



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

PROFESORADO UNIVERSITARIO PARA LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y
SUPERIOR

Trabajo de Integración final: De la presencialidad a la virtualidad: El cambio drástico de la
modalidad de cursada por la pandemia del COVID-19

Materia: Seminario- Trabajo Integrador Final

Profesor: Sánchez Jorge Alberto

Alumno: Rodriguez Fernando Oscar

Fecha de entrega:

Resumen

En este trabajo de investigación se describe y analiza el impacto que produjo el cambio de modalidad educativa a causa del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), a raíz de la pandemia del año 2020 en la formación de posgrado en enfermería neonatal. Para ello se describen las ventajas y desventajas comparando ambas modalidades, se tiene presente la importancia de la educación en el área de la especialidad, el impacto en la calidad educativa en ambas modalidades y la formación a través de las practicas hospitalarias de las carreras de salud; focalizando la incidencia que provocó en las emociones y sentimientos de los alumnos. Se realiza un análisis sobre datos obtenidos de las respuestas de actores involucrados en ese periodo educativo.

Palabras claves: Educación virtual, e-learning, calidad educativa, especialización enfermería neonatal, evaluación educativa, prácticas hospitalarias.

Contenido

Introducción	1
Tema	2
Pregunta problema	2
Objetivo General	2
Objetivos Específicos	2
Justificación	3
Antecedentes	5
Marco Teórico	8
La neonatología y la importancia de la especialización en el área	8
La educación virtual, beneficios y desventajas	10
Calidad educativa	16
Encuadre Metodológico	19
Preguntas de la entrevista	21
Análisis	22
Conclusión	31
Referencias bibliográficas	33
ANEXO	37

Introducción

La siguiente investigación se aboca al estudio del cambio de modalidad de cursada, desde la presencialidad a la virtualidad, que se dio por el aislamiento social preventivo y obligatorio en el año 2020 a causa del COVID 19. La educación virtual se define como el uso de las tecnologías de la comunicación para el dictado de clases a través de las mismas, pudiendo ser sincrónicas, es decir estar ambas partes en el mismo momento o asincrónica, que se toma la clase en cualquier momento sin coincidir en el horario del docente. A diferencia de la modalidad presencial en la cual se coincide en tiempo y lugar.

Se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Qué incidencias provocó en el desarrollo académico el cambio de modalidad de cursada en los alumnos de la cohorte 2019-2020 de la carrera especialización en enfermería neonatal?

¿Cuáles fueron los mayores beneficios y dificultades que se les presentaron a los alumnos en la cursada? ¿Cómo fueron las percepciones en cuanto a la calidad educativa recibida en una modalidad y la otra?

Para ello se tendrá como objetivo central de la investigación, describir y analizar las percepciones de los estudiantes en relación a la modalidad virtual versus la modalidad presencial, se intenta vislumbrar cuales fueron las consecuencias de este cambio, si los alumnos percibieron más beneficios o desventajas, cuáles fueron las mayores dificultades que se le presentaron a la hora de cursar, como fue su desarrollo académico comparado en ambos formatos académicos. El fin último del trabajo no es que prevalezca una modalidad sobre la otra, sino que ambas coexistan y se complementen en el desarrollo académico actual y proveer de herramientas que prepare a docentes y alumnos ante una nueva adversidad sorpresiva, disminuyendo el impacto que esta pueda generar.

El enfoque de investigación es mixto, de corte longitudinal, se realizaron, a los alumnos de la cohorte 2019-2020 de la carrera Especialización en Enfermería Neonatal de la Universidad Austral 4 entrevistas semiestructuradas.

El aporte principal de este trabajo de investigación es caracterizar e impacto en la educación de los enfermeros neonatales y su incumbencia en el desarrollo clínico en el área laboral.

Tema

El cambio de modalidad de cursada en la especialización de Enfermería Neonatal.

Pregunta problema

¿Qué incidencias provocó en el desarrollo académico el cambio de modalidad de cursada en los alumnos de la cohorte 2019-2020 de la carrera especialización en enfermería neonatal de la Universidad Austral de Buenos Aires Argentina?

¿Cuáles fueron los mayores beneficios y dificultades que se les presentaron a los alumnos en la cursada? ¿Cómo fueron las percepciones en cuanto a la calidad educativa recibida en una modalidad y la otra?

Objetivo General

Describir y Analizar las percepciones de los estudiantes de la carrera especialización en enfermería neonatal ante el cambio de modalidad de cursada durante el Covid 19.

Objetivos Específicos

- 1) Analizar y describir las diferentes problemáticas ocasionadas por las modalidades en la cursada en especialización durante la pandemia.
- 2) Comparar e indagar la experiencia de cursada virtual, con la modalidad presencial llevada a cabo antes de la pandemia.
- 3) Caracterizar y describir emociones y frustraciones de los estudiantes ante la nueva modalidad de cursada.

- 4) Indagar a los estudiantes en cuanto a las problemáticas tecnológicas que se le presentaron en la cursada virtual.
- 5) Conocer el impacto que generó estudiar virtualmente en el desarrollo de la práctica profesional diaria.

Justificación

La educación virtual o a distancia en la actualidad está muy arraigada en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los distintos niveles académicos. Si bien la mayoría de las instituciones, y principalmente las abocadas a enseñanza superior, poseían un tibio trabajo desde las plataformas virtuales, el auge de la misma ocurrió debió al Aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) a causa de la pandemia del Coronavirus del año 2020, en la cual el gobierno Nacional de Argentina, comandado por el presidente Alberto Fernández (2019-2023), decidió cerrar los establecimientos educativos en todo el territorio del país. La educación remota fue la respuesta quizás más adecuada de los establecimientos educativos de seguir impartiendo formación a los alumnos, pero las dificultades del cambio drástico y abrupto de modalidad no tardaron en llegar.

Por lo cual el presente trabajo de investigación profundiza en los beneficios y las desventajas que el cambio de modalidad de cursada generó en la cohorte 2019-2020 de los alumnos de la carrera de Especialización de enfermería neonatal de la Universidad Austral, Buenos Aires Argentina. Se selecciona esta cohorte particular debido a que es la que tiene la experiencia de haber cursado un año en forma presencial y el siguiente en forma virtual, pudiendo hacer la comparación entre ambas modalidades, forman parte de esta muestra de estudio un grupo heterogéneo de personas, con un rango etario que va desde los 21-50 años de edad, con procedencia de distintas provincias del país.

Las didácticas impartidas por los docentes en forma online fueron los suficientemente enriquecedoras y se asemejaron a las clases presenciales. Que impacto en desarrollo profesional tuvo el no haber realizado las practicas hospitalarias correspondientes al segundo año.

La finalidad última será contrastar la experiencia de ambas modalidades, obteniendo en que aspecto de una modalidad prevaleció sobre la otra y de esta manera seguir perfeccionando la forma híbrida de enseñanza que está en auge en estos momentos, sabiendo que ninguna reemplazará a la otra, sino que ambas se complementan.

Seguir investigando en las múltiples funciones y ventajas que la educación virtual nos brinda, será una base sustentable para estar mejor posicionados ante eventuales adversidades que no imaginamos que nos puedan ocurrir a futuro.

Antecedentes

Se realizó una búsqueda sistemática a través del indexador google académico, se utilizaron palabras claves como educación virtual/ presencial, impacto en el cambio de modalidad educativa, beneficios y dificultades del paso de la presencialidad a la virtualidad. Se tomo en consideración artículos de revistas de educación y de medicina, con un periodo de tiempo desde 2019 a la actualidad para la selección de los mismos, considerando los estudios realizados en Argentina.

Belén Suarez Lantarón, Nuria Garcia-Perales, Romina Elisondo (2020) en un estudio comparativo entre las Universidades de Extremadura (España) y la Universidad Nacional de Río Cuarto (Argentina), por sus características en cuanto a materias dictadas y de gestión pública, realizaron una encuesta al alumnado en el cual se determinó pautas a favor y en contra de la modalidad virtual, como mayores beneficios se encontraba la comodidad de no viajar, ahorro de tiempo y dinero; como complicaciones frecuentes, la disponibilidad de medios electrónicos, internet, la conectividad, el conocimiento del uso de las plataformas, el desarrollo de las clases con mucha sobre-información y la falta de interacción con docentes y compañeros.

En otro estudio Andres Mombrú, Alicia Iriarte (2020), a través de una entrevista voluntaria, analizan las prácticas docentes en cuanto al manejo de las aulas virtuales, el desarrollo del programa y diseño curricular. Se bosqueja el uso de las plataformas meet como algo similar a las aulas presenciales aunque las mismas no estaban diseñadas para clases, sino que más bien para reuniones empresariales y crítica que el uso de las moodles queda como mera acumulación de archivos. Además evalúan como experimentaron los docentes y alumnos este pasaje de modalidad, si bien se aduce que la comunicación, la calidad de la educación, el impacto negativo sobre la continuidad y permanencia en la universidad, los alumnos refieren que podría mantenerse a futuro la modalidad híbrida.

