



# Universidad Abierta Interamericana

**Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía**

**Trabajo Final de carrera del Licenciatura en Psicopedagogía**

**“Abandono Escolar: Hacia una reconceptualización situacional.**

**Estudio de caso”**

**Alumno: Jalli, Melina**

**Sede Centro**

**Septiembre 2022**

## **RESUMEN:**

En este trabajo final se propone investigar sobre la temática del abandono escolar, en la ciudad de Azul pcia. de Buenos Aires.

La temática mencionada es interesante para el análisis e involucramiento profesional dentro del campo de la psicopedagogía, debido a que es fundamental favorecer las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje y atender simultáneamente la formación emocional, racional y práctica.

La situación particular en Azul, demuestra que las intervenciones que las instituciones llevan a cabo, se ajustan a un modelo de prevención en primera instancia, con el fin de evitar que el abandono escolar sea definitivo.

En este caso puntual, se concluye que, los estudiantes abandonan por situaciones problemáticas que le son propias. Existen casos excepcionales, donde los adolescentes estudiantes abandonan porque éste hecho les resulta más beneficioso, a situaciones futuras.

La deserción escolar es uno de los principales desafíos que enfrenta la educación, es necesario que todos los actores educativos se involucren y participen a favor de la educación. Para esto es fundamental la creación de una alianza entre escuela-familia, trabajando de modo activo, cooperativo y en red.

**Palabras Claves:***Educación- Abandono Escolar- Estrategias Preventivas- Equipo de Orientación Escolar (E.O.E)- Causas de Abandono- Factor común-*

## INDICE:

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>RESUMEN:</b> .....                                                                        | 2  |
| <b>Introducción:</b> .....                                                                   | 4  |
| <b>Antecedentes de investigación:</b> .....                                                  | 7  |
| <b>Marco conceptual:</b> .....                                                               | 13 |
| 1. LA ESCUELA EN EL TIEMPO. ....                                                             | 13 |
| 2. ABANDONO, FRACASO Y DESERCIÓN ESCOLAR: .....                                              | 16 |
| 2.1 CRÍTICAS AL FRACASO ESCOLAR:.....                                                        | 17 |
| 3. EL ADOLESCENTE ESTUDIANTE.....                                                            | 20 |
| 4. CAUSAS DE DESERCIÓN Y ABANDONO ESCOLAR.....                                               | 21 |
| 5. EQUIPOS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR. ....                                                      | 22 |
| 5.1 EL TRABAJO CON EL EQUIPO DIRECTIVO:.....                                                 | 24 |
| 5.2 EL TRABAJO CON LOS PROFESORES: .....                                                     | 25 |
| 5.3 EL TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES: .....                                                    | 26 |
| 5.4 LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MIRADA HOLÍSTICA EN LOS CENTROS A<br>TRAVÉS DEL ORIENTADOR: ..... | 27 |
| 5.5 EL LIDERAZGO DEL ORIENTADOR: .....                                                       | 28 |
| 5.6 RESULTADO: .....                                                                         | 29 |
| 6. ACCIONES PREVENTIVAS, PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES: .....                                 | 30 |
| <b>Encuadre metodológico:</b> .....                                                          | 33 |
| • <b>Tema:</b> .....                                                                         | 33 |
| • <b>Pregunta problema:</b> .....                                                            | 33 |
| • <b>Objetivo general:</b> .....                                                             | 33 |
| • <b>Objetivos específicos:</b> .....                                                        | 33 |
| • <b>Preguntas de la entrevista:</b> .....                                                   | 33 |
| • <b>Tipo de Investigación:</b> .....                                                        | 33 |
| • <b>Análisis de los resultados:</b> .....                                                   | 34 |
| <b>Conclusión:</b> .....                                                                     | 46 |
| <b>Bibliografía:</b> .....                                                                   | 49 |

## **Introducción:**

En este trabajo final se propone investigar sobre la temática del abandono escolar, en la ciudad de Azul pcia. de Buenos Aires. En este caso, interesa conocer las causas y acciones de intervención en aquellas escuelas que vivencian dicha situación.

Debido a la crisis que está transitando la educabilidad en sus más amplios y profundos sentidos y ámbitos, se producen desfases en la escolaridad y en el aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndose así en un obstáculo del progreso personal, interpersonal, relacional, emocional y social.

Por un lado, las instituciones educativas apuntan a la formación de un ciudadano crítico y participativo, capaz de tomar decisiones en la vida cotidiana. Por el otro, el fracaso escolar es una problemática actual que, como profesionales, dicho tópico se hace carne propia.

Actualmente existen familias que, cuentan con recursos materiales, económicos, sociales, ambientales y de salud para acompañar y guiar al estudiante durante su trayectoria escolar, como así también hay familias que se encuentran en situaciones desfavorables y vulnerables.

Las causas suelen ser variadas y diversas: problemas económicos familiares, falta de contención o problemas familiares (crisis vitales), falta de acceso a los medios de transporte, el desempleo de los padres, ingreso temprano al mundo laboral por parte de los adolescentes, la no satisfacción de las necesidades básicas, desnutrición, embarazo precoz y no deseados, drogodependencia.

Sumado a las desigualdades del Sistema Educativo en distintos sectores de la República Argentina, deficiente formación docente, bajos salarios, falta de interés y motivación por parte de los estudiantes y docentes, repitencia y fracasos escolares, pobreza, violencia, crisis de valores sociales, cultura de la inmediatez y auge del consumismo.

En relación con lo anteriormente mencionado, en Azul se manifiesta frecuentemente dicha situación en jóvenes que deben buscar trabajo, debido a las necesidades económicas. Esto implica explotación laboral, largas jornadas laborales,

sueldos bajos, etc. Una de las causas de la presente situación, la constituye la crisis económica actual. Por otra parte, existe un gran número de embarazos precoces y adolescentes en situación de drogodependencia.

Respecto a las estadísticas en la ciudad de Azul, estas mismas se renuevan mes a mes. Las estadísticas están denominadas como: “estadísticas nominalizadas”, es decir, que se registra nombre, edad e institución del estudiante en cuestión.

Según Telma Barreiro (2016), tradicionalmente los jóvenes pertenecientes a las clases socioeconómicas más humildes de la sociedad han tenido dificultades con el rendimiento escolar y han registrado índices de fracasos mucho mayor que de los niños que no son víctimas del flagelo de la pobreza.

El punto de partida de dicha investigación es: qué estrategias utiliza el equipo de orientación escolar (E.O.E) ante posibles casos de abandono escolar. Teniendo en cuenta diversos objetivos que servirán como guía, a saber:

- Objetivo general:
  - Indagar cuáles son las estrategias que brindan las instituciones educativas para prevenir y abordar el abandono escolar (programas, planes, becas, etc.).
- Objetivos específicos:
  - Investigar y reconocer si existe un “factor común” en la causa de abandono.
  - Determinar el grado de abandono escolar en la ciudad de Azul.

Ahora bien, será propicio diferenciar los siguientes términos, que en muchos casos se los utiliza como sinónimos.

Si bien, estos términos están referidos al ámbito escolar, no significan lo mismo.

La noción de **abandono escolar** se refiere al alejamiento de un estudiante de la institución educativa antes de la finalización de los estudios secundarios completos. El abandono escolar es una problemática social. Aquellas personas que no completan la formación obligatoria que fija el Estado no cuentan con los conocimientos y recursos necesarios para insertarse con éxito en el mercado laboral. De este modo, sólo pueden aspirar a conseguir empleos informales o precarios, sin posibilidad de progreso. Puede decirse que estos individuos se encuentran en desventaja ante aquellos que sí completaron sus estudios escolares. Cabe aclarar que, existen algunos casos excepcionales.

El término **fracaso escolar** hace alusión a, un fenómeno contemporáneo de la escolarización masiva. La cual, reúne ciertos rasgos; entre ellos la simultaneidad, la

presencialidad, la fijación de regímenes de tiempo escolar, descontextualización de experiencias de aprendizaje, etc. De esta manera, se incluyen dos tipos de fracaso escolar: aquellos estudiantes que ingresan a la escuela, pero no logran permanecer y otros que, logran permanecer en la escuela, pero no aprenden en los ritmos y formas esperables. En este sentido, cuando se habla de fracaso escolar se refiere a desgranamiento, repitencia, bajo rendimiento, dificultades de aprendizaje y sobreedad.

La **deserción escolar** es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos estudiantes que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo. Varios especialistas han considerado que la pobreza, la exclusión, la falta de interés y motivación, la falta de contención y bajo ingreso económico familiar, la necesidad de una vivienda digna, la desnutrición infantil, el bajo nivel cultural de los padres, la violencia, las dificultades de aprendizaje, el ingreso temprano al mundo laboral, la ausencia de proyectos de vida a largo plazo, el embarazo precoz y/o no deseados, la drogodependencia, la repitencia, la deficiente formación del docente, la resistencia al cambio, la crisis en la autoridad pedagógica, la desvalorización de la función social de la educación, los diseños curriculares desconectados con la realidad social e intereses del estudiante, la disparidad de criterios en el régimen de evaluación y promoción, el déficit en la articulación entre niveles y con el mundo del trabajo, los bajos salarios, la infraestructura inapropiada y la escasa capacidad de las escuelas para brindar sostén emocional, son las principales causas de la deserción escolar.

En este sentido, la temática mencionada es interesante para el análisis e involucramiento profesional dentro del campo de la psicopedagogía, debido que es fundamental favorecer las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje y atender simultáneamente la formación emocional, racional y práctica.

El problema de deserción y abandono escolar requiere de la implementación de políticas públicas, las estrategias a desarrollar deben ser personalizadas, porque cada sujeto es particular y así su situación. La educación es la única esperanza de construir sociedades democráticas responsables y justas.

### **Antecedentes de investigación:**

En este caso puntualmente, las investigaciones se relacionan respecto a la temática a tratar. El hecho principal analizado es precisamente el abandono escolar, qué grado de relevancia tienen o no las crisis políticas-económicas-sociales y qué consecuencias tiene dicho hecho en el acceso al mercado laboral.

Con el propósito de obtener información valiosa:

- Relación entre contexto socioeconómico y problemáticas educativas.
- Distinciones conceptuales entre fracaso, abandono y absentismo escolar.
- Analiza de manera cualitativa las vivencias particulares de cada estudiante, haciendo profundo hincapié en sus subjetividades.

Las dos primeras investigaciones utilizan un método cuantitativo, debido a que manipulan la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. A saber, sus características son las siguientes:

- ❖ Miden fenómenos.
- ❖ Utilizan estadísticas.
- ❖ Emplean la experimentación.
- ❖ Realizan un análisis causa-efecto.

Las bondades del enfoque cuantitativo hacen referencia a la posibilidad de generalizar ampliamente los resultados, obtener un mayor control sobre los fenómenos, brinda la oportunidad de realizar una réplica y facilita la comparación entre estudios similares.

A raíz de dichos resultados, elaboran un marco teórico que explique el fenómeno del abandono escolar y sus consecuencias. Utilizan como muestra a estudiantes y familias, aplicando la encuesta como instrumento principal.

La última investigación se basa en un enfoque cualitativo, debido a que manipula información precisa de las vivencias personales de los estudiantes y todo su entorno, ya sea familiar, social y económico.

