Universidad Abierta Interamericana

Profesorado universitario para la educación secundaria y superior

Taller de trabajo final

Estrategias ante la falta de interés.

Profesor: Jorge Sanchez

Alumna: Matiz Lorena Soledad

Julio 2023

RESUMEN

Ante la situación mundial que desencadenó la pandemia producida por el Covid-19, se tuvieron que implementar nuevas medidas que garanticen la continuidad de las actividades académicas en todos los ámbitos. Una estrategias que se implementó en diversos establecimientos educativos tiene que ver con el uso de plataformas digitales, para continuar con los programas educativos. Es aquí donde se implementó masivamente el uso de todo tipo de medios de comunicación digitales para favorecer el contacto de los alumnos con la institución educativa y se puso a prueba continuamente la creatividad del docente para fomentar la participación y colaboración de los alumnos.

El objeto de este trabajo es indagar los tipos de plataformas virtuales que los docentes de nivel secundaria utilizan con major frecuencia. Y evidenciar la necesidad de los cambios de estrategias ante las dificultades respuesta de los alumnos, durante el segundo semestre del año lectivo 2021

El tipo de investigación de este trabajo es descriptiva. Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, en función de las características de la investigación. Los métodos de recolección de datos fueron a través de una encuesta digital. Ante el análisis de los resultados se verificó que los alumnos no participarán de las clases virtuales y que los docentes debieron cambiar sus estrategias pedagógicas durante la restricción social, para captar la atención de los alumnos de nivel secundario. Por lo que resulta primordial la capacitación constante de los docentes en el área de las TIC para poder llegar a los alumnos y llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: Adolescentes, COVID-19, educación en línea y educación virtual, Estrategias pedagógicas docentes.

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN…….. 4 pág.
- TEMA……5 pág.
- TÍTULO…….5 pág.
- PREGUNTA PROBLEMA……..5 pág.
- OBJETIVOS GENERALES……5 pág.
  OBJETIVOS ESPECÍFICOS……..5 pág.
- CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

ADOLESCENCIA ……6 pág.

- CAPÍTULO II

PANDEMIA ……..7 pág.

- CAPÍTULO III

LAS CLASES VIRTUALES……..8 pág.

- CAPÍTULO IV

EDUCACIÓN EN LÍNEA Y EDUCACIÓN VIRTUAL……..10 pág.

- CAPÍTULO V

ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACIÓN EN LÍNEA Y VIRTUAL……..12 pág.

- CAPÍTULO VI

MARCO METODOLÓGICO……..15 pág.

- ANÁLISIS DE DATOS……..17 pág.
- CONCLUSIÓN DE DATOS……. 23 pág.
- CONCLUSIÓN……25 pág.
- BIBLIOGRAFÍA …….. .27 pág.
- ANEXO……30 pág.

INTRODUCCIÓN

La restricción social ocasionada por las medidas de seguridad impuestas por el Ministerio de Salud ante la pandemia de COVID-19. Han generado un desequilibrio en las vidas en general de las personas.

El ámbito de la educación fue uno de los más perjudicados en todos las escalas y niveles. Lo cual fue un gran desafío sobrellevar todos los obstáculos que presentó la pandemia.

Con el correr del tiempo se fueron encontrando soluciones o medidas que ayudarían a mantener una continuidad en el aprendizaje de los estudiantes. Las clases virtuales han sido unas de prácticas aliadas en esta cuestión. Siendo una solución ante las restricciones sociales impuestas durante la pandemia.

La implementación de las clases virtuales han permitido la continuidad de las enseñanzas en todos los niveles académicos. Pero acceder a las clases en línea no era posible para todos. La situación económica o social, la falta de conectividad o el acceso a dispositivos electrónicos, la situación emocional de los estudiantes, y la forma de llegar de los profesores a sus alumnos a través de la pantalla jugó un papel primordial en este aspecto.

Desde el lado institucional o de los docentes en el nivel de la educación media o secundaria, no solo se necesitaban medios que faciliten la comunicación. Sino también era necesario la creación de una conexión entre los estudiantes y sus profesores. Ya que hay muchos factores que entorpecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes, entre ellas se pueden nombrar la falta de interés por parte de los estudiantes, las clases aburridas, las largas horas frente a la pantalla, son algunos factores que pueden ser modificados por parte de los docentes, implementando ciertas estrategias pedagógicas que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes deben implementar sus habilidades e ingenio para captar la atención de sus estudiantes y así poder generar una conexión con ellos que favorezca sus enseñanzas y el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

TEMA: Estrategias pedagógicas de los docentes de 4° año de un Escuela de Educación Media, ante la falta de participación de los adolescentes durante las clases virtuales, durante la pandemia en el segundo semestre del año 2021

TÍTULO: Estrategias ante la falta de interés.

PREGUNTA PROBLEMA: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes ante la falta de participación de los alumnos de 4° año, turno mañana, de una E.E.M durante las clases virtuales en el último semestre del 2021?

OBJETIVOS GENERALES: Indagar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para alentar la falta de participación de los alumnos de 4° año turno mañana, de una E.E.M, durante las clases virtuales en el último semestre del ciclo lectivo 2021

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar el uso de plataformas de enseñanza virtuales de los docentes de 4° año turno mañana, de una E.E.M, durante el último semestre del ciclo lectivo 2021
- Demostrar que plataforma digital es utiliza con mayor frecuencia, por los docentes de 4° año turno mañana, de una E.E.M durante las clases virtuales en el último cuatrimestre del ciclo lectivo 2021
- Enunciar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes ante la falta de participación de los alumnos de 4° año turno mañana, de una E.E.M, durante las clases virtuales en el último semestre del ciclo lectivo 2021

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO
ADOLESCENCIA

La adolescencia es un período muy importante en la vida de las personas Una época donde se asumen nuevas responsabilidades y se experimentan sensaciones de independencia, y otros tantos cambios. En esta etapa los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprehendidos durante la infancia y a desarrollar habilidades que le permiten convertirse en adultos, como miembros plenos de una sociedad.

La definición de adolescencia de la Organización Mundial de la Salud señala que es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se va a iniciar después de culminar la etapa de la niñez y antes de empezar la etapa adulta, es decir de entre los 10 y los 19 años aproximadamente. La adolescencia es una de las etapas de transición más significativa de la vida de la persona, se destaca por un crecimiento físico acelerado y de muchos cambios biológicos, psicológicos y sociales. (*OMS*, 2019)

Así como el cuerpo de los adolescentes cambia, también cambian los intereses y las preferencias. A medida que van creciendo se construyen como una persona única e irrepetible. Los cambios corporales qué ocurren durante la adolescencia repercute en diferentes dimensiones, algunos jóvenes pueden presentar vergüenza, ansiedad o inhibición frente a otros. También ocurre transformaciones de la imagen y se reconocen de otra manera desde el aspecto psíquico.

Con esta transición surge la necesidad del adolescente de empieza a buscar su propia identidad, la necesidad de independencia, la tendencia a permanecer en grupos, las relaciones con los padres puede volverse conflictiva, surgen manifestaciones y conductas sexuales en desarrollo a la identidad y orientación sexual.

Existen diversos problemas en los adolescentes que están relacionados a los cambios internos y externos que sufren. Problemas como ansiedad, fobia escolar y falta de motivación, falta de autoestima, relaciones problemáticas, consumos problemáticos, entre tantos otros. El adolescente es propenso a caer en una depresión o inseguridades que se demuestran en diversas actitudes. Como un bajo rendimiento en el estudio o en relaciones personales conflictivas. Es aquí en donde la Autoestima, la Idea que tenemos acerca de nosotros mismos como personas, que se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que hemos incorporado a lo largo de la vida juega un papel fundamental en el desarrollo social psíquico y emocional del adolescente.

