Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Psicología y Relaciones Humanas

Terapia Ocupacional

"Estrategias de inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los terapeutas ocupacionales".

◎ ***Asignatura: Investigación en Terapia Ocupacional I.***

◎ ***Alumna: Zmijarevic Maria Florencia.***

Tabla de contenido

Contenido del proyecto: ***3***

Título del proyecto: **3**

Presentación del problema: **3**

Palabras Claves: **5**

Introducción ***6***

Pregunta **6**

Objetivo **6**

Objetivos específicos 6

Antecedentes de investigación sobre el tema **7**

Marco conceptual. **10**

Diseño metodológico ***14***

Variables: **14**

Población y muestra **14**

Técnica de recolección de datos **15**

Procedimiento **15**

Resultados **16**

Interpretación de los datos **18**

Conclusión **19**

Aportes y Discusión: **20**

Referencias bibliográficas: ***22***

ANEXOS: ***25***

Ficha de consentimiento informado: **25**

Cuestionario: **27**

Contenido del proyecto:

Título del proyecto:

<Estrategias de inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los terapeutas ocupacionales>

Presentación del problema:

En la actualidad se están realizando variadas investigaciones acerca de la inteligencia emocional, aspecto relevante en salud mental y en el desempeño ocupacional de las personas.

Se plantea la necesidad de indagar cuáles son las estrategias y los abordajes desde inteligencia emocional que los terapeutas ocupacionales utilizan en el ejercicio profesional.

Comúnmente aceptado en la actualidad que la sociedad y la cultura atraviesan, se oye cada vez más hablar de estrés, trastornos de ansiedad generalizada, hiperactividad, trastornos del sueño, depresión; Además, se observa que la alternativa de mayor rapidez y frecuentemente empleada son los psicofármacos.

Pero hay una herramienta no invasiva para tratar estas cuestiones, que tiene que ver con la gestión emocional.

Por ejemplo, En India, en escuelas públicas de Nueva Delhi, las clases de felicidad en los niños mejora el rendimiento académico, pero la importancia se basa en la formación de los educadores, al capacitarlos para que vivan y aprendan estas habilidades para el bienestar, las encarnan y sean mentores para sus alumnos, y de esa manera puedan mejorar el aprendizaje y crear mejores estudiantes.

Estos programas de capacitación en gestión emocional se están aplicando también en Perú, México y algunos países más de latinoamérica. Un ejemplo de esto sería, la tolerancia a la frustración, enseñanzas para ser más resistentes a los fracasos, a las crisis económicas, sociales, sanitarias, psicológicas, entre otras.

Mediante la narración de historias de habilidades, como el caso de Michael Jordan, quien experimentó numerosos fallos en sus intentos de tiro antes de convertirse en un

consumado tirador, o el ejemplo de la selección argentina de fútbol, que sufrió una derrota en su primer partido en el Mundial de fútbol de Qatar y luego se coronó campeón mundial, se extrae la moraleja de que los fracasos no deben considerarse como el fin del mundo. Estos fracasos pueden generar un proceso de crecimiento post-traumático, permitiendo enfrentar los desafíos que la vida nos presenta y florecer a partir de ellos. En nuestros momentos más difíciles y traumáticos es donde surge la resiliencia, y con ella también se desarrolla la empatía y una mejora en la gestión emocional. A través del tránsito por nuestras experiencias, así como del desarrollo de habilidades sociales, podemos alcanzar este crecimiento personal.

Como terapeutas ocupacionales, para enfocar el tratamiento con pacientes en el camino de nuestra práctica profesional, ¿contamos con formación, estrategias, herramientas de inteligencia emocional para abordar nuestra práctica profesional, nuestro desempeño como profesionales del campo de la salud para el trabajo con personas?

Se considera la importancia del estudio y la aplicación de programas de inteligencia emocional en el ámbito de la clínica y la práctica profesional; poseen los terapeutas ocupacionales habilidades y competencias emocionales para transformarse a ellos mismos y en consecuencia transformar la práctica profesional y fundamentalmente la atención centrada en la persona.

Palabras Claves:

Utilizar Descriptores en Ciencias de la Salud (Bireme).

