran determinadas actividades: “las actividades de contabilidad y auditoría son repetitivas, hay tareas que interactúan con múltiples sistemas, tienen altos niveles de procesos y requieren decisiones apresuradas, el potencial para utilizar softwares de automatización de procesos en estas áreas es amplio. Existen determinados RPA, como un software integrado en la infraestructura TI existente de una empresa, que puede ser programado para realizar tareas repetitivas, provocando así que las personas pierdan su empleo, en sectores como el procesamiento de facturas o transacciones, llenando diferentes tipos de documentos/formularios, en línea o hojas de trabajo fuera de línea, preparación de informes, preparación/actualización de bases de datos, verificación o validación de datos, conciliación de datos” (p. 276)

Uno de los ejemplos más concretos es el proceso de conciliación bancaria. Tradicionalmente, esta tarea consistía en comparar manualmente los movimientos del libro contable de caja o bancos con los extractos bancarios. El contador debía verificar, línea por línea, que los débitos y créditos estuvieran correctamente reflejados, detectar diferencias, analizar errores y realizar los ajustes necesarios. Este proceso podía llevar horas, e incluso días, dependiendo del volumen de transacciones. Hoy, con herramientas de IA y RPA (automatización robótica de procesos), las conciliaciones pueden realizarse de forma casi inmediata. Existen sistemas en el mercado como Xero, Zoho Books, SAP Business One o QuickBooks que pueden leer automáticamente los extractos bancarios importados en PDF o CSV, interpretarlos, cruzarlos con la información contable registrada, y detectar automáticamente coincidencias o discrepancias.

La clasificación de transacciones también ha cambiado profundamente. Antes, el profesional debía categorizar manualmente cada operación: ingresos, egresos, sueldos, alquileres, servicios, etc. Actualmente, los sistemas aprenden del historial del usuario y aplican inteligencia predictiva para clasificar nuevas operaciones. Algunos softwares permiten entrenar los modelos directamente desde la experiencia del usuario, corrigiendo errores de categorización y afinando su precisión con cada uso.

Otra mejora notable se observa en la carga de comprobantes. Muchas plataformas actuales integran reconocimiento óptico de caracteres (OCR) con algoritmos de IA. Esto permite escanear facturas, tickets y recibos desde un celular y que el sistema detecte automáticamente el proveedor, la fecha, el importe, el tipo de gasto e incluso la imputación contable sugerida. Así, una tarea que antes requería horas frente a una computadora hoy puede resolverse en minutos desde un smartphone.

Además, la integración con sistemas fiscales ha dado un salto cualitativo. Por ejemplo, en Argentina, muchos softwares permiten vincularse con ARCA, descargar automáticamente los comprobantes emitidos y recibidos, realizar declaraciones juradas automáticas y validar datos con los libros digitales. Esto mejora el cumplimiento fiscal y reduce riesgos de sanciones o errores involuntarios.

Por otro lado, la masividad de los datos contables generados en la actualidad hace que herramientas como Power BI se vuelvan esenciales. Esta aplicación de Microsoft permite crear tableros de control en tiempo real, conectar fuentes de datos diversas (ARCA, bancos, ERP, Excel), aplicar segmentaciones y filtros dinámicos, y construir reportes visuales interactivos para la toma de decisiones gerenciales. El contador pasa así a ocupar un rol de analista de información más que de registrador.

Asimismo, el conocimiento de SQL (Structured Query Language) se vuelve clave para acceder, filtrar y manipular grandes bases de datos. Muchas empresas almacenan su contabilidad en sistemas relacionales, y poder consultar, cruzar y resumir información directamente desde el lenguaje SQL se transforma en una ventaja competitiva.

Los bots contables también están revolucionando la automatización. Se pueden crear con herramientas como Power Automate (de Microsoft), Zapier o UiPath. Un ejemplo concreto sería configurar un bot para que, cada vez que llegue un

correo con una factura adjunta en PDF, el archivo se guarde automáticamente en una carpeta específica, se renombre con un patrón determinado (fecha + CUIT + importe), y se cargue en el sistema de gestión. Esto reduce la intervención humana al mínimo.

Incluso con Excel, se pueden crear soluciones automatizadas que integren IA, como plantillas que se actualicen con macros, fórmulas avanzadas, consultas a bases de datos externas, validaciones automáticas y conexión con API de cotizaciones, AFIP o bancos. Ya no se trata solo de “usar Excel”, sino de dominar sus funcionalidades como Power Query, tablas dinámicas conectadas a bases externas, e incluso complementos de IA.

De esta forma, próximamente quedaran obsoletas muchas de las tareas repetitivas y reportes que actualmente representan un elevado porcentaje del trabajo actual del contador, por ejemplo, quedaran rezagados los libros contables en papel, pasando los mismos a ser digitales y la a carga manual de comprobantes de facturas y tickets. Por último, luego de la pandemia de COVID-19, se ha visto un cambio en la forma de trabajo en la profesión, apareciendo el home office, como solución posible ante la distancia entre la oficina y el hogar del trabajador. Es por ello, que: “Para realizar algunas tareas diarias y administrativas, ahora se utilizan herramientas como Dropbox, Google Drive, OneDrive que permiten a los contadores almacenar y compartir archivos en línea de manera segura. Además, las aplicaciones de comunicación como Skype, Zoom y Microsoft Teams facilitan la colaboración y comunicación entre los miembros del equipo” (Gómez, 2023 p.18)

Desafíos en la Implementación de la IA en la práctica contable

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en las prácticas contables y de auditoría trae consigo una serie de beneficios significativos, sin embargo, también presenta desafíos considerables que deben ser abordados para garantizar una implementación efectiva y ética. A medida que la IA se convierte en una herramienta esencial para mejorar la eficiencia y la precisión en la contabilidad, también plantea una serie de dificultades que deben ser superadas para su implementación efectiva. Estos desafíos incluyen:

- La necesidad de capacitación continua
- La inversión en infraestructura necesaria y adaptación a nuevas herramientas

- Las implicaciones éticas y legales que surgen con el uso de sistemas automatizados.

La implementación efectiva de la inteligencia artificial en contabilidad no solo requiere inversiones en tecnología, sino también un enfoque integral hacia el desarrollo profesional continuo. La capacitación es esencial para asegurar que los contadores no solo comprendan cómo utilizar herramientas basadas en IA, sino que también sean capaces de interpretar sus resultados y tomar decisiones informadas basadas en ellos.

Finalmente, es vital reconocer que la resistencia al cambio puede ser un obstáculo significativo para la adopción exitosa de nuevas tecnologías. Las organizaciones deben fomentar una cultura abierta al cambio y proporcionar apoyo adecuado durante el proceso de transición hacia un entorno más digitalizado.

Necesidad de Capacitación Continua

Uno de los principales desafíos identificados es la carencia de habilidades adecuadas entre los contadores. La rápida evolución tecnológica exige que los profesionales se mantengan al día con las nuevas herramientas y técnicas de inteligencia artificial. Según Hasan (2022), “es necesaria la preparación por parte de educadores, reguladores y organismos profesionales al abordar el cambio de paradigma y preparar a los estudiantes, las políticas y los futuros profesionales para los desafíos de un mundo plagado de big data, tecnología blockchain, inteligencia artificial, entre otros, allanando el camino para la cuarta revolución industrial.” (p. 440)

Esta demanda no se limita a conocimientos técnicos: también requiere competencias analíticas, éticas y estratégicas que permitan interpretar correctamente los resultados generados y tomar decisiones fundamentadas. En este sentido, las instituciones educativas y los organismos profesionales deben actualizar permanentemente sus planes de estudio y ofrecer programas específicos de IA.

Del mismo modo, la formación interna en las organizaciones facilita la adopción tecnológica y reduce la resistencia al cambio. La capacitación continua debe entenderse como una inversión estratégica que garantiza la sostenibilidad y relevancia de la profesión contable en un entorno cada vez más automatizado y orientado por datos.

Adaptación a Nuevas Herramientas

La adaptación a nuevas tecnologías es otro reto significativo. La transición hacia sistemas automatizados plantea un desafío significativo en la práctica contable: la necesaria adaptación a nuevas tecnologías. Según un informe de Woodard (2023), es esencial enfocar primero la razón estratégica para adoptar IA y luego avanzar con “un enfoque por fases para familiarizarse con el nuevo software y capacitar al equipo” ya que uno de los mayores obstáculos es “la falta de flexibilidad” entre empleados, especialmente aquellos con amplia experiencia.

La resistencia al cambio tecnológico suele estar asociada al desconocimiento, al miedo a ser reemplazado por las máquinas o a la percepción de una pérdida de control sobre los procesos contables. Esta resistencia puede presentarse con mayor fuerza en profesionales con trayectorias largas, acostumbrados a métodos tradicionales. Por ello, es fundamental implementar estrategias de gestión del cambio que incluyan instancias de formación gradual, acompañamiento técnico y comunicación efectiva sobre los beneficios concretos de las nuevas herramientas. Además, fomentar una cultura organizacional abierta a la innovación y al aprendizaje permanente puede facilitar la transición hacia entornos automatizados. La adaptación no debe entenderse únicamente como un cambio técnico, sino también como un proceso cultural y humano que requiere tiempo, compromiso y visión estratégica.

Implicaciones Éticas, legales y su Impacto en el rol profesional

La integración de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad está transformando no solo la naturaleza de las tareas desempeñadas por los profesionales, sino también las consideraciones éticas que rigen su práctica. A medida que la IA asume funciones rutinarias como la reconciliación de cuentas y la generación de informes, el rol del contador evoluciona hacia un enfoque más estratégico y analítico.

Sin embargo, esta transición conlleva desafíos éticos significativos. Los contadores deben enfrentar cuestiones de transparencia, responsabilidad y sesgo algorítmico, así como la necesidad de mantener la confianza del cliente en un entorno donde las decisiones son cada vez más automatizadas.

Como lo indica el CÓDIGO ÉTICO DE CONTADOR PÚBLICO en Argentina "Los contadores tienen la responsabilidad ética de actuar con integridad y

profesionalismo, garantizando que sus decisiones no solo cumplan con las normas contables, sino que también promuevan la confianza pública en la profesión" (Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, 2020).

Sucede muchas veces que cuando uno comienza a trabajar en una posición contable, puede denotar que los puestos incompatibles en realidad no están separados, especialmente en las pequeñas y medianas empresas, se observa que el personal financiero o tesorero, tiene acceso tanto al flujo de caja como a la contabilidad, lo que puede llevar a provocar algún tipo de fraude financiero. Sin embargo, mediante el uso de la IA una parte del trabajo se entregará a la computadora para que ésta lo complete y el personal contable sólo deberá revisarlo. Al final de cada periodo o cierre contable, el sistema liquidará los impuestos respectivos automáticamente y realizará un balance.

