



Facultad de Psicología y Relaciones Humanas
Licenciatura en Psicología

Mobbing y Estrategias de Afrontamiento en mujeres que trabajan en
relación de dependencia de AMBA.

Alumna: González, Graciela Dora

Legajo: B00030395 DNI: 13.869.681

Título a obtener: Licenciatura en Psicología

Carrera: Psicología

Tutora: Lic. Lucila Arruabarrena

GracielaDora.Gonzalez@Alumnos.uai.edu.ar

gradogon@gmail.com

Febrero 2023

Agradecimientos

En el presente trabajo en primer lugar deseo agradecer con total sinceridad a mi tutora Lic. Prof. Lucila Arruebarena, ya que en todo momento conté con su sostén académico,

Con todo mi amor a Alma Victoria, mi hija, quien me brindó la oportunidad de volver a recorrer el hermoso camino de la maternidad, y aceptó acompañarme en los retos de esta nueva carrera, con sus silencios, sus miradas de mar profundo, su dulzura y todo su amor.

Resumen

La presente investigación cuantitativa de tipo descriptiva correlacional indagó sobre las Estrategias de Afrontamiento y el Mobbing en mujeres adultas en relación de dependencia de la zona del AMBA. La muestra estuvo compuesta por 112 mujeres de 18 a 50 años de edad. Se utilizó para ello la Adaptación Argentina de la Escala de Cisneros como Valoración del Mobbing y la Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. También se elaboró un cuestionario sociodemográfico para la mejor interpretación de los resultados. Los instrumentos se respondieron por Google Forms como escalas de autorreporte, las mismas se distribuyeron por las redes y también se realizó trabajo de campo para obtener su completamiento. Los datos se analizaron con el software IBM-SPSS versión 25. Se encontró que las mujeres que más sufrieron Mobbing utilizan estrategias inadecuadas, como lo son la Autocrítica, el Pensamiento desiderativo, la Evitación de problemas y la Retirada Social. Mostrando ser inadecuadas para solucionar el problema. Mientras tanto, las formas de afrontamiento positivas parecen estar inversamente relacionadas con el Mobbing sufrido, lo que muestra que su uso funciona como método para frenar el Mobbing. Dato que se repite al tratar con el Nivel educativo de la muestra.

Palabras clave: Mobbing – Estrategias de Afrontamiento – Mujeres

Introducción

El acoso laboral o Mobbing es una de las problemáticas más recurrentes en los entornos de trabajo (Ortega Morales, 2023), trayendo consecuencias psicológicas como estrés, ansiedad, somatizaciones, trastorno del sueño, síndrome de burnout y depresión, tal como lo marca la investigación (Castillo-Cornejo y Sánchez-Morillas, 2022). Estos autores encontraron que las consecuencias interpersonales de las víctimas de este fenómeno iban desde la pérdida de una red de apoyo social, el aislamiento, hasta problemas de pareja o familiares, es decir, problemas intra e interpersonales. Mientras tanto, en la producción de la empresa se podía ver una baja en el rendimiento, insatisfacción, bajo compromiso laboral, deterioro del clima organizacional, ausentismo e intenciones de abandono del trabajo.

Cabe destacar, que se entiende al Mobbing como toda conducta que genere hostigamiento, intimidación, acoso y persecución a una persona o un grupo de ellas en el entorno laboral (Rico et al., 2020). Pudiendo incluir en algunos casos a sus jefes, compañeros o subalternos (Acosta, 2022); y realizarse de manera consciente o inconsciente (Bajaña y Campuzano, 2019).

La violencia sobre los sujetos en las organizaciones cobró importancia en la década del 80 cuando los países escandinavos comenzaron a realizar estudios cuantitativos, con el fin de relevar lo que vinculaba la conducta específica en el trabajo y la que se desarrollaba entre los empleados (Hirigoyen 2014). Luego otros países en distintas fechas fueron abordando el tema de diferentes formas otorgándole diferentes nombres que es como se van acercando al Mobbing.

