



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA

**Influencia de las tecnologías en el rol docente
universitario de la carrera de Psicología en UAI a
raíz de la pandemia**

TALLER DE TRABAJO FINAL

Alumno: Flavia Romina Taraborrelli

Sede: centro

Turno: noche

Prof. Adriana Accinelli

Agradecimientos

Mi más sincero agradecimiento a mi familia, por el apoyo incondicional durante todo este arduo proceso, en especial a mi marido Daniel y a mis hijos: Oriana, Agustina, Valentina y Lorenzo.

A mis abuelos, por ser el principal motor de mi vida, quienes me han acompañado en cada paso dado.

A todas las personas que han participado en el proceso de realización de este trabajo, gracias por su predisposición y colaboración.

Finalmente, a mis amigos de siempre, por nunca permitirme bajar los brazos.

A todos ellos, *muchas gracias*.

Resumen

En el siguiente trabajo, se pretende investigar la influencia de las tecnologías en el rol docente universitario de la carrera de Psicología en la Universidad Abierta Interamericana a raíz de la pandemia. Para lograr esa tarea, se realizó un estudio basado en un abordaje metodológico con enfoque cualitativo, en el que se entrevistó a diez docentes de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana. A partir de la transcripción literal del análisis del discurso mediante el sistema categorial, se obtuvieron siete categorías: datos profesores, ventajas y desventajas, plataformas virtuales, estrategias metodológicas, home office, uso de recursos tecnológicos y desigualdad de recursos; con sus respectivas subcategorías: obstáculos, facilitadores, fortalezas y debilidades.

Palabras clave: Tecnologías – Rol docente – Pandemia – Universidad – Psicología.

Abstract

In the following work, it is intended to investigate the influence of technologies on the university teaching role of the career of Psychology at the Inter-American Open University in the wake of the pandemic. To achieve this task, a study was carried out based on a methodological approach with a qualitative approach, in which ten teachers from the Bachelor of Psychology degree of the Inter-American Open University were interviewed. From the literal transcription of discourse analysis through the categorial system, seven categories were obtained: teacher data, advantages and disadvantages, virtual platforms, methodological strategies, home office, use of technological resources and resource inequality; with their respective subcategories: obstacles, facilitators, strengths and weaknesses.

Keywords: Technologies – Teaching Role – Pandemic – University – Psychology.

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	3
Abstract	4
Capítulo I	8
1. Introducción.....	8
1.1. Respecto al Tema a Investigar	9
1.2. Primeros Interrogantes	10
1.3. Planteamiento del problema.....	10
1.4. Relevancia y Justificación.....	11
Capítulo II	12
2. Antecedentes sobre el Tema	12
2.1. Marco Teórico.....	16
2.1.1. Tecnologías de la Información y de la Comunicación	16
2.1.2. Rol Docente a raíz de la Pandemia.	20
Capítulo III.....	23
3. Metodología de la Investigación.....	23
3.1. Tipo de Estudio.....	24
3.2. Tipo de Diseño.	24
3.3. Objetivos.....	25
3.4. Participantes.	26

3.5. Técnica de relevamiento de datos.....	26
3.6. Guía de la Entrevista.	27
3.7. Proceso de Análisis.....	28
3.8. Análisis de Contenido.....	28
3.9. Sistema Categorical.....	29
Capítulo IV	30
4. Resultados.....	30
4.1. Red Semántica.	30
4.2. Sistema Categorical.....	30
4.3. Síntesis de los resultados obtenidos.	42
Capítulo V.....	43
5. Conclusiones finales	43
5.1. Línea Futuras de Investigación.	45
Bibliografía	46
Anexos	52
Entrevista 1	52
Entrevista 2	54
Entrevista 3	56
Entrevista 4	58
Entrevista 5	61
Entrevista 6	64

Entrevista 7	66
Entrevista 8	68
Entrevista 9	70
Entrevista 10	72

Capítulo I

1. Introducción

La pandemia a nivel mundial del COVID-19 ha llevado a la suspensión de la actividad docente desde marzo de 2020. En las universidades la migración urgente de las clases presenciales a un formato online se ha llevado a cabo de manera imprevista y ajustada a la urgencia social y no a una planificación previamente pensada (García-Peñalvo, Corell, Abella- García, & Grande, 2020).

La formación a distancia facilitada por TIC ha significado el rediseño obligado y en tiempo real de actividades y experiencias de formación, en donde pasaron de lo presencial a realizarse exclusivamente en plataformas digitales. Las TIC han sido impuestas por la pandemia del COVID-19, y se presenta como un desafío inevitable que obliga, incluso a aquellos docentes y alumnos más resistentes a este formato, a actuar en función de estas. (Pardo Kuklinski & Cobo, 2020).

El presente trabajo de investigación se propone como objetivo general analizar facilitadores y obstáculos ante el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediado por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que presentan los docentes universitarios en el contexto del COVID 19 en la carrera de psicología de la Universidad Abierta Interamericana. A su vez como objetivos específicos se tendrán en cuenta los siguientes puntos; 1) Indagar cuales son las fortalezas y debilidades que presentan los docentes en relación con el uso de las plataformas virtuales. 2) Interpretar cuales son las estrategias metodológicas llevadas a cabo por los docentes en cada uno de los niveles. 3) Reflexionar sobre las ventajas y desventajas de trabajar en casa. 4) Determinar cuáles son los recursos tecnológicos más utilizados por los docentes universitarios de la carrera de

psicología de UAI. 5) Analizar en el contexto de pandemia, la desigualdad de recursos con las que se enfrentaron los docentes.

Para responderlo se llevará a cabo una investigación cualitativa entrevistando a docentes universitarios de la carrera de Licenciatura en Psicología de UAI, en donde se analizará el discurso de estos mediante un sistema categorial procesado por el programa Atlas. Ti.

1.1. Respecto al Tema a Investigar

La situación social atravesada por la pandemia global impuso enormes desafíos tanto a los sistemas de salud en general como a las instituciones educativas de todo el mundo. En medio de esta situación de emergencia sin precedentes en donde el aislamiento preventivo es la medida más adoptada por los países del mundo, los sistemas educativos fueron los primeros en suspender todas sus actividades de carácter presencial y las instituciones educativas, están solicitando a sus docentes que adapten las clases presenciales al medio virtual para afectar lo menos posible los programas académicos de sus estudiantes.

Dado que esta circunstancia de emergencia sin fecha de caducidad afecta directamente el funcionamiento cotidiano de las Instituciones Educativas Universitarias, la demanda de respuestas inmediatas y eficaces está a la orden del día. La mayoría de las instituciones adaptaron sus actividades a través de plataformas virtuales, apoyándose en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para instaurar una nueva forma de enseñanza (Escuela de Ciencias de la Educación, 2020).

Estudios previos muestran las dificultades que se presentan en la educación a distancia y su relación con videoconferencias. Los factores críticos encontrados en esta dinámica están relacionados con la comunicación entre alumnos y docentes, con el espacio físico

en donde trabajan los docentes, con la administración de los recursos y el tiempo, con los estados de ánimos relacionados a diferentes factores, como así también con la capacitación del uso de estas herramientas asociadas a la función docente (Bonfill, 2005).

Las implicaciones en los modelos de enseñanza podrían afectar diversos saberes relacionados con las nuevas tecnologías y acarrear conflictos tanto a nivel económico como social, lo que predispone a los docentes a tomar nuevas actitudes para desarrollar nuevas capacidades en muy poco tiempo. Los docentes se ven obligados a aportar nuevos roles en la utilización de TIC, en la gestión de nuevos entornos de aprendizaje que para muchos eran desconocidos. También, es necesario un cambio radical en la metodología de enseñanza (López Meneses & Miranda Velasco, 2007).

El solo hecho de pensar que en unas pocas semanas se puede movilizar toda las instituciones (que no estaban preparadas para tal acontecimiento) al aprendizaje en línea y, con todo lo que ello implica, podría traerle consecuencias de gran magnitud a la comunidad educativa; puesto que se vuelve evidente que evidente que no es posible diseñar cursos o unidades virtuales de calidad en tiempos tan cortos (Bonfill, 2005).

1.2. Primeros Interrogantes

De acuerdo con lo hasta aquí mencionado, surgen los siguientes interrogantes, los cuales motivaron este trabajo: ¿Los docentes universitarios incorporan recursos tecnológicos a su práctica para que se lleve a cabo la dinámica del proceso de enseñanza? ¿Tenían conocimientos previos a esta situación de emergencia? ¿Cómo lo realizan? ¿Con qué fines? ¿Se prioriza respetar el curriculum formal o flexibilizan sus prácticas?

1.3. Planteamiento del problema

La finalidad de este estudio cualitativo es comprender las experiencias de enseñanza y aprendizaje de docentes universitarios en el contexto de COVID 19. A su vez, busca indagar de qué manera los docentes utilizan los recursos (propios, del entorno y tecnológicos) para adaptarse a los cambios en el proceso de selección de contenidos y la forma de apropiación de los mismos por parte de sus estudiantes.

1.4. Relevancia y Justificación

La utilización de recursos tecnológicos constituye, hoy en día, un fenómeno universal. La población general, los utiliza cada día más no sólo para comunicarse, sino también, para estudiar, trabajar, o distraerse, buscar información sobre diversos temas, relacionarse con otros, entre otros. Sin embargo, muchos docentes no suelen incorporar dichos recursos (Bunge, López, Mandil, Gomar, & Borgialli, 2009).

En este trabajo, se pretende realizar una investigación exhaustiva acerca de las consideraciones de los docentes universitarios sobre la temática abordada, que a su vez se ven atravesados en un contexto de pandemia sin precedentes, a fin de lograr una comprensión la situación, aportando nuevos conocimientos que enriquezcan aquellas investigaciones realizadas sobre el tema.

De esta manera, se busca explorar cuáles son los conocimientos de los profesionales sobre las diversas herramientas que podrían incorporarse en la enseñanza, y sobre los resultados que permitirían obtener, promoviendo el éxito y facilitando el vínculo entre docente y alumno. Se considera relevante para la práctica profesional, ya que permitirá indagar sobre las posturas adoptadas por docentes de diversas materias acerca de las dimensiones que entran en juego en la dinámica educativa frente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tiempos de pandemia.

Capítulo II

2. Antecedentes sobre el Tema

En el año 2003, Marrero Meza publicó un trabajo bibliográfico en donde identificaba los distintos retos a los que se enfrentaba la universidad y las consecuencias relacionadas a la incorporación de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC). El nuevo paradigma que impone la tecnológica en materia de información y comunicación está afectando la educación y la forma de enseñanza, por ende las aulas tradicionales, bibliotecas y el rol presencial del docente, no son imprescindibles y se imponen nuevos retos para los mismos. Las NTIC modernizarán a la educación pero no la reemplazarán. El docente debe incluir el uso de éstas para que su trabajo sea exitoso y, es importante el trabajo en conjunto con la universidad, la cual debe estar comprometida con los recursos necesarios y así, poder flexibilizar sus procesos para que éstos sean acordes con la realidad educativa del siglo XXI (Marrero Meza, 2003).

