



Licenciatura en Ciencias de la Educación

La Educación a distancia en la Gendarmería Nacional.

Tutor: Sánchez Jorge

Alumna: Graef, Gabriela Sabrina

Universidad Abierta Interamericana

2024

Resumen:

La educación a distancia, también conocida como educación en línea o e-learning, es un modelo educativo que se caracteriza por la separación física entre docentes y estudiantes, facilitando el proceso educativo a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este enfoque permite a los estudiantes acceder a recursos educativos y participar en actividades de aprendizaje desde cualquier ubicación, eliminando las barreras geográficas y temporales tradicionales.

La educación a distancia se distingue por su flexibilidad y accesibilidad, ofreciendo una alternativa educativa viable para aquellos que no pueden asistir a instituciones educativas presenciales debido a razones personales, profesionales o geográficas. Este modelo educativo utiliza diversas herramientas tecnológicas, como plataformas de aprendizaje en línea, videoconferencias, foros de discusión y recursos multimedia, para facilitar la interacción y el intercambio de conocimientos entre estudiantes y docentes.

La metodología de la educación a distancia puede variar según el nivel educativo y el curso específico, pero generalmente incluye la entrega de contenidos a través de plataformas digitales, la realización de actividades y evaluaciones en línea, y el acceso a tutorías y soporte técnico. Esta modalidad promueve el aprendizaje autodirigido, donde los estudiantes son responsables de gestionar su tiempo y ritmo de estudio.

La educación a distancia ofrece múltiples beneficios, entre ellos la posibilidad de conciliar el estudio con otras responsabilidades, el acceso a una amplia gama de programas educativos y la oportunidad de aprender a su propio ritmo. Además, contribuye a la democratización de la educación, proporcionando acceso a formación académica de calidad a individuos que, de otro modo, no tendrían la posibilidad de recibir educación formal.

A pesar de sus ventajas, la educación a distancia también enfrenta desafíos significativos, como la necesidad de infraestructura tecnológica adecuada, la brecha digital y la falta de habilidades tecnológicas en algunos estudiantes y docentes. Además, requiere de un alto nivel de motivación y disciplina por parte de los estudiantes para lograr el éxito académico.

A medida que las tecnologías continúan avanzando y la sociedad se adapta a nuevas formas de comunicación y aprendizaje, la educación a distancia seguirá evolucionando y ganando

relevancia en el panorama educativo global. Es crucial que las políticas educativas y las instituciones sigan innovando y adaptándose para aprovechar al máximo el potencial de este modelo educativo.

Palabras claves: Educación a distancia-E-learning-Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)-Flexibilidad-Accesibilidad-Plataformas de aprendizaje en línea-Videoconferencias-Foros de discusión-Recursos multimedia-Aprendizaje autodirigido-Conciliación estudio-responsabilidades-Brecha digital-Infraestructura tecnológica-Innovación educativa

CONTENIDO:

RESUMEN.....	2
PALABRAS CLAVE.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Objetivos generales.....	6
Objetivos específicos.....	6
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	8
ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	8
MARCO TEÓRICO.....	19
Capítulo 1: Educación a Distancia.....	19
Capítulo 2: Formación Profesional.....	22
Capítulo 3: Gendarmería Nacional.....	24
MARCO METODOLÓGICO.....	27
CONCLUSIONES DEL TRABAJO DE CAMPO.....	29
CONCLUSIÓN.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	37
ANEXO.....	38
Preguntas de entrevista.....	39
Encuesta.....	40
Desgravación de entrevista.....	43

INTRODUCCIÓN:

La Gendarmería Nacional Argentina es una fuerza de seguridad federal con un papel fundamental en la protección y seguridad del país. Desde su creación, ha evolucionado para adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y educativos. En este contexto, la educación a distancia ha emergido como una herramienta clave para la formación continua y profesionalización de sus miembros. La educación a distancia, definida como un método de enseñanza en el que los estudiantes no están físicamente presentes en un aula tradicional, ha ganado relevancia debido a su flexibilidad y accesibilidad, permitiendo a los gendarmes acceder a formación sin interrumpir sus responsabilidades laborales.

A pesar de los avances tecnológicos y la creciente adopción de la educación a distancia en diversos sectores, su implementación en la Gendarmería Nacional aún enfrenta desafíos significativos. De ahí la pregunta central de ésta investigación: ¿tiene importancia la educación a distancia para la formación profesional de la Gendarmería Nacional? Este estudio busca explorar cómo la educación a distancia puede contribuir a la formación de los gendarmes, identificando tanto sus beneficios como sus limitaciones.

La educación a distancia ofrece una solución viable para la formación continua de los gendarmes, especialmente en un contexto donde la movilidad y la disponibilidad de tiempo son limitadas. Este estudio es relevante porque puede proporcionar información valiosa para la mejora de los programas de formación, contribuyendo así a una fuerza de seguridad más capacitada y eficiente. Además, la investigación puede servir como base para futuras políticas educativas dentro de la Gendarmería Nacional, promoviendo una formación más inclusiva y accesible, como así también un impacto positivo en la formación profesional de los gendarmes, mejorando sus competencias y habilidades sin comprometer la calidad de la formación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: ¿tiene importancia la educación a distancia para la formación profesional de la gendarmería nacional?

OBJETIVO GENERAL:

- Analizar la importancia de la Educación a distancia en la formación profesional de la Gendarmería Nacional, evaluando sus beneficios, desafíos y el impacto en la calidad del servicio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar la percepción de los Gendarmes sobre la educación a distancia.
- Identificar los beneficios y desafíos de la educación a distancia en la Formación Profesional.
- Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de programas de educación a distancia en la Gendarmería Nacional.

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN:

La educación a distancia es una modalidad educativa que permite a los estudiantes aprender de manera remota, sin la necesidad de estar físicamente presentes en un aula. Se caracteriza por el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el acceso a los contenidos educativos y la interacción entre estudiantes y profesores.

El concepto de educación a distancia se remonta a la enseñanza por correspondencia en el siglo XIX, donde los materiales de estudio se enviaban por correo postal. Con el avance de las tecnologías, especialmente la aparición de Internet, la educación a distancia ha evolucionado significativamente, permitiendo la implementación de plataformas de aprendizaje en línea y el uso de recursos multimedia.

Los estudiantes y los profesores no están en el mismo lugar físico. Se emplean diversas tecnologías como plataformas en línea, videoconferencias, foros de discusión, y recursos multimedia, pueden acceder al material de estudio en cualquier momento y lugar, adaptando su aprendizaje a sus horarios personales.

A través de herramientas de comunicación en línea, los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y profesores, promoviendo un aprendizaje colaborativo.

Ventajas de la Educación a Distancia:

Acceso Global: Permite a los estudiantes de diversas ubicaciones geográficas acceder a programas educativos de instituciones de prestigio.

Ahorro de Tiempo y Costos: Reduce la necesidad de desplazamientos y puede ser más económica al no requerir infraestructura física.

Personalización del Aprendizaje: Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y enfocarse en áreas de interés personal.

Desafíos de la Educación a Distancia:

Autodisciplina y Gestión del Tiempo: Requiere un alto grado de responsabilidad y organización por parte de los estudiantes.

Limitaciones Tecnológicas: La disponibilidad de una conexión a Internet fiable y de dispositivos adecuados es crucial para el éxito de esta modalidad.

Interacción Limitada: La falta de contacto cara a cara puede afectar la dinámica de aprendizaje y la construcción de relaciones interpersonales.

Impacto de la Pandemia de COVID-19: La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de la educación a distancia en todo el mundo, obligando a instituciones educativas a adaptarse rápidamente a esta modalidad. Esta experiencia ha resaltado tanto las fortalezas como las limitaciones de la educación a distancia, y ha impulsado la consideración de modelos híbridos como una opción viable para el futuro.

Perspectivas Futuras: El futuro de la educación a distancia está estrechamente ligado al desarrollo de nuevas tecnologías. La integración de la inteligencia artificial, la realidad virtual y el aprendizaje adaptativo promete personalizar y enriquecer la experiencia educativa, haciéndola más accesible y efectiva.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos, se realizará una entrevista destinada al Comandante Principal, Jefe del Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías Educativas de Gendarmería Nacional. La misma, será semiestructurada: presencial, directa, con preguntas abiertas, ya que se considera fundamental la posibilidad de la repregunta. Se piensa que en este caso este método es el más apropiado por su posibilidad de contar con información más completa y precisa para su posterior análisis.

También se llevarán a cabo encuestas, destinadas a un total de 11 personas uniformadas (femeninas y masculinas) que integran la Gendarmería Nacional, las mismas serán de tipo descriptivo y las preguntas de respuesta cerrada.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

RIVERA-VARGAS – ALONSO-CANO-- SANCHO-GIL

La Educación a Distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación.

Hoy en día presenciamos el debate en relación a establecer si el e-Learning es una consecuencia directa de lo que conocemos como educación a distancia tradicional. Tras una búsqueda exhaustiva de antecedentes al respecto, hemos podido reconocer que ambas modalidades obedecerían a principios y objetivos diferentes. Sin embargo, a nivel institucional, si es posible apreciar que la transición entre ambos conceptos, se ha dado de manera relación y vinculante. Con el fin de dar más luces al respecto, en el presente artículo abordamos esta distinción, profundizando en aquellos aspectos y elementos que han terminado por constituir lo que hoy entendemos por e-Learning.

El artículo aborda tres dimensiones centrales:

- Las distintas modalidades de formación que se reconocen en el marco de la educación superior.
- el proceso de emergencia y desarrollo de la educación a distancia en su concepción tradicional, y cómo ésta se va transformando ante la inserción y utilización progresiva de las TIC.

- las principales características y definiciones del e-Learning, haciendo hincapié en su desarrollo global y local, además de las experiencias investigativas al respecto.

La educación a distancia, por su propia definición, podría entenderse como la separación física del alumno con el instructor, al menos en ciertas etapas del proceso de aprendizaje. En cambio, la distancia no sería una característica definitoria del e-Learning. Si bien es difícil que el uso de las tecnologías digitales supla del todo la separación física del alumno con el profesor en un proceso formativo, si sería posible construir un espacio pedagógico colaborativo, donde los resultados de aprendizaje tiendan a ser igual de eficientes.

Lorenzo García Aretio

"La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica"

La educación a distancia: De la teoría a la práctica, ofrece una visión integral y detallada sobre la educación a distancia. El autor se esfuerza por proporcionar una definición clara y completa de lo que es la educación a distancia, diferenciándola de otros conceptos relacionados como el aprendizaje abierto.

García Aretio presenta diversas definiciones de educación a distancia y realiza un estudio comparativo para proponer características clave. Se destacan aspectos como la separación física entre profesor y alumno, el uso de medios técnicos, la organización de apoyo y tutoría, y la comunicación bidireccional.