Por otra parte, las conclusiones de las investigaciones coinciden en la importancia del replanteamiento de algunas medidas políticas y educativas en el mejoramiento de los aprendizajes y de los programas de enseñanza.

Por un lado, Inés Dussel FLACSO, hace referencia a: Desigualdades sociales y desigualdades escolares en la Argentina de hoy (2004). En dicho apartado se hace foco fundamentalmente en el proceso histórico político social y el impacto que tuvo en el sistema educativo. El análisis se contextualiza en tiempos de crisis, enfatizando principalmente en la crisis del año 2001.

La autora propone un recorrido histórico a fines de esclarecer las confusiones que las crisis económicas-políticas emanan en el sistema educativo y, posteriormente, su mala interpretación.

A lo largo de tantos años de crisis política y económica, la mayoría de los argentinos han creído que: “la igualdad es un valor y la injusticia es un problema”, ahora bien, cómo impacta dicha afirmación en la sociedad, de qué manera se procesó históricamente este ideal, qué efectos tuvo o no tuvo y cómo debería procesarse de mejor manera en el sistema educativo para tener efectos más “justos y democráticos”, qué se hace con la acción individual o colectiva, de qué manera se repiensa el lugar que ocupa la política en dicho ámbito.

Tantos años de crisis llevó a ubicar y ubicarse en un extremo de la frontera: incluidos o excluidos, ahora bien, claro está que dicha problemática no se resuelve en términos divisorios, sino más bien es un problema político y social que penetró en el interior de las instituciones y las subjetividades, por esto es necesario repensar la relación que existe entre el sistema educativo y la desigualdad social, mirando hacia dentro de la acción escolar.

En el afán de combatir la crisis y mantener un orden social y educativo, pese a la irregularidades políticas y económicas, la escuela sostuvo que el ideal de igualdad debía conservarse en la inclusión homogeneizante de todos y cada uno de los niños/as y de sus respectivas familias.

Había que “tapar” las diferencias y para ello, la autora señala que se implementaron erróneamente políticas educativas compensatorias, lo cual produjo un abrupto desborde de la matrícula, y por consiguiente, crearon un sistema escolar que dejaba atrás la

ilusión de las políticas universalistas emancipadoras y las reemplazaban por acciones niveladoras focalizadas, alejándose cada vez más de una respuesta subjetiva en cada caso, por esto mismo la desigualdad educativa siguió pensándose y tratándose en términos estrictamente económicos, anulando toda capacidad reflexiva y cuestionadora del sistema político en general.

En este sentido, la autora señala que es necesario crear nuevas maneras de combatir la desigualdad educativa, y una forma de lograrlo podría ser evaluar el progreso de los estudiantes. Progreso entendido como cambios en el desempeño del alumnado entre: los logros obtenidos en un tiempo delimitado y vinculado a la acción escolar y el trabajo participativo en el aula. En términos económicos, se describe a dicho progreso como el “valor agregado” por la institución educativa al punto de partida de los estudiantes.

Al mismo tiempo, es propicio el replanteamiento de algunas medidas políticas y educativas en el mejoramiento de los aprendizajes y tener en cuenta que, la falsa construcción del fracaso escolar, la discriminación o exclusión por bajo rendimientos, nacionalidad, discapacidad u origen social son las maneras más conocidas y burdas en que esta desigualdad escolar reside.

De esta manera, la autora señala que los actores educativos responsables (equipo directivo, docentes, familias, ministerios educativos) deberán valorizar dentro del marco de la formación ética y política de los educadores la consideración de los OTROS, las expectativas frente al alumnado, las relaciones de poder, la convivencia y la circulación de la información, a fines de repensar la posición que toma la escuela frente a las desigualdades. Se deberá mostrar a los niños/as que hay algo por ganar, que existen otros escenarios y realidades; potencializando habilidades, intereses, compromiso y responsabilidad crítica a fines de participar y ser parte de la sociedad frente a la deuda de las crisis anteriores y el fortalecimiento ante las crisis venideras.

Por último, la autora concluye que la educación es la única esperanza de construir sociedades democráticas responsables y justas, si ese es el ideal a alcanzar.

Otros autores, focalizan en la importancia que las familias y centro educativos tienen en la educación, por ejemplo, “Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares” (Raquel-Amaya Martínez González y Lucía Álvarez Blanco, 2005).

En dicho artículo las autoras se proponen establecer el reconocimiento y diferenciación de los siguientes términos: fracaso y abandono escolar; contextualizados especialmente en la etapa de la educación secundaria obligatoria, enfatizando principalmente en las características de la edad adolescente propiamente dicha.

Cabe mencionar, en primer lugar, qué es la adolescencia. Definitivamente es una etapa del desarrollo que se caracteriza por la transición entre la niñez y la adultez, marcada por notables cambios y alteraciones psico-físicas, cognitivas, sexuales, emocionales, sociales; la adolescencia es el período que prepara a las personas para alcanzar roles como adultos, ya sea para el trabajo, estudios superiores o para formar una familia. Al ser una fase de cambios importantes ha recibido distintos nombres y algunos se refieren a la adolescencia como una época en la que las personas transitan una "crisis de identidad".

En este sentido, las autoras destacan la realidad amenazante actualmente, de los estudiantes adolescentes que fracasan en sus estudios o no logran completar el ciclo educativo obligatorio. Dicha amenaza se ha extendido a distintas esferas, esencialmente, al ámbito social y sistema educativo; ya que se asocia la falta de rendimiento escolar a un mal funcionamiento de los centros educativos y éste a posibles disfunciones de la sociedad.

La causa de dicho fracaso no es unicausal, sino más bien multicausal e incluye la responsabilidad de diferentes actores (familia, centros educativos, sociedad, adolescentes). Por esto, será propicio establecer la diferencia entre fracaso escolar, abandono y absentismo escolar.

- El término fracaso escolar hace alusión a, un fenómeno contemporáneo de la escolarización masiva. Se incluyen dos tipos de fracaso escolar: aquellos estudiantes que ingresan a la escuela, pero no logran permanecer y otros que, logran permanecer en la escuela, pero no aprenden en los ritmos y formas esperables. En este sentido, cuando se habla de fracaso escolar se refiere a desgranamiento, repitencia, bajo rendimiento, dificultades de aprendizaje y sobreedad.
- La noción de abandono escolar se refiere al alejamiento intencional y voluntario, de un estudiante de la institución educativa antes de la finalización de los estudios secundarios completos. El abandono escolar es una problemática social. Puede decirse

que estos individuos se encuentran en desventaja ante aquellos que sí completaron sus estudios escolares. Cabe aclarar que, existen algunos casos excepcionales.

- El absentismo escolar se asocia perfectamente con aquellos estudiantes que faltan a clase por estar desmotivados, porque no les gusta estudiar, por falta de interés o porque ven más provechoso trabajar que estudiar.

La deserción escolar es uno de los principales desafíos que enfrenta la educación, identificando las siguientes causas: pobreza, la exclusión social, la falta de interés y motivación por parte de los estudiantes, la falta de contención, la necesidad de una vivienda digna, el bajo nivel cultural de los padres, la violencia, las dificultades de aprendizaje, el ingreso temprano al mundo laboral.

Sumado a la ausencia de proyectos de vida a largo plazo, el embarazo precoz y/o no deseados, la drogodependencia, la repitencia, la deficiente formación del docente, los diseños curriculares desconectados con la realidad social e intereses del estudiante, la disparidad de criterios en el régimen de evaluación y promoción, el déficit en la articulación entre niveles y con el mundo del trabajo, los bajos salarios, la infraestructura inapropiada y la escasa capacidad de las escuelas para brindar sostén emocional, entre otras.

Teniendo en cuenta el análisis de dicha situación actual, es necesario que todos los actores- anteriormente mencionados- se involucren y participen a favor de la educación. Para esto es fundamental la creación de una alianza entre escuela-familia, trabajando de modo activo, cooperativo y en red.

Por otra parte, será conveniente -a fines de mejorar la educación- promover la formación de los profesorado, brindando estrategias de comunicación y circulación de la información, colaboración con las familias y otros agentes educativos y comunitarios; crear y recrear escuelas para padres, incitando a la implicación de dichos actores en actividades de enseñanza, de aprendizaje y de gestión.

El objetivo principal es, proveer a los estudiantes una educación de calidad para todos, diferente a la del siglo XX, que atienda simultáneamente la formación emocional, racional y práctica.

Siguiendo con dicha línea de análisis, la autora Marcela Román (2009), se refiere también a la temática del abandono y deserción escolar. La autora sostiene fuertemente la importancia de conocer en profundidad, no sólo cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino que comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica.

Hablar de la deserción desde los desertores, desde las vivencias y trayectorias escolares de tantos niños, niñas y jóvenes que por decisión propia o presionados por las condiciones han visto interrumpido su proceso formativo, orienta el camino y entrega luces para mejorar la capacidad de retención de los sistemas educativos.

Será propicio tener en cuenta la particularidad de cada uno de los estudiantes al momento de analizar las causas que los alejan del sistema educativo. El análisis debe ser holístico.

Mediante una oferta relevante, con sentido para todos y cada uno de los estudiantes, que dialogue y asuma las problemáticas, recursos y condiciones con que cuentan sus poblaciones escolares.

La complejidad y consecuencias del abandono y la deserción escolar para los sistemas y sociedades, pero principalmente para niños, niñas y jóvenes que no logran concluir una escolaridad básica, requiere de altos consensos técnicos y políticos, al mismo tiempo que prontas y mejores soluciones para responder a esta dura realidad que nos interpela permanentemente.

## Marco conceptual:

### 1. LA ESCUELA EN EL TIEMPO.

Con respecto al término escuela, podemos definirla mediante:

*“Con mayor o menor éxito, con mejores o peores recuerdos, la escuela es parte de nuestra historia, de nuestro pasado, de nuestra vida. La experiencia escolar nos constituye, es parte de lo que somos, de los modos que tenemos de ver el mundo, de relacionarnos, de pensar, de pensarnos, al punto de que nos resulta tan natural y familiar que existan las escuelas que nos es difícil pensar un mundo sin ellas.”* (Serra y Fattore. 2007 p. 2. Nota 1)

La historia de la educación en Argentina comenzó en los primeros años de poblamiento del actual territorio argentino, centrada en la escolaridad primaria a cargo de las órdenes religiosas y basada en la evangelización y en el uso del idioma español con carácter obligatorio. En 1613 los jesuitas fundaron la Universidad de Córdoba, que gobernaron hasta que, a raíz de su expulsión en 1767 de todos los territorios de la Corona Española, fueron sustituidos por los Franciscanos. En las declinaciones del régimen colonial se destacó la figura de Manuel Belgrano, Secretario del Consulado de Comercio de Buenos Aires entre 1794 y 1809, que fundó la Escuela de Náutica y la Escuela de Matemáticas, impulsó la creación de la Academia de Geometría y Dibujo y defendió la educación de las mujeres.