García Peñalvo, Corell, Abella García y Grande (2020) sostienen que en el ámbito universitario, la transformación urgente que se ha producido de las clases presenciales a un formato online, se ha realizado de forma aceptable en términos generales. Las medidas tomadas han tenido que ajustarse a la urgencia y a la no planificación pensada a priori para brindar una asignatura de forma completamente online. Sin embargo, la evaluación masiva de forma online es algo a lo que lo las universidades no se han enfrentado nunca a nivel institucional. Con lo cual, tanto los profesores como los estudiantes, deben de colaborar a fin de dar una respuesta que logre integrar decisiones metodológicas y tecnológicas, garantizando la equidad, la seguridad jurídica y la transparencia de los actores internos y externos. De acuerdo con este panorama que se vive en España, las Universidades Públicas de Castilla y León elaboraron una guía de recomendaciones con

el propósito de ayudar a los profesores y a las universidades en este proceso. Lo esencial de la guía es hacer llegar estas recomendaciones a un gran número de docentes en todo el mundo que compartan este problema en este contexto excepcional.

En una investigación desarrollada por López Meneses y Miranda Velasco (2007) se reflexionó sobre la importancia de la formación de los docentes en este contexto sociocultural en el cual Internet avanza progresivamente e impacta en la vida cotidiana como un instrumento esencial para los estudios, el trabajo y la comunicación. Este hecho tiene implicancias en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, afectando en primer lugar al saber vinculado con los cambios tanto económicos como sociales que se encuentran en marcha, con las nuevas tecnologías y con la organización industrial e institucional y, en segundo lugar, requiriendo no sólo de una nueva actitud sino también del desarrollo de nuevas capacidades en los docentes. En este contexto, el uso de las TIC, la gestión de nuevos ámbitos de aprendizajes y los cambios en la metodología de enseñanza implican un cambio en la mentalidad, en las prácticas docentes y la conformación de nuevos roles del profesorado

Pardo Kuklinski y Cobo (2020) publicaron un ensayo en el que sugieren una visión común de transformación de las universidades a partir de la situación de aprendizaje remoto que estamos viviendo junto con la crisis por la pandemia de Covid-19. Lo que se busca es indagar cómo deberían las universidades resignificar su relación con el aprendizaje a distancia y proponer algunas posibles vías de acción a través de situaciones y de prácticas específicas con vistas hacia la reapertura de los campus y sin caer en el solucionismo tecnológico, es decir, en la idea de que adoptar tecnologías educativas para mejorar procesos pedagógicos es siempre positivo. El propósito del artículo es generar una reflexión sobre el valor de la experiencia de aprendizaje presencial, buscando integrar

los mejor de ambos mundos, de la experiencia presencial y la experiencia remota de aprendizaje.

En un ensayo argumentativo publicado en mayo del 2020 se desarrolló una reflexión sobre la incertidumbre que enfrenta el sistema educativo ante la coyuntura de la pandemia Covid-19 que exige el traspaso de la modalidad de educación presencial hacia otra modalidad sustentada en la tecnología. El principal objetivo de los autores fue el de develar los desafíos que se presentan al implementar la educación mediada por la tecnología en un contexto turbulento y entender no sólo el fenómeno asociado a lo educativo sino también los cambios que emergen en el intento por garantizar la continuidad educativa. Se concluyó que existe una necesidad de reconocer y resignificar al sujeto (el alumno y el docente) que debe transitar por cambios en el modelo educativo, asumiendo nuevas comprensiones frente a la toma de decisiones en un contexto de incertidumbre como el que vivimos en el mundo actualmente (Monasterio & Briceño, 2020).

Morata Sanz (2020) destaca en su investigación que si bien el interés por el uso de las TIC ha crecido exponencialmente en los últimos años y, de hecho las instituciones se han mantenido cercanas a ello implementando estas herramientas cada vez más en el proceso de aprendizaje, la aparición del virus Covid-19 y, posteriormente, el decreto de estado de alarma en Marzo del 2020, han logrado que se ponga en duda si los docentes se encuentran capacitados y si cuentan con la suficiente competencia digital como para hacer frente a la situación de crisis y todos los cambios que trae aparejada.

Por otra parte, Villafuerte, Bello, Pantaleón Cevallos y Bermello Vidal (2020) sostuvieron que ante los riesgos de contagio de Covid-19, es natural que muchos docentes sientan temor, desesperanza o estrés al estar confinados en sus hogares. Con lo cual, desarrollaron una investigación con el objetivo de ayudar a los docentes en su preparación

a fin de poner en marcha el proceso de educación virtual forzoso. Partiendo del paradigma Crítico Reflexivo, se buscó administrar virtualmente las técnicas de investigación cualitativa tales como foro, entrevista abierta e historias de vida. La muestra estuvo conformada por un grupo de 20 docentes que trabajan en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) en las ciudades de Manta y Chone (Ecuador). Como resultado, presentaron un protocolo para la auto preparación de los profesionales ante el reto de la enseñanza sincrónica y asincrónica, el cual profundizaba en la predisposición humana para superar el temor colectivo, la aceptación de la situación que se vive, la flexibilidad de adaptación y la acción planificada para progresar. Además, los autores ratificaron que, ante la pandemia, el rol principal del docente debe ser el de la orientación empática y la transmisión de calma.

Bonilla Guachamín (2020) relata que más de 1300 millones de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados por la pandemia de Covid-19. En este sentido, la educación a nivel mundial enfrenta varios retos, ya que el entorno ha cambiado por completo de forma repentina, los establecimientos educativos se han cerrado por determinación de los gobiernos y esto ha marcado una brecha significativa en el ámbito educacional. Es por ello que, desarrolló una investigación con el fin de analizar los dos contextos educativos, el sistema particular y el sistema fiscal, entendiendo la magnitud de esta nueva forma de aprendizaje y que no todos los estudiantes se encuentran en condiciones para modificar el modelo educativo radicalmente.

De acuerdo con Córdor Herrera (2020), los sistemas educativos del mundo se han visto obligados frente a la emergencia mundial a causa de la enfermedad Covid-19 a transitar desde un modelo pedagógico ya establecido hacia un nuevo modelo, donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla de manera digital y tiene lugar en entornos virtuales. Esta situación supone un desafío para todos los integrantes del sistema

educativo, ya que se trata de una transición abrupta. A lo largo del artículo, el autor reflexiona sobre la coyuntura educativa actual y propone tres aspectos fundamentales a tener en cuenta: en primer lugar, la implementación de recursos tecnológicos; en segundo lugar, la capacitación del personal docente y, por último, la importancia de la adaptación de los estudiantes a esta forma nueva de educar, desarrollando acciones con el propósito principal de que el modelo asumido pueda resultar exitoso.

Finalmente, otros autores destacan que si bien el modelo educativo enfrenta una gran transición (desde el entorno presencial al entorno virtual) que trae consigo un cambio en las interacciones entre docentes y estudiantes, este cambio puede ser positivo. Se estima que toda esta situación contribuirá a la definición de un futuro más flexible y complejo que permitirá atender no sólo los continuos cambios, sino también la incertidumbre que caracteriza a toda sociedad en transición, favoreciendo el desarrollo de la resiliencia, la innovación y la sostenibilidad como principales habilidades emocionales (Arce Peralta, 2020).

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Tecnologías de la Información y de la Comunicación

De acuerdo con los postulados de Botella et al., (2007), el uso de las nuevas tecnologías en los últimos años ha crecido exponencialmente. Dicho crecimiento ya es un hecho y, como tal, es posible afirmar que los avances de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) han logrado mejoras en diversos ámbitos de nuestras vidas.

Trujillo Borrego (2005) propone que la sociedad en la que vivimos se encuentra marcada por la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación,

las cuales impactan en gran parte de los ámbitos de conocimiento y de la actividad humana. A su vez, el uso intensivo de dichas tecnologías ha permitido la transformación gradual de la mayoría de nuestras organizaciones y tareas. Cabe destacar que mientras la mayoría de los profesionales y usuarios concuerdan en aceptar estos medios, a causa de sus ventajas indiscutibles, otros terminan por convertirse en objeto de debate, controversia y polémica. Es por lo que, se destaca como solución, desechar la aceptación indiscriminada de nuevas tecnologías e implementar el uso de la reflexión y la sensatez a fin de introducir cambios en base a dos conceptos esenciales: la adaptabilidad y la utilidad.

Para el autor, las nuevas tecnologías irrumpen intrépidamente en un nuestro mundo, en las áreas del saber y se van formando especialmente para instalarse como algo cotidiano en la sociedad. A partir de ello, han aparecido nuevas realidades en nuestro entorno tales como las plataformas digitales, la telefonía móvil, las universidades virtuales, la telemedicina, el comercio electrónico a través de internet, entre otros. Además, juegan un papel sumamente preponderante en la vida de las personas, ya que no sólo nos ofrecen información y formación, sino que también nos facilitan la comunicación con otros.

En otras palabras, se trata de una nueva sociedad, la sociedad de la información, la cual trae aparejada una serie de transformaciones tanto económicas como sociales que producen cambios en la base material de nuestra sociedad. La introducción generalizada de las TIC en gran parte de los ámbitos de nuestra vida es considerada como uno de los fenómenos más espectaculares ya que está produciendo cambios en nuestra manera de trabajar, de relacionarnos, de divertirnos, de aprender, de hacer las cosas.

Finalmente, con el uso masivo de internet empiezan a surgir muchas incertidumbres con relación a las implicancias que tendrán las nuevas tecnologías. Dichas incertidumbres

van desde el pensamiento de que la sociedad puede estar informada, conectada y relacionada entre sí, contando con una comunicación más instantánea, teniendo mayor conocimientos acerca de los otros y logrando la construcción de un sistema interconectado, más consciente, reactivo de lo que sucede en el resto del mundo; hasta la idea de que el uso masivo de internet puede llevarnos hacia todo lo contrario, promoviendo el aislamiento de las personas, concentradas en sus pantallas y despreocupadas de los demás, donde en lugar de facilitar el trabajo, el trabajo siempre se haga presente en forma digital, introduciéndose en el hogar, en el celular, en la computadora (Nie & Erbring, 2000). Es así que no cabe duda de que el surgimiento de nuevas formas de comunicación siempre ha despertado dudas y cuestionamientos en torno a cómo estos cambios podrían modificar y alterar no sólo la forma en que nos relacionamos, sino también, el modo en que funciona nuestra sociedad.