En lo que respecta a la seguridad, en el sistema de contabilidad, cada uno de los integrantes del equipo contable tiene diferentes cuentas y contraseñas, delimitando así una clara separación de responsabilidades, por lo que, hasta cierto punto, esto reducirá las posibilidades de fraude financiero.

Sin embargo, el sistema de contabilidad no puede resolver el fraude financiero que ocurre en la fuente, es decir en la etapa de carga de los datos, eventualmente la configuración de los permisos de cada usuario será clave para evitar fraudes.

La capacidad de la IA para procesar grandes volúmenes de información y detectar patrones anómalos puede ser una herramienta poderosa para identificar irregularidades y prevenir fraudes. No obstante, el mismo poder de análisis puede ser mal utilizado por individuos con intenciones deshonestas para ocultar sus actividades fraudulentas, aprovechándose de la complejidad de los sistemas automatizados.

Es por ello por lo que, la ética profesional, toma un rol muy importante en cuanto a la aplicación de la IA, ya que, depende de la confianza en la información suministrada por los mismos para ofrecer la mejor respuesta posible.

Exigencias del mercado de trabajo actual: Reskilling

Según el Future of Jobs Report del año 2023, que consiste en una investigación sobre como impactará la adopción de diferentes tecnologías

emergentes en los puestos de trabajo para el periodo 2023-2027. En el mismo, se clasificó que profesiones tienen probabilidades o altas probabilidades de adaptarse de mejor forma a los mercados laborales en los próximos 5 años.

La profesión contable se encuentra en un punto de inflexión debido al avance de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), el análisis de big data y la automatización.

Según el Future of Jobs Report 2023, se prevé que roles tradicionales vinculados a tareas repetitivas, como los de contabilidad, registro y nómina, sufran una de las mayores caídas, con una de entre un 25 y un 35% en los próximos años (World Economic Forum, 2023, p. 33).

Esta tendencia no es aislada, sino global, y pone en riesgo la continuidad de funciones ocupadas históricamente por profesionales contables. Sin embargo, esta transformación también abre un abanico de oportunidades para quienes decidan reconvertirse.

Al mismo tiempo, el informe, destaca que los especialistas en análisis de datos, inteligencia empresarial, big data y aprendizaje automático experimentarán un crecimiento laboral que oscila entre el 30% y el 40%, motivado por la adopción generalizada de tecnologías de frontera (p. 33).

Esta evolución del mercado sugiere que el contador público que logre integrar habilidades tecnológicas a su formación tradicional no solo podrá conservar su empleabilidad, sino acceder a posiciones más valoradas y mejor remuneradas, dada la alta demanda y la escasa oferta calificada en estas nuevas áreas.

La urgencia de esta reconversión se ve reflejada en el hecho de que el 42% de las empresas a nivel mundial priorizarán la capacitación en IA y big data como parte de sus programas de reskilling (proceso mediante el cual una persona aprende habilidades completamente nuevas para poder realizar un trabajo diferente del que venía haciendo) para el período 2023-2027 (p. 42).

Por otro lado, el Future of Jobs Report 2023 también identifica con claridad un cambio de paradigma: las empresas ya no valoran únicamente el conocimiento técnico específico de cada disciplina, sino que están priorizando un conjunto de habilidades cognitivas, tecnológicas y de autoeficacia que serán clave para la empleabilidad futura.

Según el informe:

"Las actitudes socioemocionales que las empresas consideran que están adquiriendo mayor importancia son la curiosidad y el aprendizaje permanente; la resiliencia, la flexibilidad y la agilidad; y la motivación y la autoconciencia. Esto demuestra que las empresas enfatizan la importancia de que los trabajadores resilientes y reflexivos adopten una cultura de aprendizaje permanente a medida que el ciclo de vida de sus habilidades disminuye. El pensamiento sistémico, la inteligencia artificial y el big data, la gestión del talento, y la orientación al servicio y la atención al cliente completan el top 10." (World Economic Forum, 2023. p. 40)

Este dato impacta de lleno en profesiones tradicionales como la del contador público, ya que evidencia la obsolescencia parcial de habilidades rutinarias frente al avance de tecnologías que automatizan estos procesos.

Este nuevo panorama configura una matriz de habilidades donde el conocimiento técnico contable por sí solo resulta insuficiente. Por el contrario, se espera que los profesionales contables que integren herramientas digitales (como Power BI, RPA, machine learning o análisis predictivo) puedan ocupar un lugar protagónico en equipos interdisciplinarios, orientados a la toma de decisiones estratégicas.

El desafío, por tanto, no reside únicamente en adaptarse a los cambios tecnológicos, sino en rediseñar el perfil profesional del contador como un agente de análisis e interpretación de información compleja, con capacidad para integrarse en entornos digitales y liderar procesos de innovación dentro de las organizaciones.

Así, se configura un escenario donde el profesional contable que no incorpore competencias digitales corre serio riesgo de obsolescencia, mientras que quien lo haga a tiempo podrá participar activamente en el nuevo paradigma económico-digital que se está gestando.

Cambio en el perfil profesional, del contador tradicional al contador digital.

El avance de la IA y otras tecnologías emergentes ha impulsado una profunda transformación en el perfil profesional del contador, exigiendo una reconversión de sus funciones, competencias y herramientas de trabajo. Mientras que el contador tradicional se centraba en tareas operativas y de registro, el contador digital asume un rol más estratégico, orientado al análisis de datos, la automatización

de procesos y la generación de valor agregado para la organización. Esta evolución no solo implica un cambio técnico, sino también cultural y formativo, que exige una actitud proactiva hacia la actualización continua, el pensamiento crítico y la integración de nuevas tecnologías en la práctica profesional. A continuación, se detallan las principales diferencias en diversos aspectos clave de la profesión:

Registro de operaciones: Mientras que el contador tradicional realiza los registros de manera manual, utilizando libros físicos o planillas de Excel, el contador digital automatiza este proceso mediante bots y tecnologías de Automatización Robótica de Procesos (RPA), que permiten importar directamente extractos bancarios y facturas electrónicas.

Conciliaciones: En el enfoque tradicional, las conciliaciones se realizan línea por línea y requieren varias horas de trabajo. En cambio, el contador digital accede a conciliaciones instantáneas, que además cuentan con sistemas de alertas ante discrepancias.

Reportes: El profesional tradicional presenta reportes estáticos al cierre de cada mes o ejercicio. Por su parte, el contador digital genera dashboards interactivos utilizando herramientas como Power BI o Tableau, los cuales se actualizan en tiempo real, ofreciendo una visión dinámica del negocio.

Análisis de datos: El enfoque tradicional es descriptivo y retrospectivo, limitándose a observar lo sucedido. En contraste, el contador digital aplica análisis predictivo, permitiendo anticipar flujos de caja, evaluar riesgos y detectar tendencias mediante técnicas de analítica avanzada.

Control de fraudes: Tradicionalmente, el control se basa en muestras manuales y procedimientos acotados. El modelo digital permite una auditoría continua del 100% de las transacciones, valiéndose de inteligencia artificial para detectar patrones inusuales y prevenir fraudes.

Competencias: El contador tradicional domina principalmente las normas contables y el uso de planillas. En cambio, el contador digital necesita habilidades en programación (como SQL y Python), manejo de herramientas como Power BI, APIs, sistemas ERP en la nube y fundamentos de machine learning.

Rol profesional: Finalmente, el rol del contador tradicional se enfoca en tareas operativas y de cumplimiento normativo. En oposición, el contador digital asume un rol estratégico, participando en el diseño de controles, la supervisión de algoritmos y ofreciendo consultoría basada en datos.

CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO

Definición operacional de las variables principales

Inteligencia Artificial (IA): Esta variable se define como la implementación y uso de tecnologías específicas basadas en inteligencia artificial dentro de las prácticas contables y auditoras. En particular, se considerarán herramientas y aplicaciones que utilizan algoritmos de aprendizaje automático (machine learning), procesamiento del lenguaje natural (PLN), y otras técnicas de IA que permiten automatizar, optimizar y mejorar tareas tradicionales del ámbito contable. Ejemplos concretos incluyen software que facilita la reconciliación automática de cuentas, la generación de informes financieros, el análisis predictivo para la toma de decisiones y la detección de anomalías o fraudes contables. La medición de esta variable se realizará evaluando la presencia, tipo y alcance de dichas tecnologías en las organizaciones, así como la frecuencia y manera en que los profesionales contables y auditores interactúan con ellas en su trabajo cotidiano.

Eficiencia de la aplicación de IA en los procesos contables: Esta variable se refiere al impacto que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial tiene sobre la eficiencia operativa en las tareas contables y de auditoría. Para su evaluación, se utilizarán indicadores cuantitativos como el tiempo promedio requerido para completar actividades específicas —por ejemplo, la conciliación de cuentas, la elaboración de reportes o la identificación de errores— antes y después de la implementación de tecnologías de IA. Además, se analizarán mejoras en la precisión de los procesos, reducción de errores humanos y optimización de recursos. La eficiencia se medirá también a través de percepciones subjetivas de los profesionales respecto a la mejora en la calidad del trabajo y la capacidad para concentrarse en tareas de mayor valor agregado.

Definición operacional de otras variables principales relacionadas

Formación en competencias digitales: Se entiende por formación en competencias digitales el nivel de conocimientos teóricos y prácticos que poseen los profesionales contables en relación con el manejo de herramientas digitales y tecnologías relevantes para su campo. Esta variable se medirá a partir del análisis de títulos académicos, certificaciones, cursos y capacitaciones específicas en

tecnologías digitales, softwares contables, y particularmente en inteligencia artificial aplicada a la contabilidad y auditoría. También se evaluará la capacidad demostrada para aplicar dichos conocimientos en el ámbito profesional.

Desarrollo de competencias digitales: Se define como el proceso mediante el cual los contadores y auditores aplican efectivamente sus habilidades digitales en situaciones reales de trabajo, adaptándose a cambios tecnológicos y resolviendo problemas derivados de la digitalización. Esta variable se analizará observando la frecuencia, eficiencia y creatividad con la que los profesionales utilizan tecnologías digitales, incluyendo la IA, en sus actividades diarias.

Etapa de la carrera profesional: Esta variable describe el nivel de trayectoria profesional en que se encuentra el contador o auditor, considerando aspectos como antigüedad en el campo, responsabilidades asignadas, y grado de especialización. Se categorizará a los sujetos en etapas iniciales (estudiantes o recién graduados), intermedias (profesionales con experiencia moderada y cargos técnicos) y avanzadas (profesionales con amplia experiencia y roles de liderazgo). Esta variable es relevante para entender cómo la experiencia influye en la adopción y manejo de tecnologías de IA.