Ya declarada la independencia del país, en 1821 se fundó la Universidad de Buenos Aires. En las provincias interiores, que mantenían autonomía, los caudillos que las gobernaban promovieron un sistema educativo estatal, impulsaron la educación primaria pública y privada. El gobernador de la provincia

de Buenos Aires, Juan Manuel de Rosas dispuso en 1838 suprimir en la provincia la enseñanza gratuita y la provisión de los sueldos de los profesores universitarios, pero tanto la Universidad de Buenos Aires como el actual Colegio Nacional de Buenos Aires mantuvieron en actividad por medio del arancelamiento de sus estudiantes. En 1820 la Universidad de Córdoba pasó a jurisdicción provincial, dirigida por religiosos católicos.

La Constitución Nacional de 1853 estableció el derecho a educar y enseñar como una responsabilidad atribuida a los gobiernos provinciales. En 1864, a instancias de Bartolomé Mitre, se fundó el Colegio Nacional de Buenos Aires sobre la base del Libres del Sur y con dependencia de la Universidad. Sobre este modelo institucional crecieron otros colegios nacionales en Catamarca, Tucumán, Mendoza, San Juan y Salta.

En 1868 llegó a la presidencia Domingo Faustino Sarmiento, la figura más representativa de la educación en la Argentina. Durante su mandato hasta 1874 trajo educadores estadounidenses y europeos y construyó escuelas y bibliotecas en todo el país, que terminó con doblar la inscripción de alumnos al final de su mandato. Con apoyo nacional, las provincias fundaron unas 800 escuelas de primeras letras, alcanzando a un total de 1816 escuelas, de las cuales el 27 % eran privadas; la población escolar se elevó de 30.000 a 110.000 alumnos. El Día del maestro coincide en Argentina con el del fallecimiento de Sarmiento, ocurrido el 11 de septiembre, como conmemoración de su trabajo en el campo de la educación.

En 1884, durante la presidencia de Julio A. Roca se promulgó la Ley 1420 de educación gratuita, obligatoria y laica. Las escuelas primarias establecían un carácter común y respondían a una pedagogía tradicional donde el orden y el progreso eran los ejes fundamentales, dicha escuela se encargaba de transmitir un sólo tipo de conocimiento, lo cual alegaba una única manera de aprender. El Estado era el encargado de organizar y coordinar las situaciones de enseñanza.

La escuela era un tamiz de clasificación social, el origen social determinaba el éxito o fracaso escolar; sólo resistía este tamiz la elite dominante.

La escuela apostó a la homogenización de la población escolar, aspiraba llegar a un modelo de sociedad con una cultura implícitamente impuesta. La escuela pública era vista como una maquina armada para producir ciudadanos con una misma forma de pensar, mismos ideales y una misma mirada hacia el futuro.

A principios del siglo XXI, la escuela es fuertemente criticada por llevar a cabo lo mencionado anteriormente. La escuela actual, no respeta las particularidades de los adolescentes estudiantes y no trabaja con la diversidad. La escuela moderna niega lo que el niño trae consigo, su cultura, sus códigos, sus costumbres, su lenguaje y sus experiencias.

Una de las tareas de la escuela debería estar dirigida a fomentar la formación cultural teniendo en cuenta la gran diversidad que presentan los estudiantes, pero además es el lugar ideal no solamente para que los alumnos adquieran conocimientos, sino toda una gama de valores como la lucha contra la intolerancia, la discriminación y el respeto. En este sentido, es importante que haya una mayor vinculación entre la escuela y la comunidad; y ambos puedan determinar el currículo educativo, renovando los conocimientos y saberes acumulados en el pasado como una nueva forma de ver el mundo a través de su realidad social.

Se deben retomar los valores que cotidianamente fomenta la familia para trabajarlos en el aula, tales como la responsabilidad, la dignidad y la honestidad, como parte fundamental para su convivencia y un desarrollo más humano. Si tomamos en cuenta todas estas habilidades y valores, la escuela estará formando individuos con las competencias necesarias de acuerdo a sus necesidades y a la situación actual del mundo moderno, sin pasar por alto la identidad local, regional y nacional, la justicia y la democracia que serán tratados a través de los aprendizajes que reciba el sujeto.

Esto quiere decir, una educación formadora de ciudadanos que deben aprender a aprender a partir de la cultura propia, basado en la corriente pedagógica del diseño curricular, por un lado, y por el otro, tener en cuenta los conocimientos previos, el mundo de significaciones y la cultura de los niños.

## 2. ABANDONO, FRACASO Y DESERCIÓN ESCOLAR:

Si bien, estos términos están referidos al ámbito escolar, no significan lo mismo.

- La noción de *abandono escolar* se refiere al alejamiento de un estudiante de la institución educativa antes de la finalización de los estudios secundarios completos. El abandono escolar es una problemática social. Aquellas personas que no completan la formación obligatoria que fija el Estado no cuentan con los conocimientos y recursos necesarios para insertarse con éxito en el mercado laboral. De este modo, sólo pueden aspirar a conseguir empleos informales o precarios, sin posibilidad de progreso. Puede decirse que estos individuos se encuentran en desventaja ante aquellos que sí completaron sus estudios escolares. Cabe aclarar que, existen algunos casos excepcionales.
- El término *fracaso escolar* hace alusión a, un fenómeno contemporáneo de la escolarización masiva. La cual, reúne ciertos rasgos; entre ellos la simultaneidad, la presencialidad, la fijación de regímenes de tiempo escolar, descontextualización de experiencias de aprendizaje, etc.

De esta manera, se incluyen dos tipos de fracaso escolar: aquellos estudiantes que ingresan a la escuela, pero no logran permanecer y otros que, logran permanecer en la escuela pero no aprenden en los ritmos y formas esperables.

En este sentido, cuando se habla de fracaso escolar se refiere a desgranamiento, repitencia, bajo rendimiento, dificultades de aprendizaje y sobreedad.

- La *deserción escolar* es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos estudiantes que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo. Varios especialistas han considerado que la pobreza, la exclusión, la falta de interés y motivación por parte de los estudiantes, la falta de contención y bajo ingreso económico familiar, la necesidad de una vivienda digna, la desnutrición infantil, el bajo nivel cultural de los padres, la violencia, las dificultades de aprendizaje, el ingreso temprano al mundo laboral, la ausencia de

proyectos de vida a largo plazo, el embarazo precoz y/o no deseados, la drogodependencia, la repitencia, la deficiente formación del docente, la resistencia al cambio, la crisis en la autoridad pedagógica, la desvalorización de la función social de la educación, los diseños curriculares desconectados con la realidad social e intereses del estudiante, la disparidad de criterios en el régimen de evaluación y promoción, el déficit en la articulación entre niveles y con el mundo del trabajo, los bajos salarios, la infraestructura inapropiada y la escasa capacidad de las escuelas para brindar sostén emocional, son las principales causas de la deserción escolar.

## **2.1 CRÍTICAS AL FRACASO ESCOLAR:**

Es sabido que la incorporación masiva de los niños a la escuela se realizó en un marco institucional específico, al que conocemos genéricamente como «escuela moderna», y que reúne ciertos rasgos, entre ellos la simultaneidad, la presencialidad, un cronosistema que fija regímenes de tiempo escolar, la descontextualización de las experiencias de aprendizaje, la heteronomía de quienes se incorporan en calidad de alumnos, etc. Estos rasgos son contingentes y, si bien el desarrollo ya más que centenario de la escuela moderna ha contribuido a solidificarlos, esta solidez no debería conducirnos a considerarla como contexto natural de aprendizaje y desarrollo.

Creada la escuela moderna, se advirtió tempranamente la presencia de niños que no aprendían según lo esperado. El fracaso escolar es un fenómeno contemporáneo de la escolarización masiva y, si analizamos el dispositivo escolar como sistema de actividad, según la perspectiva de Engeström (Engeström y Kallinen, 1988; Cole y Engeström, 2001), posiblemente sea funcional a algunas de las finalidades de la escolarización.

Lo cierto es que este sistema de actividad que es el dispositivo escolar ha producido a lo largo del siglo XX enormes avances en la escolarización de grandes sectores de la población durante un período cada vez más prolongado de sus vidas (Esteve, 2006). Al mismo tiempo, es necesario señalar que cada nuevo esfuerzo por ampliar la escolarización ha producido nuevos contingentes de niños, adolescentes y jóvenes:

- Que no ingresan a la escuela.
- Que ingresando no permanecen.
- Que permaneciendo no aprenden en los ritmos y de las formas en que lo espera la escuela.
- Que aprendiendo en los ritmos y de las formas en que lo espera la escuela acceden a contenidos de baja relevancia, por lo que ven comprometida su trayectoria escolar posterior debido a los condicionamientos que ello produce sobre sus aprendizajes ulteriores.

El fenómeno usualmente denominado fracaso escolar se refiere generalmente a la segunda y la tercera de estas situaciones. Sobre ello hay cierto acuerdo referencial: cuando se habla de fracaso escolar, se habla de desgranamiento, de repitencia, de bajo rendimiento, de dificultades de aprendizaje, de sobreedad. Se habla también de logros diferenciales según género, según sector social, según etnia, etcétera.

El problema del fracaso escolar se plantea inicialmente en el plano de las prácticas educativas.

Aquí, el modelo homogeneizador experimentó tempranamente grandes dificultades para escolarizar exitosamente grupos específicos de sujetos. En estas circunstancias, la educación apeló a la psicología para contar con parámetros de normalidad que le permitieran explicar por qué no aprendían quienes no aprendían, identificando en los sujetos (los alumnos con escolarizaciones fallidas) los atributos que habrían de explicar la dificultad.

La utilización de procedimientos psicológicos para legitimar decisiones escolares -como la clasificación de sujetos según resultados de tests o la fundamentación de procesos de segregación escolar en base a cuadros patológicos- constituye una forma de relación entre prácticas educativas y prácticas psicológicas en la que las segundas vienen a dar respuesta a vacíos en la educación como campo disciplinar frente a problemas surgidos de las propias prácticas educativas.

Estas relaciones entre prácticas educativas y psicológicas se relacionan con estados determinados del conocimiento disciplinar en cada uno de estos campos. Por el lado de la educación, tenemos un campo en situación de pluridisciplinariedad externa (Gimeno Sacristán, 1988), que llevaba a buscar

fuera de los límites de las disciplinas educativas los fundamentos científicos de las decisiones. La psicología fue convocada desde la educación como ciencia de fundamentos; una psicología de base científica se consideró durante cierto tiempo una base excluyente para la pedagogía y, más adelante, para la didáctica (Coll, 1990).

Hay un problema evidente en el hecho de que las relaciones entre psicología y educación se hayan planteado de manera directa, descuidando la consideración de los límites entre las disciplinas y la especificidad de sus respectivos objetos.

Pero hay un segundo problema en el hecho de que la psicología a la que se apela está formateada en sus saberes disciplinares y en sus prácticas específicas por la escisión sujeto-situación que fue característica de la psicología educacional de la primera mitad del siglo XX. Bajo estas condiciones, la relación psicología-educación conduce a una lectura de las diferencias en el desempeño escolar como deficiencias medibles sobre la base de una matriz evolutiva lineal.

El fracaso escolar termina caracterizado como resultado de un problema que porta el sujeto a título individual, y el fracaso masivo acaba siendo una suma de fracasos individuales, un efecto agregado de los «déficits», «retardos madurativos», «retrasos intelectuales», «dificultades de aprendizaje», etc., que portan individualmente los alumnos.

