



Facultad de Desarrollo e Investigaciones Educativas

Título del trabajo:

**“Estrategias de Primeros Auxilios Psicológicos para Profesores
en la intervención de crisis
en las aulas de nivel secundario”.**

Título a obtener: Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior.

Alumna: Buyatti Savina

Año: 2023

INDICE:

RESUMEN	Pág 6
PALABRAS CLAVES	Pág 6
INTRODUCCIÓN	Pág 6
TEMA	Pág 7
HIPOTESIS	Pág 6
OBJETIVO PRINCIPAL	Pág 7
OBJETIVOS SECUNDARIOS	Pág 7
JUSTIFICACIÓN	Pág 7
MARCO TEORICO	Pág 8
1. Crisis y Trauma	Pág 8
1.1 Definición de Crisis y Trauma	Pág 8
1.1.1 Crisis	Pág 8
1.1.2 Trauma	Pág 10
1.2 Diferencias Crisis Vital y Trauma	Pág 11
1.3 Individuo- Evento – Contexto	Pág 12
1.4 Desequilibrio – Temporalidad	Pág 12
1.5 Niveles del desarrollo humano	Pág 13
1.6 Estructura de las crisis	Pág 14
1.6.1 Perspectiva Sincrónica	Pág 14
1.6.2 Perspectiva Diacrónica	Pág 14
1.7 Etapas de las Crisis	Pág 15
2 Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)	Pág 16
2.1 Definición de PAP	Pág 16
2.2 Principios básicos de PAP	Pág 17

2.3	<i>Características de los PAP</i>	Pág 17
2.4	<i>Operaciones prácticas de los PAP</i>	Pág 18
2.5	<i>Recomendaciones básicas para personas en crisis Emocional</i>	Pág 19
3.	<i>Adolescencia</i>	Pág 19
3.1	<i>Definición de Adolescencia</i>	Pág 19
3.2	<i>Características de la Adolescencia</i>	Pág 20
3.2.1	<i>Identidad</i>	Pág 20
3.2.2.	<i>Autoestima</i>	Pág 20
3.2.3	<i>Emociones y vínculos sociales</i>	Pág 21
3.3	<i>Etapas de la Adolescencia</i>	Pág 21
3.4	<i>El cerebro adolescente</i>	Pág 24
4.	<i>Aula- el docente y las emociones</i>	Pág 25
5.	<i>PAP en el sistema educativo</i>	Pág 25
5.1	<i>Ausencias</i>	Pág 30
5.2	<i>Propuestas</i>	Pág 31
5.2.1	<i>Intervención</i>	Pág 32
5.2.2	<i>La obediencia</i>	Pág 30
5.2.3	<i>Acontecimientos en el aula</i>	Pág 31
5.2.4	<i>Respiración, relajación en alumnos</i>	Pág 33
5.2.5	<i>Entrenamiento asertivo</i>	Pág 33
5.2.6	<i>Desescalada verbal en las aulas</i>	Pág 34
	MARCO METODOLOGICO	Pág 34
	MUESTRA DE POBLACIÓN –	
	MARCO INSTITUCIONAL	Pág 34
	INVESTIGACIÓN	Pág 35

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	Pág 36
6. Cuestionarios para profesores	Pág 36
7. Cuestionarios para alumnos	Pág 44
8. Entrevista a profesionales de Salud	Pág 47
OBSERVACIONES	Pág 52
RESULTADOS	Pág 54
ANÁLISIS DE RESULTADOS	Pág 55
PLANIFICACIÓN DE LA	
INTERVENCIÓN	Pág 55
9. Objetivos de la intervención	Pág 56
10. Propuestas o acciones de intervención a realizar	Pág 56
<i>10.1 Modalidad del curso</i>	Pág 57
<i>10.1.1 Grupo de WhatsApp</i>	Pág 57
<i>10.1.2 Módulos</i>	Pág 57
<i>10.1.2.1 Módulo I</i>	Pág 57
<i>10.1.2.2 Módulo II</i>	Pág 58
<i>10.1.2.3. Módulo III</i>	Pág 58
<i>10.1.2.4 Módulo IV</i>	Pág 59
<i>10.1.2.5 Módulo V</i>	Pág 59
<i>10.1.2.6 Trabajo Final</i>	Pág 59
<i>10.1.3 Biblioteca Digital</i>	Pág 60
<i>10.1.4 Inscripción</i>	Pág 60
<i>10.1.4.1 Formulario de inscripción</i>	Pág 60
<i>10.1.4.2 Aranceles de Inscripción</i>	Pág 61
11. Lugar	Pág 61