Exposición a la digitalización en el entorno laboral: Se refiere al grado y frecuencia con que los profesionales interactúan con tecnologías digitales dentro de su ambiente de trabajo. Esto incluye desde el uso de softwares básicos de contabilidad, pasando por sistemas de gestión empresarial (ERP), hasta la integración de herramientas avanzadas de automatización e inteligencia artificial. La exposición se medirá tanto en términos cuantitativos (horas de uso, variedad de tecnologías) como cualitativos (nivel de integración en los procesos, dependencia tecnológica).

Población y unidad de análisis

Población: La población de esta investigación está compuesta por profesionales contables y auditores que se desempeñan en empresas que han adoptado tecnologías de inteligencia artificial (IA) o que se encuentran en proceso de evaluación para su futura implementación. Esta población incluye a aquellos profesionales que enfrentan los desafíos y oportunidades que trae la integración de soluciones basadas en IA en sus procesos laborales, tanto en el ámbito público como privado.

Se busca abarcar un espectro amplio dentro de esta población, considerando desde contadores y auditores recién incorporados al mercado laboral, hasta profesionales con trayectoria consolidada que han experimentado la transformación tecnológica en distintas etapas de sus carreras. Esta diversidad permite analizar cómo la experiencia previa, el nivel de formación y la antigüedad en el campo influyen en la adopción y utilización de herramientas de IA.

Asimismo, se incluye en la población a profesionales que laboran en distintos tipos de organizaciones, desde firmas contables pequeñas y medianas hasta grandes empresas multinacionales y entidades gubernamentales. La heterogeneidad en los entornos laborales favorece una comprensión más integral del impacto que la IA tiene sobre las prácticas contables y auditoras, considerando factores contextuales como la disponibilidad de recursos, la cultura organizacional y la capacitación tecnológica.

Unidad de Análisis: La unidad de análisis de este estudio está constituida por contadores y auditores que utilizan o están en proceso de integrar herramientas de inteligencia artificial en su práctica diaria. Esto comprende a aquellos profesionales que interactúan directamente con aplicaciones de IA para automatizar tareas contables, realizar análisis predictivos, mejorar la detección de fraudes u optimizar la gestión de información financiera.

Se analizará cómo estos profesionales incorporan la IA en sus procesos, la frecuencia y tipo de uso de las tecnologías, así como las competencias digitales necesarias para un manejo eficaz de estas herramientas. De igual manera, se evaluarán las percepciones, actitudes y resistencias frente a la implementación de IA, identificando las barreras y facilitadores que influyen en su integración cotidiana.

Además, esta unidad de análisis permitirá explorar diferencias en la adopción de IA según variables demográficas y profesionales, tales como edad, nivel educativo, experiencia laboral y sector de actividad, con el objetivo de comprender mejor los patrones y dinámicas que caracterizan la transformación digital en el ámbito contable y auditor.

Fuentes primarias y secundarias

Para esta investigación de tipo documental, se utilizaron fuentes primarias y secundarias de literatura, como indican Hernández Sampieri y otros

(2014): “En todas las áreas de conocimiento, las fuentes primarias más consultadas y utilizadas para elaborar marcos teóricos son libros, artículos de revistas científicas y ponencias o trabajos presentados en congresos, simposios y eventos similares, entre otras razones, porque estas fuentes son las que sistematizan en mayor medida la información, profundizan más en el tema que desarrollan y son altamente especializadas”. (p. 65). En este estudio las fuentes primarias utilizadas fueron artículos académicos, libros y estudios previos sobre el impacto de la IA en la contabilidad.

Por otra parte, también se utilizaron fuentes secundarias como documentos y reportes existentes que analicen tendencias y desafíos en el sector: Casal Armando, (2022) Cuestiones de auditoría. tecnología digital e inteligencia artificial en la auditoría y el aseguramiento; García, A. J. (s.f.). Pasado, presente y futuro de la profesión contable, etc.

Determinación de las técnicas de recolección de datos y elaboración de los instrumentos de registro

Para continuar con la sección metodológica de la tesis sobre la aplicación de la IA en las prácticas contables y de auditoría, se presenta a continuación la determinación de las técnicas de recolección de datos, los métodos de análisis, las características del informe final y un cronograma operativo detallado.

Técnicas de recolección de datos

Revisión documental: La investigación se realizó, revisando exhaustivamente la literatura académica y documentos existentes sobre la implementación de IA en contabilidad. Según Hernández Sampieri y otros (2014) " La revisión de la literatura implica detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación " (p. 61). En este caso, al tratarse de una investigación de tipo cualitativa, como indica Hernández Sampieri y otros (2014) “Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) ... Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento” (p.397).

Entrevistas en profundidad: Otra de las técnicas de recolección de datos utilizadas en esta investigación fue la entrevista semiestructurada en profundidad, aplicada a un grupo selecto de informantes clave. Esta herramienta se empleó con el objetivo de conocer, desde la perspectiva de los propios actores, el grado de conocimiento, uso y percepción sobre la incorporación de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en el ámbito contable y de auditoría.

Las entrevistas se realizaron a tres perfiles distintos: un estudiante avanzado de la carrera de Contador Público, un profesional graduado hace 10 años y un contador con más de veinte años de experiencia laboral. Esta selección respondió a la necesidad de analizar cómo varía la adopción de herramientas digitales y tecnologías de IA según la etapa profesional, formación previa y contexto laboral de cada sujeto. Según Hernández Sampieri y otros (2014) en una investigación de tipo cualitativa el propio investigador es quien, “Mediante diversos métodos o técnicas, recoge los datos (él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.). No sólo analiza, sino que es el medio de obtención de la información” (p. 397).

Elaboración de instrumentos de registro

Guía de Entrevista: Se elaboró una guía con preguntas abiertas enfocadas en:

- Experiencia con la implementación de IA en la contabilidad
- Barreras y facilitadores en el proceso de adopción
- Percepción sobre el futuro de la profesión contable

Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de la investigación

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los principios éticos en el desarrollo de esta investigación, se establecieron procedimientos específicos orientados a preservar la validez científica del estudio y a proteger los derechos, la privacidad y la integridad de las personas participantes.

En primera instancia, se solicitará el consentimiento informado de cada uno de los participantes. Para ello, se les brindará una descripción clara y completa sobre los objetivos del estudio, la metodología a aplicar, los posibles riesgos o beneficios asociados, y el carácter voluntario de su participación. Se garantizará el

derecho de los participantes a retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello implique consecuencia alguna.

La confidencialidad de los datos recolectados será resguardada mediante la asignación de seudónimos o códigos numéricos, evitando así la inclusión de información personal identificable en los informes o publicaciones derivadas del trabajo. La documentación obtenida será almacenada de manera segura y solo estará disponible para el equipo responsable del estudio.

Asimismo, se adoptará una postura de no discriminación en la selección de participantes, evitando cualquier sesgo basado en género, edad, nacionalidad, religión u orientación sexual. El proceso de recolección de datos se desarrollará de forma ética y respetuosa, sin ejercer ningún tipo de coacción o influencia indebida sobre los sujetos involucrados.

Finalmente, esta investigación se ajustará a las normativas éticas vigentes aplicables en el ámbito académico y profesional, asegurando la integridad del proceso científico y el respeto por los principios de justicia, beneficencia y autonomía que rigen las buenas prácticas en investigación.

Determinación de las técnicas con que se analizaron los datos relevados

La presente investigación adoptó un enfoque metodológico de carácter cualitativo, centrado en la recolección y análisis de información a partir de entrevistas semiestructuradas realizadas a contadores públicos en distintas etapas de su desarrollo profesional. Esta estrategia permitió explorar en profundidad las experiencias, percepciones y actitudes de los profesionales respecto a la incorporación de inteligencia artificial en sus prácticas contables.

Análisis Cualitativo

- **Análisis Temático:** Se aplicó la técnica de análisis temático para examinar los testimonios obtenidos en las entrevistas. Este método permitió identificar patrones de sentido, categorías emergentes y temas recurrentes vinculados al uso de tecnologías de IA, la formación en competencias digitales, la adaptación a nuevos entornos tecnológicos, y las expectativas en relación con el ejercicio profesional contable. A través de la codificación inicial, se agruparon fragmentos relevantes del discurso en categorías analíticas que

facilitaron la interpretación estructurada de los datos. Posteriormente, se elaboraron matrices temáticas para comparar las respuestas entre los distintos perfiles entrevistados: estudiantes avanzados, profesionales recién graduados y contadores con experiencia.

Este enfoque cualitativo resultó especialmente adecuado para captar la complejidad del fenómeno estudiado, permitiendo una comprensión más profunda del modo en que se desarrollan, o no, las competencias digitales necesarias en el contexto de transformación tecnológica que atraviesa la profesión contable.
Las voces de los participantes ofrecieron información valiosa sobre barreras percibidas, motivaciones, niveles de resistencia, y formas en que cada profesional vive el proceso de incorporación de IA en su ámbito laboral o académico.

Características del Informe Final

El informe final de esta investigación está diseñado para ofrecer una visión integral y estructurada sobre la incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría en Argentina. El trabajo se organiza en capítulos que abordan desde la fundamentación teórica hasta la interpretación de los datos cualitativos obtenidos, asegurando coherencia entre objetivos, metodología y conclusiones.

A continuación, se detallan las principales características del informe:

- **Introducción:** Se presenta el contexto actual y la justificación de la investigación, junto con los objetivos y las preguntas de estudio que orientan el trabajo.
- **Revisión de la literatura:** Se incluye un análisis exhaustivo del estado del arte sobre IA, digitalización y tecnologías emergentes en contabilidad, complementado con un marco teórico centrado en competencias digitales y transformación profesional.
- **Metodología:** Se describe el enfoque cualitativo adoptado, la selección de los participantes en diferentes etapas profesionales, y las técnicas empleadas para la recolección (entrevistas semiestructuradas) y análisis (análisis temático) de los datos.

- **Resultados:** Se exponen y sistematizan los hallazgos derivados de las entrevistas, incluyendo comparaciones entre perfiles y la identificación de temas relevantes como barreras, facilitadores y percepciones sobre el uso de IA.
- **Discusión:** Se interpretan los resultados en relación con el marco teórico y estudios previos, resaltando las implicancias para la formación y práctica contable en un entorno digitalizado.
- **Conclusiones y recomendaciones:** Se sintetizan los principales aportes del estudio y se plantean sugerencias para la capacitación continua, adaptación tecnológica y futuras líneas de investigación.
- **Referencias:** Se presentan todas las fuentes consultadas, siguiendo las normas APA 7.ª edición para garantizar rigurosidad académica.
- **Anexos:** Se incluyen instrumentos de investigación como las guías de entrevista y otros materiales relevantes

Recursos necesarios

Para la correcta ejecución de esta investigación, se identificaron y planificaron los recursos necesarios, clasificados en tres categorías: humanos, materiales y financieros.