Aborda los factores históricos y tecnológicos que han influido en el desarrollo de la educación a distancia, desde la enseñanza por correspondencia hasta el uso de Internet. Se analizan los retos y oportunidades de la educación a distancia, incluyendo la necesidad de auto-disciplina por parte de los estudiantes y la importancia de una infraestructura tecnológica adecuada.

La educación a distancia es una modalidad educativa dinámica y en constante evolución, que requiere adaptación y compromiso tanto por parte de instituciones como de estudiantes

Jesús Díaz Vivas

Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia

El autor comienza definiendo qué es un modelo pedagógico, estableciendo las diferencias entre estos y los modelos derivados de otras ciencias, y ubicándolos en el contexto de la pedagogía y la educación.

Díaz Vivas destaca la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como componentes esenciales de los sistemas educativos a distancia. Los EVA se describen en términos de sus características organizativas, pedagógicas y tecnológicas, subrayando la necesidad de una integración coherente de estos aspectos para lograr una educación efectiva.

Desglosa varias teorías del aprendizaje que sustentan el uso de entornos virtuales de aprendizaje. Entre ellas se incluyen:

- Teoría de la Gestalt: Enfatiza la percepción y la organización de la información.
- Teoría Cognitiva: Se centra en los procesos mentales y en cómo se adquiere y utiliza el conocimiento.
- Constructivismo: Propone que el aprendizaje es un proceso activo en el cual los estudiantes construyen nuevos conocimientos a partir de experiencias previas.
- Teorías de Instrucción para la Red: Adaptan principios pedagógicos tradicionales a la educación en línea.

Díaz Vivas presenta varios modelos pedagógicos específicos que pueden aplicarse a la educación a distancia:

- Modelo de Sangrá: Propone un enfoque integrador y multidimensional que tiene en cuenta aspectos tecnológicos, pedagógicos y organizativos.
- Modelo Teórico de Pariente: Enfatiza la importancia de la interacción y la comunicación entre estudiantes y profesores.
- Modelo de González e Inciarte: Se enfoca en la flexibilidad y personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptando los contenidos y metodologías a las necesidades individuales de los estudiantes.

Los modelos pedagógicos en educación a distancia deben ser innovadores y adaptarse continuamente a las nuevas modalidades educativas, integrando de manera efectiva las dimensiones organizativas y tecnológicas. Se resalta la importancia de una infraestructura adecuada y el apoyo institucional para garantizar el éxito de la educación a distancia.

La educación a distancia: multiplicidad de miradas

Marta Mena

En "La educación a distancia: multiplicidad de miradas", Marta Mena ofrece un análisis exhaustivo sobre la evolución y el impacto de la educación a distancia. Explora su desarrollo histórico, sus fundamentos teóricos y sus aplicaciones prácticas, subrayando cómo esta modalidad educativa ha transformado la noción tradicional de aprendizaje.

Mena destaca que la educación a distancia ha sido potenciada por los avances tecnológicos, que han permitido la diversificación de los medios y métodos de enseñanza. Desde el uso de plataformas virtuales y videoconferencias hasta la implementación de recursos multimedia interactivos, la autora muestra cómo estas herramientas han facilitado el acceso al conocimiento, permitiendo una mayor flexibilidad y autonomía para los estudiantes.

El libro también aborda los desafíos que la educación a distancia enfrenta. Entre ellos, Mena menciona la necesidad de asegurar la calidad educativa, la importancia de la formación docente especializada y la creación de políticas públicas que apoyen este tipo de educación. Además, se exploran las barreras tecnológicas y socioeconómicas que pueden limitar el acceso de ciertos sectores de la población a estos recursos educativos.

Uno de los aspectos más destacados de la obra es la crítica a la creencia de que la educación a distancia es una simple alternativa a la presencial. Mena argumenta que esta modalidad tiene sus propias dinámicas y particularidades, y que debe ser reconocida por sus capacidades únicas para promover la inclusión y la democratización del aprendizaje. En este sentido, la autora subraya la importancia de la interacción docente-estudiante y la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa y el compromiso de los estudiantes.

Marta Mena invita a los lectores a repensar la educación a distancia como una herramienta poderosa y versátil que, bien implementada, puede contribuir significativamente a la formación integral de los individuos en un mundo cada vez más interconectado y globalizado.

Estrategias de enseñanza

Julio Herminio Pimienta Prieto

Julio Herminio Pimienta Prieto presenta una visión integral y detallada sobre las diversas metodologías y enfoques pedagógicos enfocados a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario. La obra, estructurada en cinco capítulos, traza un recorrido coherente y articulado que abarca desde los fundamentos teóricos hasta las estrategias de evaluación, permitiendo una comprensión profunda y aplicada de la práctica educativa.

El primer capítulo establece las bases teóricas de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, anclándose en el constructivismo. Pimienta Prieto argumenta que el conocimiento es construido por los estudiantes a través de sus experiencias y la interacción con el entorno, con el docente actuando como guía y facilitador. Este enfoque filosófico es crucial, ya que sitúa al estudiante en el centro del proceso educativo y determina el diseño de todas las estrategias pedagógicas presentadas a lo largo del libro.

Avanzando en el segundo capítulo, el autor explora las estrategias que promueven la indagación sobre los conocimientos previos. Pimienta Prieto sostiene que partir de lo que el estudiante ya sabe es esencial para un aprendizaje significativo. Métodos como la lluvia de ideas, las preguntas guía y las matrices de clasificación permiten al docente identificar y activar esos conocimientos previos, facilitando la contextualización y la incorporación de nuevos contenidos. Este enfoque no solo refuerza el aprendizaje, sino que también respeta y valora la diversidad de experiencias de los estudiantes.

El tercer capítulo se centra en herramientas que promueven la comprensión y organización de la información. Aquí, Pimienta Prieto introduce recursos como los cuadros sinópticos, los mapas conceptuales y los diagramas de flujo, que ayudan a los estudiantes a estructurar la información de manera visual y lógica. La organización del conocimiento en formas visuales favorece una mejor retención y comprensión, desarrollando además habilidades cognitivas superiores como el análisis y la síntesis. Estas estrategias se vinculan estrechamente con las técnicas de indagación presentadas en el capítulo anterior, ya que ambas buscan construir sobre los conocimientos previos de los estudiantes de manera estructurada y coherente.

En el cuarto capítulo, se abordan las estrategias grupales y colaborativas. Pimienta Prieto destaca la importancia del trabajo en equipo y la colaboración como pilares del aprendizaje. Técnicas como el debate, el simposio y la técnica del rompecabezas promueven el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento. Estos métodos no solo enriquecen el aprendizaje individual, sino que también desarrollan competencias sociales y de comunicación en los estudiantes. La colaboración, entonces, se convierte en una extensión natural de las estrategias de organización y comprensión, ya que los estudiantes aprenden a estructurar y articular sus ideas de manera compartida.

Finalmente, el quinto capítulo se ocupa de las estrategias de evaluación del aprendizaje. Pimienta Prieto propone tanto métodos de evaluación formativa como sumativa, destacando la importancia de la retroalimentación continua, los exámenes escritos, los proyectos finales y las presentaciones orales. Una evaluación eficaz no solo mide el aprendizaje, sino que también guía y motiva a los estudiantes en su proceso de desarrollo. El autor enfatiza la relevancia de la autoevaluación y la coevaluación, prácticas que fomentan la reflexión crítica y el sentido de responsabilidad compartido. Estas evaluaciones se relacionan de manera intrínseca con las estrategias presentadas en los capítulos anteriores, ya que una evaluación bien diseñada debe considerar los conocimientos previos, la comprensión, la organización de la información y la colaboración entre estudiantes.

A lo largo de la obra, Pimienta Prieto logra conectar cada uno de estos aspectos, mostrando cómo una metodología coherente y bien implementada puede transformar la enseñanza universitaria. Desde la construcción teórica hasta la aplicación práctica y la evaluación, el autor proporciona un panorama completo y armonioso para mejorar la educación, con un enfoque firme en la mejora continua y la innovación pedagógica. En resumen, "Estrategias de enseñanza" ofrece a los docentes un conjunto de herramientas y enfoques que no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también promueven un aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo entre los estudiantes.

Estrategias para la evaluación del aprendizaje

Pimienta Prieto se enfoca en la importancia de la evaluación dentro del proceso educativo y propone diversas estrategias que pueden ser implementadas para asegurar una evaluación eficaz y significativa del aprendizaje de los estudiantes.

Evaluación Formativa

La evaluación formativa se presenta como un proceso continuo y dinámico que busca monitorear el progreso de los estudiantes durante el desarrollo del curso. Pimienta Prieto destaca varias técnicas de evaluación formativa, entre ellas:

- Retroalimentación continua: El autor subraya la importancia de proporcionar retroalimentación constante a los estudiantes sobre su rendimiento. La retroalimentación debe ser constructiva y específica, ayudando a los alumnos a entender sus fortalezas y áreas de mejora.
- Evaluaciones diagnósticas: Estas evaluaciones se utilizan al comienzo de un curso para identificar los conocimientos previos de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza en consecuencia.
- Portafolios de aprendizaje: Pimienta Prieto sugiere que los estudiantes mantengan un portafolio donde recopilen sus trabajos, reflexiones y progresos a lo largo del curso. Esto permite al docente y al estudiante visualizar el desarrollo y los logros alcanzados.

Evaluación Sumativa

La evaluación sumativa se enfoca en medir el nivel de logro del estudiante al final de un periodo instruccional. Entre las principales estrategias se encuentran:

- Exámenes escritos: Dentro de este método, el autor recomienda diseñar exámenes que incluyan una variedad de tipos de preguntas (como opción múltiple, ensayo, etc.) para evaluar diferentes niveles de conocimiento y habilidades.
- Proyectos finales: Pimienta Prieto destaca la importancia de los proyectos finales como una forma de evaluación auténtica que refleja la capacidad del estudiante para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas.

- Presentaciones orales: Este método evalúa tanto el dominio del contenido como las habilidades de comunicación del estudiante. Pimienta Prieto enfatiza la necesidad de una rúbrica clara para evaluar diferentes aspectos de la presentación.

Evaluación Auténtica

Pimienta Prieto hace hincapié en la necesidad de evaluaciones auténticas que reflejen las habilidades reales que los estudiantes necesitarán en situaciones profesionales y de la vida diaria. Algunas estrategias propuestas son:

- Estudios de caso: Utilizar estudios de caso permite a los estudiantes aplicar conceptos teóricos a situaciones prácticas y resolver problemas complejos.
- Simulaciones y juegos de rol: Estas actividades recrean escenarios reales donde los estudiantes pueden practicar y demostrar sus habilidades en un entorno controlado.
- Proyectos comunitarios: Pimienta Prieto sugiere involucrar a los estudiantes en proyectos que beneficien a la comunidad, permitiéndoles aplicar sus conocimientos en un contexto real y significativo.