Bustos y Román (2011) parten de la idea de que para la formación de los ciudadanos hoy por hoy se necesita de sistemas y de escuelas que incorporen la tecnología a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Desde múltiples perspectivas y en todos los niveles educativas, la integración de las TIC en la educación constituye un tema de suma importancia en la actualidad. En este sentido, han sido muchos y variados los esfuerzos y las estrategias para dotar a las escuelas de tecnología con la finalidad de que los estudiantes puedan disponer y hacer uso de ellas para el ejercicio crítico de su ciudadanía. Entre los motivos que sustentan tal decisión es posible hallar argumentos relacionados con las demandas que para los sujetos supone formar parte de una sociedad nueva que se encuentra apoyada en la cultura de lo digital y que se define por la relevancia que se le atribuye a la información y al conocimiento. De esta manera, las tecnologías digitales y de interconexión desempeñan o podrían desempeñar un rol funcional como herramientas para la construcción social del conocimiento.

Las características y las cualidades del diseño de materiales digitales y su incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje aún es un tema de discusión. Incluso, se promueven intensos debates acerca de la pertinencia y la calidad del diseño de prácticas educativas en el momento en que las TIC lleguen a las aulas, como así también, la formación necesaria de los docentes para la promoción de dichas prácticas y las condiciones de las instituciones educativas para gestionar lo que podríamos denominar el capital tecnológico digital (Bustos & Román, 2011).

Las TIC dejan a la luz toda una serie de cambios, no sólo curriculares, sino también pedagógicos, didácticos y evaluativos. En definitiva, se trata de una serie de transiciones que permiten afrontar las dinámicas educativas con relación a un proyecto formativo que se sustenta en dichas tecnologías y cuyo valor epistemológico y metódico va más allá de brindar al alumnado un papel activo que le permita generar su propio aprendizaje a partir de referencias constructivistas o conectivistas (Bustos González, 2005; Rama, 2013). En suma, De Benito y Salinas (2005) plantean que las instituciones de educación superior deberán asumir estos cambios en forma paulatina, sistemática y flexible, vinculándose a las necesidades formativas de los integrantes de la comunidad educativa en la cual se articulan las TIC. Por este motivo, es necesario hacer esfuerzos para ofrecer ámbitos de aprendizaje que resulten idóneos y que permitan a los estudiantes enfrentarse a la complejidad y a la resolución de problemáticas partiendo de todo aquello que han aprendido a lo largo de su formación académica y profesional. Sin embargo, este será un factor secundario en tanto y en cuanto no exista un proceso de reflexión que permita orientar el accionar docente y su rol de empoderamiento en las transformaciones educativas.

Para finalizar, cabe destacar que a casi veinte años de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en el Siglo XXI, en la cual se vislumbraban declaraciones acerca del

surgimiento de la sociedad fundada en el conocimiento, como así también del acompañamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el rol que desempeñaría la educación en este proceso de transición social, los miembros de la comunidad educativa continúan indagando las funciones, implicaciones y consecuencias del uso de las TIC en la educación superior, generan espacios de dialogo y de reflexión que se enriquecen en la práctica cotidiana (Ramírez & Casillas, 2014).

2.1.2. Rol Docente a raíz de la Pandemia.

De acuerdo con Fernández Gubieda (2020), a partir de la crisis sanitaria de Covid-19, las universidades en nuestro país se encuentran atravesando un tiempo nuevo que, a simple vista, encierra un sentimiento de incertidumbre e inquietud. Si bien nada parece que vuelva a ser como antes, la pandemia actual también nos resalta aspectos que ya sabíamos, por ejemplo, que la ciencia se encuentra al servicio de la vida, que somos seres vulnerables, que necesitamos del cuidado del otro y que la mejor opción es la de construir un mundo más humano y solidario. De esta manera, la pandemia ha venido a enseñarnos que la Universidad tiene ahora más sentido que nunca; en este sentido, la misión de la docencia y la investigación es la brindar ayuda a los estudiantes a fin de que puedan reemprender su formación, ayudar a proteger la salud de todos, fomentar la investigación y emprender nuevos proyectos en beneficio de la sociedad.

En esta situación de incertidumbre, está claro que la evolución de la enfermedad es para todos nosotros una incógnita hoy por hoy y que va a depender de múltiples factores, entre ellos la situación de muchos países. En este escenario donde la presencialidad se encuentra limitada, el compromiso docente debe orientarse hacia impartir una enseñanza de calidad, un trato personalizado de profesor a alumno, en el cual no haya deterioros ni retrasos.

En las actuales circunstancias afectadas por la crisis de coronavirus, es importante desarrollar un modelo que nos indique cuál deberá ser el rol del docente. Tal es así que, resulta de suma relevancia que las universidades ofrezcan ideas inspiradoras que faciliten la expansión de sus campus más allá de una docencia remota de emergencia. Es preciso tener una mirada amplia y abierta que permita abandonar el dualismo entre las clases presenciales y las clases virtuales para impartir una nueva docencia, que logre integrar lo mejor de ambos sistemas. A su vez, es importante conocer cuáles son las características que hacen de la docencia una actividad diferenciadora, los principales indicadores y resultados; como así también, focalizar la atención en el vínculo entre profesores y alumnos, es decir, los protagonistas auténticos de este suceso educativo (el cual se espera que pueda superar las dificultades para transformarse en un suceso de crecimiento universitario). Finalmente, cabe destacar la importancia de generar metodologías activas de docencia que resulten innovadoras, una estrategia docente que facilite el abordaje de la crisis y se base en tres pilares esenciales: (1) mejora de la docencia; (2) nuevos espacios adaptados a la innovación y (3) un refuerzo tecnológico de apoyo a la docencia.

Debemos ser conscientes del gran reto actual al que se enfrentan las universidades y todo el sistema educativo, por ello, en estas circunstancias el rol de los docentes juega un papel fundamental, ya que la única forma de enfrentar la situación es contando con la entrega de los profesores y con la confianza de los estudiantes. Si bien el cierre abrupto de las aulas obligó a un cambio urgente, es ahora el momento en el que las instituciones cuentan con la oportunidad de impulsar una nueva experiencia educativa (Fernández Gubieda, 2020).

La UNESCO (2020) relata que, aun en este escenario incierto, la función educativa debe continuar y, por este motivo, los diversos países a nivel mundial hacen cambios estratégicos para garantizar las condiciones técnicas y políticas que les permitan llevar

adelante las clases no presenciales. De esta manera, las clases han iniciado y con ellas, una etapa de planificación en la cual se utilizan procedimientos muy distintos de los que se venían utilizando; por ejemplo: el teletrabajo, el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y la Tecnología para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC). Estas herramientas posibilitan que el alumnado avance en sus estudios, disminuyendo los riesgos de contagio.

En este contexto, es necesario velar por la educación, porque el proceso formativo se mantenga sin caer en una educación despersonalizada que sólo promueva la transferencia de información, sino optando por modelos educativos flexibles que ratifiquen una formación humanizadora. De esta manera, a los esfuerzos que vienen haciendo los médicos, las enfermeras, la policía y el ejército, se sumará la labor docente (Villafructe, 2019). En este punto, cabe destacar una frase que, en el año 1997, Paulo Freire dedicó a los docentes: “Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” (p. 47).

En la misma línea, Villafructe y Demera (2017) manifiestan que los docentes deben cumplir el rol fundamental de ser orientadores. A su vez, para Salgado (2017) la comunicación se vuelve un elemento de suma relevancia en el desarrollo humano global. Con la finalidad de transmitir formas de vida, sentimientos, sensaciones, expectativas, etcétera; es necesaria una comunicación horizontal, caracterizada por el uso de un lenguaje sencillo, el respeto y la empatía (Boyes & Villafructe, 2018) y, más aún, en tiempos de Covid-19 es importante que la comunicación sea cercana en lo afectivo (ya que obligadamente debe ser distante físicamente) (Villafructe, Bello, Pantaleón Cevallos, & Bermello Vidal, 2020). De esta forma, el nuevo escenario que atravesamos educativamente propone el reto de agilizar las prácticas de lectura y el pensamiento crítico, optimizando el desempeño de los alumnos (Salmerón & Villafructe, 2019) y

desarrollando de forma urgente competencias que permitan acoger, orientar y guiar al alumnado mediante el uso de la tecnología (Sión, Espinoza & Alava, 2017; Valencia, Peña & Colunga, 2017).

Para finalizar, Villa fuerte, Bello, Pantaleón Cevallos, & Bermello Vidal (2020) proponen que ante la situación de pandemia de Covid-19, el principal reto del sistema educativo es la conducción de esta crisis hacia un aprendizaje que resulta significativo y cosntructivo, en lugar del debilitamiento y, en el peor de los casos, la deserción de los estudiantes. Mientras exista la posibilidad del trabajo en línea, a través de diversas herramientas que son utilizadas para impartir las clases en forma virtual, la función del docente, para la cual es llamado, es cumplir con la misión de educar, la promoción del pensamiento crítico y el perfilamiento de valores. En este sentido, es sumamente importante que los docentes adopten una postura flexible que tenga como finalidad la contención, la orientación, la guía, la empatía y la lucha contra la procrastinación. En definitiva, el rol docente es el de guardián de la esperanza de la evolución de la educación; así impulsará el avance de los estudiantes, la escucha activa de sus dificultades y problemáticas y los motivará a que expresen sus sentimientos en la búsqueda de un camino hacia la resiliencia.

Para finalizar, se destaca una frase del pedagogo y filósofo brasileño, Paul Freire, quien en el año 1997, sostuvo: *“La educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo” (p.1).*

Capítulo III

3. Metodología de la Investigación

3.1. Tipo de Estudio.

Se realizó un estudio basado en un abordaje metodológico con enfoque cualitativo. De acuerdo con Mayán (2001), este tipo de investigación se asemeja al armado de un rompecabezas, ya que se construye una imagen a partir de las partes reunidas y examinadas que emergen de un fenómeno. En este tipo de investigación, el investigador se pregunta: ¿qué piensan las personas frente a una situación concreta? ¿cuáles son sus temores y expectativas? ¿cómo vivencian un cambio en su estilo de vida? y ¿cómo se sienten ante los hechos del entorno? Se trata de un movimiento en el cual quien investiga va en busca del sujeto con la finalidad de construir conceptualizaciones más amplias a través de la escucha y la observación. Dichas conceptualizaciones se obtienen a partir de un ida y vuelta entre la lectura teórica, la recolección de datos y la interpretación de estos.

El problema de investigación del presente trabajo se basa en la exploración y el conocimiento sobre la influencia de las nuevas tecnologías en el rol docente universitario de la carrera de Psicología en UAI a raíz de la pandemia. Asimismo, la revisión bibliográfica junto con las entrevistas a los docentes de la carrera son parte de los métodos utilizados para la investigación cualitativa y la recolección de datos.