En un estudio de Laura Sánchez-Pujalte, Talía Gómez Yepes, Miguel Albalá Genol y Edgardo Etchezahar (2021) se analizó la percepción de los alumnos y docentes

sobre la adaptación al cambio de modalidad, si bien en ambas unidades de análisis surgen mayores agotamientos emocionales, estrés y dificultades con el manejo de las tecnologías, se evidencia mayor proporción en los docentes, ya que por diferencia generacional en su gran mayoría los estudiantes están más habituados al uso de medios electrónicos y de comunicación. Se evidencia también una disminución en el rendimiento académico aunque por contraparte otros alumnos manifiestan haber tenido la posibilidad de cursar más materias o incluso adelantarlas.

Verduna, C. M.; Rodríguez, E. N.; Zabala, P. A.; Martínez Urristy, L.; Cusumano, A.M.; Bianchi, M.E.V. (2020) realizaron un estudio comparativo en la cátedra de Fisiología de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste, se tomaron las cohortes 2019 y 2020 para confrontar la educación presencial a la virtual. Aumentó el número de ayudantes no remunerados, los materiales didácticos y las preguntas en la virtualidad, el rendimiento académico y la presencia en los trabajos prácticos fueron similares y solo hubo 2 alumnos libres a diferencia de la presencialidad.

María Gabriela Soria (2020) en su estudio analiza las prácticas profesionales en el aislamiento, como se llevaron a cabo en la Universidad Nacional de Salta, se permitió realizar las materias que conllevarán prácticas bajo el nombre de prácticas alteradas, en donde se cambió la forma habitual de percibir las prácticas dentro de una institución y abocar más a un desarrollo autónomo de los estudiantes con experiencias propias y desarrollo de actividades, lo que permitió continuar con sus estudios y hasta graduarse a los alumnos que solo debían las prácticas.

Los estudios anteriores tienen relación con mi objeto de estudio, ya que analizan los múltiples factores del traspaso de modalidad educativa, dirimiendo las ventajas y desventajas, las emociones y sentimientos expresados por alumnos y profesores en este nuevo y abrupto desafío educativo, la comparación entre ambas cohortes con experiencia en ambas modalidades de cursadas y como darle solución a las prácticas profesionales para mantener la continuidad educativa y permitir graduarse a los alumnos, ya que en este estudio la Especialización de enfermería Neonatal tiene duración de dos años con lo cual era de vital importancia cursar

prácticas hospitalaria II para cumplir con el requisito de tener todas las materias aprobadas para poder defender la tesis y graduarse.

Por consiguiente se buscará determinar con el presente trabajo de investigación cuales fueron las mayores dificultades y los mayores beneficios en cuanto a la comparación de modalidades educativas para los estudiantes de la especialización en enfermería neonatal, y determinar si este cambio afectó en forma positiva o negativa el desarrollo académico del alumnado.

Marco Teórico

La neonatología y la importancia de la especialización en el área

La neonatología es la rama de la pediatría que se proclamó como tal en el año 1960, por lo cual es un área relativamente nueva dentro del campo de la salud. Se ocupa de los recién nacidos hasta los 28 días de vida, teniendo en cuenta que hay recién nacidos prematuros, que son aquellos bebés que nacen antes de la semana 38 de edad gestacional, los mismos se pueden clasificar como, extremadamente prematuros, 23-28 semanas de gestación, muy prematuros 29-32 semanas de gestación y prematuros tardíos de las 33 semanas a las 37 semanas de gestación.

Si bien la atención de estos recién nacidos puede ser realizada por cualquier enfermero con título habilitante como tal, es imprescindible la capacitación y actualización continua ya que mejora considerablemente los cuidados brindados, los cuales deben ser minuciosos sin perder de vista ni el mínimo detalle.

La Universidad Austral comienza su creación desde el año 1977 a través de la constitución de ACES (Asociación Civil de estudios superiores), y desde ese entonces comienzan año tras años a incorporarse carreras y posgrados; en 1996 nace la facultad de Ciencias Biomédicas. La carrera de especialización en enfermería neonatal, se dicta desde el año 2005. Es una carrera de posgrado, por lo cual quienes accedan a cursarla deben ser Licenciados en enfermería y se pide actualmente una experiencia en el área de al menos 1 año. La carrera tiene una duración de 2 años, cuenta con 13 materias y el desarrollo de un trabajo de proyecto de mejora, como TIF (trabajo integrador final) para acceder al título de Enfermero Especialista en enfermería Neonatal. La especialidad, fortalece los conocimientos, aporta herramientas para resolución de problemas, fortalece la búsqueda y selección de bibliografía avalada científicamente, desarrolla el pensamiento crítico y fomenta el trabajo colaborativo e interdisciplinario. Todo ello aumenta la calidad de cuidados de los recién nacidos.

El título cuenta con la acreditación de la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria), resolución 222/2018 y resolución del

Ministerio de educación, Resol-2019-4006-APN-MECCYT, que otorga validez nacional al título.

Hasta el año 2019 la modalidad de cursada era únicamente presencial, con un encuentro mensual de dos o tres días consecutivos en la sede de Buenos Aires ubicada en la calle Cerrito 1250, acuden a estos encuentros los alumnos desde distintas regiones o provincias del país.

Con el avance de los años y el incremento exponencial de la tecnología los recién nacidos hoy tienen más probabilidades de sobrevivir, teniendo el margen de la viabilidad en 23 semanas de gestación y mayor de 500 grs. Pero para acompañar a las tecnologías y tener éxito en estos pequeños es fundamental que los profesionales que los atienden estén altamente capacitados; el rol del enfermero neonatal es de primordial importancia, ya que es el que está las 24 horas del día frente al cuidado de ese recién nacido, es quien vela por su bienestar, quien más lo conoce, es quien entrena sus sentidos para detectar el más mínimo e imperceptible cambio, que ante su acción de cuidado oportuno y precoz salva la vida o disminuye las comorbilidades del mismo. Las competencias del enfermero neonatal se han ido incrementando con el correr de los años, entre ellas tenemos:

- La gestión de cuidados de los recién nacidos y las familias: hoy en día es inconcebible pensar en un cuidado al un recién nacido sin incluir en ellos a las familias, los padres como cuidadores principales de sus hijos, sabiendo las ventajas de contacto piel a piel, la protección de la alimentación con leche materna, además de contener y educar a esa familia para el alta futura.
- Gestión y optimización de recursos humanos y materiales: es importante conocer al equipo de trabajo, quien ocupa rol de gestión debe saber leer que tipo de enfermero asignar a cada recién nacido considerando sus capacidades, conocimientos, y relación con las familias. También realizar un uso adecuado de los materiales cuidando los insumos.
- Investigación en enfermería neonatal: Con los tiempos actuales es de vital importancia que un enfermero tenga el hábito de investigar, saber dónde buscar, desarrollar un buen criterio de búsqueda y discernimiento en cuanto

a la información académicamente reconocida, ya que hay mucha información en internet sin aval científico. Esta competencia bien desarrollada lleva a tener disponibles respuestas a las que no sabemos de manera abordar y a cuidados hacia los recién nacidos y sus familias actualizados y novedosos que conllevar a brindar una mejor calidad de atención.

La carrera de posgrado en enfermería neonatal brinda y mejoras todas las competencia de los enfermeros que la realizan, traduciéndose así en una mejora en la atención de los recién nacidos y sus familias, garantizando cuidados de calidad que ayuden a disminuir la mortalidad neonatal e infantil.

La educación virtual, beneficios y desventajas

A partir del año 2020 a raíz del ASPO, la carrera comenzó a dictarse a través de la modalidad virtual, este se define como aquella que permite el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, sin la necesidad de encontrarse las partes involucradas, profesor y alumnos, en el mismo sitio y lugar, y través del uso de las TIC (Tecnología de la información y las comunicaciones). (Mota; Concha; Muñoz, 2020)

Esta modalidad puede desarrollarse de forma sincrónica, a través de una plataforma virtual y en un horario y día definido, docentes y alumnos se conectarán para el desarrollo de la clase. La otra forma es la asincrónica donde no hay un día y horario definido para el desarrollo de la cátedra, sino que cada estudiante elige el momento y la hora en la que tomará la clase, es decir es autogestionada. Es bastante nueva y tuvo su crecimiento exponencial en el año 2020, cuando a causa de la pandemia Coronavirus, las instituciones educativas de forma, casi obligadas, tuvieron que adaptar sus planes curriculares a la virtualidad para seguir educando. Si bien varias universidades venían trabajado con aulas virtuales, las mismas no tenían el rigor ni la envergadura que adquirieron en ese año. Estas aulas se tornaban más a un espacio en el que se colgaban los materiales teóricos, algunos videos explicativos y un foro de

intercambio para el fomento del trabajo colaborativo, que no cumplía con esa finalidad. Pero el tener que haber virado toda la formación hacia la virtualidad cambió la importancia y valor que se le otorgaban hasta ese momento a las plataformas virtuales.

