FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA

LA ESCUELA NIDO

Profesorado Universitario para la educación Secundaria y Superior

Alumna: Graciela Mónica Orellana Ynochea

Fecha: diciembre 2023

Resumen

El presente trabajo indaga sobre las diferentes problemáticas que atraviesan los estudiantes más vulnerables del nivel secundario en establecimientos de gestión pública durante el año 2023. Así mismo, indaga sobre el rol de los docentes en estas situaciones, con qué herramientas cuentan para ello y si se sienten preparados y/o capacitados para realizar esta tarea.

Para llevarlo a cabo se utilizó el método cualitativo, utilizando como herramienta una entrevista semi-estructurada, con cierto grado de flexibilidad, a la vez que se mantuvo la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes al propósito de este estudio.
En la entrevista participaron cinco actores institucionales de cuatro instituciones secundarias del partido de Berazategui, donde los docentes y directivos manifestaron cómo abordan las diferentes problemáticas, qué herramientas utilizan y si se consideran lo suficientemente preparados y capacitados para abordarlos.

Los resultados obtenidos nos permiten observar que los docentes y directivos cumplen un rol fundamental en la contención emocional de los estudiantes más vulnerables y que atraviesan diferentes problemáticas. Por otro lado, también podemos observar que, aunque no todos se involucren, no siempre se sienten preparados o no cuentan con las herramientas necesarias para realizar esta tarea. De todos modos, consideramos importante conocer y entender cómo llevan a cabo esta tarea que puede hacer la diferencia en los estudiantes.

Palabras clave: Contención emocional – Vulnerabilidad – Docentes – Estudiantes

Índice

Tabla de contenido

Introducción **2**

Planteamiento del problema **5**
Tema 5
Problema 5
Pregunta de investigación 5

Hipótesis **5**

Objetivos **5**
Objetivo general 5
Objetivos específicos 6

Justificación **6**

Marco Teórico **7**
1.0 Rol de las instituciones educativas relacionadas a la contención emocional 7
2.0 Vulnerabilidad 9

2.1 Definición y las distintas problemáticas ***9***

2.2 Vulnerabilidad educativa ***11***
3.0 Herramientas pedagógicas 13

3.1 Formación docente ***13***

3.2 Dimensión afectiva ***15***

Marco Metodológico **17**
Población y muestra 17
Recolección de datos 17
Análisis de las entrevistas 18
1. Distintas problemáticas que atraviesan los alumnos 18
2. Abordaje docente de las problemáticas 19
3. Función de las instituciones educativas en cuanto al rol de la contención emocional 21
4. Intervención que realizan con los padres 22
5. Capacitación y herramientas del docente en el rol de contención emocional 24
6. Impacto que genera la contención emocional en los alumnos 25

Conclusión **28**

Bibliografía **31**

Anexo 1 ..... **34**
Cuestionario/entrevista 34
Las entrevistas 35

Entrevista a preceptora ***35***

Entrevista con el Director A ***36***

Entrevista al Director B ***38***

Entrevista con el Director C ***39***

Entrevista a Docente ***40***

Introducción

Podemos describir de muchas maneras el rol de las instituciones educativas: desde brindar oportunidades de desarrollo individual, social y de aprendizaje, o de formación individual y social o, como lo define la Real Academia Española, decir que dicho rol consiste en "*la acción y efecto de educar*", o en la "*instrucción por medio de la acción docente*".

El Ministerio de Salud de La Pampa (2011) se refiere a la escuela como un nido al declarar que "la escuela emerge revestida de sensibilidad social y pedagógica porque ha logrado ser en tiempos de una despiadada incertidumbre, una vez más y como tantas otras veces en la historia, nido, matriz y vientre" (p. 5).

A lo largo del tiempo el rol de las instituciones educativas fue cambiando. Estas se encargaban de transmitir conocimientos, donde el estudiante era el depositario y sobre el cual se ejercía el castigo, se exigía obediencia y sometimiento y cuya base era el memorismo. Es así que se dejaba de lado todo lo que podría estar atravesando el estudiante, para seguir depositando contenidos. Inés Dussel, al ser entrevistada por Puiggrós y Frechtel (2021) se refiere a esto cuando dice que "la escuela de fines del siglo XIX, pero también la pedagogía de buena parte del siglo XX, proponían una escuela que no pensaba en lo que pasaba del otro lado, en qué les estaba pasando a los chicos" (párr. 4).

Por otro lado, Carina Kaplan también sostiene la importancia de que la escuela se constituya en soporte emocional, y donde la escuela pueda fabricar una cultura emocional al servicio de la solidaridad y la fraternidad. En este sentido ella sostiene, al referirse a la justicia afectiva en la escuela que "la escuela ha de convertirse en un espacio donde realizar el derecho de la infancias y juventudes a ser cuidadas, amadas y protegidas. La escuela deber ser justa como proyecto cultural" (Kaplan, 2021, p. 12).

Siguiendo el pensamiento de esta autora, ella también hace referencia a la importancia de la escuela como contenedora de los estudiantes más vulnerables y en ayudar a reparar las heridas sociales. Bien lo plantea cuando dice que "el hecho pedagógico debe transformarse siempre en un acto de resistencia frente al orden injusto, al posicionarse al lado de los más frágiles e invisibles" (Kaplan, 2021, p. 12).

Entonces, el rol de las instituciones educativas pasó de ser centrada en el profesor, en el

qué dice o hace el profesor; a ser centrada en los estudiantes, en lo que éstos piensan, hacen y/o sienten. Es así que nos alejamos de aquello que se construyó décadas atrás, como algo estático, en lo que actualmente se pretende lograr, que es una escuela dinámica y atenta a todos los aspectos del estudiante.

Algo que también es importante mencionar, es que en los últimos años la escuela se fue transformando en un lugar donde los estudiantes buscan escapar a sus problemas, convirtiéndose así en un ámbito de contención y escapatoria para ellos. La crisis económica que atravesó y atraviesa el país acrecentó aún más esta situación. Pero no solo es atribuible a lo económico, sino también a las reformas que se produjeron en las políticas educativas muchas de las cuales se proyectaron para suplir y ayudar a los alumnos y familias más necesitadas. Así lo menciona Renata Giovine (2012) cuando dice que "las escuelas públicas transmutan en escuelas para pobre y empobrecidos, siendo requeridas como espacios de contención social y afectiva" (p. 30).

Otro trabajo en relación a cómo fue cambiando el rol de las instituciones educativas en las últimas décadas, lo plantean Feijoó y Corbetta (2004) haciendo mención en cómo el aumento de la pobreza y la crisis social existente y de desigualdad desvía las tareas centrales del docente, ocupándose en actividades de contención y ayuda a sus alumnos y familias (p. 86).

Es así que, la escuela como institución ocupa un lugar donde los chicos asisten para comer o merendar aliviando de alguna manera la preocupación de los padres, pues se aseguran de que reciben una porción de su comida diaria. O sea, continuando con el pensamiento de Feijoó y Corbetta (2004), para los padres la escuela es, muchas veces, percibida como una agencia asistencial y vista como una institución capaz de atender las necesidades de las familias (p. 95).

Partiendo de esta premisa, en el presente trabajo de investigación intentaremos describir el rol que ocupan las instituciones educativas en relación a la contención emocional y como refugio de aquellos estudiantes más vulnerables, pues mucho de ellos son atravesados por distintas problemáticas, ya sea de índole económica, física, emocional, entre otras; y son los directivos y docentes quienes tienen que enfrentar dicha problemática, quizás sin saberlo y sin tener la obligación de hacerlo. Para ello, analizaremos, en primer lugar, cuál es el rol de las instituciones educativas o qué rol llevan a cabo frente a este tipo de situaciones, pues se considera necesario trabajar en las escuelas para que el dolor no sea indiferente frente a las distintas situaciones que pueden atravesar los estudiantes.

Finalmente, buscaremos conocer cuáles son las herramientas con las que cuentan los docentes para poder abordarlas y si están realmente preparados para atender las diferentes necesidades y problemáticas de los estudiantes. ¿Cómo se sienten ellos ante tantas adversidades? ¿Se desvirtúa el rol del docente o, como lo plantea Carina Kaplan, la escuela deber buscar la justicia afectiva en todos los sentidos buscando ponerse en el lugar del otro?

Para poder realizar este análisis se entrevistarán directores, docentes y/o preceptores de 4 escuelas públicas de la zona sur del conurbano bonaerense en el período 2020-2023.

Planteamiento del problema

Tema

La escuela como refugio y contención emocional para los estudiantes más vulnerables.

Problema

El rol de las instituciones educativas de nivel secundario en relación a la contención emocional y como refugio de los estudiantes más vulnerables.

Pregunta de investigación

¿Qué rol tienen las instituciones educativas del nivel secundario en relación a la contención emocional y como refugio de los estudiantes más vulnerables?

Hipótesis

Las instituciones educativas tienen un rol fundamental en cuanto a la contención emocional de los estudiantes y no siempre cuentan con herramientas y capacitación conocidas y/o aplicadas.

Objetivos

Objetivo general

- Analizar el rol que tienen las instituciones educativas del nivel secundario de la zona sur del conurbano bonaerense en relación a las actividades de contención emocional y como refugio de los estudiantes más vulnerables.

Objetivos específicos

- Conocer las problemáticas por las cuales atraviesan los estudiantes del nivel secundario de la zona sur del conurbano bonaerense y por lo cual los docentes realizan apoyo y/o contención emocional.
- Indagar sobre las herramientas que utilizan los docentes del nivel secundario de la zona sur del conurbano bonaerense para brindar apoyo emocional a sus estudiantes y cuáles son sus límites.
- Conocer sobre las capacitaciones que reciben los docentes de las instituciones educativas del nivel secundario de la zona sur del conurbano bonaerense en relación a este tema.