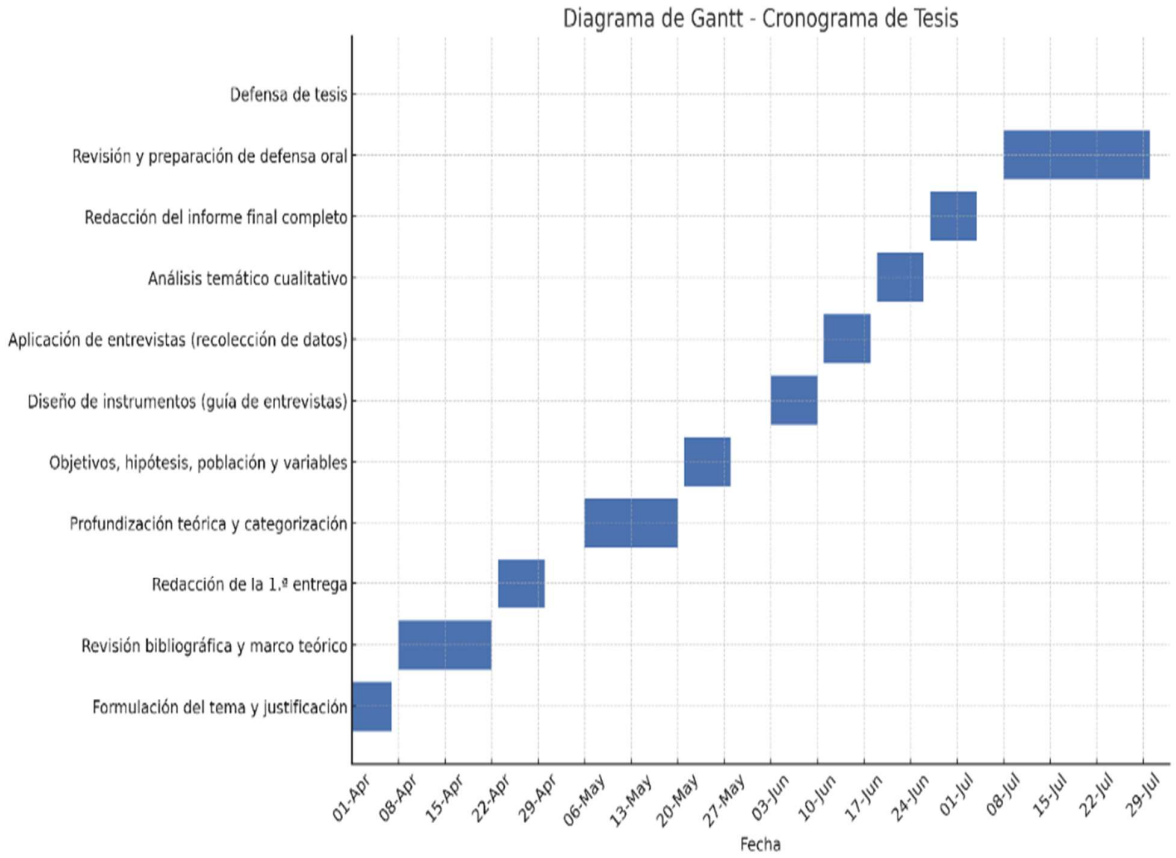
- **Recursos humanos:**
    - **Investigador principal:** responsable del diseño metodológico, la recolección de datos, el análisis de la información y la redacción del informe final. También se encargará de contactar a los participantes, realizar las entrevistas y resguardar la confidencialidad de los datos obtenidos.
- **Recursos materiales:**
    - **Grabadora de voz o dispositivo móvil:** Utilizado para registrar las entrevistas de manera clara y precisa, permitiendo su posterior transcripción y análisis.
    - **Material de oficina:** Incluye hojas, bolígrafos, carpetas y otros insumos necesarios para tomar notas durante las entrevistas y organizar los datos recolectados.

- **Computadora personal:** Herramienta indispensable para la redacción del informe, el procesamiento de la información y la consulta bibliográfica digital.

- **Recursos financieros:**
  - **Gastos de transporte:** Incluye el costo asociado al traslado del investigador para realizar entrevistas presenciales, cuando estas no puedan realizarse de forma virtual.
  - **Conectividad a internet:** Fundamental para la búsqueda bibliográfica, la comunicación con los participantes y el uso de plataformas digitales en entrevistas remotas.

La planificación adecuada de estos recursos permitió garantizar el desarrollo eficaz del estudio dentro de los plazos establecidos y con el cumplimiento de los criterios éticos y metodológicos previstos.

Diagrama de GANTT



Cronograma Operativo

Las actividades específicas que se llevaron a cabo para completar el proyecto son:

Actividad	Tiempo estimado	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Formulación del tema y justificación	1 semana	01/04/2025	07/04/2025
Revisión bibliográfica y marco teórico	2 semanas	08/04/2025	22/04/2025
Redacción de la 1.ª entrega	1 semana	23/04/2025	30/04/2025
Entrega 1: Tema, naturaleza, justificación	**—**	**—**	**05/05/2025**
Profundización teórica y categorización	2 semanas	06/05/2025	20/05/2025
Objetivos, hipótesis, población y variables	1 semana	21/05/2025	28/05/2025
Entrega 2: Marco teórico, objetivos, hipótesis	**—**	**—**	**02/06/2025**
Diseño de instrumentos (guía de entrevistas)	1 semana	03/06/2025	10/06/2025
Aplicación de entrevistas (recolección de datos)	1 semana	11/06/2025	18/06/2025
Análisis temático cualitativo	1 semana	19/06/2025	26/06/2025
Redacción del informe final completo	1 semana	27/06/2025	04/07/2025
Entrega 3: Informe final completo	**—**	**—**	**07/07/2025**
Revisión y preparación de defensa oral	3 semanas	08/07/2025	30/07/2025
Defensa de tesis	**1 día**	**02/08/2025**	**02/08/2025**

CAPITULO III:
ANÁLISIS DE LOS DATOS Y ELABORACIÓN DE LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Análisis de las Entrevistas (Anexo I)

Entrevistas realizadas a tres contadores públicos de diferentes edades y niveles de experiencia (30, 35 y 45 años) proporcionan una visión comprensiva sobre la implementación de IA en la práctica contable, las barreras y facilitadores en el proceso de adopción, y las percepciones sobre el futuro de la profesión contable

Entrevista 1

- Perfil Profesional: Ignacio Pérez es un estudiante avanzado de Contador Público de 29 años con seis años de experiencia laboral en el sector contable, desempeñándose como analista senior en una empresa multinacional privada, donde tiene responsabilidades de supervisión. Su perfil combina formación académica y práctica profesional, con orientación a continuar en el ámbito corporativo.
- Conocimiento y uso de tecnologías: Ignacio está familiarizado con la inteligencia artificial y ha utilizado herramientas de IA en su trabajo, principalmente para mejorar procesos como la redacción de correos técnicos y la automatización de tareas contables. Reconoce que la IA y otras tecnologías digitales están transformando el trabajo contable, especialmente en la automatización y agilización de procesos tradicionales.
- Formación y adaptación: Considera que su formación académica tradicional no está preparada para los cambios tecnológicos actuales, y que el aprendizaje ocurre principalmente en la práctica profesional. Se muestra abierto y cómodo con la adopción de nuevas tecnologías, destacando la importancia de la predisposición positiva y la disposición para aprender como habilidades clave para el contador moderno.
- Percepciones y desafíos: Ignacio identifica beneficios claros en la utilización de IA, como la rapidez para encontrar información técnica y la reducción de tareas manuales, aunque percibe resistencia al cambio en profesionales de

mayor edad. Cree que la IA reemplazará ciertas tareas operativas, pero que siempre será necesario el juicio profesional humano para el análisis y la toma de decisiones.

- Opinión personal y proyección: Visualiza la inteligencia artificial como un complemento indispensable para el futuro de la profesión contable. Recomienda capacitación y apertura mental para integrar estas tecnologías y considera que la IA mejorará la eficiencia profesional y la competitividad, sin representar una amenaza directa al empleo de los contadores.

Resumen: Ignacio aporta una perspectiva joven y práctica sobre la incorporación de la inteligencia artificial en la contabilidad. Su experiencia en un entorno corporativo multinacional y su postura abierta hacia las nuevas tecnologías enriquecen la investigación, evidenciando las oportunidades y retos reales en la adopción de IA en el ámbito contable. Su visión destaca la brecha entre la formación académica tradicional y las demandas tecnológicas actuales, subrayando la necesidad de actualizar los planes educativos y fomentar la capacitación continua.

Entrevista 2

- Perfil Profesional: Federico Cappelleti es Contador Público, recibido en el año 2012, con 35 años de edad. Se desempeña desde hace 10 años como perito contador en la Dirección de Asuntos Legales Administrativos de ARCA (ex AFIP), un organismo estatal. Tiene una trayectoria consolidada dentro del sector público, donde el trabajo se caracteriza por la burocracia y métodos manuales tradicionales.
- Conocimiento y uso de tecnologías: Federico no utiliza inteligencia artificial en sus tareas contables actuales, aunque reconoce haberla usado ocasionalmente para redactar informes o revisar cálculos. Explica que, dentro del sector estatal, la adopción de IA es limitada debido a la falta de regulación y a estructuras rígidas. No obstante, valora su potencial y observa que en otros entornos —como empresas privadas o multinacionales— sí hay avances significativos.
- Formación y adaptación: Considera que su formación académica no lo preparó para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales, ya que se recibió en una época en la que estas herramientas aún no existían. No ha recibido

capacitación formal sobre IA en su entorno laboral, aunque le gustaría acceder a ella. Se define como una persona abierta al cambio y dispuesta a aprender, independientemente de la edad.

- Percepciones y desafíos: Aunque no aplica IA directamente en su trabajo, Federico identifica como principal beneficio la posibilidad de agilizar tareas rutinarias y reducir errores humanos. A su vez, destaca como desafío el riesgo de confiar excesivamente en sistemas automáticos. Percibe cierta resistencia en organismos públicos y en colegas que, como él, aún no han podido implementarla. Aun así, reconoce que el mercado laboral ya favorece a quienes poseen competencias en IA y automatización.
- Opinión personal y proyección: Federico cree que la IA ocupará un rol central en el futuro de la contabilidad. Imagina escenarios donde una sola persona pueda supervisar tareas antes realizadas por muchos. Recomienda a los contadores formarse en tecnologías emergentes para sumar valor profesional y mejorar su posicionamiento laboral. Destaca que contar con conocimientos en IA puede marcar una diferencia clave en la carrera del contador.