3.2. Tipo de Diseño.

El siguiente estudio es exploratorio, de acuerdo con Hernández Sampieri (2014), los estudios exploratorios permiten examinar un tema de investigación poco estudiado, el cual no ha sido abordado con anterioridad o acerca del cual se tienen muchas dudas, e indagar nuevas perspectivas de la problemática. El desarrollo del mismo, permite a los investigadores analizar fenómenos desconocidos o novedosos, como, por ejemplo, la influencia que trajo aparejada la aparición de una pandemia en el rol docente relacionado con las TIC. Los estudios exploratorios tienen como finalidad familiarizarnos con el

fenómeno y permiten obtener información que posibilite el desarrollo de una investigación más completa, estableciendo prioridades para investigaciones futuras o sugiriendo afirmaciones y postulados. Se vale de técnicas de recolección de información mediante la aplicación de una entrevista semi-estructurada.

Para este estudio cualitativo se ha utilizado el diseño de teoría fundamentada. Dicha teoría fue desarrollada originalmente por Glaser y Strauss (1967); este tipo de estudio a diferencia de otros, en lugar de desarrollar una teoría y comprobarla deductivamente, comienza inductivamente. A partir de que los datos sean recolectados de este modo, la teoría emerge (Mayán, 2001).

3.3. Objetivos.

3.3.1. *Objetivo general.*

- Analizar facilitadores y obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediado por las tecnologías de la información y la comunicación, que presentan los docentes universitarios en el contexto del COVID 19 en la carrera de psicología de la Universidad Abierta Interamericana.

3.3.2. *Objetivos específicos.*

- Indagar cuáles son las fortalezas y debilidades que presentan los docentes en relación con el uso de las plataformas virtuales.
- Interpretar cuáles son las estrategias metodológicas llevadas a cabo por los docentes en cada uno de los niveles.
- Reflexionar sobre las ventajas y desventajas de trabajar en casa.

- Determinar cuáles son los recursos tecnológicos más utilizados por los docentes universitarios de la carrera de psicología de UAI.
- Analizar en el contexto de pandemia, la desigualdad de recursos con las que se enfrentaron los docentes.

3.4. Participantes.

De acuerdo con Mayán (2001), el objetivo del muestreo cualitativo es comprender el fenómeno de interés, para lo cual la indagación cualitativa trabaja sobre muestras seleccionadas intencionalmente. De esta manera, el investigador selecciona individuos y contextos teniendo en cuenta, quién puede darle la mayor y mejor información acerca del tópico y en qué contextos será capaz de reunir la mayor y mejor información sobre el mismo.

El presente estudio se llevó a cabo con un grupo de participantes compuesto por diez docentes de la carrera de Licenciatura en Psicología, que se encuentran trabajando en situación de pandemia.

3.5. Técnica de relevamiento de datos.

Para responder a la pregunta de investigación se trabajó a través de una entrevista semi-estructurada. La entrevista semi-estructurada permite recolectar datos de los sujetos participantes por medio de una serie de preguntas abiertas formuladas en un determinado orden (Mayán, 2001). Esta técnica se utiliza cuando el investigador tiene algo de conocimiento sobre el área de interés, por ejemplo, desde una revisión de la literatura, pero no lo suficiente como para responder las preguntas formuladas.

Dicho instrumento tuvo como finalidad aprender sobre las influencias que manifiestan los participantes con relación a la imprevista incorporación de nuevas tecnologías en el

ámbito educativo. Incluyó preguntas sociodemográficas para contextualizar al docente, preguntas de experiencia o conducta para determinar lo que la persona hace o ha hecho, preguntas de opinión o valores para indagar lo que la persona piensa acerca del tema y preguntas de conocimiento para explorar lo que sabe acerca del tema.

3.6. Guía de la Entrevista.

La elaboración de la siguiente guía tiene como finalidad la obtención de información contextualizada y holística en palabras de los propios entrevistados. Cabe destacar que cada una de las personas entrevistadas se encuentra informada de la temática, de los objetivos de la investigación y presta su pleno consentimiento para su realización.

La entrevista está formulada en torno a cuatro ejes:

- Características demográficas
- Aspectos asociados a sus expectativas con relación a la temática.
- Aspectos asociados a sus experiencias con relación a la temática.
- Aspectos asociados a su percepción, influencias y opinión con relación a la temática.

3.6.1. Entrevista.

- a) ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?
- b) ¿Cuántos cursos tiene?
- c) ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)
- d) En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación: ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

- e) Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- f) ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?
- g) ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?
- h) ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?
- i) ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?
- j) ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

3.7. Proceso de Análisis.

Dado el objetivo de la investigación centrado analizar facilitadores y obstáculos ante el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediado por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que presentan los docentes universitarios en el contexto del COVID 19 en la carrera de psicología de la Universidad Abierta Interamericana, el proceso de análisis de las entrevistas se organizará y codificará de acuerdo con los tipos de datos. La selección de temas y establecimiento de relaciones entre categorías constituye la base a partir de la cual se interpretarán los resultados y se buscará comprender el fenómeno de estudio.

3.8. Análisis de Contenido.

De acuerdo con Mayán (2001), la mayor parte de los datos cualitativos son analizados en su contenido. Con lo cual, en la presente investigación se llevó a cabo un análisis de contenido latente en el cual el investigador examina el significado de pasajes específicos dentro de los datos y determina una categoría apropiada. Este procedimiento se ha

fundamentado en el sistema categorial, es decir, en la transcripción y agrupación literal de las respuestas aportadas por los entrevistados.

3.9. Sistema Categorical.

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, se establecieron las siguientes categorías y sub-categorías:

1. Datos profesores

2. Ventajas y desventajas

- Obstáculos
- Facilitadores

3. Plataformas virtuales

- Fortalezas
- Debilidades

4. Estrategias metodológicas

5. Home Office

6. Uso de recursos tecnológicos

7. Desigualdad de recursos

Capítulo IV

4. Resultados

Para llevar a cabo la transcripción literal y agrupamiento de las respuestas se utilizó el programa Atas ti 7.

4.1. Red Semántica.

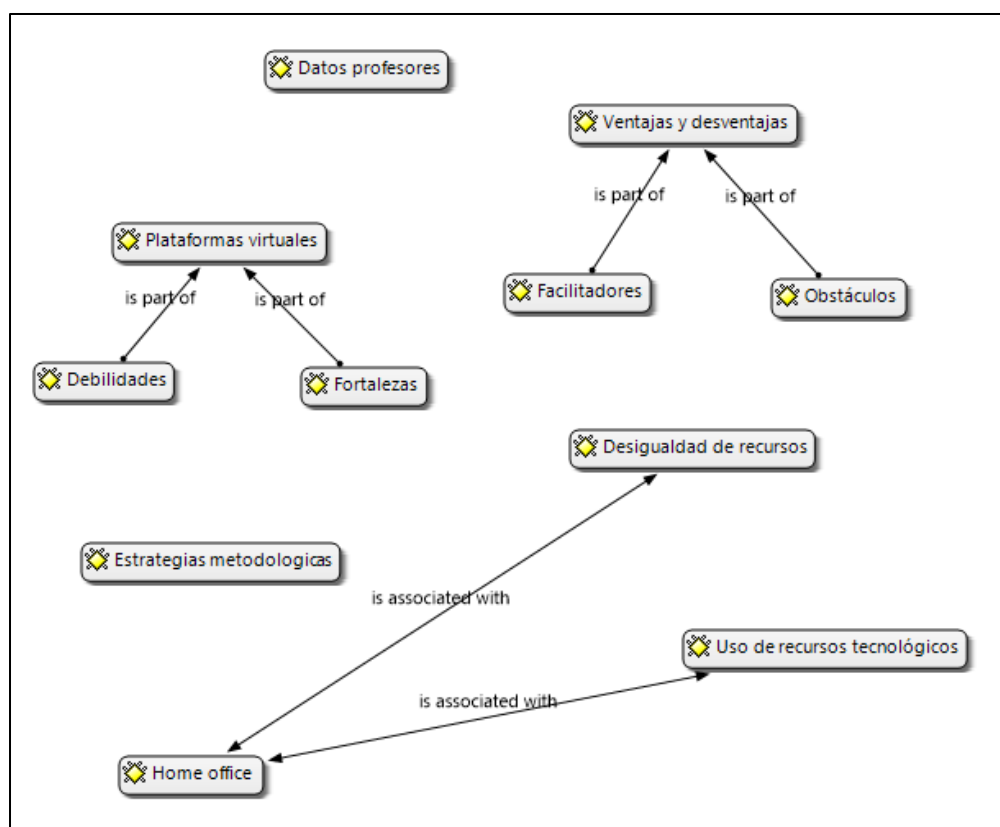


Figura 1. Red semántica de categorías y subcategorías.

4.2. Sistema Categorial.

Reporte de citas	
Categoría: Datos profesores	P 1: Entrevista final.docx
	-Desde 2011
	P 1: Entrevista final.docx

	46 años P 1: Entrevista final.docx -Docente adjunto y auxiliar en alguna materia P 1: Entrevista final.docx intermitentemente desde el 2003 P 1: Entrevista final.docx -8 P 1: Entrevista final.docx -Titular, Adjunto P 1: Entrevista final.docx -47 P 1: Entrevista final.docx -7 P 1: Entrevista final.docx Titular y adjunto P 1: Entrevista final.docx 27 años P 1: Entrevista final.docx tengo 2 en la universidad de arte 1 en la facultad de derecho y en Uai tengo 9 cursos y 3 de practica y uno en My Money en posgrado. P 1: Entrevista final.docx tengo cargo titular, adjunto en UAI y ayudante regular concursado en derecho en la UBA. P 1: Entrevista final.docx hace 32 años P 1: Entrevista final.docx tengo 2 en UAI como titular concursado y 1 en la universidad de San Martin y retengo testimonialmente con muy carga horaria 2 en la Universidad del Salvador y en posgrado tengo 2 en la maestría
--	--

	cognitiva en la UBA y 2 en FLACSO y la Universidad de Madrid más otros cursos. P 1: Entrevista final.docx 20 años P 1: Entrevista final.docx soy titular en 1 y adjunto en 2 y posgrado en Uces. P 1: Entrevista final.docx 13 años P 1: Entrevista final.docx tengo 1 en UAI, además 1 posgrado, diplomatura y dirijo la especialización de PPS en el colegio de Quilmes P 1: Entrevista final.docx En UAI soy titular permanente concursado y en la UBA ayudante de trabajos prácticos P 1: Entrevista final.docx Cuatro años P 1: Entrevista final.docx Tres cursos P 1: Entrevista final.docx Docente adjunto P 1: Entrevista final.docx 3 años P 1: Entrevista final.docx 8 cursos P 1: Entrevista final.docx docente adjunta P 1: Entrevista final.docx 3 años P 1: Entrevista final.docx
--	--

	tengo 7 comisiones en UAI P 1: Entrevista final.docx Soy adjunta de catedra
--	---

Figura 2. Categoría Datos profesores.

