

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA

PROFESORADO UNIVERSITARIO PARA LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SUPERIOR

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

MATERIA: TALLER DE TRABAJO FINAL

TEMA: *LOS RETOS EDUCATIVOS EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR FRENTE A LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19: UNA ENCUESTA A PROFESORES DE LA UAI*

Autor: Gerardi, Paula Natalia

Legajo: 5219

Prof. Lic. Adriana Accinelli

Agradecimientos

Mi más profundo agradecimiento a mi familia, por su colaboración y apoyo incondicional durante todo este proceso.

A mis padres, Juan José y Viviana, que les debo lo que soy. Por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por creer en mí y en mis expectativas.

A los docentes que colaboraron con esta investigación. Les agradezco por brindarme la posibilidad de llevar adelante este proyecto.

Finalmente, a mis amigos de siempre, a las personas que adoro, por su acompañamiento durante todo este camino, por compartir mis alegrías y apoyarme en mis tristezas.

A todos ellos, *muchas gracias*.

Resumen

En el siguiente trabajo, se pretende investigar los retos educativos en el ámbito de la educación superior frente a la propagación del virus Covid-19. Para lograr esa tarea, se realizó un estudio exploratorio, no experimental y descriptivo a través de un cuestionario en línea, en el que participaron 15 docentes del nivel licenciatura de la Universidad Abierta Interamericana. Las preguntas cerradas que aportaron datos de tipo cuantitativo fueron exportadas y se analizaron los datos a partir de la realización de gráficos explicativos. Por otra parte, a partir de la transcripción literal del análisis del discurso mediante el sistema categorial, se obtuvieron siete categorías: Apoyo Institucional, Blackboard Collaborate, Recursos Tecnológicos, Motivo de elección de Recursos, Problemáticas docentes, Problemáticas alumnos y Propuestas; con sus respectivas subcategorías: buen apoyo, apoyo suficiente, apoyo deficiente, capacitación, predisposición de los docentes, uso de Blackboard Collaborate, sin uso de Blackboard Collaborate, utilidad, no útil y aspectos de la plataforma a mejorar.

Finalmente, se desarrollaron las conclusiones finales, en donde se incluyeron los principales datos relevados.

Palabras clave: Retos educativos – Educación Superior – Pandemia – UAI

Abstract

In the following work, it is intended to investigate the educational challenges in the field of higher education in the face of the spread of the Covid-19 virus. To achieve this task, an exploratory, non-experimental and descriptive study was carried out through an online questionnaire, in which 15 teachers of the undergraduate level of the Inter-American Open University participated. The closed questions that provided quantitative data were exported and the data were analyzed by making explanatory graphics. On the other hand, from the literal transcription of the discourse analysis through the categorical system, seven categories were obtained: Institutional Support, Blackboard Collaborate, Technological Resources, Reason for choosing Resources, Teaching problems, Student problems and Proposals; with their respective subcategories: good support, sufficient support, poor support, training, teacher predisposition, use of Blackboard Collaborate, no use of Blackboard Collaborate, useful, not useful and aspects of the platform to improve.

Finally, the final conclusions were developed, where the main data collected were included.

Keywords: Educational challenges - Higher Education - Pandemic - UAI

Índice General

Agradecimientos 2

Resumen 3

Abstract 4

Índice General 5

Índice de Gráficos 7

Índice de Figuras 8

Capítulo I 9

1. Introducción 9

1.1. Planteamiento del Problema. 11

1.2. Relevancia y Justificación. 13

1.3. Objetivos. 14

Capítulo II 15

2. Antecedentes sobre el Tema 15

2.1. Marco Teórico 22

2.1.1. Covid-19 y Educación. 22

Capítulo III 27

3. Metodología de la Investigación 27

3.1. Tipo de Estudio / Diseño. 27

3.2. Muestra y Muestreo. 28

3.3. Instrumento. 29

3.4. Análisis de Contenido 29

Capítulo IV 29

4. Análisis Cuantitativo de los Datos 29

4.1. Caracterización de la muestra. 29

4.2. Análisis Cualitativo de los Datos 33

4.3. Red Semántica 34

4.4. Sistema Categorial. 34

4.5. Síntesis de los resultados obtenidos. 47

Capítulo V 48

5. Conclusiones Finales 48

5.1. Limitaciones del Estudio 52

Bibliografía 53

Anexos 58

Cuestionario semi-estructurado ad-hoc 58

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Descripción de la variable Sexo. 30

Gráfico 2. Descripción de la variable Edad. 30

Gráfico 3. Descripción de la variable Nivel en el que imparten las clases. 31

Gráfico 4. Descripción de la variable Nombramiento. 31

Gráfico 5. Descripción de la variable Cuántos grupos tiene. 32

Gráfico 6. Descripción de la variable Cuántos estudiantes tiene en promedio. 32

Gráfico 7. Descripción de la variable Tipo de apoyo que considera que requiere para llevar a cabo las clases a distancia. 33

Índice de Figuras

Figura 1. Red semántica de categorías y subcategorías. 34

Figura 2. Categoría Apoyo Institucional: Buen apoyo. 35

Figura 3. Categoría Apoyo Institucional: Apoyo suficiente..... 35

Figura 4. Categoría Apoyo Institucional: Apoyo deficiente 35

Figura 5. Categoría Apoyo Institucional: Capacitación. 36

Figura 6. Categoría Apoyo Institucional: Predisposición de los docentes. 36

Figura 7. Categoría Blackboard Collaborate: Uso de Blackboard Collaborate. 37

Figura 9. Categoría Blackboard Collaborate: Utilidad. 38

Figura 10. Categoría Blackboard Collaborate: No útil. 39

Figura 11. Categoría Blackboard Collaborate: Aspectos de la plataforma a mejorar. ... 39

Figura 12. Categoría Recursos tecnológicos. 41

Figura 13. Categoría Motivo de elección de recursos. 43

Figura 14. Categoría Problemáticas docentes. 44

Figura 15. Categoría Problemáticas alumnos. 46

Figura 16. Categoría Propuestas. 47

Capítulo I

1. Introducción

La pandemia mundial por Covid-19 (enfermedad viral también conocida como Coronavirus) originada a finales del año 2019 y su consecutivo avance en el mundo, ha contribuido a generar un cambio en la rutina de los países afectados en menor y mayor escala, entre ellos Argentina. A su vez, también ha promovido un cambio en la política de la modalidad de la educación (Britez, 2020).

Esta situación ha llevado a la suspensión de la actividad docente en todos los niveles educativos. Particularmente, en el ámbito universitario, se ha producido una transformación abrupta y con carácter de urgencia, de las clases presenciales a un formato online. Cabe destacar, que las medidas tomadas se han ajustado a la urgencia y no a una planificación pensada a priori para impartir una asignatura con una metodología completamente online. En otras palabras, es posible mencionar que, desde una perspectiva institucionales, las universidades de corte presencial nunca antes habían tenido que afrontar una educación y una evaluación online masiva (García Peñalvo, Corell, Abella García, & Grande, 2020).

En este trabajo de investigación se propone como objetivo general identificar los principales retos educativos en el ámbito de la educación superior de la Universidad Abierta Interamericana (UAI) frente al avance de COVID-19. A su vez, se plantean objetivos específicos tales como: (1) conocer la percepción de los docentes de educación superior acerca del apoyo institucional que reciben; (2) analizar las problemáticas que enfrentan los docentes de educación superior frente a la enseñanza on-line; (3) analizar la percepción de los docentes de educación superior sobre las problemáticas que enfrentan sus alumnos frente a la enseñanza on-line; (4) relevar las diversas estrategias metodológicas que utilizan los docentes de educación superior para la enseñanza on-line

en tiempos de pandemia; (5) conocer las propuestas de los docentes de educación superior a la universidad frente al avance de COVID-19.

Para responder a ello, se llevará a cabo un estudio exploratorio, no experimental y descriptivo, a través de la implementación de un cuestionario en línea destinado a docentes de la Universidad Abierta Interamericana (UAI).

El estudio se encuentra estructurado en cinco capítulos, a los cuales se agrega un apartado que incluye la bibliografía utilizada para su desarrollo y los anexos correspondientes.

En el primer capítulo, se detallan: el planteamiento del problema, el cual contiene una descripción de la temática a abordar y las preguntas que motivaron la investigación; la relevancia y justificación, en la cual se incluye la importancia del estudio no sólo para el campo educacional sino también para la población en general y los objetivos de la investigación, tanto generales como específicos.

En el segundo capítulo, se explicitan: los antecedentes del estudio, en donde se reúne la información teórica y práctica sobre la temática que se encuentre al alcance del investigador y, el marco teórico que fundamenta la investigación.

En el tercer capítulo, se incluye la metodología de la investigación, la cual contempla lo siguiente: tipo de estudio/diseño, muestreo, participantes, técnicas de relevamiento de datos y procedimiento.

Finalmente, en el último capítulo se desarrollan los resultados de la investigación y las conclusiones finales.

1.1. Planteamiento del Problema.

A fines del año 2019, se originó una enfermedad viral por Coronavirus llamada COVID-19. Dicho virus, cuyo epicentro se produjo en China, se propagó de tal manera que en pocos meses se convirtió en pandemia, acarreando consecuencias sociales devastadoras (Yi et al., 2020). De acuerdo con Sanz (2020), la vida de todos los individuos a nivel mundial se ha alterado tan rápidamente que ha generado una situación inédita, en la cual reina la incertidumbre y las interconexiones del mundo moderno. Todas las organizaciones e instituciones se han visto afectadas por la situación y en este contexto, no es posible dejar de lado a las instituciones de educación superior, las cuales han tenido que suspender las actividades académicas presenciales y comenzar a implementar la educación a distancia mediada por tecnología en forma obligada y repentina. En resumen, es posible mencionar que el ámbito educativo en nuestro país se ha visto alterado por una serie de cambios y modificaciones abruptas. Entre todos esos cambios se detallan la suspensión de las clases presenciales, la implementación del aislamiento social preventivo, la alteración de las rutinas, el exceso de información que se replica en internet (la cual en su mayoría puede ser veraz, aunque también existen muchas falsas noticias), impactando de múltiples formas en la vida, tanto de los estudiantes como de los docentes (Calisti & Guerra, 2020).

Sánchez Mendiola et al. (2020) señalan que la suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos, sumado al confinamiento de alumnos y educadores, ha desencadenado una serie de consecuencias que afectan a todos los actores del proceso educativo y, haciendo referencia a las universidades, particularmente, éstas se han visto obligadas a desarrollar ciertas medidas a fin de poder acatar las indicaciones gubernamentales, a la vez que intentan brindar a los estudiantes y a los profesores las herramientas, la infraestructura y la tecnología necesaria para la continuación de las

actividades académicas a distancia. De esta manera, los docentes se encuentran obligados a abandonar el salón de clase tradicional al que estaban tan acostumbrados, para convertirse, sin posibilidades de elección alguna, en usuarios de herramientas tecnológicas diseñadas para la interacción a distancia entre ellos mismos y sus alumnos. Sumado a ello, han tenido que afrontar no sólo las presiones personales del confinamiento sino también sus implicancias, tanto económicas, como de salud y emocionales.

The Chronicle of Higher Education (2020) señala que, por su parte, los estudiantes se encuentran obligatoriamente en sus casas. Muchos de ellos no disponen de dispositivos digitales o red de internet y, una gran parte de los que sí cuenta con estos recursos, debe compartirlos con su familia que también hace uso de ellos. Con lo cual, se encuentran frente a una serie de deberes que se superponen, considerando que existe una necesidad de continuar con las actividades de enseñanza y aprendizaje de las múltiples asignaturas, el cumplimiento de las tareas y la implementación de conferencias virtuales, en las cuales deben estar presentes. Todo ello sin contar los efectos que la pandemia produce en la salud, en las emociones y en las actividades físicas y propias de los jóvenes.

Por otra parte, cabe destacar el Decreto 260/20 contemplado en el Art. 13 del Boletín Oficial de la República Argentina (2020) acerca del actuar del Ministerio de Educación durante la emergencia sanitaria en nuestro país: “el Ministerio de Educación establecerá las condiciones en que se desarrollará la escolaridad respecto de los establecimientos públicos y privados de todos los niveles durante la emergencia, de conformidad con las recomendaciones de la autoridad sanitaria, y en coordinación con las autoridades competentes de las distintas jurisdicciones” (p.4).