Rúbricas y Criterios de Evaluación

El autor también se detiene en la importancia de las rúbricas y criterios claros de evaluación. Una rúbrica bien diseñada:

- Define claramente las expectativas: Ayuda a los estudiantes a entender exactamente qué se espera de ellos en cada tarea o actividad.
- Proporciona criterios específicos: Describe los niveles de desempeño para diferentes aspectos de la tarea, permitiendo una evaluación más justa y objetiva.
- Facilita la retroalimentación: Permite a los docentes proporcionar retroalimentación detallada y específica basada en los criterios predefinidos.

Importancia de la Autoevaluación y la Coevaluación:

Pimienta Prieto anima a los docentes a incorporar prácticas de autoevaluación y coevaluación en sus estrategias de evaluación:

- Autoevaluación: Fomenta la reflexión crítica y la autoconciencia en los estudiantes, ayudándolos a identificar sus propios puntos fuertes y áreas de mejora.
- Coevaluación: Implica a los estudiantes en la evaluación mutua, promoviendo una cultura de colaboración y aprendizaje compartido. Esta práctica no solo refuerza el aprendizaje, sino que también mejora las habilidades de comunicación y el sentido de responsabilidad.

Pimienta Prieto concluye resaltando que las estrategias de evaluación deben ser variadas y adecuadas al contexto educativo y a las características de los estudiantes. Insiste en que una evaluación efectiva no solo mide el aprendizaje, sino que también motiva y guía a los estudiantes en su proceso de desarrollo integral.

la Formación Profesional

La formación profesional es el proceso de adquisición de competencias, habilidades y conocimientos específicos para desempeñar una ocupación o profesión determinada. Se enfoca en preparar a las personas para el mercado laboral, proporcionándoles las herramientas necesarias para ser productivas y competitivas en su campo de trabajo.

La formación profesional puede ser formal o no formal:

Formal:

- ✓ Programas de educación técnica y vocacional
- ✓ Diplomados y certificados
- ✓ Grados y títulos universitarios
- ✓ Programas de capacitación en empresas

No formal:

- ✓ Aprendizaje en el trabajo
- ✓ Capacitación en el puesto de trabajo
- ✓ Mentoría y coaching
- ✓ Cursos en línea y autoaprendizaje



Ana Drolas: Tres Sospechas sobre Formación Profesional en Argentina

Ana Drolas aborda la formación profesional como una herramienta clave para la inserción laboral de jóvenes y adultos en Argentina. Drolas plantea tres sospechas principales sobre la formación profesional en el contexto argentino.

Primera sospecha: La formación profesional como una constelación dispersa. Drolas sostiene que lo que llamamos formación profesional es en realidad una constelación de acciones diversas y dispersas con objetivos y participantes disímiles. A pesar de esta versatilidad, la formación profesional se ha convertido en una herramienta de intervención importante en varias áreas de la política pública, especialmente en las políticas de empleo. Sin embargo, esta condición multifacética a menudo hace que los gestores de políticas públicas olviden que la formación profesional debe ser vista como una modalidad integral del sistema educativo.

Segunda sospecha: La formación profesional y su relación con el sistema educativo y productivo. Drolas explora cómo la formación profesional ha sido marginalmente desarrollada por el estado argentino, con muchas marchas y contramarchas. La autora destaca que la relación entre el sistema educativo y el sistema productivo ha sido históricamente conflictiva y desarticulada. La falta de una formación específica y la incorporación masiva de la fuerza de trabajo sin adecuadas credenciales son algunos de los factores que han contribuido a esta situación.

Tercera sospecha: La irrelevancia de las credenciales en el mercado laboral argentino. Drolas argumenta que, en el mercado laboral argentino, las credenciales y certificaciones específicas no son generalmente necesarias para la inserción y movilidad laboral. El credencialismo exacerbado observado desde la década del '90 no refleja la realidad de la mayoría del mercado laboral argentino, sino que se limita a ciertos segmentos del mismo. A lo largo de su artículo, Ana Drolas enfatiza que, a pesar de estos desafíos y sospechas, la formación profesional sigue siendo una modalidad educativa crucial en Argentina. La autora subraya la necesidad de clarificar y fortalecer la articulación entre el mundo educativo y el mundo laboral para maximizar el potencial transformador de la formación profesional.

Estatuto Académico del Instituto Universitario de Gendarmería Nacional

El desarrollo de ofertas académicas en la opción pedagógica a distancia es uno de los objetivos que se encuentran plasmados en el planeamiento estratégico del Instituto Universitario de Gendarmería Nacional desde su creación. Un antecedente importante a destacar en materia de educación a distancia resulta de la experiencia transitada por el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías Educativas (CENEDIS), que integra la estructura de gestión del SIED del IUGNA. Luego de la disolución de este

Es así que el IUGNA comenzó a formular el Sistema Institucional de Educación a Distancia. Para ello se organizó una comisión de trabajo integrada por personal del Centro de Educación a Distancia del departamento informático del Rectorado del IUGNA y especialistas contratados por el Ministerio de Seguridad para avanzar con este proceso. Durante el período 2018 se comenzó a elaborar el marco normativo que dio vida al SIED del IUGNA y es en abril de 2019 cuando se presentó el SIED del IUGNA para su validación con la CONEAU y posterior aprobación por parte del Ministerio de Educación.

Cabe destacar que el SIED del IUGNA actualmente, se encuentra a la espera de la validación por parte de la CONEAU. Este aspecto permitirá avanzar en el dictado de ofertas educativas en la opción pedagógica y didáctica a distancia en el que la institución se encuentra trabajando.

El IUGNA es una organización que busca una identidad propia condicionada por un contexto institucional amplio, la Gendarmería Nacional. En este sentido, el Instituto Universitario desarrolla sus actividades condicionado a su pertenencia a una Institución más amplia cargada de historias, simbolismos, momentos, figuras representativas, con una dinámica para resolver los conflictos que le otorgan un marcado estilo institucional, que podría conflictuar con lo que se espera de las Instituciones universitarias

Odalia Llerena Companioni: El Proceso de Formación Profesional desde un Punto de Vista Complejo e Histórico-Cultural

Odalia Llerena Companioni analiza la formación profesional desde una perspectiva compleja y cultural-histórica. Inspirada en los trabajos teóricos de Lev S. Vigotsky y Edgar Morin, la autora postula que la formación profesional debe entenderse como un proceso integral y

multifacético, influenciado tanto por los desarrollos científicos y tecnológicos como por las peculiaridades individuales y contextuales.

La Teoría de la Complejidad de Edgar Morin y el Enfoque Histórico-Cultural de Lev S. Vigotsky son las bases teóricas-metodológicas del ensayo. Según Llerena, el proceso de formación profesional se caracteriza por la interacción dinámica de múltiples factores que no pueden ser estudiados de manera aislada; deben considerarse las interacciones y relaciones entre estos. Este enfoque permite una comprensión más crítica, integral y contextualizada del proceso formativo.

Llerena enfatiza que el proceso formativo debe observarse considerando las peculiaridades individuales de los estudiantes y las condiciones contextuales en las que se lleva a cabo. Estas condiciones incluyen factores socioeconómicos, culturales y tecnológicos que influyen en cómo los individuos aprenden y se desarrollan profesionalmente. Las relaciones de mutua influencia entre estos aspectos otorgan al proceso de formación un carácter inherentemente complejo.

También aborda cómo la evolución científica y tecnológica ha transformado los puntos de referencia tradicionales del análisis del proceso de formación profesional. En la era de la educación global, se hace indispensable adaptar el enfoque educativo para centrarse en el desarrollo integral del ser humano. Esto implica no solo la adquisición de conocimientos y habilidades técnicas, sino también el desarrollo de competencias emocionales, sociales y culturales.

Llerena argumenta que la formación profesional debe ir más allá de la mera preparación técnica para el mercado laboral. Debe considerarse un proceso holístico que contribuya al desarrollo integral de los individuos, permitiéndoles adaptarse a las cambiantes demandas de la sociedad globalizada. Este enfoque integral es esencial para formar profesionales que no solo sean competentes en sus campos, sino que también sean ciudadanos comprometidos y conscientes de su papel en la sociedad.

Odalía Llerena Companioni concluye que la formación profesional, vista desde una perspectiva compleja e histórico-cultural, ofrece una visión más rica y matizada del proceso

educativo. Reconoce la necesidad de un enfoque crítico que tome en cuenta la evolución constante de los contextos científico, tecnológico y cultural. Solo así se puede lograr una formación que realmente prepare a los individuos para los desafíos del siglo XXI.

IUGNA: INSTITUTO UNIVERSITARIO DE GENDARMERÍA NACIONAL

CREACIÓN Y PRESENTACIÓN

El Instituto Universitario de Gendarmería Nacional (IUGNA) ha sido creado por la ley 26.286 (publicada en el boletín oficial Nro. 31.239 de fecha 14 de septiembre de 2007), en el marco de la Ley de Educación Superior N° 24.521.

Circunscribe su oferta académica de formación profesional, de investigación, de producción y de extensión al área disciplinar de la Seguridad Pública.

El IUGNA incorpora a los Institutos de Formación de la Fuerza como Unidades Académicas orientadas a las funciones universitarias: docencia, extensión e investigación. Y proporciona al Sistema Educativo de Gendarmería Nacional (SEGEN) de una estructura académica que se inserta en el Sistema Universitario Nacional.

El Rectorado del Instituto tiene su sede en la calle Paseo Colón 533, piso 6 de la Ciudad de Buenos Aires.

Las Unidades Académicas e Institutos de Formación:

- Escuela Superior
- Escuela de Gendarmería Nacional
- Escuela de Suboficiales
- Instituto de Capacitación Especializada
- Instituto de Formación de Gendarmes.

Marco teórico

Capítulo 1

EDUCACION A DISTANCIA

La elección de hablar sobre la educación a distancia en este trabajo, surge de la necesidad de analizar y comprender cómo esta modalidad educativa ha evolucionado y su impacto en la formación profesional, especialmente en instituciones como la Gendarmería Nacional.

La educación a distancia permite a los estudiantes aprender sin tener que estar físicamente presentes en un aula. Usan tecnologías como internet, plataformas de aprendizaje en línea,

videoconferencias y materiales descargables para estudiar y conectarse con profesores y compañeros.

Este tipo de educación ofrece flexibilidad en tiempo y lugar, lo que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y en el momento que mejor se adapte a sus necesidades. Esto es muy útil para quienes viven en áreas remotas, tienen horarios de trabajo estrictos o necesitan combinar estudios con otras responsabilidades.

En su libro "La educación a distancia: multiplicidad de miradas", Marta Mena analiza a fondo cómo esta modalidad educativa ha evolucionado y su impacto. Destaca que los avances tecnológicos han diversificado los métodos de enseñanza, facilitando el acceso al conocimiento y aumentando la autonomía de los estudiantes. La autora también afirma que *"la educación a distancia ha sido potenciada por los avances tecnológicos, que han permitido la diversificación de los medios y métodos de enseñanza"*.

Además, aborda los desafíos de la educación a distancia, entre ellos, la necesidad de garantizar la calidad educativa, la formación adecuada del profesorado y la implementación de políticas públicas de apoyo a este tipo de educación. La autora menciona que *"es crucial asegurar la calidad educativa y proporcionar formación especializada a los docentes"*.

