



**Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Carrera de Medicina**

**Año 2024
Trabajo Final de Carrera (Tesis)**

**Empatía en el Servicio de internación de Clínica Médica
del Hospital general de agudos Manuel Belgrano en
noviembre del 2023.**

Alumno:

Jennifer Vasallo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1180-6822>

Jennifercaridad.vasallovalverde@alumnos.uai.edu.ar

Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Universidad Abierta Interamericana

Tutor:

Esteban Grzona

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8525-789X>

Esteban.Grzona@UAI.edu.ar

Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

Universidad Abierta Interamericana

Agradecimientos:

A mi familia por todo el apoyo incondicional, por darme la fuerza y la valentía para luchar por alcanzar mis sueños.

A los profesores que en toda mi vida estudiantil han contribuido al desarrollo de mi pensamiento profesional y humanista.

A la UAI y a la Universidad de la Habana por darme las herramientas para poder hacer esta investigación.

Empatía en el Servicio de internación de Clínica Médica del Hospital general de agudos Manuel Belgrano en noviembre del 2023.

Empathy in the Hospitalization Service of the Medical Clinic of the Manuel Belgrano General Acute Hospital in November 2023.

Autores: Vasallo, Jennifer, 2 °Tutor.

Resumen

Introducción: El tema de la empatía relacionada a la salud pública ha sido estudiado en numerosas ocasiones, en distintas partes del mundo, de la región y en la propia Argentina aunque no se encontraron estudios comparativos entre las diferentes disciplinas. **Material y métodos:** Se aplicó el cuestionario de empatía médica de Jefferson (EEMJ) en su versión S. La misma consta de 20 reactivos tipo Likert en una escala de siete puntos (1=fuertemente en desacuerdo, 7=fuertemente de acuerdo) a 40 Enfermeros, médicos residentes, especialistas, estudiantes de medicina y enfermería del servicio de internación de Clínica médica. **Resultados:** El 68% de la muestra fueron mujeres, el 40% trabaja en el turno mañana, los enfermeros constituyeron el 47%, la edad media fue de 39,3. La antigüedad de 8,2 años. Según el test de Shapiro-Wilk se rechaza la normalidad (p menor de 0,05) Predominó el nivel de empatía medio aunque el análisis de varianzas de un factor (ANOVA) no fue estadísticamente significativo ($p=0,340$). La correlatividad entre variables edad ($P=0,6569$) y antigüedad laboral ($P=0,2888$) con el nivel de empatía encontrado carecen de significación estadística **Conclusión:** La pluralidad de estudios sobre empatía en el ámbito de salud dificulta la estandarización de resultados. El nivel de empatía de médicos, enfermeros y estudiantes en el Servicio de Internación de Clínica Médica del Hospital General de agudos Manuel Belgrano fue "medio" predominantemente y no tuvo correlatividad con otras variables sociodemográficas.

Palabras Clave: Empatía; empatía y educación médica, empatía en enfermería

Abstract

Background: The topic of empathy related to public health has been studied on numerous occasions, in different parts of the world, in the region and in Argentina itself, although no comparative studies were found between the different disciplines. **Material and methods:** The Jefferson Medical Empathy Questionnaire (EEMJ) in its S version was applied. It consists of 20 Likert-type items on a seven-point scale (1=strongly disagree, 7=strongly agree) to 40 nurses, resident doctors, specialists, medical and nursing students from the medical clinic inpatient service. **Results:** 68% of the sample were women, 40% worked the morning shift, nurses constituted 47%, the average age was 39.3. The seniority was 8.2 years. According to the Shapiro-Wilk test, normality was rejected (p less than 0.05). The medium level of empathy predominated, although the one-factor analysis of variance (ANOVA) was not statistically significant ($p=0.340$). Correlativity between variables age ($P=0.6569$) and job seniority ($P=0.2888$) with the level of empathy found lack statistical significance. **Conclusion:** The plurality of studies on empathy in the health field makes it difficult to standardize results. The level of empathy of doctors, nurses and students in the Inpatient Medical Clinic

Service of the Manuel Belgrano Acute General Hospital was predominantly "medium" and had no correlation with other sociodemographic variables.