Es importante dejar de explicar el fracaso escolar como un déficit que porta la persona y que condiciona sus posibilidades de desempeño académico. Este no es responsabilidad del estudiantado, sino que es una responsabilidad compartida entre todas las personas implicadas en el proceso de escolarización. El fracaso escolar del estudiantado es el fracaso de la propia escuela como institución encargada de la educación formal de las personas. Por lo tanto, cuando hablamos de fracaso escolar, deberíamos referirnos al fracaso de la escuela y al fracaso de la sociedad, en la medida que estas no han logrado que todos sus integrantes se incorporen de forma plena al entramado social.

Una mirada desde la perspectiva ecológica e histórico-cultural nos permite crear prácticas educativas que entiendan el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso humano, social y relacional. Nos permiten repensar el sistema escolar

dándole relevancia a los vínculos intersubjetivos y al carácter situacional y mediado de las prácticas de los diversos sujetos en el contexto escolar.

### **3. EL ADOLESCENTE ESTUDIANTE.**

Empezaremos definiendo el término adolescencia, es una etapa del desarrollo que se caracteriza por la transición entre la niñez y la adultez, y tiene como objetivo prepararnos para asumir los roles de un adulto. En términos generales, podríamos decir que la adolescencia va desde los 12 hasta los 22-25 años. Desde un punto de vista estrictamente biológico, la adolescencia comienza en la pubertad y acaba cuando los cambios físicos (en los órganos sexuales y en relación al peso, altura y masa muscular) ya han ocurrido. Este período se caracteriza también por grandes cambios a nivel de crecimiento y maduración del sistema nervioso central. Desde un punto de vista cognitivo, la adolescencia se caracteriza por alcanzar el razonamiento abstracto y lógico.

Finalmente, desde un punto de vista social, la adolescencia es el período que nos prepara para nuestros roles como adultos, ya sea para el trabajo o para formar una familia. Al ser una fase de cambios importantes ha recibido distintos nombres y algunos se refieren a la adolescencia como una época en la que las personas transitan una "crisis de identidad".

Los estudiantes adolescentes actuales, suelen ser descriptos por sus propios docentes como sujetos con mal comportamiento, rebeldes, con valores cambiados, no hay autoridad que los puede regir, son vagos, desatentos y no tienen límites. De la misma manera, los docentes se refieren a las expectativas de dichos adolescentes con afirmaciones como las siguientes:

“El futuro es inmediato”,

“las chicas dicen que, en lugar de hacer el secundario, van a seguir peluquería”;

“algunos dicen que van a ser médicos, pero se olvidan de su condición económica”;

“quieren ser chorros, tomar droga”;

“no les importa el futuro”;

“algunas quieren ser modelos”;

“tiene pocas expectativas”;

“se limitan a trabajar como sus padres y las niñas a ser pronto madres”;

“las mujeres tener hijos y los varones conseguir trabajo”;

“las costumbres aquí están en otro estadio”. (Duschatzky. 2001 p. 84-85. Nota 2)

Dichas afirmaciones, dejan en evidencia la postura resignada del docente, en la cual se ha perdido absoluta confianza en la tarea de civilizarlos, disciplinarlos y emanciparlos. Estas creencias se forman en torno a lo social, bajo la supuesta idea de la existencia de una sociedad meritocrática; en la que se les atribuye ciertas características propias o naturales a los estudiantes de determinados sectores sociales.

Dicha concepción, es naturalizada como producto de las relaciones de poder. De esta manera, la permanencia de los estudiantes en la escuela e incluso la finalización de sus estudios no les garantiza superar los estigmas con los que han sido marcados. A partir, de estos procesos de estigmatización se construye una teoría “racional” a través de la cual, se justifica la superioridad- inferioridad entre los estudiantes provenientes de distintas clases sociales; a tal punto que el sujeto se autopercibe como intrínsecamente pobre. Los docentes actuales, a través de sus prejuicios consideran a la inteligencia como un atributo de distinción social y escolar y así se introducen límites en las capacidades de aprendizaje de los sujetos estudiantes, de esta manera se transforman las diferencias en desigualdades naturales.

#### **4. CAUSAS DE DESERCIÓN Y ABANDONO ESCOLAR.**

La deserción escolar es uno de los principales desafíos que enfrenta la educación argentina. Principalmente en el nivel secundario, donde en los últimos años dicha problemática se ha agudizado. De acuerdo con los últimos datos de Unesco, solo el 43% de los estudiantes argentinos termina la escuela media en tiempo y en forma. Al mismo tiempo, el abandono ahora también crece en las primarias argentinas, donde pasó del 5,1% en 2006 al 6,9% en 2011, según las últimas cifras difundidas nuevamente por la Unesco.

A lo largo de la historia, se han dado a conocer diversos debates acerca de la desigualdad social y escolar, pero en los tiempos que corren hoy se han

incrementado profundamente los análisis en torno a dicha temática producto del contexto socioeconómico actual.

Las principales causas de deserción y abandono escolar son las siguientes:

- Problemas económicos familiares.
- Falta de contención o problemas familiares (crisis vitales).
- Falta de acceso a los medios de transporte.
- El desempleo de los padres.
- Ingreso temprano al mundo laboral, por parte de los adolescentes.
- La no satisfacción de las necesidades básicas.
- Desnutrición.
- Embarazo precoz y no deseados.
- Drogodependencia.
- Desigualdades del Sistema Educativo en distintos sectores de la República Argentina.
- Deficiente formación docente.
- Bajos salarios.
- Falta de interés y motivación por parte de los estudiantes.
- Repitencia y fracasos escolares.
- Pobreza.
- Violencia.
- Crisis de valores sociales, cultura de la inmediatez y auge del consumismo.

## **5. EQUIPOS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR.**

Los Equipos de Orientación Escolar (EOE) buscan generar las condiciones institucionales para que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.

Los EOE tienen como objetivo acompañar a las instituciones educativas en el sostenimiento de las trayectorias escolares de los niños, niñas y adolescentes.

Apuntan a la prevención de problemáticas psicológicas, pedagógicas, sociales y a la promoción de la salud integral de la comunidad educativa a través de intervenciones orientadoras, de asesoramiento y apoyo, articulando su accionar con otras áreas estatales y del sistema educativo.

La Dirección General de Cultura y Educación pone a disposición la nueva resolución 1736/18, sobre la conformación y distribución de los Equipos de

Orientación Escolar en los distintos distritos del territorio de la Provincia de Buenos Aires.

Se resolverán problemas de inequidad, se procederá al fortalecimiento en el nivel inicial, para una mejor atención de la prevención en la primera infancia; se garantizará la atención en las escuelas sin superponer recursos; y se ampliarán los equipos para atender las escuelas con mayor matrícula y requerimientos.

La nueva resolución permite acceder a beneficios complementarios: mayor articulación entre valiosas experiencias realizadas en una escuela; equipos con altísimo compromiso y formación colaborarán en la formación de los nuevos; el acompañamiento de situaciones de grave conflicto se articulará con la experiencia de otros equipos que pasaron por la misma situación.

Pensar en el orientador como agente interno de cambio implica, por un lado, poner en valor la formación recibida que le capacita como agente facilitador para el cambio de la escuela. Por otro lado, preguntarse de qué manera puede este profesional colaborar para generar una cultura de mejora, fomentar la capacidad de cambio y optimizar el aprendizaje de la comunidad escolar de modo que se garantice la calidad de la enseñanza. Finalmente, reconsiderar su labor transformándolo en un líder educativo dentro de los centros.

Se detallarán las funciones del orientador:

- Orientar la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes.
- Motivar a los profesionales de la institución educativa.
- Dotar al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula.
- Enfatizar los valores de respeto, solidaridad e igualdad en el clima del centro.
- Potenciar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- Guiar la labor directiva para que responda a los requerimientos y debilidades de la comunidad educativa.
- Apoyar al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional.

Su capacitación a nivel pedagógico, psicológico, estratégico y mediador le permite desempeñar su trabajo en el centro con unos y otros miembros de la comunidad educativa. Es por ello que, resulta una figura relevante para hacer realidad el cambio interno en la escuela.

### **5.1 EL TRABAJO CON EL EQUIPO DIRECTIVO:**

El liderazgo escolar es uno de los factores más relevantes en el desarrollo de programas de mejora eficaces en los centros, resulta esencial considerar el aporte que los profesionales de la orientación podrían brindar a los equipos directivos en procesos de cambio.

Muchos investigadores comparten la idea de que los orientadores pueden y deben apoyar la labor del equipo directivo, en tanto que su formación específica les dota de información sustancial sobre la situación de alumnos, profesores y familias.

De esta manera será necesario, establecer un canal de comunicación frecuente, abierto y sincero entre ambos agentes, que propicie la correcta y consensuada toma de decisiones, permite delimitar y definir las funciones de cada uno.

Por tanto, la relación entre directores y orientadores no sólo es importante en tanto y en cuanto ambos se hallan en posiciones que ofrecen numerosas oportunidades para unirse en las prácticas de liderazgo, sino que, además, pueden realzar su mutua influencia.

En definitiva, se entiende que lo verdaderamente importante es que estos agentes puedan combinar sus habilidades, sus áreas de conocimiento y su experiencia profesional para construir un equipo de trabajo sólido y complementario que beneficie el desarrollo del centro en su conjunto.

El director y el orientador deben trabajar de manera complementaria en un marco de respeto, confianza mutua y valoración de lo que cada uno de ellos aporta al centro. Por eso es importante que cada uno de estos profesionales conozca, comprenda y aprecie los roles, las responsabilidades y las funciones del otro. Solo así se podrá garantizar una labor coordinada y eficiente según las necesidades de cada contexto educativo.

## 5.2 EL TRABAJO CON LOS PROFESORES:

Si, como señala Fullan (2002a, p. 141), «el cambio educativo depende de lo que el profesorado haga y piense», es evidente que el orientador, como agente interno de cambio, deberá estar fuertemente implicado con este colectivo, para que pueda acompañar los procesos de mejora en relación directa con las aulas. Así, los orientadores podrán articular estrategias de trabajo colaborativas destinadas principalmente a maximizar las posibilidades de formación y desarrollo continuo del profesorado. Para ello, los orientadores deberían partir de y remitirse constantemente a las preocupaciones y necesidades de los docentes, procurando que dichas demandas puntuales se vinculen con el contexto general del centro educativo.

Asimismo, y en cuanto a su relación directa con las aulas, una de las funciones del orientador radicaría en la estrecha colaboración con los docentes en sus actividades cotidianas, llevando a cabo una labor de seguimiento y apoyo que haga hincapié en aquellas dimensiones curriculares que más afecten y repercutan en el aula. Se entiende que todo agente de cambio debe sentirse y percibirse como una figura muy próxima al aula ya que, en última instancia, ese es el escenario concreto en el que se dirimen los aprendizajes del alumnado. En esta dirección, la corresponsabilidad y la interdisciplinariedad aparecen como elementos clave del trabajo colaborativo entre profesores y profesionales de la orientación, en tanto ambos agentes se complementan y se responsabilizan conjuntamente para mejorar los procesos de enseñanza en las aulas que detengan y reduzcan el alarmante aumento del fracaso escolar en los centros de educación secundaria.