Finalmente, Marta Mena critica la idea de que la educación a distancia sea simplemente una alternativa a la presencial. Argumenta que tiene sus propias dinámicas y particularidades, y debe ser reconocida por su capacidad para promover la inclusión y democratización del aprendizaje. , la interacción entre docentes y estudiantes, junto con estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa y el compromiso, son esenciales para una educación a distancia efectiva.

En una entrevista con el Comandante Principal Diego Fernando Cacciolatti, Jefe del Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías de la Gendarmería Nacional, se relata la creación de la Dirección de Educación e Institutos de Gendarmería el 18 de febrero de 1980. Esta dirección es responsable de todos los institutos de formación de la Gendarmería. Años después, el 1 de enero de 1991, se crea el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, unidad encargada de la formación profesional de los integrantes de la Gendarmería mediante la Educación Virtual. Para la Gendarmería, esta modalidad es de suma importancia. Como dice Marta Mena, es una manera de incluir y dar la posibilidad a que, desde cualquier parte de la provincia o del país, los gendarmes puedan acceder a la

educación, seguir formándose y capacitándose sin descuidar sus actividades laborales y personales.

En la actualidad, el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías cuenta con aproximadamente 500 docentes, trabajando de forma presencial, administrativa y virtual. El total de alumnos bajo la modalidad virtual y para las diferentes ofertas académicas alcanza los cincuenta mil (50,000) y sesenta mil (60,000) en la actualidad.

Son estas algunas razones de por qué la educación a distancia ha ganado popularidad y cada vez se vuelve más importante. Básicamente, permite que los estudiantes puedan acceder a clases y recursos educativos sin necesidad de estar físicamente presentes en un aula. Esto se logra a través de plataformas digitales y herramientas como videoconferencias, foros de discusión y materiales de estudio en línea.

Este método de aprendizaje tiene varias ventajas. Por ejemplo, permite a las personas organizar su tiempo de acuerdo a sus propias necesidades y ofrece la oportunidad de estudiar desde cualquier lugar del país o del mundo, lo cual es excelente para aquellos que viven en áreas remotas o que tienen dificultades para trasladarse, como sucede frecuentemente con los gendarmes debido a sus tareas operativas o administrativas.

La educación a distancia es una alternativa flexible y accesible que, aunque no es perfecta, abre un abanico de oportunidades a muchas personas que de otra manera no podrían acceder a la educación. En una encuesta realizada a los gendarmes, ellos comentan lo importante que es para ellos contar con esta modalidad en su formación, no solo porque es un método que abarata costos, sino porque en muchas oportunidades, dependiendo del lugar donde les toca prestar servicio, la conexión a internet no es buena, sin embargo, esto no resulta un impedimento para que no se pierdan de sus clases.

Marta Mena también plantea una serie de desafíos y oportunidades en la educación a distancia desde una multiplicidad de miradas. Destaca que, en esencia, la educación a distancia es una modalidad que permite acceder al conocimiento sin la necesidad de presencia física en un aula tradicional.

Por otro lado, Julio Herminio Pimiento Prieto se centra en las estrategias de enseñanza que son fundamentales para el éxito de esta modalidad. Pimiento subraya que "la enseñanza sin estrategias adecuadas es como un viaje sin mapa". Es decir, para que la educación a distancia sea efectiva, es crucial que los educadores diseñen y apliquen estratégicamente

sus métodos de enseñanza. El Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías propone y lleva a cabo capacitaciones para todos los docentes que trabajan en la modalidad virtual, para que cuenten con las herramientas necesarias y puedan cumplir con el rol y función que les toca afrontar. La Gendarmería lleva adelante más de trescientos (300) cursos bajo la modalidad virtual cada año, y para que esto sea posible y eficaz, los docentes deben mantenerse en constante preparación.

Pimienta resalta la importancia de la adaptabilidad y la innovación en la creación de materiales didácticos que no solo impartan conocimientos, sino que también fomenten la autonomía y el pensamiento crítico entre los estudiantes.

Si se combinan estas dos perspectivas, se observa que la educación a distancia no solo se trata de ofrecer acceso a contenidos educativos, sino de hacerlo de manera estratégica y adaptativa. Los autores coinciden en la importancia de una planificación cuidadosa y una ejecución estratégica para asegurar que los estudiantes no solo reciban información, sino que también desarrollen habilidades y competencias necesarias para su éxito académico y profesional.

Capítulo 2

FORMACION PROFESIONAL

Este trabajo se centra en la formación profesional de los gendarmes, quienes, debido a las exigencias y responsabilidades de su labor, enfrentan desafíos específicos que hacen imprescindible contar con una educación adecuada y continua. La elección de hablar sobre la formación profesional de los gendarmes surge de la necesidad de analizar y comprender cómo esta herramienta puede facilitar la inserción laboral y mejorar la efectividad de sus funciones dentro de la Gendarmería Nacional.

En el contexto argentino, la formación profesional es una mezcla diversa de acciones con objetivos y participantes distintos. A menudo, se olvida que debe ser vista como una parte integral del sistema educativo. Esta multifacética naturaleza puede dificultar que los gestores de políticas públicas la perciban como una modalidad educativa completa. Sin embargo, es crucial insistir en la formación profesional como modalidad educativa para maximizar su potencial y mejorar la coordinación entre el sistema educativo y el mundo laboral.

La formación profesional es un proceso continuo que busca desarrollar las competencias y habilidades necesarias para desempeñar una ocupación o profesión de manera efectiva y competitiva. Consiste en adquirir habilidades y conocimientos específicos para ejercer una profesión. Su finalidad es preparar a las personas para el ámbito laboral, dotándolas de las herramientas necesarias para ser competentes y exitosas en su campo. Existe la formación formal, que incluye educación técnica, diplomados, títulos universitarios y capacitación en empresas. También está la formación no formal, que abarca el aprendizaje en el trabajo, la capacitación en el puesto, coaching y cursos en línea. Es un proceso continuo que busca desarrollar las competencias necesarias para desempeñarse de manera efectiva.

Al realizar un análisis sobre la formación profesional en Argentina, se observa que esta herramienta es esencial para facilitar la inserción laboral en el país. La formación profesional es una mezcla diversa de acciones con objetivos y participantes distintos. A menudo, se olvida que debe ser vista como una parte integral del sistema educativo. Esta multifacética naturaleza puede dificultar que los gestores de políticas públicas la perciban como una modalidad educativa completa.

Se ha identificado una relación conflictiva y desarticulada entre el sistema educativo y el productivo en Argentina. La formación profesional ha sido marginalmente desarrollada, con muchos avances y retrocesos. La falta de una formación específica y la incorporación de la fuerza laboral sin credenciales adecuadas han contribuido a este problema. En el mercado laboral argentino, a menudo no se requieren credenciales específicas para acceder a trabajos o para la movilidad laboral. El "credencialismo" observado desde los años 90 solo aplica a ciertos segmentos del mercado, sin reflejar la realidad general. Por eso, es crucial insistir en la formación profesional como modalidad educativa en Argentina para maximizar su potencial y mejorar la coordinación entre el sistema educativo y el mundo laboral.

Desde una perspectiva más compleja e histórico-cultural, tomando en cuenta los trabajos teóricos de Lev S. Vigotsky y Edgar Morin, se debe entender la formación profesional como un proceso integral y multifacético, influenciado tanto por los desarrollos científicos y tecnológicos como por las peculiaridades individuales y contextuales. El proceso de formación profesional se caracteriza por la interacción dinámica de múltiples factores que no pueden ser estudiados de manera aislada; deben considerarse las interacciones y relaciones

entre estos. Este enfoque permite una comprensión más crítica, integral y contextualizada del proceso formativo.

Es importante observar el proceso formativo considerando las peculiaridades individuales de los estudiantes y las condiciones contextuales en las que se lleva a cabo. En el caso de los gendarmes, estas condiciones incluyen factores socioeconómicos, culturales y tecnológicos que influyen en cómo los individuos aprenden y se desarrollan profesionalmente. Las relaciones de mutua influencia entre estos aspectos otorgan al proceso de formación un carácter inherentemente complejo.

La evolución científica y tecnológica ha transformado los puntos de referencia tradicionales del análisis del proceso de formación profesional. En la era de la educación global, es indispensable adaptar el enfoque educativo para centrarse en el desarrollo integral del ser humano. Esto implica no solo la adquisición de conocimientos y habilidades técnicas, sino también el desarrollo de competencias emocionales, sociales y culturales.

La formación profesional debe ir más allá de la propia preparación técnica para el mercado laboral. Debe considerarse un proceso general que contribuya al desarrollo integral de los individuos, permitiéndoles adaptarse a las cambiantes demandas de la sociedad. Este enfoque es esencial para formar profesionales que no solo sean competentes en sus campos, sino que también sean ciudadanos comprometidos y conscientes de su papel en la sociedad.

Capítulo 3

GENDARMERIA NACIONAL

El interés por hablar sobre la Gendarmería Nacional en esta tesis surge de la necesidad de analizar y comprender su organización, misión y funciones, así como los elementos históricos y contextuales que han moldeado su desarrollo. Además, se busca resaltar la importancia de la formación profesional y continua de sus integrantes, ya que su preparación es vital para el desempeño efectivo de sus responsabilidades.

La elección de este tema responde a la relevancia de la Gendarmería Nacional como fuerza policial y militar, y a la necesidad de evaluar sus estrategias educativas y formativas para asegurar que sus miembros estén capacitados para enfrentar las demandas y exigencias de su labor. Al profundizar en la historia, organización y formación de la Gendarmería Nacional,

se espera contribuir a un mayor entendimiento de su papel y a la identificación de áreas de mejora que fortalezcan su función en la sociedad argentina.

En la encuesta realizada, el Comandante Principal Diego Fernando Cacciolatti comenta que la Gendarmería Nacional fue creada el 28 de julio del año 1938, a partir de una necesidad puntual del Estado Nacional, mediante la Ley 19.349 sancionada por el congreso nacional, que regula su organización, misión, funciones, jurisdicción y competencias, así como el régimen legal de su personal. Aquí es donde comienza el primer despliegue de elementos de la fuerza.

La Gendarmería Nacional depende del Ministerio de Seguridad, integrando el Sistema de Seguridad Interior previsto en la Ley N° 24.059 e integrando el Sistema de Defensa Nacional conforme a lo normado en la Ley N° 23.554.

Es importante destacar que, en sus inicios, la situación era muy diferente a la actual. El Estado Nacional se encontraba en plena consolidación de su territorio nacional y se vio en la necesidad de organizar esos territorios y consolidar la frontera del país. Es ahí donde surge el establecimiento de la Gendarmería Nacional como fuerza policial de frontera para reemplazar a los ejércitos de línea, que se encargaban de consolidar el espacio soberano en los lugares más alejados del territorio.