Justificación

En los últimos años la situación de vulnerabilidad de muchos niños y adolescentes se fue acrecentando debido a la crisis económica del país y a las consecuencias que dejó la pandemia en todo el mundo, desnudando así muchas problemáticas que antes no eran vistas. Es por eso que las instituciones educativas deben pensar y trabajar en la dimensión afectiva, esto es, buscando recursos y herramientas pedagógicas para que los estudiantes puedan encontrar en la escuela un lugar distinto, donde se sientan contenidos y sean reconocidos y respetados. En este sentido, la escuela puede dejar una huella en los estudiantes, para lo cual, según Carina Kaplan, en una entrevista realizada por Mariela Godoy (2023) nos dice que "se debe dotar a la escuela de condiciones y recursos socioeconómico, socio-afectivas para que el proceso de aprendizaje ocurra" (párr. 13).

Entonces, en esta función de "Nido" contenedor para los estudiantes, la escuela debe ser parte de este proceso de reparación y contención en los estudiantes y para ello debe contar con docentes preparados para afrontar las diferentes problemáticas, pues, como explica Carina Kaplan "la escuela es una institución que puede operar como refugio simbólico para las infancias, donde éstas encuentren un lugar donde amarrarse simbólicamente, subjetivamente, y cómo puede la escuela ayudar a reparar la heridas sociales" (Godoy, 2023, párr. 7).

Como dijimos anteriormente, la falta de recursos y herramientas pedagógicas y la escasa preparación en estos temas podrían ser una de las causas por la que los docentes pueden sentirse limitados en el abordaje de esta problemática en las instituciones educativas.

Por tal motivo, consideramos importante analizar y describir la realidad de distintas instituciones educativas, buscando destacar la importancia e impacto que pueden tener estas intervenciones de contención emocional en los estudiantes y la necesidad de contar con herramientas para ello**.**

Marco Teórico

1.0 Rol de las instituciones educativas relacionadas a la contención emocional

En un artículo publicado en el periódico español "Heraldo de Aragón", Juan Manuel Iranzo Amatriaín hace referencia a este tema cuando dice que:

> La función de la escuela es enseñar; si a esta debe añadir la satisfacción de necesidades básicas de algunos niños y protegerlos de la violencia fuera del centro significa que la sociedad en su conjunto, el Estado en particular y especialmente los servicios sociales no logran garantizar derechos básicos de esos niños en su propio entorno (como se cita en Serrano, 2020, p. 2).

El rol de las instituciones educativas ha ido evolucionando a lo largo de la historia hasta llegar a la actualidad. Antiguamente, dicho rol era netamente académico, su objetivo principal consistía en la formación integral, motivo por el cual se las llamaba casas de instrucción y donde la figura central era el docente. Hoy en día se tienen en cuenta muchos otros aspectos, siendo el alumno el eje central en esta tarea. "Las leyes contemplan al alumno y el derecho de éste a tener una educación, no sólo de manera individual, sino buscando la forma de sociabilizar con el otro y de transmitir saberes" (Fernández, 1994, p. 5).

Por su parte, Lilian Nayive (2005) sostiene que:

> el rol de las escuelas debe ser el de llevar adelante el proceso de concientización, desarrollando la curiosidad y la crítica en los alumnos, esto supone apoyar el desarrollo de la capacidad de los estudiantes para decidir por sí mismos qué aprender, cuándo y cómo de acuerdo con su realidad, experiencias, necesidades e intereses específicos, asumiendo sus propias convicciones sin tener que esperar que los demás interpreten los hechos en una actitud pasiva. (pp. 159-164).

En cuanto al rol emocional, las instituciones educativas también tienen incumbencia en este aspecto. En un artículo escrito por José D. Mendelewicz (2017), hace mención a que el bienestar del niño/estudiante no sólo se alcanza con un buen rendimiento académico y que "es menester que la educación emocional y social sean atendidas y apoyadas por la familia, pero también de forma explícita por la escuela y la comunidad" (párr. 1).

Por otro lado, la *Ley de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes* promueve el desarrollo de programas educativos que favorezcan el crecimiento físico, emocional, intelectual y social (art. 15); y, cuando se refiere al derecho a la dignidad y a la integridad personal, indica que la escuela debe actuar y dar viabilidad a la ley, en caso de tener conocimiento de malos tratos de cualquier índole (art. 9). Es así que el rol de las instituciones educativas en este aspecto debe estar presente cada vez que los alumnos lo necesiten o se vean vulnerados. (Congreso de la Nación Argentina, 2005).

Muchos autores hablan acerca de la importancia de tener en cuenta este aspecto en los estudiantes, sobre todo en aquellos que son atravesados por distintas problemáticas y que son más vulnerables ante la realidad que les toca vivir. Carina Kaplan bien lo plantea al afirmar que las instituciones educativas deben pensar y trabajar en la dimensión afectiva, esto significa "poder encontrar recursos y herramientas pedagógicas para que los niños y niñas que estén invisibilizados en la sociedad puedan encontrar allí un lugar distinto, donde sean respetados, reconocidos y donde aprendan a establecer vínculos de fraternidad y reciprocidad" (Godoy, 2023, párr. 1).

Y continúa diciendo que "la escuela tiene que interrumpir aquellas formas de violencia y de racismos que existen en la sociedad y que se reproducen en las aulas" (Godoy, 2023, párr. 2). Es por ello que remarca la importancia que tiene la escuela en "crear y recrear canales de comunicación que posibiliten establecer puentes afectivos para sostener el contacto con las y los estudiantes y sus familias. La clave parece estar en mostrarse disponibles a la escucha" (Loja, 2020, párr. 3).

En este sentido, cuando pensamos que la escuela nos educa para la convivencia democrática y nos forma en comunidad, la autora sostiene que la escuela como institución:

> tiene como promesa la igualdad desde un horizonte de justicia escolar. Donde se pueden generar las condiciones institucionales para trabajar las relaciones de proximidad simbólica intentando construir herramientas culturales para derrumbar ese muro que separa un

> nosotros (superiores) de un ellos (inferiores). La escuela es una institución socializadora donde se aprende sobre el cuidado de sí y de los demás" (Loja, 2020, párr. 5).

Ahora bien, existe un cuestionamiento con respecto a este aspecto, pues muchas veces se piensa que se deja de lado lo que se cree que es el verdadero rol de las instituciones educativas en relación a su función académica y la de cobijar a aquellos estudiantes que atraviesas distintas problemáticas. El diario Clarín presentó una nota sobre una jornada que se realizó para la articulación de la educación con el trabajo y Soledad Acuña, Ministro de Educación de CABA, tuvo unas palabras haciendo referencia a este aspecto y a la falsa mirada que se tiene de la inclusión al decir que "la escuela deja de ser el lugar donde se enseña y es el lugar donde se contiene y se da de comer". (Herman, 2022, párr. 18).

El sociólogo español Juan Manuel Iranzo Amartriaín también se refiere a este tema al declarar que la verdadera función que debe desempeñar la escuela es la de educar, pues:

> si tiene que ocuparse de proteger a los alumnos es porque alguien no ha hecho su trabajo, previniendo que surjan las amenazas de las que ahora habrá que protegerlos y, a falta de medios más apropiados, recurriendo a la escuela, más bien por motivos prácticos, porque es un lugar donde ellos tienen la obligación legal de ir. (como se cita en Serrano, 2020, p. 2)

Pero antes de continuar es importante definir el término de vulnerabilidad y saber a qué nos referimos cuando hablamos de este término y cuáles son las problemáticas que atraviesan los estudiantes fuera y dentro de las instituciones educativas que hacen que sean más vulnerables.

2.0 Vulnerabilidad

2.1 Definición y las distintas problemáticas

Cuando hablamos de *vulnerabilidad* nos referimos a la *"cualidad de vulnerable"* (RAE), y por *vulnerable* entendemos a *"aquel que puede ser herido o recibir lesión física, o moralmente"* (RAE). O sea, se trata de la incapacidad de resistencia ante la presencia de algún fenómeno o de reponerse ante alguna problemática. Esto se puede aplicar a las personas o grupos sociales. Los distintos fenómenos pueden provenir de distintos ámbitos o aspectos, como ser: económico, mental, físico, emocional, entre otros.

El término vulnerabilidad encierra una notable complejidad, ya que tiene múltiples

significados. Desde el punto de vista antropológico, podemos decir que es una característica de lo humano; o atribuirlo al comportamiento moral, o asociarlos no sólo con las condiciones del individuo sino, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla. Por tal motivo, cuando nos referimos a poblaciones vulnerables, nos referimos a grupos de personas que a consecuencia de las condiciones del medio en que viven están en mayor susceptibilidad al daño o propensos a sufrirlo.

Muchas veces el término de vulnerabilidad se lo asocia con la pobreza, dejando de lado otros aspectos que también hacen que una persona o grupo de personas se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Generalmente, los tipos de vulnerabilidad están relacionados con las siguientes cuestiones:

- Física
- Social
- Educativa
- Ecológica
- Institucional
- Económica
- Técnica
- Ideológica
- Política
- Cultural

En un artículo publicado por Ana María Foschiatti (2010), al hablar de vulnerabilidad y los diferentes escenarios en que se pueden presentar, hace mención que “para que se produzca un daño debe ocurrir un acontecimiento desfavorable, un riesgo, que puede ser interno o externo, una incapacidad de respuesta frente a él, y una imposibilidad para adaptarse al nuevo panorama generado por la materialización del riesgo”. (párr. 17). También hace mención a que esto se

relaciona con la fragilidad ambiental y social, con la debilidad individual y de los escenarios, con la inseguridad y el desamparo institucional.

Esta autora hace referencia a que el concepto de vulnerabilidad

> ayudará a identificar a grupos sociales, hogares e individuos, que, por su menor disponibilidad de activos materiales y no materiales, quedan expuestos a sufrir alteraciones bruscas y significativas en sus niveles de vida, ante cambios en la situación social y política de sus miembros. (Foschiatti, 2010, párr. 32)

Es así que cuando hablamos de vulnerabilidad no podemos enfocarnos en una sola definición, pues ésta abarca diversas cuestiones, con distintas connotaciones y trasfondos filosóficos, y que se puede dar en grupos y personas y en diferentes escenarios y, por ende, teniendo en cuenta que la diversidad de situaciones son un riego para cualquier grupo o persona.