La enseñanza y el aprendizaje a través de aulas virtuales tienen connotaciones significativas para la sociedad contemporánea

“La omnipresencia de las tecnologías digitales en la sociedad actual, junto con la inmensa interacción con ellas, a las que han estado expuestos los nativos digitales desde su nacimiento, desde el primer momento que tiene vida, ha conducido a que desarrollen formas de pensar y de interactuar diferentes a las de las generaciones anteriores. Están aptos a recibir información muy rápido y con fácil entendimiento; les gusta el procesamiento simultáneo y la multitarea; prefieren las imágenes al texto; les agrada el acceso aleatorio, es decir, no lineal, a la información, como el que se logra navegando a través de los enlaces de un hipertexto; funcionan mejor cuando trabajan en red, en interacción con otros; y avanzan alentados por gratificaciones instantáneas o recompensas frecuentes” (Romero-Garcés, y Alvarado-Galarza, 2018, p. 62).

Considerando lo anterior nos remite al cuento de las caperucita, donde se detalla que las generaciones actuales (caperucita.com) por haber nacido dentro de la era digital tiene un mayor manejo de las TIC'S y pudiendo operar con varias de ellas al mismo tiempo, lo que se traduce en un mejor desarrollo y ventaja con respecto a generaciones mayores (caperucita azul/ Roja) que deben duplicar los esfuerzos para tener un uso adecuado de las TIC'S.

Esta nueva forma educativa trajo aparejados beneficios y desventajas.

Uno de las principales fue que los docentes nos contaban con la capacitación y destreza para el manejo de la virtualidad, y debieron aprender en pocos meses o incluso sobre el desarrollo del ciclo lectivo.

“Las universidades se alimentan de sus egresados, mientras que la educación virtual se construye con profesores que muchas veces no han

conocido la educación a distancia ni virtual ni siquiera a través de lecturas".
(Rey-Valzacchi, 2011, p. 20).

Esto denota que como venía sucediendo hasta antes de la pandemia, que los mismos egresados de la universidad luego se convertían en profesores, pero todos aprendieron en una modalidad presencial, en la cual el compartir el espacio físico, el tener un encuentro cara a cara permitía un intercambio de ideas oportunamente y contextualizado. Otra premisa que se entre lee es que de ese espacio compartido los alumnos que luego podrían convertirse en profesores aprendían de sus docentes en las formas de actuar y dar clases que luego podrían replicar en un futuro, y eso con la virtualidad se pierde. Esta forma de modalidad no hubiese sido posible sin el avance tecnológico y la red de banda ancha de internet a nivel mundial. Ahora bien a la hora de planificar las clases en este contexto lleva a indagarse cuanto se planificó y cuanto fue improvisación. Para evitar esto se puso el foco en la calidad docente para mantener la calidad educativa. Se trabajó mucho con las aulas invertidas, intentado poner el foco sobre los estudiantes, donde se daba el material a trabajar en lo sincrónico en forma colaborativa y de debate con el docente como moderador y luego que esto permitiera a los alumnos releer y reforzar conceptos. Como dice De Vincenci 2020, los docentes deben integrar las actividades diseñadas con el contenido para armonizar el aprendizaje. Si bien alguna vez uno puede improvisar algo, lo que definimos como curriculum oculto, que es dar otro tema al planificado, no es ético, ni de la práctica docente improvisar continuamente. El trabajo colaborativo entre docentes fue uno de los pilares fundamentales para paliar la dificultad de la nueva era digital y los wibeniar permitieron la integración del curriculum docente y ayuda mutua a la hora de trabajar y planificar clases a través de las pantallas.

Otra desventaja más que trajo aparejada la virtualización de la educación es la acentuación de una problemática ya existente que florece de forma atenuante en este contexto, que es la brecha digital, término acuñado por Larry Irving haciendo hincapié a la diferencia en el acceso a las TIC'S por condiciones económicas, o regionales.

En un país tan federal y subdesarrollado como lo es Argentina, las diferencias entre unas provincias u otras, en cuanto a solvento económico, desarrollo en

infraestructura que permita el acceso a redes de conexión de banda ancha, la disponibilidad de los medios electrónicos adecuados y el uso compartido de los mismos genera desigualdades a la hora de acceder a la educación.

Este último punto infringe la Ley de Educación Nacional N° 26206, promulgada en 2006 en el artículo IV del capítulo I de la misma dice:

“El Estado Nacional, las Provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tienen la responsabilidad principal e indelegable de proveer una educación integral, permanente y de calidad para todos/as los/as habitantes de la Nación, garantizando la igualdad, gratuidad y equidad en el ejercicio de este derecho, con la participación de las organizaciones sociales y las familias”.

La educación desde el año 1884, con la promulgación de la ley 1420, en la que se establece la educación común con el fin de que la misma sea gratuita y obligatoria. El fin último era sea igualitaria, pero ha existido una brecha educativa, debido a posibilidad de accesibilidad a educarse.

La inaccesibilidad ocasionada por las diferencias antes mencionadas o las restricciones externas o propias de las personas, como pueden ser desconocimiento del uso y manejo de las tecnologías deja manifiesto que la igualdad y alcance de la educación virtual no es para todos los habitantes.

Otro dilema que nos presenta la educación virtual es la ausencia del encuentro cara a cara con el otro, la interacción social a la que en la modalidad presencial está a flor de piel, en la que la comunicación con el otro es oportuna y rápida; el ritmo y los tiempos es la educación virtual cambian y el proceso acelerado de dar una clase a través de una pantalla, sin tener registro del gesto de los estudiantes hace que el docente no pueda interpretarlos, identificar si están entendiendo, si hay que buscar otra alternativa de explicar el tema, los alumnos pasan por una situación similar, quizás tienen una pregunta para realizar en un momento preciso y la vorágine de dar la clase, sin interrupciones, en la que salvo el orador el resto esta muteado, conlleva a dejarse de lado la pregunta y cuando hay espacio para realizarla, ya está fuera del clima en que la misma se genero. En concordancia con esto, Vigostky (1926) decía “El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura”.

Como ventaja principal que ofrece esta modalidad es el alcance, ya que permite conectarse desde cualquier parte del mundo, siempre y cuando como se detallaba anteriormente las condiciones de infraestructura y tecnologías así lo permitan.

El no desplazarse hasta un sitio donde se encuentra la institución educativa, permitió el ahorro económico y de tiempo.

Se ha estudiado que esta modalidad ha favorecidos a los alumnos que tienen mejor acercamiento a las TIC'S y cursar virtualmente les permitió avanzar en la carrera y cursar más materias. (Sánchez-Pujalte; Gómez-Yepes, Albalá-Genol; Etchezahar, 2021)

Una nueva modalidad, genero también un cambio en la planificación de los docentes y dentro de ella las formas de evaluar en este contexto. Según la Real Academia española evaluar es

“Estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos”.

Pensar en las formas de evaluar a través de la virtualidad conlleva a pensar por parte de los docentes, si los instrumentos evaluativos utilizados hasta el momento en las aulas presenciales se pueden transpolar a la virtualización. Se debe considerar cuales son los fines últimos de evaluar del proceso evaluativo, considerar el contexto, vislumbrar las capacidades, necesidades, emociones y sensaciones por la que está atravesando el sujeto de aprendizaje. Esa definición denota que se dejan por fuera varias de estas consideraciones, como observa (Anijovich 2011) la evaluación entendida desde ese punto es un instrumento de control, que sirve para aprobar, desaprobar o pasar de año, más que para diagnosticar, autoreflexionar y mejorar las prácticas”.

Siguiendo en la línea de evaluación un cambio de planificación profundo se da en las materias prácticas, como desarrollarlas a través de la no presencia en el campo practico, considerando que las prácticas hospitalarias en carreras de salud, conllevan una importancia relevante para el desarrollo de la futura profesión e inserción en el campo laboral.

En las rotaciones clínicas los alumnos pueden aplicar las teóricas adquiridas, experimentar el contacto físico con los pacientes, desarrollar al máximo las capacidades de empatía, integración del sujeto de la necesidad de forma holística y no meramente como una patología aislada. En el caso particular de la

enfermería neonatal, la presencia del enfermero al lado del paciente es vital para poder interpretar y conocer a su paciente, ya que los mismos no pueden expresar en forma verbal sus dolencias. Agudizar los sentidos en la práctica clínica, mediante la valoración y observación que son una fuente principal de recolección de datos para el enfermero, las mismas forma parte del instrumento de fundamentación científica de la profesión que es el PAE (Procesos de Atención de Enfermería). Otro sentido fundamental es el oído, poder auscultar a un paciente, reconocer sonidos normales y patológicos por medio de esta práctica, el tacto poder palpar regiones y determinar si algún órgano esta megalizado, sentir los pulsos, etc. contribuyen a la formación de un enfermero, por lo cual el cursar este tipo de materia de forma virtual, a través de videos de simulación clínica que fue la respuesta en la mayoría de los casos queda muy alejado del aprendizaje que significativo que brinda el campo práctico.