Keywords: Empathy; Empathy and medical education, empathy in nursing

INTRODUCCIÓN

En el año 2009 se realizó un estudio sobre la evolución del concepto de empatía abordando el panorama donde comenzó a ser utilizado el término en un principio y llevando el significado con sus modificaciones a la actualidad, donde se han aportado elementos o más bien reorganizado con el fin de que se entienda mejor un significado que siempre tendrá algo de subjetividad en su interpretación y abordaje, hecho que dificulta que puedan extenderse estrategias 100% efectivas para tratar el tema. Freud no solo aportó esta estructura conceptual sino que también enunció una clasificación al tipo de respuesta que se brinda por el ser que percibe clasificando como sana aquella respuesta en la que se alcanza el punto de vista de la otra persona para brindar cooperación y armonía a la relación con el otro mientras que clasifica de patológica aquella que ocurre cuando por el contrario el que observa tiene la incapacidad de abandonar su "rígido campo de referencia" porque teme que la proximidad del otro pueda dañarle (1) Este tema de la empatía relacionada a la salud pública ha sido estudiado en numerosas ocasiones, en distintas partes del mundo, de la región y en la propia Argentina. Se encontró en la bibliografía consultada que los estudios de los últimos cinco años están enfocados en grupos específicos dentro de la salud por ejemplo en enfermeros (2,3,4) médicos especialistas, residentes (5) o estudiantes de pregrado (6,7,8) no se encontraron estudios comparativos entre las diferentes disciplinas. Es por esto que con este estudio se pretende Identificar el nivel de empatía de médicos, enfermeros y estudiantes en el Servicio de Internación de Clínica Médica del Hospital General de agudos Manuel Belgrano en noviembre del 2023 y evaluar su correlatividad con variables sociodemográficas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño: Estudio observacional, descriptivo, transversal.

Población: 40 Enfermeros, médicos residentes, especialistas, estudiantes de medicina y enfermería del servicio de internación de Clínica médica. Se incluyeron enfermeros, médicos residentes y especialistas estudiantes de medicina y enfermería que se encontraban en el servicio durante el mes de noviembre en todos los turnos de trabajo y niveles de formación académica. Se excluyeron enfermeros, médicos residentes y especialistas estudiantes de medicina y enfermería que se encontraban rotando en otros servicios o con licencia médica y que no deseaban participar de la investigación. Se excluyó al personal que no realizaba funciones asistenciales al servicio social y kinesiología.

Entorno: Hospital General de agudos Manuel Belgrano.

Intervenciones: Se utilizó como instrumento de recolección de datos la escala de empatía Médica de Jefferson (EEMJ) en su versión S. La misma consta de 20 reactivos tipo Likert en una escala de siete puntos (1=fuertemente en desacuerdo, 7= fuertemente de acuerdo) y evalúa tres componentes o factores: Toma de perspectiva, Cuidado con compasión y Ponerse en el lugar del otro. Se realizarán primeramente preguntas generales sobre: edad, sexo, nivel profesional, antigüedad laboral y turno de trabajo. Esta escala fue validada para la región en el 2019, Los resultados preliminares indican, respecto a Confiabilidad, que la Consistencia Interna fue similar a otras adaptaciones en contextos latinoamericanos (Alfa Cronbach de 0.759 para la escala total). El análisis factorial exploratorio permitió la extracción a 3 factores (concordante con los factores de la escala). Se obtuvo una solución que describió el 36.829% de la varianza. Los ítems, a excepción del uno, cargaron en el dominio del factor correspondiente a la escala original (18) Esta escala es ampliamente utilizada en la región para llevar a cabo estudios de este tipo, aunque todos se limitan a estudiantes de medicina y no abarca distintos niveles académicos de formación (9,10,11) La Escala de empatía Médica de Jefferson (EEMJ) en su versión S mide tres componentes de forma autopercebida: cuidados compasivos (CC), tomar la perspectiva del paciente (TPP) y Habilidad para ponerse en el lugar del paciente (HLP) El componente CC está ligado al componente emocional mientras que TPP se refiere a la capacidad del médico para diferenciarse del que sufre. Finalmente, HLP, hace referencia a tener la capacidad activa de reconocer información de la persona e indagar en su interior. Ambos se relacionan con el componente cognitivo de la empatía (12)

Análisis estadístico: Se administró el cuestionario mediante un enlace vía Whats app para acceder al mismo en formato de Google forms. Una vez obtenida la base de datos mediante la hoja de cálculo de Microsoft Excel se procesaron los datos utilizando estadística descriptiva como frecuencia absoluta y relativa porcentual, media, desviación estándar. Y se utilizó el programa estadístico Medcalc para evaluar la distribución de las variables mediante el test de Shapiro-Wilk siendo significativos aquellos con p menor de 0,05 (P= 95%) significando que rechazan la distribución normal; se calculó el coeficiente de correlación de Spearman entre variables sociodemográficas y empatía tomando como estadísticamente significativos aquellos valores con p menor de 0,05 explicando una relación directa cuando los valores fueren positivos e inversa cuando los valores fueren negativos. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos.