A lo largo de la historia de la Gendarmería Nacional, existen muchos hechos destacables, pero hay un personaje muy importante, quien se destaca como numen tutelar: el General Don Martín Miguel de Güemes, uno de los héroes de la independencia que se encargó de respaldar al General Belgrano en la frontera norte con sus gauchos, los infernales de Güemes. Es a partir de allí que la Gendarmería Nacional adopta al General Martín Miguel de Güemes como la figura más importante y como referente para describir su misión y función.

Las particularidades del territorio donde debería cumplir la misión y el carácter de ésta, determinaron que la fuerza naciera como un cuerpo con organización, formación militar y estricta disciplina, circunstancia que a la fecha se mantiene.

El personal que la integra está sujeto a un régimen disciplinario, con estructura, capacitación, doctrina militar y formación jurídica que le permite cumplir funciones policiales, y en tiempo de guerra, integrar el componente terrestre militar. Un caso concreto de esto fue su participación en la Guerra de Malvinas en el año 1982.

El Comandante Principal comenta que hay muchas características que distinguen a los gendarmes y que los hacen reconocibles, a partir de esas connotaciones, siendo una fuerza policial con características también militares en ambas actividades o tareas. Una de las características más destacables es la camaradería y el trato diario entre los integrantes de la fuerza. Las particularidades de la misión hacen que, al compartir mucho tiempo juntos, ya sea en una oficina o en algún grupo en el medio de la cordillera o del monte, surjan relaciones estrechas que superan cuestiones formales o reglamentarias.

Unidades educativas de la Gendarmería Nacional:

En los Institutos de Formación de la Fuerza se desarrollan las carreras de Oficiales, Suboficiales y Gendarmes. A continuación, se detallan los establecimientos educativos donde se lleva a cabo la capacitación del personal de la Institución, en base a las exigencias de servicios actuales y futuras.

Escuela de Gendarmería Nacional "Grl D Martín Miguel de Güemes" (ESCUGEN): En esta Unidad Académica se forman los futuros Oficiales de Gendarmería, quienes egresan con la tira de Subalférez y obtienen títulos de grado en especializaciones como Seguridad Pública, Gestión y Seguridad de las Tecnologías de la Información, Administración Pública y Policía Científica.

Escuela de Suboficiales de Gendarmería Nacional "Cabo Raúl Remberto Cuello" (ESCUSUB): Este Instituto de Formación prepara a los Suboficiales, quienes egresan como Cabos. Se dictan Tecnicaturas Superiores en Seguridad Pública, Seguridad Vial y Transporte, Investigación Criminal y Narcotráfico, Policía Científica, Telecomunicaciones y Administración Pública. Para poder ingresar, se debe aprobar en primera instancia el "Curso Básico de Formación de Gendarmes".

Instituto de Capacitación Especializada "Cabo Juan Adolfo Romero" (INSCAES): La misión de este instituto es llevar a cabo actividades de educación, instrucción, capacitación y perfeccionamiento de forma permanente en cada ciclo lectivo, dirigido al personal del cuadro de Oficiales, Suboficiales y Gendarmes de la Fuerza, así como a miembros de otras instituciones de seguridad nacionales o extranjeras.

Instituto de Formación de Gendarmes "Gendarmes Félix Manifier" (INSBARREAL): El "Curso Básico de Formación de Gendarmes" es la educación inicial del personal de los cuadros, modelando al futuro funcionario público en compatibilidad con los roles de cargos,

funciones y actividades a desempeñar, conforme su escalafón y especialidad. Proporciona los conocimientos que posibilitan su posterior y continuo perfeccionamiento. La duración del curso es de un año.

Escuela Superior de Gendarmería Nacional "GrI Br D Manuel María Calderón" (ESCUSUPER): Es la unidad académica de la Fuerza que tiene como principal misión la actualización y el perfeccionamiento de los Oficiales. Esta escuela se constituyó en la Unidad Académica de Posgrados, ampliando su oferta educativa significativamente con la creación del Instituto Universitario de Gendarmería Nacional (IUGNA), mediante la Ley N° 26.286 y su Estatuto Académico, aprobado por la Resolución del Ministerio de Educación de la Nación N° 417/10. En esta Institución también se desarrollan ciclos complementarios (Licenciatura en Seguridad Pública, Licenciatura en Administración Pública y Licenciatura en Criminalística) para quienes posean un título de pregrado y el Profesorado Universitario para quienes cuenten con una carrera de grado.

MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio de campo se desarrolló a partir de una lógica cuantitativa y cualitativa, ya que permite la interpretación de significados de acuerdo al contexto analizado. Para lograr el objetivo de la investigación, se aplicó la técnica de recolección de datos mediante entrevista debido a que aporta expresiones, actitudes, gestos, etc. relacionados a la comunicación no verbal.

Según (Sampieri, Collado, & Lucio, 2006): La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como una punta de vista de conteo y las magnitudes de estos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además, de que facilita la comparación entre estudios similares.

Por su parte, "la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista "fresco, natural y holístico" de los fenómenos, así como flexibilidad" (Sampieri, Collado, & Lucio, 2006).

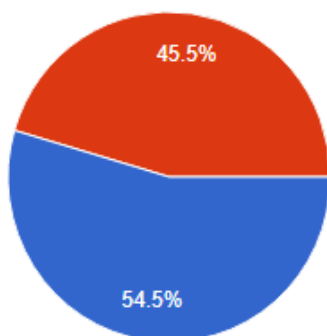
A fin del objetivo de este trabajo, la entrevista realizada al Comandante Principal, fue semiestructurada: presencial, directa, con preguntas abiertas, ya que se consideró

fundamental la posibilidad de la repregunta. Se pensó que en este caso este método es el más apropiado por su posibilidad de contar con información más completa y precisa para su posterior análisis. Con respecto a esto, (Taylor & Bogan, 1994) establecen: el análisis de datos es un proceso en continuo progreso en la investigación cualitativa. La recolección y el análisis de los datos van de la mano. A lo largo de la observación participante, las entrevistas en profundidad y otras investigaciones cualitativas, los investigadores siguen pistas de los temas emergentes, leen sus notas de campo o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para comenzar a dar sentido a los datos.

La encuesta, destinada a un total de 11 uniformados entre ellos 6 varones y 5 mujeres, fue de tipo descriptivo y las preguntas de respuesta cerrada, con opciones para poder ampliar su respuesta en caso de que sea necesario.

En referencia a lo anteriormente mencionado, (Sautu, 2005) plantea: “La encuesta es útil si se quiere dar cuenta de los aspectos estructurales y/o atributos generales de una población, o las razones u opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas”.

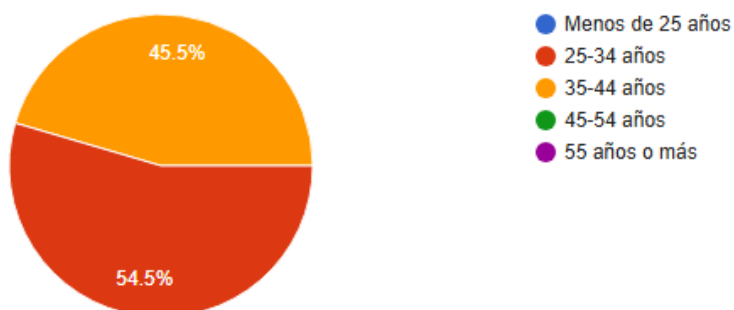
Gráfico 1



Total, de uniformados encuestados

Los gendarmes participaron voluntariamente. Antes de responder a las preguntas se les informó que sus respuestas serían anónimas y que los datos recolectados se utilizarían con fines exclusivamente educativos. El rango de edades de los gendarmes son los siguientes: 6 femeninas/ masculinos de entre 25-34 años, 5 femeninas/ masculinos de entre 35-44 años.

Gráfico 2

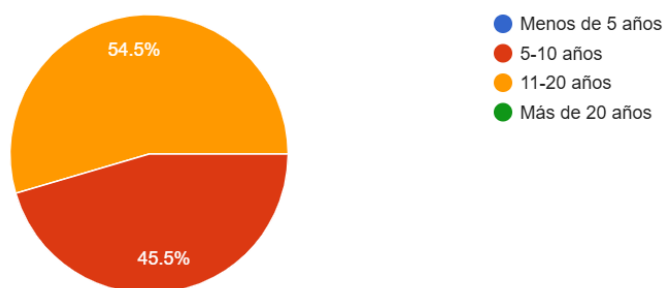


Rango de edades de los gendarmes encuestados

CONCLUSIONES DEL TRABAJO DE CAMPO

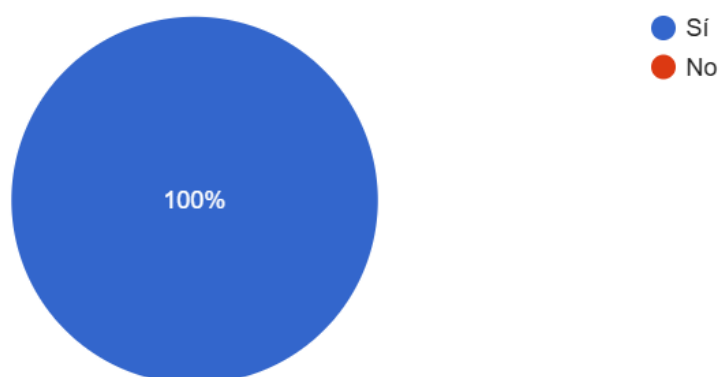
A partir de lo analizado en la entrevista, realizada al Comandante Principal, jefe del CENEDIS de Gendarmería Nacional, y las encuestas, aplicadas al personal uniformado de Gendarmería Nacional, surgen las siguientes conclusiones:

El grafico 1, representa los años que los uniformados encuestados llevan prestando servicio dentro de la institución, siendo el 54,5% entre 11 y 20 años de antigüedad prestada y 45,5% entre 5 y 10 años de antigüedad.



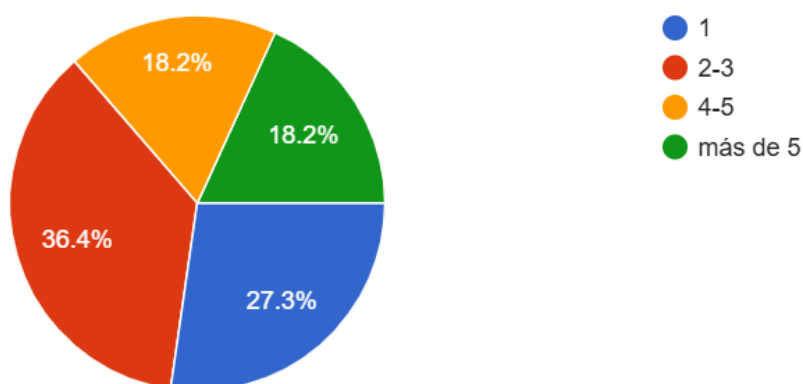
Fuente de elaboración propia

El grafico 2, representa la participación de algún programa de educación a distancia ofrecido por la gendarmería nacional, el 100% respondió que sí, esto quiere decir que todos los encuestados, tuvieron acceso y participaron de algún programa.