- Terapia ocupacional (Cód. H02.010.500)
- Inteligencia emocional (Cód. F01.752.543.500)
- Práctica profesional (Cód. HP2.095)
- Intervención psicosocial (Cód. F04.754.715)

Introducción

Esta investigación tiene como finalidad explorar acerca de las estrategias de inteligencia emocional que poseen y utilizan los profesionales en la práctica de la terapia ocupacional.

Pregunta

- ¿CON QUÉ ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL CUENTAN LOS Y LAS TERAPEUTAS OCUPACIONALES PARA LLEVAR ADELANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL Y CLÍNICO?

Objetivo

Indagar cuales son los enfoques de intervención de inteligencia emocional que utilizan los terapeutas ocupacionales en el campo de la práctica profesional.

Objetivos específicos

1. Conocer si en los tratamientos de terapia ocupacional se aplica una mirada de inteligencia y gestión emocional.

2. Identificar enfoques de intervención desde inteligencia emocional que efectúan los terapeutas ocupacionales.

3. Indagar qué tipo de estrategias de inteligencia emocional son utilizadas por los terapeutas ocupacionales.

Antecedentes de investigación sobre el tema

Con el objetivo de explorar la relación que tienen los terapeutas ocupacionales con la inteligencia emocional se han realizado investigaciones respecto del tema en cuestión.

A continuación, se detallan los hallazgos encontrados en relación a esta temática.

En la investigación de Sánchez-López, Dolores, León-Hernández, Saúl Renán, Barragán-Velásquez, Clemente. (2015), donde se indaga la correlación que se encuentra entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico, esta investigación evidencia una correlación positiva de estas variables, habiendo realizado un estudio tipo encuesta transversal, descriptiva y observacional donde se evaluó a 90 estudiantes.

Respecto a los aportes y conclusiones de esta investigación se evidencia una significativa correlación entre las escalas de inteligencia emocional y bienestar psicológico, particularmente en las dimensiones de optimismo, logro y autoestima de la inteligencia emocional con la dimensión subjetiva del bienestar psicológico. No obstante, resulta interesante destacar que un rendimiento académico superior no parece estar directamente relacionado con una mayor inteligencia emocional.Dolores Sánchez-López; Saúl Renán León-Hernández; Clemente Barragán-Velásquez

Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura

Correlation of emotional intelligence with psychological well-being and academic performance in bachelor degree students

Investigación en educación médica, vol. 4, núm. 15, pp. 126-132, 2015

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina

Ciarrochi, Chan y Caputi [9] encontraron que los estudiantes universitarios con niveles altos de inteligencia emocional muestran una mayor empatía, una satisfacción ante la vida más elevada y mejor calidad en sus relaciones sociales.

Sánchez-López, Dolores, León-Hernández, Saúl Renán, & Barragán-Velásquez, Clemente evidencian en su trabajo de investigación que se aplicaron 2 instrumentos: la EBP, elaborada por Sánchez-Cánovas (2007), en la Universidad de Valencia (España), evalúa el grado de felicidad y satisfacción con la vida que la persona percibe, a partir de 65 ítems distribuidos en forma diferencial en 4 subescalas: bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar laboral y bienestar en las relaciones con la pareja; también permite hacer una valoración global del grado de bienestar psicológico de una persona, a partir de un índice general que depende de la combinación de estas 4 subescalas.

En cuanto a los aportes de esto, se destaca el instrumento de evaluación de estas variables que resulta interesante y funcional para su aplicación.

Bisquerra Alzina R. (2003) nos otorga en su enorme trabajo sobre el tema en cuestión, que la meta es actuar de forma inteligente a nivel emocional para trascender.