Es posible mencionar que nos encontramos frente a una combinación concurrente de entornos complejos que ha desatado un conjunto de acciones y emociones nunca antes vista. Esta situación ha tomado por sorpresa, no sólo a las universidades sino también a

las comunidades de profesores, de estudiantes y a la sociedad en general. A todo ello, se agrega la creciente incertidumbre acerca de cómo avanzará la pandemia en nuestro país, el contagio y las complicaciones del virus, la ausencia de recursos para tratarlo (tales como vacunas y tratamientos específicos), la falta de certeza de cuánto durará el aislamiento o cuándo regresaremos a nuestras actividades diarias, incluso, cuándo se reabrirán las instituciones educativas, entre ellas las universidades. En conclusión, las consecuencias de esta realidad que hoy nos toca vivir impactarán profundamente en el aprendizaje de los estudiantes (Sánchez Mendiola, y otros, 2020).

Vanina Lombardi (2020), con relación a la temática, afirma que la educación en tiempos de pandemia ha requerido del uso de las aulas virtuales. Esto se ha convertido en uno de los principales recursos de reemplazo de las clases presenciales durante el período de aislamiento social preventivo. Sin embargo, no es posible dejar pasar el hecho de que la implementación de este recurso pone de manifiesto una serie de dificultades y de desafíos hacia los educadores.

Ante el exceso de información en circulación sobre el avance de la pandemia, se observa, por el contrario, una falta de información sobre los efectos que esta situación genera en los docentes de instituciones de educación superior. En este contexto cabe preguntarse si están dadas las condiciones para afrontar este cambio, si es suficiente con la tecnología disponible, cuál debería ser el rol de las universidades durante la pandemia, qué decisiones se pueden tomar a corto - mediano y largo plazo y, finalmente, cuáles son los retos educativos a los que nos enfrentamos.

1.2. Relevancia y Justificación.

El presente estudio permitirá incrementar el conocimiento sobre la temática abordada. En este sentido, será posible relevar información acerca de la realidad que se vive en el

ámbito de la educación superior frente al avance de COVID-19 y los principales retos educativos a los que nos enfrentamos de aquí en adelante. A su vez, dependiendo de los resultados, el estudio podrá contribuir a las instituciones educativas, a fin de que se logre comprender el impacto de la pandemia en el ámbito de incumbencia para, posteriormente, promover la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo y el desarrollo de herramientas que faciliten el traspaso por este contexto de cambios inesperados.

En líneas generales, el estudio se considera relevante en cuanto al aporte de conocimientos que puede ofrecer al campo educacional.

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo General.

- ✓ Identificar los principales retos educativos en el ámbito de la educación superior frente al avance de COVID-19.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- ✓ Caracterizar la muestra según variables sociodemográficas tales como género, edad, nivel en el que imparten sus clases, nombramiento, cuántos grupos tiene, cuántos estudiantes tiene en promedio.
- ✓ Conocer la percepción/opinión de los docentes de educación superior acerca del apoyo institucional que reciben para transformar las actividades docentes a distancia frente al avance de Covid-19 y la suspensión de clases presenciales.
- ✓ Indagar acerca del uso de la plataforma Blackboard Collaborate, implementada por la universidad para la actual contingencia.
- ✓ Analizar las problemáticas que enfrentan los docentes de educación superior frente a la enseñanza on-line.

- ✓ Analizar la percepción de los docentes de educación superior sobre las problemáticas que enfrentan sus alumnos frente a la enseñanza on-line.
- ✓ Relevar los diversos recursos tecnológicos que utilizan los docentes de educación superior para la enseñanza on-line en tiempos de pandemia.
- ✓ Indagar acerca del tipo de apoyo que los docentes consideran que requieren para llevar a cabo las clases a distancia.
- ✓ Conocer las propuestas de los docentes de educación superior a la universidad frente al avance de COVID-19.

Capítulo II

2. Antecedentes sobre el Tema

Frente a la contingencia provocada por la pandemia de covid-19, Sánchez Mendiola et al. (2020) desarrollaron un estudio que reporta los resultados de una encuesta aplicada en línea a profesores de bachillerato, licenciatura y posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Se tomó una muestra de 788 docentes, de los cuales respondieron 383 (48,6%), un 60,5% se encontraron de acuerdo con el apoyo institucional recibido por la universidad durante la pandemia y se destacaron como principales problemáticas logísticas (43,3%), tecnológicas (39,7%), pedagógicas (35,2%) y socioafectivas (14,9%). A su vez, las principales herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes fueron el correo electrónico, Facebook y WhatsApp para la comunicación; Google Classroom, Moodle y Google Suite para el trabajo académico; Zoom, Google Hangouts y Skype para el trabajo sincrónico. La mayor parte de la muestra refirió requerir apoyo tecnológico y asesoría didáctica y se plantearon propuestas tales como formación pedagógica, disponibilidad de recursos digitales, recursos informativos sobre uso de

tecnologías en educación, mejora de procesos institucionales, acompañamiento pedagógico, asesoría técnica e información de los recursos institucionales.

Britez (2020) explicó en su estudio que el avance del COVID 19 ha provocado fuertes cambios en Paraguay y en el resto del mundo, perturbando la rutina de los países afectados en mayor y en menor escala. A su vez, ha generado un cambio en la modalidad educativa. De esta manera, la autora decide abordar el evento pandémico actual centrando el foco de atención en los países de la Triple Frontera (Argentina, Paraguay y Brasil) con el propósito de detallar las medidas implementadas por cada gobierno en el ámbito educativo. Se trata de un estudio comparativo, histórico-hermenéutico con un enfoque epidemiológico, en el cual se analiza el impacto del COVID-19 a un mes del primer caso positivo en Paraguay, utilizando fuentes de información tales como publicaciones periodísticas, leyes y antecedentes de la pandemia de 1918. Los resultados muestran que se están tomando las medidas necesarias para el desarrollo del año escolar, sin embargo, han surgido importantes aspectos que deben mejorarse para la implementación de las clases a distancia y el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

El día 09 de abril del 2020, se desarrolló un Ciberencuentro Mundial de docentes en el que participaron 300 docentes de 21 países de los cinco continentes y en el que se debatió sobre la realidad actual de la educación en el ámbito del COVID-19 y lo que se vislumbra para los próximos tiempos. La mayoría de los profesionales coincidieron en la necesidad de que los profesores se encuentren en este tipo de espacios de diálogo, lo que fomenta el acompañamiento y el intercambio de experiencias a fin de poder enfrentar la crisis en conjunto. Las palabras que más se escucharon fueron creatividad, flexibilidad, responsabilidad, tiempo, empatía, solidaridad, aprendizaje colaborativo, esperanza y oportunidad. Finalmente, los docentes valoraron los Ciberencuentros de jóvenes que Scholas promueve y consideraron sumamente útil este trabajo. Además, solicitaron

su consideración en los centros educativos y universidades. Scholas es una Organización Internacional de Derecho Pontificio, con sedes en Argentina, Ciudad del Vaticano, Colombia, España, Haití, Japón, Italia, México, Mozambique, Panamá, Paraguay, Portugal y Rumanía. Cuenta con una red de 190 países, integra a más de 400 mil centros educativos y llega a más de un millón de niños y jóvenes a nivel mundial (Organización Internacional Scholas, s.f).

Otros autores como Abreu (2020) ponen el énfasis en la ruptura que ha causado la pandemia de coronavirus y en las respuestas improvisadas que se han generado en colegios y universidades con el objetivo de continuar la enseñanza, aun así, cuando sus estudiantes se vean reflejados en imágenes pequeñas en las pantallas de sus computadoras. En base a ello, desarrolló un análisis sobre los desafíos que enfrentan no sólo las instituciones educativas, sino también los profesores, los estudiantes y el personal en general en este momento particular de pandemia y dentro de una interesante lucha en la búsqueda de objetivos educativos que se adecúen a las circunstancias de crisis, a través de la educación en línea. En sus conclusiones, destaca que el 85% de los educadores que brindan educación en línea considera que los estudiantes aprenden de todas formas y, que el error más grande es tratar de hacer que el aprendizaje en línea sea igual que el aprendizaje en el aula cuando, en realidad, debería ser diferente.

En España, a raíz del estado de alarma decretado por el Covid-19, el cierre de los centros educativos y la reorganización del sistema educativo por medio de la educación a distancia, se llevó a cabo una investigación de naturaleza exploratoria con el objetivo de indagar la perspectiva de las familias y de los propios estudiantes acerca de las medidas educativas tomadas. Se tomó una muestra de 3400 personas que respondieron una encuesta con datos cualitativos y cuantitativos y se extrajeron una serie de conclusiones: (1) la brecha digital amplia la brecha social; (2) las tecnologías son una herramienta

enriquecedora pero de ningún modo constituyen una alternativa a la relación educativa presencial; (3) repensar el curriculum educativo a fin de discriminar entre lo prescindible y lo imprescindible se vuelve cada vez más una necesidad; (4) se debe distinguir la evaluación de la calificación, se trata de comprender cómo ha sido el proceso de aprendizaje de cada estudiante para ayudarlos a continuar avanzando y (5) es necesario el cuidado de las personas y la primacía de su bienestar integral (Diez Gutiérrez & Gajardo Espinosa, 2020).

En Argentina, se desarrolló un trabajo con la finalidad de explorar los sentimientos y expectativas generadas por el Covid-19 durante la primera etapa de la pandemia. Para ello, se tomó una encuesta de la Organización Mundial de la salud, la cual fue adaptada al contexto local y se incluyeron preguntas abiertas con el objetivo de indagar los sentimientos de las personas frente al coronavirus. Finalmente, se realizó un análisis de contenido y se llegó a los siguientes resultados: la mayor parte de la población encuestada siente incertidumbre, miedo y angustia, pero, a su vez, también surge un sentimiento de responsabilidad y cuidado. Además, se destacan sentimientos positivos para la sociedad, como, por ejemplo, un aumento en la valoración de la interdependencia social. Los resultados arrojados indican que el impacto en la salud mental varía de acuerdo al género, el nivel educativo alcanzado y el confort percibido en el hogar. Finalmente, se llega a la conclusión de que las dimensiones emocionales y vinculares constituyen aspectos centrales ante la pandemia de Covid-19 y, es recomendable considerar tanto estas dimensiones como su impacto subjetivo y social, en la planificación de políticas para afrontar el Covid-19, entre ellas las políticas educativas (Johnson, Saletti, & Tumas, 2020).

Por otra parte, Toledo Ibarra et al. (2020) llevan a cabo una investigación en Nayarit, México con el obetivo de analizar la opinión académica multidisplinaria de 27 profesores

e investigadores de la Universidad Autónoma de Nayarit. En el estudio se aborda la pandemia de Covid-19 desde diferentes perspectivas, en principio con el objetivo de abordar la temática de forma interdisciplinaria y, luego, con la finalidad de demostrar todo el potencial académico que tienen las universidades públicas mexicanas para responder a la sociedad.

En la misma línea, otro estudio desarrollado en México permitió llegar a la conclusión de que frente a la nueva enfermedad por coronavirus declarada como emergencia de salud pública de importancia internacional, se observó que el cierre de las escuelas deja a la luz una serie de desafíos que las autoridades educativas, el profesorado y las familias deberán afrontar. En este contexto y frente a la ejecución de nuevas medidas educativas, se desarrolla un entramado de circunstancias sociales, económicas y educativas que terminan por profundizar la desigualdad educativa. En este punto, las escuelas son agentes esenciales en la contención sanitaria, sin embargo, las condiciones de las mismas y las características sociales y económicas de las comunidades terminan por definir la experiencia de prevención y confinamiento (Cervantes Holguín & Gutiérrez Sandoval, 2020).

Cabrera (2020) realizó una investigación en España a raíz de la pandemia de Coronavirus y el cierre de los centros educativos desde mediados de marzo de 2020. Destacó que, dado que no se prevé apertura de las instituciones educativas, la enseñanza online se ha constituido como un sustituto de la enseñanza presencial en los centros escolares, sin embargo, se ha instalado de forma diferencial de acuerdo con los tipos de centros y las regiones. Se ha concluido que se trata de un modelo telemático que incrementa la desigualdad de oportunidades educativas y, a la vez, pone de manifiesto las carencias materiales en los hogares de menores recursos y, por lo tanto, más desfavorecidos. Si bien toda la población, entre ellos los estudiantes y sus familias, está

afectada por la situación, casi un millón de ellos (de acuerdo con fuentes de registro) se encuentra más afectado por sus condiciones personales y familiares que por el cierre de las instituciones. La investigación muestra que la enseñanza online actual, si bien cuenta con muchas bondades y es un gran apoyo para los procesos de aprendizaje, también logra acrecentar las desigualdades educativas del alumnado.