“La autoestima influye en cada cosa que hace, siente y dice. Un joven con la autoestima alta va a querer notar y resaltar en un grupo o entre la gente, un joven con la autoestima baja va a tratar de perderse y no causar ningún movimiento o comentario que llame la atención " (Salinas, 2002)

Según el autor Carlos Salinas, El miedo es un factor que propicia el desarrollo de gestos y ademanes que ayuden a la protección del adolescente o aún del ser humano, ya controlado este factor, la persona no necesariamente necesita de estos ademanes o tal vez actúe conforme a algunos ademanes pero estos cambien porque ha cambiado el sentimiento. Cada emoción tiene su mímica espontánea. Dependiendo de lo que sentimos, hacemos reaccionar a nuestro cuerpo por medio de estímulos que se denotan con ademanes o movimientos del cuerpo. La adolescencia se ha destacado como una etapa por la que todo ser humano pasa, en la cual se distinguen ciertas características que la hacen como tal. “Además de que el ser humano sufra un desarrollo y crecimiento físico, se desarrollan al igual un gran número de cambios emocionales” (Salinas, 2002).

“La inseguridad es una característica de la etapa de la adolescencia, y los movimientos corporales que más la delatan es al verse que no se siente cómodo en la situación o el contexto en el que se encuentra o con lo que siente, por medio de señas corporales”. (Salinas, 2002).

El adolescente no solo es atravesado por todos los cambios físicos, psíquicos y emocionales que se presentan en esta etapa de la vida. También están sumergidos en un contexto social político y cultural qué los atraviesa y condiciona.

CAPÍTULO II

PANDEMIA

“El 31 de diciembre de 2019, se informó a la Oficina de la Organización Mundial de Salud en China de varios casos de neumonía de etiología de causa desconocida, detectados en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China” (SÁNCHEZ et al., 2020), Un suceso de trascendencia y proporciones globales, llegaba con una nueva realidad, una pandemia que alteraron las rutinas y los ritmos de vida del ser humano.

Se trata de una pandemia por un virus denominado “SARS-CoV-2 que produce la enfermedad Covid-19” (OMS, 2020). un patógeno viral con alto índice de contagio, lo que

congeló a nivel mundial prácticamente todas las actividades económicas, culturales y educativas, generando un confinamiento casi total.

Una de las consecuencias es la suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos. “Lo cual, afectó a 1,570 millones de estudiantes en 191 países (UNESCO-IESALC, 2020). Las escuelas y universidades han tomado una serie de medidas para acatar las indicaciones y recomendaciones de las autoridades educativas locales de sus respectivos gobiernos, instituciones internacionales como “la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (United Nations International Children's Emergency Fund: (UNICEF) y la OMS, han sido clave ante la tragedia global, proponiendo directrices, lineamientos y recomendaciones para dar continuidad en lo posible a los procesos educativos y de salud” (OMS, 2020; UNESCO-IESALC, 2020; UNICEF, 2020).

La intervención de la UNESCO y otras instituciones internacionales, han sido clave ante la tragedia global, con la finalidad de dar seguimiento a los acontecimientos en materia de educación, éstas, han instruido a los gobiernos e instituciones educativas sobre la importancia de la planificación de medidas adecuadas que protejan la salud de la ciudadanía, evitando vulnerar el derecho a la educación en todos los niveles educativos; de igual manera, han exhortado a los gobiernos del mundo a poner en práctica, medidas que favorezcan a los estudiantes para que sigan aprendiendo a pesar del cierre temporal de las instituciones educativas (UNESCO-IESALC, 2020).

CAPÍTULO III

LAS CLASES VIRTUALES

En España, la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria define “la educación presencial como aquella en donde se produce una interacción de enseñanza-aprendizaje cara a cara, la modalidad de enseñanza a distancia o no presencial es aquella en donde las actividades docentes son no presenciales (basadas en documentos impresos, en videoconferencias y con interacción online síncrona y/o asíncrona), mientras que la modalidad de enseñanza híbrida es aquella en donde pueden coexistir las anteriores modalidades”. (La Red Española de Agencias de Calidad Universitaria, 2020) La educación en línea, Segun García es “La tormenta perfecta” Le da el nombre de “educación de emergencia”, y ha sido un reto, tanto para docentes como para estudiantes. (Garcia, 2020)

Sin embargo, también menciona que a medida que avanza la emergencia sanitaria y las medidas de seguridad cambien de rumbo, se podrán dar encuentros presenciales cara a cara, pero mientras eso sucede, se define que una enseñanza a distancia o en línea, se puede realizar en su totalidad siempre y cuando existan compromisos por parte del estudiante y los recursos necesarios por parte del docente. Este autor, indica que tienen mucho más peso las titulaciones universitarias, donde se deberá de disponer de un entorno virtual en donde todos los contenidos queden claros en las actividades de aprendizaje, así como en las evaluaciones, y las herramientas de comunicación entre el profesor y sus alumnos.

El mundo actual no está listo para la educación virtual, según Rennier, el acceso a internet es el principal problema para la educación en línea, los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) en la educación básica y superior, existen brechas que requieren una inversión a escala millonaria para poder eliminar estos tipos de sesgos, también da a notar el DANE, que la población rural es la más afectada, indicando que sólo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad, frente a un 89% en zonas urbanas. (Runnier, 2020)

“Las épocas de crisis quizá sea el principal aliento para empujar al hombre hacia la innovación”. (Henríquez de Villegas & Villegas, 2020) Las situaciones límites generan oportunidades, las cuales establecen las bases de los cambios de los modelo establecido, ya sea cambios en los paradigmas con respecto a la educación, la comunicación o la pedagógica.

La suspensión de actividades académicas presenciales ha tenido un alto impacto en la educación. Ello ha llevado a la búsqueda de un replanteamiento rápido para dar continuidad a la gestión académica. En la nueva circunstancia, se apeló a la educación virtual. Esta modalidad de educación es distinta, a la establecida pero genera beneficio por que no requiere a los alumnos y a los profesores en un mismo espacio y tiempo.

La educación virtual en tiempos de pandemia se ha convertido en una necesidad para continuar con los programas de estudio, Según Molina, la educación a distancia, desde sus inicios ha estado relacionada con las universidades y empresas. (Molina & Molina Aviles, 2005) Universidades de Inglaterra, Nueva Zelanda y Estados Unidos fueron las pioneras en desarrollar cursos a distancia, que luego se hicieron habituales en las diferentes universidades de Europa y América. Establece que este tipo de educación está dirigida a adultos o a empresas, que tienen como objetivo el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado, que implica responsabilidades y autodisciplina. Mientras que en los

escolares, la realidad es otra. En Argentina la Ley Nacional de Educación 26.206 "propone la homogeneización de todo el sistema educativo nacional y establece la obligatoriedad de la Educación Secundaria". (Cappellacci & Miranda, 2007, #) Lo que determina es que los estudiantes de este nivel no continúen con su educación por motivación propia, sino por obligación. Esta saturación requiere entonces del control y la regulación de los padres o tutores para poder obtener resultados favorables y productivos ante la modalidad de las clases virtuales. No obstante, los gobiernos de todo el mundo han apoyado la necesidad de la educación virtual en escolares, para continuar con los programas de estudio.

Sin embargo, Nora Guzmán afirma que ciertamente, en términos estructurales, "el aula virtual es similar a la presencial" (Guzmán, 2020) Resulta que en realidad, es lo contrario. Es muy diferente porque los actores educativos están en ambientes completamente distintos, asimilando procesos de adaptación y formación de nuevos hábitos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, tanto docentes como alumnos van aprendiendo y utilizando la tecnología en su rutina de clases. Siendo esta modalidad de educación, una transformación en el acto pedagógico.

Otros autores también señalan la importancia del uso de las tecnologías como una necesidad inminente de mantener la educación continua a pesar que el mundo esté cursando por la pandemia del Covid-19, Señalan que utilizar las clases virtuales pueden ayudar a cerrar la brecha educativa. Sin embargo, se ha visto una realidad sobre la educación, y es que los sistemas educativos no están preparados para ofrecer lo que exige la educación en línea.