Resumen: La entrevista a Federico aporta la perspectiva de un profesional con trayectoria en el sector público, donde los procesos de innovación tecnológica avanzan con mayor lentitud. Su visión complementa el análisis del estado actual de la profesión contable en contextos institucionales más estructurados. Aunque aún no aplica IA en su entorno laboral, muestra una actitud reflexiva, crítica y abierta al cambio, lo cual permite identificar barreras reales en la implementación de tecnologías y la importancia de la capacitación continua como eje de transformación.

Entrevista 3

- Perfil Profesional: Dana Parselis es contadora pública egresada en 1999 y finalizó un MBA en 2022. Actualmente es gerente de finanzas en una multinacional y tiene una trayectoria profesional de más de 20 años en áreas contables, financieras y de costos, tanto en estudios contables como en empresas privadas, especialmente de gran envergadura. Su experiencia incluye implementaciones de sistemas ERP como SAP y un enfoque analítico consolidado.

- Conocimiento y uso de tecnologías: Dana ha acompañado la evolución tecnológica desde el uso de Excel en los inicios de su carrera, hasta sistemas ERP complejos como SAP. Reconoce que algunas funcionalidades automatizadas previas ya eran formas incipientes de IA. En la actualidad utiliza herramientas de IA de forma limitada, principalmente en tareas personales o de apoyo (como presentaciones o redacción), aunque en su empresa aún no se ha implementado formalmente en el área contable. Visualiza el potencial de la IA para tareas repetitivas, pero aclara que aún hay incertidumbre conceptual sobre qué se considera IA aplicada en contabilidad.
- Formación y adaptación: Considera que su formación académica inicial no la preparó para enfrentar estos cambios tecnológicos, ya que en 1999 la IA era inexistente en el ámbito contable. No obstante, su formación más reciente (MBA) le permitió experimentar y debatir sobre la incorporación de IA, siendo parte activa de ese proceso. Se muestra cómoda con la tecnología y abierta a adaptarse, siempre priorizando el juicio crítico y el análisis humano.
- Percepciones y desafíos: Dana observa beneficios claros en términos de eficiencia y reducción de tareas operativas, aunque advierte sobre los costos elevados de implementación en el contexto argentino. Reconoce que muchas pymes no tienen infraestructura ni recursos humanos para llevar adelante estos procesos. Destaca que las tareas que no agregan valor, como la carga de datos, serán las primeras en ser reemplazadas, pero no así el análisis contable ni el criterio profesional, que seguirán siendo esenciales.
- Opinión personal y proyección: Considera que la IA será clave en el futuro de la profesión contable, aunque actualmente su implementación se ve limitada por barreras económicas. En unos años, prevé que el obstáculo ya no será el costo, sino la capacitación del personal. Recomienda a los contadores mantenerse actualizados, formarse en nuevas tecnologías y comprender cómo aplicar la IA de forma estratégica. Subraya que el éxito profesional dependerá de la capacidad de adaptación y del uso inteligente de estas herramientas sin perder autonomía profesional.

Resumen: La entrevista con Dana Parselis aporta una mirada estratégica y madura sobre la evolución del rol contable frente a la inteligencia artificial. Con una amplia trayectoria, vivió distintas etapas de transformación tecnológica y entiende que la IA

es una oportunidad para redefinir procesos, aunque su adopción aún presenta desafíos importantes, especialmente en economías como la argentina. Su testimonio refuerza la idea de que la tecnología no reemplaza al contador, sino que exige una transformación del perfil profesional, donde el análisis crítico, la interpretación y la formación continua serán las competencias diferenciales.

CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió analizar en profundidad cómo la incorporación de la Inteligencia Artificial está transformando las prácticas contables y de auditoría en Argentina, particularmente desde la perspectiva de los profesionales que se encuentran en distintas etapas de su carrera.

En primer lugar, se constató que la adopción de herramientas basadas en IA, como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, no sólo está en crecimiento, sino que comienza a integrarse progresivamente en tareas rutinarias como la conciliación de cuentas, análisis de grandes volúmenes de datos y generación de reportes automáticos. Esta transformación técnica implica un cambio sustancial en el perfil profesional del contador, que se aleja del rol puramente operativo para asumir funciones más analíticas y estratégicas.

En segundo lugar, a través de las entrevistas realizadas a contadores en diferentes etapas de formación y experiencia, se evidenciaron importantes diferencias en la manera en que se incorpora la tecnología al ejercicio profesional. Los contadores jóvenes o recién graduados muestran mayor familiaridad con herramientas digitales, mientras que aquellos con mayor trayectoria presentan, en general, una resistencia inicial o una menor exposición a estas tecnologías. Sin embargo, todos coinciden en la necesidad urgente de capacitación continua como condición indispensable para mantenerse actualizados y competitivos.

Asimismo, se identificaron como desafíos clave la resistencia al cambio organizacional, la falta de inversión en infraestructura tecnológica adecuada, y las dudas éticas respecto al uso de IA en contextos sensibles, como la auditoría o el manejo de información financiera confidencial. No obstante, también se señalaron múltiples beneficios percibidos, entre ellos la reducción de errores, la eficiencia operativa y la posibilidad de dedicar más tiempo al análisis e interpretación.

Finalmente, la investigación confirmó que la transición hacia un modelo de contador digital requiere no solo incorporar herramientas tecnológicas, sino también repensar el rol profesional dentro de un entorno cada vez más automatizado, interconectado y exigente en términos de competencias técnicas, éticas y comunicacionales.

Sugerencias y recomendaciones

En virtud de los resultados y análisis desarrollados en esta investigación, se considera imprescindible implementar una serie de recomendaciones que contribuyan a optimizar la incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría.

En primer lugar, resulta fundamental promover la capacitación continua de los profesionales del área, a través de programas formativos específicos que les permitan comprender y dominar las herramientas basadas en inteligencia artificial, garantizando así su adaptación efectiva a los cambios tecnológicos y el fortalecimiento de sus competencias.

En segundo término, se destaca la necesidad de establecer un marco ético y regulatorio robusto que regule el uso de la IA, asegurando la transparencia, protección de datos y la integridad en los procesos contables, minimizando los riesgos asociados a la manipulación o sesgos algorítmicos.

Asimismo, la integración de la inteligencia artificial debe realizarse de manera gradual y personalizada, ajustándose a las características y capacidades específicas de cada organización, lo cual facilitará una transición eficiente y mitigará la resistencia al cambio entre los colaboradores. En este contexto, es esencial comprender que la IA debe funcionar como una herramienta complementaria que potencia la labor del contador y auditor, enriqueciendo su capacidad analítica y reduciendo tareas repetitivas, pero sin suplantar el juicio crítico ni la experiencia profesional, los cuales permanecen como elementos irremplazables.

Por otra parte, se recomienda fomentar la innovación y la colaboración entre instituciones académicas, empresas y organismos reguladores para el desarrollo de soluciones tecnológicas adaptadas al sector contable, contribuyendo así al avance sostenido de la profesión. Además, la gestión del cambio

organizacional debe ser una prioridad, promoviendo una cultura digital abierta y participativa que facilite la adopción tecnológica y reduzca las barreras internas.

Finalmente, se sugiere implementar mecanismos de monitoreo y evaluación constante del impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables y auditoría, a fin de identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados. De esta manera, se podrá maximizar el beneficio de la IA, potenciando la eficiencia y calidad de las prácticas contables, y contribuyendo al fortalecimiento del sistema financiero y empresarial en su conjunto.

INFORME FINAL: INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS PRÁCTICAS CONTABLES Y DE AUDITORÍA EN ARGENTINA

El presente informe tiene como objetivo analizar el impacto de la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en las prácticas contables y de auditoría en Argentina, con especial atención a las competencias profesionales requeridas, los beneficios y desafíos que plantea esta transformación tecnológica, así como las perspectivas futuras para la profesión contable. La investigación se realizó mediante un enfoque mixto, combinando revisión bibliográfica, análisis documental y la recopilación de datos a partir de entrevistas a profesionales del sector, con el fin de obtener una visión integral y actualizada sobre la adopción de tecnologías basadas en IA y su influencia en el ejercicio profesional contable.

Los resultados obtenidos evidencian que la inteligencia artificial está comenzando a transformar de manera significativa la profesión contable en el país, impulsando la automatización de tareas rutinarias, la mejora en la precisión de los procesos y la optimización en el análisis de grandes volúmenes de datos financieros. La implementación de sistemas basados en IA, como algoritmos de machine learning, análisis predictivo y procesamiento automático de información, ha permitido a los contadores y auditores enfocarse en actividades de mayor valor agregado, como la interpretación estratégica de resultados, la asesoría financiera y la detección temprana de riesgos y fraudes. Este cambio ha modificado el perfil profesional, desplazando el foco desde labores operativas hacia competencias analíticas, tecnológicas y éticas.

Entre las habilidades digitales esenciales que los profesionales contables deben desarrollar para adaptarse a este nuevo entorno se destacan la capacidad para manejar herramientas de análisis avanzado de datos, el conocimiento de plataformas de automatización de procesos (RPA) y el entendimiento de los fundamentos de la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad y auditoría.

Además, la familiaridad con tecnologías específicas, como sistemas ERP integrados con módulos inteligentes, software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y plataformas de gestión de riesgos basadas en IA, resulta crucial para una gestión eficiente y competitiva.

Paralelamente, se identificó la necesidad de formación continua y actualización permanente, dado el ritmo acelerado de evolución tecnológica y la aparición constante de nuevas herramientas y normativas.

Sin embargo, la digitalización basada en IA también enfrenta importantes desafíos. La resistencia al cambio cultural dentro de las organizaciones es uno de los principales obstáculos para una adopción plena y efectiva. Muchos profesionales y empresas aún muestran reticencia ante la automatización, ya sea por temor a la obsolescencia de ciertos puestos o por falta de conocimientos técnicos.

Asimismo, la implementación tecnológica implica inversiones significativas en infraestructura, capacitación y mantenimiento, que no siempre son accesibles para todas las firmas contables, especialmente las pequeñas y medianas. Por otro lado, surgen inquietudes éticas relacionadas con la transparencia de los algoritmos, la protección de datos sensibles y la responsabilidad en la toma de decisiones automatizadas, lo que demanda un marco regulatorio claro y actualizado que salvaguarde los derechos y la integridad de los usuarios.

En cuanto a la gestión organizacional, se constató la importancia de promover una cultura digital abierta, donde la innovación sea valorada y alentada, fomentando espacios de experimentación y aprendizaje continuo. La implementación de inteligencia artificial debe planificarse de manera gradual y adaptada a las características y capacidades de cada empresa, facilitando la transición y minimizando la resistencia.

Además, es imprescindible contar con políticas internas que contemplen la ética tecnológica, la seguridad de la información y la evaluación periódica de resultados para garantizar la efectividad y confiabilidad de los sistemas automatizados.

