“La enseñanza en pandemia: estudio de caso de la Escuela AMGAA Capital y su adaptación institucional a la virtualidad”

Estrategias del Instituto AMGAA CAPITAL en tiempos de Covid-19

Profesor tutor: Mg. Enrique Piastrellini

Facultad de Motricidad y Deportes

Sede: Buenos Aires

Año de cursada: 2020

Universidad Abierta Interamericana

2 DE MAYO DE 2025

FEDERICO ALEJO MANUEL DIAZ
Licenciatura en Alto Rendimiento Deportivo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a mi familia, por el acompañamiento incondicional en todo este proceso. También extiendo mi agradecimiento al claustro docente del Instituto AMGAA Capital, cuya colaboración, compromiso y participación activa resultaron fundamentales para el desarrollo de esta investigación. A Naty y Teo, mi compañera de vida y mi hijo, quienes me dieron el impulso y el amor necesario para seguir adelante. A Heini, por sus consejos e ideas fundamentales. A Christian, por su mirada crítica, aportes analíticos y sugerencias oportunas. Este trabajo también es fruto del esfuerzo colectivo y de la convicción compartida de que la educación es una herramienta transformadora.

INDICE

Contenido

1. **RESUMEN** 1
2. **HIPÓTESIS** 2
3. **INTRODUCCIÓN** 3
4. **JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA** 4
5. **OBJETIVOS** 6
6. **MARCO TEÓRICO** 7
7. **METODOLOGÍA** 26
8. **ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA** 33
9. **ENCUESTA A DOCENTES** 35
10. **CONCLUSIONES** 41
11. **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 53

1. Resumen

El presente trabajo analiza las estrategias institucionales implementadas por el Instituto AMGAA Capital durante el ciclo lectivo 2020–2021 para sostener la formación de guardavidas en un contexto atravesado por la pandemia de COVID-19. Ante la imposibilidad de continuar con la modalidad presencial debido al aislamiento social preventivo y obligatorio, la institución debió reestructurar su propuesta pedagógica, adaptando tanto los contenidos teóricos como prácticos a una modalidad virtual de emergencia.

Mediante una investigación de enfoque cualitativo, que incluyó entrevistas al director institucional y encuestas al cuerpo docente, se buscó identificar fortalezas, dificultades y aprendizajes surgidos en este proceso. Los resultados evidencian que el trabajo en equipo, la tutoría entre docentes y la apropiación de herramientas digitales fueron claves para garantizar la continuidad pedagógica. A pesar de los desafíos técnicos, el uso de plataformas como Zoom y Google Classroom permitió sostener el vínculo pedagógico con los estudiantes, implementar recursos didácticos variados y fomentar instancias de evaluación formativa.

Asimismo, se identificaron limitaciones específicas en el abordaje de contenidos prácticos, tales como la preparación física o la técnica de natación, que requieren presencialidad. No obstante, estas dificultades promovieron estrategias creativas, como el uso de videos explicativos, tutoriales y análisis técnico asincrónico.

El trabajo concluye que la experiencia forzada de virtualidad, lejos de significar un retroceso, permitió innovaciones valiosas que pueden integrarse de forma permanente a la formación profesional. Se destaca el valor de institucionalizar las buenas prácticas emergentes, promover la formación continua del equipo docente y consolidar un modelo educativo flexible, resiliente y centrado en las necesidades reales del alumnado.

2. Hipótesis

Hipótesis principal:

El Instituto AMGAA Capital logró sostener la formación integral de aspirantes a guardavidas durante la pandemia mediante estrategias de adaptación institucional, uso colaborativo de plataformas virtuales y apoyo mutuo entre docentes.

Hipótesis secundarias:

1. El acompañamiento docente entre pares fue una herramienta clave para la rápida adopción de la modalidad virtual.
2. Las plataformas digitales permitieron mantener el vínculo pedagógico con el alumnado, aunque presentaron limitaciones en la enseñanza de contenidos prácticos.

3. Introducción

El presente estudio corresponde a la camada de aspirantes de la escuela de guardavidas Instituto AMGAA Capital de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Se realizó durante el período de marzo 2020 a marzo 2021 conforme al periodo de duración original de la carrera.

En virtud de la magnitud de este hecho sin precedentes para este siglo, me resultó de gran importancia el análisis, el proceso y el resultado de las medidas adoptadas por el Instituto AMGAA Capital ya que fue uno de los pocos que mantuvo abierto el curso durante este primer año de pandemia.

Como docente de dicho establecimiento formé parte de la elaboración de estrategias, organización interna, capacitaciones y experiencias las cuales me permitirán determinar nuestros aciertos y nuestros errores. De este modo podremos mejorar la calidad de nuestro Instituto frente a este nuevo paradigma educativo.

El presente texto tiene como objetivo principal el análisis de las estrategias adoptadas para la realización del curso de guardavidas de manera remota y el dictado de las asignaturas tanto teóricas como prácticas debido a la situación de pandemia actual a causa del virus COVID-19, la problemática de la cuarentena y aislamiento social en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

A comparación de la Provincia de Buenos Aires, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.), permitió el inicio de cursada remota a los institutos oficiales de gestión privada con el aval de la Dirección General de Enseñanza de Gestión Privada (D.G.E.G.P.). Entre los institutos y escuelas habilitadas nos encontramos con A.M.G.A.A. Capital, EPSA, Cruz Roja, YMCA, CIDN y UTEDYC.

Actualmente cada instituto se encuentra dictando el curso de guardavidas tanto a nivel teórico como práctico según la grilla curricular y ante esta situación inédita cada una elaboró su estrategia para poder desarrollar las clases de estas.

Con la siguiente investigación se buscará analizar las estrategias adoptadas por AMGAA Capital, y generar un nuevo aporte para esta profesión ya que no hay muchos estudios vinculados a los guardavidas, su formación, capacitación y entrenamiento en Argentina.

4. Justificación del problema

La pandemia de COVID-19 representó un punto de quiebre para todos los niveles educativos, pero particularmente desafiante fue el caso de aquellas formaciones con un fuerte componente físico, práctico y presencial, como la carrera de guardavidas. La necesidad de reconfigurar la enseñanza en un contexto de aislamiento social llevó a los institutos a replantear por completo sus estrategias pedagógicas.

El Instituto AMGAA Capital fue una de las pocas instituciones de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que logró mantener la continuidad del curso durante el período 2020-2021. Esto implicó tomar decisiones urgentes, adaptar contenidos, diseñar nuevos dispositivos de enseñanza y sostener la motivación tanto del alumnado como del equipo docente, en medio de una situación inédita.

Este trabajo se justifica por la necesidad de **analizar y documentar las estrategias adoptadas durante esta etapa excepcional**, con el fin de identificar sus fortalezas, debilidades y aprendizajes. Dado que no existen muchos estudios centrados en la formación de guardavidas en Argentina, especialmente en contextos virtuales o híbridos, esta investigación puede **contribuir a generar conocimiento valioso para futuras situaciones de emergencia, y también para pensar nuevas modalidades de formación profesional**.

A partir de mi rol como docente y testigo directo del proceso, surgen interrogantes que guían este estudio:

- ¿Qué estrategias se emplearon para abordar esta situación y mantener la cursada regular?
- ¿Cómo se desarrolló la preparación física de manera remota en un contexto donde el cuerpo y la práctica son centrales?
- ¿Serán eficientes y transferibles estos entrenamientos para el desempeño real de un futuro guardavidas?
- ¿De qué manera se logró la capacitación en contenidos vitales como primeros auxilios y RCP, que requieren práctica directa?
- ¿Los/as docentes estuvieron preparados para la virtualidad? ¿Lograron adaptarse a esta nueva modalidad con herramientas adecuadas?

Responder estas preguntas no solo permitirá comprender mejor lo ocurrido, sino también construir propuestas más sólidas, innovadoras y resilientes para la formación de guardavidas en el futuro.

5. Objetivos

Como objetivo general me propongo:

- Analizar las estrategias implementadas por la Escuela de Guardavidas A.M.G.A.A. Capital durante el período de cuarentena y aislamiento social (2020-2021), en el marco de la carrera "Formación de Guardavidas", a fin de sostener la continuidad pedagógica en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Objetivos específicos:

- Identificar las principales estrategias pedagógicas y organizativas adoptadas por el instituto frente a la virtualidad.
- Recolectar testimonios mediante entrevistas a los responsables del equipo directivo y docentes referentes del curso.
- Observar y analizar el desarrollo de clases sincrónicas remotas durante el período de cursada.
- Detectar necesidades y limitaciones surgidas en la implementación de la modalidad remota, tanto en el plano institucional como en el estudiantado.

6. Marco Teórico

6.1 “El salvamento acuático en Argentina”

Según el relato de Lucero (2007) y Peresenda (2001), en el año 1774 la Real Sociedad Humanitaria de Londres fue una de las pioneras en el uso de técnicas de salvamento acuático. Pero recién casi un siglo después surge la figura de la Cruz Roja Internacional en 1860 donde uno de sus principales objetivos era el de atender los heridos de guerra.

Siendo reciente su creación, se da un hecho de vital importancia para el salvamento acuático y ocurrió durante un enfrentamiento en el Mar Adriático entre la flota italiana y la austríaca en 1866 donde se produce un naufragio de una embarcación de Italia. Por la tempestad del combate y los riesgos que se suponían ninguna otra nave era capaz de socorrer y rescatar a todos los marinos que yacían en el agua.

Este acontecimiento marítimo catastrófico conmocionó de gran manera a las Sociedades de la Cruz Roja reflexionando que sus acciones de ayuda realizadas en tierra debían adaptarse también a lo que ocurría en el mar. De este modo se propusieron organizar y desarrollar un sistema de ambulancias flotantes capaces de socorrer a las victimas marítimas durante un conflicto bélico.

Para esto era necesario que estas ambulancias se consideraran también como excepción por parte de los beligerantes y, para ello, era preciso implementar un nuevo acuerdo. La idea se trabajó entre las Cancillerías y el acuerdo tan esperado era establecido en La Haya el 29 de julio de 1899.

En el año 1906 comienza sus actividades la “National Life Saving Association” y la Asociación Cristiana de Jóvenes quien desempeñaba hasta el momento por la difusión y enseñanza de la natación hasta ese momento, organiza seguidamente ese mismo año un curso de enseñanza de Salvamento Acuático bajo la dirección de Charles Brown poseedor quien se desempeñaba como guardavidas durante muchos años en las costas de Australia dándole de este modo una vasta experiencia. Por otro lado, el doctor Mulcahy complementa las clases prácticas con la instrucción de primeros auxilios y respiración

artificial. En Abril de 1907 en la pileta del club Balcarce se realiza la primera demostración pública de Salvamento Acuático realizada en nuestro país.

Durante el mismo año en la VII Conferencia Internacional de Cruz Roja, realizada en Londres, Inglaterra en mayo de 1907, los argentinos Villalta y Loguí realizan una exhibición con el propósito de crear una escuela de Salvamento en nuestro país. En el mencionado Congreso no solamente se auspiciaba la creación de una escuela en cada paìs países, sino también la enseñanza práctica y teórica de primeros auxilios en los ejércitos y a la población civil en general.

Para el año 1928 la Cruz Roja Argentina prestaba los servicios de primeros auxilios en las playas pertenecientes a la Ribera Norte del Rio de la Plata. El primer puesto si situaba en el balneario "Los Angeles" de la localidad de Olivos. Pero fue durante el transcurso de la temporada de verano de 1932 y producto de la gran cantidad de personas que fallecían víctimas de ahogamiento en el río, teniendo en algunos casos cifras algunos días a las cifras considerables de hasta 15 ahogados en las distintas zonas de baño, especialmente los domingos. Debido a esto la Cruz Roja consideró la posibilidad de prestar servicios de salvamento, por tal motivo se proyectó la creación e implementación de una Escuela de Salvamento Acuático para la preparación de guardavidas y con los alumnos egresados de la misma conformar un Cuerpo de Salvamento para el control, vigilancia y salvataje de los/las bañistas. El propósito mencionado anteriormente, se efectivizó durante el año 1933, lo cual si lo comparamos con la primera recomendación de la Royal Humane Society de Londres (1774) transcurrieron 159, a su vez 26 años después de la propuesta de los Villalta y Loqui (1907) y 33 años más tarde de la primera recomendación de baño del Digesto Marítimo argentino (1900) donde se popularizó hasta hoy el término de bañero (también acuñado por Pedro Luro en la localidad de Mar del Plata).

Al año siguiente, Daniel Villafañe logra instruir el primer curso consiguiéndose y posteriormente se inaugura el Primer Destacamento de Salvamento de la Cruz Roja Argentina en la playa de "Las Barrancas". Estos servicios se fueron extendiendo hacia otras playas de importancia abarcando principalmente la zona norte desde Núñez hasta San Fernando, más tarde en el año 1941 en Punta Lara y a partir del año 1945 en la zona de Sarandí.

Las fuerzas de seguridad como el ejército, la marina y la aeronáutica tomaron nota de la relevancia de la capacitación en las técnicas de salvamento acuático y formaron tropas especializadas en la práctica de la natación, buceo, búsqueda y rescate como así también en el desarrollo de técnicas y tácticas de ataque y defensa. Esto dio origen a la especialización en nadador de rescate y buzo de rescate en Argentina, pero siempre en torno a la figura de los guardavidas.

En el año 1948 la Dirección de Turismo de la Provincia de Buenos Aires, tiene bajo su dirección las playas fluviales y marítima. La Cruz Roja Argentina con sede en Capital Federal era la única escuela de guardavidas del país, pero la cantidad de egresados/as que eran capaz de proveer no eran suficientes para cubrir el extenso Litoral Marítimo. Es por ello que conjuntamente con la Unión de Guardavidas de Mar del Plata realizan los primeros cursos de 30 a 60 días de duración para instruir las personas con conocimiento del mar y de habilidades y capacidades relacionadas a la natación para cubrir esta carencia de guardavidas.