Por otro lado, Moreno Correa (2020) desarrolló un estudio en Colombia con el propósito de generar conciencia sobre la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que el mundo de hoy y del futuro nos exigen. Para ello, tiene en cuenta aspectos tales como los avances tecnológicos, los distintos intereses, las formas de aprender, las habilidades de las nuevas generaciones, las consecuencias cada vez más complejas que surgen de un mundo globalizado con relación al medio ambiente y las posibilidades de encuentros presenciales multitudinarios. En conclusión, sostiene que frente a la suspensión de las clases en todas las instituciones educativas y la migración hacia el aprendizaje virtual supone un desafío para todas las instituciones, como así también para los profesores, ya que se vuelve necesario un cambio en los métodos de enseñanza y aprendizaje, además de una necesidad urgente de cambio en la innovación pedagógica. Esto se debe a que en muy poco tiempo, se requiere una adaptación de las metodologías hasta el momento utilizadas y una re-adaptación al ambiente virtual. El contexto en el que vive la sociedad actualmente puede ser positivo, siempre y cuando lleve a los maestros a la reflexión y a la formación en competencias pedagógicas y dominio de los conocimientos tecnológicos del contenido. Esto permitirá derribar muros, mitos, creencias y generar en los profesores cierta motivación que les permita llevar adelante el cambio educativo que necesita la generación de jóvenes en formación.

En República Dominicana, una investigación desarrollada por Valdez (2020) demostró que la implementación de la educación a distancia en esta situación de aislamiento y

distancia física por la pandemia del Covid-19, si bien ha significado un alivio, no ha arrojado resultados óptimos y ha generado muchas críticas entre los integrantes de la comunidad educativa. Muchos de ellos consideran que la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación se vuelve un fastidio y es poco eficaz. La investigación aborda las complicaciones que han tenido que afrontar los actores del sistema educativo frente a la implementación de la educación virtual, como así también, las dificultades para evaluar los resultados. Se señalan algunos aspectos fundamentales de la formación a distancia y se sugieren algunos pasos para una implementación más efectiva.

Otros autores también proponen que la suspensión de las clases prenseciales frente a la pandemia ha constituido un reto para los docentes, quienes deben enfrentar nuevos desafíos. El contexto actual ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un gran número de situaciones y, en esa situación, el docente debe enfrentarse a estos escenarios a través de la capacitación e innovación en la enseñanza virtual pero, también se requiere mayor asertividad y empatía. El ser humano aprende a través de emociones, mientras que, las herramientas virtuales logran un acercamiento en el frío entorno virtual, procurando evitar el abandono de las clases, impartiendo los contenidos con calidez, motivación y afecto a fin de dar continuidad al proceso educativo (Cáceres Pinaloza, 2020).

Cóndor Herrera (2020) llevó a cabo una investigación en la cual realiza una reflexión sobre el contexto actual en el ámbito educativo y propone tres aspectos fundamentales a considerar como aporte. El primero de ellos, es la implementación de recursos tecnológicos; el segundo, es la capacitación del personal docente y, el tercero, la adaptación de los estudiantes a este nuevo formato educativo sobre el cual deben centrarse las acciones a fin de que el modelo asumido pueda tener éxito. Es importante considerar

que la enfermedad Covid-19 ha causado una emergencia mundial que obliga a los sistemas educativos del mundo al traspaso de un modelo pedagógico establecido en cada país hacia un modelo pedagógico en formato digital, donde la enseñanza y la asimilación de conocimientos tiene lugar en entornos virtuales. Esto supone un desafío para todos los miembros del sistema educativo, ya que se trata de una transición abrupta.

Finalmente, en una investigación desarrollada en Chile, los autores llegaron a la conclusión de que en el contexto actual frente a la pandemia de Covid-19, es necesario desarrollar mecanismos e incentivos que permitan reducir la deserción institucional y en particular, la deserción asociada con las repitencias por rendimiento en el período de pandemia. Se concluye que las instituciones educativas cumplen el rol de compensar las desigualdades socioeconómicas y del hogar de origen, ahora bien, ¿cómo cumple ese rol en la pandemia con realidades tan distintas? ¿cómo pueden achicar la brecha en este período donde las variables son tan diversas? Teniendo en cuenta acceso a internet, acceso a una computadora, entre otras variables (Villafuerte, Bello, Pantaleón Cevallos, & Bermello Vidal, 2020).

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Covid-19 y Educación.

De acuerdo con Zubillaga y Gortazar (2020), el año 2020 pasará a la historia a causa de la pandemia mundial originada por el virus SARS-CoV-2, que causa la enfermedad Covid-19. Frente a la propagación de dicho virus, millones de personas en el mundo se encuentran en confinamiento dentro de sus hogares, viviendo una situación que no tiene precedentes. Muchos países, se encuentran transitando algún tipo de restricción, en el caso de Argentina, un aislamiento social, preventino y obligatorio decretado por el presidente de la Nación. Estas medidas han paralizado todas aquellas actividades consideradas no esenciales y, en consecuencia, una gran parte de la economía del país.

Una de las principales medidas implementadas ha sido el cierre de los centros educativos de todos los niveles, lo cual, según la UNESCO (2020), ha afectado al 91,3% del total de estudiantes matriculados mundialmente y más de 1.500 millones de alumnos han perdido la posibilidad de asistir a clases prensenciales.

La suspensión de las actividades docentes presenciales en las universidades provocó el traspaso inmediato hacia un formato online o virtual. Ahora bien, es claro que no es posible pretender que esta acción de carácter urgente y abrupta, sea equiparable en experiencia, a las propuestas planificadas, desarrolladas y específicamente diseñadas desde su concepción para ser impartidas en forma online (Hodges, Moore, Lockee, Trust & Bond, 2020). Esta transferencia desde la presencialidad hacia la virtualidad ha sido afrontada por los profesores y los estudiantes en forma repentina, es decir, que se ha dado una respuesta de emergencia sin contar con el tiempo suficiente para llevar adelante un rediseño integral de las asignaturas que habían sido pensadas originalmente para ser dictadas y cursadas de forma presencial (o, en el mejor de los casos, semi-presencial). Frente a esta situación, los docentes no han podido planificar ni asegurar que todos los miembros del sistema educativo cuenten con los medios tecnológicos mínimos requeridos, con las competencias digitales necesarias y con una actitud proclive hacia el cambio. En consecuencia, esta situación de urgencia pone de manifiesto la existencia de tres brechas distintas (Fernández Enguita, 2020):

1. Una brecha de acceso, asociada con la posibilidad de acceder a los dispositivos electrónicos y/o una conexión a Internet.
2. Una brecha de uso, relacionada con los tiempos y con la calidad de uso de estos dispositivos. Sobre todo en familias donde los dispositivos electrónicos son compartidos entre todos los miembros.

3. Una brecha de competencias, asociada con los conocimientos digitales tanto de los profesores como de los estudiantes, para el uso de plataformas digitales con fines educativos.

Por otra parte, definir un enfoque evaluativo para una asignatura, sea esta presencial o virtual, es un aspecto de suma relevancia, ya que integra todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y, en este contexto de transición urgente de la docencia universitaria presencial a la docencia universitaria online, es importante que el profesorado se centre en un enfoque orientado al aprendizaje, ya que de esa forma será más fácil llevar adelante la planificación de una evaluación en un contexto online (García Peñalvo, Corell, Abella García, & Grande, 2020). A su vez, estos autores destacan que es importante que la estrategia instuticional se encuentre lo más asentada posible en el terreno de la educación online, dado que de esta forma será más sencillo llevar adelante esta transición de emergencia y dar continuidad a las actividades docentes desde un enfoque no presencial.

Llorens Largo (2020), sostiene que es necesario rediseñar por completo la experiencia de aprendizaje y poner en el centro de la formación online, la interacción, no sólo entre profesores y estudiantes, sino también entre los propios estudiantes. Además, se debe recordar que trasladar algo (en este caso, los contenidos) desde un contexto analógico hacia un contexto digital requiere de un cierto liderazgo para manejar la transformación de acuerdo con una estrategia pensada e impulsada por la tecnología, pero diseñada para las personas. Esta situación per se representa uno de los principales retos educativos para las universidades en la actualidad.

Argentina reportó el primer caso de Covid-19 el día 3 de marzo de 2020 y, desde entonces, día tras día ha confirmado un mayor número de pacientes con la enfermedad. El presidente argentino, Alberto Fernández, informó en el mes de junio del mismo año que frente a esta situación el retorno a las clases presenciales para los casi 15 millones de

alumnos del país en todos los niveles "no era prioridad" y la educación "debería seguir manejándose en forma remota" hasta nuevo aviso. Gonzalo Tordini, Director de Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ), sostuvo que tanto las escuelas como las universidades constituyen puntos de alta concentración de personas y, por lo tanto, las clases virtuales brindan una solución a corto o mediano plazo para continuar con la enseñanza. Este esquema virtual ofrece grandes posibilidades, pero tiene una limitación principal que es la promoción de vínculos por medio de la interacción social. Es por ello que, a largo plazo se prevé la complementariedad entre lo presencial y lo virtual (Xinhua español, 2020).

De acuerdo con Santa Cruz (2020), esta situación donde la educación se imparte a distancia, termina por acercarnos de forma repentina y hasta desprolija, hacia un futuro que en muy poco tiempo alcanzará al ámbito educativo. Durante esta pandemia, ha quedado claro que el aprendizaje se da en todo momento y en todo lugar, no sólo en el horario escolar. Si bien la introducción de tecnologías en las aulas es todavía muy incipiente, esta situación de aislamiento permitirá cambiar la realidad. Pero para ello, es necesario trabajar profundamente para lograr la equidad entre grupos sociales, lo cual será imprescindible, ya que en este panorama el llamado Coronavirus ha generado desigualdad educativa y una profunda crisis social, lo que representa el mayor desafío de las instituciones educativas, autoridades y docentes.

La emergencia sanitaria en nuestro país requirió de la implementación de estrategias que permitan hacer frente a una situación totalmente inédita. Particularmente, en el sector educativo, la interrupción de aquellas formas cotidianas de escolaridad se convirtió en una medida inevitable y las instituciones educativas en todos los niveles se vieron obligadas a recurrir a diversas estrategias que facilitarían la continuidad del ciclo lectivo. A su vez, el gobierno ha desplegado una serie de opciones a fin de paliar el aislamiento y

asegurar la comunicación entre los distintos actores institucionales, basándose en las tecnologías informáticas y de la comunicación (Álvarez, Gardyn, Iardelevsky & Rebello, 2020).

Con antelación a la pandemia, algunos autores como Cobo (2016) y Piscitelli (2009), anticipaban nuevos escenarios para la educación, en los cuales la tecnología se constituía como una llave maestra que permitiría resolver los grandes problemas educativos. De esta manera, definían la escuela como una tecnología antigua que debía ser reemplazada por otra más moderna, abogando por un sistema de enseñanza a través de computadoras que cuente con desarrollos de inteligencia artificial para que los ordenadores pudieran evaluar el rendimiento escolar. Sin embargo, Sunkel, Trucco y Espejo (2014) señalaban que existen obstáculos para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las escuelas que no hacen referencia sólo al aspecto tecnológico, sino que tienen en cuenta el acceso, el uso de los recursos para la enseñanza y su incorporación a la gestión educativa. Es por todo esto que no es posible dejar de referirse a la presencia de la tecnología en los ámbitos educativos como resultado de nuevas políticas educativas. La incorporación de la tecnología produce cierta tensión entre lo que se denomina escuela digital (como aquel paradigma propuesto a partir del desarrollo tecnológico) y la escuela digitalizada (en la que se hace presente la burocratización, la normativización, el uso tradicional de los nuevos medios y una tecnificación por encima de la pedagogía).

Algunos especialistas de Argentina como Mariana Maggio (2012, 2019), Teresa Lugo (2016) y Andrea Brito (2015), proponen analizar la situación en términos socioeducativos, pero de forma más compleja, considerando las ventajas que la utilización de la tecnología puede traer a la educación, pero, reconociendo el contexto de aplicación de esas tecnologías y esencialmente, de los sujetos.