2.2 Vulnerabilidad educativa

Al hablar de *vulnerabilidad educativa,* según Manzano Soto, "nos referimos a aquellos individuos o grupos de personas que experimentan una serie de dificultades marcadas a lo largo de su trayectoria escolar que les impide sacar provecho al currículo y a las enseñanzas dentro del aula de clase" (como se cita en Díaz y Pinto, 2017, pp. 46-54). Las problemáticas que pueden presentárseles a los estudiantes son de diversa índole: emocional, familiar, física o institucional. Esto podría llevarlo al fracaso en su tránsito por la escuela. Es por eso que:

> debemos entender la complejidad de la experiencia de la escolarización ya que tal experiencia no debe reducirse a un conjunto de atributos binarios ni debe entenderse como un fenómeno monocausal, sino como una composición compleja de diversos factores a lo largo del tiempo que determinan un amplio abanico de situaciones posibles (Dirección General de Cultura y Educación de Buenos Aires, 2010).

En México, por ejemplo, se creó un Programa de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad Básica, cuyo objetivo es introducir y poner a prueba estrategias de intervención en poblaciones con vulnerabilidad educativa. Este proyecto hace énfasis en el nivel básico de la secundaria debido a su importancia en el desarrollo y la socialización de los jóvenes, ya que gran parte de sus necesidades cognitivas, afectivas y relacionales, encuentran en la escuela y medio para satisfacerlas.

Inés Dussel (2016), haciendo mención al papel de la escuela en situaciones de vulnerabilidad nos dice que:

> La escuela no se encuentra ajena a dicho contexto y, por lo tanto, es necesario interrogarse sobre su papel frente a dichos problemas, para diseñar un proyecto pedagógico orientado hacia la construcción y consolidación de una sociedad más justa.
>
> La desigualdad, la vulnerabilidad, la pobreza, el desempleo y la exclusión forman parte de la vida cotidiana de muchas escuelas aun cuando no se han constituido como temas escolares que requieren un diseño pedagógico para su tratamiento. (p. 1)

La escuela de hoy en día reconoce la diversidad social de los estudiantes, los profesores, los programas, los métodos y estrategias que se utilizan y que se pretende la integración de todos los estudisntes, favoreciendo su desarrollo individual y social.

Un dato a tener en cuenta es que la pandemia ocurrida en el 2020 acrecentó e intensificó aún mucho más la situación de vulnerabilidad, creando un escenario más complejo y difícil de afrontar para muchas personas, dada las consecuencias que ésta trajo sobre la población en general, sobre todo en los menos favorecidos. En este sentido Carina Kaplan lo resalta al mencionar que "esta pandemia ha dejado en evidencia que hay que proponerse educar para que el sufrimiento del otro conmueva y que la alteridad no se muestre indiferente ante nuestra mirada". (Kaplan, 2021, pp. 10-15)

Entonces, teniendo en cuenta la importancia de este tema, Uriarte considera que:

> la escuela falla cuando no da respuestas adecuadas a las necesidades educativas de todos los alumnos y no compensa las limitaciones de origen familiar o social que afectan a jóvenes procedentes de familias problemáticas y de medios desfavorecidos socioculturalmente, cuando no los prepara debidamente para enfrentar correctamente las tareas evolutivas para las etapas posteriores a la escolaridad obligatoria: formación profesional, inserción laboral, participación social, convivencia, etc. La escuela puede ser un contexto para el desarrollo integral de todos los alumnos, vulnerables o no, si es capaz de sobrepasar la mera función cognoscitiva de enseñar/aprender y se convierte en un verdadero espacio de comunicación, dando oportunidades a todos los jóvenes para establecer vínculos positivos que en algunos casos compensan experiencias negativas de

otros contextos sociales. (como se cita en Diaz y Pinto, 2017, pp. 46-54)

En un artículo llamado Reflexiones, publicado por el Ministerio de Educación de La Pampa (2011) nos hace mención que, “si bien el cuidado siempre ha habitado las aulas, en las últimas décadas, ante contextos de crisis económica y social, la escuela se ha ido desplegando en contención afectiva y asistencia sosteniéndose con esfuerzo en su especificidad: la enseñanza” (p. 3). Pero no dejamos de preguntarnos: ¿Qué lugar le damos al otro en la acción del cuidado? ¿Es un acto amoroso? ¿Qué enseñamos con estas formas del cuidado? Es importante saber articular la tarea de educar mientras se contiene a aquellos que de alguna manera se encuentran en situaciones de desventaja, para lo cual es necesario contar con herramientas que ayuden en esta gran tarea. Entendemos que esta tarea puede parecernos difícil, sobre todo si no se cuentan con las herramientas necesarias para llevarlas a cabo. Por tal motivo, seguiremos indagando sobre este tema a continuación.

3.0 Herramientas pedagógicas

3.1 Formación docente

Para entender el rol de los docentes es preciso saber cuál es su formación y qué herramientas les brindan para esta gran tarea de acompañar a los alumnos durante su paso por la escuela. ¿Qué abarca esta formación? ¿Para qué se los prepara? Sería conveniente conocer, antes de juzgar, si realmente están preparados o cuentan con las herramientas necesarias cuando deben intervenir, no sólo en la tarea de enseñar, sino también en la de acompañar al alumno desde el punto de vista afectivo cuando es depositado en ese “Nido” llamado escuela.

El Ministerio de Educación, a través del Instituto Nacional de Formación Docente y el Área de Desarrollo Curricular, lanzó en el 2013 un documento en donde, entre otras cosas, menciona cuál debe ser la formación docente para el nivel secundario, qué aspectos se deben considerar y qué deberían saber los profesores de este nivel.

El diseño curricular busca responder a la pregunta: ¿qué debe aprender el docente en su formación para el ejercicio de su profesión en una escuela secundaria? Dentro de esta pregunta aparecen implicadas cuestiones sobre qué saberes ponen en juego los docentes en sus acciones profesionales, cómo se originan esos saberes y qué saberes debe construir un docente en su formación que le permita tomar decisiones acerca de qué enseñar, por qué y para qué. El diseño curricular debe integrar todas estas cuestiones y debe tomar como fuente los fundamentos de la

política educativa nacional y jurisdiccional, los desarrollos teóricos acerca de la educación, lo que corresponde a su campo disciplinar y de la docencia como actividad profesional.

Se requiere de los docentes un manejo experto de los conocimientos disciplinares pues se los habilita para la enseñanza a adolescentes en diversos contextos escolares y sociales.

Este documento menciona nueve aspectos que se deberían tener en cuenta en la formación y que constituyen un desafío para los futuros docentes.

- La formación didáctica: la didáctica como saber profesional y que es de una importancia considerable, ya que es una gran integradora desde el punto de vista teórico y práctico.
- Nuevas funciones: esto tiene que ver con las tutorías, los profesores responsables de cursos o asesorías pedagógicas. O sea, con una función tutorial cuyo objetivo es el acompañamiento de los adolescentes en su trayectoria escolar.
- El trabajo colectivo: trabajar con los colegas, pensando en nuevas propuestas en cuanto al desempeño en las aulas.
- Evaluación: revisar este tipo de conceptualizaciones, pues se lo asocia a la repitencia y abandono escolar. Se busca la inclusión de todos los alumnos.
- Convivencia escolar: esto se asocia con la conciencia escolar, el orden, la autoridad, la vida democrática y el fomento del respeto.
- Sujetos de la educación secundaria: tiene que ver con conocer la implicancia de ser joven, las distintas formas de serlo, sus sentidos, prácticas. Conocer al joven, pues los abordajes que se focalizan en la mirada psicológica son insuficientes para conocer al joven en la actualidad. En este sentido se busca proporcionar experiencias ricas en el análisis de situaciones de diversidad social y cultural.
- Las TIC: buscando incorporarlas en la formación docente.
- Alfabetización académica: es de suma importancia considerar la enseñanza de la comprensión lectora y la escritura de textos académicos, buscando distintas estrategias.
- Educación Sexual Integral: Incorporarla, de acuerdo a la ley 26.150, pues el estado debe garantizar y proteger los derechos de los adolescentes, proporcionando las herramientas necesarias a los futuros docentes.

3.2 Dimensión afectiva

Si tenemos que mencionar este abordaje por parte de los docentes, poco se habla de ello en su paso por la formación docente que reciben. Si bien en el apartado anterior mencionamos los aspectos que se consideran en su formación, no se incluye directamente este punto. Podemos dilucidar que indirectamente están incluidos como un valor agregado, pues se habla de respeto, inclusión, contextos sociales y culturales. La formación está más orientada en los aspectos de la currícula que tienen que ver con una cuestión didáctica.

Hoy en día muchos autores, y dada la situación de desventaja que atraviesan muchos jóvenes, consideran importante este aspecto a la hora de trabajar con los estudiantes. Así lo plantea Carina Kaplan cuando propone a las instituciones educativas pensar y trabajar en la dimensión afectiva, buscando las herramientas pedagógicas necesarias, pues sostiene que "la escuela es un lugar de socialización entre pares, de aprender junto con otros de la misma edad, de procesos de identificación" (Godoy, 2023, párr. 9). También menciona la importancia de acercarse a procesos de justicia afectiva, entendiéndose como "un derecho que tienen los niños, niñas y jóvenes a ser protegidos, cuidados y amados" (Godoy, 2023, párr. 6). O sea, la escuela debe generar una cultura afectiva, y esto se debe lograr a partir de los docentes que son quienes están a cargo de estos jóvenes en su paso por la escuela.

Por otro lado, la misma autora sostiene que la justicia afectiva genera un impacto en los alumnos, pues "se vincula con la ampliación de las posibilidades simbólicas, dirigidas a revertir la mirada social desvalorizante que se cierne sobre ciertos individuos y grupos" (Kaplan, 2021, pp. 10-15).