Año tras año se van realizando diferentes cambios y adaptaciones de acuerdo con las necesidades y al mismo tiempo mejoras en los programas de formación, capacitación y entrenamiento. De este modo se llegó inclusive a realizar cursos de un año de duración y el trabajo conjunto con la Prefectura Naval Argentina.

Con la creación del Círculo de Guardavidas “La Paloma” y el trabajo de los directivos del Círculo de Guardavidas “Guillermo Rawson” en el año 1967 se da la posibilidad de incorporar a 200 guardavidas con vasta experiencia en el Litoral Marítimo pero que no poseían el conocimiento sobre las técnicas modernas de salvamento. Gracias a Ernesto Bartfeld, Rodolfo Romano y el Dr. Alberto Mourelo esta enseñanza y masificación de el salvamento moderno permitió mediante sus cursos, conferencias, trabajos de campo y videos lograr actualizar los contenidos del salvamento acuático.

Posteriormente la Cruz Roja Argentina efectúa la apertura de nuevas escuelas de formación y capacitación profesional, siempre monitoreadas y siguiendo las pautas de la Cruz Roja Internacional.

Para el año 1966 surge la figura del Prof. Rodríguez Pardal quien era encargado de impartir la asignatura de Respiración Artificial en las distintas escuelas de guardavidas

de Cruz Roja Argentina. En su análisis evidencia que existían alrededor de casi 500 guardavidas desempeñando su actividad en mar, rio y natatorios sin actualización alguna sobre la actualización y adelantos en relación con las técnicas de reanimación.

A raíz de esto realiza gestiones para contactarse con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires quienes poseen la jurisdicción sobre las playas atlánticas y a su vez se reúne con directivos de otros organismos relacionados al desarrollo de la actividad como la Dirección de Turismo, Dirección de Educación Física, Policía Provincial y Prefectura NavalAsí toma contacto directo con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires (debido a su jurisdicción sobre las playas atlánticas) y con los directivos de organismos dependientes del Superior Gobierno como ser la Dirección de Turismo, la Dirección de Educación Física, la Policía Provincial y la Prefectura Naval.

Como representante de la Cruz Roja, Rodríguez Pardal participa de diversas reuniones, viaja numerosas veces a la Costa Atlántica, confecciona y realiza profundos estudios. Con el aval de la Unión de Guardavidas de Mar del Plata se consigue realizar el primer curso de actualización en materia de "Respiración Artificial". Posteriormente eleboró un completo programa que en el año 1967 fue aprobado por el Concejo Directivo de la Cruz Roja y del mismo modo se crea en Mar del Plata la filial para el dictado del curso de guardavidas de Cruz Roja. Esto permitió que año tras año los guardavidas de Mar del Plata se mantuvieran actualizados con las últimas novedades de Respiración Artificial.

A partir de ese momento nace lo que hoy se conoce como la Reanimación Cardiorrespiratoria de Emergencia, vinculado a personas no médicas pero que realizan acciones de atención primaria de la salud en situaciones de riesgo o accidentes. Para 1968 los cursos de actualización para guardavidas de Mar del Plata ya funcionaban eficientemente y la Dirección de Educación Física toma nota de esto y procede a realizar lo mismo en diferentes lugares de la Capital y Provincia de Buenos Aires. De este modo se inauguran nueve escuelas que capacitan alrededor de 1500 guardavidas con los últimos conocimientos del tema.

La Subsecretaría de Deportes y Turismo Social de la Provincia de Buenos Aires, organismo dependiente del Poder Ejecutivo Provincial, designa a Rodriguez Pardal en 1975 Asesor de Gobierno en la materia.

Para el año 1983 con la creación del Sindicato Único de Guardavidas Asociados y Afines (S.U.G.A.R.A.), cuya figura de representación se centraba con Capital Federal y la Provincia de Buenos Aires (exceptuando a Mar del Plata), se elaboran nuevos programas, normas de trabajo, reglamentos y disposiciones para frenar la proliferación de escuelas de guardavidas carentes de contenido ético y profesional que ensuciaban la figura de los guardavidas y su profesionalismo. De este modo y con el trabajo conjunto con la Dirección de Educación Física en los años subsiguientes se realizaron clausuras, intimaciones y cierres de 19 escuelas que no contaban con la infraestructura mínima para lograr una formación y capacitación profesional.

Durante el año 1984, Rodríguez Pardal, tiene a su cargo de la Secretaría Técnica del Sindicato de Guardavidas y Afines. Su objetivo era el de instruir cursos rápidos de actualización, pretemporadas de preparación física y la toma de reválidas a más de 1500 guardavidas que se desempeñaban en mar, rio, lagunas y piletas. Esto lo consigue con el aval de la Dirección de Educación Física de la Provincia de Buenos Aires fiscalizando el cumplimiento en Capital Federal y los principales municipios costeros.

A partir de esos logros mencionados anteriormente se abrieron nuevos horizontes para la actividad. Se realizó el Primer y Segundo Curso Nacional de Instructores de Salvamento y Resucitación Cardiopulmonar en 1989/90 respectivamente, se conformó la Federación Argentina de Salvamento acuático y su incorporación a la F.I.S, se trabajó para la mejora profesional de los guardavidas a nivel nacional, se realizaron diversas competencias de salvamento y se participó de las diversas actualizaciones de las técnicas de socorrismo, reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios a nivel internacional.

Como podemos observar transcurrieron casi 82 años desde que Villalta y Loqui nos representaron en el Congreso Mundial de Salvamento Acuático en 1907. Se demoró mucho tiempo en el desarrollo y formación de guardavidas.

6.2 “Salvamento Acuático Argentino en la actualidad”

Hoy en día el salvamento acuático argentino se encuentra en una meseta. La falta de interés por parte de los distintos gobiernos hace que solo tomen nota de la relevancia de los guardavidas exclusivamente durante la época de verano. Esto dificulta el desarrollo

y capacitación profesional que se busca implementar por parte de las Comisiones de Guardavidas del país y la representación sindical.

Sin embargo, las escuelas de guardavidas hacen el esfuerzo por seguir capacitando de la mejor manera a sus alumnos/as y egresados/as, muchas veces sus docentes realizan cursos internacionales o compran material pagados de su propio bolsillo.

Del mismo modo para suplir la falta de guardavidas en muchos lugares del país los gobiernos municipales y provinciales avalan la realización de cursos de escasa preparación física, técnica, táctica y psicológica otorgándoles la figura de guardavidas que no es reconocida por ningún sindicato. Estas acciones demuestran por un lado la necesidad de formar profesionales idóneos para el trabajo en los distintos espejos de agua, pero a su vez se evidencia la falta interés por el desarrollo de la actividad ya que con un curso de 2/3 meses buscan satisfacer sus necesidades a un bajo costo.
Una de las escuelas con mejor desarrollo y trayectoria del país es el objeto de estudio de este tema. Ella es el Instituto A.M.G.A.A. Capital.

6.3 “A.M.G.A.A. Capital”

Su creación data del año 1990 (A.M.G.A.A. Capital, 2018), creada por el entonces secretario Gral. del Sindicato Único de Guardavidas y Afines de la República Argentina (S.U.G.A.R.A.”), Rubén Miguel Cuccaro. A lo largo de los años su crecimiento fue exponencial gracias a su búsqueda incansable de la perfección en la enseñanza, logrando de este modo capacitar a egresados/as profesionalmente.

Su objetivo fundamental es la formación y capacitación con excelencia. Dentro de sus valores fundacionales y que busca transmitir en el instituto se encuentran el compromiso, la responsabilidad, la actitud, compañerismo, solidaridad, humildad y la vocación de servicio.

Funciona como centro de capacitación y a su vez es miembro del Consejo Nacional de Resucitación el cual se encuentra conformado por entidades científicas de primer nivel (Fundación Favaloro, Sociedad Argentina de Pediatría, Sociedad Argentina de Terapia Intensiva, etc.). A su vez forma se encuentra avalada por American Heart Asociation (A.H.A.), institución de primer nivel internacional.

Actualmente integra la comisión la Asociación Argentina de Medicina Prehospitalaria de Búsqueda y Rescate, ente dedicado a la investigación y docencia en Búsqueda y Rescate.

Participa en el dictado de cursos, capacitaciones y entrenamientos conjuntamente con Hollywood Fire Rescue Departament y Beacch Patrol (Miami, Florida).

El Instituto se encuentra incorporado oficialmente al Ministerio de Educación, a través de la Dirección General de Educación de Gestión Privada (DGEGP), bajo el número de registro A-1259.

Dentro de sus actividades en torno a la capacitación, formación y educación profesional sus contenidos refieren al Rescate Acuático, Técnicas de Reanimación Cardio Pulmonar, Primeros Auxilios y Trauma, Deporte y distintos Instructorados con relación a la actividad guardavidas. Su desarrollo educativo se basa en los conceptos de investigación, el estudio y la experimentación de las nuevas tendencias mundiales, llevando al alumno/a por un camino de capacitación constante, donde a surjan los cuestionamientos teóricos y prácticos en los diversos estudios de los problemas físicos, funcionales, legales, educativos y formativos que pueden surgir al momento de ejercer la profesión y de este modo mejorar su perspectiva de carrera. Este aspecto busca llenar ese vacío de estudio del área debido a que las actividades y profesiones mencionadas anteriormente no son lo suficientemente investigadas para la mejora profesional.

Es por ello por lo que no es de extrañar que, durante este tiempo de pandemia mundial, cuarentena y aislamiento social haya sido pionera para poder seguir con la formación del aspirante a guardavidas y como trabajar y entrenar las capacidades físicas necesarias para el cumplimiento profesional.

6.4 “Plan de Estudios”

A lo largo de los años los planes de estudios para la carrera de “Formación de guardavidas” fueron sufriendo modificaciones y actualizaciones con el propósito de mejorar las propuestas académicas.

Actualmente el plan de estudios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires destaca los siguientes aspectos formativos.

Organización Curricular: Áreas del trayecto formativo

Área de Formación Transversal

Finalidad del área:

Está destinada a abordar los conocimientos anatómicos, fisiológicos y biológicos que fundamenten las acciones y pasos a seguir en la aplicación de los módulos curriculares del área de especialización.

Abordar los conocimientos concernientes a la protección de la salud y las medidas de bio seguridad requeridas en el desempeño profesional.

Abordar los conocimientos del marco legal que rigen su actividad.

Brindar al alumno los conocimientos éticos, filosóficos y humanísticos, necesarios para un desempeño profesional acorde a las exigencias tecnológicas y socio-culturales del ámbito laboral.

Objetivos:

- Brindar al alumno de los conocimientos biológicos y legales que fundamenten su accionar en el diagnóstico y tratamiento de los posibles accidentes e intervenciones que sean necesarias dentro y fuera de su ámbito profesional.

MODULOS CURRICULARES	Duración		Horas catedra DOCENTE	HORAS ALUMNO			
	Anual	Cuatrimestral		Horas Clase Sem	Tr. A. Tr. C.	Pract. Profe-sionali-zante	Hs. Cat. Total
Área de Formación Transversal							
Espacio de Definición Institucional		X	1	1	-	-	14
Ética Profesional		X	1	1	-	-	14
Anatomía Aplicada	X		2	2	-	-	56
Fisiología Aplicada	X		2	2	-	-	56
Educación Sanitaria		X	2	2	-	-	28
Derecho penal, civil, y laboral		X	2	2	-	-	28
Primeros Auxilios	X		2	2			56
Carga Total horaria: - En horas Cátedra: 252 - En horas reloj: 168 horas							

Área de Especialización

Finalidad del área:

Está destinada a abordar los conocimientos técnicos que permitan al egresado diagnosticar y resolver las posibles situaciones que requieran la aplicación de primeros auxilios y emergencias cardio-respiratorias.
Está destinada a capacitar técnica y físicamente para resolver las situaciones críticas por las que atraviesa un bañista.
Está destinada a abordar las técnicas y estrategias de rescate que posibiliten un desempeño eficiente en el desarrollo de un rescate.
Desarrollar y aplicar las capacidades físicas y destrezas técnicas adquiridas en los módulos Natación, Preparación Física y Técnicas de Salvamento.
Desarrollar y aplicar en el medio laboral en situaciones reales los saberes adquiridos en el Área de Especialización.

Objetivos:

- Brindar al alumno de los conocimientos sobre reanimación cardio-respiratoria.
- Desarrollar en el alumno de la capacidad física para su intervención en salvamentos y rescates.
- Incorporar en el alumno de las técnicas de salvamento y las estrategias de su uso para optimizar su aplicación en rescates.

MODULOS CURRICULARES	Duración		Horas catedra DOCENTE	HORAS ALUMNO			
	Anual	Cuatrimestral			Anual	Cuatrimestral	
Área de Especialización							
Reanimación Cardio-Pulmonar	X		3	3			84
Salvamento Aplicado	X		2	2			56
Natación y su Entrenamiento	X		6	6			168
Preparación Física	X		4	4			112

Estructura del trayecto formativo

Secuencia organizativa del Trayecto

MODULOS CURRICULARES	DURACION		Horas cátedra DOCENTE	HORAS ALUMNO			
	Anual	Cuatr.		Horas Clase Sem	Tr.A Tr.C	Pract. Preofe-sionali zante	Hs. Cat. Total
Anuales							
Anatomía Aplicada	X		2	2	-	-	56
Fisiología Aplicada	X		2	2	-	-	56
Primeros Auxilios	X		2	2			56
Reanimación Cardio-Pulmonar	X		3	3			84
Salvamento Aplicado	X		2	2			56
Natación y su Entrenamiento	X		6	6			168
Preparación Física	X		4	4			112
Técnicas de Salvamento	X		6	6			168
Carga horaria total de espacios curriculares anuales: 756 hs. Cátedra. En horas reloj: 504							

Resumen de la carga horaria total de la carrera

Anuales	En horas Cátedra. 756	En horas reloj. 504
Primer cuatrimestre	En horas Cátedra. 56	En horas reloj: 37
Segundo cuatrimestre	En horas Cátedra. 84	En horas reloj: 56
Tercer cuatrimestre	En horas Cátedra. 336	En horas reloj: 224
TOTAL GENERAL	En horas Cátedra. 1232	En horas reloj: 821

Primer cuatrimestre							
Espacio de Definición Institucional		X	1	1	-	-	14
Etica y deontológica Profesional		X	1	1			14
Educación Sanitaria		X	2	2	-	-	28
Carga horaria de los espacios curriculares cuatrimestrales: 56 hs. cátedra. En horas reloj: 37							
Segundo Cuatrimestre							
Derecho Civil, Penal y Laboral		X	2	2	-	-	28
Ejercitación en aguas abiertas		X	12*	0		56	56
Carga horaria de los espacios curriculares cuatrimestrales: 84 hs. cátedra. En horas reloj: 56							
Tercer Cuatrimestre							
Taller de Entrenamiento		X	6	6			84
Prácticas en natatorios		X	6*	0		112	112
Prácticas en balnearios fluviales y o lacustres		X	6*	0		42	42
Prácticas en balnearios marítimos		X	12*	1		84	98
Carga horaria de los espacios curriculares cuatrimestrales: 336 hs. cátedra. En horas reloj: 224 *** El docente cuenta con horas destinadas al seguimiento y evaluación de las prácticas de los alumnos**							

Como puede apreciarse hay materias que su cursada es netamente teórica, otras con componentes teóricos - prácticos y en una última clasificación, las que son de carácter práctico exclusivamente.