Reporte de citas	
Categoría: Ventajas y Desventajas Subcategoría: Obstáculos	P 1: Entrevista final.docx -Acceso y conexión a internet (si bien yo no tuve inconvenientes de manera personal, no todos los alumnos tenían internet y muy pocos con buena conexión), tuve que contratar zoom pago ya que es muy molesto que la clase se corte cada 40 min. imposible de hacer la clase sin interrupciones, dinámica y que los alumnos no se "dispersen" en cada cierre de sesión P 1: Entrevista final.docx - la falta de contacto entre los alumnos P 1: Entrevista final.docx La falta de energía vital transmitida / las dificultades tecnológicas. Los tiempos de pantalla (muy inferiores a los de la presencialidad). La falta de feedback. P 1: Entrevista final.docx los docentes con las cantidades de tareas y la dificultad de corrección y lo tecnológico. Los materiales de los docentes a nivel pedagógico. El distanciamiento que afecta el vínculo y en los zooms. El no prender la cámara el micrófono, o que no participen rompe y dificulta el vínculo y a la hora de evaluar. P 1: Entrevista final.docx no había una capacitación del cuerpo docente para manejar este tipo de tecnologías, P 1: Entrevista final.docx la UAI, tampoco las universidades estaban preparadas P 1: Entrevista final.docx la ausencia de comunicación de docente a alumno y por un lado está bueno poder usar la tecnología y uno se tiene que adaptar, los trabajos no van a ser iguales

	P 1: Entrevista final.docx Se pierde contacto en las intervenciones que surgían en la clase en vivo P 1: Entrevista final.docx nos exceden ya que hay veces que el alcance o los cortes de luz afectan, o ahora por la pandemia es algo que no estábamos acostumbrados a tener que estar en casa mezclando la familia con el trabajo. P 1: Entrevista final.docx la motivación por factores contextuales
Categoría: Ventajas y Desventajas Subcategoría: Facilitadores	P 1: Entrevista final.docx - experiencia en el cargo, el vínculo y la comunicación abierta con los alumnos (buen rapport y empatía) P 1: Entrevista final.docx podes subir los videos de las clases, la facilidad para conectarse (quienes tienen buen internet) P 1: Entrevista final.docx La conexión desde cualquier lugar. Las clases grabadas disponibles siempre. La información en el teclado permanentemente y a un click. P 1: Entrevista final.docx La posibilidad de la presencia de videos explicativos propios, la incorporación de zoom, P 1: Entrevista final.docx Toda esta plataforma virtual P 1: Entrevista final.docx no tener que trasladarte a tu trabajo, el poder organizarte tus tiempos de una mejor manera. Ahorro de dinero en transporte, alimentación ahorro en los espacios de trabajo ya que todo va a tender a reducirse. P 1: Entrevista final.docx la comunicación el poder conectarnos que haya planificación, que haya orden.

	P 1: Entrevista final.docx En el uso de material interactivo como vídeos y publicaciones donde el material de observación o búsqueda se encuentra más accesible. P 1: Entrevista final.docx Las clases online P 1: Entrevista final.docx la creatividad, generar espacios
--	--

Figura 3. Categoría Ventajas y Desventajas: Obstáculos y Facilitadores.

Reporte de citas	
Categoría: Plataformas virtuales Subcategoría: Fortalezas	P 1: Entrevista final.docx me adapto fácilmente P 1: Entrevista final.docx el orden con el cual puedo llevar mis clases y la posibilidad de la equivalencia pedagógica entre todas las comisiones. P 1: Entrevista final.docx el OneDrive con todo el material disponible siempre. Mis mayores fortalezas son en la presencialidad. Soy buen a en la dialéctica presencial. Es una fortaleza establecer un clima en la 'presencialidad P 1: Entrevista final.docx uno pueda traer invitados a una clase fácilmente. Participar en grupos de estudio. P 1: Entrevista final.docx la comodidad del traslado P 1: Entrevista final.docx la forma rápida en la que nos adaptamos a todo esto P 1: Entrevista final.docx generan un dinamismo distinto P 1: Entrevista final.docx

	Bibliografía fácilmente disponible y con posibilidad de acceso a libros completos para mayor exploración de ciertos temas. P 1: Entrevista final.docx las aplicaciones son friendly P 1: Entrevista final.docx fortaleza es que enseguida puedo aprender a través de las diferentes plataformas virtuales, articular.
Categoría: Plataformas virtuales Subcategoría: Debilidades	P 1: Entrevista final.docx pero las debilidades son que las plataformas son muy pesadas y se necesita bastante wifi. P 1: Entrevista final.docx Como debilidad veo una falla en la integración grupal de conocimientos, compartir experiencias, P 1: Entrevista final.docx no conocer en profundidad el uso de algunas plataformas P 1: Entrevista final.docx contacto con los alumnos es diferente, el seguimiento de la clase es distinto, no se puede ver a todos los alumnos, cámaras apagadas, menos integración grupal, P 1: Entrevista final.docx solo la falta de costumbre de los estudiantes para utilizarla P 1: Entrevista final.docx Y es una debilidad lograrlo online Debilidad: aunque estemos todos conectados estamos absolutamente solos. P 1: Entrevista final.docx el agobio de horas de trabajo, la no remuneración, el no reconocimiento institucional, el no acompañamiento de las instituciones. La debilidad: el no poder tener una enseñanza y un acompañamiento mucho más personificado, y la pérdida de conocimiento. P 1: Entrevista final.docx sin tener que trasladarse

	P 1: Entrevista final.docx Se pierde en la alianza pedagógica P 1: Entrevista final.docx debilidades la organización del tiempo, la adaptación al cambio
--	--

Figura 4. Categoría Plataformas virtuales: Fortalezas y Debilidades.

Reporte de citas	
Categoría: Estrategias metodológicas	P 1: Entrevista final.docx role playing, articulación teórica/práctica, debates, cuestionarios, presentación detallada de los contenidos de clase, etc., etc. P 1: Entrevista final.docx -Aula invertida, debates, exposición de temas por parte de los estudiantes, etc. P 1: Entrevista final.docx Clase invertida, Clases grabadas, P 1: Entrevista final.docx Subir el material, a hacer videos P 1: Entrevista final.docx espacio asincrónico guiado en cuanto a tema P 1: Entrevista final.docx la implementación de videos por parte del docente. P 1: Entrevista final.docx un montón de herramientas tecnológicas, con películas, la plataforma de la universidad. P 1: Entrevista final.docx El utilizar más lo multimedia, P 1: Entrevista final.docx - PowerPoint, P 1: Entrevista final.docx

	videos, debates, puesta en común, búsqueda de artículos en la web. Trabajo interactivo en pequeños grupos, actividades sincrónicas, actividades asincrónicas y actividades de autoevaluación P 1: Entrevista final.docx Se implementó clases explicativas, archivos, lluvias de ideas, Power Point, cuadros comparativos y debates. P 1: Entrevista final.docx Clase expositiva y teórica mediante Plataforma de zoom P 1: Entrevista final.docx observación de videos, debates, puesta en común, actividades sugeridas en otras instituciones como trabajos de Conicet.
--	--

Figura 5. Categoría Estrategias metodológicas.

Reporte de citas	
Categoría: Home office	P 1: Entrevista final.docx no viajo, termino la clase y estoy en casa (tiempo) P 1: Entrevista final.docx Ventaja, todas. desventajas que es difícil poder "cortar" y desvincularse del trabajo. P 1: Entrevista final.docx Ventajas: Ahorro de tiempo y energía de traslados. Desventajas: mantenimiento de equipos y de redes. P 1: Entrevista final.docx Las ventajas de trabajar en casa pueden ser en algunos momentos no viajar. Y las desventajas es poner a disposición mi internet, mi luz, mi lugar, rearmar mi familia y mi trabajo, y que 24 horas este invadido mi espacio por trabajo, y que nunca se termine y tener que exponer mi lugar privado. P 1: Entrevista final.docx Creo que haríamos mal el evaluar P 1: Entrevista final.docx

	esto no fue planificado, no estábamos preparados P 1: Entrevista final.docx Las familias se tuvieron que turnar para utilizar los recursos disponibles P 1: Entrevista final.docx el tema de internet que si hay mucha gente conectada la línea se vuelve inestable o se corta, todo esto fue un estresor adicional P 1: Entrevista final.docx la comodidad del traslado, el desgaste, a mí me gusta estar cerca del alumno. P 1: Entrevista final.docx el no tener que viajar y a la vez dar clases en lugares diferentes sin correr con el tiempo y se puede trabajar mejor y más, las desventajas es que es todo virtual y no Tenés la conexión que se debe tener con el alumno P 1: Entrevista final.docx Ventajas: comodidad y un manejo distinto de los tiempos Desventajas: pérdida de interacción interpersonal en vivo, intercambio social P 1: Entrevista final.docx el número de asistencias aumenta, y no tienen que perder tiempo en el viaje y desventajas es que se mezcla la familia con el trabajo, o temas tecnológicos. P 1: Entrevista final.docx Ventajas: comodidad y un manejo distinto de los tiempos para docentes y alumnos. Desventajas: pérdida de contacto físico, intercambio social, y grupo de pertenencias en los primeros años.
--	---

Figura 6. Categoría Home office.

Reporte de citas	
Categoría: Uso de recursos tecnológicos	P 1: Entrevista final.docx power point; videos
	P 1: Entrevista final.docx

	uso de zoom, Classroom, BBC: computadora, impresora, celular, internet (¿YouTube...cuenta? jaja) cámara, auriculares, (aro de luz???) P 1: Entrevista final.docx Padlet, zoom, Blackboard, Classroom, google drive, Prezi, quizziz, educaplay, mentimeter, monkey survive, etc. P 1: Entrevista final.docx PowerPoint relatados, links. P 1: Entrevista final.docx -Padlet, zoom, Blackboard, Classroom, google drive. P 1: Entrevista final.docx Power Point, guías de lectura, tareas y evaluaciones, subir los zooms o hacer un espacio para poder explicarlo, compartir pantalla con las respuestas y hacerlo en la planilla de un alumno. P 1: Entrevista final.docx Fueron zoom videos explicativos, Classroom para subir materiales, grupos de WhatsApp P 1: Entrevista final.docx zoom y también meet y Blackboard y teams, nunca he utilizado WhatsApp para esto, primero Classroom para después Ultra. P 1: Entrevista final.docx YouTube, zoom, Power Point, Classroom. P 1: Entrevista final.docx la computadora y el celular y hablando de aplicaciones son las básicas como zoom y Classroom P 1: Entrevista final.docx Plataforma de reunión (Zoom), PowerPoint, vídeos, debates, foros, mail, búsqueda de artículos en la web. Trabajo interactivo en pequeños grupos, actividades sincrónicas, actividades asincrónicas y actividades de autoevaluación P 1: Entrevista final.docx Classroom, zoom, YouTube el teléfono y la computadora.
--	---

	P 1: Entrevista final.docx Plataforma de zoom, PowerPoint, observación de video
--	--

Figura 7. Categoría Uso de recursos tecnológicos.