CAPÍTULO IV

EDUCACIÓN EN LÍNEA Y EDUCACIÓN VIRTUAL

"La educación virtual y la educación en línea son dos tipos de enseñanzas diferentes, pero fácilmente podríamos pensar que son sinónimos". (Ibánez, 2020)

Ibañez, establece que se define la educación en línea, como un método de enseñanzas educativas, donde los actores (docentes y estudiantes) establecen una comunicación, una interacción, a través de un dispositivo electrónico con acceso a internet. Esta modalidad presenta amplias ventaja, tales como la flexibilidad, desde cualquier parte del mundo los actores establecen una reunión digital, un encuentro sincrónico; Autogestión de los tiempos y horarios; favorece la autonomía del estudiante y estables una tutoría más personalizada;

reduce costos de espacio físicos y traslados; favorece el debate y la comunicación de grandes grupos de personas.

En cambio la educación virtual requiere del uso de dispositivos tecnológicos, acceso a internet y alguna plataforma multimedia. En este método el docente ingresa a la plataforma elegida, en ella sube los archivos o documentos para que los alumnos trabajen y luego se realizan comentarios en foros o encuentros. Este recurso no requiere un encuentro sincrónico por parte de los actores. Presenta ventajas tales como la flexibilidad ya que el estudiante puede realizar las actividades y luego esperar la corrección del docente; favorece la retroalimentación y la eficiencia ya que impide distracciones, los aprendizajes son más directos y objetivos.

El papel de los padres o tutores de los estudiantes, en el tiempo de educación en línea o virtual, es imprescindible, ya que son los primeros y mejores maestros para los niños. Es necesario el monitoreo del desempeño y el comportamiento de los estudiantes. Acompañar en el aprendizaje del uso de las herramientas digitales, respetando los procesos y tiempos de cada uno de ellos. Así como también, ayudarlos a mejorar sus capacidades de autogestión.

Resultan ser muy similares estos dos tipos de modalidades, pero sus diferencias ayudan a establecer los objetivos de las prácticas pedagógicas

Investigadores como Saavedra, indican que “la educación tarde o temprano iba a ser interrumpida”, (Saavedra, 2020) esto dependiendo del lugar donde se vive, la pandemia ha puesto a las personas más pobres en situaciones vulnerables; niños, padres y docentes tienen que buscar estrategias para poder reducir este impacto a través del aprendizaje a distancia. También menciona que los estudiantes mejor posicionados económicamente están más preparados para los aprendizajes en línea. Este autor hace énfasis en la economía y educación en tiempos de pandemia, la cual las oportunidades que existían antes ya no existen ahora, la educación es un poco más heterogénea; pero con gran desigualdad. Favorablemente, en el mundo, según la UNICEF, a muchos ministerios de educación les preocupa la situación que viven sus estudiantes, especialmente a los más pobres. Por ende dentro de las estrategias que se están implementando, es utilizar las modalidades ya existe, el uso de redes sociales o de mensajería como WhatsApp, que permite compartir las guías pedagógicas con planes de clases; documentos; tareas; videos y tutoriales y otros recursos que estén disponibles para estudiantes y maestros, sin recurrir a estrategias específicas.

Ligarretto, profesor de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana hace alusión al implementar las tecnologías a instituciones de educación en el mundo, esto debido a que “la mayoría de instituciones no están listas para implementar una modalidad educativa virtual” (Ligarretto, 2020). entre otros aspectos, habla de la producción de Ambientes Virtuales para el Aprendizaje, brindando una mayor calidad. Lo que implica que los docentes tendrán que adaptarse a estos nuevos métodos y brindar una educación de calidad, apoyados de las instituciones y los Ministerio de Educación.

Eder, afirma "la educación como una lejanía remota", (Eder, 2020) menciona que es un reto la adaptación virtual de docentes y estudiantes, viendo que las medidas impuestas por los gobiernos para contener el patógeno COVID-19, altamente contagioso, pusieron al descubierto las profundas desigualdades que acosan a los sistemas educativos de todo el mundo.

La pandemia ha obligado a la humanidad a adaptarse en diferentes ámbitos y entornos, y la educación no se queda atrás, según Haro, menciona que “la parte de la enseñanza virtual para los docentes va a ser bastante complicada”. (Haro, 2020) Esto va a depender del nivel académico y de las actualizaciones en herramientas tecnológicas que el docente haya adquirido. Explica que existen varios recursos y procesos, de los cuales los docentes no están muy familiarizados, recomienda el uso de Imágenes, videojuegos, y software que ayuden a sus prácticas pedagógicas.

En el ámbito educativo, para los procesos de enseñanza-aprendizaje, se requiere de profesores capacitados en el aprovechamiento de las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles para desarrollar habilidades, utilizando un lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato de la educación virtual. Además de poner en práctica la creatividad.

CAPÍTULO V

ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACIÓN EN LÍNEA Y VIRTUAL

“A fines de la década de los ochenta y principios de los noventa, se comenzaron a gestar las primeras políticas y programas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) orientados a las escuelas. Se trataba de mejorar la educación, pero también de asumir el desafío de competir en un mercado global con una fuerza laboral más calificada,

innovando e incorporando conocimiento a los procesos de producción" (Sunkel & Trucco, 2012)

Si bien muchos países han impulsado el uso de las TIC, requiere de mucho compromiso de los gobiernos a nivel de costos e implementación de políticas que favorezcan la impulsión de estas herramientas."La evidencia muestra que el proceso de integración de las nuevas tecnologías al mundo escolar es menos fluido de lo esperado (Sunkel & Trucco, 2012). Se presentan inconvenientes asociados a las prácticas pedagógicas, a las condiciones institucionales a nivel de recursos e infraestructura, a la falta de implementación de las TIC en el currículum escolar o la falta de preparación de los docentes en el uso de las TIC.

La educación tradicional, resulta ser más oportuna a la hora de construir los programas escolares, que tratar de implementar adaptaciones que son innovadoras en esta área.

Direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, transformar el conocimiento, es uno de los pilares de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). "Las TIC deben ser efectivas para el logro de determinados objetivos educacionales. En la investigación internacional se tiende a destacar tres de ellos: lograr mejores y/o nuevos aprendizajes, generar un cambio (o innovación) pedagógica y producir un cambio organizacional. (Sunkel & Trucco, 2012) Ante la pandemia, los docentes debieron recurrir a la utilización de plataformas digitales, programas y videollamadas, para los cuales no estaban preparados, lo que generó muchos inconvenientes al principio para mantener la continuidad pedagógica.

La educación en línea o virtual, fue la mejor estrategia metodológica para continuar con los programas escolares. Pero el desconocimiento de sus usos por parte de los docentes y alumnos generó retrasos, obstáculos, frustraciones y hasta deserción escolar por no poder afrontar el desafío de estas modalidades.

Los docentes deben implementar estrategias educativas de enseñanza y de aprendizaje que favorezcan la adaptación a esta metodología de trabajo netamente necesaria ante la situación global. Esto implica, que los docentes utilicen las prácticas de enseñanza para crear las condiciones más propicias en sus alumnos para desarrollar aprendizajes significativos. En cambio, los estudiantes usan las de aprendizaje para aprender a aprender permitiendo mayor rendimiento.

Para lograr esto, los estudiantes y los docentes deben desarrollar competencias digitales que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos.

Victor Espinoza, Especialista en Inbound Marketing, establece “errores comunes a la hora de establecer las estrategias para las clases en línea” (Espinoza, 2020). De ellos se hace mención: ***La estrategia no es motivadora; No cuentas con una estrategia alternativa; la actividad está saturada del material didáctico o la plataforma es incorrecta, para los objetivos***. Es por ello que el docente debe actualizarse, informarse y generar competencias que le faciliten la tarea al momento de utilizar estas herramientas. Espinoza, también menciona, la necesidad de desempeñar ***Estrategias Pedagógicas virtuales,*** que son las acciones o pasos que desarrolla el docente que buscan favorecer la formación y el desarrollo de metas de aprendizaje. Y las ***Estrategias Didácticas virtuales,*** en ellas hay que destacar la forma en la que se trabajará con los alumnos haciendo hincapié en el cómo despertar su interés, cómo atraer su atención, cómo conseguir que apliquen lo aprendido a otros planos o situaciones. (Espinoza, 2020)

La educación en línea, promueve un modelo en el que el docente diseña las actividades, enseña a aprender y evalúa, mientras que el alumno realiza las actividades, construye su propio aprendizaje y se autoevalúa. Para llevar a buen término el proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe contar con una diversidad de herramientas y competencias que le permitan interactuar con los alumnos para fomentar su participación, motivación e interés por el tema tratado. Todo esto, con la finalidad de transmitir el conocimiento de una manera significativa.