Con base en estos hallazgos, se recomienda fortalecer los programas de educación y capacitación específicos en tecnologías de inteligencia artificial para profesionales contables, incluyendo cursos, talleres y certificaciones que aborden tanto los aspectos técnicos como éticos y regulatorios.

Asimismo, es necesario fomentar el desarrollo de marcos normativos que regulen el uso de IA en la contabilidad y auditoría, promoviendo la transparencia, la protección de datos y la responsabilidad. La inversión en infraestructura tecnológica adecuada, que permita la integración efectiva de herramientas digitales avanzadas, debe ser prioritaria, junto con el impulso a la investigación y la colaboración interinstitucional entre universidades, empresas y organismos reguladores para la generación de soluciones innovadoras adaptadas al contexto local.

Finalmente, la digitalización y automatización basadas en inteligencia artificial representan un catalizador esencial para la modernización de la profesión contable en Argentina, permitiendo a los profesionales ofrecer servicios de mayor calidad, precisión y valor estratégico. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es fundamental abordar los desafíos culturales, formativos y éticos que esta transformación conlleva, garantizando una adopción responsable y sostenible que potencie el rol del contador y auditor como agentes claves en la gestión financiera y el desarrollo económico del país.

BIBLIOGRAFIA

- Alpaydin, E. (2020). *Introduction to Machine Learning* (4th ed.). MIT Press. Cambridge, Massachusetts. London, England.
- Casal Armando, (2022) *Cuestiones de auditoría. tecnología digital e inteligencia artificial en la auditoría y el aseguramiento* https://www.consejosalta.org.ar/wp-content/uploads/CUESTIONES-DE-AUDITORIA.-TECNOLOGIA-DIGITAL-E-INTELIGENCIA-ARTIFICIAL-EN-LA-AUDITORIA-Y-EL-ASEGURAMIENTO-1.pdf
- Castro Bustos, F. A., & Velandia Sanabria, F. S. (2023). *Reinvención del contador público en la nueva era digital* [Trabajo de grado, Universidad Antonio Nariño]. http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/9055.
- Codera Martín, J. M. (1992). *Diccionario de Contabilidad*. Ediciones Piramide S.A. Madrid, España.
- Cortes Arce, Y. R., Macías Lara, R. A., & Rodríguez Vizuete, J. D. (2023). *La automatización y su impacto en el empleo del área contable*. Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando, 4(1). https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/103
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018, January 9). *Artificial Intelligence for the Real World*. Harvard Business Review (HBR). https://www.bizjournals.com/boston/news/2018/01/09/hbr-artificial-intelligence-for-the-real-world.html
- Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. (2020). *Código de Ética Profesional*. Buenos Aires, Argentina: FACPCE.
- García, A. J. (s.f.). *Pasado, presente y futuro de la profesión contable*. RePro Digital: Revista del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires y su Caja de Seguridad Social. https://reprodigital.com.ar/nota/98/pasado_presente_y_futuro_de_la_profesion_contable
- Gómez, Matías Emilio (2023). "*El Rol del Contador Público en la Era Digital. Nuevos Desafíos*". Universidad Nacional de Cuyo https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/19393/el-rol-del-contador-pblico-en-la-era-digital.pdf

- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep Learning*. Massachusetts, EE. UU: MIT Press.
- Hasan, A. R. (2022). *Artificial Intelligence (AI) in Accounting & Auditing: A Literature Review*. Open Journal of Business and Management, 10, 440-465. https://doi.org/10.4236/ojbm.2022.101026
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, María del Pilar; (2014) *Metodología de la Investigación*, Mexico, McGRAW – HILL.
- Li, Z., & Zheng, L. (2018). *The impact of artificial intelligence on accounting*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research (Vol. 181). Atlantic Press. https://scispace.com/pdf/the-impact-of-artificial-intelligence-on-accounting-ti089kg331.pdf
- Moisescu Florentina (2021) *The Future of the Accounting Profession Under the Incidence of Automation*. International Conference "Risk in Contemporary Economy" ISSN-L 2067-0532 Faculty of Economics and Business Administration. https://doi.org/10.35219/rce20670532120
- Pacioli, L. (1494). *Summa de Arithmetica, Geometria*, Proportioni et Proportionalita. Venecia, Italia: Paganini.
- Turing, Alan (1950). *Computing Machinery and Intelligence*. Revista Mind. Oxford University Press. http://www.jstor.org/stable/2251299
- Universidad Abierta Interamericana (2025). *Instructivo de Trabajo Final de Grado* (2025); Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Vasarhelyi, M. A. (2021). Creating value with AI: The accountants' role. In M. A. Vasarhelyi & D. Y. Chan (Eds.), *AI in Accounting and Auditing – Volume 6: The Future is Now* (Chapter 12). Rutgers University. https://raw.rutgers.edu/MiklosVasarhelyi/Resume%20Articles/CHAPTERS%20IN%20BOOKS/C12.%20creating%20value%20with%20ai.pdf
- WILL ROBOTS TAKE MY JOB? (2024) Link: https://willrobotstakemyjob.com/accountants-and-auditors
- Woodard. (2023). *Why Are Accounting Firms Having a Hard Time Adapting to New-Age Technology*. Recuperado de [Woodard Insights] https://report.woodard.com/articles/why-are-accounting-firms-having-a-hard-time-adapting-to-new-age-technology-opmwr-fstwr?utm_source=chatgpt.com

- World Economic Forum. (2023). *The Future of Jobs Report 2023*. Geneva: World Economic Forum. Recuperado de https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/

ANEXO I: ENTREVISTAS

ENTREVISTA I

Título del estudio:

"La incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría"

Entrevistador: Iván Menéndez

Fecha: 10/06/2025

Duración estimada: 20-30 minutos

Modalidad: Virtual

Perfil del entrevistado: Estudiante avanzado de Contador Público, edad 29 años.

Consentimiento informado:

Antes de comenzar, quisiera recordarte que esta entrevista es parte de un trabajo de investigación académica. Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no se revelará tu identidad en ningún momento. Podes no responder alguna pregunta o retirarte cuando lo desees.

¿Estás de acuerdo en continuar?

☐ Sí ☐ No

…… Aclaración:

Bloque 1: Perfil profesional

Pregunta 1: ¿Podés contarme brevemente sobre tu formación y tu situación actual (estudiante, lugar de trabajo, antigüedad, rol)?

Respuesta de Ignacio: "Hola, mi nombre es Ignacio Pérez, tengo 29 años, actualmente estudio para contador público, estudiante avanzado cursando el último año y trabajo en el rubro contable hace aproximadamente 6 años, trabajo en una empresa multinacional en el sector contable y cuento con una experiencia laboral de unos 5/6 años como analista contable senior y tengo gente a cargo."

Pregunta 2: ¿En qué tipo de organización trabajás o pensás trabajar? (pública, privada, PyME, estudio contable, etc.)

Respuesta de Ignacio: "Trabajo en una empresa privada, multinacional, tengo pensado seguir trabajando en este tipo de empresas."

Análisis Bloque 1: Ignacio tiene una sólida trayectoria profesional en contabilidad, con experiencia en empresas multinacionales y un rol de liderazgo. Su formación está avanzada, combinando estudios y trabajo, y su orientación futura es

mantenerse en el sector privado multinacional, lo que indica estabilidad y especialización en ambientes corporativos.

Bloque 2: Conocimiento y uso de tecnologías

Pregunta 3: ¿Estás familiarizado/a con el concepto de inteligencia artificial en el ámbito contable?

Respuesta de Ignacio: "He utilizado la IA en el ámbito contable, trabajando para la multinacional la IA me ha ayudado a reformular correos electrónicos en inglés, más formal y técnico con los clientes."

Pregunta 4: ¿Has utilizado herramientas de IA o sistemas automatizados en tu formación o en tu trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta de Ignacio: "En cuanto a los procesos que podrían beneficiarse con la IA, creo que ya hay varios procesos que están mejorando, de hecho hay bastantes sistemas automatizados con IA, que pueden importar documentos o asientos de otros lados, tengo entendido eso, también podés contar con la IA para ayudarte a encontrar de forma más fácil errores contables o diferencias que son difíciles de forma manual."

Pregunta 5:¿Qué tareas o procesos contables creés que podrían beneficiarse con la incorporación de IA?

Respuesta de Ignacio: "Si, considero que está cambiando la forma tradicional de trabajar con respecto a las herramientas digitales, no sé si específicamente la IA está enfocada en contabilidad, pero sí otras herramientas digitales que necesitan muchísimo trabajo, que están tan automatizadas que por ejemplo te actualizan por inflación todas las cuentas y partidas que tenemos en la contabilidad, y eso es un súper cambio positivo, ya que en el pasado cuando había que hacer asientos era todo de forma manual y hoy en día por los sistemas contables se acortan mucho los tiempos de trabajo."

Análisis Bloque 2: Ignacio está familiarizado con la IA aplicada en tareas específicas, principalmente en automatización y mejora de procesos administrativos y contables. Reconoce que la IA ya impacta positivamente en el ámbito contable, sobre todo en la reducción de tiempos y en la automatización de procesos tradicionalmente manuales, aunque nota que su integración específica en contabilidad aún está en desarrollo.

Bloque 3: Formación y adaptación

Pregunta 7:¿Creés que tu formación académica te preparó para afrontar estos cambios tecnológicos?

Respuesta de Ignacio: "No considero que mi formación académica me haya preparado para afrontar estos desafíos y/o cambios tecnológicos, creo que en mi caso lo que más me está preparando es chocarme con la pared y trabajar y estar en

el campo y así aprender sobre estos nuevos cambios, creo que está más en uno mismo y no tanto en la escuela o universidad que siguen enseñando la forma tradicional, en mi caso ya me gustaría que desde la universidad ya nos enseñen estas cosas en vez de seguir haciendo exámenes a mano con papel o sin computadora, ya que eso en la vida real no existe."

Pregunta 8: ¿Has recibido algún tipo de capacitación específica sobre herramientas digitales o IA?

Respuesta de Ignacio: "No recibí ninguna capacitación específica sobre herramientas digitales o IA, pero sí estaría buenísimo, me encantaría, cualquier cosa que beneficie el conocimiento del tema y poder aplicarlo directo a mi trabajo, me haría más eficiente y a los demás también."

Pregunta 9: ¿Te sentís cómodo/a adaptándote a nuevas tecnologías o preferís métodos más tradicionales? ¿Por qué?

Respuesta de Ignacio: "En mi caso sí, me siento cómodo adaptándome a nuevas tecnologías, ya que, al ser una persona joven, considero que tengo más facilidad que otras personas mayores para adaptarme e incluir nuevas tecnologías en mi trabajo."

Pregunta 10: ¿Qué habilidades creés que debe tener el contador actual para integrar tecnologías como la IA a su trabajo?