Un problema que ocasiono esta nueva forma de cursar en los alumnos fue el aumento del estrés y la ansiedad. (Yhelimir-Guzman-Hidalgo, Macedo-Salas; 2020).

Según Organización Mundial de la Salud (OMS) “Se puede definir el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil”.

En relación a esto la mayor o menor capacidad de adaptación presentada por una persona al cambio, al uso de las tecnologías, a la vertiginosa forma de desarrollo de las clases virtuales, puede aumentar su nivel de estrés. La OMS refiere que en el transcurso de un año la trastornos de ansiedad aumentaron entre un 26-28%.

Todos los retos de afrontar una situación relativamente nueva, sin poder controlar lo que puede llegar a pasar, que aumentan los temores; estar aislados de la sociedad por el contexto actual sumado a las preocupaciones de evitar contraer una enfermedad desconocida que causó millones de muertes y que día tras días los medios de comunicación plasmaban las cifras aterradoras, sumados a tener que aprender en un contexto solitario, apartado de pares e incluso de seres queridos, poder manejar las nuevas herramientas tecnológicas, conllevan a un espacio propicio para el desarrollo de estas enfermedades psíquicas. Aprender en un contexto así se torna más difícil, focalizar y mantener la atención en los nuevos aprendizajes una tarea casi heroica.

Calidad educativa

Profundizando en la comparación de ambas modalidades de cursada se debe incursionar en la calidad educativa y que se entiende por la misma. La UNESCO la define como un sistema que garantiza la equidad, la igualdad de oportunidades y acceso a todos los servicios educativos para todas las personas. Basándonos en esta concepción se desglosa que la calidad educativa implica un amplio rango de elementos que se deben estar presentes para evaluarla. Me permito desde este punto considerar que la calidad educativa no es igualitaria ni equitativa para los distintos establecimientos y modalidades de cursadas, y en este punto ya he hablado de las diferencias existentes en un país tan federal como el nuestro, donde la distribución de los recursos y la financiación educativa generan cambios sustanciales entre las provincias de la nación. El acceso a la educación para todas las personas que además es un derecho, es sostenido por nuestra nación, las TIC'S tienen sus pro y a su vez sus contras, si bien abre exponencialmente el acceso a la educación porque permite cortar la brecha de distancia que en la educación presencial coarta la posibilidad de acceso de muchas personas por la imposibilidad de viajar, hace a la educación más accesible a toda la comunidad brindando la igualdad de oportunidades que la definición de calidad nos refiere; pero a su vez debemos considerar las brechas generacionales, que quienes no han crecido inmersos en el mundo de la cibernética presentan mayores dificultades para acceder, o los puntos remotos de nuestro país a los que el acceso a internet es deficiente o limitado hace que la igualdad de oportunidades colapse. La educación no puede considerarse de calidad por el sólo hecho de tener resultados educativos exitosos, dejado por fuera del sistema a muchos estudiantes. Sin inclusión no hay calidad educativa. Además al hablar de igualdad y equidad el mismo sistema está considerando la meritocracia como principio de justicia, pero olvidándose que el punto de partida no es igualitario para todos los estudiantes, que muchos presentan ventajas sociales y económicas provenientes de su núcleo familiar, y en esta vorágine actual de competencia, no solo entre pares y coterráneos, sino con un mundo globalizado, la igualdad de oportunidades

se ve truncada desde el inicio y como dice Rosenberg (2011) “El modelo escolar que exalta la igualdad de oportunidades no hace sino convencer a los derrotados de que merecieron ese destino, sin poner en evidencia que detrás de los méritos se encuentran los que tienen mejores condiciones de partida. Si todos tuvieran garantizada la mediación escolar de calidad que se requiere, las diferencias deberían regularse por los méritos individuales, por una justicia meritocrática que refleje la distribución natural de los talentos, haciendo desaparecer las desigualdades de base”.

Por lo cual cuando se piensa en el cambio de la modalidad abrupta de lo presencial a lo virtual a raíz de ASPO por el COVID nos hace replantearnos que paso con la calidad educativa.

Polisémico definen algunos autores a este término (Casanova, 2012; Rodríguez, 2010) porque nos solo depende de los alumnos, sino que también involucran a los docentes, en cuanto a preparación y capacitación, a los materiales y a los espacios físicos, el acceso y uso de las TIC'S. Por lo que la calidad educativa en un contexto como el que se vivió en el año 2020, tuvo varias aristas que se debían considerar para mantenerla dentro del status que se tenía previo a la modalidad virtual; la capacitación o experticia docente en el uso y dictado de clases a través las plataformas virtuales exigió una capacitación, en el mejor de los casos, en forma acelerada por parte de los educadores. Otra problemática es la accesibilidad y la disponibilidad de medios electrónicos, tanto de los establecimientos y los alumnos. Los Gobiernos nacionales idearon varias estrategias para solventar esta problemática como fueron las clases a través del medio de comunicación masivo como es la televisión, el pago a las empresas de telefonía e internet para que haya WIFI libre en las calles, pero las dificultades no se resolvieron en su totalidad, ya que no todas las familias contaban con más de un medio electrónico y la demanda de uso no se cubría para los miembros de esa familia, la intensidad de conexión se debilitaba por el uso excesivo y no llegaba a todos los sitios del país de la misma forma.

Es posible evaluar o medir la calidad educativa, no de una forma directa, para medirla debemos tener presente que no se puede hacer desde una visión reduccionista en donde se pondere las características del alumno como escala de

medición, sino que debemos tener una mirada más ampliada e integral incluyendo factores como la capacitación docente, acceso a los bienes culturales, acceso y disponibilidad de materiales educativos, políticas educativas orientadas la igualdad y equidad, etc.

Se trata de concebir a la educación como un sistema, no como escuelas o docentes aislados. Esta evaluación no es algo meramente político, sino un instrumento que nos proporcione información para poder trabajar sobre las dificultades existente, con el fin de mejorar el estándar de calidad educativa.

Encuadre Metodológico

Este trabajo de investigación se caracteriza por tener un enfoque mixto partiendo de premisas singulares hacia la profundización de las problemáticas para comprender la fenomenología de los sucesos ocasionados en el desarrollo académico y práctico de los estudiantes, basado en las subjetividades de los sujetos estudiados. Por otro lado el alcance es descriptivo, explicativo, intenta dar a conocer las percepciones, sensaciones, experiencias favorables y desfavorables que generó el cambio de modalidad de cursada en los alumnos de la carrera de Especialización en enfermería Neonatal. En relación al tiempo es de corte longitudinal, porque si bien se analiza la cohorte 2019-2020 el punto de inflexión entre estos dos años lo marca el ASPO (aislamiento social preventivo y obligatorio) a raíz de la pandemia. La unidad de análisis son cada uno de los alumnos de la carrera de Especialización en Enfermería Neonatal de la cohorte 2019-2020 de la Universidad Austral, provincia de Buenos Aires.

En relación a la selección de la muestra es no probabilística, se elige dicha institución por de mayor conocimiento en cuanto a sus características funcionales y el de los alumnos que cursan dicha carrera, se seleccionó por conveniencia, ya que es de acceso factible por conocer a los directivos y al alumnado de la cohorte mencionada .

Con respecto a los criterios de inclusión se considerarán a los alumnos que hayan cursado la carrera de Especialización en enfermería Neonatal de la Universidad Austral, provincia de Buenos Aires entre los años 2019-2020. Quedando excluidos los alumnos de otras carreras de la misma universidad u otras, que hayan cursado en el mismo periodo de tiempo, y aquellos alumnos que hayan cursado dicha carrera en la misma universidad pero en distintos años.

La recolección de datos se realizó a través 4 entrevistas semiestructuradas.

Dicha resolución de información conlleva autorización por medio de carta de presentación de la Universidad de Abierta Interamericana (UAI), que se presentó ante las autoridades de la Universidad Austral, provincia de Buenos Aires. En el consentimiento se dejó constancia, que la finalidad del estudio es meramente

académico y se resaltó el compromiso de salvaguardar la confidencialidad e identidad de los participantes si así lo prefieren, ya que son mayores de edad. Se da fe de no poseer conflictos de interés.

Preguntas de la entrevista

- ¿Qué beneficios o desventajas tuviste con la modalidad virtual?
- ¿Elegirías esta modalidad sobre la presencial, por qué?
- ¿Consideras que tu formación académica fue igual en ambas modalidades?
- ¿La comunicación con pares y docentes en la modalidad virtual fue fluida o presentó algún inconveniente?
- ¿No haber podido realizar las prácticas hospitalarias del segundo año, crees que modificó en algo tu formación académica?
- ¿Cómo definirías la calidad educativa recibida en la modalidad virtual con respecto a la recibida en la modalidad presencial?
- ¿Pensaste en algún momento abandonar o postergar la cursada cuando paso a modalidad virtual? ¿Por qué?