RESULTADOS

En la tabla 1 se observa la distribución de la muestra en cuanto a sexo, turno de trabajo, nivel profesional, edad y antigüedad laboral. Se encontró que el 68% de la muestra fueron mujeres, el 40% se desempeña en el turno mañana y predominaron los enfermeros con un 47% de representatividad, las edades estuvieron comprendidas en el rango de 25 a 58 años con una edad media de 39,3. La antigüedad laboral oscilo entre los 1 y 30 años con una media de 8,2 años. Todas las variables rechazan la normalidad según el test de Shapiro-Wilk (p menor de 0,05)

		FA	FR%
Sexo	Femenino	27	68%
	Masculino	13	32%
Turno de trabajo	Mañana	16	40%
	Tarde	3	8%
	Noche	9	22%
	SADOFE	12	30%
Nivel profesional	Estudiante	6	15%
	Enfermero	19	47%
	Residente	5	13%
	Médico especialista	10	25%
Edad	Min;Max	Media	Mediana;DE
	25;58	39,3	36,5; 9,4
Antigüedad laboral	1;30	8,2	7,5; 7,12

Tabla 1. Datos demográficos

En la tabla 2 se observa el nivel de empatía según el nivel profesional. El mínimo valor de respuesta obtenida fue de 67 y el máximo de 139. Se realizó una tabla de baremo para catalogar las respuestas en 3 niveles de empatía. En los estudiantes se encontró que la totalidad maneja un nivel de empatía medio, entre los enfermeros se encontró que 10 se ellos tienen un nivel medio y 9 un nivel alto. Los residentes en su totalidad manejan un nivel medio de empatía al igual que 9 de los 10 especialistas encuestados. Se observó un predominio de nivel de empatía medio. No obstante el análisis de varianzas de un factor (ANOVA) no fue estadísticamente significativo ($p=0,340$)

Tabla 2. Nivel de empatía de estudiantes, enfermeros, residentes y médicos especialistas.

	Bajo (20-60)	Medio (61-100)	Alto (101-140)
Estudiantes		6 (15,3%)	0
Enfermeros		10 (25,2%)	9 (22%)
Residentes		5 (13%)	0
Médicos		9 (22%)	1 (2,5%)
Min-Max	Rango	Amplitud	ANOVA

20-140	3	40	$P=0,340$
--------	---	----	-----------

En la tabla 3 se plasma la correlatividad entre variables edad ($P=0,6569$) y antigüedad labora ($P=0,2888$) con el nivel de empatía encontrado, ambas correlaciones carecen de significación estadística por lo que se puede decir que la edad y la antigüedad laboral no son correlativas a los niveles de empatía identificados en el servicio de internación de clínica médica.

Tabla 3. Correlatividad entre nivel de empatía, edad y antigüedad laboral.

Empatía	Edad	Antigüedad laboral
Intervalo de confianza	-0,375 a 0,245	-0,148 a 0,459
Coeficiente (rho)	-0,0724	0,172
Nivel de significación	$P=0,6569$	$P=0,2888$

DISCUSIÓN

En muchos estudios en el ámbito de la salud se observa que existe un predominio del sexo femenino (13, 14) no se encontraron estudios que incluyeran en su muestra distintos niveles profesionales dentro de un mismo servicio como tampoco se encontraron muestras heterogéneas en cuanto a la edad y la antigüedad laboral (14,15,16,17)

De los resultados obtenidos cabe señalar que en ninguno de los grupos de profesionales se encontró un nivel de empatía bajo y que las diferencias de respuestas no fueron atribuidas a la característica del nivel profesional a diferencia de otras investigaciones como la realizada en Perú donde se concluyó que los estudiantes de medicina de una universidad privada tenían un nivel de empatía alta según sexo y confesión religiosa además se encontró una relación inversa con el año de estudio.

No obstante reconocen como principal limitación que el diseño metodológico no permite realizar un seguimiento a la evolución de la empatía a lo largo de la carrera ni establecer un vínculo temporal. Por lo que los resultados son muy limitados (15)

Igualmente en Madrid, España se realizó un estudio para medir empatía en residentes y tutores de la especialidad de Medicina familiar y comunitaria. A pesar de que se asegura en este el deterioro de la empatía en los estudiantes de medicina y residentes en formación en el ámbito anglosajón se aclara que no es un hecho del todo claro en otros países.