Respecto al análisis de la perspectiva sobre Inteligencia Emocional que refiere, podría decirse que la buena práctica y desarrollo adecuado de la inteligencia emocional ofrece a la persona la posibilidad de ampliar y mejorar su calidad de vida, ya que, a medida que identifica, comprende, maneja y regula sus propias emociones, se permite tener una visión del mundo más positiva y, por ende actuar socialmente de manera exitosa y fluida, lo que llevará al bienestar. Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación

emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, *21*(1), 7–43. Recuperado a partir de https://revistas.um.es/rie/article/view/99071

Otro de los trabajos de investigación que me ha aportado gran variedad de información y aportes para el presente trabajo fue el de Lima Lima, C. E. (2022). *Programa de formación docente en estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional de niñas y niños con discapacidad intelectual;* donde evidencia la necesidad de la formación docente en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños y niñas con discapacidad intelectual, en esta investigación se ha pesquisado información sobre teorías y autores que hablan de inteligencia emocional, donde plantean herramientas y evaluaciones al respecto y fue de suma importancia para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

En la investigación de AGUIRRE PAU, PAULA.(2018-2019) que realiza un revisión bibliográfica, "El papel de la Inteligencia Emocional en las intervenciones de Terapia Ocupacional en personas con discapacidad visual", este trabajo tiene como objetivo conocer el rol del terapeuta ocupacional en el desarrollo de la inteligencia emocional en personas con discapacidad visual; deja a ver esta investigación la importancia de la inteligencia emocional en el abordaje con personas y la influencia directa de lo afectivo/emocional en las áreas de la vida tanto social, física, laboral, educativa, cognitiva y cultural como también en el desempeño ocupacional.

De igual manera ha sido de gran aporte a nivel de información, teorías y autores que han ampliado el contenido del presente trabajo.

Como describió Freud en el malestar en la cultura escrito en el año 1929 y publicado un año después, manifiesta que la sociedad ha tenido que imponerse sin reglas destinadas a someter las corrientes de exceso emocional que surgen libremente de su interior; en este texto tan trascendental a nivel global, que a pesar de su antigüedad no prescribe su contenido, también he apoyado mi búsqueda.

Por consiguiente Daniel Goleman (2001) uno de los precursores a nivel mundial del concepto de inteligencia emocional donde plantea que para bien o para mal, nuestra valoración de cada encuentro personal y nuestras respuestas al mismo están moldeadas no solo por nuestro juicio racional o nuestra historia personal, sino también por nuestro lejano pasado ancestral.

Marco conceptual.

AOTA (2020). Marco de trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional. Dominio y Proceso. 4ta Edición. Traducción revisada y corregida. Disponible en https://pdfcoffee.com/aota-2020-espanol-revisada-y-corregida-3-pdf-free.htm Nomencla en el ítem: **Gestión de la salud -** Actividades relacionadas con el desarrollo, gestión y mantenimiento de rutinas de salud y bienestar, incluida la autogestión, con el objetivo de mejorar o preservar la salud para apoyar la participación en otras ocupaciones. Promoción y mantención de la salud social y emocional, identificar fortalezas y herramientas personales, manejar las emociones, expresar las necesidades de manera efectiva, buscar ocupaciones y el compromiso social para apoyar la salud y el bienestar, desarrollar la identidad propia, tomar decisiones para mejorar la calidad de vida en la participación. (pp. 30-31)

Ahora bien, Daniel Goleman (1995) utiliza el término emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. (p. 26)

Existen cientos de emociones, juntos con sus combinaciones, variables, mutaciones y matices. Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books. (Versión castellana: Inteligencia Emocional) Ediciones B. Argentina, S.A., 2000.

La duración de la emoción se estima en máximo 90 segundos. El estado emocional puede durar minutos, horas, días, años. Mora, F., & Sanguinetti, A. M. (2004). *Diccionario de neurociencia*. Madrid: Alianza.

Asimismo, la palabra emoción viene del latín “emovere” que significa movimiento hacia el exterior o poner en movimiento.

Aguirre Pau, Paula (2019) “Autores como el psicopedagogo Bisquerra, han propuesto una definición más amplia entendiendo la inteligencia emocional como proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la persona integral, cuya finalidad es aumentar el bienestar personal y social que se consigue a través del conocimiento de las emociones y la habilidad de manejarlas para afrontar los retos que se plantean en la vida cotidiana (6). Según este psicopedagogo la emoción está constituida por tres componentes neurofisiológicos: conductual, cognitivo, y como muestra la literatura más reciente, las emociones donde la gestión de las mismas tiene un efecto directo en la conducta”. (4)

Daniel Goleman, además, creó un modelo de inteligencia emocional, que ha influenciado en la salud mental y la educación, y se ha utilizado en el universo empresarial, académico y en la práctica clínica de diferentes profesiones de las ciencias de la salud.