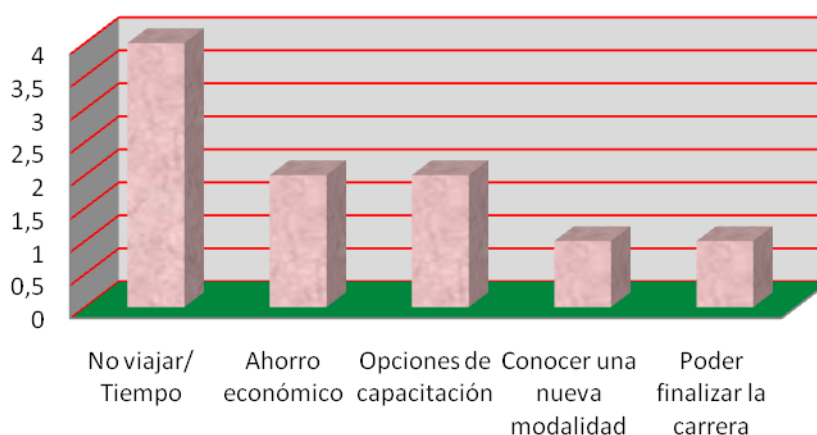
Análisis

La mayoría considera que las ventajas que la virtualidad les dio fue el acortamiento de distancia y ahorro económicos en viajes, la posibilidad de acceder a cursos que de otro manera no hubiesen podido hacerlo, más que nada en las personas que viven otras provincias que no sea Buenos Aires, donde se concentran la mayoría de los cursos de gran importancia en la especialidad. *“Los beneficios que encontré en la virtualidad fue acortar tiempos en cuanto a la distancia de donde vivo”. “Tener la posibilidad de realizar otros cursos a distancia, no tener que viajar y ahorrar dinero”.*

Como desventajas los entrevistados en su mayoría coinciden que el usar las plataformas virtuales y conocerlas fue en un principio dificultoso. Otro punto destacado es la apatía de escuchar una clase por varias horas intentando mantener la atención y la pérdida de fluidez con los docentes y colegas disminuyendo el feedback y el enriquecimiento mutuo. *“...la discontinuidad que te da la conexión a internet hace que no sea una clase amena”.*

Se destaca también los problemas de conectividad por caída de la red o falta de suministro eléctrico. *“La mayor desventaja fue entender el uso de las plataformas virtuales, el funcionamiento de la conexión a internet”.*

Ventajas



Desventajas



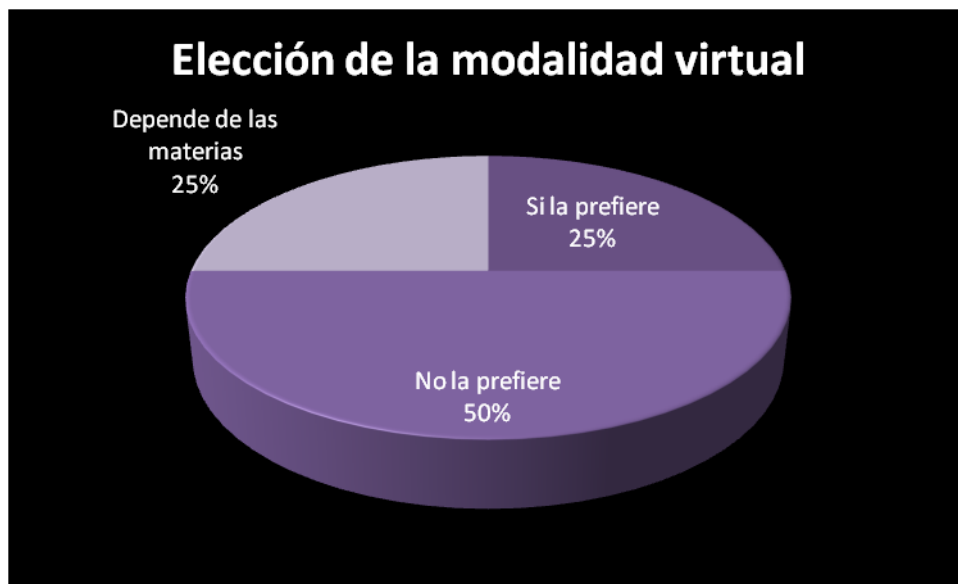
En cuanto a la indagatoria sobre la elección de la modalidad virtual sobre la presencial las respuestas fueron variadas y equitativas.

Hay personas que prefieren la virtualidad ya que les abrió el mundo de oportunidades educativas que por distancia o tiempo les favorecen aunque destacan la importancia de la virtualidad. *“Sigo eligiendo la modalidad virtual... ha hecho en mí avances en conocimiento en varias áreas de la vida, acorto distancia y permitió interactuar dando a conocer opiniones, experiencias y decir dudas a personas que quizás nunca conoceré frente a frente...”*

Otra persona en cambio dijo que su elección sería híbrida, que hay algunas materias de la carrera que podrían hacer virtual, pero otras materias de mayor

peso y que conlleven cuidados específicos, patologías, son mas enriquecedoras y deben ser presencial.

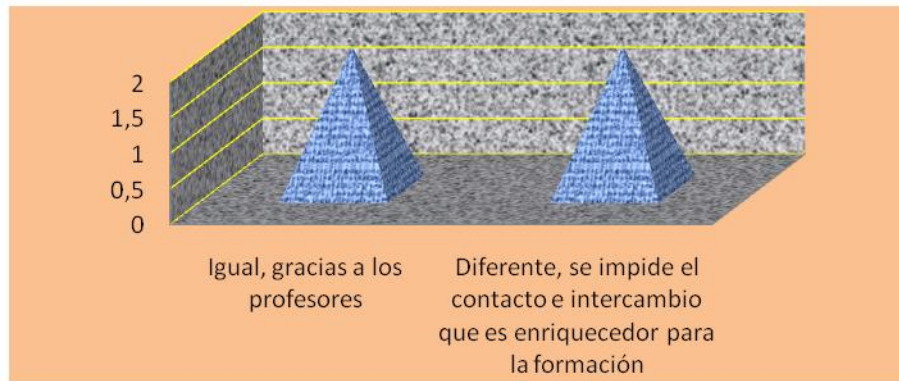
Otras de las respuestas le dicen no rotundamente a la virtualidad porque coarta la posibilidad de aprendizajes y experiencias compartidas que enriquecen la formación y dificulta la concentración. *“La virtualidad me fatiga y no logro mantener la atención por tiempo prolongado”.*



En cuanto a la consideración de la propia formación en ambas modalidades fue equitativa, algunos coincide que fue igual, que se destaca el compromiso, y predisposición de los docentes que llevaron a cabo la mitad de la carrera en una nueva modalidad y supieron mantener el nivel de la misma; respondieron en la medida de lo posible y por distintas vías de comunicación a las dudas que se les hacían llegar; el trabajo colaborativos con compañeros también fue destacado. *“Yo creo sinceramente que el contenido fue igual.... se le agradece totalmente a los profesores”.*

Otros consideras que la virtualidad no fue igual para su formación ya que disminuyó sus posibilidades de interacción con colegas y docentes. *“Consideró que las modalidades del presenciales fueron más enriquecedoras, no sólo por el contenido, sino también por el contacto entre pares”.*

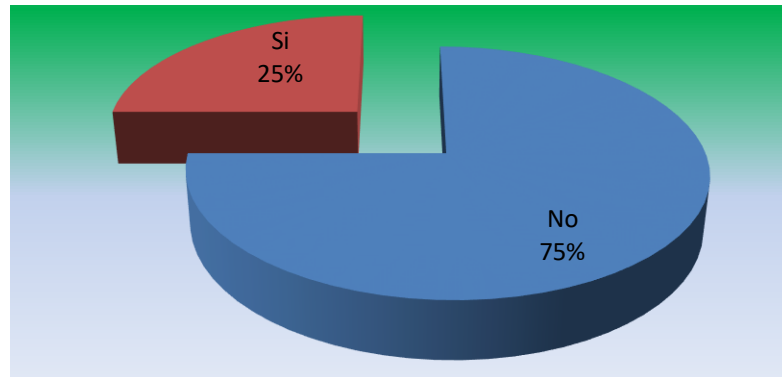
Comparación de la formación en ambas modalidades



En cuanto a cómo fue la comunicación entre docentes y pares en la virtualidad la mayoría considera que hubo algunos atrasos en las respuestas que la fluidez no fue lo suficientemente rápida, destacan que por los tiempos acelerados y el gran número de estudiantes para un solo profesor son responsables de la lentitud en la obtención de las respuestas. Además de resalta que la presencialidad en cuanto a este punto es más rápida retroalimentación instantánea. *“Como todas las comunicaciones a distancia tienen su tiempo de retraso, su feedback lento”*. *“La comunicación con docentes y pares fue poco fluida, considero que fue así por la velocidad en los tiempos”*.