También podemos apreciar que las asignaturas que son teóricas su cursada es cuatrimestral. En cambio, las que son prácticas y las teórico - prácticas son anuales excepto las prácticas profesionalizantes.

6.5 Pandemia virus SARS Cov2 - COVID -19 en Argentina

Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar enfermedades en animales yen humanos. En los seres humanos pueden provocar infecciones respiratorias

que van desde un resfrío común hasta enfermedades más graves, como el síndrome respiratorio de Medio Oriente (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-SARS).

Actualmente nos encontramos ante una pandemia (epidemia que se propaga a escala mundial) por un nuevo coronavirus, SARS-CoV-2, que fue descubierto recientemente y causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

Se transmite de una persona a otra a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando la persona con el virus tose, estornuda o habla. Otra posibilidad es por contacto con manos, superficies u objetos contaminados. Por eso es importante mantener distanciamiento social y tomar las precauciones de contacto que se describen más abajo.

Las infecciones causadas por nuevos coronavirus no tienen tratamiento específico, aunque sí se pueden tratar los síntomas que provoca. El tratamiento de los síntomas va a depender del estado clínico de cada persona.

Las personas mayores de 60, las que tienen enfermedades respiratorias o cardiovasculares y las que tienen afecciones como diabetes presentan mayores riesgos en caso de contagio.

El “período de incubación” es el tiempo que transcurre entre la infección por el virus y la aparición de los síntomas de la enfermedad, que según los datos disponibles oscila entre 1 y 14 días, y en promedio alrededor de 6 días. A modo de comparación, el período de incubación de la gripe es 2 días en promedio y oscila entre 1 y 7. Por esta razón se les pide a las personas que podrían haber estado en contacto con un caso confirmado que se aíslen por 14 días.

Si se tiene dos o más de los siguientes síntomas: fiebre de 37,5°C, tos, dolor de garganta, dificultad respiratoria, dolor muscular, cefalea, diarrea y/o vómitos, o si se tiene solo pérdida brusca de gusto u olfato, se debe consultar al sistema de salud de su localidad.

Para disminuir el riesgo de contraer COVID-19 se sugiere:

- Distanciamiento social: manterse a 2 metros de otras personas cuando se sale y evitar reuniones en lugares cerrados.
- Mantener la higiene de las manos lavándolas regularmente con agua y jabón o colocando alcohol en gel.
- Limpiar periódicamente las superficies y los objetos que se usan todos los días.
- Ventilar todos los ambientes de la casa y de los espacios de trabajo.
- Usar tapaboca o barbijo casero si se tiene que salir de la propiedad.

El lavado de manos es la forma más sencilla de prevenir muchas enfermedades, no solo la del nuevo coronavirus COVID-19. Es importante realizarlo:

- Antes de tocarse la cara.
- Después de toser o estornudar.
- Después de ir al baño.
- Antes y después de cambiar pañales.
- Antes de preparar y comer alimentos.
- Antes y después de visitar o atender a alguien que está enfermo.
- Después de tirar la basura.
- Después de tocar superficies que se usan con frecuencia como las manijas de las puertas, las barandas, los pasamanos, etc.
- Después de estar en lugares públicos o de tocar animales.

Lavarse las manos con agua y jabón o usar desinfectante a base de alcohol elimina las partículas virales que pueda haber en tus manos.

Se sugiere que al estornudar se haga sobre el pliegue del codo. Así se evita la propagación del virus. Si se hace con las manos contribuimos a que el virus se traslade a todo aquello que se toca posteriormente.

Cuando alguien tose o estornuda, despide por la nariz o por la boca unas gotitas de líquido que pueden contener el virus. Si esa persona tiene la enfermedad y está demasiado cerca de otra, esta puede respirar las gotitas y con ellas el virus COVID-19.

Las manos tocan muchas superficies y pueden contener el virus en su superficie. Una vez contaminadas, pueden transferir el virus a los ojos, la nariz o la boca. Si el virus ingresa puede causar la enfermedad.
Por este motivo es importante lavar las manos frecuentemente o utilizar alcohol en gel.

Si es identificado como contacto de una persona con infección confirmada por COVID-19, se debe reforzar tu aislamiento durante 14 días contados desde el último contacto con el caso confirmado de COVID-19, controlar su salud e informar cualquier síntoma. Si vive con otras personas, a su vez, debe cumplir estrictamente el aislamiento dentro de su domicilio y no tener contacto estrecho con ningún conviviente, sobre todo si la persona es mayor de 60 años o si forma parte de un grupo de riesgo.

Distanciamiento social significa:

- Dejar una distancia de 2 metros entre uno y otros;
- Evitar pequeñas reuniones en espacios cerrados, como celebraciones familiares;
- Evitar dar la mano, abrazar o besar a otras personas;
- No compartir el mate, vajilla, y utensilios;
- Evitar visitar a personas vulnerables, como las que se encuentran en centros de atención para personas mayores u hospitales, bebés o personas con sistemas inmunes comprometidos debido a enfermedades o tratamiento médico.
- Evitar las multitudes y las reuniones masivas en las que sea difícil mantener la distancia adecuada de los demás.

Se puede viajar al trabajo en transporte público si no se tiene otra forma de hacerlo. Buscando de mantener la distancia social con otros/as pasajeros/as.

6.6 Marco normativo y legal del ejercicio profesional del guardavidas

El ejercicio profesional del guardavidas en Argentina se encuentra enmarcado en diversas normativas nacionales y provinciales que regulan su formación, habilitación y funciones. En términos generales, esta actividad se rige por leyes de seguridad acuática, normativas sanitarias, y resoluciones emitidas por organismos como la Dirección General de Educación de Gestión Privada (DGEGP), los ministerios provinciales de educación y salud, y la Prefectura Naval Argentina.

Uno de los marcos normativos fundamentales es la Resolución 272/03 del Consejo Federal de Educación, que establece criterios mínimos de calidad para la formación de guardavidas en el territorio nacional. Dicha normativa indica contenidos curriculares, horas mínimas de práctica, y competencias esperadas en relación al rescate acuático, primeros auxilios y preparación física.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el Instituto AMGAA Capital se encuentra registrado y habilitado por la DGEGP, que regula el funcionamiento de las instituciones educativas de gestión privada. Esto garantiza que la formación que ofrece cumpla con los requisitos legales y pedagógicos establecidos por el Ministerio de Educación porteño.

Durante la pandemia de COVID-19, se emitieron disposiciones especiales que permitieron la continuidad pedagógica mediante el uso de plataformas digitales. Estas medidas fueron respaldadas por resoluciones del Ministerio de Educación nacional y por disposiciones internas de los entes jurisdiccionales como la DGEGP, permitiendo a instituciones como AMGAA adaptar su modalidad de enseñanza a contextos remotos sin perder su validez formal.

Finalmente, la Ley 27.491 de control de enfermedades prevenibles por vacunación y la Ley 19.587 de Higiene y Seguridad en el Trabajo también forman parte del marco regulador indirecto que incide en la práctica del guardavidas, especialmente en cuanto a las condiciones sanitarias, de salud ocupacional y la atención de emergencias.

Estas normativas, en conjunto, aseguran que el rol del guardavidas no solo sea reconocido legalmente, sino también garantizado en términos de profesionalismo, seguridad y actualización permanente.

6.7 La Dirección General de Educación de Gestión Privada (DGEGP)

La Dirección General de Educación de Gestión Privada (DGEGP) es el organismo dependiente del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que regula, supervisa y habilita el funcionamiento de las instituciones educativas de gestión privada. Su misión es garantizar que las propuestas formativas cumplan con estándares pedagógicos, administrativos y legales definidos por la normativa vigente.

La DGEGP cumple un rol fundamental en la formación profesional de los guardavidas, ya que valida la operatividad institucional de escuelas como el Instituto AMGAA Capital. Para ello, exige la presentación de planes de estudio actualizados, el cumplimiento de cargas horarias mínimas, la titulación habilitante del personal docente, la implementación de evaluaciones institucionales y la adopción de estrategias inclusivas y de calidad.

Durante el período de emergencia sanitaria por COVID-19, la DGEGP dictó resoluciones específicas que habilitaron la cursada remota y asincrónica, reconociendo la necesidad de adaptar los contenidos sin perder la continuidad pedagógica. Además, promovió el uso de plataformas digitales, la generación de aulas virtuales, y estableció instancias de supervisión a distancia.

Toda institución reconocida por la DGEGP debe contar con un número de registro oficial, como es el caso del Instituto AMGAA Capital (registro A-1259), y presentar informes periódicos sobre el desarrollo académico, la implementación de propuestas y la actualización de los espacios curriculares. Este marco de control no solo legitima el accionar de las instituciones, sino que contribuye a la mejora continua y a la transparencia en los procesos educativos.

6.8 “La Virtualidad”

En los puntos anteriores pudimos observar la complejidad que representa iniciar un ciclo lectivo en un ambiente de incertidumbre. A raíz de esto desde el Instituto AMGAA Capital, comenzamos a idear un plan de contingencia para los/as aspirantes a guardavidas.

En primera instancia se tuvo que relevar al claustro docente acerca de qué conocimientos sobre plataformas virtuales se tenía, a su vez qué medios sincrónicos podrían emplearse y que debía considerar cada docente para el desarrollo de su clase.

Por otro lado, nos encontramos también que no todos/as los/as docentes tenían habilidades para el uso de dispositivos electrónicos cómo el celular hola notebook. esto producía que se tenía que capacitar y familiarizar en el uso de estas.

Desde la dirección del instituto se comenzó a realizar encuentros virtuales empleando medios sincrónicos donde cada docente aportaba sus ideas sugiriendo plataformas sincrónicas y asincrónicas, o ejemplificando otras medidas empleadas en otros institutos que se encontraban en la misma condición que cualquier casa de estudios ante este panorama de incertidumbre.

Estos encuentros servían para evidenciar la variedad de recursos con los que se podía contar para el dictado de las clases. A su vez cada docente que ya tenía algún tipo de experiencia en el uso de estos/as, podía capacitar a sus colegas y simular el armado de un aula virtual y el dictado de una clase sincrónica.

Como medio para el dictado de clases sincrónicas se sugerían opciones como la plataforma Zoom, Google Meet y Jitsi Meet. Cada una presentaba sus pros y contras.

Plataforma	Ventajas (Pros)	Desventajas (Contras)
Zoom	- Interfaz amigable y estable en la mayoría de los dispositivos.- Permite compartir pantalla, documentos, pizarra digital, videos.- Posibilidad de grabar las clases (incluso en la versión gratuita).- Vista en galería de hasta 25 personas simultáneamente.- Funciones como salas separadas (breakout rooms), reacciones, levantar la mano, chat.- Control de anfitrión: silenciar, expulsar, bloquear pantalla.	- La versión gratuita tiene un límite de 40 minutos por sesión.- Requiere buena conexión y RAM para funcionar sin interrupciones.- No incluye herramientas automáticas para control de asistencia.- El acceso total a todas las funciones requiere licencia paga.
Google Meet	- Integración completa con Google Workspace (ex G-Suite): Classroom, Drive, Calendar.- Permite compartir pantalla, presentaciones, documentos.- Sin límite de tiempo (hasta septiembre 2020 en versión gratuita).- Autenticación mediante cuenta de Gmail.- Mejor rendimiento	- Funciones avanzadas (grabación, encuestas, asistencia) solo disponibles en versión institucional (G-Suite).- Menor cantidad de funciones interactivas (sin salas separadas, por ejemplo, en ese período).- Vista limitada de participantes en pantalla simultánea

Plataforma	Ventajas (Pros)	Desventajas (Contras)
	en equipos de gama media.- Acceso simple vía enlace sin necesidad de instalación.	(hasta 16-49 según versión).- No incluye pizarra incorporada (requiere Jamboard externo).
Jitsi Meet	- Plataforma gratuita y de código abierto.- No requiere instalación ni cuenta: acceso rápido por enlace.- Buena privacidad: sin necesidad de registrar datos.- Permite compartir pantalla y usar chat.- Se puede grabar usando integraciones externas (ej. Dropbox).	- Interfaz menos intuitiva y atractiva.- Problemas frecuentes de estabilidad con más de 10-15 usuarios.- Pocas funciones integradas (no tiene salas separadas, ni control detallado del anfitrión).- No permite control directo de asistencia ni herramientas de evaluación.- Mayor consumo de CPU en algunos navegadores.

El análisis comparativo de plataformas sincrónicas se basa en estudios realizados durante la pandemia por Chang et al. (2021) y MacMillan et al. (2021), quienes evaluaron parámetros de calidad, estabilidad y rendimiento en Zoom, Meet y otros entornos virtuales.