Se resalta el aporte de Heinz Leyman, psicólogo social que describiría el fenómeno y lo divulgaría en 1993. La etimología del término Mobbing proviene del inglés to mob (molestar a alguien un sujeto o varios lo hacen), el autor utilizó ese término porque son conductas sutiles, como, por ejemplo: el ostracismo, también en las víctimas se resaltan

actitudes de menosprecio, humillación y acoso, que provocan deterioro en la persona y su entorno. Además de producir, con el pasar del tiempo, el aislamiento y sentimientos de no sentirse aceptada (Hirigoyen 2014)

De esta manera, este fenómeno puede verse como una problemática que afecta psicológica y socialmente a las personas que lo sufren (Torres, 2019), además provocan pérdidas económicas a las empresas (Baixauli Gallego, 2016). En Argentina, se estima que más del 25% de los trabajadores del país sufrieron alguna vez acoso en el trabajo (Herrera, 2022), viéndose duplicada esta cifra cuando se trata de mujeres, estimándose que 9 de cada 10 vivieron una situación de Mobbing en sus vidas (Moriconi Quintar, 2022). La Organización Mundial del Trabajo [OIT], realizó un informe donde se marcaba que el 6,1% de casos de acoso laboral se daba entre los varones y un 11,8% entre las mujeres; mostrando una tendencia que fue escalando a lo largo de los años, ya sea por un incremento de casos o por una mayor confianza a la hora de denunciar (Attwood, 2020).

No solo la víctima se ve afectada, sino que esta problemática en general logra malestar, incomodidad y va deteriorando la salud mental de la víctima y ocasiona dificultades en el clima y la cultura organizacional, tal como lo relata Ortega Morales (2023) en su revisión teórica sobre el Mobbing y el personal de salud de Bogotá, Colombia. En ese mismo país y tras observar los efectos del acoso laboral, García-Rangel y Gómez-Betancur (2020) indagaron sobre estrategias que generaban aquellos que lo padecían para combatir la situación. Para ello, realizaron un estudio cualitativo donde administraron una entrevista semiestructurada a víctimas de Mobbing, descubriendo un factor común en todas las personas que entrevistaban, y era que generaban una forma de potenciar los recursos de afrontamiento que ya poseían, esto con el objetivo de poder superar el estresor y buscar las herramientas que le permitieran hacerle frente a las demandas internas, como las emociones/sentimientos, y las externas, como la situación laboral padecida.

Otro estudio de España realizado por González Trujillo et al. (2012), muestra una comparación entre las estrategias de afrontamiento que utilizan los trabajadores españoles en comparación a los latinoamericanos ante situaciones de Acoso Laboral. Utilizando el Coping Strategies Inventory [CSI] en una población total de 150 personas. Se observó que aquellos nacidos en Latinoamérica e inmigrantes utilizan de forma más evidente estrategias adecuadas que se encuentran centradas en la emoción, que los españoles, sobre todo en la expresión de las emociones y en menor medida, estrategias inadecuadas emotivas, mientras que los trabajadores de España utilizan la autocrítica, y menos estrategias de tipo evitativo. Siguiendo esta línea, Ruiz Calderón (2014), correlacionó la misma variable entre personas que sufrieron Mobbing y las que no, utilizando el mismo instrumento en una población mexicana, resultando que los sujetos que no sufrieron acoso utilizaron estrategias centradas en la emoción y los que lo sufrieron se focalizaron en el inadecuado manejo centrado en el problema. No obstante no se obtuvieron diferencias significativas globales.

Continuando con las investigaciones en Latinoamérica, Benavides Baquero (2020) presentó un estudio donde relacionaba Mobbing con Estrés laboral, utilizando una muestra de 110 trabajadores de Quito, Ecuador y los inventarios de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo, junto al de Estrés Laboral, pudiendo observar que, a mayor acoso laboral, mayor posibilidad de estrés en los trabajadores. Agregando una perspectiva de género, Mehmet (2021) concluye en su estudio que la mayor parte de las mujeres que entrevistó (258) no poseían las herramientas para enfrentarse al Mobbing al que están expuestas en las organizaciones.

Conectado a esto, Estrella Ramos (2021) muestra un estudio de la Universidad César Vallejo de Perú donde se demuestra que el sexo está fuertemente relacionado con el acoso laboral, y que las personas con más de 30 años presentan riesgo de padecerlo 1.37 veces más que los demás, poniendo en juego no solo el género, sino la edad. Se utilizó para ello una

muestra de 198 trabajadores hospitalarios del país. Por otro lado, Farge-Zegarra y Orbegoso-Guillen (2020) demuestran, a través de su revisión sistemática de estudios acerca del Mobbing y los factores psicosociales que lo provocan, que no existe una relación clara entre ambas variables. Siendo el acoso una consecuencia de múltiples factores, debiéndose evitar conectarlo a un factor psicosocial único, para no limitar su comprensión.