Consideramos importante mencionar que, en este aspecto, la familia también "ocupa un lugar clave para los estudiantes, la valoración que posean los padres respecto de la escuela, las expectativas que tengan sobre las trayectorias de sus hijos posibilitarán una mejor construcción de la experiencia educativa de los jóvenes" (Bracchi y Gavia, 2016, p. 23)

Ahora, si lo planteamos desde la formación docente propiamente dicho, Carina Kaplan invitaría a los docentes en formación a recuperar y recrear "una valiosa tradición pedagógica de matriz crítica que se ocupa de interrogar radicalmente a las instituciones educativas, en preguntar quién se beneficia con sus prácticas curriculares, de enseñanza y evaluación, en analizar el tipo de relaciones pedagógicas que promueve…y pensar a qué escuela volver, qué encuentros generar y

qué prácticas dejar atrás ” (Loja, 2020, párr. 11,14)

Como ya mencionamos, la pandemia acrecentó aún más la situación de vulnerabilidad de muchos estudiantes, lo que generó que se prestara más atención a esta dimensión. Se generaron diversas conferencias y jornadas en relación a este tema y cómo educar en tiempos de crisis, motivo por el cual la perspectiva emocional cobró notoriedad y para lo cual se buscaron herramientas para poder afrontar los nuevos desafíos. Una de estas jornadas realizada en Chile denominada “Educar en tiempos de crisis: herramientas de contención socioemocional para docentes y alumnos” trató este tema, en el que plantea que se debe generar un ambiente positivo en las aulas, pues este puede influenciar negativa o positivamente en el alumno. A su vez se plantea la necesidad de abordar los conflictos, escuchar, tener empatía y fomentar una buena relación docente-alumno. Pero también se destacó la importancia de cambiar de perspectiva acerca del papel del maestro con los estudiantes, lo que exige formación del profesorado y de habilidades socioemocionales que ayudarán al docente a guiar a sus estudiantes a manejar sus emociones.

Por otro lado, la UNICEF largó una propuesta basada en desafíos frente al contexto de pandemia y uno de ellos remarca la importancia de abordar la parte afectiva. En el documento menciona que “la escuela es una institución que protege, cobija y nos enseña a celebrar la vida en común. La realidad sentimental resulta ser una dimensión central para comprender los procesos sociales y educativos e intervenir sobre ellos en contexto de emergencia” (Unicef, 2020, p. 8).

Si bien hoy en día estamos alejado del contexto de pandemia, y aunque la intención del trabajo no es hablar específicamente de este tema, debemos mencionar que, de alguna manera, esta nos ayudó a ser más empáticos con el otro, buscando maneras de ayudarlos y contenerlos. Pero también nos mostró la necesidad de buscar más herramientas para poder trabajar en los contextos educativos.

Es cierto que la formación docente no abarca directamente estos temas, pero se encuentra de manera implícita en el diseño curricular cuando se habla de los diferentes aspectos que este contiene. También se ofrecen capacitaciones en este aspecto que, si bien no son obligatorias ya que son los propios docentes quienes deciden asistir o no, ayudan a trabajar en las distintas situaciones que atraviesan y afectan a los estudiantes, lo que hace necesario su involucramiento en relación a este tema.

Estamos en una época en que el paradigma de la educación ha cambiado notablemente y no podemos dejar de lado esta dimensión porque, de alguna manera y sin saberlo, generamos la posibilidad y oportunidad de que aquellos más vulnerables tengan una continuidad con posibilidad de un futuro mejor. En este sentido Carina Kaplan es muy categórica al decir que "nuestro mayor desafío en el presente sea avanzar en la construcción de condiciones educativas, curriculares y socioafectivas, que contribuyan a revertir las profecías de fracaso que se ciernen, en especial, sobre niños, niñas y jóvenes de sectores sociales desfavorecidos" (Loja, 2020, párr. 2). Por ello, se debe trabajar haciendo foco en una escuela donde se construyan lazos de confianza entre los estudiantes y docentes, donde haya vínculos de confianza y compromiso por parte de las instituciones educativas y dejando de lado la individualización.

Marco Metodológico

El presente trabajo tiene un enfoque cualitativo de tipo exploratorio cuya finalidad es analizar el rol de las instituciones educativas en cuanto a la contención emocional de los estudiantes más vulnerables, dado que este tema es poco mencionado en la bibliografía revisada buscando conocer un poco más sobre este asunto.

Población y muestra

La población seleccionada fue el personal que trabaja en las instituciones educativas públicas del partido de Berazategui en el período 2023.

La muestra fue conformada por personal de 4 instituciones educativas públicas del partido de Berazategui en dicho período.

Las unidades de análisis fueron (3) directores, (1) preceptora y (1) docente de las instituciones educativas mencionadas.

Recolección de datos

Para la recolección de datos se realizó una entrevista semi-estructurada (ver ANEXO 1), con cierto grado de flexibilidad, a la vez que se mantuvo la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes al propósito de este estudio.

Análisis de las entrevistas

El análisis de la lectura de las entrevistas se desarrolló en 6 secciones, teniendo en cuenta los temas abordados en relación a: las problemáticas que enfrentan los estudiantes y por las cuales buscan ayudad en los docentes/institución, cómo abordan los docentes esas problemáticas, cuál creen que es la función de las instituciones educativas en relación a este tema, la intervención que realizan con los padres por las problemáticas que atraviesan los estudiantes, si los docentes consideran que están capacitados en este tema y cuentan con herramientas para ello y el impacto que genera esta contención en los estudiantes.

A continuación, estaremos analizando cada una de ellas.

1. Distintas problemáticas que atraviesan los estudiantes

Tanto los directores como la docente y preceptora entrevistados mencionan que las problemáticas que más enfrentan los estudiantes están relacionadas a la violencia física y emocional que se vive en el hogar, *"ya sea por ausencia de los padres, desinterés o problemas de convivencia"* que derivan en cuestiones judiciales. También hacen mención al ausentismo, pues algunos de los estudiantes deben *"trabajar para ayudar a sus padres"*, lo que marca una necesidad económica en ese hogar y de tener que trabajar a tan temprana edad. Es importante mencionar que, en este sentido, las cuestiones económicas y de carencia se reflejan al tener que recurrir a la caja de productos alimenticios, pues *"muchos la necesitan y siempre se quedan cortos con las cajas que ellos llaman la guisera".* O, por otro lado, aquellas instituciones donde se les provee algo para comer como una manera de aliviar su situación.

Por otro lado, también se menciona la violencia en el hogar y problemas familiares. Esto desencadena en la falta de acompañamiento por parte de los padres hacia sus hijos, lo que puede desencadenar, entre otras cosas, el embarazo adolescente. Si bien no son muchos los casos, cuando se presenta es algo con lo que también se debe trabajar y contener.

Todo lo mencionado anteriormente, no lo podemos desligar del contexto o entorno social en que se encuentran, sumado a que muchos de ellos proceden de barrios carenciados. Es así que, las situaciones de vulnerabilidad claramente se relacionan con cuestiones emocionales, físicas y/o socioeconómicas, entre otras.

Entonces, debemos tener en cuenta que los problemas que traen consigo los estudiantes pueden ser multifactoriales y cada uno de ellos necesitará ser abordado de la mejor manera posible.

Ya lo plantea Ana María Foschiatti (2010) cuando habla acerca de los escenarios en que se pueden presentar estas situaciones, que son diversos y que para que se produzca un daño debe ocurrir una situación desfavorable, un riesgo, que puede ser interno o externo y que esas personas puedan ser incapaces de responder ante esa situación. Los estudiantes viven en distintos escenarios de violencia que, como pueden, no les queda otra más que transitarlo.

De alguna manera u otra, las escuelas son vistas como un soporte importante para las distintas problemáticas que los estudiantes presentan. Es difícil mirar para un lado, teniendo en cuenta que muchas veces son los propios estudiantes los que buscan ayuda y en quienes tienen confianza.

Inés Dussel (2016), en este sentido, menciona que la escuela no es ajena a dicho contexto y que es necesario que se cuestione sobre su papel frente a dichos problemas. De esta manera se podrá diseñar un proyecto pedagógico orientado hacia la construcción y consolidación de una sociedad más justa. Es así que la desigualdad, la vulnerabilidad, la pobreza, entre otras cosas, deben ser tratados en las escuelas y por lo que se debe diseñar un plan pedagógico para su tratamiento.

2. Abordaje docente de las problemáticas

Cuando pensamos en el trabajo del docente, automáticamente pensamos en cómo éste sigue los lineamientos del diseño curricular de su materia, buscando estrategias de enseñanza para lograr cumplir con los objetivos planteados. Pero muchas veces se les presentan situaciones que deben resolver o, mejor dicho, se ven obligados a intervenir y resolver, pues son situaciones que afrontan sus estudiantes y que de alguna manera se encuentran involucrados. Estas cuestiones, como se mencionaron más arriba, pueden desviar la tarea del docente, saliéndose de la línea de la enseñanza y tomando un rol más asistencial y de contención.

Feijoó y Corbetta (2004) también hacen mención en cómo el aumento de la pobreza y la crisis de social existente y de desigualdad desvía las tareas centrales del docente, ocupándose en actividades de contención y ayuda a sus alumnos y familias. Pero también la escuela como institución ocupa un lugar donde los chicos asisten para comer o merendar aliviando de alguna manera la preocupación de los padres, pues se aseguran de que reciben una porción de su comida diaria. O sea, la escuela vista como una institución capaz de atender las distintas necesidades de las familias.

A la hora de abordar las distintas problemáticas, muchas veces se las *"cuentan los propios alumnos, pues hay buena relación con los alumnos y tienen confianza"*. En otras ocasiones *"se van dando cuenta por su cambio de comportamiento y ausencia"* a clases, lo que llama la atención de los directivos y docentes. En este sentido, los actores educativos consideran que tienen la *"función de contener a los alumnos, aunque no siempre cuentan con herramientas para ello"*. Otra de las cosas que mencionan con respecto al abordaje de las problemáticas es que *"no siempre pueden abordar todo lo que se les presenta"*. Uno de los actores entrevistados menciona que suelen intervenir en las problemáticas y ayudar a los estudiantes, pero esto se debe a que es un colegio que cuenta con una matrícula baja de alumnos*, "lo que hace que el ambiente sea más familiar y más fácil de intervenir"*. En este sentido, realizan contención emocional y tratan de conocer bien la problemática para saber cómo ayudar. Pero, también están los colegios que tienen matrículas amplias, donde es difícil conocer o involucrarse en todas las dificultades que presentan los estudiantes por lo cual, muchas veces, *"tienen que derivar, siguiendo el protocolo institucional de situaciones conflictivas"*.