Una minoría dice no haber percibido diferencia en la fluidez de la comunicación por este medio.

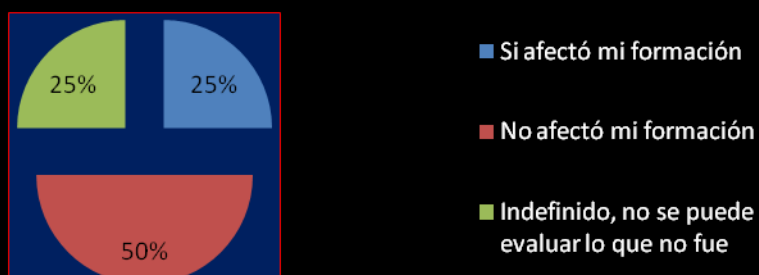
Fluidez de la comunicación



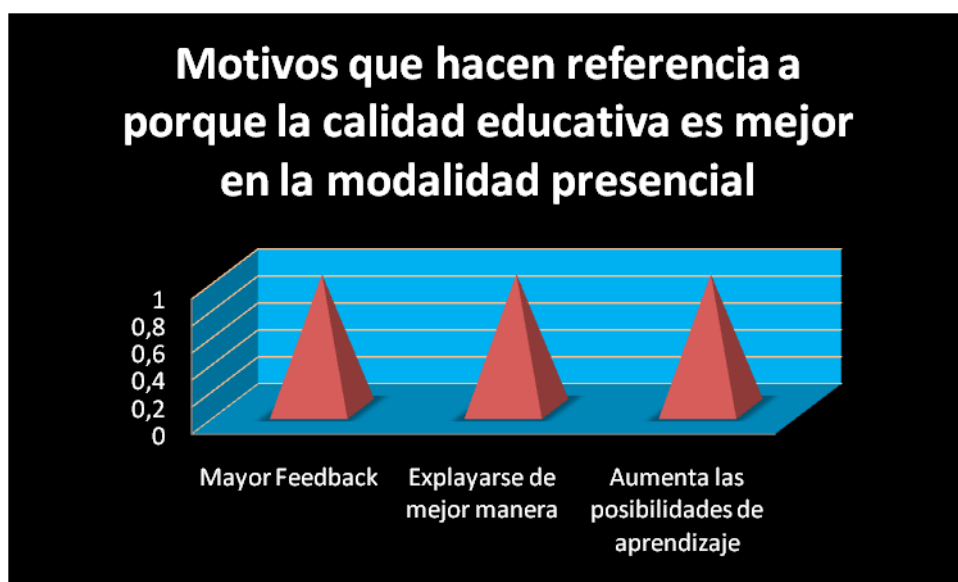
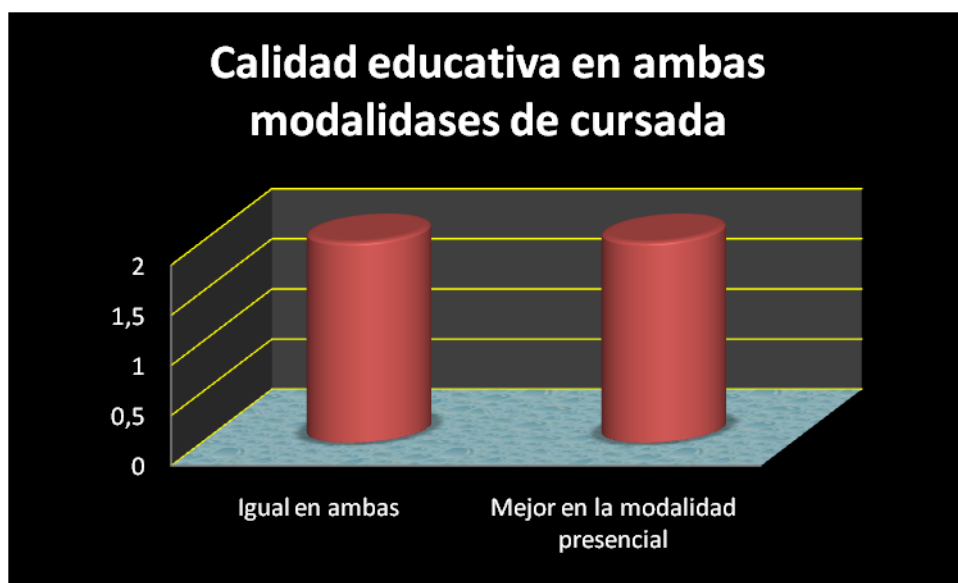
En la indagación sobre si el no haber realizado prácticas hospitalarias 2 afectó la formación académica, nuevamente las respuestas fueron varias, algunos respondieron que ya al tener experiencia en el área no se modificó en nada su formación, que distinto hubiese sido en personas que no conocen del tema. *“No creo que haya modificado, porque en cuanto a lo personal, al tener experiencia laboral, y reafirmar las teorías, reconocer las actualizaciones y usar las experiencias de colegas en el modo virtual, hicieron que la formación continuara.”*

En otro caso la respuesta fue que no podría evaluar sobre lo que no sucedió, que tenias muchas ganas de haberlo experimentado. Otra respuesta considera que si vio afectada su formación ya que no tuvo oportunidad de conocer otro lugar y las formas de trabajo de esa institución que hubiesen enriquecido su experticia.

Afección académica por imposibilidad de realizar las prácticas hospitalarias



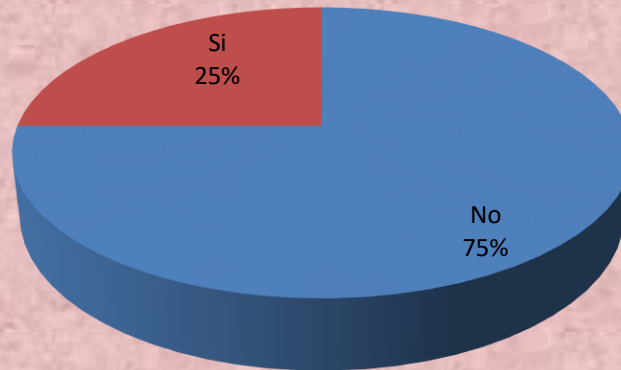
En la comparación de la calidad educativa en ambas modalidades surgen respuestas variadas, como que se mantuvo y no varió en lo absoluto, que hay que perderle el miedo a las pantallas incluso dicen *“fue excelente, no podría analizarla sin visualizar la realidad mundial, la pandemia COVID 19. Con escasa experiencia en virtualidad la universidad, y sobre todo sus docentes idearon un plan, lo llevaron a cabo, y lograron no interrumpir nuestra formación. Idearon el mejor plan de contingencia posible”*. Otras consideran una leve disminución en cuanto a la interacción y el mantener la concentración, además de que la defensa del trabajo final no pudo realizarse de la forma que lo desea como un gran broche de oro a todo un ciclo y que la virtualidad opacó el momento y no le permitió expresarse como era debido y merecido a su criterio. Otra considera que la calidad virtual es algo innovador pero que la presencialidad se diferencia en poder compartir momento y experiencias que fortalecen los conocimientos y que la misma no debe de discontinuarse.



Ante la pregunta del abandono por el tipo de modalidad, la respuesta fue mayoritariamente hacia la negativa, es más les presentaba una ventaja e incluso fue una oportunidad. Aquí un fragmento de una de las entrevistadas *“Para mí fue una oportunidad de continuar la carrera, si hubiese sido presencial, estaba por abandonar, ya que mi situación para viajar estaba cada vez más complicada.”*

En una minoría pensó en abandonar pero no por la virtualidad, sino por el estrés de la pandemia. *“La pandemia me había generado mucho estrés e incertidumbre, y en un momento evalué la necesidad de dejar porque sentía que me estaba sobre exigiendo”.*

Abandonar la cursada



Conclusión

Luego de haber profundizado sobre el tema y analizado las respuestas de los alumnos entrevistados podemos concluir que la modalidad virtual en oposición a lo que se podía pensar en un primer instante presentó una mayor aceptación y beneficios para los usuarios que la modalidad presencial, entre las que se destacan como primordiales el ahorro económico y de tiempos al no tener que realizar largas distancias para realizar actividades académicas, lo que además trajo aparejado el aumento de la oferta educativa y la oportunidad de llegar un público que era inaccesible en la modalidad presencial. Las desventajas más relevantes se relacionan con el acceso, uso de las tecnologías y disponibilidad por carencia de servicio eléctrico o de internet. Otra marcada diferencia entre ambas modalidades es la relación entre las personas intervinientes en el proceso educativo que en la modalidad virtual se ve más condicionada por la vorágine del tiempo y la imposibilidad de ver a los interlocutores; si bien las plataformas presentan diferentes herramientas para producir el intercambio este queda más opacado en las pantallas que en los encuentros cara a cara.