Finalmente, Castro et al. (2017) encontró, en su revisión sistemática de estudios entre el 2008 y 2017, “que el acoso laboral en los trabajadores del sector salud afectaría principalmente a mujeres mayores de 30 años” (p. 2); confirmando lo postulado por Estrella Ramos (2021), fenómeno que termina afectando negativamente el desempeño laboral y desencadena depresión, entre otros problemas de salud.

Teniendo en cuenta las consecuencias del Mobbing y su agravante según el sexo, tal como fue relatado en las investigaciones nombradas, se pretendió indagar en profundidad las capacidades de afrontamiento y su relación con el nivel de acoso recibido. Se encontró una encuesta que relaciona el mobbing con el género (Piñuel, 2001), la misma fue realizada por Bumeran, arrojando que 9 de cada 10 mujeres fueron víctimas de Mobbing y la mitad no hizo la denuncia por no perder su trabajo, se aplicó a 1000 mujeres y el 86% sufrió acoso, 11% padeció violencia sexual y un 5% violencia física

Leymann (1996), uno de los principales investigadores del tema y persona a la que se le atribuye la creación del término, afirma que se trata de una violencia verbal y amenazante más que de una física. Tal como se vio reflejado en la investigación de García-Rangel y Gómez-Betancur (2020), todas las personas generan formas en las que afrontar situaciones estresantes como lo es el Mobbing.

Es por eso que, en la presente investigación se tomó como segunda variable las Estrategias de Afrontamiento; entendiéndose como un conjunto de esfuerzos cognitivos y comportamentales que se desarrollan para manejar el estrés generado por demandas externas

e internas (Area y Naranjo de Sarapura, 2021). Realizándose esfuerzos individuales para sobrellevar la situación y lograr una correcta regulación emocional y conductual (Alfano, 2023).

Estas toman relevancia al producirse la llamada revolución cognitiva y el trabajo de Lazarus y Folkman (1986) quienes definieron el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140). Acompañaron a esta relevancia teniendo en cuenta su teoría relacional del estrés como el proceso de un sujeto y como ellos manejan los estresores que le presenta el mundo, con estilos y estrategias de afrontamiento.

Un estudio realizado por Acuña et al. (2022) en la República Argentina Provincia de Corrientes referido a las estrategias de afrontamiento frente al estrés en 120 enfermeros del hospital en la capital de la provincia antes señalada, en donde se aplicó el cuestionario de Lazarus y Folkman, se tuvieron en cuenta dos divisiones las estrategias centradas en el problema y las centradas en las emociones. Se obtuvieron los siguientes resultados en función al género 82% (102) pertenecían al género femenino, el 13,33% (16) al género masculino y el 1,67% (2) a otro tipo de género. Se identificó que del total de encuestados un 33,33% utilizó el apoyo social, además, se halló que el género masculino es el que más frecuentemente utilizó esta estrategia, el género femenino lo utilizó en un 8,82%. Respecto a la variable negación, se identificó que el 39,17 % del total de encuestados la utiliza. Con referencia a la concentración negativa del problema se concluyó, que el personal de enfermería en su mayoría no utiliza las diferentes estrategias de afrontamiento. Se logró identificar que el apoyo social es un área para mejorar, principalmente en el género femenino, que fue el que menos utilizó esta estrategia, pero la que se utilizó con poca frecuencia en ambos géneros, fue la focalización en la solución del problema.

Otra investigación del año 2023 llevada a cabo en los países de Colombia, Chile, Ecuador por Bonilla et al. (2023) sobre las estrategias de afrontamiento frente al consumo de sustancias psicoactivas [AICA], el estudio fue no experimental y cuantitativo con 112 participantes incluidos en un rango de 18 a 70 años, se utilizó el autoinforme de sustancias psicoactivas y el inventario de Estrategias de Afrontamiento. Los resultados arrojaron una correlación leve entre las actitudes frente al consumo y las estrategias de afrontamiento siendo las predominantes la resolución de problemas, apoyo social y evitación del problema.

Uno de los aportes que se pretende alcanzar es que las organizaciones y los empleadores independientes tomen mayor conciencia del sufrimiento de los empleados por el Mobbing que puede darse de manera vertical, horizontal y ascendente y también indagar ver qué estrategias de afrontamiento se utilizan para defenderse del Mobbing, éste fenómeno no es conocido por la totalidad de la sociedad que gran parte son trabajadores, pero si sufrido, una buena campaña sindical pondría a los trabajadores en condiciones de saber a lo que es Acoso Laboral pueden enfrentar y cómo se pueden defender del mismo, el uso de los mass media y las redes que actualmente se usan a nivel mundial son un instrumento de acceso al conocimiento del fenómeno y a la fecha no se mencionan, la psicología puede aportar gran difusión del fenómeno ya sea en sus planes de estudio o con todo tipo de entrevistas a trabajadores, la creación de una ONG sería el lugar para que los psicólogos dedicados a recursos humanos intervengan.