Como podemos ver, los docentes realizan tareas de contención continuamente frente a las diferentes problemáticas que se presentan. Si así no fuera, Uriarte (2017) diría que la escuela falla cuando no da respuestas adecuadas a las necesidades de todos los alumnos y no compensa las limitaciones de origen familiar o social que afectan a los alumnos procedentes de familias problemáticas y de medios desfavorecidos socioculturalmente.

Carina Kaplan (2021) también menciona sobre este tema cuando habla de justicia afectiva en las escuelas, pues sostiene la importancia de la escuela como soporte emocional y que pueda fabricar una cultura emocional al servicio de la solidaridad y la fraternidad cuidando, amando y protegiendo a los jóvenes. Por otro lado, se debe tener en cuenta que las instituciones educativas son más que edificios y paredes en la medida en que los cimientos se basan en sus condiciones

de pasibilidad de fabricar lazos.

El abordaje del docente es amplio, y no siempre cuentan con profesionales especializados de manera permanente en las instituciones, quienes serían, tal vez, los más calificados para hacerlo. Es así que, esta tarea puede considerarse un gran desafío para los directivos y docentes, teniendo en cuenta que muchas de las escuelas de gestión pública reciben a alumnos de contextos sociales complicados. *"A veces son tantas las problemáticas que no pueden abarcar todo"*. Esto depende del docente pues, aunque muchos se involucran, también están los que prefieren no hacerlo. Sea cual fuere el caso, de acuerdo a la Ley de Protección integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, las instituciones educativas deben estar presentes cada vez que los estudiantes lo necesiten.

3. Función de las instituciones educativas en cuanto al rol de la contención emocional

La mayoría de los docentes consideran que las instituciones educativas deben *"acompañar a los alumnos en sus distintas problemáticas, en la medida que puedan, y hasta donde puedan abarcar. Hay casos que tienen que derivar"*. Una de las cuestiones que se menciona es que las instituciones educativas *"hoy pasaron a cumplir y abarcar mucho ese rol social"* de contención. Y si bien están los que consideran que no deben involucrarse en estas cuestiones, de alguna manera están atentos y presentes.

Aunque se menciona que algunos docentes no se involucran y son ajenos a todos los problemas que enfrentan los estudiantes, no se debe dejar de intervenir. Se entiende que muchas veces los docentes están desbordados y deben realizar largas jornadas laborales, sumado a esto la poca motivación que tienen o porque son dejados de lado, pero como instituciones educativas, esto también forma parte de sus tareas. La ley que protege a los niños, niñas y adolescentes (Ley 26061), así también lo contempla, pues promueve el desarrollo de programas educativos que favorezcan el crecimiento físico, emocional, social e intelectual.

Por otro lado, como lo menciona Kaplan (2021), las instituciones educativas son espacios donde, además de enseñar, se deben construir lazos, rompiendo con la individualización, pues esta es también parte de su función. Se debe pensar más en este aspecto, sobre todo en aquellas instituciones educativas que reciben estudiantes de contextos sociales desfavorables y que, indudablemente, traen consigo una lista de diferentes problemas que los hacen más vulnerables.

En los últimos años el rol emocional en la escuela pasó a tener una gran relevancia. Tanto directivos como docentes entienden que deben realizar esta tarea, pues es una ayuda para que los alumnos, entre otras cosas, tengan continuidad en su trayectoria educacional.

Es interesante mencionar que estas situaciones no sólo se presentan en nuestro país, también se presentan en otros países, donde deben abordar las diferentes problemáticas que se presentan en las aulas. En México, por ejemplo, se creó un Programa de Atención a grupos en situación de vulnerabilidad, atendiendo las necesidades y utilizando estrategias de intervención a los más vulnerables. De esta manera podemos ver cuán importante es la función contención emocional que realizan las instituciones educativas.

Es así que, se entiende que las instituciones educativas, a través de los directivos y docentes, deben acompañar a los estudiantes, generando vínculos de confianza y escuchando sus problemas. Las escuelas *"deben trabajar en la contención emocional y tratar de ayudar"* en la medida que puedan. Entonces, *"la función de las instituciones educativas en relación a este tema es muy importante para los alumnos, donde muchas veces la consideran como su segundo hogar"*.

En relación a este tema, el Ministerio de Educación de La Pampa (2011), por ejemplo, hace mención cuando dice que, si bien el cuidado siempre ha habitado las aulas, en las últimas décadas, ante contextos de crisis económica y social, la escuela se ha ido desplegando en contención afectiva y asistencia a los estudiantes.

Otro organismo que menciona y considera importante la función de las instituciones educativas en cuanto a la contención emocional es UNICEF (2020) al remarca la importancia de abordar la parte afectiva, mencionando que la escuela es una institución que protege, cobija y nos enseña a celebrar la vida en común.

Está claro que hoy en día el rol de las instituciones educativas va más allá de la enseñanza, cumpliendo también un rol social fundamental.

4. Intervención que realizan con los padres

El trabajo que deben realizar tanto los directivos como los decentes de las instituciones educativas con los padres es muy intenso. Muchas veces no cuentan con los progenitores para poder resolver los problemas que se presentan con los estudiantes y es ahí donde tienen que recurrir a algún

familiar cercano o, dependiendo la situación, dar una intervención judicial. Con respecto a este tema los entrevistados manifiestan que *"no siempre cuentan con los padres, pues no asisten a las reuniones, no les interesa o están ausentes"* y alguno de ellos no pueden presentarse *"porque trabajan o directamente no muestran interés".* En algunos casos los estudiantes les manifiestan que *"tienen problemas con sus padres"* por lo que se fueron de sus casas a vivir con un familiar. En estos casos la institución educativa debe *"buscar a algún responsable (abuelos, tíos)"* para realizar alguna intervención. Es así que, en muchas ocasiones, este trabajo puede resultar dificultoso y conlleva un gran esfuerzo de las instituciones educativas.

Por otro lado, también manifiestan que están los padres que, si bien son menos, sí se involucran y participan de las reuniones. *"Trabajan con los padres presentes"*. Otra de las cosas que mencionan es que en algunas ocasiones *"los padres se acercan cuando no pueden contener a sus hijos, buscando ayuda de los directivos y docentes"*. De esta manera, el trabajo es en conjunto y aprovechan al máximo la presencia de esos padres.

De alguna manera u otra siempre buscan la manera de trabajar con algún tutor de los estudiantes. Está claro que no siempre van a poder intervenir de manera completa en todas las situaciones si no cuentan con los familiares, pero se deben maximizar el trabajo con los que sí participan. Pero también existen los límites, donde no pueden hacer mucho ya que, al no contar con ningún responsable, algunos casos se judicializan.

Carina Kaplan (2020) hace mención de esto cuando dice que las escuelas trabajan y deben trabajar intensamente con los fines de crear y recrear canales de comunicación que posibiliten establecer puentes afectivos para sostener el contacto no solo con los estudiantes, sino también con sus familias, cuya clave parecería ser la disponibilidad para la escucha. Teniendo en cuenta todas las situaciones mencionadas, los entrevistados tratan de generar esa comunicación con las familias presentes, escuchando y buscando resolver aquellos problemas que se les presentan. Si bien, como lo mencionamos anteriormente, no siempre cuentan con la presencia de la familia, trabajan como pueden y con quienes se hacen presentes y buscan su ayuda.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que, ante esta ausencia, las instituciones educativas funcionan, de alguna manera, como organizadoras de la vida de los estudiantes y sus familias.

No debemos olvidar que los padres cumplen un rol fundamental en la vida de sus hijos y el acompañamiento que éstos hagan durante su paso por la escolaridad también repercutirá en su paso por ella. Bracchi y Gavia (2016) se refieren a esto cuando dice que la familia ocupa un lugar clave

para los estudiantes, la valoración que posean los padres respecto de la escuela, las expectativas que tengan sobre las trayectorias de sus hijos posibilitarán una mejor construcción de la experiencia educativa de los jóvenes.

Entendemos que esto nos puede parecer utópico en escenarios complicados, pero entonces, se debe maximizar en aquellos en donde se cuenta con la presencia de los padres.

5. Capacitación y herramientas del docente en el rol de contención emocional

Es interesante notar las diferencias que se presentan en este sentido; por un lado, los directores de las instituciones educativas y, por otro lado, la docente y preceptora. Es evidente que, si bien cada uno de ellos tienen roles diferentes, son los docentes y preceptoras los que pasan más tiempo con los estudiantes. Son la cara visible para ellos y a quienes se dirigen cuando se presentan las diferentes situaciones. Ya se mencionó que muchas veces son los propios estudiantes quienes recurren a sus docentes o preceptores para contarles sus problemas o situaciones que viven en su hogar. Tal vez sea este el motivo por el cual piensan distinto entre sí. En las entrevistas dos de los tres directores mencionaron que *"sí cuentan con herramientas, pues tienen el protocolo institucional ante situaciones conflictivas y ahí tienen todo en cuanto a cómo actuar"*. A su vez mencionan que *"tienen jornadas esporádicas donde se tratan estos temas y siguen y se guían por el protocolo"* y que *"las herramientas están disponibles, depende quién y cómo las apliquen"*. O sea, de alguna manera, ellos consideran que sí reciben capacitación en estos temas. Ahora bien, tanto la docente como la preceptora entrevistada, mencionan que no reciben capacitación en estos temas y no cuentan con las herramientas necesarias. Ellas mencionan que *"las herramientas van surgiendo de acuerdo a la problemática que tienen y por experiencia (prueba y error). Ellos se manejan d acuerdo a la situación que tienen, lo van resolviendo de acuerdo a su experiencia o experiencias de otros colegas. Suelen tener algunas charlas, pero no son capacitaciones"*. No niegan que tienen un protocolo institucional de casos extremos, pero consideran que eso no es suficiente. Resuelven las cosas como pueden o, como menciona la preceptora *"por el instinto materno"*, pues en su formación no cuenta con algo específico que les indique cómo abordar las diferentes problemáticas que atraviesan los estudiantes. Aunque ellos realizan el trabajo de contención constantemente ante las diferentes problemáticas que se les presentan con los estudiantes, sienten que no están capacitados al respecto y que son muy pocas las herramientas que tienen para realizarlo.