La limitación de este estudio está en el sesgo de selección y al plantear también que los médicos de familia que son tutores suelen tener un índice de motivación y profesionalismo superior a la media con lo cual se asume un nivel mayor de empatía. Este comentario es muy subjetivo ya que no queda demostrado mediante ninguna prueba

estadística ni está relacionado con el diseño metodológico que plantean estos autores. (18)

En este estudio no se encontró correlatividad entre el nivel profesional, la edad ni la antigüedad laboral con los niveles de empatía detectados, lo que hace pensar que la empatía es un proceso mucho más complejo donde intervienen cuestiones y aspectos personales mucho más profundos que quizás deberían ser estudiados desde otro enfoque no tan cuantitativo.

En Chile en un estudio exploratorio, transversal con una muestra de 166 estudiantes se investigaron las posibles diferencias en la empatía y sus componentes mediante pruebas no paramétricas. Concluyeron que los niveles de empatía no se diferenciaban entre los años académicos declarando que no se comprobaba la declinación empática. Tampoco se encontraron diferencias entre los sexos a modo general (16)

Esto concuerda con otra investigación realizada en estudiantes latinoamericanos donde se permiten inferir que la declinación es un caso particular de varios modelos diferentes de respuesta empática y de cada uno de sus componentes (17) es un proceso que no debe generalizarse ya que en él interfieren factores personales y grupales como se ha mencionado con anterioridad.

En Córdoba, Argentina se realizó un estudio exploratorio, de corte transversal, en estudiantes de primero a quinto año académico de la carrera de Medicina de la Universidad Católica de Córdoba (UCC) en junio del 2016, aunque fue publicado en el 2019, para evaluar la empatía, concluyéndose que los niveles de la empatía en general y, particularmente, del componente cuidado compasivo registraron un aumento de primero a quinto año (mayor en mujeres que en hombres), lo que evidenció un creciente desarrollo del componente afectivo de la empatía. Para llegar a esta conclusión utilizaron un análisis de varianza (ANOVA) bifactorial (modelo III) con el objeto de encontrar diferencias de las medias entre los años académicos, entre los géneros y en la interacción de estos dos factores (14)

También en Argentina en un estudio comparativo del 2020 entre estudiantes brasileños y argentinos de la misma universidad se encontró que el componente emocional fue el único que destacó como diferente, ubicando a los estudiantes de Brasil con valores más elevados. Aunque también se constató que la variable Sexo ya producía diferencias significativas por sí sola, en el sentido que las mujeres denotaban mayores niveles de empatía independientemente del país de origen (19)

La pluralidad de estudios sobre empatía en el ámbito de salud, desde la selección de sus muestras hasta las variables que estudia, hace que se dificulte la tarea de estandarizar algún resultado. En ninguno de estos estudios se han encontrado similitudes exactas, salvo en aspectos muy puntuales por lo que se considera que aún hay mucho que investigar a respecto.

Se puede concluir que nivel de empatía de médicos, enfermeros y estudiantes en el Servicio de Internación de Clínica Médica del Hospital General de agudos Manuel Belgrano en noviembre del 2023 fue "medio" predominantemente y no tuvo correlatividad este resultado con el nivel profesional, la edad ni la antigüedad laboral.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

BIBLIOGRAFÍA

1. Olmedo Carrillo P, Montes Berges B. 2009. Evolución conceptual de la Empatía. Universidad de Jaén Revista N°4 del 2009. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/articloe/view/307>
2. Mufato, Leandro Felipe, Munhoz Gaíva, Maria Aparecida. 2019. Empatía en enfermería y el contexto de la relación enfermero-paciente: consideraciones críticas. Rev CDC UA N° 54. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.14198/cuid.2019.54.06>
3. Flores Paz, Betty Noemi, and Lili Julita Sifuentes Gomez. 2021 Nivel de empatía en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización de la Clínica Providencia, San Miguel-2020. Repositorio UCH. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/613>
4. Solano López, Ana Laura. 2020. El Proceso de Enfermería como estrategia para desarrollar la empatía en estudiantes de enfermería. Index de Enfermería 29.3: 165-169. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200014
5. Mayo Gualber V, Quijano Eberth G, Ponce Daniel A, Ticse Ray. 2019. Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realiza su especialización en un hospital peruano. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. Abr 2019; 82(2): 131-140. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rnp.v82i2.3540>
6. Vaz, Beatriz Moreira Caetano, Vanessa Alves Paraíso, and Rogério José de Almeida. 2021. Aspectos relacionados a empatía médica em estudantes de medicina: uma revisão integrativa. Revista Brasileira Militar de Ciências 7.17 (2021). Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/351337216_Aspectos_relacionados_a_empatia_medica_em_estudantes_de_medicina_uma_revisao_integrativa
7. Ramírez-Villaseñor Ismael. 2022. La enseñanza de la relación médico-paciente con poder terapéutico: enfocado con la teoría fundamentada constructivista. Rev. Mex. med. familiar [revista en la Internet]. 2022 Mar; 9(1): 20-30. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2696-12962022000100020&script=sci_abstract