De esto se plantea la siguiente pregunta de investigación, ¿cómo es la relación entre el Mobbing y las Estrategias de Afrontamiento en mujeres adultas que trabajan en relación de dependencia de AMBA?. La investigación tiene como objetivo general, conocer la relación entre el Moobing y Las estrategias de afrontamiento de mujeres adultas que trabajan en relación de dependencia en AMBA. La hipótesis que orienta la presente investigación fue que a mayor Mobbing mayor Autocrítica, Pensamiento desiderativo, Evitación de Problemas y

Retirada Social, mientras que a mayor Resolución de Problemas, Expresión Emocional, apoyo Social y Reestructuración cognitiva menor Mobbing.

Metodología

Diseño

La presente investigación tuvo un enfoque descriptivo, correlacional, cuantitativo, no experimental y transversal, es decir, no hubo manipulación directa en las variables y se recolectaron los datos en un momento único. Se midieron las variables a través de instrumentos preestablecidos, estudiando la información a través de programas estadísticos como el SPSS (Hernández Sampieri, 2014).

Participantes

Se utilizará una muestra no probabilística de 106 mujeres entre el rango etario de 18 a 50 años, que trabajen en el ámbito privado y estatal del AMBA. Los criterios de exclusión son personas del género masculino, aquellas mujeres que no se encuentren en situación laboral, mujeres que hayan o estén tomando medicación del tipo benzodiazepinas y también si han padecido estrés o depresión en algún momento de su vida.

Instrumentos

Cuestionario sociodemográfico ad-hoc

El cuestionario sociodemográfico estuvo compuesto de variables como: Edad, Sexo, Estado civil y Nivel de educativo actual.

Escala de Cisneros como Valoración del Mobbing (Fidalgo y Piñuel, 2004). Adaptación de Zoni y Olaz (2011).

Escala de autorreporte compuesto por 43 ítems mediante los cuales se evalúa la presencia y frecuencia de 20 conductas de Mobbing. Está integrado por una serie de preguntas las que se agrupan en tres factores: Ataque a la autoestima de la persona [F1], Desvalorización de la práctica profesional de la persona [F2] y Presiones organizacionales [F3], además de la escala total. Utiliza una escala de respuesta que va desde el 0 (nunca) al 6 (todos los días), midiendo el grado en que la persona es afectada por cada una de las conductas de acoso. La escala reporta un alpha de Cronbach total de 0.89.

Inventario de Estrategias de Afrontamiento [CSI] (Tobin et al., 1989; Adaptación española de Cano García et al., 2007)

El CSI presenta una estructura jerárquica compuesta por 8 estrategias de afrontamiento. El instrumento se conforma por 40 ítems de los 72 originales, siendo 8 factores que lo componen. Resolución de problemas [REP]: enfrentamiento del problema para modificar el entorno, (ítems: 01+09+17+25+33); Autocrítica [AUC]: es una estrategia ineficaz que lleva al sujeto a culpabilizarse de la situación (ítems: 02+10+18+26+34); Expresión emocional [EEM]: referidas a liberar las emociones que surgen en el momento de estrés (ítems: 03+11+19+27+35); Pensamiento desiderativo [PSD]: referido a aquellas estrategias de tipo cognitivo que expresan el deseo de que la realidad no fuera estresante, Apoyo social [APS]: relacionadas con la búsqueda de apoyo emocional a través de otras personas mostrando ser inadecuadas para solucionar el problema, (ítems: 05+13+21+29+37); Reestructuración cognitiva [REC]: referidas al tipo cognitivo que cambia el significado dado a la situación estresante (ítems: 06+14+22+30+38); Evitación de problemas [EVP]: referidas a que son las que se relacionan con la negación y la evitación, ya sea de actos como de pensamientos, de la situación estresante (ítems: 07+15+23+31+39) y Retirada social [RES]: con el aislamiento de amigos, familiares y compañeros que se asocian a la reacción emocional de la situación estresante (ítems: 08+16+24+32+40). Es un inventario de

autorreporte, utilizando una escala de respuesta que va desde el cero al cuatro, siendo 0 (en absoluto), 1 (un poco), 2 (bastante) 3 (mucho), 4 (totalmente). Siendo el alpha de Cronbach oscila entre 0.72 y 0.94 según sea la estrategia.