En un Webinar realizado en Chile (2021), hablando sobre educar en tiempos de crisis, se destacó la importancia de cambiar de perspectiva acerca del papel del maestro con los estudiantes, lo que exige formación del profesorado y de habilidades socioemocionales que ayudarán al docente a guiar a sus estudiantes a manejar sus emociones. Esto quiere decir que la formación docente debe contemplar el aspecto emocional y cómo abordar las diferentes problemáticas que se presentan en las aulas.

En nuestro país el Ministerio de Educación, a través del Instituto Nacional de Formación Docente y el Área de Desarrollo Curricular, lanzó en el 2013 un documento en donde, entre otras cosas, menciona cuál debe ser la formación docente para el nivel secundario, qué aspectos se deben considerar y qué deberían saber los profesores de este nivel. Dentro de este documento, si bien no lo menciona de manera implícita, hace referencia a la parte emocional. Dentro de los nueve aspectos que menciona está lo relacionado a la Convivencia escolar, donde se tratan temas como el respeto y la vida democrática. Otro de los aspectos es lo relacionado a Sujetos de la educación secundaria, donde se trata temas como conocer la implicancia de ser joven, conocer al joven (y todo lo que esto implica), conocer las situaciones de los jóvenes y de diversidad social y cultural. Se requiere de los docentes un manejo experto de estos conocimientos disciplinares pues se los habilita para la enseñanza a adolescentes en diversos contextos escolares y sociales.

Tal vez se debería profundizar en estos temas a la hora de realizar la formación docente, pero también es cierto que hoy en día se cuenta con mucho material sobre estos temas y cada vez hay más profesionales que les dan importancia a estas cuestiones y buscan la manera de instalar en los docentes esta mirada de afectividad a la hora de trabajar con los estudiantes. Autores como Kaplan, Dussel, Anijovich, Skliar, entre otros, son algunos de los promueven la dimensión afectiva para trabajar en las aulas y con los docentes, brindando valiosas herramientas para enfrentar las diferentes situaciones conflictivas que atraviesan los estudiantes.

6. Impacto que genera la contención emocional en los estudiantes

Con respecto a este tema, los entrevistados manifiestan que el impacto que genera en los estudiantes la contención emocional es positivo, *“sobre todo en los alumnos que no tienen padres o no tienen buenos vínculos con sus padres”*. Es así que ellos consideran *“importante el apoyo de la escuela porque se sienten contenidos”*. Saber que cuentan con el apoyo y acompañamiento de

los docentes hace que los estudiantes puedan transitar su paso de la escuela de una manera más llevadera.

Uno de los entrevistados manifestó que *"a algunos alumnos no les interesa nada todas estas situaciones y son ajenos a todo esto"*. Aun así, siempre existen los docentes o directivos que se preocupan y ocupan de aquellas cuestiones que aquejan a sus estudiantes, pues saben que el impacto que tiene en ellos puede hacer la diferencia en sus vidas. En este sentido, es importante entender que, además de las problemáticas que presentan los estudiantes y ser un grupo vulnerable, hay que tener en cuenta que a esto se le agrega la condición de adolescente que, de alguna manera, es una etapa acompañada de intensos cambios emocionales.

Godoy (2023) se refiere a este tema en la entrevista que le realizó a Carina Kaplan, donde allí hace mención a que la dimensión afectiva genera un impacto en los niños y niñas y adolescentes, pues los ayudan a establecer vínculos de fraternidad y reciprocidad.

Por otro lado, Loja (2020) escribe que apoyar a los estudiantes los ayuda a revertir las profecías de fracaso que se ciernen, en especial, sobre los estudiantes de sectores sociales desfavorecidos. Por lo tanto, el impacto que estas intervenciones tienen en los estudiantes es de suma importancia y pueden marcar la diferencia en sus vidas.

Entonces considerando la importancia que tiene la contención emocional en los estudiantes, se debe tomar esto como una estrategia de los directivos y docentes para ayudarlos a disminuir no sólo el estrés, sino también en aliviar esa "carga" que llevarán durante todo su trayecto de formación educativa. De alguna manera, la escuela que contiene puede devolver un sentido reparador frente a las diferentes experiencias de traumas que les toca vivir.

Teniendo en cuenta todo esto, no podemos ser ajenos a lo que menciona Kaplan (2021) cuando dice que la escuela debe convertirse en un espacio donde realizar el derecho a las infancias y juventudes a ser cuidadas, amadas y protegidas, pues *"la escuela emerge revestida de sensibilidad social y pedagógica porque ha logrado ser en tiempos de una despiadada incertidumbre, una vez más y como tantas otras veces en la historia, nido, matriz y vientre".*

Es así que, la escuela cumple un rol muy fundamental en cuanto a la contención emocional de los estudiantes pues, como manifiestan los entrevistados, *"el impacto que genera en ellos es muy grande"* ya que no solo impactará en su vida personal, sino también en su trayecto escolar. Kaplan

(2021) continúa diciendo que, justamente, la justicia afectiva en las aulas se vincula con la ampliación de las posibilidades dirigidas a revertir, no solo la situación amenazante de los estudiantes, sino también la mirada social desvalorizante que rodea a ciertos grupos e individuos. En otras palabras, esta justicia afectiva genera un impacto positivo en aquellos estudiantes que se encuentran transitando situaciones de vulnerabilidad.

En este sentido, en un trabajo realizado por UNICEF (2021), hace mención a este tema, pues considera que los vínculos que se generan entre estudiantes y docentes se vuelven significativos, generando relaciones de confianza y donde pueden ser escuchados, pues saben que *"cuentan con ellos y se sienten acompañados"*. Entonces, claramente podemos decir que las tareas de contención emocional que realizan los docentes son necesarias, ya que el impacto que generan en ellos marcará su paso por la escuela y, de alguna manera, buscará cambiar su realidad por un futuro esperanzador.

Conclusión

En base al análisis de los datos, observamos que los entrevistados, tanto la docente, como preceptora y directivos tienen perspectivas similares con respecto a las situaciones que atraviesan los estudiantes más vulnerables y cómo abordan las diferentes problemáticas. No así en cuanto a la preparación y herramientas que tienen para afrontar estos problemas. En este sentido, vemos diferencias notables que podemos asociarlas con el mayor tiempo que pasan los docentes y preceptores con los estudiantes. A continuación, destacaremos algunas de ellas y en base a las 6 secciones abordadas.

En cuanto a las distintas problemáticas que presentan los alumnos, prevalecen las situaciones relacionadas a la violencia familiar y de ausencia de los padres en el hogar, pues muchos de estos casos terminan judicializados. Por otro lado, se mencionan las cuestiones económicas, donde los estudiantes se ven en la necesidad de trabajar para ayudar en el hogar o al recurrir a las instituciones educativas para ser provistos de alimentos o alguna de las comidas diarias, sumado a la procedencia de sectores o contextos desfavorables. Y, por último, se mencionan cuestiones relacionadas a situaciones emocionales y de convivencia escolar. En todos estos casos, los docentes están presentes, aunque siempre están los que no se quieren involucrar.

Con respecto al abordaje de los docentes, los actores educacionales coinciden y consideran que deben intervenir y contener a los estudiantes. Esto lo manifiestan al decir que muchas veces son los propios estudiantes los que buscan su ayuda, pues tienen un vínculo de confianza. Por otro lado, dependiendo la situación, se involucran en menor o mayor grado, pero tratan de estar presentes siempre que ellos los necesitan.

Si hablamos de la función de las instituciones educativas en cuanto a la contención emocional, entienden que ésta no es solo la de enseñar y transmitir conocimientos, sino también la de ayudar y contener a los estudiantes que presentan diferentes problemáticas, pues muchos de ellos provienen de contextos desfavorables.

En referencia a las intervenciones que realizan con los padres, todos coinciden en que se trabaja con los padres o tutores que están presentes. En algunos casos, al no contar con ninguno de ellos, se judicializan. De igual manera, con los que sí están presentes tienen reuniones y buscan la manera de trabajar en conjunto. Se menciona que, en algunos casos, son los propios padres los que buscan la ayudad de los directivos o docentes para ayudarlos con sus hijos.

En cuanto a la capacitación y herramientas que reciben y tienen los docentes en cuanto a cómo abordar las diferentes problemáticas y cómo brindar esa contención emocional, se observan dos puntos de vista divergentes; por un lado, están los que consideran que sí reciben capacitaciones y cuentan con herramientas, o que las herramientas están al alcance de todos y depende de cómo o quién las use. Por otro lado, están los que consideran que no reciben capacitación necesaria relacionada a este aspecto y que no cuentan con las herramientas necesarias para poder abordarlas. Muchas veces, hacen lo que pueden y como pueden, y de acuerdo a sus experiencias previas. Aunque mencionan que suelen tener charlas al respecto, no las consideran capacitaciones y no son suficientes o específicamente por este tema.

Por último, todos los entrevistados consideran que el impacto que genera en los estudiantes la contención y apoyo emocional es muy positivo y lo consideran importante, pues los mismos estudiantes manifiestan que se sienten contenidos y acompañados.

De esta manera, concluimos que las instituciones educativas tienen un rol fundamental en la contención de los estudiantes más vulnerables o de aquellos que atraviesan diferentes problemáticas. El impacto que genera esta contención deja una huella afectiva positiva en el estudiante que, sin buscarlo, tiene una gran carga que sobrellevar.