En su posteo ***top siete de estrategias para clases en línea***, Espinoza, propone elementos fundamentales de la estrategia didáctica, que propicia las prácticas docentes al establecer las tareas en las clases en línea o virtuales. Estos elementos son: la *Interactividad*: Este principio permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje; *Multimedia*: Las actividades deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, y otros; *Durable y actualizable:* Este principio establece una actualización permanente de los contenidos y las actividades, por lo que los materiales creados siempre deben estar acordes a las temáticas actuales; *Sincrónicos y asincrónicos:* Permite a los alumnos a realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades; *Fácil acceso y manejo a los materiales y actividades:* Las actividades y los materiales están siempre disponibles por medio de la red; *Seguimiento:* Permite establecer tiempos de entrega para que las alumnos pueda organizar las tareas, así se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento, permitiendo cumplir de manera exitosa las actividades planteadas;y la *Comunicación horizontal:* Es establecer una relación de igualdad con los alumnos, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración. (Espinoza, 2020)

CAPÍTULO VI
MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se definen los aspectos metodológicos de la investigación.

Según C. Urbano, “Es diseñar una estrategia que permita resolver el problema teórico mediante contraponer los fenómenos empíricos a través de un conjunto de datos”. (Urbano & Yuni, 2006, #). En otras palabras es explicar los pasos utilizados para el análisis del problema de investigación.

Esta investigación se centra en indagar qué estrategias didácticas utilizan los docentes de 4° año, turno mañana, de una E.E.M. ante la falta de participación de los alumnos, a través de las clases virtuales, contexto de pandemia en el segundo semestre del año 2021. Es una investigación de diseño no experimental que se aplica de manera transversal, ya que se recolectan los datos en un único momento. Se procede a realizar una investigación de tipo descriptiva que nos permita conocer de manera detallada cuales son las estrategias didácticas utilizadas.

En su libro de Metodología de la Investigación, Sampieri determina que “una investigación no experimental, es el estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (Sampieri, 2014, #). También define a la investigación transversal como “la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (Sampieri, 2014, #). Y por ende el diseño descriptivo “indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población”. (Sampieri, 2014, #)
Este trabajo tiene un planteamiento metodológico del enfoque cuantitativo, ya que este, es el que mejor se adapta a las características y necesidades de esta investigación.

Del enfoque cuantitativo se selecciona la técnica de encuesta online para la recolección de datos, que nos permita conocer qué estrategias didácticas utilizan los docentes de 4 año turno mañana, de una E.E.M. Ante la falta de participación de los alumnos, a través de las clases virtuales, el segundo semestre del año 2021. Esto nos permite comprender la realidad que se investiga. “La lógica cuantitativa se apoya en el razonamiento deductivo. El razonamiento deductivo parte de una afirmación considerada verdadera, para luego observar casos particulares que permitan ratificar la verdad de la premisa básica”. (Urbano & Yuni, 2006, #)

El universo seleccionado son los docentes de escuelas secundarias de la provincia de Buenos Aires. Como población se ha seleccionado a los docentes de una escuela de educación media. Ubicada en Virrey del Pino, Partido de La Matanza. Es un establecimiento que fue fundado hace 16 años. Con un edificio relativamente nuevo de dos plantas con un total de 12 aulas. Durante la restricción social la escuela ha mantenido la continuidad pedagógica según sugerencia del estado Nacional y del Ministerio de Educación de la Nación Y se seleccionó como muestra a los 15 docentes de 4° año, turno mañana.

La población, se define como “el conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio”. (Urbano & Yuni, 2006, #). Se define como muestra “una parte de un conjunto mayor seleccionada especialmente para extraer conclusiones”. (Urbano & Yuni, 2006, #)

Se utilizará el método de muestreo no probabilístico, ya que no se puede determinar si el docente colaborará con la realización de la encuesta online. Los muestreos no probabilísticos, tienen un alcance más limitado. Su finalidad es comparar los datos con otros casos similares y traducir en generalizaciones los descubrimientos realizados en base a la muestra, pero no permiten la extrapolación de los datos ni de sus conclusiones”. (Urbano & Yuni, 2006, #)

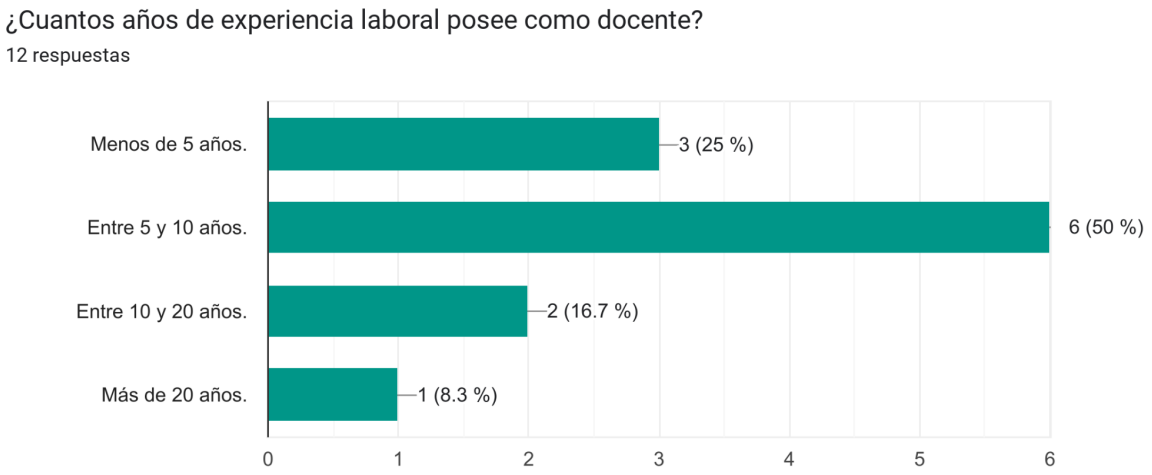
Se implementa el uso de una encuesta on line, diseñada para los docentes de 4° año, turno mañana, de una E.E.M. “En el campo de la investigación la encuesta alude a un procedimiento mediante el cual los sujetos brindan directamente información al investigador”. (Urbano & Yuni, 2006, #). Como instrumento se diseña un cuestionario breve, en un lenguaje sencillo, con preguntas cortas, con opciones predeterminadas, para facilitar y agilizar la realización de la encuesta. “Son aquellas en las que las distintas alternativas de respuesta representan una graduación cualitativa de la dimensión de un concepto. Se emplean cuando se desea determinar la intensidad de un sentimiento, el grado de implicación o la frecuencia de un evento”. (Urbano & Yuni, 2006, #). Para conocer las estrategias didácticas que utilizan los docentes se diseñó una encuesta on line que se realizó a través del formato Google Forms. Determinando las siguientes variables:

- Años de ejercicio de la Docencia
- Uso de las plataformas virtuales y duración de las clases
- Conocimientos previos sobre TIC (tecnologías informáticas y de comunicación)
- Participación de las estudiantes durante las clases virtuale