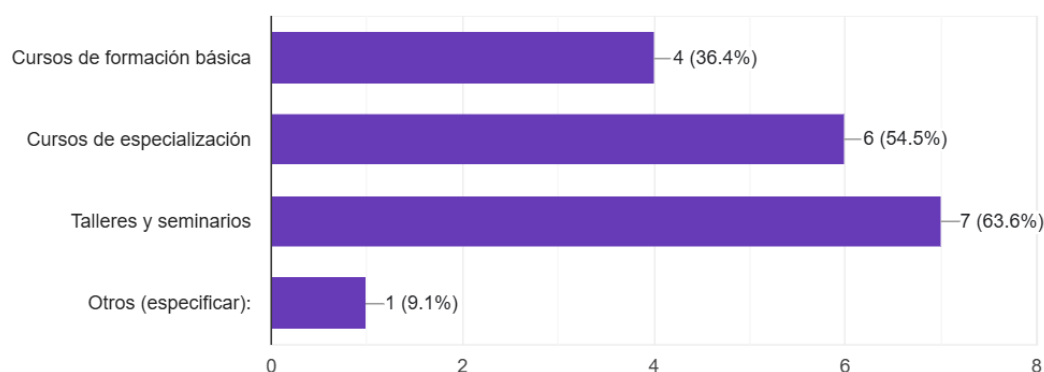
Fuente de elaboración propia

el grafico 3, representa cuantos programas de educación a distancia han completado en los años que llevan cumpliendo servicio en la gendarmería nacional. El 36,4 % respondió que han completado entre 2-3 programas, el 27,3% respondió que solamente 1 programa ha realizado, mientras que el 18,2%, 4-5 programas, y el 18,2% también ha realizado más de 5 programas dentro de la gendarmería nacional.



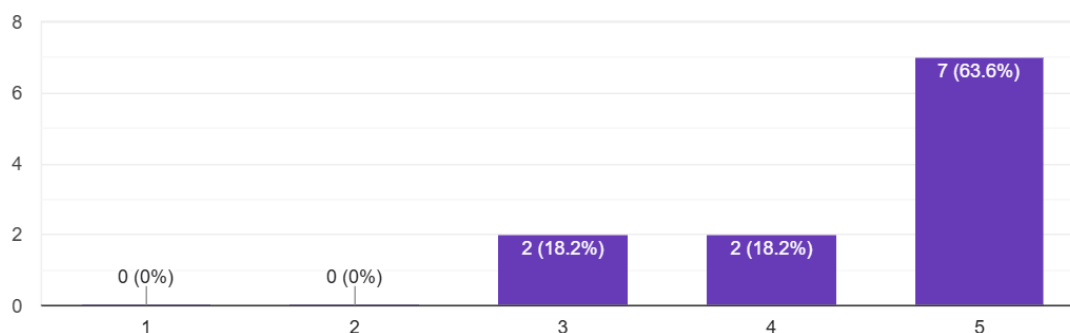
Fuente de elaboración propia

El grafico 4, representa que tipos de programas de educación a distancia han realizado, el 63,6% han realizado talleres y seminarios, el 54,5% respondieron que han hecho cursos de especialización, el 36,4% realizaron cursos de formación básica y el 9,1% otros tipos de programas.



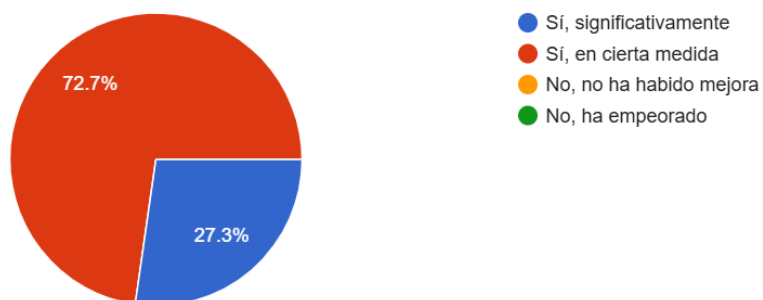
Fuente de elaboración propia

El grafico 5, representa como calificarían su satisfacción general con los programas de educación a distancia en una escala del 1 al 5, donde 1 es “muy insatisfecho” y 5 es “muy satisfecho”, el 63,6% respondió que se encuentra muy satisfecho, el 18,2% fueron por la opción satisfechos, y el 18,2% se mantuvieron neutral, ni “muy insatisfechos”, ni “muy satisfechos”.



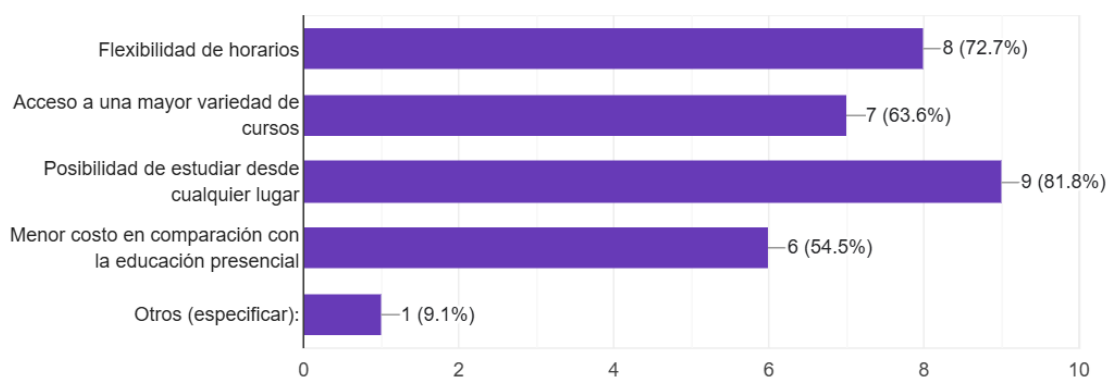
Fuente de elaboración propia

El grafico 6, representa si consideran que la educación a distancia a mejorado sus habilidades y competencias profesionales. El 72.7% respondió si, en cierta medida y el 27,3% si, significativamente.



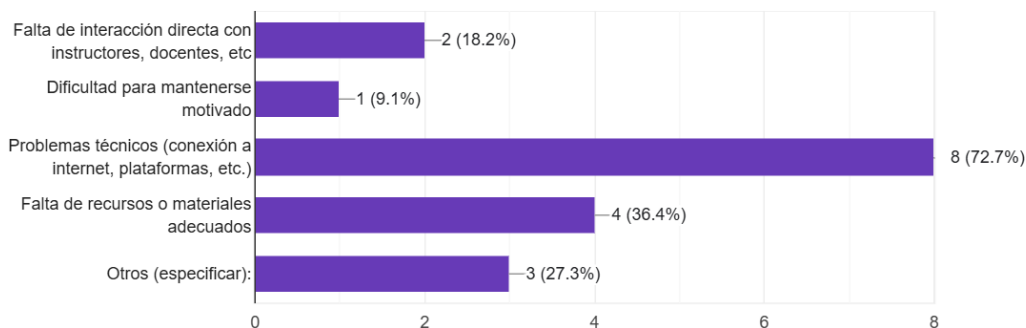
Fuente de elaboración propia

El gráfico 7, representa cuales son las principales ventajas que ha encontrado en la educación a distancia, el 81,8% respondió que es por la posibilidad de estudiar desde cualquier lugar, el 72,7% por la flexibilidad de horarios, el 63,6% respondió por el acceso a una mayor variedad de cursos, el 54,5% optó por que es menor el costo en comparación con la educación presencial, y el 9,1% respondió otros.



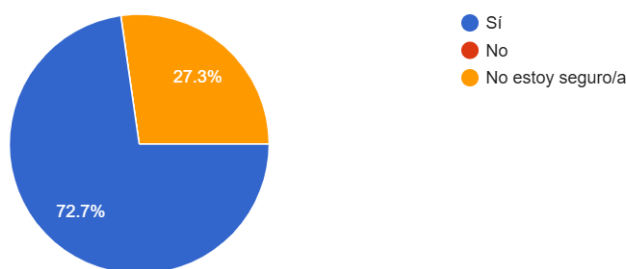
Fuente de elaboración propia

El grafico 8, representa cuales son los principales desafíos que ha enfrentado en la educación a distancia, el 72,7% respondió por problemas técnicos (conexión a internet, plataformas, etc.), el 36,4% respondió por falta de recursos o materiales adecuados, el 27,3% respondió por otros, el 18,2% expresó por la falta de interacción directa con instructores, docentes, etc. Y por último el 9,1% respondió por la dificultad para mantenerse motivado.



Fuente de elaboración propia

El grafico 9, representa si creen que la educación a distancia debería ser una parte integral de la formación profesional en la gendarmería nacional, el 72,7% respondió que sí, el 27,3% respondió no estoy seguro/a.



Fuente de elaboración propia

Retomando la pregunta que dio inicio a este trabajo: ¿tiene importancia la educación a distancia para la formación profesional de la Gendarmería Nacional?

La educación a distancia se ha consolidado como una alternativa de calidad para la formación de los gendarmes de la Gendarmería Nacional. Según la entrevista con el Comandante Principal Diego Fernando Cacciolatti, la Dirección de Educación e Institutos se estableció en 1980 y, más tarde, en 1991, se creó el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías. Este centro juega un papel crucial en la capacitación profesional de los gendarmes mediante la educación virtual, permitiendo que los efectivos puedan formarse sin descuidar sus actividades laborales y personales.

En cuanto a los datos obtenidos, la encuesta realizada revela que un 36.4% de los gendarmes completaron entre 2-3 programas de educación a distancia, mientras que un

27.3% completó un programa, un 18.2% completó 4-5 programas, y otro 18.2% completó más de 5 programas. Estos datos reflejan el alto nivel de participación en esta modalidad educativa dentro de la Gendarmería Nacional. Además, se pudo observar que el 63.6% de los gendarmes realizaron talleres y seminarios, un 54.5% cursos de especialización, un 36.4% formación básica y un 9.1% otros tipos de programas.

Al analizar los textos de los diferentes autores significativos en el tema, como Marta Mena en su libro "La educación a distancia: multiplicidad de miradas", se observa que los avances tecnológicos han diversificado los métodos de enseñanza, facilitando el acceso al conocimiento y aumentando la autonomía de los estudiantes. En consonancia con esta perspectiva, el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías de la Gendarmería Nacional ofrece una amplia gama de cursos que varían en duración y contenido, adaptándose a las necesidades específicas de formación de los gendarmes.

La satisfacción general con los programas de educación a distancia es otro aspecto a tener en cuenta después de la encuesta realizada. De acuerdo con la misma, el 63.6% de los gendarmes se encuentran muy satisfechos con estos programas, el 18.2% satisfechos, y el 18.2% se mantiene neutral. Esto resalta la efectividad y aceptación de esta modalidad educativa dentro de la institución.