La teoría de la inteligencia emocional de Goleman se centra en cinco componentes:

- **Autoconciencia**: la capacidad de reconocer y entender tus propias emociones y cómo afectan a tu comportamiento y a las relaciones con los demás.

- **Autorregulación**: la capacidad de controlar tus emociones y tus impulsos, de modo que puedas manejar situaciones difíciles y tomar decisiones informadas.

- **Motivación**: la capacidad de mantenerse enfocado en metas y objetivos a largo plazo, incluso cuando se enfrenta a obstáculos y desafíos.

- **Empatía**: la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás, lo que permite establecer relaciones más fuertes y efectivas.

- **Habilidades sociales**: la capacidad de comunicarse efectivamente con los demás, de modo que se establezcan relaciones positivas y productivas.

Por su parte en el capítulo cuatro del MOHO, donde se describe al subsistema volitivo, se utiliza un término interesante tomado para esta investigación, nombrado como convicciones personales. Kielhofner, G. (2004) *Modelo de la Ocupación Humana* (3era ed.) Editorial Médica Panamericana. Las convicciones que adquirimos provienen de un mundo culturalmente definido y asimismo lo implican. Los valores se agrupan en formas que definen un estilo de vida coherente (Mitchell, 1983). Más aún, las personas no sostienen simplemente estas opiniones coherentes de la vida. Se interesan profundamente por las cosas que consideran más importantes. (Gergen y Gergen, 1988).

Distintos temas pueden constituir el medio organizador para las convicciones personales. (p. 57)

La visión de cómo es el mundo y la identificación de lo que importa constituyen nuestras convicciones. En consecuencia, las convicciones personales son visiones de la vida que definen lo que tiene importancia. (p. 58)

AOTA (2020). Marco de trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional. Dominio y Proceso. 4ta Edición. Traducción revisada y corregida. Disponible en https://pdfcoffee.com/aota-2020-espanol-revisada-y-corregida-3-pdf-free.htm Tabla 13. **Enfoques de Intervención.** Los enfoques de intervención son **estrategias** específicas seleccionadas para dirigir los procesos de evaluación e intervención sobre la base de los resultados deseados por el cliente, los datos de evaluación y la evidencia de la investigación. Los enfoques informan la selección de modelos de práctica, marcos de referencia y teorías de tratamiento.

Diseño metodológico

El enfoque de investigación seleccionado para ejecutar este proyecto es el enfoque cualitativo. El tipo de diseño es exploratorio, ya que busca indagar cuales son las herramientas, técnicas y/o estrategias de inteligencia emocional que utilizan los terapeutas ocupacionales en el campo de la práctica profesional.

Variables:

- Terapia ocupacional
- Práctica profesional
- Inteligencia emocional

Población y muestra

- Población: Licenciados en terapia ocupacional de la república Argentina.
- Muestra: de conveniencia con la técnica aplicada de bola de nieve.
- Criterios de selección
    - Inclusión:
        - Licenciados o Terapeutas Ocupacionales con más de tres años de recibidos.
        - Licenciados o Terapeutas Ocupacionales que estén trabajando en la actualidad.
    - Exclusión:

- Licenciados o Terapeutas Ocupacionales que no hayan estado activos de forma continua en los últimos 5 años.

Técnica de recolección de datos

- El método que se utiliza es un cuestionario autoadministrado, en este caso es semi-abierto. Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación México, (5° D.F., México: McGraw Hill Interamericana. Autoadministrado significa que el cuestionario se proporciona directo a los participantes, quienes lo contestan. No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos. En cuanto a la muestra es por conveniencia con la técnica de bola de nieve.
- Respecto a la herramienta de recolección de los datos, podemos decir que, las preguntas dentro del cuestionario fueron desarrolladas por el investigador, con la influencia de la lectura de Daniel Goleman, como también, **BARÓN. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. E-i:YV [(b)].**

Procedimiento

Se empieza el contacto como antes mencionamos por la técnica bola de nieve enviando mail informando sobre el proyecto e invitando a que se responda a un encuentro presencial o virtual para realizar el cuestionario.