Procedimiento

Se administraron los instrumentos mediante el espacio virtual provisto por la aplicación Google Forms y también se realizó trabajo de campo, agregando el consentimiento informado dentro del formulario. Se les informó a los participantes que sus respuestas eran anónimas, que su uso era exclusivamente con fines académicos y que no habría devolución alguna. Posteriormente, con los datos a disposición, se utilizó el programa SPSS para realizar el análisis estadístico, las correlaciones y visualizar mejor la información obtenida.

Análisis de resultados

Los datos obtenidos fueron tabulados y sistematizados con el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Se procedió a evaluar la normalidad de la variable utilizando la prueba Shapiro Wilk y se utilizó obteniendo como resultado que las variables se distribuyeron, en su totalidad, de manera no normal. Por lo tanto, para las correlaciones se utilizó Rho de Spearman, mientras que para la comparación de grupos se utilizó la prueba H de Kruskall Wallis.

Resultados

Descripción de variables sociodemográficas

Tabla I.

Descripción de variable Edad

Variables	Media	Desvío típico	Mínimo	Máximo
Edad	38,79	8,12	20	50

La muestra fue dentro del rango etario de 20 a 50 año de edad, mujeres.

Tabla II.

Descripción de variable Estado Civil y Nivel Educativo

Variable	Porcentaje	N
Estado Civil	Soltera	30,8%
	Casada	28%
	Divorciada	7,5%
	Viuda	3,7%
	En concubinato	29,9%
Nivel Educativo	Primario completo	0,9%
	Secundario incompleto	6,5%
	Secundario completo	20,6%
	Terciario/Universitario incompleto	24,3%
	Terciario/Universitario completo	47,7%

Descripción de variables

Tabla III.

Descripción de variable Mobbing

Variables	Media	Desvío típico	Mínimo	Máximo
F1	13,32	11,42	0	45
F2	8,89	8,08	0	28
F3	11,61	10,40	0	39
Total	33,84	28,55	0	112

En la descripción de la variable Mobbing se observaron medias bajas tanto para la escala total, como para los tres factores de la misma.

Tabla IV*Descripción de variable Estrategias de afrontamiento*

Variables	Media	Desvío típico	Mínimo	Máximo
Resolución de problemas [REP]	10,63	4,31	3	20
Autocrítica [AUC]	7,43	4,56	0	18
Expresión emocional [EEM]	9,24	4,12	0	19
Pensamiento desiderativo [PSD]	11,85	4,80	3	20
Apoyo social [APS]	10,56	4,26	2	20
Reestructuración cognitiva [REC]	8,65	3,57	1	16
Evitación de problemas [EVP]	6,58	3,84	0	17
Retirada Social [RES]	6,24	4,36	0	19

En tanto a las dimensiones de las variables de Estrategias de Afrontamiento se

observaron puntajes medios en algunas dimensiones (PSD, APS y EEM), mientras que se reportaron puntajes promedio bajos para el resto de las dimensiones.

Tabla V.*Correlación de variables*

Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

1. F1	-												
2. F2	,879**	-											
3. F3	,846**	,857**	-										
4.													
Mobbing	,960**	,946**	,936**	-									
Total													
5. REP	-,272**	-,267**	-,302**	-,276**	-								
6. AUC	,477**	,459**	,500**	,501**	-,066	-							
7. EEM	,139	,102	,053	,116	,208*	,205*	-						
8. PSD	,333**	,415**	,339**	,378**	,044	,369**	,049	-					
9. APS	-,298**	-,258**	-,241**	-,271**	,256**	-,190*	,098	,049	-				
10. REC	-,033	-,044	-,014	-,020	,289**	,158	,319**	,035	,311**	-			
11. EVP	,336**	,326**	,325**	,348**	-,144	,367**	,354**	,120	-,084	,361*	-		
12. RES	,491**	,451**	,467**	,495**	-,232*	,568**	,145	,248*	-,363**	,141	,481**	-	
13. N. Educ.	-,453**	-,502**	-,445**	-,489**	,266**	-,416*	-,039	-,207*	,230*	-,084	-,245**	-,396**	-

Se halló una relación inversa y débil entre Ataque a la autoestima [F1] con Resolución de problemas [REP] y Apoyo social. Mientras que, con las variables Autocrítica, Pensamiento desiderativo, Evitación de problemas y Retirada social se encontró una asociación positiva y moderada o fuerte según el caso.