Dos de las tareas más importantes que el orientador de los centros de enseñanza secundaria podría desarrollar para acompañar a los docentes durante los procesos de mejora en los centros consistirían en recopilar y difundir buenas experiencias de enseñanza, motivando así la innovación en la práctica de los profesores y actuar como referente para ayudar a los profesores a procesar los miedos y las resistencias que genera todo proceso de cambio. Ser un facilitador para el cambio implica, en este caso, saber acompañar a las personas en el proceso, de modo que

no se generen resistencias que atenten contra los esfuerzos de mejora y evitando que dicho proceso se obstaculice por esta misma causa.

### **5.3 EL TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES:**

En la etapa de enseñanza secundaria el orientador debe preocuparse por maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, ya que este profesional, debido a su formación y experiencia, se configura como uno de los más capacitados del centro para reconocer y trabajar con dificultades de carácter cognitivo, social y/o emocional, que pudieran afectar al proceso de aprendizaje de los alumnos.

Esto, sin duda, sitúa su labor como clave a la hora de repensar y diseñar estrategias de trabajo más eficaces, ya sea trabajando junto con los docentes o en colaboración con los propios alumnos, de modo que facilite las pautas de actuación oportunas.

En estos casos, la labor del orientador resulta clave para que los estudiantes estén siempre informados y alentados a participar.

Asimismo, este profesional debe:

- ✓ Ser parte inherente del proceso de crecimiento del alumnado a través de una aproximación que combine elementos de carácter sentimental, cognitivo y de comportamiento.
- ✓ Contribuir en la construcción de un enfoque pedagógico que aliente una cultura escolar que promueva la continuidad de los estudios para todos los estudiantes.
- ✓ Impulsar los planes de carrera y el desarrollo de vida del alumnado en tanto tienen a su alcance «las llaves de los sueños y las aspiraciones de muchos estudiantes».

Existen múltiples maneras de entender el trabajo del orientador con los estudiantes desde la literatura relativa al cambio y la mejora escolar. El desafío radica, pues, en procurar alcanzar una comprensión más amplia de la situación del alumnado para obtener un detallado diagnóstico del centro que permita atender

aspectos fundamentales a considerar durante el diseño de cualquier proceso de cambio escolar.

Resulta decisivo recordar que el orientador ha de reunirse con el resto de profesionales para compartir sus habilidades y perspectivas para mejorar la práctica educativa en áreas tan trascendentales como son la planificación de la educación, la motivación académica, la evaluación, el descenso del fracaso escolar, la intervención con los estudiantes con necesidades educativas específicas y las cuestiones relativas a la diversidad del alumnado, con el objetivo de optimizar los resultados académicos de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, sólo el hecho de poseer una mirada más amplia de la realidad educativa del centro implica descartar la figura del orientador como un proveedor de servicios de respuesta directa o como un mero agente administrativo, para empezar a concebirlo como líder que requiere de un esfuerzo consciente por recuperar y volver a dotar de significado los aportes de dichos miembros desde una distancia óptima que promueva la construcción de una visión holística de centro.

#### **5.4 LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MIRADA HOLÍSTICA EN LOS CENTROS A TRAVÉS DEL ORIENTADOR:**

Conscientes de que las funciones del orientador pueden ser atribuidas a otros miembros de la comunidad educativa, es preciso poner de manifiesto que el aporte más significativo del rol del orientador no recae tanto en lo que hace, sino en el lugar o la posición que asume al ejercer sus funciones. Para llevar estas a cabo, el orientador ha de adoptar un enfoque holístico en el que el conjunto de la institución pase a ser su objeto de intervención contemplando todos los niveles que influyen en el desarrollo de la comunidad educativa.

Bajo esta perspectiva, global y sistemática, los orientadores, en tanto agentes de cambio, inciden en la reducción de las diferencias en el rendimiento de distintos grupos o sectores minoritarios de los alumnos incrementando sus expectativas académicas, e involucrándose activamente en la creación de climas de aprendizaje integradores que abarquen no solamente el ejercicio intelectual de los estudiantes, sino sus emociones, sus valores y su continua toma de decisiones, además de la

resolución efectiva de situaciones familiares de carácter abusivo o negligente que afecten directamente al estudiante.

Este tipo de acciones resultan, a su vez, estrategias coherentes por un lado, con la perspectiva ecológica en la que los orientadores se configuran como agentes capaces de cambiar el sistema y asegurar tanto la equidad como unos resultados de calidad para todos los estudiantes; y por otro, con la línea de la educación para la justicia social, que supone considerar y cuestionar aquellos elementos curriculares y organizativos que pudieran dificultar o impedir la participación y el aprendizaje pleno.

A su vez, esta perspectiva holística supone trabajar en conjunto con todos los profesionales de la institución, de modo que se construya un espacio colaborativo que permita adoptar una mirada más amplia sobre la realidad de la escuela. Así pues, se empodera de nuevo el papel de agente de cambio del orientador de los centros de enseñanza secundaria como dinamizador y colaborador que promueve la mejora de la calidad de la escuela y sus miembros atendiendo a las diferentes demandas y particularidades de cada uno.

Expuestas, por tanto, las labores que el orientador como agente de cambio lleva a cabo con alumnos, docentes y equipo directivo, además de su potencial para construir una nueva concepción de la institución educativa que deje atrás las individualidades de cada miembro y dé paso a la consideración de la escuela como una organización viva, constituida por un conjunto de profesionales y alumnado que se interrelaciona, es preciso y coherente que se lo valore en tanto y en cuanto es necesaria su actuación para que la escuela mejore y evolucione al ritmo requerido por la sociedad actual. Debido a ello, se considera al orientador como un líder dentro de la escuela.

## **5.5 EL LIDERAZGO DEL ORIENTADOR:**

Se concibe al orientador como «líder natural» al contar con una formación más extensa y amplia que el resto del personal educativo, también, como «líder innovador» por su capacidad para diseñar estrategias de trabajo novedosas que le permitan desempeñarse y colaborar con todos los actores del centro atendiendo a las necesidades de mejora de la institución.

Y es que, pensar el liderazgo como un aspecto constitutivo de la identidad de un orientador no se centra tanto en cuestiones de habilidad, sino en una manera diferente de abordar su trabajo en los centros. Esto implica, por un lado, brindar a este profesional la confianza y el espacio de actuación suficiente que le permita comprometerse con la mejora en los centros y, por otro, que la comunidad educativa en general, y su equipo directivo en particular, valore los aportes y genere los espacios necesarios para que el orientador pueda contribuir en dicha mejora.

En definitiva, ha de llevarse a cabo el empoderamiento de la labor de líder del orientador valorando las competencias que este profesional posee para conocer, analizar y apoyar la actuación y el desarrollo interno del centro en su totalidad, a través de su trabajo constante con el equipo directivo, los profesores y el alumnado.

## **5.6 RESULTADO:**

Asumir que el orientador puede tener un papel relevante en los procesos de cambio y mejora escolar supone, como hemos visto, la adopción de un enfoque de trabajo holístico, colaborativo y constante con los distintos miembros de la comunidad educativa. Ya sea como apoyo al equipo directivo, como facilitador del desarrollo profesional del cuerpo docente o como interlocutor de las inquietudes y problemáticas de los alumnos, el orientador ostenta sin duda una posición privilegiada en cuanto a su percepción integrada del centro.

No obstante, la realidad nos obliga a reconocer que haber involucrado a los orientadores en actividades poco relacionadas con el asesoramiento a los procesos de cambio ha dado como fruto la existencia de barreras y la falta de claridad en sus funciones, lo cual les impide desarrollarse en algunas de las tareas mencionadas como propias de su trabajo cotidiano.

El foco es poner en valor la figura del orientador como agente interno de cambio en los centros educativos de enseñanza secundaria, se rescatan posibles medidas a adoptar, tanto a nivel de centro como desde las administraciones públicas, para mejorar su situación profesional en la actualidad y empoderar su rol.

Así, una de estas estrategias supone fortalecer los departamentos de orientación en enseñanza secundaria, en tanto organismo que debe promover la innovación en el aula, a partir de líneas de trabajo que guíen la acción educativa de todo el centro en su conjunto. Es decir, el orientador podrá situarse como agente de cambio interno en la medida en la que su departamento de origen apoye y trabaje en esa misma dirección, con el compromiso y esfuerzo de todos y cada uno de los profesionales que lo componen.

Otra estrategia que fortalecería el rol del orientador se vincula con su formación inicial, debiéndose preparar a estos profesionales para cuestionar aquellas creencias, supuestos y valores que subyacen a las políticas escolares inequitativas, o bien proponer un núcleo común para una formación orientada hacia el cambio y la mejora que propicie la formación de profesionales flexibles, autónomos y reflexivos, capaces de trabajar en condiciones inciertas.

Para finalizar, el propósito no es exigir una transformación radical de la figura de los orientadores en los centros educativos de enseñanza secundaria, sino animar al lector a reconsiderar el trabajo diario que este ejerce en ellos e incitarle a la aplicación de algunas de las estrategias expuestas que pongan en valor el nuevo rol que la escuela de nivel secundario requiere de este profesional.

## **6. ACCIONES PREVENTIVAS, PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES:**

A raíz de lo analizado previamente, se llega a la conclusión de que para favorecer las condiciones del proceso de enseñanza y aprendizaje se debe proveer a los estudiantes una educación de calidad para todos, diferente a la del siglo XX y que atienda simultáneamente la formación emocional, racional y práctica.

Para prevenir la deserción y abandono escolar, se cree pertinente formar personas capaces de comprender el mundo y gestar sus proyectos, aprovechando las oportunidades de las sorpresas inevitables y evitando la realización de las profecías descartables que forman parte del escenario de comienzos de nuestro siglo.

A partir de esto, se proponen las siguientes estrategias:

- ✚ Permitir y comprender que todos los estudiantes aprenden lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades, en una atmósfera favorable.
- ✚ Fomentar en los estudiantes valores como la voluntad, la autoconfianza, la autoestima, el esfuerzo, la capacidad de adaptación, la cooperación, la solidaridad, la cohesión, la ayuda mutua, la perseverancia y el trabajo.
- ✚ Intentar que el estudiante valore aprender y adquirir conocimientos como un valor en sí mismo, que deriva en otros muchos valores y que resulta gratificante.
- ✚ Desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaz de brindar atención a jóvenes en riesgo.
- ✚ Proveer diversidad de programas instruccionales para el estudiante en riesgo (que puede provenir de un hogar en desventaja económica o tener problemas con la justicia, por ejemplo).
- ✚ Fortalecer ética y profesionalmente a los maestros y profesores desde el momento de su graduación.
- ✚ Instruir la capacidad de conducción de los directores e inspectores, teniendo en cuenta el valor que se le es otorgado a la función formativa de los establecimientos educativos.
- ✚ Orientar a los padres para que se impliquen más en el desarrollo educativo de sus hijos, sobre como brindarles ayuda o apoyo, para que logren comprender que toda la familia se encuentra implicada en el objetivo del éxito escolar.
- ✚ Innovar materiales educativos, tales como Internet, mapas, dispositivos electrónicos, etc. Cabe aclarar que, la calidad de dichos materiales y las características de su uso a través de la dinamización por parte del docente profesional y éticamente comprometido son tanto o más importante que su existencia.
- ✚ Brindar información a los docentes y estudiantes, acerca de la existencia y vigencia de las diferentes legislaciones educativas formuladas para la prevención de la deserción y abandono escolar (Ley Nacional de Educación N° 26.206, Ley Nacional de Ciencia y Tecnología N°25.467, Ley Nacional de Financiamiento Educativo N°26.075).