- Estrategias didácticas utilizadas

ANÁLISIS DE DATOS

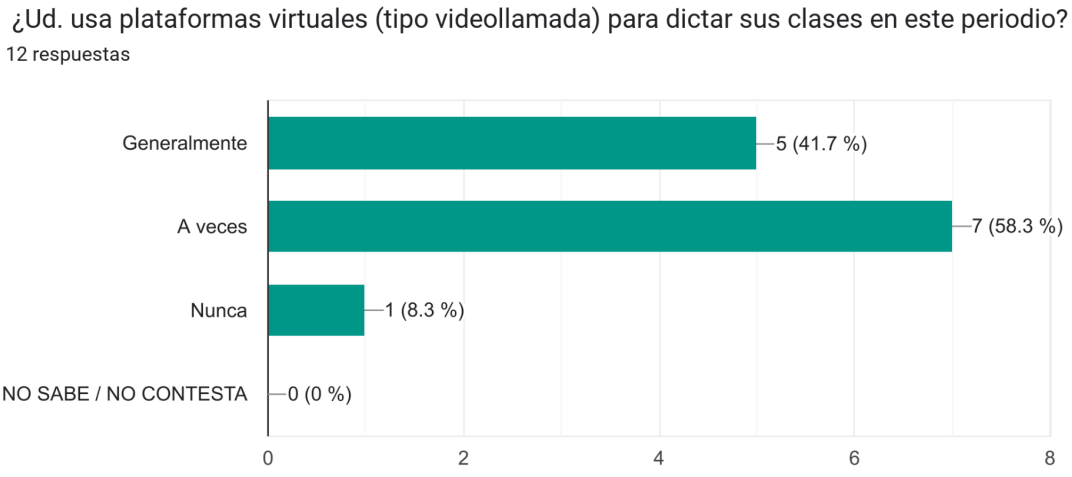
Gráfico 1: Antigüedad laboral



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 50% tiene entre 5 años y 10 años de experiencia laboral; el 25% tiene menos de 5 años de experiencia laboral; el 1672% tiene entre 10 y 20 años experiencia laboral; mientras que el 8.3% tiene más de 20 años experiencia laboral.

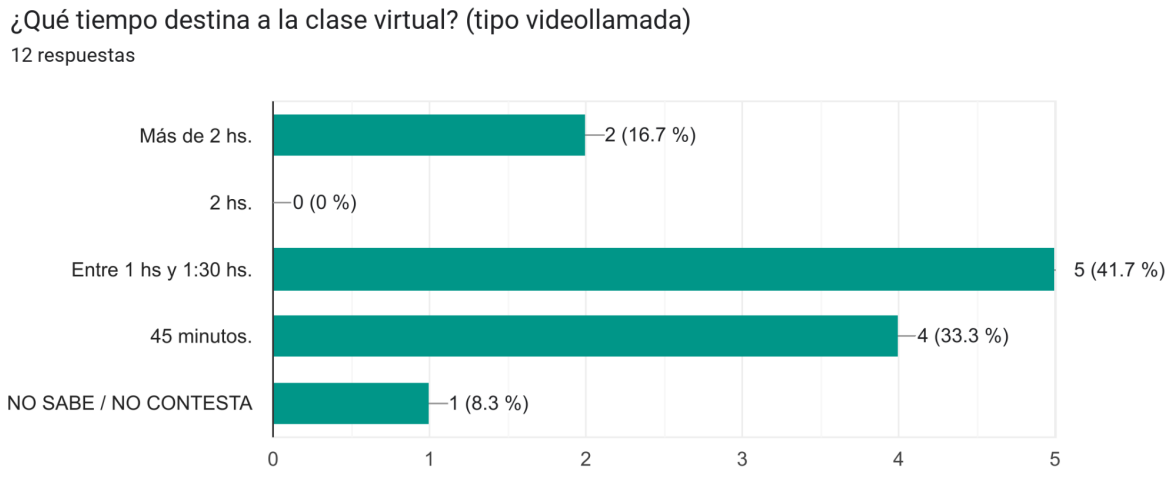
Gráfico 2: Uso de plataforma virtual



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados 12 respondieron El 58.3% usa generalmente las plataformas virtuales; el 41,7% usa a veces las plataformas virtuales; el 8,3% nunca usa las plataformas virtuales.

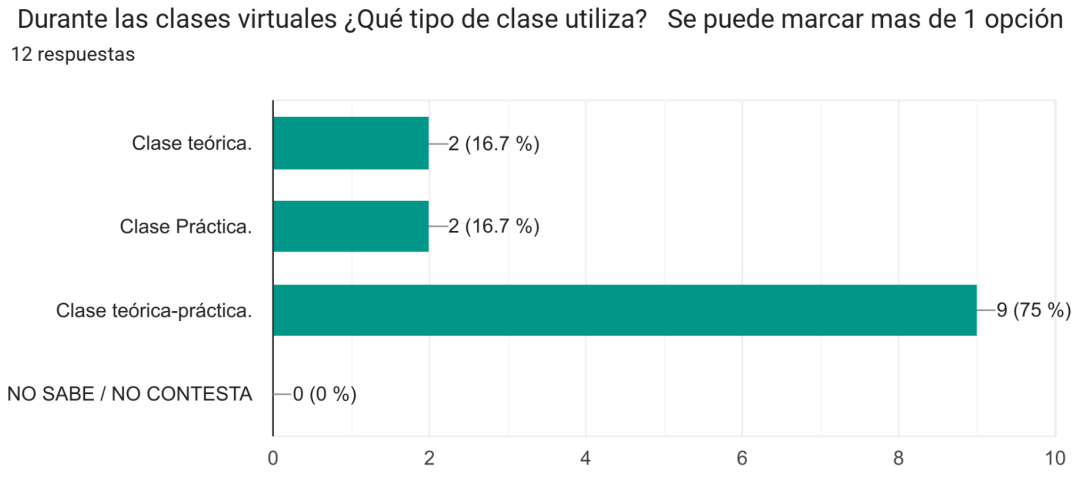
Gráfico 3: Tiempo de las Clases



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 41.7% estima el tiempo de las clases entre 1 hs y 1:30 hs; el 33,3% estima el tiempo de las clases 45 minutos; el 16,7% estima el tiempo de las clases más de 2 hs; mientras que el 8.3% no sabe no contesta.

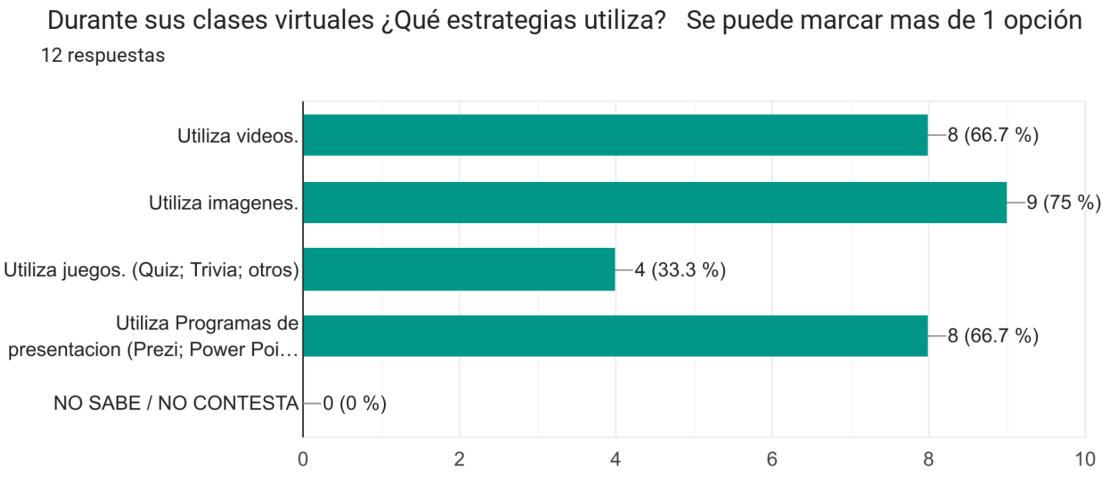
Gráfico 4: Tipo de clase



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 75% realiza su clase teórica- práctica; el 16,7% realiza sus clases teóricas y el 16,7% realiza sus clases prácticas .