Reporte de citas	
Categoría: Desigualdades de recursos	P 1: Entrevista final.docx Posiblemente, si bien no lo puedo asegurar, seguramente no todos hayan tenido disponibles los recursos tecnológicos necesarios (por ejemplo, una computadora personal). y también habría que considerar que en las casas muchas veces se tiene una computadora, por ejemplo, y el uso de esta varias veces es compartida con otros miembros de la familia (hijos, parejas, etc.,) que también deben cumplir con sus trabajos y encuentros escolares P 1: Entrevista final.docx muchos docentes no tienen recursos básicos tecnológicos. Hubo profesores que sin computadora con la misma averiada tuvieron que dar clases por celular. P 1: Entrevista final.docx Sí, porque ya sea desde lo personal hasta con los alumnos dificultades con equipos, calidad de quipos y de conexión, marcan diferencias P 1: Entrevista final.docx En poder contar con los artefactos tecnológicos y la imposibilidad para muchos. En torno al docente es el agobio de horas de trabajo, la no remuneración, P 1: Entrevista final.docx poner su computadora son muchas horas de trabajo las universidades no proveyeron con una computadora y tuvimos que negociar y sacarles horas a nuestros hijos las horas de trabajo para eso, pagar el wifi, y tener que perder parte de sus ingresos, manejo de muchas plataformas distintas y un montón de distribuciones y los materiales que hay que escanear y nos suman evaluaciones a los docentes y altamente poco respeto a el trabajo al respeto y a la trayectoria. P 1: Entrevista final.docx tuvimos que aprenderlos este año, no partimos desde el mismo lugar. Tuve que aprender 5 plataformas distintas. Manejar los mails

	de manera abrupta. Particularmente la UAI trato de minimizar el impacto a nivel recursos ya que entrego computadoras a los docentes que no tenían. P 1: Entrevista final.docx Si, ya que no todos los docentes tenían por ejemplo una computadora en condiciones y el material digitalizado. P 1: Entrevista final.docx Si, aunque la UAI haya pasado computadoras a los que necesitaban una y la mayor desigualdad pasa por los alumnos, ya que no estaban preparados o cuando vivir con gente que se tienen que dividir los recursos tecnológicos ahí se complica. P 1: Entrevista final.docx Si. Porque no todos los docentes presentaban un adecuado manejo de TICS. Así como una falta de practica para amoldar sus clases a un formato virtual. P 1: Entrevista final.docx Si, por una cuestión de adaptabilidad, ya que hay algunos profesores que no están acostumbrados a la tecnología. P 1: Entrevista final.docx Si. Porque no todos los docentes manejan un amplio manejo de la tecnología.
--	--

Figura 8. Categoría Desigualdad de recursos.

4.3. Síntesis de los resultados obtenidos.

El presente análisis de resultados será explicado a través de las diversas categorías que resultaron de la transcripción literal y agrupamiento de respuestas obtenidas con el programa Atas. Ti 7. Se tomó como muestra diez entrevistas realizadas a docentes de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana, con el propósito de explorar la influencia de las nuevas tecnologías en el rol docente universitario a raíz de la pandemia. En la entrevista se indagó sobre los datos

sociodemográficas de los entrevistados, entre ellos sus años de ejercicio, su nombramiento y la cantidad de cursos que tiene a su cargo. A su vez, se investigó acerca de sus percepciones sobre la educación a distancia, obstáculos y facilitadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, fortalezas y debilidades de las plataformas virtuales, estrategias metodológicas implementadas, ventajas y desventajas del home office y recursos tecnológicos más utilizados. También, se indagaron aspectos asociados a la desigualdad de recursos entorno a la educación mediatizada por tecnología, como así también, los motivos por los cuales consideran que se dan o no estas situaciones de desigualdad. Finalmente, a partir de los datos arrojados de las distintas herramientas utilizadas, surgieron siete categorías y cuatro subcategorías.

Capítulo V

5. Conclusiones finales

Las conclusiones a las que se llegó en este trabajo se apoyan en el marco teórico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en psicoterapia y en el rol docente a raíz de la pandemia, el material empírico recogido mediante entrevistas que han sido pautadas en función de los objetivos planteados en la investigación.

En todo este proceso se entiende que el uso de las tecnologías ha crecido exponencialmente en los últimos años impactando en diversos ámbitos de nuestra vida cotidiana, particularmente, con relación a la Psicología, en el ámbito experimental, educativo, social, psicométrico y clínico (Botella et al., 2007; Bornas et al., 2002).

En base a tales consideraciones, el objetivo general del presente estudio estuvo orientado a analizar facilitadores y obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que presentan los docentes universitarios en el contexto del COVID 19 en la carrera de psicología de la

Universidad Abierta Interamericana, teniendo en cuenta sus experiencias y opiniones con respecto a la temática.

Los resultados obtenidos permiten una toma de posición frente a las inquietudes y objetivos que dieron origen y guiaron la investigación. En torno al primer objetivo específico: **Indagar cuáles son las fortalezas y debilidades que presentan los docentes en relación con el uso de las plataformas virtuales.** Se evidenció que las principales fortalezas relevadas son la facilidad y rapidez de adaptación, la organización de las clases y la equivalencia pedagógica en todos los cursos (para aquellos docentes que enseñan la misma materia en varios turnos o sedes), facilidad para traer invitados a las clases, facilidad para generar grupos de estudio, comodidad en el traslado, fácil acceso a la bibliografía, facilidad para articular conceptos y uso de aplicaciones que resultan “amigables”. Por otra parte, las principales debilidades relevadas son el uso de plataformas pesadas y que requieren de una alta velocidad de internet, dificultades para integrar los conocimientos, falta de conocimiento sobre el uso de algunas plataformas, dificultad en el contacto con los alumnos (cámaras apagadas), falta de acompañamiento por parte de la institución y dificultad para acostumbrarse a la nueva metodología.

El segundo objetivo específico: **Interpretar cuáles son las estrategias metodológicas llevadas a cabo por los docentes en cada uno de los niveles.** Con relación a este aspecto, la mayor parte de los entrevistados manifiesta implementar videos durante las clases y luego de ellas, debates y actividades asincrónicas y de autoevaluación a través de Blackboard Collaborate; mientras que, el resto de la muestra destaca el uso de role plays, cuestionarios, articulación teórica práctica, aula invertida, clases grabadas, exposiciones, películas, uso Power Point, clases expositivas y puestas en común.

El tercer objetivo específico: **Reflexionar sobre las ventajas y desventajas de trabajar en casa.** Los resultados arrojados dan cuenta de que las principales ventajas del

home office son no viajar, el ahorro de tiempo y energía, la comodidad de trabajar desde casa y el poder desvincularse fácilmente del trabajo. Por otra parte, se destacan como desventajas el mantenimiento de equipos y redes, la falta de preparación, la dificultad para utilizar los recursos dentro del grupo familiar, el hecho de no contar con un espacio privado de trabajo en casa, la inestabilidad de internet, el desgaste que genera y la falta de conexión con los alumnos, entendida como la pérdida de contacto físico y social.

El cuarto objetivo específico: **Determinar cuáles son los recursos tecnológicos más utilizados por los docentes universitarios de la carrera de psicología de UAI.** Se observó que los principales recursos tecnológicos utilizados por los docentes entrevistados son: Zoom, Power Point, Videos, Classroom, YouTube, Blackboard Collaborate, Padlet, Google Drive, Google Meet, Prezi, Quizziz, EducaPlay, Mentimeter, Monkey survive, Links, WhatsApp, Mail, Foros y Artículos web.

El quinto objetivo específico: **Analizar en el contexto de pandemia, la desigualdad de recursos con las que se enfrentaron los docentes.** En este sentido, toda la muestra refiere que existen desigualdades de recursos sobre todo cuando se trata de contar con el equipamiento necesario, tal como una computadora propia (teniendo en cuenta que, muchas veces, estos recursos deben compartirse con otros miembros del grupo familiar), las dificultades de conexión y la calidad de los equipos, la dificultad de adaptación a la tecnología que implicó para algunos docentes el traspaso de la presencialidad a la virtualidad, el agobio de los colectivo docente particularmente por la cantidad de horas laborales y la remuneración insuficiente.

5.1. Línea Futuras de Investigación.

En relación con futuros estudios, se destaca la necesidad de continuar investigando la influencia de las nuevas tecnologías en el rol docente universitario de la carrera de Psicología a raíz de la pandemia.

A tal motivo, se considera conveniente la combinación de técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, ampliando el espectro de la muestra y utilizando instrumentos que hayan sido adaptados o creados para responder a las características socioculturales de nuestro país.

También, se considera relevante llevar a cabo investigaciones desde diferentes campos de intervención, donde se tenga en cuenta otras variables con el objetivo de visualizar el grado de influencia que las nuevas tecnologías tienen en el campo educativo.

Bibliografía

- Amador Velázquez, R., Rodríguez García, C., Serrano Díaz, J., Olvera Rodríguez, J. A., & Martínez Ávila, S. (2014). Estrés y Burnout en docentes de Educación Media Superior. *Revista Electrónica de Medicina, Salud y Sociedad*, 4(2), 119-141.
- Arce Peralta, F. J. (2020). La transición del paradigma educativo hacia nuevos escenarios: COVID-19. *CienciAmerica*, 9(2), 115-119.
- Bonfill, C. (2005). Clases virtuales a través de videoconferencias: factores críticos vivenciados por los tutores en un sistema de educación a distancia. Tesis doctoral. Málaga: Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga.
- Bonilla Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmerica*, 9(2), 89-98.
- Bornas, X., Rodrigo, T., Barcelo, F., & Toledo, M. (2002). Las nuevas tecnologías en la terapia cognitivo- conductual: una revisión. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 2(2), 533-541.
- Botella, C., Baños, R., García Palacios, A., Quero, S., Guillén, V., & Marco, J. (2007). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la psicología clínica. *UocPapers. Revista sobre la Sociedad del Conocimiento*, 4, 32-41. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79000409>
- Boyes, E., & Villafrute, J. (2018). Competencia comunicacional para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje en clínica odontológica. *Ciencia Odontológica*, 15(2), 35-50.
- Bunge, E., López, P., Mandil, J., Gomar, M., & Borgialli, R. (2009). Actitudes de los terapeutas argentinos hacia la incorporación de nuevas tecnologías en psicoterapia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XVIII(3), 209-216.
- Bustos González, A. (2005). Estrategias didácticas para el uso de TIC's en la docencia universitaria presencial. Barcelona: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

- Bustos, A., & Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de Educación Evaluativa*, 4(2), 4-7.
- Camacho Guerrero, G. A. (Febrero de 2018). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Repositorio de Tesis de Grado y Posgrado. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14329>
- Cóndor Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de Covid-19. *CienciAmerica*, 9(2), 31-37.
- De Benito, B., & Salinas, J. (2005). Situaciones didácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en la enseñanza superior: elaboración de un instrumento de análisis. Conferencia EDUTEC 05. Formación del profesorado y Nuevas Tecnologías [en línea]. Obtenido de <http://gte.uib.es/pape/gte/publicaciones/author/1011>
- Eisenberg, N., & Strayer, J. (1992). La empatía y su desarrollo. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Escuela de Ciencias de la Educación. (Marzo de 2020). Eduteka. Obtenido de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/covid19-ruta-icesi-virtualizacion-de-clases>
- Extremera, N., & Fernández Berrocal, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en los estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137.
- Fernández Gubieda, S. (2020). Docencia Rubic: aprendizajes de la enseñanza universitaria en tiempos de la Covid-19. Navarra, España: Universidad de Navarra.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Siglo XXI.