Sin embargo, las herramientas y la preparación resultan insuficientes para que los docentes puedan trabajar estas cuestiones. Si bien los pensamientos actuales buscan concientizar y trabajar sobre esta problemática, y contando con una ley que contemple todo esto, debería ser más notorio y formar parte de la currícula docente o proponer periódicamente capacitaciones al respecto. Por otro lado, se debería alentar a concurrir a capacitaciones y temas relacionados a estas cuestiones emocionales y cómo abordarlas en las aulas. Hoy en día, existe una gran corriente orientada a ponerse en el lugar del que más lo necesita y trabajar sobre ello. Se debería aprovechar esos recursos y buscar la manera de que todos se involucren.

Es por eso que, a raíz de las entrevistas realizadas, concluimos que las instituciones educativas manejan como pueden las distintas problemáticas que se les presentan por parte de los estudiantes y que, si bien cuentan con un protocolo de abordaje, no es suficiente para tratarlas. Al realizar las entrevistas tuvimos la sensación de que estas instituciones, en el rol de Nido contenedor, están un poco sujetas a su suerte, tratando de resolver cuestiones que sobrepasan a sus responsabilidades y haciendo lo que está a su alcance. Por otro lado, también tenemos la sensación

de que los actores educacionales están conscientes de que realizar este tipo de contención emocional forma parte del rol docente e institucional, aunque no se sientan del todo preparados para ello. Por tal motivo, consideramos necesario un acompañamiento desde los niveles superiores y un abordaje más de cerca, como así también brindarles las herramientas necesarias para llevar a cabo este gran trabajo que realizan a diario en esta escuela llamada Nido.

Bibliografía

Angulo, L. (2005). Perspectiva crítica de Paulo Freire y su contribución a la teoría del currículo. *Educere, 9* (29), 159-164 http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000200003

Brachi, C. y Gavia, M. (2016). *Estudiantes secundarios: un análisis de las trayectorias sociales y escolares en relación con dimensiones de la violencia.* SAD Lobos. Aguerrrondo, I (sadlobos.com)

Congreso de la República Argentina (2005). *Ley 26.061 de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes*. Boletín Nacional del 26 de octubre de 2005. Ley 26061/2005 | Argentina.gob.ar

Díaz López, C.; Pinto Loria, M. (2017). Vulnerabilidad educativa: un estudio desde la perspectiva socio crítica*. Praxis educativa, 21* (1), 46-54. Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico (scielo.org.ar)

Dussel, I. (2016). *Los problemas sociales y la escuela: desigualdad y vulnerabilidad social.* SAD Lobos. Aguerrrondo, I (sadlobos.com)

Fernández, L. (1994). *Instituciones educativas: dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Paidós.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020). *Serie los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contexto de emergencia. Contención emocional de equipos directivos y herramientas para docentes y familia: el acompañamiento a la comunidad educativa en un contexto de emergencia.* EDU-equipos-conduccion-Covid-3.pdf (unicef.org)

Feijoó, M. & Corbetta, S. (2004). Escuela y pobreza. Desafíos educativos en dos escenarios del Gran Buenos Aires. Editorial IIPE – UNESCO. Escuela y pobreza (unipe.edu.ar)

Foschiatti, A. (2010). Las dimensiones de la vulnerabilidad sociodemográfica y sus escenarios. *Párrafos geográficos, 9 (1)*

Las dimensiones de la vulnerabilidad y sus escenarios Foschiatti editado (conicet.gov.ar)

Giovine, R. (2012). Escuelas y barrios cercados: entre la contención social y la contención educativa. *Pro -Posicoes, Campinas,* (1), 27-42. v23n1a03.indd (scielo.br)

Godoy, M. (2023, agosto 7). Kaplan: "La escuela puede operar como refugio y sostén emocional de la niñez". *El Litoral.* https://www.ellitoral.com/educacion/educacion-pedagoga-carina-kaplan-infancia-ninez-pandemia_0_QQcGFXYMp

Herman, G. (2022, junio 14). Acuña: "Argentina no tiene docentes preparados para la escuela del futuro". *Clarín.* www.clarin.com

Kaplan, C. (2021). La justicia afectiva en la escuela como horizonte. *Educación en movimiento, vol. 2 (4)* Kaplan_Justicia acfectiva.pdf (santafe.edu.ar)

Mendelewicz, J. (2017, marzo 7). La educación emocional. Un primer paso para detectar la violencia escolar. *Microjuris.com.* https://aldiaargentina.microjuris.com/2017/03/07/la-educacion-emocional-un-primer- paso-para-detener-la-violencia-escolar-2/

Loja, M. (2020, agosto 22). Carina Kaplan: "Sin afectividad no se puede promover procesos de enseñanza y aprendizaje". *La Capital.* Carina Kaplan: Sin afectividad no se pueden promover procesos de enseñanza y aprendizaje (lacapital.com.ar)

Ministerio de Educación de La Nación Argentina (2013). *Área de Desarrollo Curricular. Formación docente inicial para la Educación Secundaria. Algunos puntos de partida para su discusión.* Repositorio del SNIE. https://repositoriocurricular.educacion.gob.ar/handle/123456789/1391

Ministerio de Salud de La Pampa (s.f.). Reflexiones. p. 5 La-escuela-nido-matriz-y-vientre.pdf

Puiggrós, A. y Frechtel, I. (2021). La escuela en el tiempo: pasado, presente y futuro. *Revista Argentina de Investigación Educativa, vol. 1* (2), 137-151. Vista de Inés Dussel. La escuela en el tiempo: pasado, presente y futuro (unipe.edu.ar)

Serrano, L. (2020). La escuela, refugio para los más vulnerables. *Heraldo de Aragón.* https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2020/08/30/

Anexo 1

Cuestionario/entrevista

1. ¿Cuáles son las principales problemáticas que atraviesan los estudiantes más vulnerables?

2. ¿Cuál cree que es la función de las instituciones educativas en cuanto a la contención emocional?

3. ¿Qué actividades de contención emocional realiza?

4. ¿Cómo aborda las problemáticas que detecta en los estudiantes?

5. ¿De qué manera buscan contención emocional los estudiantes?

6. ¿Trabajan con los padres para tratar de resolver las distintas problemáticas de los estudiantes?

7. ¿Qué impacto cree que genera la contención emocional en los estudiantes?

8. ¿Considera que cuentan con las herramientas necesarias para contener a los estudiantes que atraviesan diferentes problemáticas?

9. ¿Reciben capacitación en relación a esta problemática?

Las entrevistas

Entrevista a preceptora

Al iniciar la grabación realizo mi presentación y le explico el motivo de la entrevista.

La preceptora me menciona que es una escuela con una matrícula pequeña de 55 estudiantes a la tarde y 60 a la mañana.

La preceptora menciona que las principales problemáticas que atraviesan los estudiantes (más vulnerables) tienen que ver con cuestiones legales relacionadas a los padres, como ser chicos que demandan a los padres por malos tratos y que deciden irse de su casa. También menciona que muchos de los estudiantes sufren ausencia de los padres, ya sea por desinterés, separación o por cuestiones de convivencia. Como algo general, menciona que tienen falta de la caja de alimentos, que se distribuye a todos los estudiantes. Muchos la necesitan y siempre se quedan cortos con las cajas que ellos llaman "la guisera". Menciona algunos casos de abuso, pero no se explaya mucho al respecto y algunos casos de Bullying.

1. Las instituciones educativas tienen la función de contener a los estudiantes, aunque refiere que no cuentan con todas las herramientas ni pueden abarcar todas las problemáticas. En esa escuela en particular, al tener una matrícula pequeña, es más fácil contener y ayudar a los alumnos cuando tienen alguna problemática. Menciona que no siempre se puede, sobre todo en instituciones con gran cantidad de alumnos. Pero, la función de las instituciones educativas en relación a este tema es muy importante para los alumnos, donde "muchas veces la consideran como su segundo hogar".

2. Hablan con ellos, tratan de buscar una solución (depende el problema), llaman los padres, si es necesario, o a algún familiar más cercano en caso de que no estén con los padres. Dan intervención a la trabajadora social o buscan ayuda profesional.

3. Tanto los directivos, como docentes y preceptores, buscan la manera de ayudar a los estudiantes que atraviesan alguna problemática. Si el estudiante les informa del problema, buscan la manera de resolverlo, siempre y cuando esté a su alcance. Si la situación es muy grave o está judicializada, tienen que recurrir a otra instancia. Si el estudiante no habla, ellos pueden demorar en detectarlo. Pero, al conocerlos, notan ciertos cambios de comportamiento, humor o actitud y se dan cuenta de que algo les pasa. Entonces, tratan de ver la manera de que ellos les cuenten o indagan hasta que en algún momento les cuentan la situación. Les dan su

tiempo para que ellos les cuenten.

4. Muchas veces los alumnos se acercan a la preceptora o docentes, ya que manifiesta que hay buena relación con los estudiantes y tienen confianza, y les cuentan su problema. Esta escuela al ser pequeña, tiene conocimiento de todos los estudiantes y los "llaman por nombre y apellido", o sea, el vínculo es bastante cercano al punto de que en la mayoría de los casos son los propios alumnos que buscan ayuda en los docentes. Hay casos en los que se van dando cuenta por su cambio de comportamiento o ausencia a clases.

Con los padres que pueden contar, trabajan para resolver la situación. En algunos casos son los padres los que buscan ayuda en los directivos o docentes para ayudarlos con sus hijos. En caso de ausencia de padres, buscan al familiar a cargo. En caso de no tener familiares, se judicializan.

5. El impacto que genera en los estudiantes es muy grande, sobre todo en aquellos que no tienen padres a cargo o buenos vínculos con los padres. Contar con el apoyo de la escuela es muy importante para ellos y se siente contenidos por ellos.

6. Si bien el tema de las problemáticas de los estudiantes más vulnerables se sabe en el ámbito, ellos no cuentan con herramientas para tratar las diferentes problemáticas. Sí se habla de los que puede suceder o con lo que se pueden encontrar en los diferentes ámbitos. Y lo que reciben no alcanza o no es suficiente para lo que tienen que hacer. Ellos lo van resolviendo como pueden, instaurando estrategias que escucharon de otros lados, o por "el instinto materno", dice la preceptora. Dice que son sus niños. En su formación, no cuentan con algo específico que les indiqué como abordar todas estas situaciones. Cuentan con algunos protocolos, pero ante situaciones extremas.