Finalmente, de acuerdo con los postulados de Marés Serra (2012), uno de los principales antecedentes en Argentina fue el programa Conectar Igualdad. Dicho programa se lanzó en 2010 bajo el modelo de una computadora por alumno y consistió en la entrega de netbooks a alumnos y docentes de escuelas de gestión estatal de nivel secundario, como así también a alumnos de la modalidad de educación especial y de institutos de formación docente entre los años 2011 y 2014.

Para concluir, Álvarez, Gardyn, Iardelevsky y Rebello (2020) destacan que es importante señalar la profundidad y la extensión de la crisis en curso. El contexto que atravesamos actualemente pone de manifiesto que en los distintos sectores existen diversas posibilidades para concretar las instrucciones de las autoridades, las cuales evidencian las diferentes capacidades con las que cuentan las instituciones educativas para brindar continuidad pedagógica y, en este panorama, los sectores vulnerables se vuelven aún más vulnerables. A su vez, sostienen que los nuevos modelos educativos contemplarán la flexibilidad y la posibilidad de ajustarse a diversas situaciones de acuerdo con el manejo de la crisis y la reducción de los daños. En torno a esta situación, se ha generó una discusión abierta sobre cuál sería el calendario escolar en el futuro, el cumplimiento de los 180 días de clases regulados por la ley, las evaluaciones, las acreditaciones y la continuidad del ciclo lectivo del año 2021, destinado a recomponer las consecuencias educativas de la pandemia.

Capítulo III

3. Metodología de la Investigación

3.1. Tipo de Estudio / Diseño.

Se trata de un estudio exploratorio, no experimental y descriptivo, llevado a cabo a través de un cuestionario en línea. De acuerdo con Hernández Sampieri (2014), los estudios exploratorios permiten examinar un tema o problema de investigación poco

estudiado, el cual no ha sido abordado con anterioridad o acerca del cual se tienen muchas dudas. O bien, si lo que se busca es indagar una temática desde nuevas perspectivas. Así, los investigadores podrían pretender analizar en este tipo de estudios fenómenos desconocidos o novedosos, como, por ejemplo, la aparición reciente de un virus. Los estudios exploratorios tienen como finalidad familiarizarnos con el fenómeno y permiten obtener información que posibilite el desarrollo de una investigación más completa, estableciendo prioridades para investigaciones futuras o sugiriendo afirmaciones y postulados. Por otro parte, el estudio descriptivo permitirá describir el fenómeno de análisis, detallando situaciones, contextos y sucesos. Es decir, cómo es ese fenómeno y cómo se manifiesta. Cumple con el propósito de detallar las propiedades, características y perfiles tanto de personas como de grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno sometido a análisis (Hernández Sampieri, 2014).

3.2. Muestra y Muestreo.

Se tomó una muestra no probabilística. Cuando no es posible el diseño probabilístico (de la población se extrae cada unidad que la integra con una probabilidad conocida, y distinta a cero), o a priori se sabe que no podrá realizarse, se recurre a las muestras no probabilísticas. Según muestreo subjetivo por decisión razonada, las unidades de la muestra se eligen en función de algunas de sus características. El proceso de elección se realiza aplicando criterios racionales, sin recurrir a la selección causal (Corbetta, 2007).

La muestra estuvo conformada por 15 docentes de educación superior pertenecientes a la Universidad Abierta Interamericana. El muestreo se obtuvo durante los meses comprendidos desde: octubre a noviembre del año 2020 y estuvo compuesto por 3 hombres y 12 mujeres.

3.3. Instrumento.

Para la recopilación de los datos, se utilizó un cuestionario en línea ad-hoc cuyo objetivo es identificar los retos a los que se enfrentan los docentes de educación superior, una vez declarada la suspensión de actividades presenciales y el paso a las actividades en línea. El cuestionario semi-estructurado incluye preguntas de opción múltiple con respuestas cerradas y preguntas abiertas, donde los participantes tienen la posibilidad de redactar sus respuestas.

3.4. Análisis de Contenido.

Se realizó un análisis cuantitativo y un análisis cualitativo de los datos.

Análisis cuantitativo: los resultados de Google Forms se exportaron a Google Sheets, para llevar a cabo el análisis de los datos, y generar las estadísticas descriptivas y las gráficas de los resultados.

Análisis cualitativo: se realizó un análisis de las respuestas que permitió su posterior clasificación y agrupación en categorías a través del programa ATLAS. ti 7.

Capítulo IV

4. Análisis Cuantitativo de los Datos

4.1. Caracterización de la muestra.

Gráfico 1. Descripción de la variable Sexo.

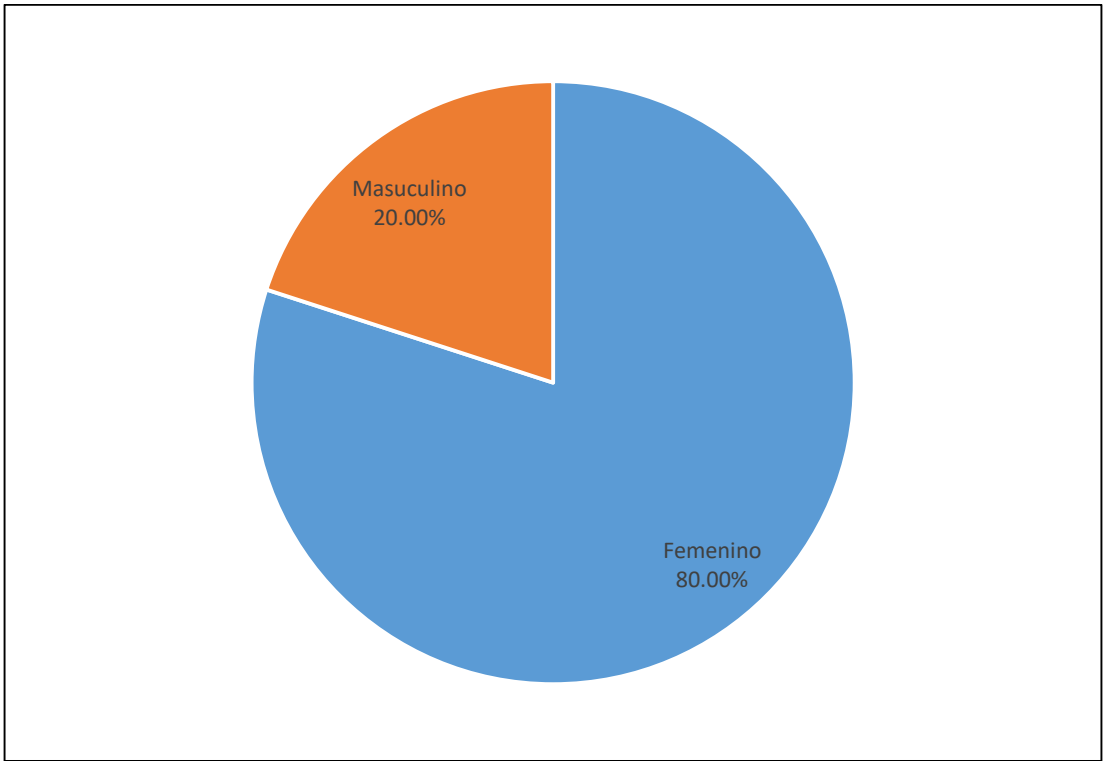


Gráfico 2. Descripción de la variable Edad.

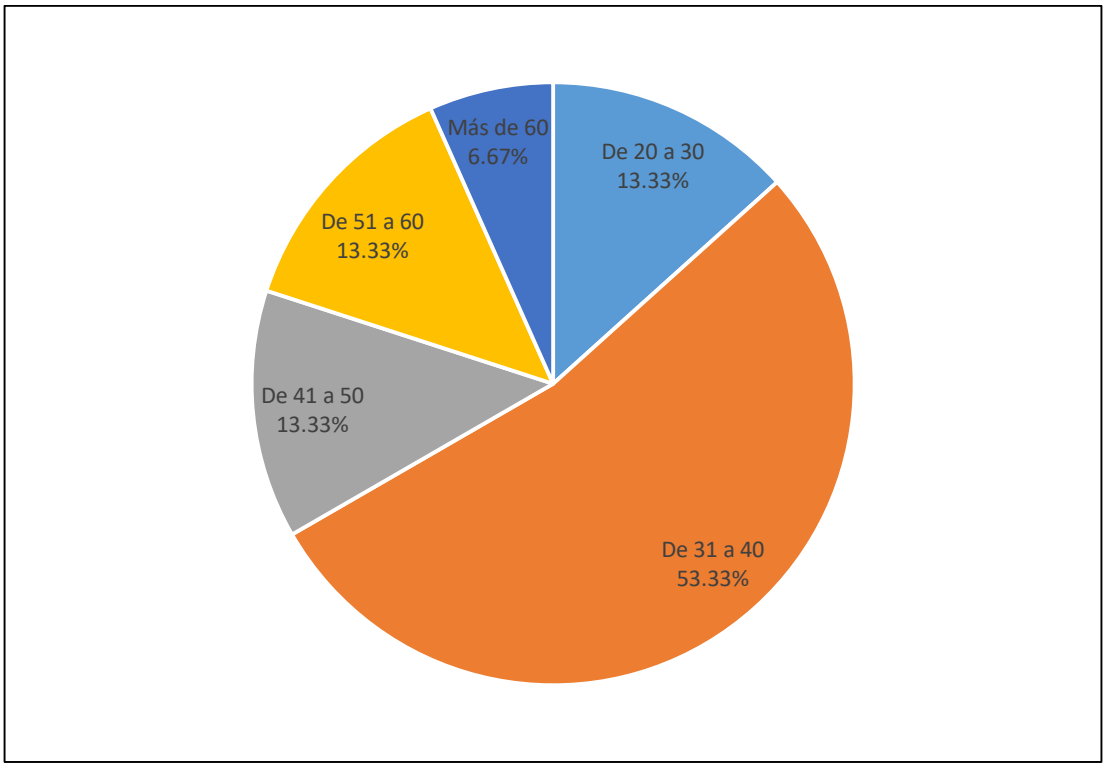


Gráfico 3. Descripción de la variable Nivel en el que imparten las clases.

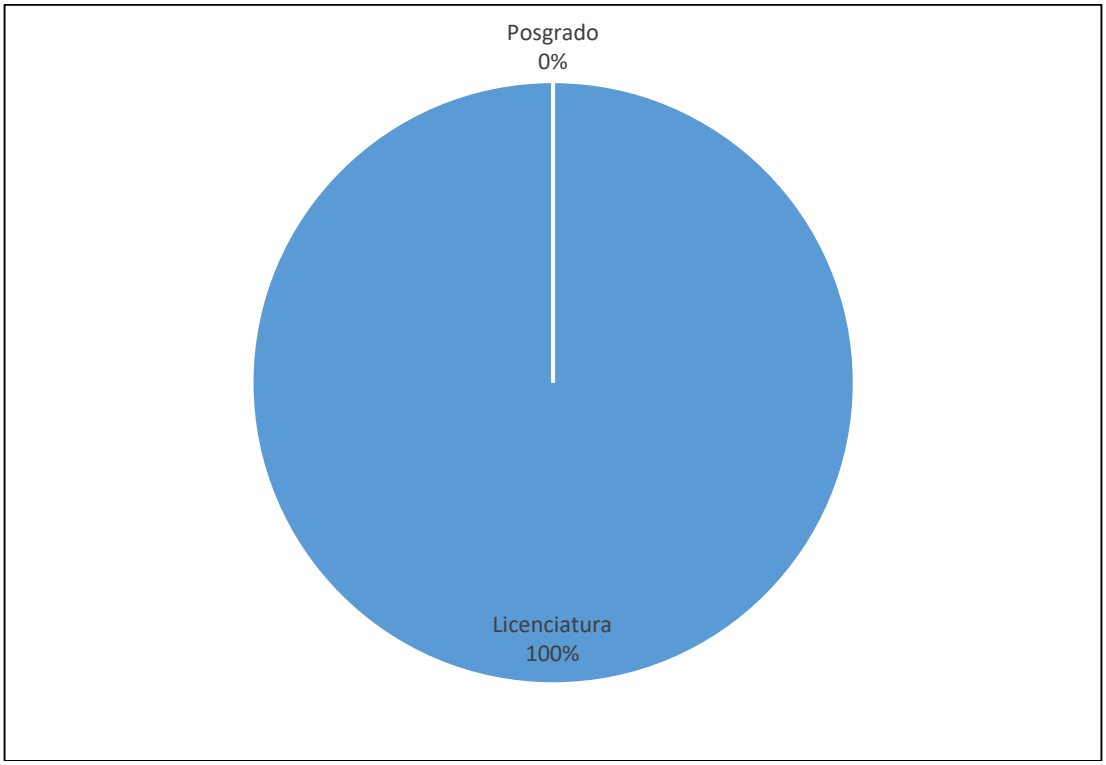


Gráfico 4. Descripción de la variable Nombramiento.