Planes y programas alternativos para completar el nivel primario y secundario como: Plan de Finalización de Estudios Primarios y Secundarios “FINES”, Tecnologías de la Información y la Comunicación “TIC”, Centros de Actividades Juveniles “CAJ”, plan de jóvenes con más y mejor trabajo, plan de educación media y formación para el trabajo para jóvenes, programas de reformas administrativas de los sistemas educativos provinciales, becas nacionales, Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa “DINIECE” y Ley de Asignación Universal por Hijo N°24.714).

Se concluye que, aunque el problema de deserción y abandono escolar requiere de la implementación de políticas públicas, las estrategias a desarrollar deben ser personalizadas, porque cada sujeto es un mundo. La educación es la única esperanza de construir sociedades democráticas responsables y justas.

### Encuadre metodológico:

- **Tema:**  
“Abandono y deserción escolar”
- **Pregunta problema:**  
¿Qué estrategias utiliza el Equipo de Orientación Escolar ante posibles casos de abandono escolar?
- **Objetivo general:**  
Indagar cuáles son las estrategias que brindan las instituciones educativas ante el abandono escolar.
- **Objetivos específicos:**
  - Conocer si se implementan orientaciones posteriores al abandono escolar.
  - Determinar el grado de abandono escolar en la ciudad de Azul.
  - Determinar el alcance y finalidad de los programas educativos.
  - Reconocer si existe un “factor común” en la causa de abandono.
- **Preguntas de la entrevista:**
  1. Como institución, ¿de qué manera perciben la temática del Abandono Escolar?
  2. ¿Qué estrategias o métodos pone en marcha la escuela con el fin de prevenir situaciones de abandono escolar?
  3. ¿En la institución, existen o existieron casos de abandono escolar?
  4. ¿Trabajan a diario con las familias? ¿Y con los adolescentes? ¿De qué manera?
  5. ¿Cuáles creen que son las causas del abandono escolar?
  6. Posteriormente al abandono escolar, ¿se aborda dicho caso?
  7. ¿Cuál es la época en la cual se producen usualmente los abandonos?
  8. ¿Existe algún programa o plan educativo que aborde dicha temática?
  9. ¿Los equipos se reúnen usualmente?
  10. ¿Qué se entiende por Fracaso Escolar?
  11. ¿Cómo se percibe este tipo de temática en la ciudad de Azul?
- **Tipo de Investigación:**

En este caso puntual, se utiliza la técnica de “estudio de caso” como metodología de investigación. Desde el diseño hasta la presentación de sus resultados, el método de casos está estrechamente vinculado con la teoría.

Consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud y sociales, el cual se caracteriza por un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos.

A diferencia de otros tipos de investigación empírica, esta metodología es considerada como una técnica de investigación cualitativa, puesto que el desarrollo de esta se centra en el estudio exhaustivo de un fenómeno. Y no en el análisis estadístico de los datos ya existentes.

Por norma general, el estudio de casos se realiza con la intención de elaborar una serie de hipótesis o teorías acerca de un tema o tópico concreto para así, a raíz de estas teorías llevar a cabo estudios más costosos y elaborados con una muestra mucho más grande. Este método de estudio es especialmente útil para intentar poner a prueba los modelos teóricos aplicándolos en situaciones del mundo real.

En pocas palabras, el estudio de caso es una estrategia de investigación que se centra en la comprensión de las dinámicas que se presentan en escenarios particulares. Se espera que abarque la complejidad de un caso particular.

La técnica utilizada en este caso, fueron las entrevistas abiertas. Las preguntas se elaboraron en función de los objetivos generales y específicos. Las entrevistas estuvieron dirigidas al Equipo Directivo de tres escuelas diferentes y al Equipo de Orientación Escolar de dichas escuelas azuleñas. Se logró, además, entrevistar de manera informal a algunos docentes y estudiantes del nivel secundario.

Las escuelas se encuentran ubicadas en zona céntrica y periférica de la ciudad de Azul, una escuela es de carácter privado y las otras dos son públicas.

Las escuelas atienden a una escala poblacional diversa.

- **Análisis de los resultados:**

- **Abandono Escolar: Hacia una reconceptualización situacional**

Las entrevistas que se llevaron a cabo en las escuelas estuvieron dirigidas al Equipo Directivo y el Equipo de Orientación Escolar, quienes respondieron cordialmente reunidos ambos equipos en el mismo espacio. Las diferentes escuelas coincidieron en dicho procedimiento al momento de ser entrevistadas.

Durante el análisis de las entrevistas se pudo inferir que, si bien no se encuentran geográficamente alejadas una de otras, si cada una de ellas atiende a una comunidad de adolescentes distintas entre sí.

La escuela de carácter privada reconoce que dentro de la misma no dan situaciones de abandono escolar, sosteniendo que eso se debe al tipo de comunidad que allí asiste. No registran al abandono escolar como una problemática dentro de la institución, si hacen hincapié en las inasistencia y adeudamiento de materias; registrando que podría ser un causante de abandono o desmotivación.

Los equipos sostienen que trabajan desde una noción preventiva, la finalidad de sus actividades e intervenciones es **“prevenir”** cualquier tipo de situación desfavorable para sus estudiantes adolescentes. La psicopedagoga, que integra el Equipo Orientador, enumera las intervenciones que llevan a cabo en caso de que la trayectoria escolar se vea en riesgo, en la palabras propias menciona las siguientes: *“nuestras acciones previas tienen que ver con el acompañamiento al estudiante y familia, dar posibilidades y diseñar planes pedagógicos y/o vinculares, programas y fechas para rendir materias previas y materias durante el año, el seguimiento de las inasistencias, instancias evaluadoras, talleres colectivos de convivencia y vínculos, planificación de trabajos prácticos previos a la instancia evaluadora y trabajos domiciliarios, reuniones reiteradas con las familias, profesores y estudiantes, entrevista con profesionales, invitamos a profesionales para dar charlas en la escuela, orientamos a interconsultas con profesionales, por la actual situación económica de las familias trabajamos frecuentemente con el Hospital de Niños, acelerando los tratamientos psicológicos o psicopedagógicos, entre otras acciones”*.

En varios casos, intervienen protocolarmente, la directora menciona *“llevamos a cabo medidas progresivas ante casos de inasistencias, primeramente, se llama a las familias (luego de las 3 faltas consecutivas), si no logramos comunicarnos o no obtenemos una respuesta por parte de las familias, las trabajadoras sociales*

*se acercan hacia el domicilio del alumno y, en tal caso, se acuerda un plan en conjunto con las familias”.*

Por otra parte, reconocen la sobreedad en las aulas, por curso tienen un estudiante repitente y reconocen un caso excepcional que tiene tres repitencias; en este caso particular se decidió la continuación académica en dicha escuela priorizando el compromiso familiar en un momento personal difícil que le tocó atravesar.

La escuela cuenta con un caso de abandono escolar y mencionan que el motivo fue por salud, dicho estudiante tenía certificados médicos y psiquiátricos, el equipo escolar en conjunto llevó adelante diversas medidas (trabajando con el estudiante, la familia, el EDI y Servicio Local de la ciudad) con el objetivo de procurar su continuidad escolar pero no lograron hacerlo, comentan que la decisión de no continuar con la escolaridad fue acordado por la familia y con el equipo de profesionales que acompañaban. Reconocen no saber qué sucedió después con dicho estudiante.

Mencionando los siguientes objetivos específicos: determinar el grado de abandono escolar en la ciudad de Azul y reconocer si existe un “factor común” en la causa de abandono”; la escuela sostiene que, por un lado, el abandono escolar en Azul se diferencia por clases sociales y, por el otro, su causante se debe principalmente a la situación socioeconómica actual. En palabras textuales mencionan: *“el abandono escolar se ve mucho menos que en años anteriores, si es verdad que actualmente hay muchas más oportunidades académicas que hacen que los chicos no repitan con mayor frecuencia. Este tipo de implementaciones han llevado a una precarización del sistema, se recorta mucho contenido y las instancias evaluadoras habilitan a que los chicos sigan avanzando en años y no repitan, por eso no abandonan, pero... bueno. Por otro lado, hay implementaciones positivas como por ejemplo la guardería que habilitaron en una escuela pública, para que las mamás no pierdan la regularidad y puedan ir a la escuela con sus hijos. Hay mayores oportunidades, la escuela y el sistema educativo debe encargarse de efectuarlas de manera sustentable y funcional a cada población”.* La psicopedagoga de la institución agrega: *“el abandono se ve menos también por el cambio en el pensamiento y prioridades de las familias, antes quizás dejar el colegio lo evaluaban como una posibilidad, hoy ya no. Las familias son conscientes de la necesidad de finalizar los estudios secundarios,*

*más allá de la obligatoriedad, sino más bien por la necesidad de adquirir cualquier tipo de oportunidades laborales fructíferas a futuro”.*

En relación con el objetivo específico: determinar el alcance y finalidad de los programas educativos, reconocen: *“para la finalización de los estudios secundarios funcionan muy bien el plan FINES y el COA. El COA es para aquellos que adeudan materias del último año y el FINES es para quienes no cursaron los últimos años de secundaria. Tenemos varios alumnos que terminan la escuela en el COA, rinden las materias que le faltan o juntan las materias, por ejemplo, si son dos matemáticas y así se reciben. Tienen siete clases de apoyo y en la última rinden el examen final y luego con el certificado que allí obtienen la escuela le habilita el título correspondiente. Además, existen otros órganos que cooperan en la finalización de los estudios, como es el Servicio Local y el EDIA (Equipos Distritales de Infancia y Adolescencia)”.*

Siguiendo con esta línea de análisis, la realidad en las escuelas públicas es otra.

Una de ellas, se reconoce como una escuela promotora y manifiesta llevar a cabo medidas preventivas diarias con el fin de no llegar a situaciones de abandono, manifiestan que el mayor problema que tienen es la sobreedad y las inasistencias prolongadas.