12. Temporalidad	Pág 61
13. Destinatarios	Pág 61
14. Factibilidad o Viabilidad y recursos	Pág 61
<i>14.1 Recursos humanos</i>	Pág 61
<i>14.2 Recursos tecnológicos y materiales</i>	Pág 61
<i>14.3 Recursos financieros</i>	Pág 62
15. Impacto	Pág 62
16. Resultados esperados	Pág 62
17. Evaluación de la intervención	Pág 63
<i>17.1 Formulario a completar</i>	Pág 63
CONCLUSIONES Y PROSPECTIVAS	Pág 64
BIBLIOGRAFIA	Pág 65

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación consiste en presentar herramientas básicas de primeros auxilios psicológicos para docentes, fáciles, prácticas, de aplicar en situaciones que surgen de manera inesperadas y que ameritan ser resueltas de manera urgente.

Las crisis pueden surgir en cualquier momento de la vida, pero son cruciales en la adolescencia, etapa en la que el sujeto está creciendo, cambios físicos, hormonales, emocionales, generando cambios abruptos, inesperados, difíciles de controlar, para esto es necesario un ambiente cálido, amable, confortable.

La escuela como lugar de pertenencia, de identidad en la que los jóvenes se sienten parte y logran expresarse libremente, los docentes son parte de este crecimiento y deben estar preparados, capacitados para acompañar, asistir, brindar herramientas con el fin de ayudar a los jóvenes.

Brindar herramientas de intervención es ayudar a que nuestros alumnos aprendan a regular sus emociones dentro de un espacio en el que están buscando y formando su identidad.

Esta investigación busca fusionar dos pilares fundamentales educación y ciencia, primeros auxilios psicológicos y la educación, con el fin de demostrar y enseñar herramientas científicas en las aulas, como por ejemplo: entrenamiento asertivo, técnicas de respiración, desescalada verbal, estrategias de regulación emocional, y de primeros auxilios psicológicos.

PALABRAS CLAVES:

Estrategias – Primeros auxilios Psicológicos – intervención – crisis – profesores – alumnos.

INTRODUCCIÓN:

La escuela como institución educativa, que acompaña en gran parte el desarrollo del sujeto, no puede ignorar las situaciones de estrés, crisis de angustia, ira o la falta de gestión de las emociones de los alumnos dentro del aula debido a vivencias vividas a lo largo de la vida.

Los incidentes críticos (perdidas, rechazo, prejuicios, no aceptación familiar, traumas etc.), producen graves consecuencias sobre el psiquismo del alumno, generando alteraciones en las cuales se ven plasmadas en las aulas y si no ayudamos a contener, serán heridas inscriptas e irreversibles psíquicamente.

El enseñar estrategias basadas en la evidencia científica permitirá a los profesores acompañar, sostener y a los alumnos afrontar el evento a nivel emocional, conductual y racional.

Entonces, el problema de la presente investigación es: **¿Cuáles deberían ser las estrategias de primeros auxilios psicológicos que se podrían brindar a los profesores de nivel secundario, para la intervención inmediata en situaciones de crisis en los alumnos?**

TEMA:

La intervención de estrategias de PAP dentro del aula permite al alumno afrontar crisis a nivel emocional, conductual y racional.

HIPOTESIS:

La carencia del uso de las estrategias de PAP en los profesores dentro de las aulas, dificulta la intervención, imposibilitando el afrontamiento de situaciones de crisis en los alumnos adolescentes.

OBJETIVO PRINCIPAL:

- Intervenir y brindar seguridad inmediata para un confort físico y emocional a corto plazo en el alumno.

OBJETIVOS SECUNDARIOS:

- Calmar y orientar emocionalmente al alumno que se encuentra en crisis.
- Ayudar al alumno en sus necesidades inmediatas.

- Ofrecer asistencia de escucha, proporcionar un ambiente cálido y seguro.
- Contactar al alumno con un familiar o amigo de referencia por WhatsApp, video llamada o presencialmente.

JUSTIFICACIÓN:

Se lleva a cabo esta investigación porque permitirá adquirir nuevos conocimientos científicos aplicables en las aulas escolares, generando un cambio de paradigma institucional en las escuelas.