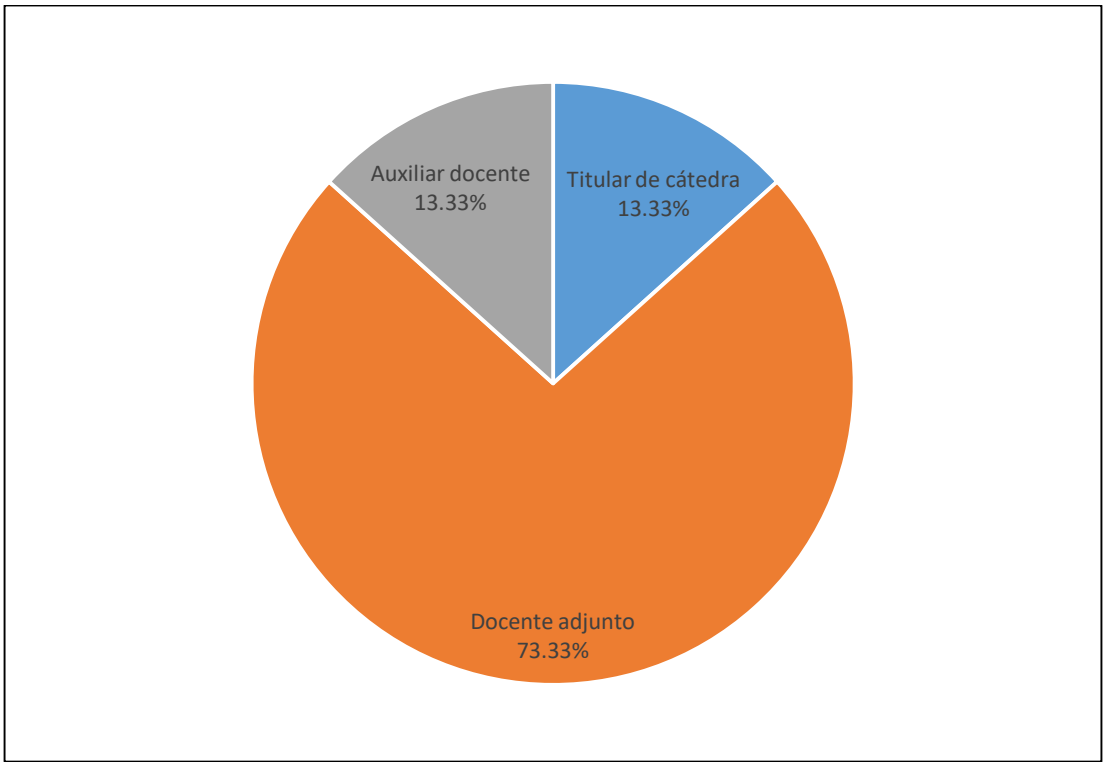


Gráfico 5. Descripción de la variable Cuántos grupos tiene.

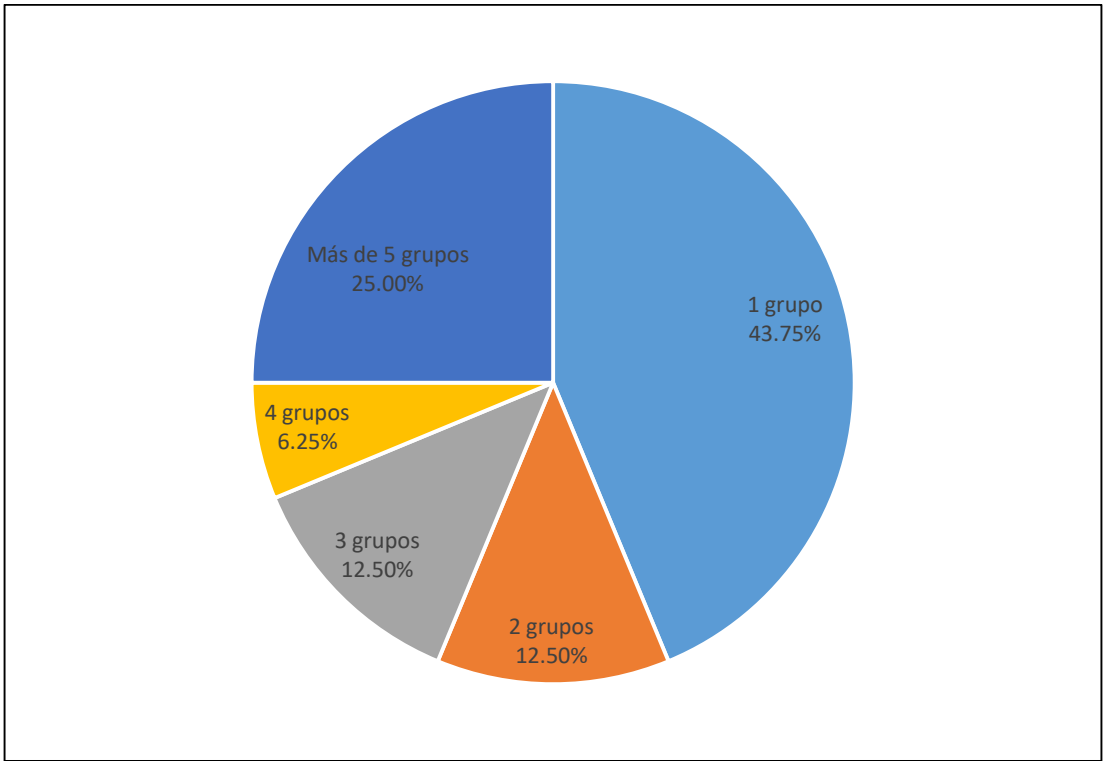


Gráfico 6. Descripción de la variable Cuántos estudiantes tiene en promedio.

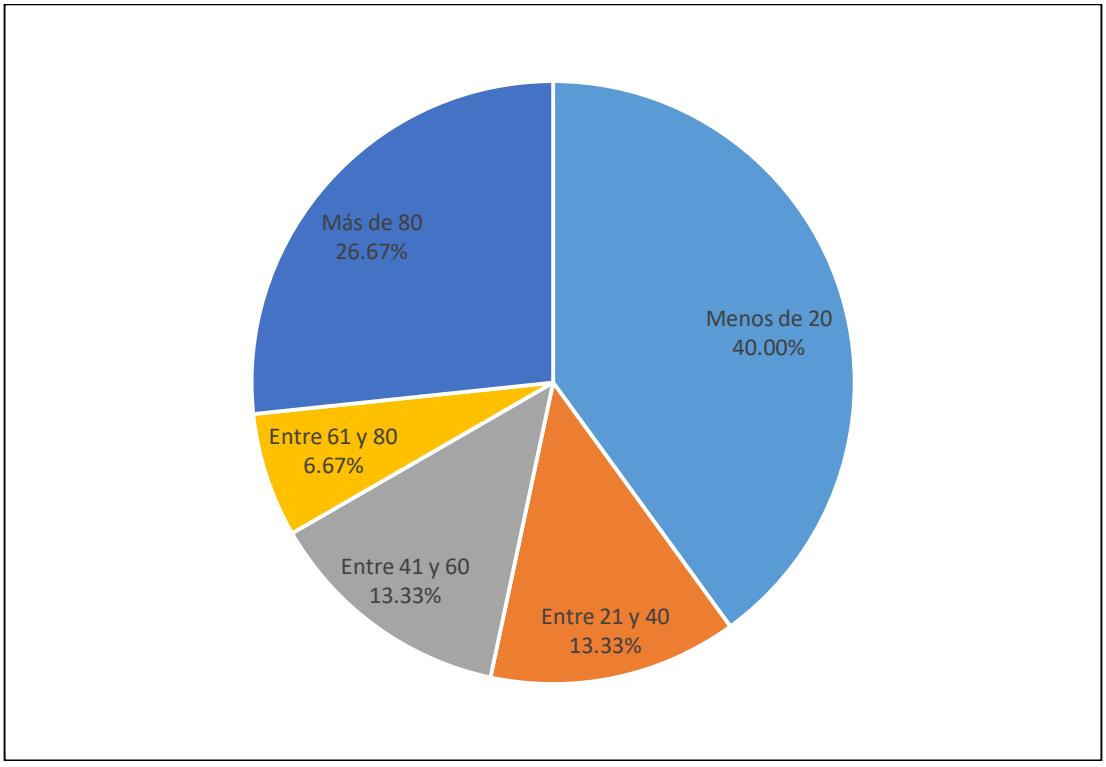
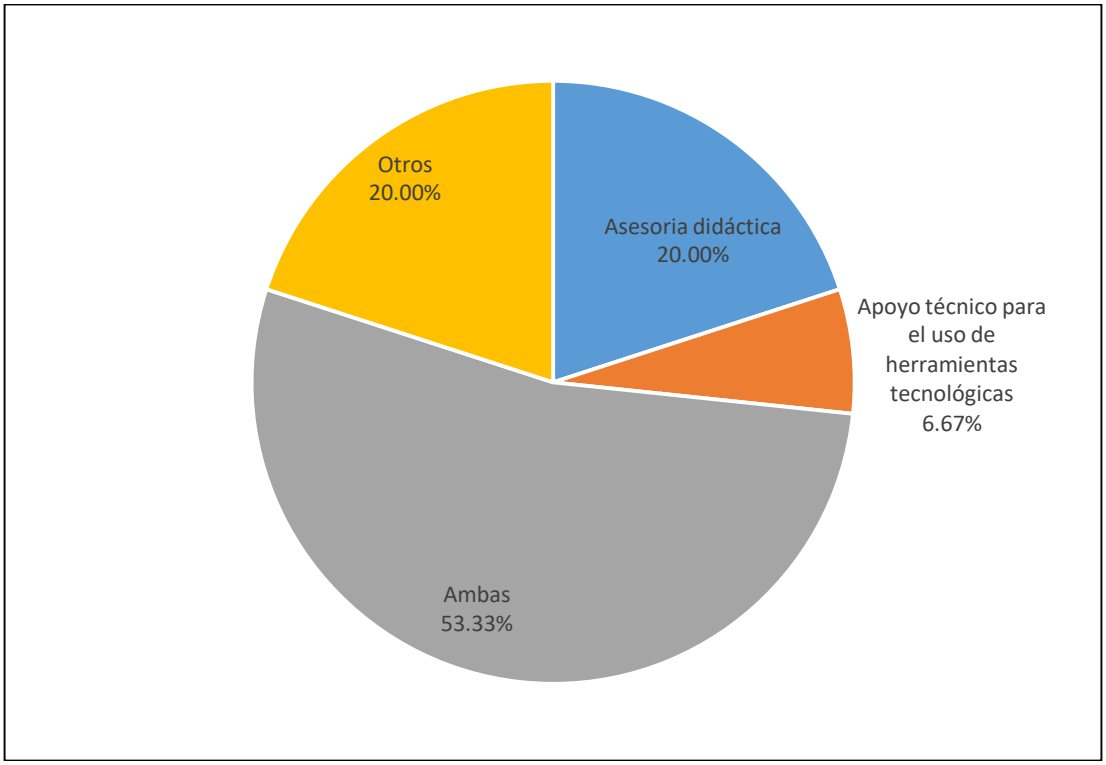


Gráfico 7. Descripción de la variable Tipo de apoyo que considera que requiere para llevar a cabo las clases a distancia.



4.2. Análisis Cualitativo de los Datos

Para llevar a cabo la transcripción literal y agrupamiento de las respuestas se utilizó el programa Atas ti 7.