La trabajadora social del equipo menciona en primer lugar, que ellos como institución prefieren no referirse al término “abandono”, sino más sostiene en palabras propias: *“como categoría no trabajamos sobre el abandono porque en realidad el abandono remite al modelo de la no obligatoriedad, hoy nosotros hablamos de la interrupción de la escolaridad, como una nueva forma de pensar a esos estudiantes que no están en la escuela, esto es a partir de los nuevos marcos jurídicos, de la ley nacional de educación, de la ley de la provincia y de las líneas de acción que devienen de la Psicología Comunitaria y Pedagogía Social en la cual nos basamos activamente, también esto viene de la mano de los regímenes académicos y todos los documentos de apoyo que hablan en este sentido, nosotros como institución educativa pensamos en términos constructivos las situaciones de interrupción y la vulneración al derecho a la educación”.*

El equipo reconoce tener una buena asistencia media, pese a las inasistencias prolongadas por 15/20 días aproximadamente, se ponen en marcha estrategias para la retención, de permanencia y de tránsito por el nivel secundario. La institución sostiene, en relación con las inasistencias, *“hacemos hincapié en cómo*

*pensar en la recuperación de los saberes, de los aprendizajes, las instancias de evaluación para esos alumnos, sabemos que nos enfrentamos a situaciones complejas cuando los estudiantes interrumpen su escolaridad”.*

Teniendo en cuenta, el objetivo general de la investigación: indagar cuáles son las estrategias que brindan las instituciones educativas ante el abandono escolar, durante la entrevista el director con parte del equipo orientador sostienen que llevan a cabo varias alternativas, *“cuando un estudiante se ausenta en el marco de tres días, nosotros de ese momento ya tenemos que activar diversas formas de contacto, estamos trabajando con un nuevo programa que se llama ASISTIRÉ que nos permite ver en monitor cuál es la situación de grupo escolar, de cada estudiante a nivel áulico, tratamos de problematizar las inasistencias prolongadas con el equipo de docentes, los preceptores, el equipo orientador y las familias; insistimos en reunirnos a tratar temas como este; además de llevar a cabo estrategias del momento, es decir, atendemos el emergente con diversas líneas de acción (desde talleres hasta entrevistas con padres y profesionales), tratamos de atraer a los padres no desde lo negativo sino invitándolos a participar de charlas, actos y recreaciones, con la finalidad de que sean partícipes activos y crear alianzas en casos desfavorables”.*

La entrevistadora hace mención al término de **“Fracaso Escolar”** en relación con una nueva mirada a temáticas similares, en función de reconceptualizar los espacios situacionales vigentes, siendo interesante el aporte de la vicedirectora respecto a este punto: *“nosotros desconstruimos el término porque pensando en términos de trayectoria, el fracaso deviene de la trayectoria teórica encausada, nos encontramos en pleno proceso de deconstrucción y pensamos en sentido de continuidad, cómo pensar en los aprendizajes en términos de continuidad: contamos con diversas instancias evaluadoras, el peinado de materias, trabajos domiciliarios, asistencia semipresencial, acompañamientos específicos y cualquier otra estrategia a fines de atender la fragilidad de las trayectorias en ciertos casos, pensamos en estrategias de andamiaje”.*

Haciendo mención al objetivo específico: conocer si se implementan orientaciones posteriores al abandono escolar, el equipo sostiene que se han presentado varios casos de trayectorias discontinuas que *“hemos seguido el caso posteriormente al hecho de abandono, seguimos detrás del caso, nos interesa cooperar y nuestro objetivo es pensar en su pronta reincorporación, asumiendo*

*todas las dificultades que esto podría generar, como es la sobreedad, la disparidad y otros intereses personales y demás”, la psicopedagoga se suma a dichas palabras comentando que “es una fortaleza para nosotros contar con recurso humano, tanto intrainstitucional como extra, contamos con equipos de inclusión distrital activos y presentes que nos orientan en diversas intervenciones y diseño de estrategias conjuntas o dispositivos acordes a cada caso particular, que permitan la restitución de ese derecho vulnerado”.*

Por otra parte, la OA (orientadora de aprendizajes) sostiene en estrecha relación con el siguiente objetivo, reconocer si existe un “factor común” en la causa de abandono, *“sí existe, creo que es principalmente el conflicto socioeconómico actual, donde los estudiantes se ven obligados a trabajar para ayudar a sustentar las necesidades básicas familiares”, la vicedirectora agrega: “inferimos que la propuesta de la obligatoriedad y la ampliación de la misma no alcanza acoger, a dar respuestas a los jóvenes que hoy tenemos en la escuela, más bien propone tensión, entre la propuesta de obligatoriedad versus los intereses, deseos y necesidades concretas de los jóvenes, o sea una sola forma de ser escuela secundaria no alcanza a dar respuesta a los adolescentes de hoy, ni pensar en estudiantes con capacidades diferentes y dificultades en el aprendizaje; cómo damos respuesta a todos los jóvenes cuando la escuela secundaria la única propuesta que tiene es academicista, cómo pensar oportunidades de aprendizaje en el marco de lo heterogéneo con una propuesta que sigue teniendo su sostén en lo intelectual, entonces es muy tensionante porque vengan todos a la escuela pero la escuela es única, ¿se entiende? es difícil llevar a cabo una única propuesta para todos, no estamos en contra de la ampliación del derecho pero a veces se complica, hay que pensar en distintas formas de ser escuela secundaria”.*

Durante la entrevista se menciona la importancia y eficacia de los programas que acompañan temáticas de conflictividad ante las trayectorias educativas, *“nosotros trabajamos activamente con el equipo de inclusión escolar, Servicio Local, Unidad Sanitaria, Hospital Público, CPA, familias y otros organismo cooperantes”,* siguiendo esta línea la escuela manifiesta que su principal objetivo es fortalecer los vínculos posibles, acompañar, brindar sugerencias y orientaciones, estar presente activamente.

La última escuela entrevistada es también pública, y el estado situacional vuelve a cambiar. Parece ser que algunas cosas empeoran, cada escuela tiene una lectura

distinta sobre dicha temática y aseguran que esto se debe, principalmente, a la situación socioeconómica de cada familia.

Además de estar presentes ambos equipos, durante el momento de la entrevista, participa una docente referente del nivel secundario, quien hace aportes relevantes.

En el inicio de la entrevista, se comienza mencionando que los estudiantes durante los recreos salen a la calle a fumar o algunos van a su domicilio y vuelven para la hora siguiente, *“algunos de ellos vuelven”* ...

La profesora cuestiona la forma organizativa de la escuela y la compara con otras escuelas, principalmente con escuelas de carácter privado.

La profesora menciona *“años anteriores veía que los padres se acercaban más a la escuela, los dos últimos años no he visto un padre, nada. Con hijos que tienen problemas, que les va mal, no se acercan a la institución”*, la profesora comenta que en realidad no sabe si los equipos *“hacen algo”* al respecto, o al menos a los docentes no se lo comunican.

Parte del equipo directivo y orientador asienten con la cabeza y, además, se dedican hacer otras cosas mientras tanto; a saber: firman papeles, completan planillas y están utilizando sus teléfonos móviles personales.

A los diez minutos de la entrevista, ambos equipos manifiestan que deben retirarse, debido a una reunión pautada hace tiempo con otras entidades (no mencionan cuáles).

La entrevista continua su curso junto a la profesora referente, quien además trabaja en otras escuelas públicas y constantemente compara una escuela con otra, comentando que *“no hacen nada y si hacen no te lo comunican nunca, tenes que adivinar vos si los chicos están bien o mal, no les importa. Yo en la ora escuela me di cuenta sola que una estudiante no estaba bien y me acerqué y así fue, tenía varios problemas en su casa y cuando le pregunté a la preceptora por la estudiante en cuestión me dijo que no sabía nada de ella, falta porque falta; esta situación se da constantemente en las escuelas, el equipo pintado”*, la profesora arremete contra el accionar del equipo orientador, sosteniendo que la principal causa de su mal obrar proviene del nulo control por parte de equipo directivo.

La entrevista sigue adelante y la profesora cuenta su situación a cada mañana: *“yo ingreso al aula y están mis alumnos, sus bicicletas, sus perros y sus hijos. El año pasado di clase durante todo el año con dos estudiantes con bebés, dos nenas*

*chiquitas; había días que no se podía trabajar. Pero es así, un combo, más el mate, celulares, todo. El celular es un problema terrible, es la gran distracción del alumno*”, la docente sostiene que es muy difícil aplicar los fines pedagógicos en las aulas.

La profesora continúa diciendo: *“nada les llama la atención, no logras atraparlos con nada, si entra la portera y da clase para ellos es lo mismo, puede venir cualquiera y es lo mismo, nada les interesa. Otra cosa monstruosa son las inasistencias, es complicado, pero sucede porque se les permite faltar, capaz que tienen ochenta faltas, pero como hay que tenerlo dentro de la escuela al chico, una más te perdonamos, te vamos perdonando; y el chico tiene cien faltas. No fue nunca y la mejor parte es que hay que aprobarlo, terrible. Vienen en noviembre y te dicen “profe, ¿me pasas el temario para rendir ahora a fin de año? ¿Me podes hacer un tp?”, cuando vos le preguntas por qué faltan tanto te dicen “tengo que trabajar además profe”. Esos estudiantes saben que, no viniendo durante todo el año, después llegan a fin de año se les da el temario de examen, habla con los profesores y muchos se presentan en diciembre y aprueban, capaz que si tiene doce materias, diez aprueba en diciembre. Entonces, ellos que dicen que voy a venir durante todo el año si en un mes apruebo todas las materias”*.

Con respecto a la temática del abandono escolar, la docente ante la siguiente pregunta: “¿Cómo perciben el abandono escolar en la institución? Responde consecuentemente: *“a ver abandonan, no van en realidad, las clases empiezan en marzo, en noviembre vuelven a la escuela porque saben que aprueban en diciembre, yo he visto como los docentes le dicen estudiante tres cuatro temitas y aprueban. Antes sí, antes eran abandono total, no aparecían nunca, nunca terminaban. Ahora están avivados que en noviembre tienen que aparecer, le facilitan y aprueban. El abandono sí se ve como abandono con las chicas embarazadas, quedaron embarazadas en sexto y no vuelven nunca más, quedaron embarazadas y parecen que se enferman para siempre, lo toman como una enfermedad y desaparecen de la escuela, nunca más”*, como **factor común de abandono escolar**, la profesora sostiene que se debe al **embarazo precoz** y a la **situación socioeconómica de las familias**, lo que obliga a los estudiantes a trabajar.

En referencia a lo mencionado por la profesora, la entrevistadora pregunta: ¿Qué estrategias utiliza el Equipo de Orientación Escolar ante posibles casos de

abandono escolar?, y la respuesta obtenida fue: *“la verdad no sé cómo se manejan, no sé si implementan estrategias, sé que le dan trabajitos prácticos, pero nada más que eso, lo cual termina no siendo una opción porque los chicos no vienen a buscarlos y la familia menos”*.

La docente, además, sostiene que los estudiantes son residentes en este tipo de situaciones, *“las aulas están llenan de chicos con sobreedad”* y que la época donde da lugar al abandono es antes de las vacaciones de invierno (mayo-junio), las cuales son una especie de “filtro”.

En relación con el objetivo específico propuesto: Determinar el grado de abandono escolar en la ciudad de Azul, la profesora menciona *“de fracaso escolar poco se sabe, se sabe lo que sabemos de hace años. No hay manejo de información actualizada, no existen las reconceptualizaciones. En Azul abandonan, principalmente, unos meses. De marzo a noviembre, que es cuando vuelven, porque el sistema lo permite. El sistema permite que los chicos aprueben de esta manera. El sistema educativo no se ocupa, hace vista gorda. Entonces no abandonan, sino que desaparecen y aparecen”*. Comentan que a los estudiantes de sexto año no los vuelve a ver nunca más, no rinden su materia y algunas otras y jamás aparecen, la docente sospecha que pueden terminar los estudios a través del COA, pero no está segura.