Respecto a los docentes, el Comandante Principal comenta que el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías cuenta con aproximadamente 500 docentes que trabajan en diversas modalidades: presencial, administrativa y virtual. Esto asegura que la educación a distancia mantenga altos estándares de calidad, en línea con lo que menciona Marta Mena sobre la necesidad de garantizar la calidad educativa y proporcionar formación especializada a los docentes.

Otro autor relevante en el tema es Julio Herminio Pimiento Prieto, quien en su análisis "estrategias de enseñanza", subraya la importancia de contar con estrategias adecuadas para la educación a distancia. Este autor resalta cómo la enseñanza sin estrategias es como un viaje sin mapa. Este enfoque se alinea con los esfuerzos del Centro para capacitar a sus docentes y ofrecer más de trescientos cursos anuales bajo la modalidad virtual.

Desde una perspectiva histórico-cultural, y tomando como referencia los trabajos de Lev S. Vigotsky y Edgar Morin, se debe entender la formación profesional como un proceso integral y multifacético, influenciado tanto por los desarrollos científicos y tecnológicos como por las

condiciones individuales y contextuales. Estos factores interactúan de manera dinámica y no pueden ser estudiados de forma aislada. En el caso de la Gendarmería Nacional, la educación a distancia permite a los gendarmes acceder a la formación sin descuidar sus responsabilidades laborales.

La entrevista con el Comandante Principal Diego Fernando Cacciolatti permite conocer que el Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías de la Gendarmería Nacional ofrece una amplia gama de cursos, con aproximadamente 50,000 a 60,000 alumnos anuales. Este enfoque permite adaptar la formación a las necesidades específicas de los gendarmes, mejorando sus habilidades y competencias profesionales.

Estos datos resaltan la importancia de la educación a distancia en la formación profesional de los gendarmes, permitiéndoles adaptarse a las cambiantes demandas de la sociedad y contribuyendo al desarrollo integral de los individuos. La formación profesional debe ir más allá de la preparación técnica, promoviendo la inclusión y el desarrollo de competencias emocionales, sociales y culturales.

Según el Comandante Principal Diego Fernando Cacciolatti, la formación profesional en la Gendarmería Nacional, a través del Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, tiene como objetivo a largo plazo que los gendarmes estén cada vez más capacitados y alineados con las necesidades y exigencias de la sociedad. Este enfoque apunta a que los funcionarios públicos de la Gendarmería se formen y desempeñen sus funciones de manera eficiente y correcta.

En cuanto a los desafíos, la encuesta realizada revela que el 72.7% de los gendarmes enfrentan problemas técnicos, como la conexión a internet y el funcionamiento de las plataformas, el 36.4% menciona la falta de recursos o materiales adecuados, el 27.3% señala otros desafíos, el 18.2% expresa la falta de interacción directa con instructores y docentes, y el 9.1% menciona la dificultad para mantenerse motivado.

Estos desafíos son consistentes con lo que la autora Marta Mena describe en su análisis sobre la educación a distancia. Ella enfatiza que, aunque esta modalidad educativa ha sido potenciada por los avances tecnológicos, aún enfrenta desafíos significativos, como la necesidad de garantizar la calidad educativa y proporcionar formación especializada a los docentes. La falta de recursos adecuados y los problemas técnicos mencionados por los gendarmes reflejan precisamente estas preocupaciones.

Por otro lado, la falta de interacción directa con los instructores y docentes es un desafío inherente en la educación a distancia. A partir de eso, en su texto, Marta Mena resalta que es crucial asegurar la calidad de la interacción entre docentes y estudiantes, así como implementar estrategias pedagógicas que fomenten la participación activa y el compromiso de los alumnos.

Desde un punto de vista objetivo y con la información recopilada, se concluye que la educación a distancia en la Gendarmería Nacional no solo amplía el acceso al conocimiento y permite que los gendarmes se capaciten sin descuidar sus responsabilidades laborales, sino que también enfrenta desafíos técnicos y de recursos que deben ser abordados para maximizar su efectividad. Es fundamental seguir impulsando la educación a distancia como una modalidad integral y efectiva de formación profesional en la Gendarmería Nacional, promoviendo no solo la adquisición de conocimientos técnicos, sino también la formación de profesionales competentes y comprometidos con su papel en la sociedad.

Conclusión

En el transcurso de este trabajo, se ha puesto de manifiesto la importancia crucial de la educación a distancia en la formación profesional de los gendarmes pertenecientes a la Gendarmería Nacional. A través del análisis de diversas fuentes y experiencias, se ha demostrado que la implementación de programas educativos a distancia ha ofrecido una solución eficaz y necesaria para la formación continua de estos profesionales, quienes, debido a las exigencias y responsabilidades de su labor, enfrentan dificultades significativas para participar en programas presenciales.

La formación de los gendarmes se ha visto beneficiada de manera notable por la flexibilidad y accesibilidad que proporciona la educación a distancia. Esta modalidad educativa permite a los gendarmes acceder a una amplia gama de conocimientos y competencias que son esenciales para el desempeño de sus funciones. Además, la utilización de tecnologías digitales y métodos pedagógicos innovadores ha posibilitado una interacción dinámica y un aprendizaje autónomo, adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes.

El fortalecimiento de las competencias y habilidades de los gendarmes a través de la educación a distancia no solo contribuye al desarrollo personal y profesional de cada individuo, sino que también tiene un impacto positivo en la eficiencia y efectividad de la

Gendarmería Nacional en su conjunto. La formación integral de los gendarmes abarca áreas como el manejo de situaciones de crisis, la protección de derechos humanos y el uso adecuado de la fuerza, elementos que son fundamentales para garantizar la seguridad y el bienestar de la sociedad.

Es importante destacar que la educación a distancia ha permitido superar las barreras geográficas y temporales, facilitando el acceso a la formación profesional en zonas remotas y en horarios flexibles. Esto ha resultado en una mayor inclusión y equidad en el acceso a la educación, asegurando que todos los gendarmes tengan la oportunidad de mejorar sus capacidades y conocimientos, independientemente de su ubicación o circunstancias particulares.

En conclusión, la implementación de programas de educación a distancia en la formación profesional de los gendarmes de la Gendarmería Nacional ha demostrado ser una estrategia eficaz y necesaria. Es fundamental que se continúe invirtiendo en el desarrollo y mejoramiento de estos programas, asegurando que se mantengan actualizados y relevantes ante los desafíos futuros. De esta manera, se podrá garantizar que los gendarmes estén adecuadamente preparados para cumplir con su misión de proteger y servir a la comunidad, contribuyendo así al fortalecimiento de la seguridad y el orden público en el país.

Bibliografía:

- Rivera-Vargas – Alonso-Cano-- Sancho-Gil. “Desde la Educación a Distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación”.
- Lorenzo García Aretio, "La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica".
- Ensayo- Odalia Llerena Companioni, “El Proceso de Formación Profesional desde un Punto de Vista Complejo e Histórico-Cultural”.
- Estatuto Académico del Instituto Universitario de Gendarmería Nacional. PDF
-<https://iugna.edu.ar/>
- Sampieri, Collado, & Lucio, 2006
- Taylor & Bogan, 1994
- Sautu, 2005
- Jesús Díaz Vivas, Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia.

- Ana Drolas, Comprender el problema. “Tres sospechas sobre Formación Profesional en Argentina”.
- Marta Mena, La Educación a Distancia-multiplicidad de Miradas.
- Pimienta Prieto, Estrategias de enseñanza.

Anexo:

Preguntas de la entrevista:

- 1- ¿Cuál es el origen de la institución?
- 2- ¿Qué hechos o personajes marcaron la historia de la institución?
- 3- ¿Qué tradiciones tiene nuestra institución?
- 4- ¿Cuántos alumnos tiene en total la institución?
- 5- ¿Cuántos docentes trabajan en la institución? ¿cómo acceden al cargo?
- 6- ¿Cuál es la función o que función tiene el director de la Dirección de Educación e Institutos?
- 7- ¿Cómo es la organización de las actividades diarias en las escuelas?
- 8- La institución, ¿cuenta con alguna misión?
- 9- En caso de que existiera algún conflicto, ¿Cómo resuelven?
- 10-¿Qué normas rigen en la institución?
- 11-¿Qué resultados esperan alcanzar?

Encuesta:

Encuesta sobre la Educación a Distancia en la Gendarmería Nacional

Estimado/a:

Me encuentro realizando mi trabajo de investigación (tesis), sobre la importancia de la educación a distancia en la formación profesional de la Gendarmería Nacional. Su

participación es fundamental para comprender mejor cómo esta modalidad educativa impacta en su desarrollo profesional. Agradezco su tiempo y colaboración.

Sección 1: Datos Demográficos

1. Edad:

- ☐ Menos de 25 años
- ☐ 25-34 años
- ☐ 35-44 años
- ☐ 45-54 años
- ☐ 55 años o más

2. Género:

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino
- ☐ Otro

3. Años de servicio en la Gendarmería Nacional:

- ☐ Menos de 5 años
- ☐ 5-10 años
- ☐ 11-20 años
- ☐ Más de 20 años

Sección 2: Experiencia con la Educación a Distancia

4. ¿Ha participado en algún programa de educación a distancia ofrecido por la Gendarmería Nacional?

- ☐ Sí
- ☐ No

5. Si respondió “Sí” a la pregunta anterior, ¿cuántos programas de educación a distancia ha completado?
- 1
 - 2-3
 - 4-5
 - Más de 5
6. ¿Qué tipo de programas de educación a distancia ha realizado? (Seleccione todas las que correspondan)
- Cursos de formación básica
 - Cursos de especialización
 - Talleres y seminarios
 - Otros (especificar): _____

Sección 3: Percepción de la Educación a Distancia

7. En una escala del 1 al 5, donde 1 es “Muy insatisfecho” y 5 es “Muy satisfecho”, ¿cómo calificaría su satisfacción general con los programas de educación a distancia?
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
8. ¿Considera que la educación a distancia ha mejorado sus habilidades y competencias profesionales?
- Sí, significativamente

- Sí, en cierta medida
- No, no ha habido mejora
- No, ha empeorado

9. ¿Cuáles son las principales ventajas que ha encontrado en la educación a distancia?
(Seleccione todas las que correspondan)

- Flexibilidad de horarios
- Acceso a una mayor variedad de cursos
- Posibilidad de estudiar desde cualquier lugar
- Menor costo en comparación con la educación presencial
- Otros (especificar): _____

10. ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado en la educación a distancia?
(Seleccione todas las que correspondan)

- Falta de interacción directa con instructores, docentes, etc.
- Dificultad para mantenerse motivado
- Problemas técnicos (conexión a internet, plataformas, etc.)
- Falta de recursos o materiales adecuados
- Otros (especificar): _____

Sección 4: Impacto en la Formación Profesional

11. ¿Cree que la educación a distancia debería ser una parte integral de la formación profesional en la Gendarmería Nacional?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

12. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los programas de educación a distancia en la Gendarmería Nacional?