En cuanto a la calidad educativa de ambas modalidades fue percibida como muy satisfactoria para los usuarios y en gran medida se destacó el trabajo de los docentes en este punto, que contrariamente a lo investigado se decía que una desventaja fue la poca o nula formación de los docentes en esta nueva modalidad, pero en la carrera Especialización en enfermería Neonatal, los docentes supieron estar a la altura de las circunstancias, lo que no quiere decir que se requiera una investigación más exhaustiva en este punto que compare el rol docente en distintas universidades y carreras en ese periodo.

No se percibió una disminución en el desarrollo académico entre ambas modalidades y considerando que los alumnos tienen experiencia en el área la imposibilidad de prácticas clínicas no afectó su formación, distinto hubiese sido si las personas estarían iniciando su formación académica.

La virtualidad no solo permitió continuar con la formación académica en un contexto adverso, sino que permitió finalizar la carrera a personas que por distancia y gastos pensaban en abandonar la cursada, la modalidad no generó

deseos de los alumnos de claudicar, si algunos pensaron en hacerlo pero por el estrés social generado por el ASPO y las sobreexigencias del contexto.

Podemos concluir con todo lo exployado anteriormente que la virtualidad fue beneficiosa y que salvo pequeños detalles que se irán puliendo con el correr de los años, abrió una nueva era educativa de alcance global. No reemplaza a la modalidad presencial pero realiza un gran complemento educativo, por lo cual como dijo Einstein “La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, porque la crisis trae progresos”.

Referencias bibliográficas

- Alvarado-Galarza, G. Romero-Garcés, M. (2018). Algunas reflexiones sobre la utilización de plataformas virtuales de enseñanza (Revisión). Roca. *Revista Científico - Educacional De La Provincia Granma*, 14(1), 57-66.
- Anijovich, R. y González, C. (Ed.). (2011). *Evaluar para aprender: conceptos e instrumentos*. Libro de edición Argentina.
- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10 (4), 6-20.
- Concha, C. Mota, K. y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *RPGE– Revista on line de Política e Gestão Educacional*, Araraquara, 24(3), 1216-1225.
<https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. *Debate Universitario*, 8(16), 67–72.
<https://doi.org/10.59471/debate202059>
- Diccionario de la Real Academia Española [RAE]. (Actualización 2022).
<https://dle.rae.es/evaluar>

- Guzman-Hidalgo, A. y Macedo-Salas, E. (2021). *Ansiedad y estrés producto de las clases virtuales durante la pandemia* [Trabajo de investigación de grado en bachiller en psicología, Universidad Continental de Huancayo]. Archivo digital. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11233/1/IV_FHU_501_TI_Guzman_Macedo_2021.pdf
- Iriarte, A. Cravino, A. Rango, M. Roldán y J. Mombrú, A. (2020). El proceso de virtualización forzoso del sistema universitario: Luces y sombras detrás de la pandemia. *Revista Perspectivas Metodológicas* 20(32901), 2-26. <https://doi.org/10.18294/pm.2020.3290>
- López-Ramírez, E. Manzanilla-Granados, H. Martínez-Iñiguez, J. y Tobón, S. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 233-258. <https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Melendéz-Chavez, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, edición especial*(4), 1-14. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>
- Océano Medicina. (2018, julio 31). *Océano Medicina - Cursos 100% online para profesionales de la salud*. Oceano Medicina; Océano Medicina. <https://ar.oceanomedicina.com/nota/sin-categorizar/evolucion-e-importancia-del-rol-de-la-enfermeria-neonatal/>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023, 21 de Febrero). *Estrés*.
<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Rey-Valzacchi, J. (2011). Educación virtual en Argentina. *De dónde venimos y hacia dónde deberíamos ir (corrigiendo algunos errores)*. 17-24.
<https://docplayer.es/171700610-De-donde-venimos-y-hacia-donde-deberiamos-ir-corrigiendo-algunos-errores.html>

Rosemberg, D. (2011). *¿Qué significa calidad educativa?* [Cuadernos de discusión N°3, Universidad Pedagógica]. Archivo digital.
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200417022216/CD-3-UNIPE.pdf>

Sánchez-Pujalte, L. Gómez-Yepes, T. Albalá-Genol, M. y Etchezahar, E. (2021). Percepción del profesorado y del alumnado universitario argentino sobre la adaptación a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19. *Calidad de vida y salud*. 14(2), 2-14.
<http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/353/270>

Soria, M. (2020). Practicas experienciadas en contexto de pandemia. *Revista Escuela de Historia*, 2(19), 1-15.
<https://portalderevistas.unsa.edu.ar/index.php/reh/article/view/1948/1884>

Suarez-Lantarón, B. Garcia-Perales, N. Elisondo, R. (2021). La vivencia del alumnado en tiempos COVID-19: estudio comparado entre las universidades de Extremadura (España) y Nacional de Río Cuarto (Argentina). *Revista Española de educación comparada*, (38), 44-68. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.28936>

Verduna, C. Rodríguez, E. Zabala, P. Martíne- Urristy, L. Cusumano, A. y Bianchi, M. (2020). Fortalezas y debilidades de la Presencialidad y de la Virtualidad: Análisis del desempeño cursadas 2019 - 2020 en la Cátedra II de Fisiología Humana - Facultad De Medicina - UNNE. *Revista Argentina de educación Médica*, 9(4), 37-44. <https://raem.afacimera.org.ar/portfolio-items/articulo-fortalezas-y-debilidades-de-la-presencialidad-y-de-la-virtualidad-analisis-del-desempeno-cursadas-2019-2020-en-la-catedra-ii-de-fisiologia-humana-facultad-de-medicina-unne/>

Marco normativo

Ley de Educación Nacional 26.206 (2006, 14 de Diciembre). Congreso de la República. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac-58ac89392ea4c.pdf>

ANEXO

Yanina Calderón, Esp. Lic. en enfermería, 37 años vive en la provincia de San Juan.

Los beneficios que encontré en la virtualidad fue acortar tiempos en cuanto a la distancia de donde vivo, poder alcanzar objetivos personales y profesionales sin tener que viajar de manera seguida, ya que esa circunstancia encarece poder lograrlo.

Poder estar interactuando con colegas u otros profesionales, fue enriquecedor para conocer sus experiencias, aprender a trabajar en grupos a través de la distancia.

Conocer profesionales del mundo, en diferentes conferencias, que permitieron abrir el abanico de oportunidades de conocimiento, reconocer que en otros lugares a veces vivimos lo mismo, que cada cual vive en sus lugares de trabajo.

En cuanto a la desventaja, creo que mínimas, al comienzo fue aprender a usar la virtualidad, tarea que se logró con ayuda de la institución y colegas, y a veces quizás inconvenientes técnicos, como internet, luz.

Sigo eligiendo la modalidad virtual, y lo vengo haciendo hace un tiempo, porque ha hecho en mí avances en conocimiento en varias áreas de la vida, acorto distancia y permitió interactuar dando a conocer opiniones, experiencias y decir dudas a personas que quizás nunca conoceré frente a frente, pero en pantalla ya fue todo un placer.

Con respecto a la modalidad presencial, siempre será también una buena elección, seguro hay más tiempo de comunicación abierta entre todos los participantes, o ejemplificar situaciones, aunque la virtualidad nos permite a quienes estamos alejados de capital, mantenernos a la vanguardia.

Considero que fue igual, ya que he recibido ayuda docente de la misma manera, porque se ha usado conversaciones privadas o grupales con docentes para

aclarar dudas, acompañamiento en la enseñanza y motivación para continuar y no abandonar.

La comunicación en cuanto a mi experiencia fue muy fluida, desde docentes y pares. Logré realizar trabajos, preparar exposiciones, culminar la formación, mediante ese canal virtual.

No creo que haya modificado, porque en cuanto a lo personal, al tener experiencia laboral, y reafirmar las teorías, reconocer las actualizaciones y usar las experiencias de colegas en el modo virtual, hicieron que la formación continuara, creo que no es lo mismo a cuando nunca hemos actuado frente a pacientes, equipos de trabajo, sin ninguna experiencia previa, en formaciones iniciales, que se requiere de ese contacto de practica directa, para observar, reconocer y actuar.

La calidad en ambas han sido totalmente iguales en cuanto a mí refiere, además ambas han sido muy interactivas, y de aprendizaje en cuanto a amigarnos con nuevas tecnologías, usarlas más a menudo, dejarle de temer a las pantallas, y conocer gente a miles de kilómetros. Y en los dos casos, no se pierde le objetivo, que es la enseñanza e interacción en el aprendizaje y formación.

Para mí fue una oportunidad de continuar la carrera, si hubiese sido presencial, estaba por abandonar, ya que mi situación para viajar estaba cada vez más complicada. Además de ser formativa, porque al trabajar ya en terapia neonatal, hacia que las clases fuesen más interactivas y se nutria de la experiencia de los colegas.