A pesar de las limitaciones técnicas y de acceso que presentaba Zoom en su versión gratuita, fue la plataforma elegida por el Instituto AMGAA Capital debido a la variedad y riqueza de sus herramientas pedagógicas sincrónicas. Su funcionalidad permitió sostener clases en tiempo real con presentaciones, pizarras digitales y posibilidad de grabación para consulta posterior.

Como complemento, se utilizó Google Classroom como entorno virtual asincrónico para la gestión de contenidos. Esta plataforma ofreció ventajas como la organización de materiales, la entrega de trabajos, y una vía constante de comunicación entre docentes y estudiantes fuera del horario de clase. La posibilidad de dejar mensajes, retroalimentar actividades y programar entregas permitió sostener el vínculo pedagógico en tiempos de aislamiento.

Durante este proceso, el equipo docente del Instituto AMGAA Capital desarrolló una modalidad de autoformación interna: algunos docentes con experiencia previa en el uso de plataformas actuaron como referentes y capacitadores, compartiendo sus conocimientos con el resto del equipo. Esta estrategia colaborativa permitió una rápida adaptación institucional a los entornos digitales y generó un espacio de tutoría mutua entre colegas.

Asimismo, surgieron múltiples interrogantes en torno a cómo acompañar al alumnado en el uso de estas herramientas digitales. Se plantearon acciones destinadas a facilitar la familiarización de los/as aspirantes con las plataformas virtuales, brindando asistencia para garantizar su acceso, comprensión y aprovechamiento pedagógico. Este acompañamiento fue clave para asegurar el buen uso de los recursos tecnológicos y sostener la continuidad educativa en un contexto tan desafiante.

Además del uso de plataformas sincrónicas y asincrónicas, se consideró fundamental la creación y curaduría de recursos didácticos accesibles para todo el alumnado. En este sentido, se recurrió al uso de materiales en diversos formatos como archivos PDF, presentaciones en PowerPoint, enlaces a videos explicativos en YouTube, manuales descargables y fichas interactivas. Todos estos recursos fueron organizados y compartidos mediante Google Classroom, lo cual facilitó su acceso desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

Asimismo, los/as docentes compartieron producciones propias y recursos complementarios diseñados específicamente para la enseñanza en contexto virtual. Este proceso incluyó una fase de búsqueda, selección y adecuación pedagógica de los contenidos, respetando los criterios de claridad, actualidad y pertinencia.

El enfoque colaborativo también se evidenció en esta etapa, ya que muchos de estos recursos fueron elaborados en conjunto por docentes que, desde sus áreas específicas, contribuían con material y estrategias adaptadas a las características de cada asignatura. La multiplicidad de formatos permitió atender a diferentes estilos de aprendizaje, promover la autonomía del estudiantado y sostener una propuesta educativa integral a pesar de la virtualidad forzada.

7. Metodología

Este capítulo se encuentra elaborado con base en los lineamientos metodológicos propuestos por Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2018) en su obra *Metodología de la investigación*, considerada una referencia clave para el desarrollo de investigaciones cualitativas y estudios de caso en el campo educativo.

7.1 Enfoque de investigación

El presente estudio se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, ya que busca comprender e interpretar los procesos institucionales y pedagógicos adoptados por el Instituto AMGAA Capital durante el ciclo lectivo 2020-2021 en contexto de pandemia.

La investigación se orienta hacia la exploración profunda de experiencias, percepciones y decisiones internas, sin recurrir a la medición estadística de variables.

7.2 Diseño metodológico

Se trata de un estudio de caso, centrado en el análisis institucional del Instituto AMGAA Capital. Este diseño permite abordar en profundidad una experiencia singular en un contexto particular, con el objetivo de identificar aprendizajes, desafíos y estrategias implementadas en la transición hacia la educación remota.

7.3 Participantes

La población de estudio está conformada por:

- El equipo directivo del Instituto (1 director/a)
- El cuerpo docente de la cohorte 2020-2021 (12 docentes (9 varones y 3 mujeres)

7.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El Instituto AMGAA Capital es una institución de formación terciaria destinada a personas adultas. Durante el período de virtualidad, además del uso de plataformas

formales como Zoom y Google Classroom, se complementaron los canales de comunicación con el uso frecuente de WhatsApp, tanto por mensajería de texto como por envío de audios y videollamadas. Esta herramienta resultó clave para mantener el vínculo fluido entre docentes y con el alumnado, facilitando consultas rápidas, coordinación de clases y acompañamiento personalizado.

- **Entrevista semiestructurada al director/a del Instituto:** se utilizará una guía de preguntas orientadas a relevar el proceso de toma de decisiones, planificación institucional, gestión pedagógica y adaptación docente.
- **Encuesta abierta a docentes:** se diseñará un cuestionario digital con preguntas abiertas, centradas en la experiencia de virtualización, el uso de plataformas, las estrategias didácticas, las dificultades encontradas y las necesidades detectadas durante el período analizado.

7.5 Procedimiento

1. Elaboración de instrumentos (guía de entrevista y encuesta).
2. Contacto y consentimiento informado de los participantes.
3. Aplicación de entrevista al equipo directivo mediante videollamada o grabación.
4. Distribución de la encuesta online a los/as docentes.
5. Recolección y sistematización de la información.
6. Análisis categorial del contenido.

7.6 Entrevista al director Alejandro “El Chula” Mazza

Pregunta 1: ¿Cómo describirías la modalidad de funcionamiento del Instituto antes de marzo de 2020?

"La escuela de guardavidas AMGAA siempre se caracterizó por ofrecer una cursada de manera presencial. No usábamos recursos tecnológicos muy modernos. Sí, contábamos con filminas o, en su defecto, DVDs y televisión. Por eso siempre valoramos la formación presencial, porque es lo que nos ayudaba a la conformación del grupo, la vivencia de experiencias, que es lo que ayuda también a forjar al guardavidas".

Pregunta 2: ¿Cómo reaccionó la institución ante el anuncio del aislamiento social obligatorio?

"Y en principio fue como un baldazo de agua fría, realmente no lo esperábamos, no lo veíamos venir, la cursada todavía no había comenzado oficialmente, nos estábamos aprontando para poder hacer la evaluación práctica de nivelación en el curso de ingreso y lo primero que hicimos fue juntarnos como equipo docente en esta cuestión de aislamiento. Nos juntamos por Zoom y ahí empezamos a ver dónde estábamos parados y qué podíamos ofrecer nosotros como equipo para garantizar por un lado la formación de los aspirantes a guardavidas y por el otro ver qué podíamos hacer nosotros como institución para seguir manteniendo las fuentes de trabajo. Yo creo que nos ayudamos mucho como equipo, porque yo me considero una persona que no soy tan fan de lo tecnológico, pero sí contaba con un equipo docente que me iba a poder ayudar a navegar esta problemática".

Pregunta 3: ¿Qué criterios se tuvieron en cuenta para seleccionar las plataformas y herramientas utilizadas?

"Bueno, muchos de nuestros docentes no solamente forman parte de nuestra institución educativa, sino que también forman parte de otros colegios y universidades. Entonces, como cada institución también tuvo que ver cómo garantizar la cursada, muchos venían con herramientas que también proponían de otras instituciones. Eso nos ayudó a nosotros a ver estos pros y contras de cada herramienta. Nos ayudaba también a capacitarnos entre nosotros, ver qué era lo que podíamos ir armando para poder dar nuestra propia cursada. Cómo usar el Zoom, el Classroom, si teníamos que hacer alguna cuenta nueva cada uno para no usar la personal. Fuimos analizando esas cuestiones para que sea sencillo para nosotros y sencillo para los alumnos también. De esa manera, tratábamos de mantener también el nivel de comunicación y que todos tuvieran acceso. Porque el otro problema tenía que ver con de qué manera iban a acceder los alumnos al contenido o cómo iban a estar ellos presentes en esa modalidad sincrónica. Entonces, teníamos que ver que todos tuvieran esas mismas posibilidades".

Pregunta 4: ¿Cómo se organizaron las acciones internas para capacitar al equipo docente?

"Y acá lo que hacíamos nosotros era, uno de nuestros docentes ya estaba teniendo alguna experiencia en esto del uso de medios sincrónicos o plataformas de aulas virtuales, y funcionaba como un capacitador. Entonces usábamos o programábamos una reunión entre nosotros y esta persona, este docente, agarraba y nos explicaba cómo crear una reunión, cómo hacer una invitación, cómo compartirla en el Classroom para que se conecten después los aspirantes. Dentro de la misma clase, del mismo Zoom, cómo compartir una pantalla, cómo aceptar gente, cómo ver el tema de los micrófonos, de las cámaras, o sea, todas esas funcionalidades que ofrecía la plataforma en ese momento, cómo las podíamos aplicar nosotros como docentes. Entonces, era como ir ensayando entre nosotros una clase propiamente dicha, porque, digamos, una cosa es cómo ven a veces las funciones una persona que no es anfitriona de la que es el anfitrión. Entonces, veíamos esto de cómo transferir esto del anfitrión para que todos vayan experimentando esas funciones, esas características que daba la aplicación. Lo mismo que con el Classroom. Un docente iba exponiendo cómo crear un Classroom, qué funciones tenía, cómo podíamos ir creando clases o carpetas. Funcionaba mucho así. Y después otro de los medios de consulta era quizás hacer una videollamada por WhatsApp. Un mensaje de texto para responder a alguna consulta o un audio. Pero nosotros, como acciones internas, nos fuimos primero capacitando entre nosotros mismos, haciendo como un ensayo de clase, ver las dudas que surgían o las problemáticas que se iban sucediendo, para así también dar respuesta después a las posibles situaciones que puedan ocurrir con los aspirantes, con el alumnado".

Pregunta 5: ¿Qué estrategias se pensaron para acompañar al alumnado en el uso de estas plataformas?

"Por un lado, primero tuvimos que hacer como un relevamiento, alumno por alumno, de si contaba o no con algún dispositivo para poder conectarse a las clases, para que él o ella pudiera ver si iba a poder realizar la cursada efectivamente, y tener el dispositivo y obviamente la conectividad, que es importante eso también. Después, por otro lado, en esas primeras clases justamente, ir explicándoles cómo iba a ser esta modalidad de cursada, sincrónica y asincrónica, y así como también fuimos capacitando a los docentes, también era como capacitar a los alumnos, porque muchos desconocían, al igual que nos pasó a nosotros, lo que era el Classroom o lo que era el Zoom. Entonces, lo mismo, explicar, qué sé yo, cómo conectarse o cómo reunirse en el Zoom, cómo entrar a la reunión, digamos, ver cómo acceder al Classroom, ver si tenía o no tenía una cuenta de

Gmail, si no tenía Gmail, hacerse la cuenta. Después también nos enfrentábamos con esto, que para poder garantizar la cursada, ellos tenían que ir haciendo las presentaciones de trabajo, que muchas veces, en lo que es la presencialidad, eran exposiciones, hacer una exposición de manera presencial, en el aula, algunos preparaban filminas, entonces también fue un desafío para los alumnos, porque tuvieron que empezar a implementar esto de las presentaciones virtuales, armar un PowerPoint o esas cuestiones, que también nos dio como un parámetro o una referencia de decir, bueno, qué tan capacitados están también los alumnos con respecto a lo tecnológico. Entonces también era como explicar a veces Word, qué sé yo, Excel, PowerPoint, era como que de repente eras un docente polifacético, polifuncional, porque tenías que enseñar no solamente el contenido de tu materia, sino otro tipo de contenidos con herramientas digitales, que uno también las estaba explorando. Entonces lo mismo, hacíamos como foros de consulta o Zoom de consultas de, profe, cómo hago tal cosa en un texto, o cómo puedo pegar imágenes, presentaciones, era como un doble trabajo a veces. Pero la idea era que justamente siga siendo una educación de calidad, entonces para que sea de calidad era hacer ese doble esfuerzo, para que el alumnado también pudiera seguir con la carrera, porque el que no se enganchaba con las clases se quería dar de baja, el que también estaba transitando una situación personal por esto del COVID se quería dar de baja, entonces eras psicólogo, profesor de informática, profesor de tu materia propiamente dicha, éramos polirubro".

Pregunta 6: ¿Cómo se realizó el seguimiento pedagógico durante la cursada virtual?

"Cada docente, usando su plataforma o su aula virtual como Classroom o el mismo Zoom, elegía de qué manera ir haciendo ese seguimiento. Por un lado estaba, obviamente, la participación en las clases sincrónicas, que se realizaban ahí en Zoom, pero también estaba el seguimiento de los trabajos de clase. En algunos casos, por ejemplo, se mandaban a realizar trabajos de investigación para después exponer oralmente por vía sincrónica. En otros casos se les mandaba hacer un video explicando determinado tema y el docente lo podía corregir de manera asincrónica. Se mandaban a hacer quizás cuestionarios para ir completando con Google Form, o que cada alumno después enviaba un Word con sus respuestas por classroom, presentaciones PowerPoint también. Digamos que los docentes tenían como esa vía libre para ir realizando, obviamente, el seguimiento y también evaluar, porque uno tiene que ver si los contenidos realmente están siendo adquiridos por los alumnos, o ver si hay que realizar algún ajuste

en esto de la experimentación de la enseñanza virtual. Y la dificultad radicaba más, quizás, sobre las materias más de nivel práctico. O sea, lo que fue natación o preparación física o salvamento aplicado, ahí era más difícil hacer una evaluación. En natación, obviamente, no tenían pileta los chicos. ¿Qué se hacía? Y eran más trabajos de análisis técnico, de la biomecánica, de corrección de estilo, para que los alumnos también entendieran cuáles eran sus dificultades o cómo era realmente el desarrollo de ejecución técnica óptima. A nivel de preparación física y, obviamente, un test de resistencia no lo podía realizar. Pero, sin embargo, sí se puede hacer evaluación de fuerza, flexiones de brazos, abdominales, potencia de salto. Se le pedía a los alumnos que se graben realizando un salto vertical y usando Kinovea, podíamos estimar su capacidad de salto, su altura de salto y demás. Pero a nivel de materias prácticas, sí era difícil esto de la evaluación, pero sí era importante que también en este contexto de encierro, que los alumnos se movieran. Porque también, como personas, les iba a ayudar a ellos el estar moviéndose. Pero, digamos, el seguimiento pedagógico, después cada docente evaluaba o hacía el seguimiento de acuerdo a su materia o al interés que quería apuntar cada docente que los alumnos aprendieran".