- _____
- _____

Desgravación de la entrevista:

YO: Dando inicio a la entrevista con el Jefe de educación a distancia y nuevas tecnologías, Comandante principal, Diego Fernando Cacciolatti; mi Cte. Pr le quería preguntar si nos podría contar, ¿Cuál es el origen de la institución? ¿qué hechos o personajes marcaron la historia de la institución?

CTE PR: Bueno, ¡eh!, en realidad nosotros estamos como Dirección de Educación e Institutos, estamos insertos dentro de la organización de Gendarmería Nacional Argentina, que fue creada en el año 1938, a partir ¡bueno!, lógicamente de una necesidad puntual del estado nacional, así que, mediante la Ley sancionada por el Congreso Nacional, la 19.349. Se crea la Institución y comienza el primer despliegue de elementos de la fuerza.

YO: ¿Qué hechos o personajes, marcaron la historia de la institución?

CTE PR: ¡Ah!, bueno, respecto a eso, me faltó contestar, bueno, lo importante que es destacar, los inicios; en una situación muy diferente a la que vivimos actualmente. El estado nacional, se encontraba en plena consolidación de su territorio nacional y se vio en la necesidad de organizar esos territorios y consolidar la frontera de nuestro país, de nuestra república...

Asique, bueno, ahí surge, el establecimiento de la gendarmería nacional, como fuerza policial para reemplazar lo que alguna vez fueron los ejércitos de línea, que se encargaban de consolidar el espacio soberano en los lugares más alejados del territorio.

Así que bueno, a lo largo de la historia de la gendarmería nacional, hay muchos hechos que en realidad se pueden mencionar, pero creo que hay personajes muy importantes quienes se destacan en primer lugar. Nuestro numen tutelar que es el General Martín Miguel de Güemes, uno de los héroes de la independencia que se encargó de respaldar al Gral. Belgrano en las fronteras norte con sus gauchos, con los infernales de Güemes, que así

fueron denominados, y bueno a partir de eso la Gendarmería Nacional adopta al Gral. Martín Miguel de Güemes, como la persona más importante que se toma como referencia para describir de alguna forma, nuestra misión, y nuestra función. Y después, bueno, más allá de los diferentes hechos que han ocurrido a lo largo de la historia, hay otro momento que es importante, que es la Guerra de Malvinas, en donde, bueno, Gendarmería Nacional participó porque tiene funciones en lo que hace a la defensa nacional y delegada por ley. Entonces integral componente militar terrestre, participó de la guerra y hubo caídos en el cumplimiento del deber, que son reconocidos por todos nosotros.

Al mismo tiempo, a lo largo de todos estos años ha habido otros héroes también, que al entregar sus vidas en el cumplimiento del deber y también son reconocidas por nosotros en la institución y terminan siendo un ejemplo para las actividades diarias que realizamos nosotros ¿no? así que bueno, eso en cuanto a la primera pregunta.

CTE PR: Y después ¿Cuál era la otra pregunta?

YO: ¿qué tradiciones tiene nuestra institución?

CTE PR: Bueno, ¡bueno! He... hay muchas cosas que nos caracteriza a nosotros como gendarmes y hace que otros podamos reconocernos y hace que nosotros podamos reconocernos de los demás, a partir de esas connotaciones ¿no? de hecho, siendo una fuerza policial y con características también militar, en ambas actividades ¿no? o tareas, hay muchas cosas que nos caracterizan y nos diferencia de otras fuerzas, pero bueno, yo creo que una de las cosas que más se puede destacar es la camaradería, el trato diario entre nosotros, que en otras fuerzas quizás esta mucho más diferenciado ¿no? Entre suboficiales y oficiales, en cambio, las particularidades de nuestra misión hacen que muchas veces al compartir mucho tiempo, ya sea acá en una oficina o en algún grupo en el medio de la cordillera, del monte... y bueno, hace que surjan esas relaciones estrechas, que hacen que muchas veces algunas cuestiones formales o este... reglamentarias, queden de lado.

YO: ¿Cuántos alumnos tiene en total la institución?

CTE PR: Bueno, acá lo que se puede mencionar, es que nosotros tenemos, lo que sería la capacitación inicial de un ciudadano que viene del medio civil y se incorpora a Gendarmería, he, he... ellos tienen una capacitación, emm... con un régimen de internado, están en los

institutos de formación durante uno, dos, o tres años según la carrera de oficial o suboficial, que elijan y en el caso de los institutos de formación, aproximadamente unos dos mil alumnos deben de tener cada instituto. Ahora, emm... después también tenemos alumnos que ya son integrantes de la fuerza y se encuentran incorporados, pero hacen cursos de distintos tipos, algunos son cursos obligatorios para la carrera, para el ascenso y para ir promocionando dentro de la institución, pero también hay cursos complementarios, que sirven para perfeccionar saberes que nos permiten realizar las funciones que tenemos delegadas de una forma bueno, de una mejor forma ¿no?. y después, buen... tenemos también los cursos... y estos cursos pueden ser presenciales o también virtuales, los cursos virtuales se realizan mediante una plataforma, la plataforma Moodle, que está a cargo de la Dirección de Educación e Instituto y del Centro de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías (CENEDIS), y la cantidad de alumnos que pasan a lo largo del año de un año por la plataforma son muchos... que pueden llegar a rondar los cincuenta mil y sesenta mil alumnos, algunos cursos son breves, de un mes, de cinco meses y otros de uno o dos años.

YO: Mi Cte. Pr, ¿Cuántos docentes trabajan en la institución? Y ¿cómo acceden al cargo?

CTE PR: Bien, bueno, docentes distribuidos entre todas las actividades educativas que yo mencioné en la pregunta anterior, yo calculo que rondarán los quinientos docentes aproximadamente. Es ahí que tenemos docentes presenciales en algunos casos, otros son docentes que trabajan en la gestión administrativa, y en la planificación de apoyo y en algunos casos docentes virtuales que también hacen su aporte de manera virtual, este, y emm... se incorporan a la gendarmería a esas actividades educativas, a partir de la presentación de su currículum vitae y una serie de documentación que se le pide y a partir de eso se hace un análisis de sus antecedentes y se incorporan contratados.

YO: ¿Cuál es la función o que función tiene el director de la Dirección de Educación e Institutos?

CTE PR: Bueno, nuestro director de la Dirección de Educación e Instituto siempre alineado en la política que establece la Dirección Nacional de Gendarmería, se encarga de hacer un seguimiento de la educación, de toda la educación de gendarmería nacional, ya sea la que está ligada al Instituto Universitario que es el que permite que nuestros alumnos puedan egresar con título universitario, a partir de la aprobación de los planes de carrera por el

Ministerio de Educación; entonces se reciben de técnicos universitarios, de licenciados, pueden hacer, bueno... algunos cursos de posgrado algunos de pregrado también, pero bueno, básicamente eso. Y bueno, se encarga también de, hacer un seguimiento, una supervisión y una corrección en algunos casos de cualquier cuestión que pudiera ser necesario corregir y del sistema educativo de la gendarmería nacional, que es más bien de la parte interna de la gendarmería nacional, no está vinculada al Ministerio de Educación vamos a decir, son todos cursos, capacitaciones internas de la fuerza, de acuerdo a las necesidades que van surgiendo, se van creando cursos y se va capacitando al personal para brindar un mejor servicio.

YO. ¿Cómo es la organización de las actividades diarias en la escuela?

CTE PR: Bueno, acá en la Dirección de Educación e Instituto nosotros tenemos un trabajo más bien administrativo, de oficina y de planificación y supervisión, como dije anteriormente, nosotros nos encargamos de planificar, supervisar y corregir a los institutos y a todo lo que está relacionado a la educación, entonces nuestro trabajo acá en la dirección es de oficina, pero los institutos de formación, bueno... en cada uno, tienen un horario establecido para cada actividad. Para actividades de aula muchos concurren por la mañana, son lo la mañana, a la tarde tienen instrucción más bien, policial o militar, están internados, bajo régimen internado de lunes a viernes, salen los fines de semana si no tienen ninguna actividad del servicio, como las guardias o bueno, alguna u otra actividad del servicio propio en sí. Y después las actividades virtuales que se desarrollan directamente por la plataforma Moodle.

YO: ¿La institución cuenta con alguna misión?

CTE PR: Sí, bueno, como dije, la Gendarmería Nacional tiene una función central que es la custodia y el resguardo de nuestra frontera y todo el límite fronterizo, terrestre, del territorio Nacional. Tiene algunas que otras funciones delegadas por la Ley de Seguridad Interior y también en el marco de la defensa nacional. Por otra parte, también fue incorporada ya hace bastante tiempo todo lo que es el apoyo a la política exterior de la nación que son las misiones de apoyo a las organizaciones de las naciones unidad, también a embajadas, donde el estado nacional lo requieren. Así que... y nosotros en el marco de esas tres grandes

funciones delegadas organizamos toda la educación de gendarmería en función del cumplimiento de esas tres misiones fundamentales.

YO: En caso de que existiera algún conflicto, ¿Cómo resuelven?

CTE PR: Yyy, bueno... los conflictos imagino yo a nivel administrativo interno por cuestiones disciplinarias o administrativas, tienen sus procedimientos, por lo general se resuelven mediante una información administrativa y ante la cual se reúnen todos los elementos necesarios como para poder juzgar una conducta o un hecho a investiga. Y a partir de eso surgen responsabilidades, que en algunos casos están ponderadas clasificadas de faltas que se pudieran llegar a cometer y cada una tiene un tipo de sanción.

YO: ¿Qué normas rigen en la institución?

CTE PR: Bueno, hay un montón de normativas que regulan las actividades dentro de la fuerza para distintos tipos de cuestiones, pero bueno, para lo que pueda llegar a ser, hay un plan de carrera, una ley que regula las funciones de gendarmería y sobre sus funcionarios, pero para lo que hace a la conducta y el desempeño personal, hay un Código de Conducta que regula todas nuestras, bueno, los distintos tipos de faltas que puedan ser sancionadas, establece los procedimientos por los cuales se deben investigar y sancionar. Poner una sanción o eximirlo de alguna responsabilidad, al haberse comprobado que no tienen ningún tipo de responsabilidad sobre alguna cuestión en particular.

YO: Bien, como para finalizar la entrevista, ¿qué resultados esperan alcanzar?

CTE PRINCIPAL: y... bueno, a nivel Educación e Institutos, el objetivo a largo plazo, mediano y a largo plazo es lograr estar cada vez más capacitados y a la altura de las necesidades y exigencias de la sociedad de acuerdo a lo que el Estado Nacional nos va imponiendo y bueno, lograr que nuestros funcionarios públicos logren formarse, logren desempeñarse en sus funciones y lugares que sean asignados de la forma más correcta y eficiente posible ¿no?

YO: ¡muchas gracias por su tiempo mi Cte. Pr!

CTE PRINCIPAL: ¡Por favor! a usted.