Se comienza con la explicación del significado del consentimiento, y consecuentemente se invita a responder al instrumento de recolección de datos, que es en este caso, un cuestionario que consta de siete preguntas, que buscan responder a la problemática de esta investigación. Es adjuntado vía email, puede ser respondido de manera escrita, u oral, si es así el investigador transcribe la información.

Pruebas pilotos. Se realizaron dos fases de pruebas pilotos.

En la primera fase se entrevistaron a dos terapeutas, en la que se pudo reconocer que una de las preguntas, específicamente la número seis "¿Cómo se enfrenta usted a los casos difíciles?" esta pregunta daba confusión, así que fue replanteada y corregida ¿Cómo gestiona usted sus propias emociones en los casos complejos/difíciles?.

Resultados

Para simplificar el entendimiento y priorizar el anonimato de la información se nombrará a las personas que han realizado el cuestionario como participantes con

números, la cual su abreviatura será P1, y así sucesivamente. Se realizaron 3 entrevistas, que a continuación se realiza una síntesis de las respuestas.

1. ¿Por qué ha elegido la terapia ocupacional?

   Las participantes respondieron de la siguiente manera, P1, eligió la terapia ocupacional ya que presenta interés en el área de salud, P1 y P2 descubre de casualidad y por un hecho cercano a la terapia ocupacional; P2 manifiesta la necesidad de trabajar con personas, ya que considera que es una carrera amplia e integral.
   P3 frente a esta pregunta, responde que la terapia ocupacional cumple con características que se acercaban a lo que quería ejercer en el futuro.

2. ¿Qué es para usted la inteligencia emocional? Podría nombrar y describir las emociones que conoce.

   Frente a la segunda pregunta los participantes P1 y P2 consideran que es una capacidad para gestionar las emociones, como también, los participantes P2 y P3 coinciden en que es la capacidad para identificar las emociones.
   P2 agrega que es la capacidad de percibir las emociones ajenas.

En cuanto a nombrar y describir las emociones que conocen, P1, P2 y P3 nombran ira, tristeza, alegría, enojo, sorpresa, miedo.

P1 y P2 adhieren la sorpresa.

3. ¿Qué entiende usted sobre la "gestión emocional"?

En cuanto a la respuesta a la tercera pregunta, los participantes P1, P2 y P3 coinciden en que la gestión emocional está relacionada a autorregularse y frenar el impulso emotivo. P1 responde también que es anteponer la racionalidad.

P2 agrega que habría que abordar la sesión en un contexto de emociones, comprender de dónde vienen y cuál es la capacidad para manejar nuestras emociones.

P3 menciona que significa identificar emociones.

4. ¿Tiene usted alguna formación en inteligencia/gestión emocional?

Frente a la respuesta número cuatro, todos los participantes coinciden en la respuesta a que no tienen formación en inteligencia emocional.

5. ¿Utiliza usted alguna herramienta y/o estrategia de inteligencia emocional? ¿De qué manera lo aplica?

   En cuanto a esta pregunta, los participantes P1, P2 y P3 utilizan alguna herramienta y/o estrategia de inteligencia emocional.
   P1 responde pensar antes de responder o intervenir; el participante P2 aborda con meditación, tacto profundo y técnicas de integración sensorial.
   P3 coincide con P2 en la meditación como herramienta.

6. ¿Cómo gestiona usted sus propias emociones en los casos complejos/difíciles?

   En esta pregunta, los participantes responden de manera diversa, P1 expresa pausa para decidir cómo actuar; el P2 consulta con el equipo interdisciplinario y P3 realiza actividad a la salida del consultorio para distenderse.

7. ¿Cree usted que el conocimiento acerca de la gestión emocional puede mejorar la relación terapéutica y los tratamientos?

   Los P1, P2 y P3 responden sí a que el conocimiento de la gestión emocional puede mejorar la relación terapéutica y los tratamientos.

El P1 no justifica su elección. P2 responde que la gestión emocional puede brindar herramientas y estrategias al paciente, y crear un espacio más armónico y empático.

P3 manifiesta que favorece a co-regularnos y conocer nuestras emociones y que se llevaría mejor adelante los abordajes.