Respuesta de Ignacio: "Emm, bueno en primer lugar estar bien predispuesto a integrar nuevas tecnologías, porque es posible que muchos contadores de la vieja escuela que no estén de acuerdo con incluir nuevas tecnologías y al ya estar mal predispuestos al cambio, van a estar mal predispuestos a aprender, eso considero lo principal, ganas de aprender, y lo segundo llevarse bien con la tecnología, integrarla en su día a día y considerarla como una ayuda y no como una competencia."

Análisis Bloque 3: Ignacio percibe que la formación académica tradicional no está alineada con las exigencias tecnológicas actuales. Su aprendizaje ocurre mayormente en la práctica laboral, y valora la predisposición y apertura para integrar tecnologías como la IA. Destaca la importancia de la actitud positiva hacia la tecnología y la disposición para adaptarse y aprender, sobre todo para superar la resistencia de generaciones mayores.

Bloque 4: Percepciones y desafíos

Pregunta 11: ¿Qué beneficios y qué desafíos encontrás en el uso de IA aplicada a la contabilidad?

Respuesta de Ignacio: "En cuanto a los beneficios, el principal que encuentro utilizando la IA aplicada en contabilidad, es la facilidad y el corto tiempo para encontrar información que podamos utilizar en el momento, ya que, si queremos

buscar lo que dice tal Resolución Técnica sobre cierto tipo de cuenta o cómo ajustar algún asiento etc., es probable que sea mucho más rápido que teniendo que leer toda la ley o la RT, hasta encontrarlo."

Pregunta 12: ¿Percibís resistencia al cambio entre colegas o docentes cuando se habla de automatización e inteligencia artificial?

Respuesta de Ignacio: "Si, como dije antes, percibo cierta resistencia, pero siempre hablando de personas más grandes, ya que les cuesta aceptar que estos cambios tecnológicos son para mejor y en algunos casos son más efectivos que un ser humano."

Pregunta 13: ¿Creés que la IA reemplazará tareas o puestos de trabajo contables? ¿O los complementará?

Respuesta de Ignacio: "En algunos casos considero que sí, la IA va a reemplazar ciertos puestos contables, pero en otros los complementaría, en los trabajos más manuales y operativos es lógico y de hecho lo está haciendo, pero no tan así, en los casos que requieren más análisis, porque es difícil de confiar en la máquina, uno termina inclinándose siempre por su criterio como profesional o trata de corregir la IA para que la respuesta sea la que considera acertada. Siempre es necesario el criterio humano."

Pregunta 14: ¿Considerás que el uso de IA mejora la eficiencia del trabajo contable? ¿En qué sentido?

Respuesta de Ignacio: "En cuanto al futuro de la profesión, la IA va a ser un complemento, en cuanto a nuestro trabajo, de hecho, hoy ya lo está haciendo quizá no tanto en Argentina, pero sí en el exterior, pero hoy ya se ven indicios de lo que se viene, muchas mejoras diarias y el día de mañana va a ser súper complementario y necesario."

Análisis Bloque 4: Ignacio destaca que la IA agiliza la búsqueda y el procesamiento de información técnica contable, lo que representa un gran beneficio. Sin embargo, percibe resistencia, especialmente en profesionales mayores. Reconoce que la IA reemplazará tareas operativas, pero el juicio profesional sigue siendo imprescindible. Considera que la IA será un complemento esencial para la profesión en el futuro cercano.

Bloque 5: Opinión personal y proyección

Pregunta 15: ¿Qué lugar creés que ocupará la IA en el futuro de la profesión contable?

Respuesta de Ignacio: "El día de mañana va a ser súper complementario y necesario."

Pregunta 16: ¿Qué recomendaciones harías para que los contadores puedan adaptarse mejor a estos cambios?

Respuesta de Ignacio: "Primero, los profesionales deberían informarse un poco más, capacitarse en caso de no ser hábiles con las tecnológicas y no cerrar la puerta a la IA, sino darle la bienvenida porque ya está acá, y está para ayudar. No creo que le saque un trabajo a un profesional, no sé al resto, pero sí lo va a ayudar a ser mejor, más eficiente y conseguir más clientes."

Análisis Bloque 5: Ignacio invita a la apertura y la capacitación constante como herramientas claves para que los contadores se adapten a la incorporación de IA. Destaca el rol positivo de la tecnología en mejorar la eficiencia y competitividad profesional, y rechaza la idea de que la IA sea una amenaza laboral para los contadores.

ENTREVISTA II

Título del estudio:

“La incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría”

Entrevistador: Iván Menéndez

Fecha: 11/06/2025

Duración estimada: 20-30 minutos

Modalidad: Virtual

Perfil del entrevistado: Contador graduado hace más de 10 años, edad 35 años.

Consentimiento informado:

Antes de comenzar, quisiera recordarte que esta entrevista es parte de un trabajo de investigación académica. Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no se revelará tu identidad en ningún momento. Podés no responder alguna pregunta o retirarte cuando lo desees.

¿Estás de acuerdo en continuar?

☐ Sí ☐ No

…… Aclaración:

Bloque 1: Perfil profesional

Pregunta 1: ¿Podés contarme brevemente sobre tu formación y tu situación actual (estudiante, lugar de trabajo, antigüedad, rol)?

Respuesta de Federico: "Mi nombre es Federico Cappelleti, soy contador, me recibí en el 2012, tengo 35 años. Actualmente trabajo en ARCA (ex AFIP), y me desempeño como perito contador en la Dirección de Asuntos Legales Administrativos."

Pregunta 2: ¿En qué tipo de organización trabajás o pensás trabajar? (pública, privada, PyME, estudio contable, etc.)

Respuesta de Federico: "Trabajo en un organismo estatal. Estoy en este puesto hace 10 años. Por ahora pienso seguir desarrollándome dentro del ámbito público."

Análisis del Bloque 1: Federico cuenta con una sólida experiencia en el sector público. Su perfil refleja estabilidad laboral y conocimiento técnico, especialmente en el ámbito legal-contable. Aporta una visión institucional valiosa para comprender las limitaciones estructurales en la incorporación de nuevas tecnologías.

Bloque 2: Conocimiento y uso de tecnologías

Pregunta 3: ¿Estás familiarizado/a con el concepto de inteligencia artificial en el ámbito contable?

Respuesta de Federico: "No estoy familiarizado con la IA en el ámbito del contador público. La uso en mi vida diaria, pero nunca la he usado en la contabilidad."

Pregunta 4: ¿Has utilizado herramientas de IA o sistemas automatizados en tu formación o en tu trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta de Federico: "Nunca utilicé herramientas de IA en mi trabajo. El organismo estatal en el que estoy es muy burocrático y manual. Se usa mucho Excel y sistemas como SAP, pero todavía no llegó la IA o no se ha implementado."

Pregunta 5: ¿Qué tareas o procesos contables creés que podrían beneficiarse con la incorporación de IA?

Respuesta de Federico: "Creo que todo lo que son tareas diarias de contabilidad, carga de documentos, análisis por arriba, estados contables o mayores… todas esas tareas el día de mañana van a ser realizadas con IA."

Pregunta 6: ¿Sentís que las herramientas digitales están cambiando la forma tradicional de trabajar en contabilidad?

Respuesta de Federico: "No sé si están cambiando o no la forma de trabajar tradicional, porque en nuestro caso seguimos con esa forma. Pero entiendo que sí. Tengo conocidos que laburan en multinacionales o en el exterior y hacen reportes increíbles en minutos. En mi caso, tardo muchísimo esperando una bajada de información."

Análisis del Bloque 2: Aunque no ha aplicado IA en su entorno profesional, Federico reconoce su utilidad potencial. Su visión está condicionada por las limitaciones del entorno estatal, donde el cambio tecnológico es lento y reglamentado. Aun así, identifica con claridad qué procesos podrían automatizarse y observa con atención los avances en el sector privado.

Bloque 3: Formación y adaptación

Pregunta 7: ¿Creés que tu formación académica te preparó para afrontar estos cambios tecnológicos?

Respuesta de Federico: "No, mi formación académica no me preparó. Me recibí en 2012 y en ese entonces todo esto era impensado, no existía."

Pregunta 8: ¿Has recibido algún tipo de capacitación específica sobre herramientas digitales o IA?

Respuesta de Federico: "No recibí ningún tipo de capacitación en mi actual trabajo. Es difícil que se implemente, y sería un gasto de recursos quizá… creo que es por eso. Pero sí me gustaría, seguro me facilitaría muchas tareas."

Pregunta 9: ¿Te sentís cómodo/a adaptándote a nuevas tecnologías o preferís métodos más tradicionales? ¿Por qué?

Respuesta de Federico: "Sí, me siento cómodo con nuevas tecnologías. Conozco los métodos tradicionales y me son más cómodos, porque ya los tengo incorporados, pero estoy abierto a aplicar nuevas tecnologías."

Pregunta 10: ¿Qué habilidades creés que debe tener el contador actual para integrar tecnologías como la IA a su trabajo?

Respuesta de Federico: "Creo que una persona tiene que ser abierta y entender que la tecnología va a ser para mejor. Hay que estar dispuesto a aprender cosas nuevas. No importa la edad, siempre hay que estar abierto a aprender."

Análisis del Bloque 3: Federico evidencia una fuerte disposición al aprendizaje y a la adaptación, pese a la falta de actualización curricular y formativa. Reconoce el desfase entre su formación inicial y las demandas actuales del entorno tecnológico, pero valora la apertura mental como una competencia fundamental del profesional moderno.

Bloque 4: Percepciones y desafíos

Pregunta 11: ¿Qué beneficios y qué desafíos encontrás en el uso de IA aplicada a la contabilidad?

Respuesta de Federico: "No sabría responder con precisión porque no lo aplico en mi trabajo, pero probablemente haga todo más dinámico y sencillo. El beneficio sería reducir lo manual y los pasos intermedios. El desafío sería confiar tanto en la IA que se pierda el control o la capacidad de detectar errores."

Pregunta 12: ¿Percibís resistencia al cambio entre colegas o docentes cuando se habla de automatización e inteligencia artificial?

Respuesta de Federico: "En mi actual trabajo no se utiliza, así que no sé qué opinan mis compañeros. Pero fuera de acá, sí tengo conocidos que están más avanzados que yo. En ARCA todavía hay resistencia. Creo que lo mismo debe pasar en muchas PyMEs o entes públicos."

Pregunta 13: ¿Creés que la IA reemplazará tareas o puestos de trabajo contables? ¿O los complementará?

Respuesta de Federico: "Sí, creo que la IA va a reemplazar varios puestos contables, especialmente en tareas operativas. Pero va a complementar a la gerencia o la toma de decisiones, donde todavía se necesita el criterio profesional."