Con el resto de las variables sociodemográficas (Edad y Estado Civil) no se han hallado resultados estadísticamente significativos.

Conclusión y Discusión

El objetivo clave que orientó en todo momento la presente Investigación, fue conocer la relación entre el Mobbing y Estrategias de Afrontamiento en mujeres adultas trabajadoras en relación de dependencia de AMBA. La hipótesis que orienta la presente investigación fue que a mayor Mobbing mayor Autocrítica, Pensamiento desiderativo, Evitación de Problemas y Retirada Social, mientras que a mayor Resolución de Problemas, Expresión Emocional, apoyo Social y Reestructuración cognitiva menor Mobbing. Esta hipótesis se confirma parcialmente ya que se hallaron relaciones estadísticamente significativas entre algunas estrategias de afrontamientos y Mobbing.

Se halló que la frecuencia y existencia de las tres formas de Mobbing (ataque hacia la autoestima, desvalorización de la práctica profesional de la persona que se encuentra referido al ataque a la valoración positiva de la mujer, que se sabe apta para desenvolverse en la vida, satisfacer sus propias necesidades y ser competente para afrontar los desafíos del entorno; desvalorización de la práctica profesional referida al desarrollo de las competencias que posee el sujeto en el campo laboral y que se encuentra acreditado para ello y presiones organizacionales que se entiende el trabajo en situaciones de adversidad, la sobre carga de tareas, los tiempos impuestos y la abrumación de trabajo) están correlacionadas con el uso de estrategias de afrontamiento como la Autocrítica, el Pensamiento Desiderativo que es el deseo de no estar en esa situación estresante, la Evitación de problemas y la Retirada Social, relacionadas con el aislamiento de amigos, familiares y compañeros que se asocian a la reacción emocional de la situación estresante y por lo tanto, puede afirmarse que las mujeres que más sufren Mobbing tienden a desarrollar estrategias de afrontamiento considerándolo como un proceso, un constructo complejo y dinámico, estabilizador que promueve el ajuste de la persona frente a contextos que son estresantes y negativo para combatirlo. A fin de cuentas, tal como lo señalan Lazarus y Folkman (1986), “Las formas de afrontamiento

dirigidas a la emoción tienen más probabilidad de aparecer cuando ha habido una evaluación de que no se puede hacer nada para modificar las condiciones amenazantes o desafiantes del entorno”. Dato que Ruiz Calderon (2014) también encuentra en su estudio, donde los sujetos que habían sufrido Mobbing realizaban un manejo de estrategias centradas en el problema.

Por otro lado, el Mobbing es inversamente proporcional a las estrategias de afrontamiento positivas como la resolución de problemas que son de tipo cognitivo y conductual, que van a modificar la situación que genera estrés para reducirlo y la reestructuración cognitiva referidas al tipo cognitivo que cambiando el significado dado a la situación estresante, mostrando que aquellas mujeres que poseen esta manera de afrontar las situaciones de estrés tienen menos posibilidades de sufrir este fenómeno. Resultado que se asemeja a lo que González Trujillo et al. (2012) describía sobre los trabajadores latinoamericanos y sus formas de afrontamiento. Así también opuestamente lo describía Acuña et al. (2022), donde afirmaba que las mujeres son las que menos utilizan este tipo de estrategias ante el Mobbing, siendo la que mejores resultados muestran.

Benavides Baquero (2020) presentó un estudio donde relacionaba Mobbing con Estrés laboral, en Quito, Ecuador; utilizando los inventarios de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo, junto al de Estrés Laboral, pudo observar que, a mayor acoso laboral, mayor posibilidad de estrés en los trabajadores. En la presente investigación no se contempló el sufrimiento psicológico producido en el sujeto en los inventarios de autorreporte, pero sí se midió las Estrategias de afrontamiento que utilizan en la cotidianidad, encontrándose diversas correlaciones entre ambas variables.

La muestra estuvo compuesta por mujeres con una edad media de 38,79 años, siendo la mayoría solteras, seguido de aquellas en estado de concubinato y las casadas, el resto repartiéndose entre divorciadas y viudas. Gran parte con un nivel educativo de Terciario/Universitario completo, rondando el 50%. Es importante aclarar que el Mobbing

está presente en toda la muestra utilizada, es decir, que no se hallaron exentas en algún momento de sus vidas de ataque hacia la autoestima, desvalorización de la práctica profesional y presiones organizacionales; tal como describía Mehnet (2021) en su estudio.