Los docentes serán beneficiados en la adquisición de nuevas herramientas de intervención en situaciones críticas áulicas, las cuales son difíciles de intervenir, ya sea por falta de capacitación o de recursos. La demanda en salud mental ha aumentado en estos últimos tiempos, principalmente en adolescentes, jóvenes, y esto se ve reflejado en las escuelas, espacios de identificación y de mayor tiempo de interacción entre los jóvenes.

Generar espacios cálidos, de contención, comprensión permite, una mejor gestión de las emociones, elaboración de identidad, habilitando a un mejor proceso de aprendizaje e interacción con el contexto.

La escuela debe ser una red de apoyo que genere seguridad en los jóvenes. La escuela y familia son los pilares predominantes en el desarrollo de los jóvenes, y es por eso que ambas deben estar preparadas para sostener, contener y cuidar.

MARCO TEORICO:

1- Crisis y Trauma:

1.1 Definición de crisis y trauma:

1.1.1Crisis:

Según Slaikeu una crisis es la reacción conductual, emocional, cognitiva y biológica de una persona ante un evento inesperado, que se constituye en un estado temporal de trastorno, desorganización y de necesidad de ayuda, caracterizado principalmente por la disrupción psicológica del individuo ya que enfrenta un obstáculo en sus expectativas vitales.

En la etapa de crisis se pierde temporalmente la capacidad de dar una respuesta efectiva y ajustada al problema porque fallan los mecanismos habituales de afrontamiento y existe incapacidad para manejar las situaciones y/o dar soluciones a los problemas. Surgen las emociones, ira, enojo, tristeza, ansiedad, etc. (Slaikeu, 1996, pág 16)

Las causas de las crisis están referidas al evento y a la funcionalidad de las estrategias de afrontamiento desarrolladas por la persona. Tienen que ver con la historia personal, la escala de valores, el manejo de la pérdida y la frustración y la homeostasis física psíquica y social.

Las crisis comparten síntomas de manera significativa con los trastornos de ansiedad, los trastornos depresivos, los trastornos somatomorfes, psicósomáticos, alteraciones del sueño, alcoholismo, adicciones, estrés post traumático, trastorno generalizado del desarrollo, atracones alimenticios, cambios de humor, conductas heteroagresivas, etc.

La palabra crisis se utiliza con diversas acepciones: en primer lugar, hay que señalar que proviene del vocablo griego crisis- decisión y krino- separar (Diccionario de Psicología, 1978), implica, pues, ruptura, pero al mismo tiempo esperanza y posibilidad (Rocamora, 1992). Frenck, et al. (1984) refieren que los chinos, para designar la crisis, utilizan el término “wei-ji”, que se compone de dos ideogramas: peligro y ocasión.

Pelicier (1981) afirma que “la crisis es un signo de las profundidades increíblemente cargado de sentido y de proyecto, un paso y una ruptura, un puente y un abismo. Todo lo que parecía ligado se rompe, pero es justamente la experiencia de la ruptura y el desgarro lo que asegura la continuidad.”. (Slaikeu, 1996, pag 17)

En Psicopatología, la palabra crisis, es sinónimo de un fenómeno agudo, transitorio, repentino. Por último, para la medicina la palabra crisis se utiliza para señalar el combate entre naturaleza y la enfermedad, de donde se origina dos resultado (curación) o (muerte) (Diccionario de Psicología, 1978).

Podemos sintetizar diciendo que toda crisis supone: “peligro” por el dolor que conlleva la pérdida de lo que se ha perdido o de lo que se va a perder; “oportunidad” (oportunidad) se refiere al proceso de reconstrucción de un mundo nuevo a partir del momento de la crisis.

Las crisis pueden ser de desarrollo (crisis de la adolescencia, crisis menopáusica o andropáusica, crisis tras la jubilación, etc.) o circunstanciales (están en función de

vivencias, generalmente inesperadas y que llevan la impronta o posibilidad de un cambio (enfermedad, paro, muerte de un familiar, etc.)

La situación crítica puede aparecer en cualquier lugar y momento: casa, campo, de día o de noche, etc. Implica una vivencia que por sí misma es desequilibrante (individuo que amenaza tirarse desde una terraza, conflictos bélicos, desastres naturales, agresiones o abuso con violencia, ruina personal tanto social como económica o sentimental, etc.) y que necesita una intervención crítica, que puede hacerse individualmente o multi-profesional y en el más breve espacio de tiempo y además es puntual.