La profesora sostiene en la reconceptualización del Abandono Escolar propiamente dicho, reconstruir escenarios. Sí hacer referencia a las trayectorias discontinuas y a la implicancia del contexto desfavorable socioeconómico actual. Cada escuela alberga a una comunidad de estudiantes muy diversa y diferente entre sí, ajustándose a una realidad particular distinta y en función de eso actúan, intervienen y resuelven situaciones problemáticas.

La entrevista continúa por diversas vertientes relacionadas a la temática a tratar.

La entrevistadora sugiere que la profesora describa a la comunidad de estudiantes a la que ella hace mención, lo cual la docente sostiene fuertemente lo siguiente: *“nuestros adolescentes no se sienten frustrados o desmotivados, estos chicos que aparecen al final o no aparecen nunca, para mí, no les genera nada... es como que dicen “uh que plomo, tengo que terminar la escuela”, pero no se frustran por rendir mal, se acostumbran a eso. Viven frustrados. Se acostumbran a que les vaya mal, para ellos todo es lo mismo porque nada les interesa, esta es mi lectura con respecto a nuestra comunidad educativa”*.

En referencia al objetivo de: conocer si se implementan orientaciones posteriores al abandono escolar, la profesora sostiene que no sabe con certeza si se hace algo al respecto, mencionando que *“el equipo directivo está desbordado, el cambio de gestión último que tuvimos marcó un antes y un después, un abismo. El equipo orientador ni aparece, no sabes quiénes son, no existe.”*

Teniendo en cuenta las entrevistas realizadas en las escuelas, al equipo directivo y orientador, se llevó a cabo también una serie de preguntas a algunos adolescentes/jóvenes que han abandonado los estudios (algunos retomaron dichos estudios con el fin de acceder al mundo laboral) y a otros docentes también, la entrevista se dio dentro de un marco informal, entre pasillos y encuentros repentinos pautados. Las preguntas estuvieron dirigidas a adolescentes que fueron a escuela privada y pública, lo mismo con respecto a los docentes.

Por un lado, los adolescentes mencionan que luego de varias repitencias, desde la escuela le sugieren que antes de abandonar el ciclo escolar, se inscriban en el “FINES”.

Tres de los entrevistados, abandonaron la escuela por motivos laborales, es decir, que cada uno de ellos se vio obligado a ceder sus estudios para generar un ingreso económico en su hogar. Luego de algunos años, los sujetos volvieron a retomar sus estudios con normalidad. Dichos estudiantes cursaban en escuela pública.

Finalmente, el último entrevistado, manifestó que debió abandonar la escuela por problemas de salud; logró retomar sus estudios luego de muchos años y hacia fin de año se egresa. El joven continúa con tratamiento actualmente.

Los jóvenes recuerdan que hace varios años atrás la implementación de estrategias era activa por parte de la escuela, principalmente por el equipo orientador escolar. Hace dos o tres años, los equipos no acompañan posteriormente al abandono, perdiendo rastro de los jóvenes y sus familias.

Por otra parte, los docentes/profesores en relación con dicha temática comentan que: respecto de las **causas del abandono escolar**, los profesionales manifestaron estar de acuerdo con las siguientes:

- Embarazo adolescente
- Cuestiones económicas
- Problemas y crisis familiares (violencia, abuso de sustancias tóxicas)
- Falta de deseo

- Desfavorables condiciones sociales

Los docentes expresan que, tanto la institución escolar como los agentes profesionales que participan en ella, no colaboran con la causa.

**Desarrollo de estrategias por parte de las escuelas:** Respecto a esta temática, los profesores opinaron que, en primer lugar y lo más importante a resaltar es que la escuela secundaria es obligatoria; por lo tanto, los planes estratégicos son de gran valor y siempre se debe trabajar para adquirir nuevos, y de esta manera, lograr intervenir en las diferentes situaciones.

Estos planes deben elaborarse en conjunto con los directivos y el Equipo de Orientación Escolar (E.O.E), algunos planes que mencionaron los profesores son, por ejemplo:

- Reducción de carga horaria para aquellas adolescentes en situación de embarazo, y cualquier otro tipo de problemas. Entre los mencionados, a saber: violencia familiar, problemas dentro del ámbito íntimo familiar, etc.
- Trabajos prácticos domiciliarios.
- Priorizar las materias más importantes, teniendo en cuenta la modalidad elegida.
- La elaboración de acta de compromiso con los estudiantes y sus padres o adultos responsables.
- La creación de diversos talleres.
- No aplazarlo en el primer trimestre, con el fin de no desmotivarlos.

**Situación de abandono escolar en Azul:** Los profesores entrevistados, hacen una distinción entre escuelas privadas y escuelas públicas. Con esto se refieren, a que los abandonos son más notorios en las escuelas públicas. Teniendo en cuenta, principalmente las diferencias entre clases sociales, por lo que expresan, por ejemplo; que en las escuelas públicas los estudiantes abandonan por causas sociales y económicas, necesitan trabajar para satisfacer sus necesidades básicas.

Por otra parte, en las escuelas privadas, las situaciones problemáticas son de otro tipo. Por ejemplo, es más notoria la discriminación entre los estudiantes.

Manifiestan que, en Azul la tasa de abandono no es muy alta, y que esta misma se presenta más en las escuelas públicas.

Una de las docentes resaltó otras posibilidades de abandono. Mencionando que ella misma vivenció en el establecimiento escolar: se refiere a un estudiante que

dejó la escuela para continuar con la empresa familiar. En este caso, la profesora, expresa que el abandono fue útil y positivo.

El análisis de dichas entrevistas permite la reconceptualización del término “ABANDONO Y DESERCIÓN ESCOLAR”, a fines de valorizar los posibles escenarios escolares actuales. Una mirada desde la perspectiva ecológica e histórico-cultural permite crear prácticas educativas que entiendan el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso humano, social y relacional. Posibilita repensar el sistema escolar dándole relevancia a los vínculos intersubjetivos y al carácter situacional y mediado de las prácticas de los diversos sujetos en el contexto escolar.

## **Conclusión:**

En este caso puntual, se concluye que, los estudiantes abandonan por situaciones problemáticas que le son propias. Existen casos excepcionales, donde los adolescentes estudiantes abandonan porque éste hecho les resulta más beneficioso, a situaciones futuras.

La situación particular en Azul, demuestra que las intervenciones que las instituciones llevan a cabo, se ajustan a un modelo de prevención en primera instancia, con el fin de evitar que el abandono escolar sea definitivo.

En el caso, donde se produzca el abandono escolar por parte del estudiante, se realiza un proceso de “reinserción escolar”, el cual requiere la participación conjunta de todos los agentes educativos, desde los directivos hasta el equipo de orientación escolar y docentes, y con la colaboración de otros organismos, como por ejemplo: EDI, EDIA, Psicología Comunitaria, etc.

El trabajo se denomina: “hacia el interior de la institución”, es decir, que está enfocado a que los estudiantes vuelvan a su escuela de origen.

En la ciudad de Azul, en relación a las causas, se observa que no existe un “factor común”, esto quiere decir que todos los equipos educativos trabajan con cada situación en particular, se interviene desde la individualidad.

En otros términos, la causa de dicho fracaso no es unicausal, sino más bien multicausal e incluye la responsabilidad de diferentes actores (familia, centros educativos, sociedad, adolescentes).

En el intento improvisado de “tapar” o encubrir situaciones de abandono, se implementaron erróneamente políticas educativas compensatorias, lo cual produjo un abrupto desborde de la matrícula, y por consiguiente, crearon un sistema escolar que dejaba atrás la ilusión de las políticas universalistas emancipadoras y las reemplazaban por acciones niveladoras focalizadas, alejándose cada vez más de una respuesta subjetiva en cada caso, por esto mismo la desigualdad educativa

siguió pensándose y tratándose en términos estrictamente económicos, anulando toda capacidad reflexiva y cuestionadora del sistema político en general.

La deserción escolar es uno de los principales desafíos que enfrenta la educación, resaltando el análisis de dicha situación actual, es necesario que todos los actores- anteriormente mencionados- se involucren y participen a favor de la educación. Para esto es fundamental la creación de una alianza entre escuela-familia, trabajando de modo activo, cooperativo y en red.

Por otra parte, será conveniente -a fines de mejorar la educación- promover la formación de los profesorado, brindando estrategias de comunicación y circulación de la información, colaboración con las familias y otros agentes educativos y comunitarios; crear y recrear escuelas para padres, incitando a la implicación de dichos actores en actividades de enseñanza, de aprendizaje y de gestión.

En este sentido, es necesario crear nuevas maneras de combatir la desigualdad educativa, y una forma de lograrlo podría ser evaluar el progreso de los estudiantes. Progreso entendido como cambios en el desempeño del alumnado entre: los logros obtenidos en un tiempo delimitado y vinculado a la acción escolar y el trabajo participativo en el aula. En términos económicos, se describe a dicho progreso como el “valor agregado” por la institución educativa al punto de partida de los estudiantes.

Al mismo tiempo, es propicio el replanteamiento de algunas medidas políticas y educativas en el mejoramiento de los aprendizajes y tener en cuenta que, la falsa construcción del fracaso escolar, la discriminación o exclusión por bajo rendimientos, nacionalidad, discapacidad u origen social son las maneras más conocidas y burdas en que esta desigualdad escolar reside.

Los actores educativos responsables (equipo directivo, docentes, familias, ministerios educativos) deberán valorizar dentro del marco de la formación ética y política de los educadores la consideración de los OTROS, las expectativas frente al alumnado, las relaciones de poder, la convivencia y la circulación de la información, a fines de repensar la posición que toma la escuela frente a las

desigualdades. Se deberá mostrar a los niños/as que hay algo por ganar, que existen otros escenarios y realidades; potencializando habilidades, intereses, compromiso y responsabilidad crítica a fines de participar y ser parte de la sociedad frente a la deuda de las crisis anteriores y el fortalecimiento ante las crisis venideras.

El objetivo principal es, proveer a los estudiantes una educación de calidad para todos, diferente a la del siglo XX, que atienda simultáneamente la formación emocional, racional y práctica.

La educación es la única esperanza de construir sociedades democráticas responsables y justas, si ese es el ideal a alcanzar.

## Bibliografía:

- Bourdieu, P. (1997), *Capital cultural, escuela y espacio social*, México D.F., Siglo XXI.
- Duschatzky, S. (1999), *La escuela como frontera*. Reflexiones sobre la experiencia escolar de jóvenes de sectores populares. Buenos Aires, Paidós.
- Duschatzky, S (2001)*Chicos en Banda*. p. 84- 85. Nota 2.
- Dussel, I. (2004).*Desigualdades sociales y desigualdades escolares en la Argentina de hoy*.(Tesis). Algunas reflexiones y propuestas. En publicación: Desigualdades sociales y desigualdades escolares en la Argentina de hoy. FLACSO, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede Argentina.
- Martínez González, R y Álvarez Blanco, L. (2005). *Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares* (Tesis). Universidad de Oviedo.
- Román, M. (2009). Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Volumen 7, Número 4
- Serra y Fattore. (2007). Pedagogía, *Hacer Escuela*. p. 2. Nota 1. Programa de Capacitación Multimedial.