7. No reciben capacitación en cuanto a estos temas. Si bien tienen encuentros, no es específico para esto. Puede surgir que al contar sus experiencias se hable de cómo poder abordarlo, pero es algo más entre tantos temas.

Entrevista con el Director A

1. El director menciona que un factor común que observa es el ausentismo, la violencia, ya sea de parte de los padres a los estudiantes, o porque están ausentes; o relacionado a la violencia/maltrato entre estudiantes. También menciona problemas sociales y económicos.

2. Considera que las instituciones educativas deben fomentar el respeto y la

reflexión, y que tienen que acompañar a los alumnos en sus distintas problemáticas, en la medida que puedan. Y hasta donde puedan abarcar. Hay casos que tienen que derivar.

3. En principio, cuando detectan algún problema con un estudiante, tratan de conocer y saber bien la problemática y tratar de que el estudiante, si es que no lo contó, hable para ver cómo intervenir. Algunos docentes/directivos se involucran más que otros, dependiendo del caso/problema. Las actividades de contención emocional que realizan tienen que ver con guía de orientación a los estudiantes ante los conflictos. O sea, cuando se detecta un conflicto se aplica el Protocolo (EOE. Equipo de Orientación Educativo, que funciona todos los días), quienes quedan a cargo. Es algo estructurado.

4. Algunos alumnos hablan con los profesores con quien tienen más confianza, contándoles su problemática. Otras veces son los compañeros quienes cuentan el problema del compañero a los profesores o preceptores. A veces notan cambios de humor o actitud en algún estudiante y sospechan de alguna problemática. Tratan de buscar la manera de saber qué problemática pueden tener.

5. Trabajan con los padres que están más presentes. Menciona que esos padres son de participar o asistir a las reuniones. Muchos padres por cuestiones de trabajo o desinterés no participan y no se puede trabajar con ellos. Algunos están a cargo de los abuelos o los tíos, que generalmente no participan.

6. El impacto que genera en los estudiantes es positivo, pues saben que pueden contar con ellos.

7. Las herramientas que tiene son las relacionadas a protocolo institucional que manejan las escuelas. Se guían con eso y está relacionada con la ley 13688. Menciona que “ahí tienen todo” en cuanto a cómo actuar. También menciona que las herramientas están disponibles, depende de quién y cómo las apliquen. Suelen tener reuniones y se habla de estos temas como algo general. No específicamente de ese tema.

8. No reciben otro tipo de capacitación. Vuelve a mencionar que se guían por el protocolo institucional.

Entrevista al Director B

El siguiente director es más cerrado y manifiesta algo de desconfianza. Al principio no se explaya mucho en las respuestas. A medida que transcurre la entrevista se lo percibe más suelto.

Lo que detecta como problemática en la institución es el ausentismo, debido a que algunos estudiantes trabajan ayudando a sus padres. Menciona que la comunidad es de clase trabajadora y en su mayoría perteneciente a la comunidad boliviana que son feriantes. Son bastantes tranquilos. Otras cuestiones están relacionadas a peleas de novios y, como casos esporádicos, algunos embarazos adolescentes.

1. En cuanto a la función de las instituciones educativas relacionada a la contención emocional, es la de acompañar al estudiante y la familia.

2. Las actividades que realizan es la de hablar con los estudiantes y con los padres para involucrarlos (algunas veces, dependiendo el caso, van al domicilio).

3. Las problemáticas se abordan siguiendo el protocolo institucional en cuanto a "Situaciones Conflictivas". Da un ejemplo que es el ausentismo. En ese caso siguen el protocolo que, según la normativa, si el alumno tiene más de 3 faltas tienen que intervenir e ir a buscarlos al domicilio para saber por qué falta el alumno. En ese sentido, hablan con el estudiante y padres y apuestan al diálogo y escucha.

4. Los alumnos se acercan, por lo general, a algún docente de confianza y le comentan su problemática. Los docentes le dan la posibilidad de hablar y generan un ambiente de confianza.

5. Sí trabajan con los padres y depende de la problemática, los citan. Algunos padres se acercan cuando no pueden contener a sus hijos o cuando necesitan ayuda de los directivos/docentes.

6. El impacto que genera en los estudiantes es positivo, ya que los ellos se sienten acompañados y en muchos casos, al saber que cuentan con ellos, los buscan.

7. El director considera que sí cuentan con herramientas, pues tienen el protocolo institucional ante situaciones conflictivas (ley 13688/Res. 736/12). Además, tienen el EOE y los psicólogos hablan con las familias.

8. Tienen jornadas esporádicas donde se tratan estos temas, pero no específicamente para esto. Se guían con el protocolo/lineamiento.

Entrevista con el Director C

1. Las problemáticas que tienen son variadas y buscan atender las más complicadas. En este caso menciona que se destaca es el ausentismo debido a problemas familiares, desgano por parte del alumno, algunos trabajan (5to y 6to año), casos de problemas psiquiátricos; casos de padres separados que se debaten la tenencia; algunos casos de abusos y peleas con los padres que se van de la casa. Considera que el rol es de enseñar, contener, ayudar y apoyar al estudiante, que regrese al colegio.

2. No hay un modelo de cómo actuar o a seguir, se va dando sobre la marcha y ven cómo resolver esa problemática. Hoy en día la escuela pasó a cumplir y abarcar mucho ese rol social.

3. Hacen un seguimiento del estudiante, generan propuesta para ver cómo resolver cada situación. Hablan con los estudiantes y tratan de buscar la solución a esa problemática. En general se involucran en los problemas que ellos tienen. Hay situaciones que, depende la gravedad, la informan al inspector. Comenta que, por experiencia, trata de no involucrarse tanto porque mental y emocionalmente lo estaba consumiendo.

4. Los estudiantes se acercan a los docentes para contarles su problemática. Buscan ayuda en el docente que confían más. Otras veces los docentes se enteran por un tercero y entonces intervienen. Depende de la problemática.

5. No siempre cuentan con los padres o no reciben apoyo de ellos. Algunos estudiantes al tener problemas con sus padres y haberse ido de su casa, no tienen mucho para hacer. Buscan algún responsable del estudiante. A veces se dificulta esta tarea. Pero, también están los padres que sí participan y se reúnen con ellos.

6. Considera que el impacto es positivo. En esa escuela en particular, al ser de grupos reducidos, perciben el apoyo que tienen los alumnos por parte de ellos y saben que cuentan con ellos.

7. Las herramientas van surgiendo de acuerdo a la problemática que tienen y por experiencia (prueba y error). Tienen una herramienta para casos extremos (protocolo), por

ejemplo, intento de suicidio. Pero ellos se manejan de acuerdo a la situación que tienen.

No reciben capacitaciones en cuanto a estos temas. Ellos lo van resolviendo de acuerdo a su experiencia o experiencias de otros colegas. Suelen tener algunas charlas, pero no son capacitaciones.

Entrevista a Docente

La siguiente docente inicia diciendo que el aula es un mundo con diferentes galaxias y se introduce en la respuesta a la pregunta uno.

1. Las principales problemáticas que ven en la escuela es el desinterés de algunos estudiantes por aprender, están los que se pelean por cuestiones de parejas o noviazgo, entonces van a la escuela a resolver esas cuestiones ya que para ellos es una catástrofe y muchas veces los encuentra llorando por ese tema. Muchas veces no dan la clase porque se pelearon por un chico o chica y generan situaciones de conflicto entre compañeros y la profesora tiene que paliar esa situación.

Destaca que otra problemática son los estudiantes de primer año, refiriendo que emocionalmente no están preparados para esa etapa y la viven con miedo, especialmente cuando se habla de evaluaciones.

También menciona que hay algunos casos de embarazo adolescente y abusos por parte de familiares, que de manera indirecta (directa) el estudiante se lo comenta al docente; algunos casos de niños con autismo, inclusión y de género.

2. Más allá de enseñar, ellos trabajan mucho el tema de contención emocional porque se presentan muchas situaciones que necesitan intervención. El rol es tratar de ayudar en cuanto a la contención, ver cómo ayudar al estudiante. A veces son tantas las problemáticas que no pueden abarcar todo. Depende del docente. Algunos se involucran, otros no.

3. Realizan apoyo dependiendo la problemática, que como se mencionó en la respuesta anterior, no todos se involucran. Ella, particularmente, siempre que puede ayudar, lo hace. Habla o hablan con los estudiantes que tienen problemas, tratando de ver cómo ayudarlos. Si tiene que derivar, lo deriva, dependiendo del caso.

4. Si el problema es entre varios estudiantes del aula, se charla en el aula buscando solucionar el problema. Pero también, dependiendo la problemática, a veces se puede

intervenir o no. A veces surgen peleas por cuestiones de “parejitas” y muchas veces lo “solucionan” fuera de la escuela. Cuando hay casos más graves, lo derivan y acuden a la dirección, quien se hace cargo. Mucho de los estudiantes cuentan el problema en el aula, algunos al profesor. A veces se enteran porque hubo una pelea entre ellos y tienen que intervenir. En esa escuela en particular, según refiere la docente, a muchos estudiantes no les importa nada o son muy peleadores. Los que necesitan ayuda, acuden a algún profesor de confianza para contarle su problemática. Saben a quién buscar. También disponen de asistente social y psicólogos. De hecho, hay algunos con tratamiento psicológico.

5. No siempre cuentan con los padres para resolver algunas problemáticas de los estudiantes. Algunos están ausentes o no asisten a las reuniones. Otros tienen problemas con los padres. Por lo general, los estudiantes de primer año son los que tienen más acompañamiento por parte de los padres.

6. El impacto que genera siempre es positivo. Aunque no todos buscan esa ayuda. Como lo dijo anteriormente, a algunos no les interesa nada y son ajenos a todo esto.

7. Considera que no cuentan con las herramientas necesarias para este tipo de trabajo y no están preparados emocionalmente para eso.

8. No hay nadie que los capacite, el profesorado no los capacita, los directivos tampoco. Existen capacitaciones internas en las escuelas y se trabajan en modo de jornadas de convivencia. Pero no específicamente por este tema. Abordan distintas cuestiones.