Gráfico 5: Tipo de estrategia

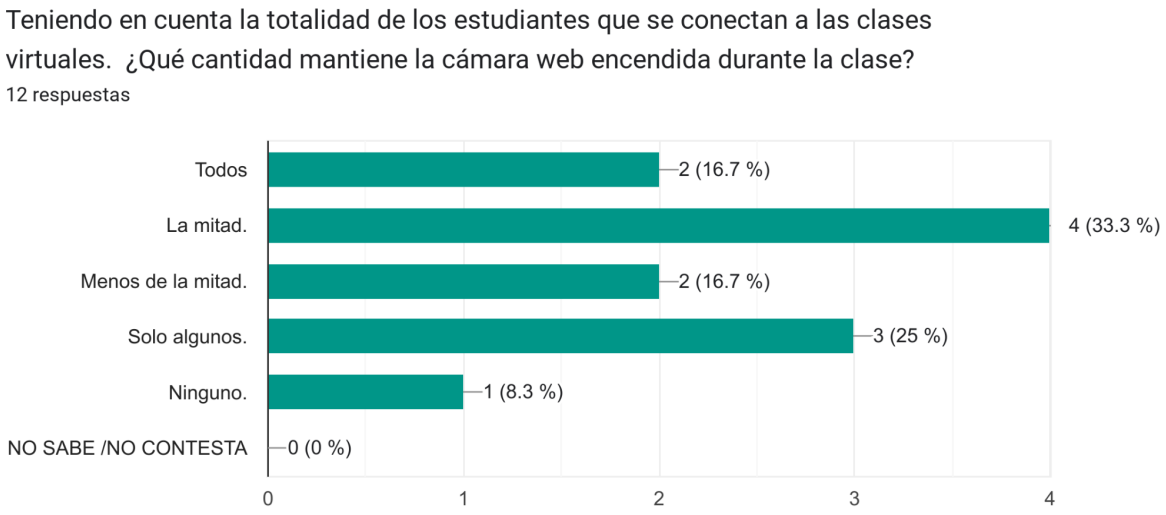


Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta, en la cual se establece un orden de prioridad en el uso de estrategias.

Lo más utilizado es el uso de imágenes. Luego el uso de videos y/o presentaciones y por último el uso de juegos didácticos

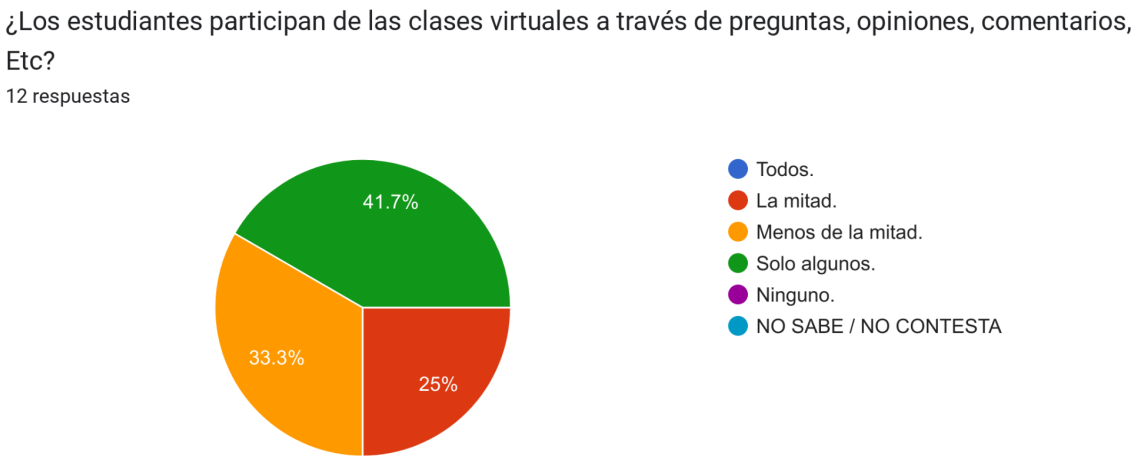
Gráfico 6: Camaras Web



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 33.3% de los docentes refieren que solo la mitad de sus alumnos enciende la cámara a la hora de las clases en línea; el 25% de los docentes refieren que solo algunos de sus alumnos enciende la cámara a la hora de las clases en línea; 16.7% de los docentes refieren que menos de la mitad de sus alumnos enciende la cámara a la hora de las clases en línea; 16.7% de los docentes refiere que todos de sus alumnos enciende la cámara a la hora de las clases en línea; y en 8.3% de los docentes refieren que no enciende ninguno la camara.

Gráfico 7: Participación

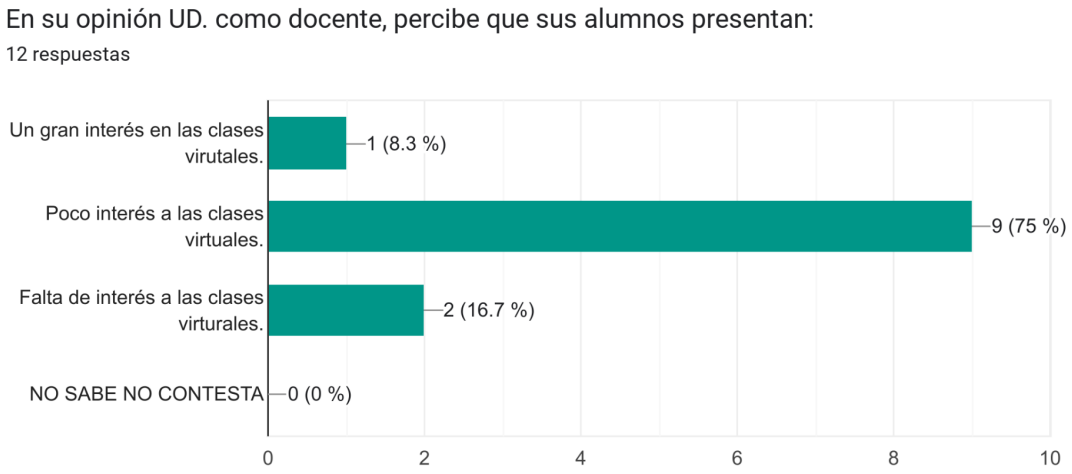


Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 41.7%

de los docentes encuestados refiere que solo algunos alumnos participan en las clases; el 33,3% los docentes encuestados refiere que menos de la mitad de los alumnos participan en las clases y el 25% los docentes encuestados refiere que la mitad de los alumnos participan en las clases.

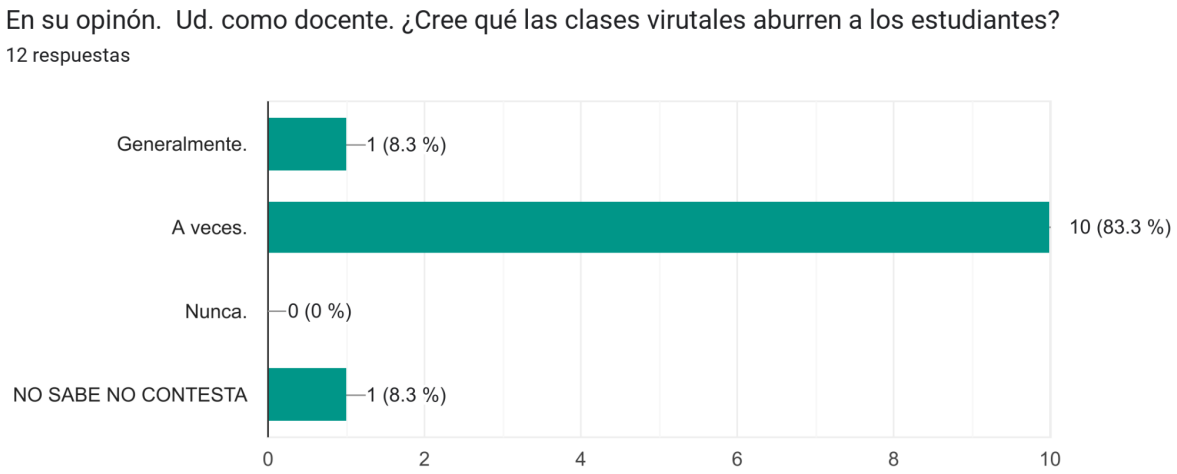
Gráfico 8: Interés



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 75% los docentes encuestados refiere que los alumnos tienen poco interés a las clases; el 16,7% los docentes encuestados refiere que los alumnos tienen falta de interés a las clases y el 8,3% los docentes encuestados refiere que los alumnos tienen gran interés a las clases