Existen dos maneras diferentes a la hora de conceptualizar y abordar la crisis: médica y comunitaria. La primera, generalmente, es una atención individualizada, siendo su ejemplo las urgencias psiquiátricas tradicionales. La segunda refiere a las ong, prevención en los clubes, iglesias, escuelas, etc. (Slaikeu, 1996, pag 19)

1.1.2 Trauma:

Un evento traumático está considerado siempre como algo especialmente destructivo en la vida de los individuos, familias y comunidades afectadas.

Es una experiencia compartida con otras personas, casi siempre evoca la alarma pública, es un evento que provocan las figuras de “víctimas”, “héroe”, “curiosos”, casi siempre amenaza la vida y el elemento de la decisión humana casi siempre se halla ausente, pues prácticamente siempre es imprevisto.” (Rocamora, 2006, pag13)

1.2 Diferencias: crisis vitales y trauma:

TRAUMA	CRISIS VITAL
Situación extraordinaria Compartida por varias personas	Situación ordinaria Es solitaria
Produce una alarma pública Temporalmente altera la estructura social	Raramente es percibida por los demás La estructura social permanece inalterada.
Aparecen los roles de “víctima”, “héroe” y “curiosos”	El evento de la crisis vital provoca que la gente que rodea al sujeto se movilice

El evento, a veces es previsible (un huracán) pero la mayor parte de las veces es arbitraria	Con frecuencia es algo anticipado, pero la crisis vital es vivida como algo impactante y que puede suceder a los demás, pero no a uno mismo
Casi siempre es una amenaza para la vida	Algunas veces puede poner en riesgo la vida Implica siempre la pérdida del modo de vivir
El elemento de la decisión humana casi siempre se halla ausente	Muy raramente se encuentra implicada una elección, y siempre está ausente la posibilidad de elegir una reacción espontánea.

(Rocamora ,2006, pag14)

1.3 Individuo – evento - contexto:

En el mundo suceden diversos acontecimientos angustiantes como guerras, desastres naturales, accidentes, incendios y violencia entre personas (por ejemplo, violencia sexual, acoso escolar). En la que el individuo es afectado, también familias o comunidades enteras.

Frente a estos factores estresantes hay una amplia gama de reacciones y sentimientos. Mucha gente puede sentirse abrumada, confundida o muy insegura acerca de lo que está sucediendo. Estas inseguridades también surgen en las aulas.

Algunas personas experimentan reacciones leves, mientras que otras pueden reaccionar de forma más grave. Esto depende de muchos factores, por ejemplo: la naturaleza y gravedad del / de los acontecimientos que experimentan - su experiencia con acontecimientos angustiantes anteriores - el apoyo de otras personas en su vida - su salud física -su historia personal y familiar de problemas de salud mental; -su cultura y tradiciones; y su edad (por ejemplo, los niños de diferentes edades reaccionan de distinta manera).

Las reacciones a los eventos traumáticos y las crisis son respuestas normales ante situaciones anormales. Nada puede preparar verdaderamente a una persona ante tales eventos y es por eso que nuestro cerebro se protege frente a tales eventos. (OMS,2012,pag5)

El trauma, es una experiencia que constituye una amenaza para la integridad física o psicológica de la persona. Asociada con frecuencia a emociones extremas y vivencias de

caos y confusión durante el hecho, fragmentación del recuerdo, absurdidad, horror, ambivalencia, desconcierto, humillación, desamparo o pérdida de control sobre la propia vida. Tiene un carácter inenarrable, incontable e incomprensible para los demás. (Rocamora, 2006, pag13-14)

El trastorno de estrés post-traumático surge como respuesta tardía o diferida a un acontecimiento estresante o a una situación (breve o duradera) de naturaleza excepcionalmente amenazante o catastrófica, que causarían por sí mismos malestar generalizado en casi todo el mundo”. Entre los factores predisponentes señala ciertos rasgos de personalidad (compulsivos o asténicos) o antecedentes de enfermedad neurótica. (Rocamora, 2006, pag 13)

Por último, quiero señalar que la psico- traumatología es la doctrina encargada de estudiar las consecuencias (físicas o psicosociales) que ha producido el hecho traumático.

La crisis es la condición de la reacción de un individuo en un punto crítico, dentro de una situación peligrosa, que amenaza la integridad o la totalidad.