Pregunta 7: ¿Qué aspectos considerás que funcionaron mejor durante la virtualidad?

"Yo creo que los aspectos que funcionaron mejor durante la virtualidad fue esto de adaptarse a esta situación de virtualidad trabajando como equipo, como equipo docente, y que a su vez permitieron mostrar de alguna manera esos valores que nosotros buscamos como instituto, el compromiso, la humildad, la responsabilidad, el respeto. Creo que nos unió como equipo docente, pero también nos ayudó a seguir estando cercanos al aspirante, al alumnado porque nosotros valoramos mucho esto de la presencialidad, de poder ser cercanos a ellos, de ayudarlos en los problemas, de ver de qué manera podemos resolver todos juntos para que nadie se quede atrás. Entonces yo creo que una de las cosas, de los aspectos que funcionaron mejor fue esto, de seguir siendo cercanos a pesar de la distancia o el contexto de encierro. También valoro mucho que cada docente siguió aportando ideas de cómo mejorar esto de las presentaciones virtuales o cómo ayudarnos mutuamente en esto de la virtualidad o de las herramientas digitales. Y creo que nos permitió también crecer como instituto".

Pregunta 8: ¿Qué aprendizajes dejó esta experiencia para el futuro institucional?

"Lo que nos quedó como aprendizaje y como instituto fue modernizarnos a lo que es a veces las nuevas tendencias educativas o las herramientas digitales. Nos permitió poder organizar las materias, tener el contenido preparado para los alumnos, que no solamente dependan de una explicación docente presencial, sino que ellos ya tienen también material de consulta audiovisual o material bibliográfico. Nos permitió armar esto del aula virtual, que también ayuda al docente al estar conectado con el alumnado y que también como instituto le demos esa cuota de nivel. Nosotros siempre buscamos dar una educación de calidad, de buen nivel y creo que esto nos sumó mucho porque el nuevo paradigma es así de la educación. Esto de cómo incluís en tu enseñanza estos aspectos tecnológicos para que el alumno se siga formando y capacitando. Y también demuestra la flexibilidad que tenemos nosotros como docentes para adaptarnos a los distintos contextos que a veces ocurren o a las situaciones que a veces suceden. Entonces nos permitió modernizar lo que es la estructura de enseñanza de nuestro instituto".

8. Análisis de la entrevista

El análisis de las respuestas del director Alejandro “Chula” Mazza permite identificar categorías emergentes clave sobre el proceso de virtualización en el Instituto AMGAA Capital durante la pandemia. A continuación, se presenta un resumen temático:

8.1 Modalidad institucional previa

El instituto se definía por su fuerte identidad presencial, con bajo uso de tecnologías. La presencialidad era vista no solo como método de enseñanza, sino como herramienta clave en la formación del perfil profesional del guardavidas.

8.2 Impacto del aislamiento y respuesta inmediata

El aislamiento fue vivido como un quiebre repentino. La respuesta fue inmediata: organización interna vía Zoom, con el doble objetivo de sostener la formación y resguardar las fuentes laborales del equipo docente.

8.3 Criterios para seleccionar herramientas digitales

La experiencia docente en otras instituciones aportó insumos clave para analizar las ventajas y limitaciones de cada plataforma. Se priorizó el equilibrio entre accesibilidad técnica, funcionalidad pedagógica y facilidad de uso.

8.4 Formación interna del equipo docente

Se destaca la creación de una red de autoformación entre pares, donde docentes con mayores saberes digitales capacitaban al resto. Esta dinámica fortaleció el trabajo colaborativo y la adaptación institucional.

8.5 Acompañamiento al alumnado

Se realizó un relevamiento inicial de conectividad y dispositivos. Luego, se diseñaron estrategias de alfabetización digital para el alumnado. Se atendieron tanto los aspectos técnicos como emocionales, destacando la función múltiple del docente.

8.6 Seguimiento pedagógico

El seguimiento se adaptó según la naturaleza de cada materia. Se utilizaron estrategias sincrónicas y asincrónicas, además de propuestas de evaluación creativas para contenidos prácticos. El objetivo fue sostener el aprendizaje sin perder el sentido pedagógico.

8.7 Factores positivos identificados

Se fortaleció el sentido de equipo, la creatividad docente y la cercanía con el alumnado. También se promovió la circulación de ideas, consolidando un clima institucional proactivo ante el desafío.

8.8 Aprendizajes institucionales

Se consolidó la necesidad de modernización y uso permanente de aulas virtuales. La experiencia promovió una transformación institucional hacia nuevas formas de enseñar, ampliando los recursos y reafirmando el compromiso con una educación de calidad.

9. Encuesta a docentes

Este capítulo tiene como propósito analizar los datos obtenidos a través de una encuesta realizada al equipo docente del Instituto AMGAA Capital, en el marco del proceso de adaptación institucional a la modalidad de cursada virtual durante el ciclo 2020–2021, debido a la pandemia por COVID-19. El instrumento tuvo como objetivo conocer percepciones, dificultades, fortalezas y aprendizajes en torno a la enseñanza remota implementada durante ese periodo. A partir de los datos recolectados, se elaboró un análisis descriptivo que permite complementar la perspectiva directiva abordada en la entrevista institucional.

9.1 Instrumento de recolección de datos: Encuesta aplicada al cuerpo docente

La siguiente encuesta fue diseñada con el objetivo de obtener información cuantitativa sobre la percepción del cuerpo docente del Instituto AMGAA Capital en relación con la implementación de clases virtuales durante el ciclo 2020–2021. Las afirmaciones se respondieron en una escala de Likert del 1 al 5, donde:

1 = Totalmente en desacuerdo
2 = En desacuerdo
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4 = De acuerdo
5 = Totalmente de acuerdo

Afirmaciones del cuestionario aplicado:

1. 1. Me sentí cómodo/a utilizando Zoom para las clases sincrónicas.
2. 2. Google Classroom fue útil para organizar y compartir materiales.
3. 3. Tuve dificultades técnicas frecuentes durante el dictado virtual.
4. 4. Pude adaptar los contenidos de mi materia al entorno virtual.
5. 5. Participé activamente de instancias de capacitación entre colegas.
6. 6. Sentí acompañamiento por parte de la institución.
7. 7. Logré mantener el vínculo pedagógico con el alumnado.
8. 8. Las materias prácticas fueron difíciles de adaptar a la virtualidad.
9. 9. La institución actuó rápidamente frente a la suspensión de la presencialidad.

10. 10. Esta experiencia dejó aprendizajes valiosos para el futuro institucional.

Cuadro 1A. Valoraciones sobre herramientas y apoyo institucional

Docente	Zoom cómodo	Classroom útil	Dificultades técnicas	Acompañamiento institucional	Institución actuó rápido
Docente 1	5	5	4	5	5
Docente 2	4	5	5	4	4
Docente 3	4	4	4	5	4
Docente 4	5	5	5	5	5
Docente 5	5	5	3	4	5
Docente 6	4	4	5	5	4
Docente 7	5	5	4	5	5
Docente 8	4	4	5	5	5
Docente 9	5	5	4	5	5
Docente 10	4	4	4	4	5

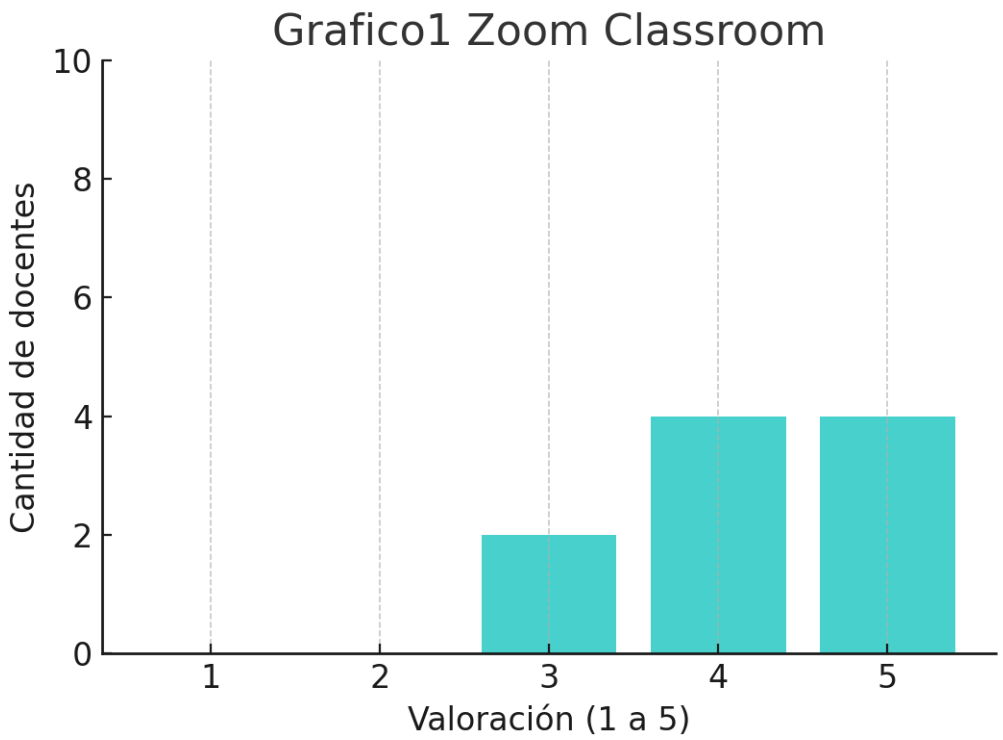
Cuadro 1B. Valoraciones sobre contenidos y experiencia pedagógica

Docente	Adaptación de contenidos	Capacitación entre pares	Vínculo con alumnado	Dificultades prácticas	Aprendizajes valiosos
Docente 1	5	5	5	5	5
Docente 2	5	4	4	4	5
Docente 3	5	4	5	5	5

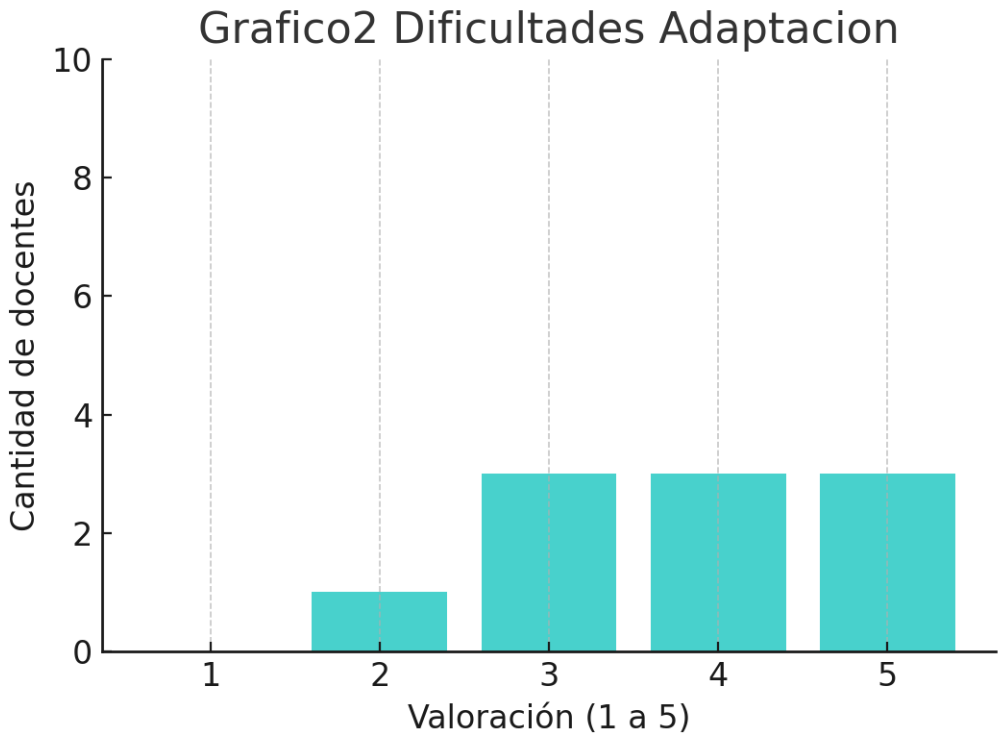
Docente 4	4	5	5	4	5
Docente 5	5	4	4	5	5
Docente 6	4	4	4	5	5
Docente 7	5	5	5	4	5
Docente 8	5	4	4	5	5
Docente 9	5	5	5	5	5
Docente 10	5	4	4	4	5

Principales resultados cuantitativos

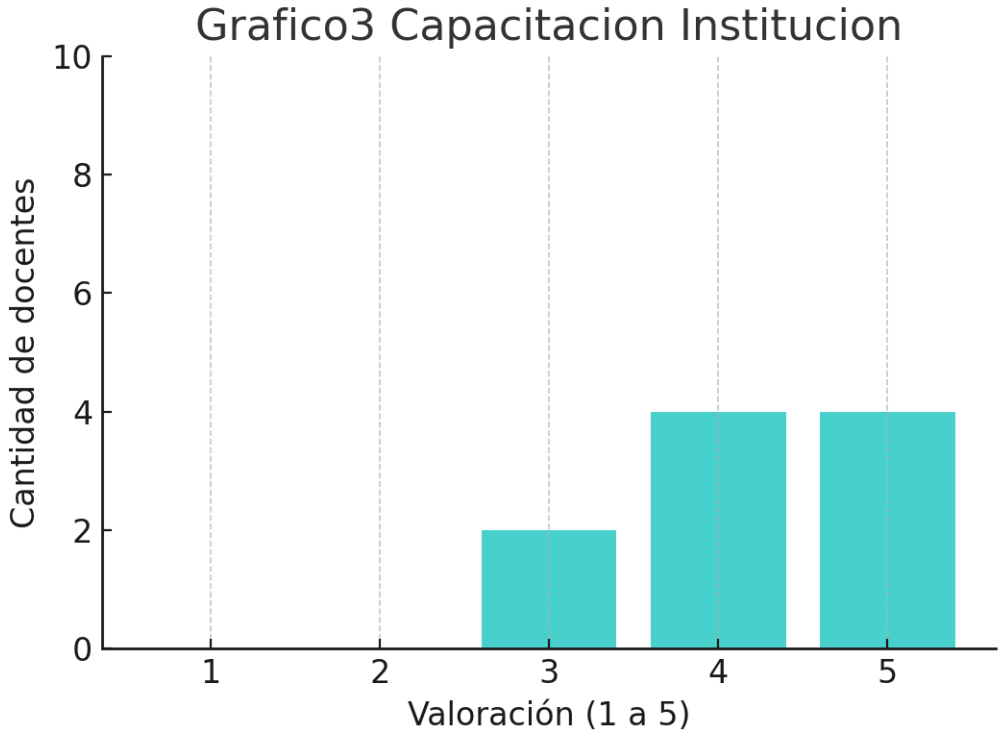
- Gráfico 1: Zoom y Google Classroom fueron valorados positivamente (80% o más puntuaciones 4 y 5).