8. Monteiro, Lucas Nascimento, et al. "Análise da empatia dos estudantes de medicina no primeiro ano de curso na Universidade Federal de Alagoas-UFAL." *Brazilian Journal of Development* 6.2 (2020): 6972-6984. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rbem/a/mMhCRd5wLzDSFsBFrMYjLjS/?format=pdf&lang=pt>

9. Alcorta-Garza, A., González-Guerrero, J. F., Tavitas-Herrera, S. E., Rodríguez-Lara, F. J., & Hojat, M. (2005). Validación de la escala de empatía médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos. *Salud mental*, 28(5), 57-63. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252005000500057

10. Montilva, M., García, M., Torres, A., Puertas, M., & Zapata, E. (2015). Empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina y Enfermería en Venezuela. *Investigación en educación médica*, 4(16), 223-228. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572015000400223&script=sci_abstract

11. Jagua Gualdrón, A., & Urrego Mendoza, D. Z. (2011). Actitudes de los estudiantes colombianos de medicina hacia la práctica de la disección en anatomía y su relación con el puntaje en la escala de empatía médica de Jefferson. *Revista de la Facultad de Medicina*, 59(4), 281-307. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5763/576363546002.pdf>

12. Díaz Narváez Víctor Patricio, Alonso Palacio Luz Marina, Caro Sara Elvira, Silva María Guadalupe, Castillo Joel Arboleda, Bilbao Jorge Luis et al. 2014. Orientación empática de estudiantes de medicina en tres universidades de Barranquilla, Colombia y en una universidad de República Dominicana. *Arch. argent. pediatr.* [Internet]. 2014 Feb; 112(1): 41-49. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752014000100008&lng=es. <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2014.e41>.

13. Muñoz-Fernández SI, Molina-Valdespino D, Ochoa-Palacios R, et al. Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediatr Mex.* 2020;41 (Suplemento: 1):127-136 consultado el 5 de enero de 2024 en <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94542>

14. Ulloque María J, Villalba Silvina, Varela de Villalba Teresa, Fantini Adrián, Quinteros Susana, Díaz-Narváez Víctor. 2019 Empatía en estudiantes de medicina de Córdoba, Argentina. *Arco. argén. pediatra* [Internet]. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752019000200005&lng=es.

15. MÁLAGA, Germán; GAYOSO, Diego; VÁSQUEZ, Nikole. 2020. Empatía en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima, Perú: estudio descriptivo.

Medwave, 2020, vol. 20, no 4, p. e7905. . Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en:

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8335>

16. Santander-Díaz Karina, Castro-Pastén Pablo, Calzadilla-Núñez Aracelis, Aguilera-Olivares Forlín, Díaz-Narváez Víctor. 2021. Empatía y declinación empática por carrera y género en estudiantes de enfermería. *Rev Cuban Med Gen Integr* [Internet]. Junio de 2021; 37(2): e1115. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000200015&lng=es. Publicación electrónica 01-jun-2021.

17. Díaz-Narváez Víctor Patricio, Bilbao Jorge Luis, Estrada-Méndez Nuvia, Ulloque Jorgelina, Calzadilla-Núñez Aracelis, Barrera-Gil Douglas. 2020. Consideraciones sobre la declinación empática en estudiantes de medicina en Latinoamérica. *Rev. Cienc. Salud* [Internet]. 2020; 18(2): 40-55. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732020000200040&lng=en.

18. Blanco Canseco JM, Valcárcel Sierra C, Guerra Jiménez MDC, Ortigosa Rodríguez E, García López F, Caballero Martínez F, Cabello Ballesteros L, Monge Martín D. 2020. Empatía médica en residentes y tutores de medicina familiar y comunitaria. La visión del profesional y del paciente [Clinical empathy among family and community medicine residents and tutors. The view of physicians and patients]. *Aten Primaria*. 2020 Mar;52(3):185-192. Spanish. doi: 10.1016/j.aprim.2018.04.009. Epub 2018 Dec 3. PMID: 30522783; PMCID: PMC7063160. Citado 22 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rbem/a/mMhCRd5wLzDSFsBFrMYjLjS/?format=pdf&lang=pt>

19. Czapski M. y Lassi M. S. (2020). Empatía en estudiantes de medicina procedentes de Brasil y Argentina: Diferencias por sexo y nivel en la carrera. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 24(1), 22-40. Citado 23 de octubre de 2023. Disponible en: <https://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/5362>