Interpretación de los datos

Goleman (1995) En esencia, todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra *emoción* es *motore* , el verbo latino «mover», además el prefijo «e», que implica alejarse, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita un tendencia a actuar. (p. 24)

En la presente investigación se busca indagar si los terapeutas ocupacionales conocen el concepto de Inteligencia emocional, como también, si pueden nomenclar las diferentes emociones; donde se pudo pesquisar que se conoce el concepto (P1. P2. P3.) y también se tiene la capacidad de poder nomenclar las diferentes emociones existentes.

En nuestro repertorio emocional, cada emoción juega un papel singular, como quedó revelado por sus características sintónicas biológicas; con nuevos métodos para explorar el cerebro, los investigadores están descubriendo más detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta. (P.24)

Ciertamente los resultados que se arrojan en las respuestas de la tercera pregunta del cuestionario sobre qué se entiende por gestión emocional (P1. P2. P3.) los participantes coinciden con el concepto de autorregulación, frenar el impulso emotivo, anteponer la racionalidad, los presentes conceptos íntimamente relacionados a Gary Kielhofner (2004) **capacidad de desempeño** se define como la capacidad para hacer cosas provista por la condición de los componentes físicos y mentales objetivos subyacentes y la experiencia subjetiva correspondiente.

El marco de trabajo de terapia ocupacional de la American Occupational Therapy Association (AOTA) de 2020 afirma que la promoción y mantención de la salud social y emocional, identificar fortalezas y herramientas personales, manejar las emociones, expresar las necesidades de manera efectiva, buscar ocupaciones y el compromiso social para apoyar la salud y el bienestar, desarrollar la identidad propia, tomar decisiones para mejorar la calidad de vida en la participación. (pp. 30-31) se relaciona a la pregunta cuatro, en cuanto a la formación en inteligencia y gestión emocional unánimemente se ha respondido que no hay formación previa, pero sí, que se considera importante para el tratamiento, y el ejercicio profesional el conocimiento de las mismas según los participantes.

AOTA (2020) Los enfoques de intervención son estrategias específicas seleccionadas para dirigir los procesos de evaluación e intervención (P. 63) Ahora bien, el objetivo de la investigación plantea conocer las estrategias que los y las terapeutas ocupacionales utilizan en la práctica profesional. Asimismo se vislumbra una variedad de

metodologías que se correlacionan con los conceptos que Carmen Gloria de las Heras menciona respecto al Modelo de la ocupación humana (2004) un modelo fundamental para nuestra profesión, se destaca en las respuestas al cuestionario que los factores ambientales impactan en la participación en las diferentes actividades de la vida diaria y cómo esto influye directamente en nuestro desempeño ocupacional. Y en como también tenemos la capacidad de crear un ambiente en consultorio propicio y favorecedor para la adaptación de las personas con las que trabajamos.

Estas respuestas también se pueden relacionar con el marco de trabajo para la práctica profesional; AOTA (2020) afirma en **gestión de salud**, respecto a cómo desarrollar, administrar rutinas de bienestar y autogestión para facilitar y mejorar la participación en actividades, como también el espacio de práctica diaria. (P. 30)

Conclusión

Esta investigación surge por una motivación personal y profesional, teniendo la necesidad de indagar los conocimientos de inteligencia emocional de los terapeutas ocupacionales. Esto se debe a el ejercicio profesional de la profesión en Barcelona, España, donde he estudiado la inteligencia emocional en diferentes cursos y la aplicación de los mismos en la práctica profesional, durante la pandemia con pacientes de diferentes edades en ese país, y luego en Argentina, el segundo periodo de la pandemia, y la post pandemia que se atravesó y sus colaterales.

Lo que se fue descubriendo a través de los resultados de la presente investigación es que a lo largo de la carrera de terapia ocupacional no hay formación directa en inteligencia emocional, de igual manera, estas corrientes son conocidas para los terapeutas ocupacionales, que a pesar de no tener una formación académica de las mismas, se logra intervenir desde ese lugar con herramientas autogestionadas.

Se menciona la importancia de conocer herramientas y técnicas para la intervención de inteligencia emocional y como esto creen que impacta favorablemente en los tratamientos como también que mejora la relación terapéutica, por lo tanto de manera unánime, los participantes mencionaron que estaban de acuerdo con esto. Por eso cabe destacar la importancia de la promoción, proposición de formación en el área y espacios de divulgación para el conocimiento de esta importante temática para los profesionales.