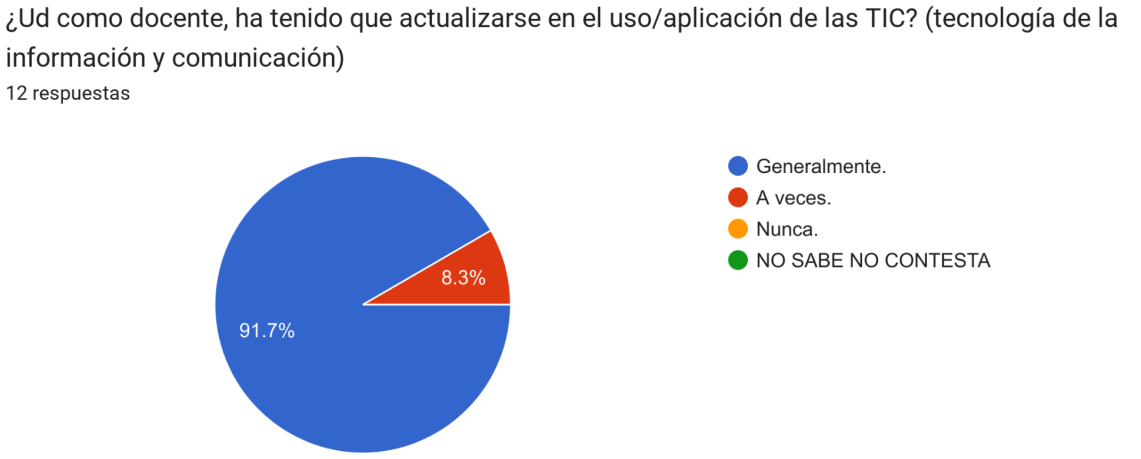
Gráfico 9: Opinión



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 83.3% los docentes encuestados refiere que los alumnos a veces se aburren en las clases; el 8,3% los docentes encuestados refiere que los alumnos generalmente tienen poco interés a las clases

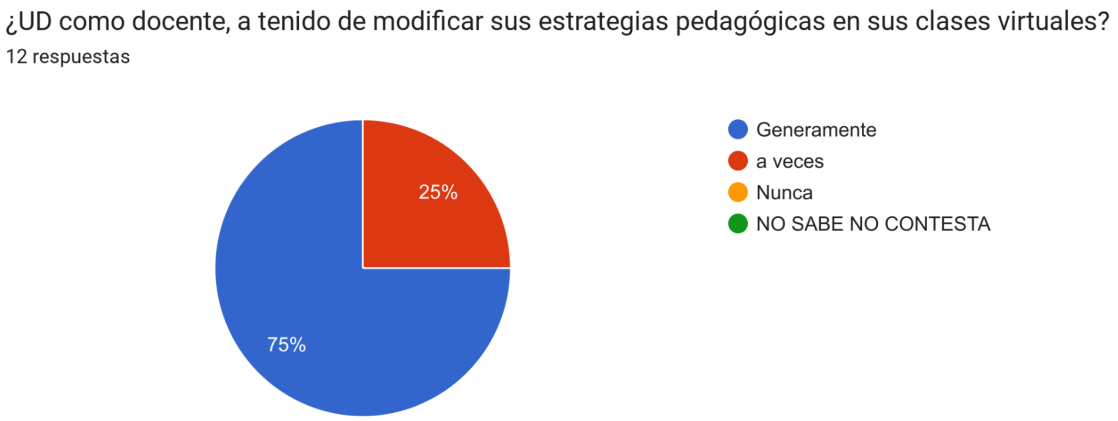
Gráfico 10: Actualizaciones en TIC



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 91.7% de los docentes refiere que debe actualizarse frecuentemente y el 8,3% de los docentes refiere que debe actualizarse solo a veces

Gráfico 11: Nuevas estrategias



Fuente: Docentes de 4° año de una E.E.M.

Análisis: De los 15 docentes encuestados solo 12 respondieron a la encuesta. El 75% de los docentes refiere que debe modificar sus estrategias pedagógicas y el 25% de los docentes refiere que debe actualizarse solo a veces.

CONCLUSION DE DATOS

Al analizar los datos se puede concluir que la mayoría de los docentes presenta una antigüedad laboral de entre 5 a 10 años, con lo que se puede determinar que son docentes experimentados en las prácticas pedagógicas. La gran mayoría de los docentes durante la restricción social, han utilizado las videollamadas para mantener la continuidad pedagógica.

El tiempo estimado de las clases en línea, manifestado por el 41.7% de los docentes es de 60 a 90 minutos. El 75% de los docentes encuestados realiza una clase en línea teórica-práctica generalmente. Por lo que se pudo determinar que la mayoría de los docentes utiliza imágenes, videos o presentación, pero no refieren utilizar programas específicos para la educación en línea.

Lo cual estas estrategias pedagógicas no captan la atención o la participación a gran escala de los alumnos. Por lo que se determina que de los docentes encuestados, el 41.7% manifiestan que solo algunos pocos alumnos, mantiene la cámara encendida o participan durante las clases.

Por lo cual el 83,3% de los docentes encuestados refieren que los alumnos se suelen aburrir durante las clases en línea. Siendo así netamente necesario que el 75% de los

docentes, manifiestan que han tenido que modificar sus estrategias pedagógicas. Para ello el 91.7% de los docentes manifiesta que ha tenido que actualizarse en el uso de las TIC.

CONCLUSIÓN

En un mundo tan dinámico, heterogéneo y competitivo no se puede pasar por alto tener en cuenta las competencias docentes. Ellos son el conjunto de conocimientos y habilidades que necesitan los educadores para realizar su labor de una manera más efectiva. Gracias a estas, son capaces de resolver satisfactoriamente cualquier inconveniente que se presente en su entorno profesional y ayudar a los estudiantes en esas circunstancias específicas. Los docentes deben mantener el aprendizaje constante y preocuparse por desarrollar y perfeccionar sus competencias personales. Ser docente en un contexto social particular, como fue la pandemia y de un grupo determinado de alumnado como son los adolescentes, requiere habilidades y competencias aún más específicas.

En el periodo de distanciamiento social, los docentes debieron implementar diversas estrategias para mantener la continuidad pedagógica y en contacto con el alumnado. Por lo que impartir las materias en clase presenciales, no era una opción. Los profesionales recurrieron a diversas prácticas para continuar con el programa educativo.

El uso de las plataformas digitales fueron un gran aliado. A pesar de la dificultades de conectividad por diversos factores (falta de dispositivos electrónicos, falta de acceso a internet, desconocimiento de uso de las plataformas por parte de los alumnos y/o familias), también existe una diversa cantidad de alumnos con diferentes habilidades digitales. Por lo que, luego de organizar y reorganizar las estrategias han facilitado establecer la continuidad educativa.

Por este motivo el papel del docente ha cambiado al de ser un facilitador. Esto significa el desarrollo de espacios y métodos de aprendizaje construidos conjuntamente con los estudiantes. No es una tarea fácil, poder captar la atención de los alumnos, fomentar la participación siempre ha sido una tarea difícil. Por lo que generar un clima de comunicación y participación en las clases en línea no debía de ser diferente.

No deja de ser evidente que el profesional docente ya tiene el conocimiento y la pedagogía necesaria para dar una clase. Pero éste deberá asegurar el desarrollo de las competencias que le permitan llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.

"Enseñar no es transferir el conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción y/o construcción" (Freire, 2004, #).