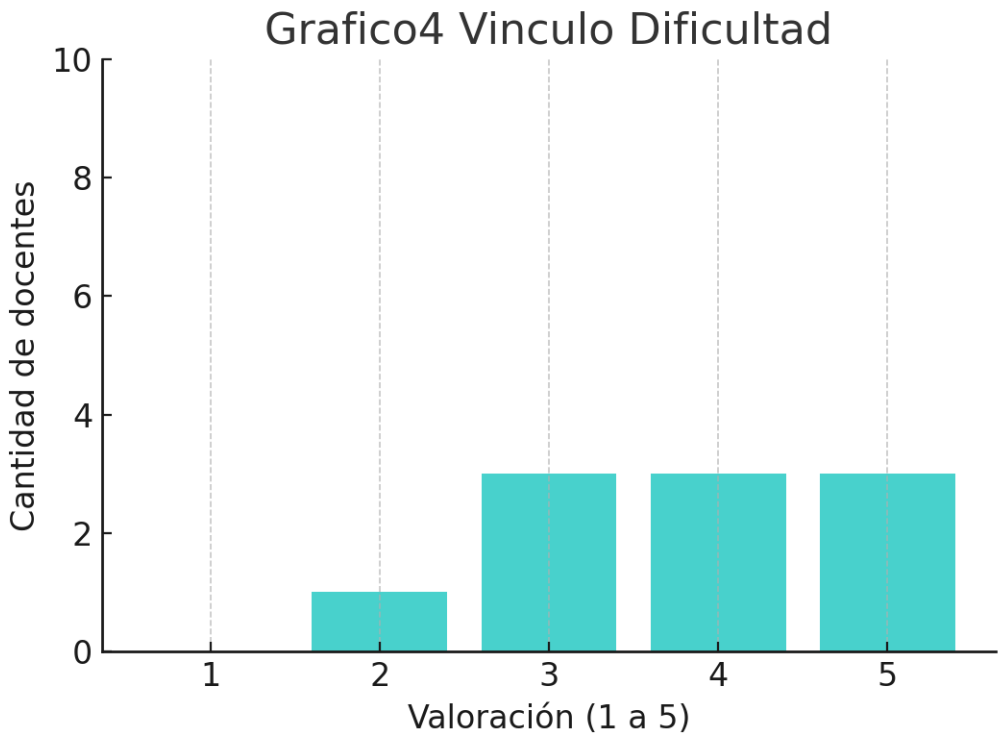
- Gráfico 2: 60% reportó dificultades técnicas frecuentes; 90% logró adaptar contenidos.



- Gráfico 3: 100% participó en capacitaciones internas; 80% sintió acompañamiento institucional.



- Gráfico 4: La mitad valoró muy positivamente el vínculo con el alumnado. Las materias prácticas fueron señaladas como las más difíciles de adaptar.



- Gráfico 5: El 100% consideró que la experiencia dejó aprendizajes valiosos para el futuro institucional.

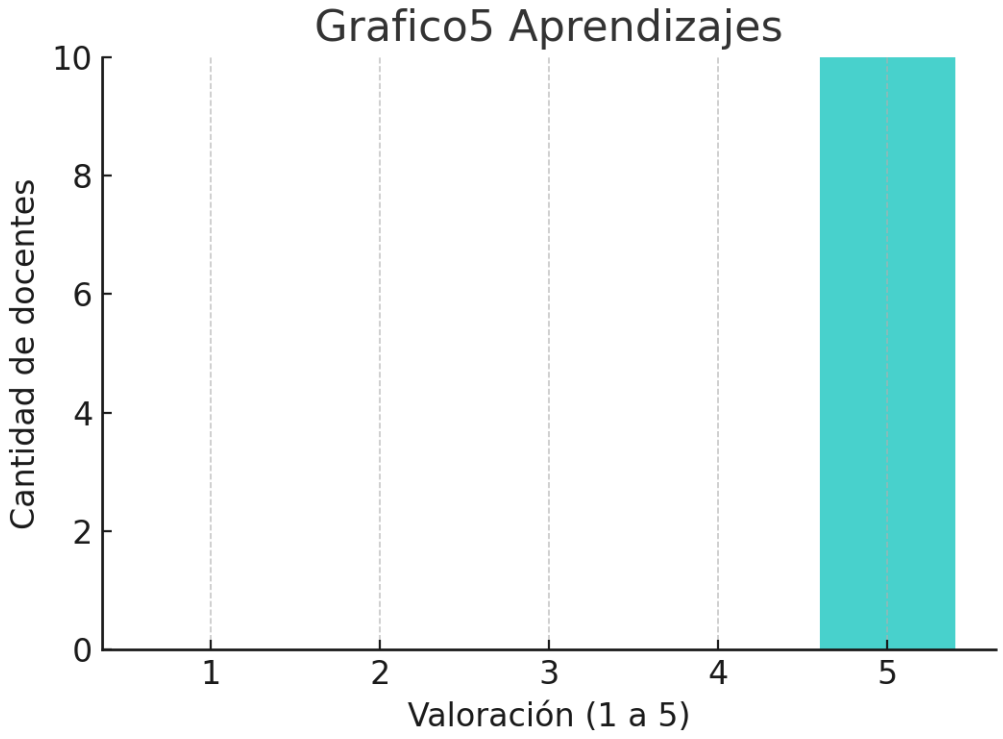
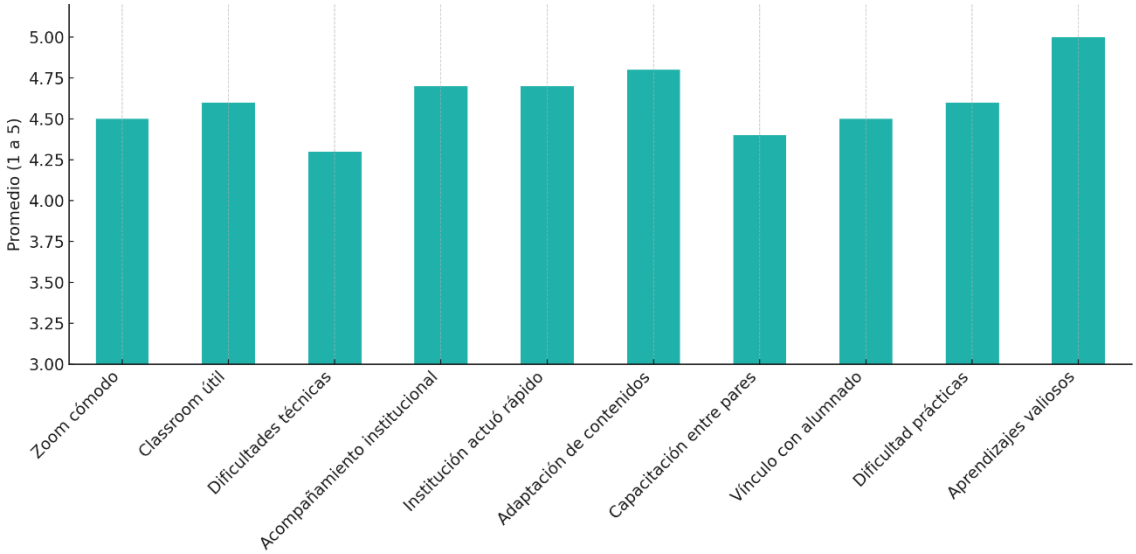


Gráfico 6: Promedio de respuestas por ítem

El gráfico a continuación muestra el promedio de puntuación obtenido por cada uno de los ítems evaluados en la encuesta. Se evidencia una valoración altamente positiva en aspectos como el uso de plataformas digitales, el acompañamiento institucional y los aprendizajes adquiridos. Estos resultados reflejan un cuerpo docente comprometido, colaborativo y dispuesto a enfrentar desafíos en contextos de emergencia educativa.

Los puntajes más bajos, aunque aún moderadamente altos, se observan en relación con las dificultades técnicas experimentadas y la complejidad para adaptar materias prácticas al entorno virtual. Esto indica que, si bien la transición fue exitosa en términos generales, persisten áreas que podrían fortalecerse mediante formación específica y recursos institucionales.



10. Conclusiones

10.1 Síntesis de hallazgos

El Instituto AMGAA Capital, institución de formación profesional en salvamento acuático, enfrentó durante el ciclo lectivo 2020–2021 el desafío de sostener su propuesta educativa en un contexto inédito de emergencia sanitaria. A través del análisis cualitativo y cuantitativo realizado, se identificaron acciones clave que permitieron garantizar la continuidad pedagógica de la carrera "Formación de Guardavidas". Entre ellas se destacan la rápida adopción de plataformas virtuales, el trabajo colaborativo entre docentes, la capacitación interna y la implementación de recursos digitales adaptados.

La entrevista institucional y la encuesta docente revelaron que, si bien existieron obstáculos vinculados al acceso tecnológico, la planificación remota y la evaluación de contenidos prácticos, el equipo docente demostró un fuerte compromiso con la tarea educativa. La mayoría consideró positiva su experiencia de adaptación, valoró la utilidad de herramientas como Zoom y Classroom, y destacó el acompañamiento institucional como facilitador del proceso.

10.2 Lecciones aprendidas

Uno de los principales aprendizajes fue la consolidación del trabajo en equipo como eje estratégico. La tutoría entre colegas permitió una rápida incorporación de habilidades digitales y fortaleció los lazos profesionales. Asimismo, la virtualidad forzada impulsó el diseño de materiales educativos diversificados y accesibles, potenciando la creatividad docente y el enfoque pedagógico centrado en el estudiante.

La experiencia también evidenció que es posible sostener el vínculo pedagógico incluso en contextos de aislamiento, siempre que existan canales efectivos de comunicación, planificación compartida y sensibilidad institucional frente a las necesidades emergentes. Estas estrategias, aunque nacidas de la urgencia, generaron transformaciones positivas en la cultura institucional.

10.3 Proyecciones

De cara al futuro, se considera relevante mantener aquellas prácticas que enriquecieron la enseñanza, como el uso combinado de entornos virtuales, la documentación de clases, la formación continua entre docentes y la atención personalizada al alumnado. Se sugiere institucionalizar estos aprendizajes como parte de una política de mejora continua.

Finalmente, esta experiencia constituye un valioso aporte para otras instituciones formadoras de guardavidas. Promover investigaciones similares permitirá construir una base de conocimiento compartido sobre formación profesional en contextos de crisis, y avanzar hacia modelos educativos más resilientes, inclusivos y sustentables.

10.4 Reflexiones pedagógicas: aprendizaje docente y futuro de la formación profesional

La experiencia vivida por el equipo docente del Instituto AMGAA Capital durante la pandemia no sólo representó un desafío logístico y académico, sino también un profundo ejercicio de reflexión pedagógica. La virtualidad impuesta obligó a repensar el rol del docente, los modos de enseñar y las formas de sostener el vínculo pedagógico en contextos inciertos.

Uno de los principales aprendizajes fue la necesidad de adaptarse a un entorno cambiante, sin perder de vista los valores institucionales ni la calidad educativa. La formación de guardavidas, históricamente basada en la experiencia directa, la práctica física y la presencialidad, se vio interpelada por la necesidad de incorporar herramientas digitales para sostener los contenidos fundamentales y acompañar a los estudiantes.

La transformación no fue solamente técnica; implicó una redefinición del rol docente como acompañante, facilitador y mediador pedagógico en contextos remotos. Muchos profesores y profesoras debieron capacitarse entre pares, desarrollar nuevas competencias digitales y sostener emocionalmente a sus estudiantes, además de brindar clases.

Asimismo, la experiencia dejó en evidencia la necesidad de integrar de manera estable las TIC a la formación profesional. Las plataformas como Google Classroom, Zoom, Jitsi y otras, lejos de ser soluciones temporales, demostraron su valor como herramientas complementarias para mejorar la planificación, la evaluación y la accesibilidad del aprendizaje.

Estas reflexiones abren la posibilidad de construir un modelo educativo más flexible, resiliente y centrado en las necesidades reales del alumnado. La experiencia de AMGAA Capital durante la pandemia puede servir como punto de partida para consolidar prácticas pedagógicas más colaborativas, tecnológicas y humanizadas en la formación de profesionales del salvamento acuático.

10.5 Análisis ampliado de los resultados de la encuesta docente

La experiencia vivida por el equipo docente del Instituto AMGAA Capital durante la pandemia no sólo representó un desafío logístico y académico, sino también un profundo ejercicio de reflexión pedagógica. La virtualidad impuesta obligó a repensar el rol del docente, los modos de enseñar y las formas de sostener el vínculo pedagógico en contextos inciertos.

Uno de los principales aprendizajes fue la necesidad de adaptarse a un entorno cambiante, sin perder de vista los valores institucionales ni la calidad educativa. La formación de guardavidas, históricamente basada en la experiencia directa, la práctica física y la presencialidad, se vio interpelada por la necesidad de incorporar herramientas digitales para sostener los contenidos fundamentales y acompañar a los estudiantes.