- García-Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Education in the knowledge society*.
- Giordani, B. (1997). *La relación de ayuda: de Rogers a Carkhuff*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Goleman, D. (1997). Las raíces de la empatía. En D. Goleman, *Inteligencia emocional* (págs. 162-184). Barcelona: Kairós.
- López Meneses, E., & Miranda Velasco, M. J. (2007). Influencia de la Tecnología de la Información en el rol del profesorado y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1).
- López Pérez, B., Fernández Pinto, I., & Abad García, F. J. (2008). *TECA. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: TEA.
- Marrero Meza, L. J. (2003). El entorno universitario y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. ¿Hacia donde vamos? *Docencia universitaria*, 9-30.
- Mayán, M. (2001). *Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Iztapalapa: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Monasterio, D., & Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Miradas críticas ante el Covid 19*, 5(1), 136-148.
- Morata Sanz, J. I. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de Covid-19. *Revista AOSMA*(28), 88-91.
- Nie, N., & Erbring, L. (2000). *Internet and Society*. Stanford Institute for the Quantitative Study of Society, 3, 14-19.

- Pardo Kuklinski, H., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Barcelona: Outliers School.
- Pardo Kuklinski, H., & Cobo, C. (2020). Expandir la Universidad mas allá de la enseñanza remota de emergencia ideas hacia un modelwo híbridopost-pandemia . Barcelona : Outliers School.
- Poeydomenge, M. I. (1986). La educación según Rogers. Propuestas de la no directividad. Madrid: Narcea.
- Rama, C. (2013). El contexto de la reforma de la virtualización en América Latina. La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades [en línea].
- Ramírez, M. A., & Casillas, M. (2014). Háblame de TIC. Tecnología digital en la Educación Superior. Argentina: Brujas.
- Repeto, E. (1992). Fundamentos de orientación. La empatía en el proceso orientador. Madrid: Morata.
- Rogers, C. (1991). Libertad y creatividad en la Educación. Barcelona: Paidós.
- Salgado, N. (2017). Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. Badajoz: Universidad de Extremadura.
- Salmeron, M., & Villafuerte, J. (2019). Los logros de aprendizaje a partir de la dinamización de las prácticas lectoras. Revista Refacalie, 7(1), 143-166.
- Salovey, O., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 185-211.
- Segarra Muñoz, L., Muñoz Vallejo, M. D., & Segarra Muñoz, J. (2016). Empatía y Educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. Análisis comparativo Universidad de Castilla la Mancha y Universidad Autónoma

- de Chile. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), 173-183.
- Sión, S., Espinoza, M., & Alava, S. (2017). Las tecnologías de información y comunicación como herramienta cognitiva para la construcción de aprendizajes significativos. Revista Rafcalie, 5(2), 73-84.
- Trujillo Borrego, A. (2005). Nuevas tecnologías y psicología. Una perspectiva actual. Apuntes de Psicología, 23(3), 321-335.
- UNESCO. (2020). Impacto del COVID en la educación. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Valencia, M., Peña, J., & Colunga, S. (2017). La automotivación hacia la implicación docente: el caso de los maestros normalistas rurales en México. Revista Rafcalie, 8(4), 85-94.
- Villafuerte, J. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta intervención. Tesis doctoral. País Vasco: Universidad del País Vasco.
- Villafuerte, J., & Demera, E. (2017). La asociación rural factor impulsor para el cambio de la matriz productiva. En B. Corral, & F. Represa, Naturaleza, Cultura y Desarrollo. Mar abierto.
- Villafuerte, J., Bello, J. A., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal, J. O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. Revista Electrónica de Formación y Calidad Educativa, 8(1), 134-150.

Anexos

Entrevista 1

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

-Desde 2011

2. ¿Cuántos cursos tiene?

46 años

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

-Docente adjunto y auxiliar en alguna materia

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

-Acceso y conexión a internet (si bien yo no tuve inconvenientes de manera personal, no todos los alumnos tenían internet y muy pocos con buena conexión), tuve que contratar zoom pago ya que es muy molesto que la clase se corte cada 40 min. imposible de hacer la clase sin interrupciones, dinámica y que los alumnos no se "dispersen" en cada cierre de sesión

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

- experiencia en el cargo, el vínculo y la comunicación abierta con los alumnos (buen rapport y empatía)

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

- fortalezas: me adapto fácilmente; debilidades: no conocer en profundidad el uso de algunas plataformas (sobre todo al comienzo de la cursada)

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

- las que se te ocurran!!! jaja; power point; videos, role playing, articulación teórica/práctica, debates, cuestionarios, presentación detallada de los contenidos de clase, etc., etc.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

- ventajas: no viajo, termino la clase y estoy en casa (tiempo); desventajas: contacto con los alumnos es diferente, el seguimiento de la clase es distinto, no se puede ver a todos los alumnos, cámaras apagadas, menos integración grupal, ¡básicamente todo lo que implica el contacto humano!

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado? - todo lo que implique el uso de zoom, Classroom, BBC: computadora, impresora, celular, internet (¿YouTube...cuenta? jaja) cámara, auriculares, (¿aro de luz? antes muerta que sencilla!!! jajaja), puede ser que alguno más que no recuerdo ahora.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

- Posiblemente, si bien no lo puedo asegurar, seguramente no todos hayan tenido disponibles los recursos tecnológicos necesarios (por ejemplo, una computadora personal). y también habría que considerar que en las casas muchas veces se tiene una computadora, por ejemplo, y el uso de esta varias veces es compartida con otros miembros de la familia (hijos, parejas, etc.,) que también deben cumplir con sus trabajos y encuentros escolares

Entrevista 2

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

-uffff, intermitentemente desde el 2003.

2. ¿Cuántos cursos tiene?

-8

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

-Titular, Adjunto

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

- la falta de contacto entre los alumnos (contacto no virtual).

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

-podes subir los videos de las clases, la facilidad para conectarse (quienes tienen buen internet).

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Fortalezas: el orden con el cual puedo llevar mis clases y la posibilidad de la equivalencia pedagógica entre todas las comisiones. Debilidades solo la falta de costumbre de los estudiantes para utilizarla.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

-Aula invertida, debates, exposición de temas por parte de los estudiantes, etc.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

-ventaja todas. desventajas que es difícil poder "cortar" y desvincularse del trabajo.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

- Padlet, zoom, Blackboard, Classroom, google drive, Prezi, quizziz, EducaPlay, mentimeter, monkey survive, etc.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué? Si ya que muchos docentes no tienen recursos básicos tecnológicos. Hubo profesores que sin computadora con la misma averiada tuvieron que dar clases por celular.

Entrevista 3

1 ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

-47

2. ¿Cuántos cursos tiene?

-7

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

-Titular y adjunto

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

La falta de energía vital transmitida. / las dificultades tecnológicas.

Los tiempos de pantalla (muy inferiores a los de la presencialidad).

La falta de feedback.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

La conexión desde cualquier lugar. Las clases grabadas disponibles siempre.

La información en el teclado permanentemente y a un click.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

-Fortaleza el OneDrive con todo el material disponible siempre. Mis mayores fortalezas son en la presencialidad. Soy buena en la dialéctica presencial. Es una fortaleza establecer un clima en la presencialidad. Y es una debilidad lograrlo online

Debilidad: aunque estemos todos conectados estamos absolutamente solos.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Clase invertida, Clases grabadas, PowerPoint relatados, links.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Ventajas: Ahorro de tiempo y energía de traslados.

Desventajas: mantenimiento de equipos y de redes.

9 ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

-Padlet, zoom, Blackboard, Classroom, google drive.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

-Sí, porque ya sea desde lo personal hasta con los alumnos dificultades con equipos, calidad de quipos y de conexión, marcan diferencias

Entrevista 4

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

soy docente superior hace 27 años un año antes de que me recibiera de psicóloga empecé como ayudante.

2. ¿Cuántos cursos tiene?

Actualmente tengo 2 en la universidad de arte 1 en la facultad de derecho y en Uai tengo 9 cursos y 3 de practica y uno en My Money en posgrado.

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

En la Universidad del Arte tengo cargo titular, adjunto en UAI y ayudante regular concursado en derecho en la UBA.

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Por un lado, que los docentes con las cantidades de tareas y la dificultad de corrección y lo tecnológico. Los materiales de los docentes a nivel pedagógico. El distanciamiento que afecta el vínculo y en los zooms. El no prender la cámara el micrófono, o que no participen rompe y dificulta el vínculo y a la hora de evaluar.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

La posibilidad de la presencia de videos explicativos propios, la incorporación de zoom, el contacto de un chiste o de dejar espacios de 5 a 6 minutos de descanso, la educación es un derecho y no el encuentro con otro.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Los beneficios de la plataforma para los alumnos es la posibilidad de encontrar de una y otra vez en cualquier momento la debilidad en poder contar con los artefactos tecnológicos y la imposibilidad para muchos. En torno al docente es el agobio de horas de trabajo, la no remuneración, el no reconocimiento institucional, el no acompañamiento de las instituciones. La debilidad: el no poder tener una enseñanza y un acompañamiento mucho más personificado, y la pérdida de conocimiento.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Subir el material, a hacer videos que expliquen cada uno de los textos respetando tiempos cortos y explicaciones, compartir diferentes Power Paint, guías de lectura, tareas y evaluaciones, subir los zooms o hacer un espacio para poder explicarlo, compartir pantalla con las respuestas y hacerlo en la planilla de un alumno.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Las ventajas de trabajar en casa pueden ser en algunos momentos no viajar. Y las desventajas es poner a disposición mi internet, mi luz, mi lugar, rearmar mi familia y mi trabajo, y que 24 horas este invadido mi espacio por trabajo, y que nunca se termine y tener que exponer mi lugar privado.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Fueron zoom videos explicativos, Classroom para subir materiales, grupos de WhatsApp para mejor comunicación

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si, lo docentes se han enfrentado desigualdades muy grandes, primero uno tuvo que poner su computadora son muchas horas de trabajo las universidades no proveyeron con una

computadora y tuvimos que negociar y sacarles horas a nuestros hijos las horas de trabajo para eso, pagar el wifi, y tener que perder parte de sus ingresos, manejo de muchas plataforma distintas y un montón de distribuciones y los materiales que hay que escanear y nos suman evaluaciones a los docentes y altamente poco respeto a el trabajo al respeto y a la trayectoria.