4.3. Red Semántica.

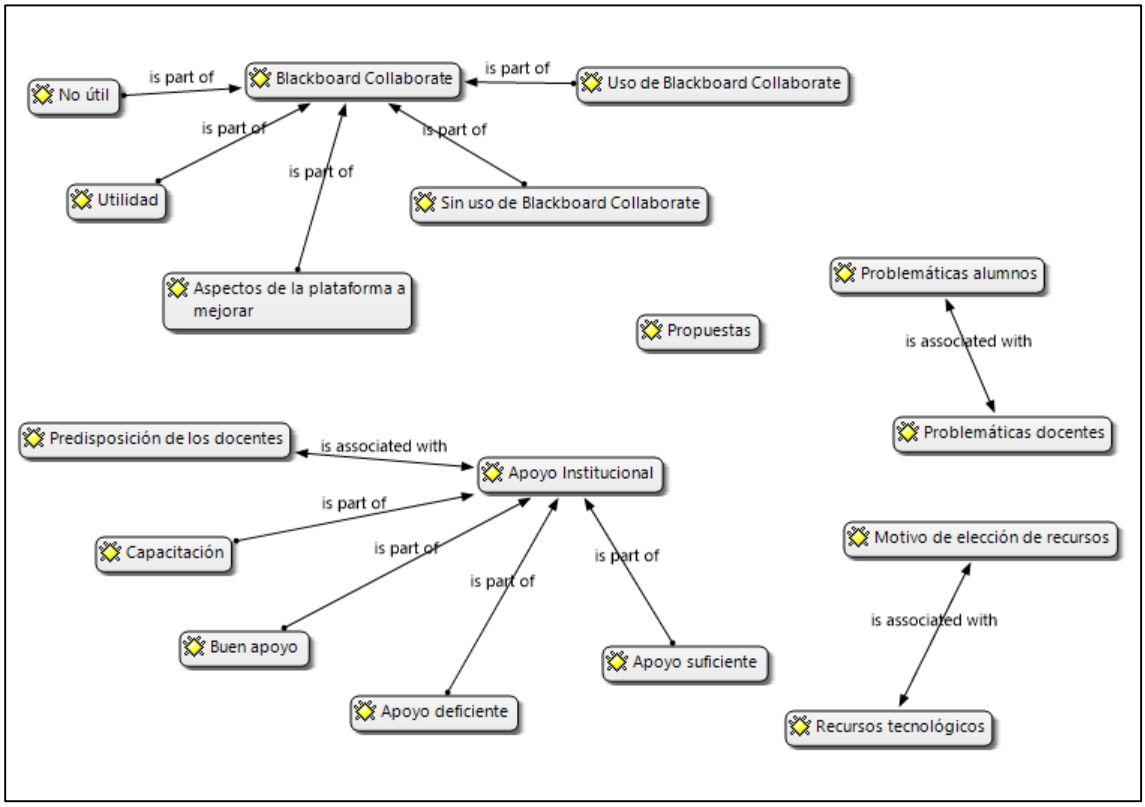


Figura 1. Red semántica de categorías y subcategorías.

4.4. Sistema Categorial.

Reporte de citas	
Categoría: Apoyo Institucional **Subcategoría:** Buen apoyo	**P 1: Protocolo N1.docx -** Hubo un gran apoyo, estableciendo lineamientos para el desarrollo de la enseñanza. **P 2: Protocolo N10.docx** Muy bueno. **P 3: Protocolo N11.docx** He recibido apoyo **P 4: Protocolo N12.docx** Como docente considero que se ha recibido acompañamiento por parte de la institución desde el inicio. **P 5: Protocolo N13.docx** Excelente. **P10: Protocolo N4.docx**

	La universidad nos ha acompañado desde el primer día. Es justamente un reto pasar a la virtualidad al 100% pero a lo largo del año se ha podido mejorar. **P11: Protocolo N5.docx** Muy buena **P12: Protocolo N6.docx** Se ha visto un manifiesto apoyo, la ayuda estuvo y se ofrecía en varias ocasiones. **P13: Protocolo N7.docx** Para la transformación, creo que fue buena **P14: Protocolo N8.docx** Increíble. **P15: Protocolo N9.docx** Positiva, fue un apoyo sustancial.

Figura 2. Categoría Apoyo Institucional: Buen apoyo.

Reporte de citas	
Categoría: Apoyo Institucional **Subcategoría:** Apoyo suficiente	**P 6: Protocolo N14.docx** se brindó el suficiente apoyo **P 7: Protocolo N15.docx** En mi opinión el apoyo brindado por la institución ha sido suficiente.

Figura 3. Categoría Apoyo Institucional: Apoyo suficiente.

Reporte de citas	
Categoría: Apoyo Institucional **Subcategoría:** Apoyo deficiente	**P 8: Protocolo N2.docx** Poco apoyo. Tal vez se evidenció más al culminar el primer cuatrimestre. **P 9: Protocolo N3.docx** Creo que el apoyo institucional no estuvo a la altura de las circunstancias.

Figura 4. Categoría Apoyo Institucional: Apoyo deficiente

Reporte de citas

Categoría: Apoyo Institucional **Subcategoría:** Capacitación	**P 1: Protocolo N1.docx** Hubo capacitación y acompañamiento de los asesores pedagógicos. **P 3: Protocolo N11.docx** capacitación. **P 4: Protocolo N12.docx** Mayores capacitaciones tanto para docentes como auxiliares. **P 6: Protocolo N14.docx** capacitación. **P10: Protocolo N4.docx** Más capacitaciones de los asesores, contemplando el horario de cursada que, en mi caso, casi nunca puedo participar por superposición horaria. **P11: Protocolo N5.docx** Se hicieron muchas capacitaciones en el uso de tecnologías digitales. **P13: Protocolo N7.docx** Sé que hay un servicio de tutoría o apoyo a estudiantes de primer año. Pero los estudiantes no tienen conocimiento a cómo acceder a él. Creo que capacitaciones y asistencia para los estudiantes sería fundamental.

Figura 5. Categoría Apoyo Institucional: Capacitación.

Reporte de citas	
Categoría: Apoyo Institucional **Subcategoría:** Predisposición de los docentes	**P 8: Protocolo N2.docx** Considero que la posibilidad de impartir clases en formato digital depende muchísimo de la predisposición del profesor y los auxiliares

Figura 6. Categoría Apoyo Institucional: Predisposición de los docentes.

Reporte de citas	
Categoría: Blackboard Collaborate	**P 1: Protocolo N1.docx** La he utilizado **P 2: Protocolo N10.docx**

Subcategoría: Uso de Blackboard Collaborate	No tuve inconveniente, sólo resistencia de los estudiantes. **P 3: Protocolo N11.docx** Si **P 6: Protocolo N14.docx** La he utilizado, **P 7: Protocolo N15.docx** Si, la utilizó. **P 8: Protocolo N2.docx** Si **P11: Protocolo N5.docx** Si, la usé. **P13: Protocolo N7.docx** Si

Figura 7. Categoría Blackboard Collaborate: Uso de Blackboard Collaborate.

Reporte de citas	
Categoría: Blackboard Collaborate **Subcategoría:** Sin uso de Blackboard Collaborate	**P 4: Protocolo N12.docx** No la utilizo. **P 5: Protocolo N13.docx** Es pesada y no me permite interactuar fluidamente con los alumnos. **P 9: Protocolo N3.docx** No la utilizamos **P10: Protocolo N4.docx** La verdad que no **P14: Protocolo N8.docx** Malísima.

Figura 8. Categoría Blackboard Collaborate: Sin uso de Blackboard Collaborate.

Reporte de citas

Categoría: Blackboard Collaborate **Subcategoría:** Utilidad	**P 1: Protocolo N1.docx** Creo que es una herramienta muy útil. **P 2: Protocolo N10.docx** No tuve inconveniente, sólo resistencia de los estudiantes. **P 7: Protocolo N15.docx** Me resulta una herramienta sumamente útil y organizada. **P 8: Protocolo N2.docx** Me parece una muy buena plataforma. **P11: Protocolo N5.docx** Me parece muy buena y práctica para organizar el material para la clase. **P15: Protocolo N9.docx** Muy útil

Figura 9. Categoría Blackboard Collaborate: Utilidad.

Reporte de citas	
Categoría: Blackboard Collaborate **Subcategoría:** No útil	**P 4: Protocolo N12.docx** Algunas cuestiones no funcionan muy bien y en ocasiones se cuelga. **P 5: Protocolo N13.docx** Es pesada y no me permite interactuar fluidamente con los alumnos. **P 9: Protocolo N3.docx** porque funciona mal. **P10: Protocolo N4.docx** Es muy pesada y no funcionan funciones principales como cámara y audio. **P12: Protocolo N6.docx** No funciona, lo he intentado en tres oportunidades y es mala. **P13: Protocolo N7.docx** Creo que es buena, pero requiere mucha señal de internet y siempre se presentan inconvenientes de conexión.

	P14: Protocolo N8.docx Malísima.

Figura 10. Categoría Blackboard Collaborate: No útil.

Reporte de citas	
Categoría: Blackboard Collaborate **Subcategoría:** Aspectos de la plataforma a mejorar	**P 3: Protocolo N11.docx** Los alumnos se manifestaron algo perdidos a la hora de encontrar información allí. **P 4: Protocolo N12.docx** Algunas cuestiones no funcionan muy bien y en ocasiones se cuelga. **P 5: Protocolo N13.docx** Es pesada y no me permite interactuar fluidamente con los alumnos. **P 6: Protocolo N14.docx** pero creo que resulta un poco dificultosa de manejar y puede generar confusiones. **P15: Protocolo N9.docx** pero muy pesada para la conectividad sobre todo para alumnos que se conectan con sus datos celulares. **P15: Protocolo N9.docx –** pero resultó confusa en la organización de las carpetas **P15: Protocolo N9.docx** Mejorar la accesibilidad cognitiva de la plataforma.

Figura 11. Categoría Blackboard Collaborate: Aspectos de la plataforma a mejorar.

Reporte de citas	
Categoría: Recursos tecnológicos	**P 1: Protocolo N1.docx** Utilizo Google Classroom **P 2: Protocolo N10.docx** Zoom

	P 3: Protocolo N11.docx Video llamadas por zoom. Videos **P 4: Protocolo N12.docx** Los que más utilizo son Zoom, Classroom, UAI Ultra, Power Point, videos. **P 5: Protocolo N13.docx** Videos pre grabados en PowerPoint y clases en Zoom **P 6: Protocolo N14.docx** Utilizó Zoom y videos de YouTube **P 7: Protocolo N15.docx -** Utilizo el Blackboard Collaborate, Google Drive, videos de YouTube y Padlet. **P 8: Protocolo N2.docx -** Google Classroom, Drive, Zoom, Blackboard Collaborate y UAI Ultra **P 8: Protocolo N2.docx** También se les da la oportunidad de que, ante una eventual duda, puedan despejarla a través de WhatsApp. **P 9: Protocolo N3.docx** Videos **P10: Protocolo N4.docx** Zoom, Classroom, UAI ultra, Power Point, videos, actividades digitalizadas. **P11: Protocolo N5.docx** Utilizo YouTube y Genialy **P11: Protocolo N5.docx** Después la plataforma Blackboard Collaborate **P12: Protocolo N6.docx** Zoom, WhatsApp, YouTube **P13: Protocolo N7.docx**

	Videos, Power Point, Pdf, Google Forms, Google Drive, Google Docs., etcetera. Diferentes plataformas de repositorio y de video llamada. **P14: Protocolo N8.docx** Zoom **P14: Protocolo N8.docx** OneDrive **P14: Protocolo N8.docx** UAI Online **P14: Protocolo N8.docx** UAI Ultra **P14: Protocolo N8.docx** YouTube **P15: Protocolo N9.docx** Ultra y usé Classroom el primer cuatrimestre porque no había plataforma oficial.

Figura 12. Categoría Recursos tecnológicos.

Reporte de citas	
Categoría: Motivo de elección de recursos	**P 1: Protocolo N1.docx** porque es un repositorio (de los gratuitos) bastante completo y amigable con el usuario (estudiante y docente). **P 2: Protocolo N10.docx** es fácil y cómodo de usar **P 3: Protocolo N11.docx** Los elijo porque son los recursos que más me han funcionado en la virtualidad. **P 5: Protocolo N13.docx** Permiten suplir teóricos y prácticos respectivamente. **P 6: Protocolo N14.docx** porque me resultan útiles para impartir las clases. **P 7: Protocolo N15.docx**

	me resulta herramientas dinámicas y prácticas para bajar contenido a los alumnos, evaluar e implementar actividades. **P 8: Protocolo N2.docx** Resultan medios mucho más amenos para la organización del material y de las clases impartidas. **P 9: Protocolo N3.docx** para que puedan ver las clases la cantidad de veces que necesiten **P10: Protocolo N4.docx** Creo que es algo que no sólo me resulta cómodo a mi como docente, sino a los alumnos también. **P11: Protocolo N5.docx** principalmente porque me permiten subir videos o generar contenido interactivo **P11: Protocolo N5.docx** para las actividades sincrónicas. **P12: Protocolo N6.docx** Funcionan y se mantienen estables en la cursada. **P14: Protocolo N8.docx** porque es práctico, rápido. Se pueden ver todos los alumnos. **P14: Protocolo N8.docx** porque permite acceso a toda la información **P14: Protocolo N8.docx** porque es organizado. **P14: Protocolo N8.docx** porque es obligatorio **P14: Protocolo N8.docx**

	porque permite subir clases.