Por último, se remarca la relación entre el nivel educativo y la existencia de Mobbing, manteniendo una correlación intensa e inversamente proporcional. Mostrando como el nivel de escolaridad alcanzado no solo se conecta al uso de estrategias de afrontamiento positivas, sino que además disminuye las posibilidades de sufrir Mobbing ya que se utilizan estrategias más adecuadas.

Si bien todas las mujeres encuestadas sufrieron Mobbing en algún momento de sus vidas, se relevó que las que más lo sufrieron utilizan estrategias como lo son la Autocrítica en donde se impregna en el sujeto un sentimiento de culpa, el Pensamiento desiderativo referido a aquellas estrategias de tipo cognitivo que expresan el deseo de que la realidad no fuera estresante, la evitación de problemas referidas a que son las que se relacionan con la negación y la evitación, ya sea de actos como de pensamientos, de la situación estresante y la retirada social relacionadas con el aislamiento de amigos, familiares y compañeros que se asocian a la reacción emocional de la situación estresante y apoyo social estrategias relacionadas con la búsqueda de apoyo emocional a través de otras personas mostrando ser inadecuadas para solucionar el problema (Cano García et al., 2007).

Mientras tanto, las formas de afrontamiento positivas como ser las estrategias centradas en el problema, la resolución de problemas enfrentar la situación intentando mejorar el entorno y la reestructuración cognitiva parecen estar inversamente relacionadas con el Mobbing sufrido, lo que muestra que su uso funciona como método para frenar el Mobbing.

Dentro de las limitaciones se puede mencionar que no se encontraron investigaciones que cruzaran las variables en la Provincia de Buenos Aires, ni aportes en registros sindicales

que dieran a conocer estadísticos. Además, la muestra tomada fue pequeña, se sabe que las experiencias de vida permiten al ser humano elaborar e implementar estrategias para afrontar situaciones del entorno por lo que se podría realizar un estudio a partir a partir de los 25 años de edad, además sólo se consideró el género femenino por lo que sería interesante proseguir ampliándolo a la diversidad de géneros y contemplar los sufrimientos psicológicos que sufrieron las unidades de análisis si es que las hubo.

Referencias bibliográficas

- Acosta, C. F. D. (2022). Mobbing de los jefes inmediatos y estrés percibido por el personal de enfermería en un hospital público de Huánuco, Perú. *Gaceta Científica*, 8(1), 45-52.
- Acuña, M., Fernandez, L., Gaitán, M., Pereyra, I., y Medina, O. (2022). Estrategias de afrontamiento centradas en las emociones de enfermeros en un hospital de Corrientes. *Notas de enfermería*, 24(42),4-12.
- Alfano, M. (2023). *Regulación emocional y estrategias de afrontamiento en el duelo producto del fallecimiento de un ser querido/a* [Tesis de Grado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio institucional VANEDUC.
- Area, M. L., y Naranjo de Sarapura, E. M. (2021). *Estudio de creencias irracionales y estrategias de afrontamiento en adultos con obesidad del Centro de Obesidad y Sobrepeso (CIOS) en el año 2021 de la ciudad de Salta, Argentina* [Tesis de Grado, Universidad Católica de Salta]. Repositorio institucional UCASAL.
- Attwood, F. (2020). Trabajo doméstico no remunerado. En M. Arese, *Derechos Humanos Laborales y Derecho Internacional del trabajo* (pp. 175-223). Universidad Nacional de Córdoba.