Entrevista 5

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

Comencé hace muchos años, en el segundo año de la carrera universitaria cuando era estudiante, hace 32 años.

2. ¿Cuántos cursos tiene?

De grado tengo 2 en UAI como titular concursado y 1 en la universidad de San Martín y retengo testimonialmente con muy carga horaria 2 en la Universidad del Salvador y en posgrado tengo 2 en la maestría cognitiva en la UBA y 2 en FLACSO y la Universidad de Madrid más otros cursos.

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

Ya te los contesté en la anterior

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Varios, el principal es que no había una capacitación del cuerpo docente para manejar este tipo de tecnologías, que ya existían pero que no había una incorporación a la práctica. Se subsanó de manera obligada por todos tuvieron que emigrar al formato digital. Hubo mucho esfuerzo de parte de la UAI, tampoco las universidades estaban preparadas.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Toda esta plataforma virtual pone en la agenda de las universidades, los campus virtuales seguirán estando como una suerte de gran repositorio digital interactivo conservando las actividades asincrónicas como una fortaleza a futuro.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

La virtualidad te posibilita que uno pueda traer invitados a una clase fácilmente. Participar en grupos de estudio. La posibilidad que un titular de cátedra pueda dar alguna clase para todas las sedes sin tener que trasladarse

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Varias de las que se han implementado, tener un espacio asincrónico guiado en cuanto a temas, indicar los resultados de aprendizaje, es decir que se espera que aprendan, la implementación de videos por parte del docente.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Creo que haríamos mal el evaluar en esta contingencia el trabajo remoto, porque hemos estado trabajando en condiciones muy desventajosas que no son las ideales, esto no fue planificado, no estábamos preparados. Cambio toda la dinámica estando todos en la casa y complejizando todo el contexto. Las familias se tuvieron que turnar para utilizar los recursos disponibles y muchas veces no alcanzando, a su vez el tema de internet que si hay mucha gente conectada la línea se vuelve inestable o se corta, todo esto fue un estresor adicional, a pesar de todo esto tiene ventajas, el no tener que trasladarte a tu trabajo, el poder organizarte tus tiempos de una mejor manera. Ahorro de dinero en transporte, alimentación ahorro en los espacios de trabajo ya que todo va a tender a reducirse.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Yo he utilizado inicialmente, zoom y también meet y Blackboard y teams, nunca he utilizado WhatsApp para esto, primero Classroom para después Ultra.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si, algunos docentes tenían conocimientos y otros tuvimos que aprenderlos este año, no partimos desde el mismo lugar. Tuve que aprender 5 plataformas distintas. Manejar los mails de manera abrupta. Particularmente la UAI trato de minimizar el impacto a nivel recursos ya que entrego computadoras a los docentes que no tenían.

Entrevista 6

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

Hace más de 20 años, y 10 que concurse y soy titular.

2. ¿Cuántos cursos tiene?

Tengo varios cursos.

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

soy titular en 1 y adjunto en 2 y posgrado en Uces.

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Estamos en un periodo de adaptación, el COVID ayudo a acelerar estos cambios.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Estas metodologías me parecen interesantes y nos hacen modificar muchas cuestiones, desde psicología decimos que los cambios no generan miedo, miedo a dejar lo conocido, lo que nos da seguridad.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Se pierde en la alianza pedagógica, pero se gana en otras cuestiones

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Estoy utilizando un montón de herramientas tecnológicas, con películas, la plataforma de la universidad.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Ventajas la comodidad del traslado, el desgaste, a mí me gusta estar cerca del alumno.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

YouTube, zoom, Power Paint, Classroom.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si, ya que no todos los docentes tenían por ejemplo una computadora en condiciones y el material digitalizado.

Entrevista 7

1. **¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?**

Hace 13 años de docente de educación superior y antes fui ayudante

2. **¿Cuántos cursos tiene?**

Ahora tengo 1 en UAI, además 1 posgrado, diplomatura y dirijo la especialización de PPS en el colegio de Quilmes

3. **¿Qué nombramiento tiene en este momento?**

(titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

En UAI soy titular permanente concursado y en la UBA ayudante de trabajos prácticos

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. **¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

Los aspectos que dificultan son lo que impiden la ausencia de comunicación de docente a alumno y por un lado está bueno poder usar la tecnología y uno se tiene que adaptar, los trabajos no van a ser iguales

La comunicación tiene que ser clara y que haya cierto orden.

5. **Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?**

En estos momentos lo más importante sería la comunicación el poder conectarnos que haya planificación, que haya orden.

6. **¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?**

En fortalezas la forma rápida en la que nos adaptamos a todo esto y lo que cambio como por ejemplo el armado de grupos.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

El utilizar más lo multimedia, el explotar todo lo que te permite las plataformas de aprendizaje, y todas las plataformas que trabajen el conocimiento del alumno

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Las ventajas son el no tener que viajar y a la vez dar clases en lugares diferentes sin correr con el tiempo y se puede trabajar mejor y más, las desventajas es que es todo virtual y no Tenés la conexión que se debe tener con el alumno

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Lo que más se usa es la computadora y el celular y hablando de aplicaciones son las básicas como zoom y Classroom

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si, aunque la UAI haya pasado computadoras a los que necesitaban una y la mayor desigualdad pasa por los alumnos, ya que no estaban preparados o cuando vivir con gente que se tienen que dividir los recursos tecnológicos ahí se complica.

Entrevista 8

1 ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

Cuatro años

2 ¿Cuántos cursos tiene?

Tres cursos

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

Docente adjunto

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Se pierde contacto en las intervenciones que surgían en la clase en vivo, perdiéndose retroalimentación valiosa y más espontánea entre todos los integrantes.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

En el uso de material interactivo como vídeos y publicaciones donde el material de observación o búsqueda se encuentra más accesible.

Los foros de discusión se manejan en los tiempos de reflexión que los estudiantes deseen.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Presenta recursos interactivos que generan un dinamismo distinto que no podría producirse en la clase presencial. Y maneja la posibilidad de utilizar distintos tiempos para realizar actividades asincrónicas. Bibliografía fácilmente disponible y con posibilidad de acceso a libros completos para mayor exploración de ciertos temas.

Como debilidad veo una falla en la integración grupal de conocimientos, compartir experiencias, por lo menos de la manera dinámica que se suele dar en las clases presenciales.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Clase expositiva mediante Plataforma de reunión, PowerPoint, observación de videos, debates, puesta en común, búsqueda de artículos en la web. Trabajo interactivo en pequeños grupos, actividades sincrónicas, actividades asincrónicas y actividades de autoevaluación

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Ventajas: comodidad y un manejo distinto de los tiempos

Desventajas: pérdida de interacción interpersonal en vivo, intercambio social

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Plataforma de reunión (Zoom), PowerPoint, vídeos, debates, foros, mail, búsqueda de artículos en la web. Trabajo interactivo en pequeños grupos, actividades sincrónicas, actividades asincrónicas y actividades de autoevaluación

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si. Porque no todos los docentes presentaban un adecuado manejo de TICS. Así como una falta de practica para amoldar sus clases a un formato virtual.

Entrevista 9

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

Ejerce como docente hace 3 años en docencia universitaria.

2. ¿Cuántos cursos tiene?

Actualmente tiene 8 cursos.

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

Es docente adjunta.

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Son cosas que nos exceden ya que hay veces que el alcance o los cortes de luz afectan, o ahora por la pandemia es algo que no estábamos acostumbrados a tener que estar en casa mezclando la familia con el trabajo.

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Las clases online y todo tipo de aplicación que ayudan y aportan a la hora de enseñanza.

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Las fortalezas son que las aplicaciones son friendly, pero las debilidades son que las plataformas son muy pesadas y se necesita bastante wifi.

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Se implementó clases explicativas archivos lluvias de ideas power point cuadro comparativos y debates.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Las ventajas es que el número de asistencias aumenta, y no tienen que perder tiempo en el viaje y desventajas es que se mezcla la familia con el trabajo, o temas tecnológicos.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Las plataformas virtuales son Classroom, zoom, YouTube el teléfono y la computadora.

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si, por una cuestión de adaptabilidad, ya que hay algunos profesores que no están acostumbrados a la tecnología.

Entrevista 10

1. ¿Hace cuántos años ejerce como docente de educación superior?

3 años más 7 años de ayudante de cátedra

2. ¿Cuántos cursos tiene?

Hoy tengo 7 comisiones en UAI

3. ¿Qué nombramiento tiene en este momento? (titular de cátedra, docente adjunto, auxiliar de cátedra)

Soy adjunta de cátedra

En el contexto de Covid-19 y frente a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación:

4. ¿Qué aspectos considera que constituyen obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Está en juego la motivación por factores contextuales, para mí que sea un obstáculo no implica que no pueda superarse

5. Por otra parte, ¿qué aspectos podría detallar como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Así como la motivación puede ser obstáculo también puede ser un facilitador, la creatividad, generar espacios

6. ¿Qué fortalezas y las debilidades considera que presenta en relación con el uso de las plataformas virtuales?

Como fortaleza es que enseguida puedo aprender a través de las diferentes plataformas virtuales, articular. Y como debilidades la organización del tiempo, la adaptación al cambio

7. ¿Qué estrategias metodológicas ha implementado?

Clase expositiva y teórica mediante Plataforma de zoom, PowerPoint, observación de videos, debates, puesta en común, actividades sugeridas en otras instituciones como trabajos de Conicet.

8. ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de trabajar en casa?

Ventajas: comodidad y un manejo distinto de los tiempos para docentes y alumnos.

Desventajas: pérdida de contacto físico, intercambio social, y grupo de pertenencias en los primeros años.

9. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más ha utilizado?

Plataforma de reunión (Zoom), PowerPoint, videos, debates, foros, mail, búsqueda de artículos en la web. Trabajo interactivo en pequeños grupos, actividades sincrónicas, actividades asincrónicas y actividades de autoevaluación

10. ¿Considera que los docentes se han enfrentado a situaciones de desigualdad de recursos? ¿Por qué?

Si. Porque no todos los docentes manejan un amplio manejo de la tecnología,