Figura 13. Categoría Motivo de elección de recursos.

Reporte de citas	
Categoría: Problemáticas docentes	**P 1: Protocolo N1.docx** Tuve que adquirir rápidamente habilidades tecnológicas, explorar diferentes herramientas. Utilizaba solamente algunas en la presencialidad. **P 2: Protocolo N10.docx** Conectividad y formación. **P 3: Protocolo N11.docx** Si bien se buscó trabajar en formato de aula invertida, los chicos, ya sobrecargados a esta altura, no logran seguir las consignas para cada clase, accediendo al espacio sincrónico sin la preparación planificada. Los alumnos suelen ser reticentes a prender las cámaras y participar activamente **P 4: Protocolo N12.docx** Las principales problemáticas se asocian con la conectividad y los recursos disponibles. **P 5: Protocolo N13.docx** Ninguna. **P 6: Protocolo N14.docx** A mi entender, una de las principales problemáticas es la sobrecarga de actividades. Esto genera que los alumnos demoren en las entregas. **P 7: Protocolo N15.docx** Principalmente, ha sido difícil no sólo organizarse sino también adaptarse a este nuevo formato de clase virtual, con todo lo que ello implica. **P 8: Protocolo N2.docx** Las clases se volvieron más breves, lo cual llevaba a planificar muchas actividades asincrónicas para poder evaluar si los alumnos estaban aprendiendo o no. Quejas de los alumnos por los tiempos manejados e incumplimientos en las entregas. **P 9: Protocolo N3.docx**

	Las partes prácticas de la materia resultan muy dificultosas de realizar de manera online **P10: Protocolo N4.docx** Falta de recursos. Muchas veces, cuestiones de conectividad. **P11: Protocolo N5.docx** Principalmente con falta de tiempo para preparar contenido ya que tengo muchos cursos y muchas materias. **P12: Protocolo N6.docx** Falta de tiempo de preparación, por lo inminente de la cuarentena sobre el inicio de clases. **P13: Protocolo N7.docx** El tiempo **P14: Protocolo N8.docx** Las evaluaciones y no la presencialidad. **P15: Protocolo N9.docx** La plataforma UAI Ultra es muy buena, pero resultó confusa en la organización de las carpetas.

Figura 14. Categoría Problemáticas docentes.

Reporte de citas	
Categoría: Problemáticas alumnos	**P 1: Protocolo N1.docx** La sobrecarga de trabajo, dificultades tecnológicas, dificultades de conectividad. Poder conciliar la actividad académica con otras actividades (laborales y vida familiar). **P 3: Protocolo N11.docx** Cansancio. Desmotivación. Se sienten abrumados. **P 4: Protocolo N12.docx** La mayoría presenta dificultades de organización, sobre todo en esta situación en la que muchos trabajan y estudian desde sus casas. **P 5: Protocolo N13.docx** No he notado dificultades académicas. Si las vinculadas con compatibilizar las tareas del hogar y el cuidado de los hijos con la cursada.

	P 6: Protocolo N14.docx A esta altura del año, y debido a la sobrecarga de actividades en las distintas materias, los estudiantes se encuentran cansados y desmotivados. Esa es la principal problemática que observo. **P 7: Protocolo N15.docx** La principal problemática tiene que ver con el uso de los recursos. Muchos alumnos refieren tener problemas con su pc, por lo que no pueden prender la cámara y/o el micrófono o problemas de conectividad. **P 8: Protocolo N2.docx** Falta de tiempo y sedentarismo. Estudiar a distancia implica pasar mucho más tiempo delante de una computadora, releyendo textos para complementar aquello que no se llegó a dictar en la clase y, como consecuencia, pasar mucho más tiempo sentado. Los alumnos comentaron, en varias oportunidades, no tener "fines de semana" volviéndose, las cursadas, mucho más intensas. **P 9: Protocolo N3.docx** Problemas de conectividad, problemas con los dispositivos. Mayor demanda de parte de los docentes. **P10: Protocolo N4.docx** Lo planteado por casi todos es que trabajan, estudian, algunos son padres y todo en el mismo momento y lugar. **P11: Protocolo N5.docx** Estrés por el contexto de pandemia y de aislamiento. **P12: Protocolo N6.docx** Organización, acceso a internet estable. **P13: Protocolo N7.docx** El tiempo. **P14: Protocolo N8.docx** La soledad, los problemas técnicos y la carencia de autogestión. **P15: Protocolo N9.docx** Uno es la conectividad. Otro que han referido es el tema de la cuota. Consideran injusto, por ejemplo, que, si la universidad

	ahorra en viáticos para docentes, deberían considerar bajar sus cuotas mientras pasa la crisis porque muchos han perdido un gran porcentaje de sus ingresos.

Figura 15. Categoría Problemáticas alumnos.

Reporte de citas	
Categoría: Propuestas	**P 1: Protocolo N1.docx** La sobrecarga de trabajo, dificultades tecnológicas, dificultades de conectividad. Poder conciliar la actividad académica con otras actividades (laborales y vida familiar). **P 3: Protocolo N11.docx** Cansancio. Desmotivación. Se sienten abrumados. **P 4: Protocolo N12.docx** La mayoría presenta dificultades de organización, sobre todo en esta situación en la que muchos trabajan y estudian desde sus casas. **P 5: Protocolo N13.docx** No he notado dificultades académicas. Si las vinculadas con compatibilizar las tareas del hogar y el cuidado de los hijos con la cursada. **P 6: Protocolo N14.docx** A esta altura del año, y debido a la sobrecarga de actividades en las distintas materias, los estudiantes se encuentran cansados y desmotivados. Esa es la principal problemática que observo. **P 7: Protocolo N15.docx** La principal problemática tiene que ver con el uso de los recursos. Muchos alumnos refieren tener problemas con su pc, por lo que no pueden prender la cámara y/o el micrófono o problemas de conectividad. **P 8: Protocolo N2.docx** Falta de tiempo y sedentarismo. Estudiar a distancia implica pasar mucho más tiempo delante de una computadora, releyendo textos para complementar aquello que no se llegó a dictar en la clase y, como consecuencia, pasar mucho más tiempo sentado. Los alumnos comentaron, en varias oportunidades, no tener "fines de semana" volviéndose, las cursadas, mucho más intensas. **P 9: Protocolo N3.docx**

	Problemas de conectividad, problemas con los dispositivos. Mayor demanda de parte de los docentes. **P10: Protocolo N4.docx** Lo planteado por casi todos es que trabajan, estudian, algunos son padres y todo en el mismo momento y lugar. **P11: Protocolo N5.docx** Estrés por el contexto de pandemia y de aislamiento. **P12: Protocolo N6.docx** Organización, acceso a internet estable. **P13: Protocolo N7.docx** El tiempo. **P14: Protocolo N8.docx** La soledad, los problemas técnicos y la carencia de autogestión. **P15: Protocolo N9.docx** Uno es la conectividad. Otro que han referido es el tema de la cuota. Consideran injusto, por ejemplo, que, si la universidad ahorra en viáticos para docentes, deberían considerar bajar sus cuotas mientras pasa la crisis porque muchos han perdido un gran porcentaje de sus ingresos.

Figura 16. Categoría Propuestas.

4.5. Síntesis de los resultados obtenidos.

El presente análisis de resultados será explicado a través de los datos cuantitativos obtenidos expresados en los gráficos y las diversas categorías que resultaron de la transcripción literal y agrupamiento de respuestas obtenidas con el programa Atas. Ti 7. Se tomó como muestra quince encuestas realizadas a docentes de la Universidad Abierta Interamericana, con el propósito de explorar los retos educativos en el ámbito de la educación superior a raíz de la propagación del virus Covid-19. En la entrevista se indagó sobre los datos sociodemográficas de los entrevistados, entre ellos edad, sexo, nivel en el que imparten sus clases, cantidad de cursos, cantidad de estudiantes promedio, su

nombramiento y los recursos que consideran que requieren para llevar a cabo las clases mediadas por tecnología. A su vez, se investigó acerca de sus percepciones sobre la educación a distancia, el apoyo institucional que consideran han recibido, los recursos tecnológicos que utilizan y los motivos por los cuales los eligen y las problemáticas que enfrentan los docentes y los alumnos. También, se indagó sobre las propuestas que los docentes harían a la universidad en este contexto. Finalmente, a partir de los datos arrojados de las distintas herramientas utilizadas, surgieron siete categorías y diez subcategorías.

Capítulo V

5. Conclusiones Finales

Las conclusiones a las que se llegó en este trabajo se apoyan en el marco teórico de la educación de nivel superior en el contexto de pandemia a raíz de la propagación del virus Covid-19, el material empírico recogido mediante entrevistas que han sido pautadas en función de los objetivos planteados en la investigación.

En todo este proceso se entiende que el traspaso de las presencialidad hacia la virtualidad en la educación se ha producido de manera abrupta y que, tanto los docentes como los estudiantes, han tenido que afrontar el nuevo panorama. De esta manera, han tenido que brindar una respuesta de emergencia frente a la situación que no contó con la suficiente planificación y que no permitió a los docentes asegurar un diseño integral asignaturas, ni mucho menos, que todos los miembros de sistema educativo cuenten con los recursos tecnológicos necesarios para la educación a distancia (Fernández Enguita, 2020).

En base a tales consideraciones, el objetivo general del presente estudio estuvo orientado a identificar los principales retos educativos en el ámbito de la educación

superior frente al avance de COVID-19, teniendo en cuenta las experiencias y opiniones con respecto a la temática de los docentes de la Universidad Abierta Interamericana.

Los resultados obtenidos permiten una toma de posición frente a las inquietudes y objetivos que dieron origen y guiaron la investigación. En torno al primer objetivo específico: Caracterizar la muestra según variables sociodemográficas. Se evidenció que la mayor parte de la muestra era de sexo femenino (80%), que tenía entre 31 y 40 años (53,33%), que impartían sus clases en el nivel Licenciatura (100%), que eran docentes adjuntos (73,33%) y que tenían un solo grupo (43,75%) con menos de 20 alumnos en promedio (40%),

El segundo objetivo específico: Conocer la percepción/opinión de los docentes de educación superior acerca del apoyo institucional que reciben para transformar las actividades docentes a distancia frente al avance de Covid-19 y la suspensión de clases presenciales. La mayor parte de la muestra refirió haber recibido un buen apoyo por parte de la Universidad (10 docentes), otra parte manifestó haber recibido apoyos suficientes (2 docentes), mientras que, una minoría calificó el apoyo recibido por parte de la institución como deficiente (2 docentes).

El tercer objetivo específico: Indagar acerca del uso de la plataforma Blackboard Collaborate, implementada por la universidad para la actual contingencia. Los resultados analizados dan cuenta de que la mayor parte de la muestra utiliza la plataforma Blackboard Collaborate (8 docentes) por diversos motivos tales como su utilidad y la posibilidad de organizar el material de clase, otra parte de la muestra simplemente no la utiliza por diversos motivos tales como que es pesada, que requiere de un internet veloz, que impide la interacción fluida con los alumnos, que funciona mal y en ocasiones se cuelga o que presenta dificultades de conexión. Finalmente, algunos docentes manifestaron que los principales aspectos que deben mejorarse de la plataforma son la

accesibilidad y cuestiones del manejo de la misma, ya que resulta confusa o difícil de usar para los alumnos.

El cuarto objetivo específico: Analizar las problemáticas que enfrentan los docentes de educación superior frente a la enseñanza on-line. Se relevó que las principales problemáticas que enfrentan los docentes son la rápida adquisición de habilidades tecnológicas, la formación y la conectividad, la comunicación con los alumnos (quienes se muestran reticentes a completar actividades, demoran en las entregas, se rehúsan a prender cámaras y micrófonos durante las reuniones), la sobrecarga de actividades, el uso de recursos tecnológicos y la falta de los mismos, la brevedad de las clases (lo que lleva a planificar más actividades asincrónicas), el tiempo y la organización, la enseñanza de las partes prácticas de algunas materias, la falta de preparación, las evaluaciones en la no presencialidad y el uso de la plataforma UAI Ultra.