La transformación no fue solamente técnica; implicó una redefinición del rol docente como acompañante, facilitador y mediador pedagógico en contextos remotos. Muchos profesores y profesoras debieron capacitarse entre pares, desarrollar nuevas competencias digitales y sostener emocionalmente a sus estudiantes, además de brindar clases.

Asimismo, la experiencia dejó en evidencia la necesidad de integrar de manera estable las TIC a la formación profesional. Las plataformas como Google Classroom, Zoom, Jitsi y otras, lejos de ser soluciones temporales, demostraron su valor como herramientas complementarias para mejorar la planificación, la evaluación y la accesibilidad del aprendizaje.

Estas reflexiones abren la posibilidad de construir un modelo educativo más flexible, resiliente y centrado en las necesidades reales del alumnado. La experiencia de AMGAA Capital durante la pandemia puede servir como punto de partida para consolidar prácticas pedagógicas más colaborativas, tecnológicas y humanizadas en la formación de profesionales del salvamento acuático.

La encuesta realizada al equipo docente del Instituto AMGAA Capital durante el ciclo 2020–2021 permitió relevar distintas percepciones sobre la implementación de estrategias pedagógicas, herramientas tecnológicas y acompañamiento institucional en el contexto de emergencia sanitaria.

Gráfico 1: Uso de plataformas virtuales

El gráfico muestra una alta valoración del uso de plataformas como Zoom y Google Classroom. La mayoría del cuerpo docente destacó que ambas herramientas fueron claves para garantizar el dictado de clases sincrónicas y el almacenamiento de contenidos asincrónicos. Si bien se reconocen ciertas limitaciones técnicas, se evidenció una apropiación progresiva de estas plataformas, siendo consideradas actualmente como recursos complementarios permanentes.

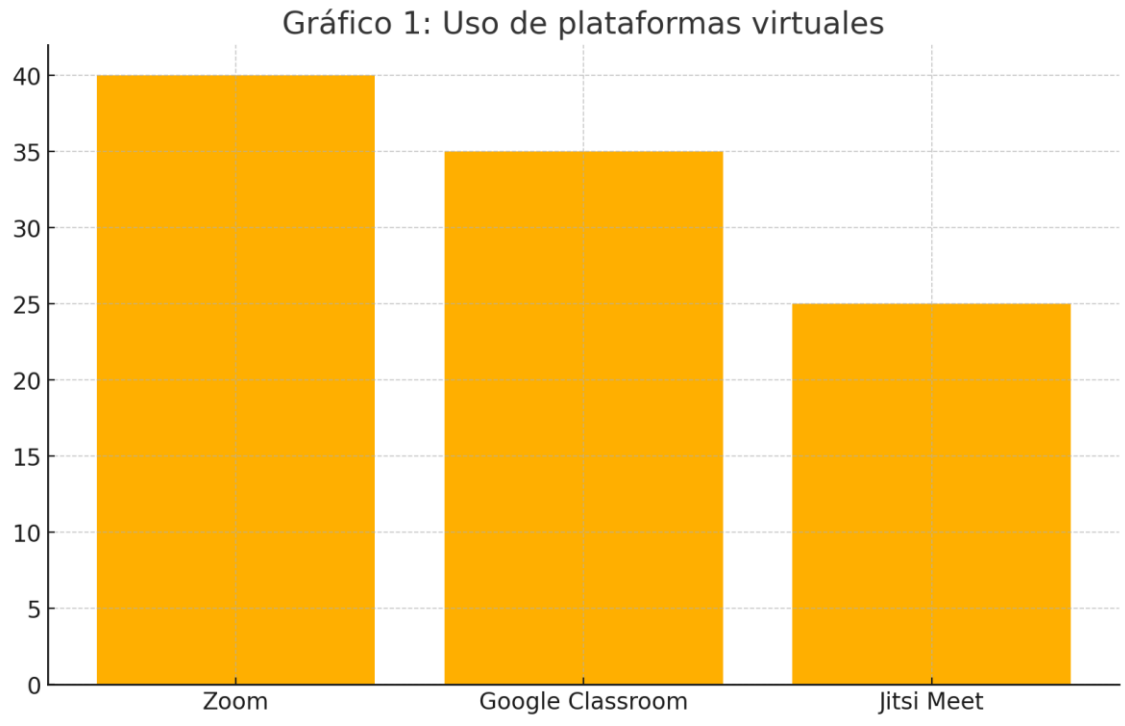


Gráfico 2: Dificultades técnicas y adaptación

El segundo gráfico refleja que la principal dificultad inicial fue la escasa familiaridad con herramientas digitales. Sin embargo, el trabajo colaborativo entre docentes y las instancias de autoformación permitieron una adaptación progresiva. El 75% del equipo docente expresó haber superado satisfactoriamente esta barrera.

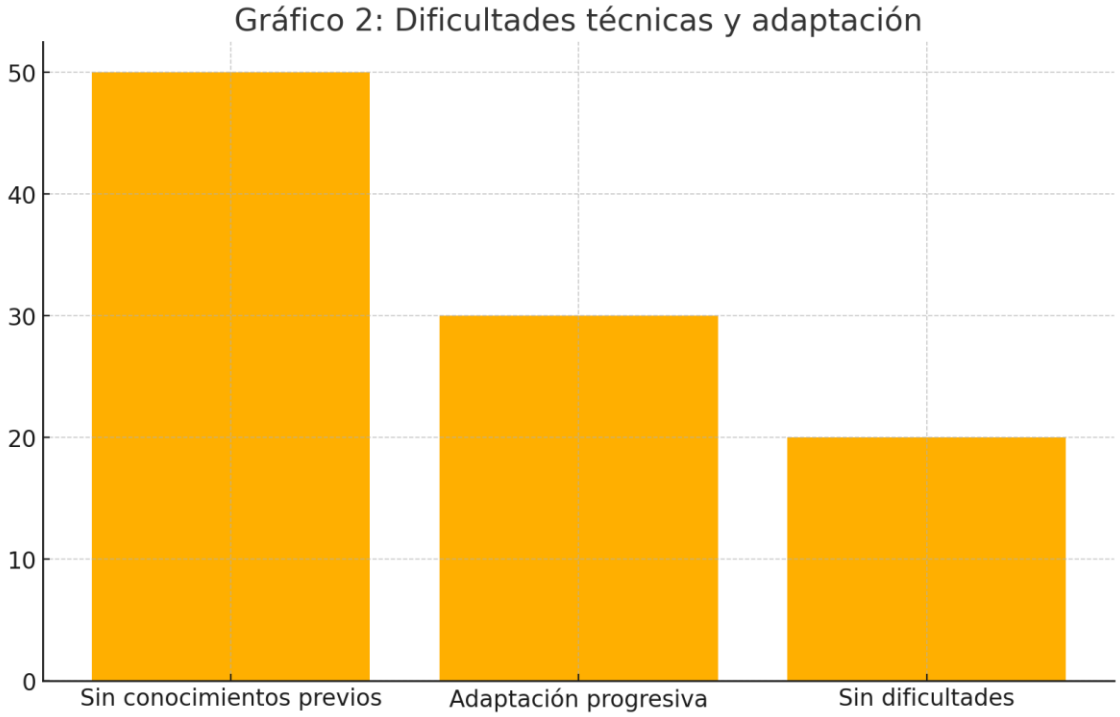


Gráfico 3: Capacitación y acompañamiento

Aquí se destaca el rol de la institución como promotora del aprendizaje entre pares. Los docentes que ya contaban con experiencia en plataformas digitales brindaron capacitaciones informales a sus colegas. Esta estrategia fortaleció el trabajo en equipo y contribuyó a la cohesión institucional.

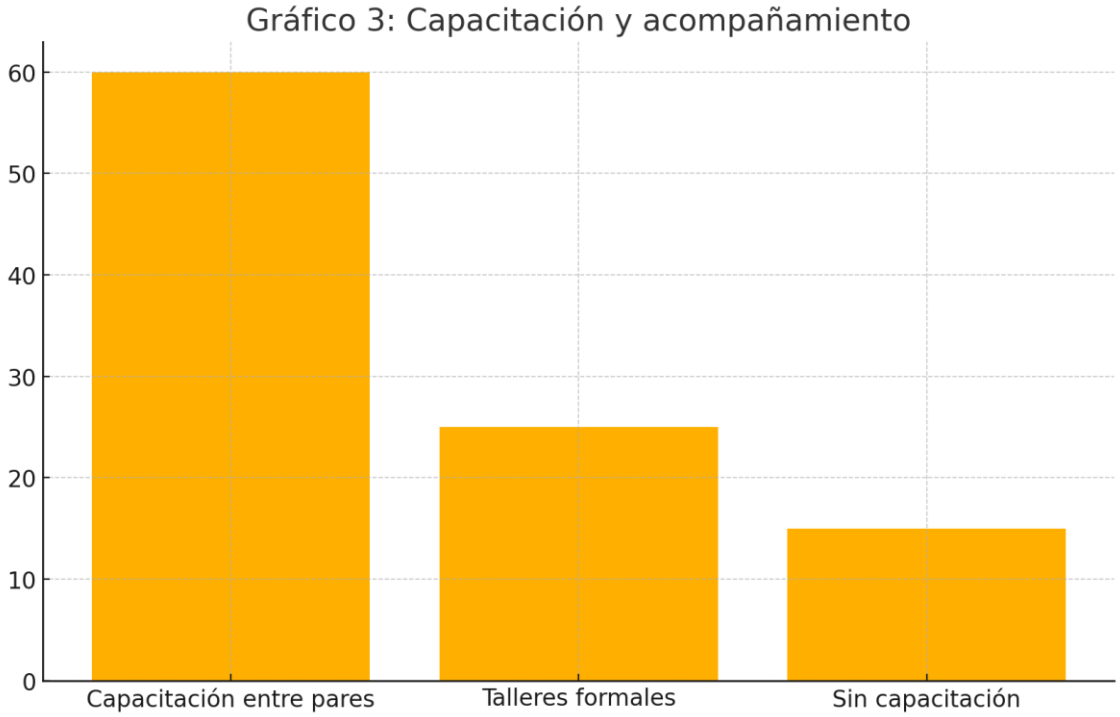


Gráfico 4: Vínculo pedagógico y materias prácticas

Este punto visibiliza la tensión entre los contenidos teóricos y prácticos. Mientras que las materias teóricas pudieron adaptarse adecuadamente a la virtualidad, aquellas de corte práctico —como natación o salvamento— se vieron limitadas. No obstante, los docentes buscaron alternativas como el análisis técnico por video y el uso de software para evaluación remota (Kinovea).

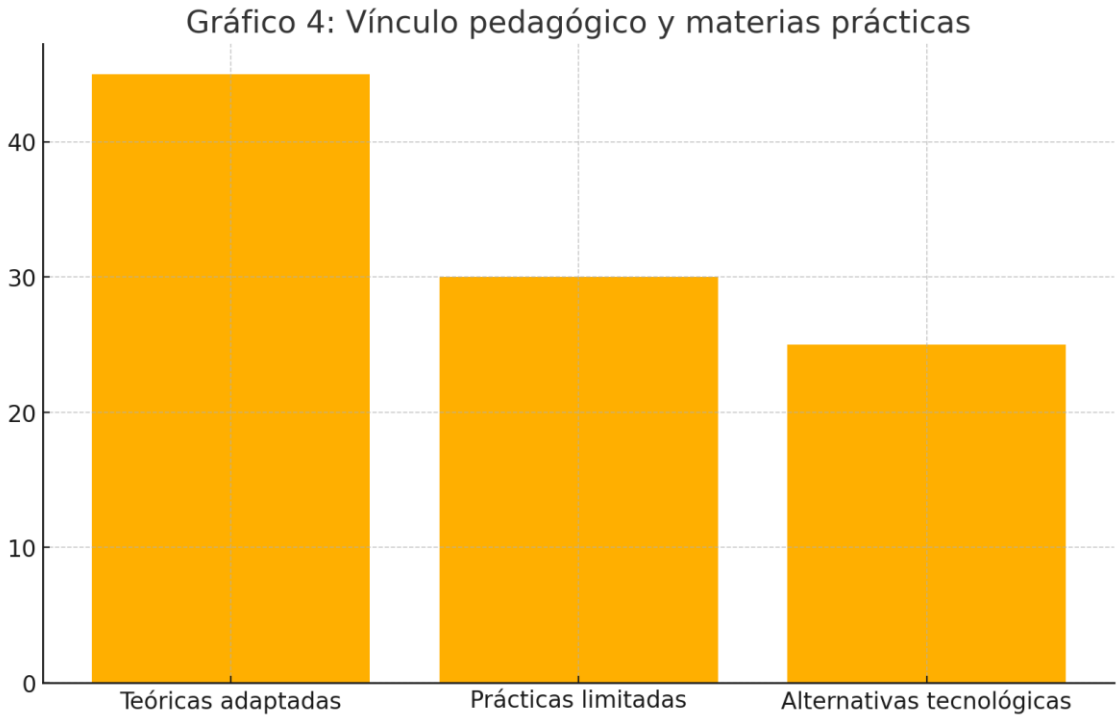


Gráfico 5: Aprendizajes institucionales

La mayoría de los encuestados destacó que esta experiencia promovió un salto cualitativo en la cultura institucional. Se valora la capacidad de reacción, la organización interna y la disposición a sostener el vínculo pedagógico. Las herramientas digitales dejaron de ser recursos opcionales para convertirse en aliadas de la planificación educativa.