En la investigación se revela la percepción de los docentes ante la falta de participación de los alumnos, la cual es manifestada con diferentes actitudes como no encender la cámara o no participar, opinar o cuestionar; la falta de conectividad ya sea por falta de medios o por decisión y la necesidad de cambiar las prácticas pedagógicas constantemente, ante la ausencia de participación del alumnado. Estas son las variables utilizadas para indagar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes. Pone en manifiesto dos puntos

fundamentales uno que los docentes principalmente utilizan estrategias pedagógicas básicas que resultan aburridas para los alumnos, y el otro punto es que es necesario la actualización en las TIC constante para mejorar las prácticas pedagógicas.

Los paradigmas en la educación cambian frecuentemente, las necesidades de los educando se actualizan, el mundo laboral reclama competencias distintas, por ende es necesario que los educadores creen nuevas competencias que respondan las necesidad y demandas de los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

Cappellacci, I., & Miranda, A. (2007). *OBLIGATORIEDAD DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ARGENTINA. Deudas pendientes y nuevos desafíos* (Primera ed.). Ministerio de Educación. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/debate_4.pdf

Eder, R. (2020, Mayo 24). *Una lejanía del aprendizaje remoto. Una lesión de políticas de COVID19.* Retrieved Noviembre, 2022, from https://www.ojed.org/index.php/jise/article/view/2172

Espinoza, V. (2020, Agosto 18). *Top 7 de estrategias para clases en línea*. https://www.yeira.io/blog/top-7-de-estrategias-para-clases-en-linea/en

Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía* (1° ed.). Paz e Terra S A.

Garcia, F. (2020, mayo 11). *La tormenta perfecta*. Retrieved Noviembre, 2021, from https://bit.ly/2yO3K39

Guzmán, N. (2020, julio 28). *La educación virtual, una necesidad*. Retrieved Octubre, 2021, from https://inmediaciones.org/la-educacion-virtual-una-necesidad/

Haro, A. (2020, junio 9). *Técnicas educativas para la enseñanza virtual en la prehospitalaria. Los retos del aprendizaje frente al Covid-19.* Retrieved noviembre, 2022, from https://www.cruzrojainstituto.edu.ec/tecnicas-educativas-para-la-ensenanza-virtual-en-la-prehospitalaria-los-retos-del-aprendizaje-frente-al-covid-19/

Henríquez de Villegas, V., & Villegas, H. (2020, marzo 31). *La pandemia un reto a la educación.* Retrieved Septiembre, 2021, from https://www.elmundo.com/noticia/La-pandemiaun-reto-a-la-educacion/379264

Ibánez, F. (2020, Noviembre 20). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Retrieved Julio, 2023, from ttps://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remot

La Red Española de Agencias de Calidad Universitaria. (2020, septiembre 24). *Los sistemas de aseguramiento de la calidad en las universidades*. Retrieved Noviembre, 2021, from https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/12

Ligarretto, E. (2020, mayo 20). *Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia*. Retrieved Noviemvre, 2022, from https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/

Molina, M., & Molina Aviles, J. (2005). *Fundamentos teóricos de la educación a distancia diseño instruccional para el aprendizaje significativo*. Retrieved Septiembre, 2021, from http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/2005-03-18160Molina-Molina.pdf

OMS. (2019, Agosto 20). Retrieved Noviembre, 2021, from https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/.

Runnier, E. (2020). *Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia*. Retrieved Septiembre, 2021, from https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacionvirtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/

Saavedra, J. (2020, Marzo 30). *COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades*. Retrieved Octubre, 2021, from https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic

Salinas, C. (2002). *La comunicación no verbal*. Retrieved Noviembre, 2021, from https://weblospino.weebly.com/uploads/9/0/8/5/9085816/(carlos_salinas_comunicaci%C3%B3n_no_verbal).pdf

Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigación* (6° ed.). McGRAW HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

SÁNCHEZ, M., MARTÍNEZ, A. M. d. P., & TORRES, C. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19:*. Retrieved octubre, 2021, from https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf

Sunkel, G., & Trucco, D. (2012, noviembre). *Las tecnologias digitales frente a los desafios de la educacion incluciva en America Latins*. Naciones Unidas. Retrieved julio 10, 2023, from https://www.cepal.org/es/publicaciones/21658-tecnologias-digitales-frente-desafios-educacion-inclusiva-america-latina-algunos

UNESCO-IESALC. (2020, octubre). *COVID-19 y educación superior:*. Retrieved octubre 6, 2021, from http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520

Urbano, C., & Yuni, J. A. (2006). *Técnicas para Investigar* (2° ed., Vol. 2). Brujas.

ANEXO:

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS VIRTUAL

El presente formulario tiene la finalidad de recaudar información sobre usos y practicas docentes durante las clases virtuales. El mismo es anómino y los datos serán analizados en un trabajo de investigación.

Desde ya muchas gracias por la colaboración

lorenasoledadmatiz@gmail.com (no se comparten)
Cambiar cuenta

*Obligatorio

¿Cuantos años de experiencia laboral posee como docente? *

- [ ] Menos de 5 años.
- [ ] Entre 5 y 10 años.
- [ ] Entre 10 y 20 años.
- [ ] Más de 20 años.

¿Ud. usa plataformas virtuales (tipo videollamada) para dictar sus clases en este periodio? *

- [ ] Generalmente
- [ ] A veces
- [ ] Nunca
- [ ] NO SABE / NO CONTESTA

¿Qué tiempo destina a la clase virtual? (tipo videollamada) *

- [ ] Más de 2 hs.
- [ ] 2 hs.
- [ ] Entre 1 hs y 1:30 hs.
- [ ] 45 minutos.
- [ ] NO SABE / NO CONTESTA

Durante las clases virtuales ¿Qué tipo de clase utiliza? *

Se puede marcar mas de 1 opción

- [ ] Clase teórica.
- [ ] Clase Práctica.
- [ ] Clase teórica-práctica.
- [ ] NO SABE / NO CONTESTA

Durante sus clases virtuales ¿Qué estrategias utiliza? *

Se puede marcar mas de 1 opción

- [ ] Utiliza videos.
- [ ] Utiliza imagenes.
- [ ] Utiliza juegos. (Quiz; Trivia; otros)
- [ ] Utiliza Programas de presentacion (Prezi; Power Point; otros)
- [ ] NO SABE / NO CONTESTA

Teniendo en cuenta la totalidad de los estudiantes que se conectan a las clases virtuales.
¿Qué cantidad mantiene la cámara web encendida durante la clase? *

- [ ] Todos
- [ ] La mitad.
- [ ] Menos de la mitad.
- [ ] Solo algunos.
- [ ] Ninguno.
- [ ] NO SABE /NO CONTESTA

¿Los estudiantes participan de las clases virtuales a través de preguntas, opiniones, comentarios, Etc? *

- ◯ Todos.
- ◯ La mitad.
- ◯ Menos de la mitad.
- ◯ Solo algunos.
- ◯ Ninguno.
- ◯ NO SABE / NO CONTESTA

En su opinión UD. como docente, percibe que sus alumnos presentan: *

- ☐ Un gran interés en las clases virutales.
- ☐ Poco interés a las clases virtuales.
- ☐ Falta de interés a las clases virturales.
- ☐ NO SABE NO CONTESTA

En su opinón. Ud. como docente. ¿Cree qué las clases virutales aburren a los estudiantes? *

- ☐ Generalmente.
- ☐ A veces.
- ☐ Nunca.
- ☐ NO SABE NO CONTESTA

¿Ud como docente, ha tenido que actualizarse en el uso/aplicación de las TIC? (tecnología de la información y comunicación) *

- ◯ Generalmente.
- ◯ A veces.
- ◯ Nunca.
- ◯ NO SABE NO CONTESTA

¿UD como docente, a tenido de modificar sus estrategias pedagógicas en sus clases virtuales? *

- Generamente
- a veces
- Nunca
- NO SABE NO CONTESTA