El quinto objetivo específico: Analizar la percepción de los docentes de educación superior sobre las problemáticas que enfrentan sus alumnos frente a la enseñanza on-line. Se relevó que las principales problemáticas que perciben los docentes que enfrentan sus alumnos son la sobrecarga de trabajo, dificultades tecnológicas y de conectividad, cansancio y desmotivación, dificultades de organización, dificultades para articular la vida académica con la vida familiar y laboral, falta de tiempo, sedentarismo, mayor demanda por parte de los docentes y estrés por el contexto.

El sexto objetivo específico: Relevar los diversos recursos tecnológicos que utilizan los docentes de educación superior para la enseñanza on-line en tiempos de pandemia. Con respecto a dicho objetivo, los datos analizados arrojaron que los principales recursos tecnológicos que utilizan los docentes encuestados son Google Classroom, Zoom, Videos, UAI Ultra, Power Point, YouTube, Blackboard Collaborate, Padlet, Google Drive, WhatsApp, Actividades digitalizadas, Genially, Google Docs., Google Forms,

PDF, Plataformas de repositorio y OneDrive. Por otro lado, los motivos por los cuales eligen estos recursos son porque se trata de repositorios gratuitos, completos y amigables con el usuario, porque son fáciles y cómodos de usar, porque funcionan en la virtualidad, porque permiten suplir trabajos y evaluaciones teóricas y prácticas, porque son dinámicos y prácticos para bajar contenido a los alumnos, evaluar e implementar actividades, porque permiten organizar las clases y el material de las mismas, porque se pueden volver a ver las clases la cantidad de veces que sean necesarias, porque se puede subir videos y generar contenido interactivo, porque resultan útiles para las actividades asincrónicas, porque permiten acceso a toda la información y, por último, porque es obligatorio.

El séptimo objetivo específico: Indagar acerca del tipo de apoyo que los docentes consideran que requieren para llevar a cabo las clases a distancia. Se observó que la mayor parte de los docentes requerían apoyo tanto en la asesoría didáctica como en el apoyo técnico para el uso de herramientas tecnológicas, mientras que, una minoría refirió que los apoyos fueron suficientes, mientras que, el resto de los encuestados manifestó requerir apoyo en otras cuestiones tales como el mantenimiento de los equipos (ya que constituyen una herramienta de trabajo personal del docente) y la contención de los estudiantes (ya que, a raíz de los cambios de la presencialidad a la virtualidad, se encuentran sobrecargados de trabajo).

El octavo objetivo específico: Conocer las propuestas de los docentes de educación superior a la universidad frente al avance de COVID-19. Finalmente, con relación a las propuestas, se destacan la producción de espacios interdisciplinarios entre materias para fomentar la motivación del alumnado y optimizar aprendizajes, mayores capacitaciones para docentes y auxiliares, promover la motivación tanto de los docentes como de los estudiantes, modificar aspectos del UAI Ultra para que su uso resulte más práctico, asesoría pedagógica en la transmisión de contenidos y el uso de herramientas digitales,

que los auxiliares pueden ingresar a UAI Ultra con sus propias claves, charlas con los docentes sobre sus inquietudes y más apoyo al docente. Cabe destacar, que otra parte de la muestra refirió estar muy conforme con la institución y no tener propuestas para realizar.

5.1. Limitaciones del Estudio

En este sentido y a modo de reflexión final cabe mencionar algunas limitaciones referidas a esta línea de investigación. A tal motivo es necesario detallar que para el desarrollo del presente trabajo se consideraron los datos obtenidos a partir de una encuesta ad-hoc que incluyó preguntas de recolección de datos cuantitativos y preguntas de recolección de datos cualitativos.

Si bien el instrumento contribuyó a los objetivos del estudio, aportando datos significativos respecto del tema a investigar, sólo dio cuenta de elementos percibidos y referidos, siendo posible de esta manera dejar por fuera información relevante.

Con respecto a la muestra, puede considerarse como limitación el pequeño número de participantes y los criterios de selección de acuerdo a referencias y accesibilidad, por lo tanto, no puede ser considerada como una muestra generalizable al resto de la población por no ser totalmente representativa.

Bibliografía

Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *International Journal of Good Conscience, 15*(1), 1-15.

Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9*(3e), 25-43.

Boletín Oficial de la República Argentina. (12 de Marzo de 2020). Recuperado el 20 de Abril de 2020, de https://www.boletinoficial.gob.ar/suplementos/2020031201NS.pdf

Britez, M. (10 de Abril de 2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.* Recuperado el 22 de Abril de 2020, de Universidad Nacional del Este: https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22

Brito, A. (2015). *Nuevas coordenadas para la alfabetización: Debates, tensiones y desafíos en el escenario de la cultura digital.* IIPE - UNESCO.

Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE, 13*(2), 114-139.

Cáceres Pinaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica, 9*(2), 38-44.

Calisti, N., & Guerra, M. L. (18 de Marzo de 2020). *UNICEF Argentina*. Recuperado el 22 de Abril de 2020, de https://www.unicef.org/argentina/Continuidad-aprendizajes-proteccion-contencion-emocional

Cervantes Holguín, E., & Gutiérrez Sandoval, P. R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juarez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9*(3), 7-23.

Cobo, C. (2016). *La innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento.* Debate.

Cóndor Herrera, O. (2020). CienciAmérica. *Educar en tiempos de COVID-19, 9*(2), 31-37.

Corbetta, P. (2007). *Metodologías y Técnicas de Investigación Social.* Madrid: McGraw-Hill/Interamerica.

Diez Gutiérrez, E. J., & Gajardo Espinosa, E. (2020). Educar y Evaluar en Tiempos de Coronavirus: la Situación en España. *Multidisciplinary Journal of Educational Research, 10*(2), 101-134.

Fernández Enguita, M. (2020). *Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible*. Obtenido de https://bit.ly/2VT3kzU

García Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society, 21*(12), 1-26.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F.: Mc Graw Hill.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Obtenido de Educause Review: https://bit.ly/3b0Nzx7

Johnson, M. C., Saletti, L., & Tumas, N. (Abril de 2020). *Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina.* Recuperado el 21

de Mayo de 2020, de Repositorio Institucional CONICET Digital: https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/104218

Llorens Largo, F. (16 de Marzo de 2020). *Recomendaciones para una docencia no presencial y apoyada con tecnología*. Obtenido de https://bit.ly/34kYXS5

Llorens Largo, F. (13 de Enero de 2020). *Transformación digital versus digitalización*. Obtenido de https://bit.ly/2tmYFMr

Lombardi, V. (02 de Abril de 2020). *Universidad Nacional de San Martín*. Recuperado el 22 de Abril de 2020, de http://www.unsam.edu.ar/tss/educar-en-tiempos-de-pandemia/

Lugo, M. T. (2016). *Entornos digitales y políticas educativas: Dilemas y certezas.* IIPE-UNESCO.

Maggio, M. (. (2012). Entre la inclusión digital y la recreación de la enseñanza: el modelo 1 a 1 en Argentina. *Revista Iberoamericana de Educación, 79*(1), 11-31.

Maggio, M. (2019). La reinvención colectiva de las prácticas de la enseñanza como desafío de la educación latinoamericana contemporánea. *Cuadernos de Pedagogía, 500*, 146-150.

Marés Serra, L. (2012). *Panorama regional de estrategias uno a uno: América Latina + el caso de Argentina.* Educ.ar.

Moreno Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus, 6*(1), 14-26.

Organización Internacional Scholas. (2020). *4a sesión – Ciberencuentro Mundial de Jóvenes*. Recuperado el 26 de Mayo de 2020, de Scholas: https://www.scholasoccurrentes.org/event/4a-sesion-ciberencuentro-mundial-de-jovenes-por-el-coronavirus/

Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de participación.* Buenos Aires: Santillana.

Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., . . . Rendón Cazales, V. J. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*.

Santa Cruz, D. (2020). *Panorama. Portal de Política Educativa en Iberoamérica*. Recuperado el 08 de Junio de 2020, de Coronavirus en la Argentina: educación a distancia, preparémonos para lo que viene: https://panorama.oei.org.ar/coronavirus-en-la-argentina-educacion-a-distancia-preparemonos-para-lo-que-viene/

Sanz, I., Sáinz González, J., & Capilla, A. (2020). *Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).* Obtenido de https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf

Sunkel, G., Trucco, D., & Espejo, A. (2014). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Una mirada multidimensional.* CEPAL.

The Chronicle of Higher Education. (2020). *Moverse en línea ahora. Cómo seguir enseñando durante el Coronavirus.* Obtenido de https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020CoronavirusFreeReport_LP-SocialTraffic.ht

Tisseron, S. (2001). *L'intimité surexposée.* París: Hachette.

Tocqueville, A. (2007). *De la democracia en América.* Madrid: Akal.

Toledo Ibarra, G. A., Arvizu Gómez, J., Cayeros López, L., Luna Jiménez, P., Barrón Arreola, K. S., Ávila Ángel, S. A., . . . Girón Pérez, M. I. (2020). La Pandemia de COVID-19 desde la visión multidisciplinar de 28 Profesores Universitarios de Nayarit, México. *Bio Ciencias, 7*, 1-33.

UNESCO. (2020). *COVID-19 Impact on Education*. Obtenido de https://bit.ly/2yJW4yy

UNESCO. (2020). *COVID-19: 10 Recommendations to plan distance learning solutions*. Obtenido de https://bit.ly/34BE6dg

Valdez, P. A. (13 de Mayo de 2020). *Educación virtual al vapor: frustraciones y experiencias*. Recuperado el 21 de Mayo de 2020, de Cemí Literario: http://cemiliterario.org/educacion-virtual-al-vapor-frustraciones-y-experiencias

Villafuerte, J., Bello, J. A., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal, J. O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis de COVID-19: Una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica de Formación y Calidad, 8*(1), 134-150.

Xinhua Español. (10 de Mayo de 2020). *ENTREVISTA: Sin clases presenciales por COVID-19, educación a distancia es solución para Argentina, afirma académico*. Obtenido de http://spanish.xinhuanet.com/2020-05/10/c_139044584.htm

Yi, Y., Lagniton, P., Ye, S., Li, E., & Xu, R. H. (2020). Covid-19: lo que se ha aprendido y lo que se debe aprender sobre la nueva enfermedad del coronavirus. *International Journal of Biological Sciences, 16*(10), 1753-1766.

Zubillaga, A., & Gortazar, L. (2020). *COVID-19 y educación: Problemas, respuestas y escenarios.* Obtenido de Fundación Cotec para la Innovación: https://bit.ly/3auXnP8

Anexos

Cuestionario semi-estructurado ad-hoc

Como alumna de la Universidad Abierta Interamericana solicito su apoyo para la realización de mi tesis de Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior. La información brindada por usted es anónima y sus datos no serán difundidos. Los resultados de la misma serán utilizados sólo para fines académicos-científicos. ¡Muchas gracias!

Brindo mi consentimiento informado a participar del estudio:
- Sí
- No

Sexo:
- Femenino
- Masculino

Edad:
- De 20 a 30 años
- De 31 a 40 años
- De 41 a 50 años
- De 51 a 60 años
- Más de 60 años

Nivel en el que imparte sus clases:
- Licenciatura
- Posgrado
- Otro

¿Cuántos cursos tiene?
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Más de 5

¿Cuántos estudiantes tiene en promedio?
- Menos de 20
- Entre 21 y 40
- Entre 41 y 60
- Entre 61 y 80
- Más de 80

¿Cuál es su percepción/opinión acerca del apoyo institucional recibido para transformar las actividades docentes a distancia frente al avance de Covid-19 y la suspensión de clases presenciales?

¿Ha utilizado la plataforma Blackboard Collaborate implementada por UAI para la actual contingencia? ¿Cuál es su opinión sobre esta plataforma?

¿Con qué tipos de problemáticas se ha enfrentado para transformar sus actividades docentes presenciales al formato de enseñanza online?

Desde su perspectiva, ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando sus estudiantes para continuar con las clases a distancia?

¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza para las actividades docentes a distancia? ¿Por qué motivo los elige?

¿Qué tipo de apoyo considera que requiere para llevar a cabo las clases a distancia?

- Asesoría didáctica
- Apoyo técnico para el uso de herramientas tecnológicas
- Ambas
- Otro: ----------

¿Qué propuestas concretas le haría a la Universidad para aumentar el apoyo en la docencia no presencial durante la contingencia?