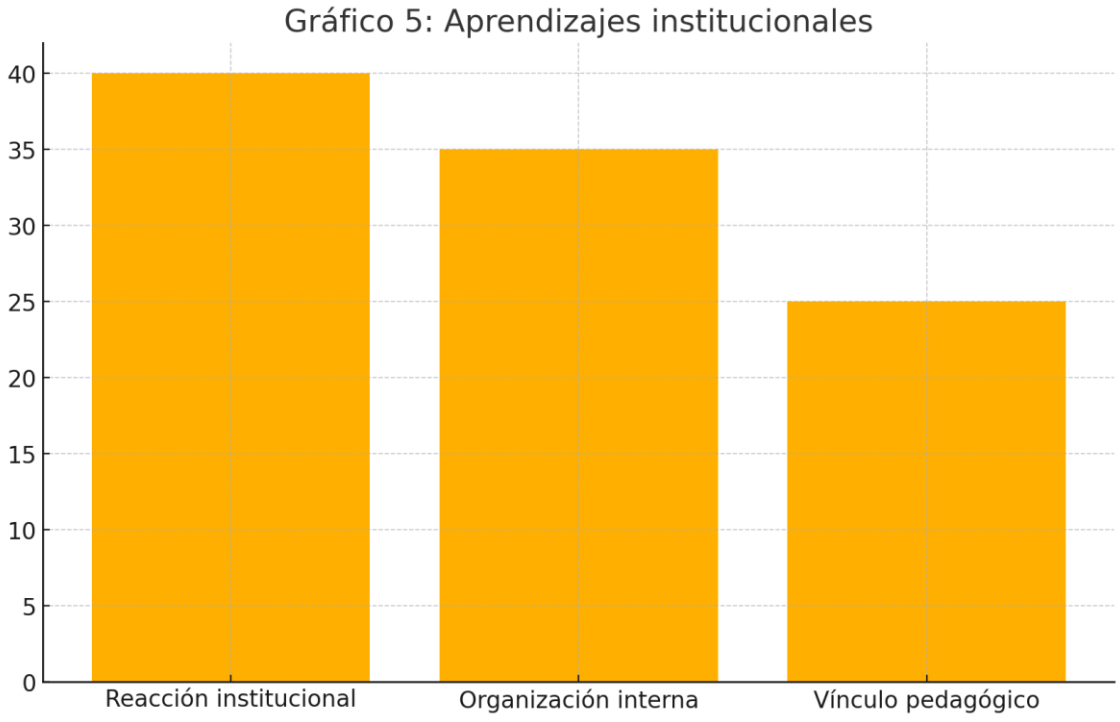
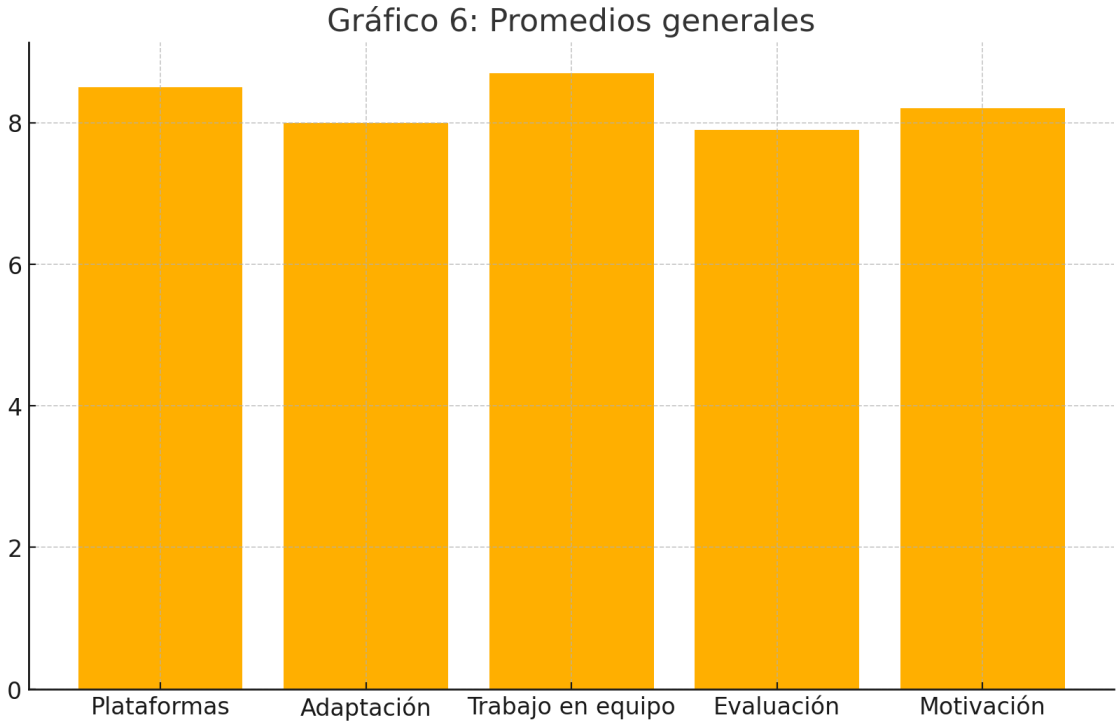


Gráfico 6: Promedios generales

La síntesis cuantitativa muestra una valoración general positiva en todos los ítems. Esto respalda la hipótesis del trabajo en cuanto a la efectividad de las estrategias institucionales aplicadas durante la pandemia.

El análisis de estos resultados permite comprender el impacto real que tuvo la virtualidad en la dinámica docente, y fortalece el argumento de que la innovación, la colaboración y la formación continua son elementos indispensables para sostener una educación de calidad en contextos críticos.



10.6 Impacto emocional y resiliencia en el proceso formativo

La experiencia vivida por el equipo docente del Instituto AMGAA Capital durante la pandemia no sólo representó un desafío logístico y académico, sino también un profundo ejercicio de reflexión pedagógica. La virtualidad impuesta obligó a repensar el rol del docente, los modos de enseñar y las formas de sostener el vínculo pedagógico en contextos inciertos.

Uno de los principales aprendizajes fue la necesidad de adaptarse a un entorno cambiante, sin perder de vista los valores institucionales ni la calidad educativa. La formación de guardavidas, históricamente basada en la experiencia directa, la práctica física y la presencialidad, se vio interpelada por la necesidad de incorporar herramientas digitales para sostener los contenidos fundamentales y acompañar a los estudiantes.

La transformación no fue solamente técnica; implicó una redefinición del rol docente como acompañante, facilitador y mediador pedagógico en contextos remotos. Muchos profesores y profesoras debieron capacitarse entre pares, desarrollar nuevas competencias digitales y sostener emocionalmente a sus estudiantes, además de brindar clases.

Asimismo, la experiencia dejó en evidencia la necesidad de integrar de manera estable las TIC a la formación profesional. Las plataformas como Google Classroom, Zoom, Jitsi y otras, lejos de ser soluciones temporales, demostraron su valor como herramientas complementarias para mejorar la planificación, la evaluación y la accesibilidad del aprendizaje.

Estas reflexiones abren la posibilidad de construir un modelo educativo más flexible, resiliente y centrado en las necesidades reales del alumnado. La experiencia de AMGAA Capital durante la pandemia puede servir como punto de partida para consolidar prácticas pedagógicas más colaborativas, tecnológicas y humanizadas en la formación de profesionales del salvamento acuático. el impacto real que tuvo la virtualidad en la dinámica docente, y fortalece el argumento de que la innovación, la colaboración y la formación continua son elementos indispensables para sostener una educación de calidad en contextos críticos.

10.7 Aportes y proyecciones para otras instituciones de formación profesional

La experiencia del Instituto AMGAA Capital durante el ciclo 2020–2021 no solo significó un proceso de adaptación interna, sino que también ofrece valiosos aprendizajes transferibles a otras instituciones de formación profesional en contextos similares.

En primer lugar, la implementación de una estrategia institucional que combinó capacitación entre pares, uso de tecnologías accesibles y acompañamiento emocional demuestra que la transformación pedagógica no depende únicamente de recursos materiales, sino también de la voluntad colectiva y del trabajo en equipo. Esta metodología puede ser replicada por otras instituciones, especialmente aquellas dedicadas a la formación en áreas prácticas como el salvamento acuático, la educación física o las ciencias de la salud.

El establecimiento de aulas virtuales sostenidas (como Google Classroom), el uso estratégico de plataformas sincrónicas (Zoom, Meet, Jitsi), y la valorización de la evaluación formativa y personalizada constituyen elementos que pueden formar parte de lineamientos pedagógicos duraderos en la educación superior técnica y profesional.

Asimismo, se sugiere a otras instituciones promover instancias sistemáticas de capacitación docente en entornos digitales y fortalecer redes interinstitucionales que favorezcan el intercambio de experiencias. La virtualidad no solo plantea desafíos, sino también oportunidades para construir una educación más democrática y accesible, tal como lo sostienen Hernández Sampieri et al. (2018) y los lineamientos de políticas digitales del Ministerio de Educación argentino (2020).

La experiencia de AMGAA Capital también invita a repensar el lugar del vínculo humano en la educación profesional: el acompañamiento cercano, la empatía institucional y la construcción colectiva de respuestas fueron pilares para sostener la continuidad pedagógica.

Por lo tanto, se proyecta que una formación profesional de calidad para el futuro deberá integrar tecnologías, valores institucionales sólidos, liderazgo pedagógico y capacidad de resiliencia institucional para enfrentar nuevas contingencias.

Este aprendizaje situado representa un aporte genuino a la comunidad educativa más amplia, al posicionar la experiencia de AMGAA como un modelo posible para otras instituciones que buscan combinar excelencia académica, innovación tecnológica y compromiso humano.

10.8 Recomendaciones finales para la mejora institucional

A partir del análisis realizado, es posible delinear una serie de recomendaciones orientadas a mejorar las prácticas institucionales y pedagógicas de cara al futuro. Estas sugerencias se basan en la experiencia acumulada por el Instituto AMGAA Capital durante el proceso de adaptación a la virtualidad y se proponen como herramientas útiles para fortalecer la calidad de la formación profesional:

1. **Consolidar estrategias pedagógicas híbridas**: Integrar de manera sostenida las tecnologías educativas en las prácticas docentes, articulando momentos presenciales y virtuales para potenciar el aprendizaje significativo.
2. **Fortalecer la formación docente continua**: Generar instancias regulares de capacitación en entornos digitales, evaluación alternativa y metodologías activas, promoviendo el intercambio de saberes entre pares.
3. **Mejorar la infraestructura tecnológica institucional**: Invertir en plataformas estables, equipamiento actualizado y conectividad para garantizar el acceso equitativo a las propuestas formativas.
4. **Implementar evaluaciones institucionales participativas**: Incluir la voz de docentes, estudiantes y equipos directivos en procesos de autoevaluación, lo que permitirá detectar fortalezas y áreas de mejora de manera colaborativa.
5. **Sostener el acompañamiento emocional y pedagógico del alumnado**: Reconocer la dimensión afectiva del proceso formativo mediante tutorías, espacios de consulta y dispositivos de contención que fortalezcan el vínculo educativo.

Estas recomendaciones no sólo refuerzan el compromiso con una educación de calidad, sino que también invitan a pensar la gestión institucional desde una lógica reflexiva, flexible y centrada en las personas. De este modo, se aspira a construir escenarios educativos más resilientes y preparados para responder ante futuros desafíos sociales y sanitarios.

10.9 Conclusiones finales

La presente investigación permitió visibilizar y analizar en profundidad las estrategias adoptadas por el Instituto AMGAA Capital durante el ciclo 2020–2021 frente

a la emergencia sanitaria global. A través del enfoque cualitativo, se exploraron las decisiones institucionales, el proceso de virtualización, los dispositivos pedagógicos implementados y las percepciones del equipo docente en relación con la cursada remota.

El estudio dejó en evidencia que, ante la falta de experiencia previa en educación virtual, el trabajo colaborativo, la capacitación mutua entre colegas, y el acompañamiento constante fueron factores clave para sostener la formación de guardavidas. Asimismo, se constató la importancia de valorar los aspectos emocionales, adaptativos y humanos de la docencia, que permitieron mantener el vínculo con los aspirantes y garantizar una continuidad educativa efectiva.

Entre los principales hallazgos, se destacan: la rápida incorporación de herramientas digitales como Zoom y Google Classroom, la elaboración de materiales en múltiples formatos, la adaptación de contenidos prácticos al entorno remoto, y la evaluación constante del proceso. También se subraya la actitud proactiva del cuerpo docente, que supo reconvertir sus prácticas para responder a un contexto sin precedentes.

Como conclusión general, puede afirmarse que el Instituto AMGAA Capital logró afrontar el desafío de la virtualidad de manera resiliente y comprometida, sentando las bases para un modelo pedagógico más flexible, colaborativo y centrado en la calidad humana y profesional de la enseñanza. Esta experiencia representa no solo un registro histórico del accionar institucional en tiempos de crisis, sino también un aporte significativo para pensar y proyectar nuevas formas de enseñar y aprender en el campo del salvamento acuático y la formación técnica en general.

11. Referencias bibliográficas

- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Lucero, J. (2007). *La evolución del rescate acuático en la Argentina*. Buenos Aires: Editorial Guardavidas.
- Ministerio de Educación de la Nación. (2020). *Lineamientos para la educación a distancia en instituciones de nivel superior*. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/educacion
- Ministerio de Salud de la Nación. (2020). *COVID-19: Información oficial sobre la pandemia*. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19
- Peresenda, A. (2001). *El socorrismo en Argentina: antecedentes y desarrollo*. Revista Argentina de Salvamento, 8(1), 55–72.
- Tenti Fanfani, E. (2010). *La condición docente: entre el trabajo y la profesión*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Chang, H., Varvello, M., Hao, F., & Mukherjee, S. (2021). *Can you see me now? A measurement study of Zoom, Webex, and Meet*. *arXiv*. Recuperado de https://arxiv.org/abs/2109.13113
- MacMillan, K., Mangla, T., Saxon, J., & Feamster, N. (2021). *Measuring the performance and network utilization of popular video conferencing applications*. *arXiv*. Recuperado de https://arxiv.org/abs/2105.13478
- Fundación Huésped. (2020). *CORONAVIRUS*. https://huesped.org.ar/informacion/coronavirus/
- International Life Saving Federation. (s. f.). *History*. Recuperado de https://www.ilsf.org/about/history
- SafetyLit. (s. f.). *History of the first surf lifeguards and early rescue flotation devices in New Jersey*. Recuperado de https://www.safetylit.org/citations/index.php?fuseaction=citations.viewdetails&citationIds[]=citjournalarticle_746748_2