Aportes y Discusión:

A lo largo del desarrollo del presente trabajo han emergido diferentes cuestiones en relación a diversos tópicos estudiados en el transcurso del mismo.

Como aspecto importante a destacar, se debería aplicar esta investigación a más terapeutas ocupacionales para así, poder ampliar los resultados respecto a lo investigado.

Otro aspecto a replantear en la práctica de Terapia Ocupacional tiene que ver con los instrumentos de evaluación respecto al área emocional, sería de importancia revisar

los presentes, como así también crear nuevos que sean propios de los terapeutas ocupacionales.

Es esto fundamental para poder contribuir a una nueva línea de investigación desde Terapia Ocupacional acerca de la problemática planteada, en la aplicación que los terapeutas ocupacionales ejecutan desde inteligencia emocional en las diferentes áreas de abordaje profesional, siendo esta una disciplina completamente amplia en infinidad de campos, ya sea laboral, discapacidad, en el hogar, en el camino académico como también en consultorio. Generar más espacios de formación, divulgación y aprendizaje, promoviendo a la promoción en la formación de inteligencia emocional.

En concreto se ha llegado a la conclusión de la importancia de seguir pensando y conceptualizando esta mirada de gestión emocional en la práctica profesional de nuestra disciplina.

Se denota un vacío en la formación de inteligencia emocional a nivel académico en la carrera, como también, se pudo conocer una escasez en trabajos de investigación en relación al tema, pero emerge la importancia actual de la formación en los mismos para mejorar la práctica clínica y la sugerencia de la implementación de esta temática.

Como también podemos abrir una discusión respecto a quien corresponde la formación en el área, si es de la mano de la formación universitaria, o si simplemente queda ligado a la individualidad y la ética de cada profesional.

Plan de trabajo

Recursos humanos

- Terapeutas Ocupacionales de Argentina.

Recursos materiales

- Hojas
- Celular
- Computadora

Cronograma

Tareas a desempeñar	Abril 2023 – ene 2024									
	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene
Revisión bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Selección del tema / problema		X								
Diseño metodológico				X	X					
Recolección de datos								X		
Análisis de datos								X		
Interpretación									X	
Conclusión										X

Referencias bibliográficas:

1. (1999). El malestar en la cultura. Madrid: Biblioteca Nueva. Freud, Sigmund., Mariano Rodríguez González, y Luis López-Ballesteros.
2. Alberdi-Páramo I, Pelaz-Antolín A. Emocionalidad y temperamento en el trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad. Rev Neurol 2019;69 (08):337-341
3. Alonso-Ferres, M., Berrocal de Luna, E. y Jiménez-Sánchez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. Revista de

Investigación Educativa, 36(1), 141-158.
doi: http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.281441

4. Aluicio, A., & Revellino, M. (2011). Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad, y rendimiento académico, en estudiantes que ingresaron a Terapia Ocupacional, el año 2010. *Revista Chilena De Terapia Ocupacional*, *11*(2), Pág. 3 – 17. https://doi.org/10.5354/0719-5346.2011.17775
5. AOTA (2020). Marco de trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional. Dominio y Proceso. 4ta Edición. Traducción revisada y corregida. Disponible en https://pdfcoffee.com/aota-2020-espanol-revisada-y-corregida-3-pdf-free.htm
6. Berrocal, P. (2020). Inteligencia Emocional como fundamento de la Educación Emocional. Universidad de Málaga.
7. Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, *21*(1), 7–43. Recuperado a partir de https://revistas.um.es/rie/article/view/99071
8. Bisquerra, R. (2018). Emotional intelligence from the perspective of Rafael Bisquerra. Revista de Investigación, 42(93). Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/
9. Buitrón Buitrón, S., & Navarrete Talavera, P. (2008). EL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: REFLEXIONES Y ESTRATEGIAS. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, *4*(1), 8. https://doi.org/10.19083/ridu.4.8

10. EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS INTERVENCIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA. AGUIRRE PAU, PAULA. Nº expediente: 133 Tutor: CORDELIA ESTÉVEZ CASELLAS Departamento de psicología de la salud. Área de psicología evolutiva y de la educación Curso académico: 2018- 2019 Convocatoria de junio. https://hdl.handle.net/11000/8743
11. Espiritualidad e inteligencia emocional en adultos mayores entrerrianos. Oñate, María Emilia, Mesurado, Belén y Menghi, María Soledad. Cita: Oñate, María Emilia, Mesurado, Belén y Menghi, María Soledad (2021). Espiritualidad e inteligencia emocional en adultos mayores entrerrianos. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires
12. Estremera 1 y José Mª Augusto 2 1 Universidad de Málaga; 2 Universidad de Jaén (España)
13. Gavín-Chocano, O. y Molero, D. (2020). Valor predictivo de la Inteligencia Emocional Percibida y Calidad de Vida sobre la Satisfacción Vital en personas con Discapacidad Intelectual. Revista de Investigación Educativa, 38(1), 131-148.DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.331991

14. Gavín-Chocano, Óscar, & Molero, D. (2019). Valor predictivo de la Inteligencia Emocional Percibida y Calidad de Vida sobre la Satisfacción Vital en personas con Discapacidad Intelectual. *Revista de Investigación Educativa*, *38*(1), 131–148. https://doi.org/10.6018/rie.331991

15. Goleman, D. Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós. 1996.

16. Gongora Y, Casullo M.M. Factores protectores de la salud mental: un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. Interdisciplinaria [Internet] 2009 [citado 20 de febrero del 2019]; 26 (2): 183-205. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1668-70272009000200002

17. Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación México, (5° D.F., México: McGraw Hill Interamericana.

18. INTELIGENCIA EMOCIONAL: 22 AÑOS DE AVANCES EMPÍRICOS Pablo Fernández-Berrocal 1, M. Pilar Berrios-Martos2, Natalio

19. Kielhofner, G. (2004) *Modelo de la Ocupación Humana* (3era ed.) Editorial Médica Panamericana.

20. Lima Lima, C. E. (2022). *Programa de formación docente en estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional de niñas y niños con discapacidad intelectual* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado de http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13174

21. Mora, F., & Sanguinetti, A. M. (2004). *Diccionario de neurociencia*. Madrid: Alianza.

22. Sánchez-López, Dolores, León-Hernández, Saúl Renán, Barragán-Velásquez, Clemente. (2015). Correlación de inteligencia emocional con bienestar psicológico y rendimiento académico en alumnos de licenciatura. *Investigación en educación médica*, *4*(15), 126-132. https://doi.org/10.1016/j.riem.2015.04.002

ANEXOS:

Ficha de consentimiento informado:

Yo _____ Declaro que he sido informado y convocado a participar en una investigación denominada: *"Estrategias de inteligencia emocional en el ejercicio profesional de los terapeutas ocupacionales"*, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el aval de la Universidad Abierta Interamericana.

Entiendo que este estudio busca conocer cuáles son las herramientas, técnicas y/o estrategias de inteligencia emocional que utilizan los terapeutas ocupacionales en el campo de la práctica profesional y sé que mi participación se llevará a cabo de manera virtual y consistirá en responder a una entrevista que tendrá un tiempo de 45 minutos.

La información registrada será confidencial, y los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco serán identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: Fecha:

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa o si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse ya que cuenta esta investigación con

respaldo de la docente de la Universidad Abierta Interamerican a Lorena Lucero Moreyra mail:

lorenasoledad.lucero@UAI.edu.com.ar

Cuestionario:

- Edad.
- Sexo.

- Formación / estudios.

- Ocupación / cargo.

- Actividad laboral y antigüedad.

1. ¿Por qué ha elegido la terapia ocupacional?
2. ¿Qué es para usted la inteligencia emocional? Podría nombrar y describir las emociones que conoce.
3. ¿Qué entiende usted sobre la "gestión emocional"?
4. ¿Tiene usted alguna formación en inteligencia/gestión emocional?
5. ¿Utiliza usted alguna herramienta y/o estrategia de inteligencia emocional? ¿De qué manera lo aplica?
6. ¿Cómo gestiona usted sus propias emociones en los casos complejos/difíciles?
7. ¿Cree usted que el conocimiento acerca de la gestión emocional puede mejorar la relación terapéutica y los tratamientos?