Pregunta 14: ¿Considerás que el uso de IA mejora la eficiencia del trabajo contable? ¿En qué sentido?

Respuesta de Federico: "Sí, va a aumentar la eficiencia, sobre todo en tareas repetitivas como data entry o carga de documentos. Incluso los estados contables pueden salir automáticamente del sistema. Pero para el análisis profundo, todavía se necesita una mirada humana."

Análisis del Bloque 4: Aunque no tiene experiencia directa en IA aplicada a contabilidad, Federico ofrece una visión crítica e informada. Valora los beneficios operativos y advierte sobre los riesgos de una confianza ciega en los sistemas automatizados. Percibe una brecha generacional y estructural en la adopción tecnológica en su entorno, pero entiende que la tendencia es inevitable.

Bloque 5: Opinión personal y proyección

Pregunta 15: ¿Qué lugar creés que ocupará la IA en el futuro de la profesión contable?

Respuesta de Federico: "Creo que la IA va a ocupar una gran posición. El día de mañana va a haber una sola persona manejando la IA y esa IA va a hacer el trabajo de diez personas."

Pregunta 16: ¿Qué recomendaciones harías para que los contadores puedan adaptarse mejor a estos cambios?

Respuesta de Federico: "Recomendaría que estudien y hagan cursos sobre IA o automatización. Eso te da un plus en el mercado laboral. Incluso sé que esos contadores cobran mejor."

Pregunta 17: ¿Querés agregar algo más sobre tu experiencia o tu visión sobre este tema?

Respuesta de Federico: "Nunca apliqué IA en la contabilidad, pero sí en cosas personales, y me está ayudando mucho. En el futuro seguramente haga capacitaciones e intente implementarla en el trabajo. Es como tener un super cerebro que te ayuda a resolver problemas. Tener esa competencia va a ser clave en el currículum."

Análisis del Bloque 5: Federico proyecta un futuro profesional fuertemente atravesado por la IA, con una automatización creciente de tareas operativas.

Recomienda la capacitación como herramienta de inserción y diferenciación laboral. Su visión integra sentido común, experiencia real y apertura al cambio, lo cual lo convierte en una voz relevante para pensar la transición tecnológica en contextos públicos.

ENTREVISTA III

Título del estudio:

"La incorporación de la inteligencia artificial en las prácticas contables y de auditoría"

Entrevistador: Iván Menéndez

Fecha: 12/06/2025

Duración estimada: 20-30 minutos

Modalidad: Virtual

Perfil del entrevistado: Contador con más de 20 años de experiencia.

Consentimiento informado:

Antes de comenzar, quisiera recordarte que esta entrevista es parte de un trabajo de investigación académica. Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no se revelará tu identidad en ningún momento. Podés no responder alguna pregunta o retirarte cuando lo desees.

¿Estás de acuerdo en continuar?

☐ Sí ☐ No

…… Aclaración:

Bloque 1: Perfil profesional

Pregunta 1: ¿Podés contarme brevemente sobre tu formación y tu situación actual (estudiante, lugar de trabajo, antigüedad, rol)?

Respuesta de Dana: "Mi nombre es Dana Parselis, me recibí en el año 1999 de contadora, y en el 2023 terminé un MBA. Siempre trabajé dentro del área contable en estudios o en empresas, siempre en el área contable o financiera y en distintos tipos de organizaciones: desde estudios contables, empresas de servicios, contabilidad general, contabilidad de costos, finanzas e impuestos."

Pregunta 2: ¿En qué tipo de organización trabajás o pensás trabajar? (pública, privada, PyME, estudio contable, etc.)

Respuesta de Dana: "He trabajado en distintos tipos de empresas. Actualmente estoy en una empresa privada de gran tamaño, con un enfoque integral en producción y finanzas."

Análisis del Bloque 1: Dana presenta un perfil profesional altamente experimentado y versátil, con más de 20 años de trayectoria. Su recorrido abarca tanto estudios contables como empresas grandes, con una especialización reciente

a través del MBA. Aporta una perspectiva estratégica y profunda sobre los procesos internos de las organizaciones.

Bloque 2: Conocimiento y uso de tecnologías

Pregunta 3: ¿Estás familiarizado/a con el concepto de inteligencia artificial en el ámbito contable?

Respuesta de Dana: "Sí, es un concepto relativamente nuevo. Creo igualmente que ya existían algunas cosas que quizás eran IA en su momento por la automatización que manejaban, pero todavía no está bien claro este concepto, como sí se considera hoy a la IA generativa, los bots..."

Pregunta 4: ¿Has utilizado herramientas de IA o sistemas automatizados en tu formación o en tu trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta de Dana: "Sí, utilicé sistemas como SAP. Trabajé en dos implementaciones. También he utilizado IA para asistencia en tareas personales, como redacción de presentaciones. En empresas grandes es donde más lo vi implementado, pero en general no lo usamos aún en contabilidad en mi empresa actual."

Pregunta 5: ¿Qué tareas o procesos contables creés que podrían beneficiarse con la incorporación de IA?

Respuesta de Dana: "Carga de facturas, procesamiento de pagos y recibos, armado de información contable, KPIs. Pero siempre se necesita a alguien del negocio que le diga a la IA qué hacer. Las tareas de análisis no van a desaparecer."

Pregunta 6: ¿Sentís que las herramientas digitales están cambiando la forma tradicional de trabajar en contabilidad?

Respuesta de Dana: "Sí, claramente. Hoy se gana mucho tiempo en el procesamiento, lo que permite enfocarse en el análisis. Aunque los sistemas aún requieren revisión y validación, los cuadros comparativos y reportes ya se generan casi automáticamente."

Análisis del Bloque 2: Dana tiene una visión completa y crítica de la evolución tecnológica. Su experiencia con SAP y otros sistemas la posiciona como una referente en la transición digital. Reconoce los beneficios operativos de la IA, pero subraya la necesidad de análisis humano como un valor irremplazable.

Bloque 3: Formación y adaptación

Pregunta 7: ¿Creés que tu formación académica te preparó para afrontar estos cambios tecnológicos?

Respuesta de Dana: "Cuando me recibí, lo único que había era alguna computadora y Excel. No, mi formación inicial no me preparó. Lo fui aprendiendo en el camino, con experiencia y nuevas herramientas."

Pregunta 8: ¿Has recibido algún tipo de capacitación específica sobre herramientas digitales o IA?

Respuesta de Dana: "Sí, en el MBA en 2022 muchos profesores fomentaban el uso de IA y nos pedían comparaciones entre resoluciones propias y resoluciones con IA. Fue muy enriquecedor."

Pregunta 9: ¿Te sentís cómodo/a adaptándote a nuevas tecnologías o preferís métodos más tradicionales? ¿Por qué?

Respuesta de Dana: "Sí, me siento cómoda. Aunque tengo reparos, creo que la IA ayuda mucho. Pero siempre hay que revisarla, no confiar ciegamente. El análisis y el criterio deben seguir siendo propios."

Pregunta 10: ¿Qué habilidades creés que debe tener el contador actual para integrar tecnologías como la IA a su trabajo?

Respuesta de Dana: "Debe entender cómo adaptar la IA a cada situación. No es lo mismo un cliente chico que una gran empresa. Tiene que capacitarse, estar dispuesto a aprender, y mantener los fundamentos de la profesión."

Análisis del Bloque 3: Dana refleja un fuerte compromiso con la capacitación continua. Su experiencia en un MBA reciente la expone a enfoques pedagógicos actualizados y uso práctico de IA. Promueve un equilibrio entre innovación tecnológica y criterio profesional, destacando la importancia del aprendizaje constante.

Bloque 4: Percepciones y desafíos

Pregunta 11: ¿Qué beneficios y qué desafíos encontrás en el uso de IA aplicada a la contabilidad?

Respuesta de Dana: "El principal beneficio es la reducción de tiempos operativos. El desafío es que aún hay que validar la información, y que muchas empresas no tienen recursos para implementarlo. Se requiere infraestructura, personal capacitado, y eso hoy es costoso."

Pregunta 12: ¿Percibís resistencia al cambio entre colegas o docentes cuando se habla de automatización e inteligencia artificial?

Respuesta de Dana: "Sí. Algunos colegas no se abren al cambio. Pero en la maestría había profesores que lo fomentaban. Creo que la motivación personal influye mucho. Algunos no se quieren adaptar."

Pregunta 13: ¿Creés que la IA reemplazará tareas o puestos de trabajo contables? ¿O los complementará?

Respuesta de Dana: "Va a reemplazar tareas como el input/output de datos, conciliaciones y armado de reportes. Pero el análisis no se reemplaza, cambia. La persona que tiene que interpretar, ajustar y mejorar la IA, no va a desaparecer."

Pregunta 14: ¿Considerás que el uso de IA mejora la eficiencia del trabajo contable? ¿En qué sentido?

Respuesta de Dana: "Sí, reduce muchísimo los tiempos operativos. Pero siempre hay que revisar. Las herramientas no son infalibles y la validación es esencial. Eso exige mayor capacidad analítica."

Análisis del Bloque 4: Dana identifica con claridad la frontera entre lo reemplazable y lo esencial en la labor contable. Su mirada crítica permite entender cómo la IA transforma los roles sin eliminar la participación humana. Subraya la necesidad de políticas organizacionales adaptadas al contexto argentino, con foco en infraestructura y costos.

Bloque 5: Opinión personal y proyección

Pregunta 15: ¿Qué lugar creés que ocupará la IA en el futuro de la profesión contable?

Respuesta de Dana: "Va a ocupar un lugar clave. Hoy el tema es el costo. En cinco años va a ser la capacitación del personal. Va a ser más accesible y va a estar en todos lados. Pero siempre requerirá una persona capacitada que la guíe."

Pregunta 16: ¿Qué recomendaciones harías para que los contadores puedan adaptarse mejor a estos cambios?

Respuesta de Dana: "Capacitarse. No quedarse atrás. Aprender cómo funciona, cómo aplicarla. No hay que tener miedo. Pero tampoco confiar ciegamente. La clave es integrar sin perder el criterio."

Pregunta 17: ¿Querés agregar algo más sobre tu experiencia o tu visión sobre este tema?

Respuesta de Dana: "Sí, creo que la IA debe usarse como una herramienta, pero no reemplaza el conocimiento profesional. El contador tiene que aprender a usarla

bien y saber hasta dónde puede confiar. La tecnología va a cambiar el cómo, pero no el qué ni el para qué de la profesión."

Análisis del Bloque 5: Dana aporta una visión estratégica y realista sobre el futuro de la profesión. A diferencia de quienes aún no experimentan el impacto de la IA, ella comprende las variables económicas, organizacionales y pedagógicas que condicionan su adopción. Plantea un modelo de transición con criterio profesional como eje central.