- Baixauli Gallego, E. (2016). *La mediación empresarial una herramienta para la prevención del mobbing* [Tesis de Doctorado, Universidad de Valencia]. Repositorio institucional UV.
- Bajaña, M. B., y Campuzano, D. D. (2019). La incapacidad jurídica de sancionar el mobbing en los Juzgados Multicompetentes de Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 4(3), 35-43.
- Benavides Baquero, M. B. (2020). *El mobbing y su influencia en el afrontamiento del estrés en la empresa GINSBERG, de la Ciudad de Quito, en el año 2019* [Tesis de Grado, Universidad Tecnológica Indoamérica Publicaciones científicas]. Repositorio institucional UTI
- Bonilla, J. F., y Mejía, A. R. (2023). Actitudes frente al consumo de sustancias psicoactivas y estrategias de afrontamiento en integrantes de grupos de narcóticos anónimos. *Revista Salud ConCiencia*, 2(2), 2953-5247.
- Cano García, F. J., Rodríguez, F., y García, M. J. (2007). Inventario de Estrategias de Afrontamiento. Adaptación. *Actas españolas en Psiquiatría*, 35(1), 29-39.
- Castro, M., Forero, J., y Leyto, Y. (2017). *Artículo de investigación Acoso laboral en sector salud* [Tesis de Especialización, Universidad del Rosario]. Repositorio institucional UROSARIO.
- Escartín, J., Salin, D., y Rodríguez-Carballeira, Á. (2013). El acoso laboral o mobbing: y diferencias de género en su severidad percibida. *Revista de psicología Social*, 8(2), 211-224.
- Estrella Ramos, J. N. (2021). *Edad menor a 30 años y sexo femenino; factores riesgo de acoso laboral en personal de salud del hospital María Auxiliadora* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.

- Farge-Zegarra, K. E., y Orbegoso-Guillen, Y. (2020). *Revisión sistemática de los factores psicosociales del mobbing en trabajadores públicoRes de Latinoamérica* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.
- Fernández-Abascal, E. G. y Palmero, F. (1999). *Emociones y salud*. Editorial Ariel Psicología
- Fidalgo, A., y Piñuel, I. (2007). La Escala Cisneros como valoración del Mobbing. *Revista Picothema*, 16(4), 615-624.
- García-Rangel, P. L., y Gómez-Betancur, S. I. (2020). *Estudio sobre estrategias de afrontamiento en torno al mobbing por parte de quienes se perciben como víctimas* [Tesis de Grado, Institución Universitaria de Envigado]. Repositorio institucional IUE.
- González-Trijueque, D., Tejero Acevedo, R., y Delgado Marina, S. (2012). Estrategias de afrontamiento en víctimas de mob: diferencias entre trabajadores españoles e inmigrantes latinoamericanos y consideraciones clínicas. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(2), 56-57.
- Hernández Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw Hill Education.
- Herrera, M. A. C. (2022). *Pandemia por Covid-19 y acoso laboral. Efectos del Covid-19 en Colombia: Una visión desde el derecho del trabajo y del empleo* [Tesis de Maestría, Universidad del Rosario]. Repositorio institucional UROSARIO.
https://aulavirtual.uji.es/pluginfile.php/4043200/mod_resource/content/2/L28eiLeyman1996.pdf
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca.
- Marín Muñoz, L. T. (2020) *El Mobbing* [Tesis de Grado, Universidad Jaume I Castellón España]. Repositorio institucional UJI.

- Mehmet, Y. (2021). Evaluation of the Perceptions of Female Employees on Mobbing and on the Effect of Mobbing on Work Performance. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 30(1).
- Mella-Norambuena, J., López-Angulo, Y., Sáez-Delgado, Y., y Del Valle, M. (2020). Estrategias de afrontamiento en apoderados durante el confinamiento por la COVID-19. *Ciencia América*, 9(2), 322-333.
- Moriconi Quintar, G. D. (2022). *Mobbing: El ámbito laboral desde una perspectiva de género* [Tesis de Grado, Universidad Siglo XXI]. Repositorio institucional 21.
- Orizi, L. L. (2019). *El Mobbing en Argentina. Análisis a la falta de normativa del acoso laboral en comparación con las regulaciones de otros países* [Tesis de Grado, Universidad Siglo XXI]. Repositorio institucional 21.
- Ortega Morales, Y. N. (2023). *Mobbing, una realidad que podría afectar la salud mental de empleados del sector salud* [Tesis de Grado, Universitaria Católica Lumen Gentium]. Repositorio institucional UNICATOLICA.
- Piñuel, I. (2001). *Mobbing: Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo* (Vol. 67). Editorial Sal Terrae.
- Rico, Ma., Hernández, H., y Hernández, J. (2020). *Desgaste ocupacional y acoso laboral y acoso laboral experiencias de investigación*. Editorial UJED.
- Ruiz Calderón, H. V. (2014). *Estrategias de afrontamiento y su relación con el acoso laboral* [Tesis de Maestría, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla]. Repositorio institucional BUAP.
- Torres, A. M. M. (2019). Acoso laboral (mobbing): Riesgo psicosocial emergente invisible. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 38, 127-37.

Zoni, M. P. y Olaz, F. O. (2011). *Adaptación Argentina de la Escala Cisneros Para evaluar mobbing* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Córdoba]. Repositorio institucional UJI.