Denis Ocampo; 34 años, vive en Avellaneda, Buenos Aires, Esp. Lic. en enfermería

Beneficios, obviamente que no viajaba, me quedaba en mi casa y podía hacia las clases desde acá. En cuanto a desventajas es que se hace muy tediosa cuatro

horas frente a una computadora intentando prestar atención a lo que está pasando de las clases y a veces la discontinuidad que te da la conexión a internet hace que no sea una clase amena, llevadera con participación activa, son clases en donde el feedback cuesta, tardas en recibir una respuesta, donde hay que esperar para hacer una pregunta, y a veces se te van las ideas, es más fácil en lo presencial levantar la mano y ser oído que a distancia, pero quedarse en casa era una ventaja.

Seria hibrida mi respuesta, me parece que se pueden fluctuar algunas materias con conectividad aquellas materias que no tienen demasiado contenido anatómico, que se hibrido; en cuanto a las materias que tienen peso y bastante contenido anatómico, bastantes definiciones patológicas y que tienen cuidados específicos que entender y comprender, esas son y deben mantenerse de manera presencial, más que nada porque a lo que apuntamos con un posgrado es a mantener y a mejorar la calidad de atención que eso te lo da la práctica clínica y para entender eso tenés que entender los cuidados y creo que la mejor forma de entender los cuidados es viendo cómo hacerlo o que te lo muestren o tener el material enfrente a distancia es muy difícil.

Yo creo sinceramente creo que el contenido fue igual y eso, fuera de todo, se le agradece totalmente a los profesores en esa instancia, porque creo que tuvieron que hacer la mitad de una carrera de manera completa de manera rápida e instantánea de manera virtual y eso incluyendo una práctica clínica que se hizo con una simulación con videos grabados, me parece que tienen todo el crédito los profesores de mantener la integridad de las pautas de una carrera de postgrado a través de una pantalla. Me hubiese encantado llegar a hacer las prácticas clínicas 2 que no las llegue a hacer, pero en eso tengo que decir que los profesores hicieron un trabajo excelente, es decir la improvisación, los mismos profesores grabando a su familia para ser parte de la simulación, fue un trabajo excelente.

Como todas las comunicaciones a distancia tienen su tiempo de retraso, su feedback lento. Es más fácil armar un grupo con retroalimentación instantánea

ósea frente al otro pero no es que tampoco fue imposible seguir manteniendo contacto con los profesores o mis compañeros. Hubo algunos problemas particulares con los profesores y secretaria, pero por la cantidad de alumnos intentando tener respuestas al mismo tiempo.

Es difícil hablar sobre lo que no fue, considero que no, lo que estudia, prepare un paciente; tal vez se perdió de enriquecerme de estar en la unidad pero, me hubiese encantado hacerlas, en ese momento me tocaba una entidad pública y la verdad que tenía mucho interés, me hubiese encantado hacerla, pero fue bastante enriquecedora la material igual. Ahora si me hizo menos a mí, no lo sé, tendría que ver como es cuando la tenés a la práctica, pero si me hubiese encantado hacerlas, fue una de las cosas que más me dolió.

Obviamente, por ejemplo, en mi caso, el trabajo final darlo de manera virtual, para mí, no significó una ventaja, quizás para otros sí. Fue más difícil explayarme a través de una computadora en un trabajo que representaba toda mi carrera, todo el postgrado, que quizás hacerlo presencialmente, festejar en el momento, agradecerles en forma afectiva a los profesores que eso no lo pude hacer y si fue triste el no poder festejar con mi familia cuando me recibí. La falta de prácticas o materias que son muy importantes que a través de una pantalla, que es muy difícil mantener la concentración, estos puntos hace que sienta la virtualidad en estos casos especiales presente las desventajas ante la presencialidad donde tenes afectividad con los profesores, contacto directo, en donde realmente en la clase si no entendes algo podes hacer un parate y no esperar al que el profesor termine la idea y te vea la mano levantada a través de la pantalla y ahí preguntar , en el momento vos levantas la mano, podes ir preguntando cosas y resolver las dudas, pautas, esa relación armoniosa que te da la presencialidad y obviamente festejar con tus compañeros, estar en contacto, celebrar juntos, sacarse una foto que todo suma en el esfuerzo académico. Esos puntos hacen que sea una desventaja la virtualidad con respecto a la presencialidad.

No nunca pensé en abandonar la cursada, porque ya tenía un año realizado.

Ana Cristaldo 39 años, Esp, Licenciada en enfermería, vive en Pte. Derqui Buenos Aires

Como beneficio destaco que fue conocer y aprender de otra modalidad diferente que me ayudo a terminar la carrera y tener la posibilidad de realizar otros cursos a distancia, no tener que viajar y ahorrar dinero. La mayor desventaja fue entender el uso de las plataformas virtuales, el funcionamiento de la conexión a internet, el perder compartir experiencias con docentes y compañeros.

No elegiría esta modalidad sobre la presencial, ya que la presencialidad la considero muy importante para poder construir ideas, debatir, y conocer más a un grupo y sus docentes.

Considero que mi formación académica fue diferente ya que la virtualidad quita algunas posibilidades de interacción con colegas y docentes que enriquecen la formación, la virtualidad tiene un ritmo diferente y estos tipos de intercambios se pierden. Ambas pudieron conectar con la carrera.

La comunicación con docentes y pares fue poco fluida, considero que fue así por la velocidad en los tiempos.

No haber podido realizar la segunda practica hospitalaria afecto en el aspecto académico que no tuve la posibilidad de conocer otra institución y ver las formas de trabajar, donde uno puede sacar ideas y cuidados específicos que los podríamos haber podido aplicar en nuestros servicios de trabajo.

Defino calidad educativa en la virtualidad como algo innovador y que es muy necesario en muchos aspectos para los estudiantes, si bien los trabajos docentes para llevar a cabo y continuar con una carrera, la calidad se diferencia entre ambas modalidades es que la presencialidad te brinda la posibilidad seguir

construyendo el conocimiento, debatir ideas, despejar las dudas y eso enriquece el aprendizaje y creo eso mejora la calidad educativa. Por eso creo que la presencialidad no se debe discontinuar.

Conociéndome, no recuerdo un momento donde haya dicho aahh ya está! Conociéndome no creo, era como algo que yo tenía pensado ya meterle mantenerlo y terminarlo; ósea la virtualidad no fue algo que en algún momento me hizo dudar, por ahí el agotamiento de la demanda pero nunca la virtualidad. Para mí también estaba la ventaja de no viajar hasta y eso era algo que la realidad que a mí me ayudaba económicamente con el manejo de mi familia así que por ese lado tenía ese punto a favor, pero abandonar nunca.

Florencia Alderete 34 años, Esp. Lic. en enfermería neonatal, Vive en Capital Federal

Mejor gestión del tiempo, en las cursadas asincrónicas uno puede organizar la cursada según la propia organización. En las modalidades sincrónicas, a pesar de no poder cursar en cualquier momento, un gran benéfico es no requerir traslado para realizarlo.

Comunicación con personas que viven en cualquier parte del mundo lo que enriquece la formación, es más accesible e inmediata

Desventajas de la virtualidad: el tiempo de pantalla/ atención, más allá de que las plataformas se modifican con el propósito de hacer las clases más interactivas, no logra remplazar la presencia humana y la atención es más corta y la pantalla fatiga es estática, más compleja la interacción entre el grupo más difícil lograr feedback, menos posibilidades de alentar la participación de los alumnos, disminuye el contacto humano, no logra individualizar, se debe realizar en un ambiente que por lo general es el hogareño, lo cual no siempre permite estar únicamente conectado con los contenidos.

No. La virtualidad me fatiga y no logro mantener la atención por tiempo prolongado.

No. Consideró que las modalidades del presenciales fueron más enriquecedoras, no sólo por el contenido, sino también por el contacto entre pares.

La comunicación con docentes fue muy fluida al momento de tener algún tipo de inquietud.

Con el resto de los compañeros fue más dificultosa, finalmente lo que sucedía es que la conexión que mantenía era con mis compañeros de trabajo.

No. Consideró que la práctica hospitalaria nos hubiera aportado una visión más de otra institución, pero no lograría modificar mi formación académica. Para mí la formación es una actividad de todos los días, siempre aprendemos.

La modalidad virtual fue excelente, no podría analizarla sin visualizar la realidad mundial, la pandemia COVID 19. Con escasa experiencia en virtualidad la universidad, y sobre todo sus docentes idearon un plan, lo llevaron a cabo, y lograron no interrumpir nuestra formación. Idearon el mejor plan de contingencia posible.

Pensé en dejar la Especialidad cuando pasamos a la modalidad virtual, pero no por la modalidad virtual. La pandemia me había generado mucho estrés e incertidumbre, y en un momento evalué la necesidad de dejar porque sentía que me estaba sobre exigiendo. Gracias a mi esposo, familia, amigos y compañeros de trabajo, no la deje. Con lo cual más allá de la modalidad, lo importante es la red de contención con la que contamos.