Crisis (tanto la política, como la religiosa o la psicológica) se puede definir de muchas maneras. Pero existe una palabra que sintetiza su significado: desequilibrio, entre un antes y un después.

Una crisis siempre supone una inflexión en el contexto al que haga referencia. Es una amenaza de pérdida de las metas conseguidas (económicas, sociales, religiosas, psicológicas, etc.) que se presenta revestida de angustia.

La crisis, además, se realiza en un tiempo relativamente breve (es uno de los matices diferenciadores con el estrés), con un inicio y un final a corto plazo. (Rocamora, 2006, pag14).

1.4 Desequilibrio – temporalidad:

Ninguna crisis es neutra. Siempre supone un avance o un retroceso; nunca pasa inadvertida para el individuo, la familia o la sociedad.

Toda la crisis tiene la misma secuencia: conflicto, desorden y adaptación (o desadaptación). La crisis siempre supone un conflicto, que implica tensión entre

diferentes aspectos, pero que también lleva la semilla del cambio. Es por esencia una opción tras una ruptura. La crisis siempre obliga a optar.

Pensemos en una crisis de pareja, económica, o crisis en la adolescencia. Se produce un desorden, que es lo que origina la angustia y el sufrimiento de la persona en crisis.

Otro aspecto muy importante de una crisis, no es el conflicto sino la respuesta que el sujeto aporta. Es decir, el problema no es el problema sino cómo respondemos ante él. Por esto, es comprensible que ante un mismo acontecimiento (muerte, separación, violación, etc.) un sujeto puede hacer crisis y otro no.

En este segundo supuesto, lo que significará es que el individuo ha puesto en marcha mecanismos compensadores que han restablecido el equilibrio, una vez más en hipocampo está actuando.

Lo importante no es evitar los problemas (imposible de conseguir) sino posibilitar a cada individuo los aportes precisos para que pueda salir de las sucesivas circunstancias de su existencia. (Rocamora ,2006, pag15)

Entonces, una crisis es una chispa, un acontecimiento polémico que inicia la destrucción y la posterior reconstrucción de una individualidad. Esa chispa es una dislocación que mantiene la agitación o la tensión que conserva vivo el movimiento vital de los individuos y, por esto, también de la historia.

La crisis provoca la desorganización y oica temporal con posibilidad de cambio. Es decir, en una situación de crisis se rompe el “equilibrio inestable” que constituye la salud mental, de forma transitoria. Pero este desequilibrio no es estéril, sino que puede potenciar más al individuo, propiciando nuevas formas de actuación o activando mecanismos y posibilidades hasta ese momento desconocidos.

La crisis, pues, por sí misma no es negativa, sino que todo dependerá del manejo que hagamos de la situación y manifestación de nuestras emociones. Lo cierto es que tras cualquier crisis siempre podemos señalar alguna modificación o mutación en la persona o en su entorno, ya sea positivo o negativo. (Rocamora, 2006, pag16)

1.5 Niveles del desarrollo humano:

Que se encuentran afectados ante una crisis o trauma:

Nivel cognitivo (el sujeto se siente desbordado , por la situación inesperada)– nivel psicológico (miedo , negación , confusión en el sujeto , aplanamiento emocional) – nivel fisiológico (reacciones como taquicardia , sudoración , temblores , etc. , por la situación estresante) . (Rocamora, 2006, pag16)

1.6 Estructura de la crisis:

1.6.1 Perspectiva sincrónica:

La crisis se puede manifestar de forma condensada por la angustia. Podemos descomponer, aunque sea artificialmente, el complejo fenómeno de la crisis, en tres elementos: el estupor, la incertidumbre y la amenaza.

Otros autores han explicado la crisis en función de otras coordenadas. Así, Bowlby (1958) ha estudiado el trauma de la separación experimentado por los jóvenes que ingresan en un hospital y ha descrito, en este contexto, tres fases de la crisis: la protesta, la desesperanza y la deligación.

Es decir, desde el punto de vista sincrónico, durante el período de crisis podemos distinguir tres fases: confusional, paranoide y depresiva. Estas fases no se deben entender con una rígida cronología temporal, sino más bien, como posiciones sobre las que va girando la persona en crisis. Por lo tanto, puede haber avances, retrocesos o estancamiento en una posición determinada. Lo importante es saber diagnosticar en qué posición se encuentra la persona en crisis para realizar la ayuda adecuada. (Rocamora , 2006,pag17)

1.6.2 Perspectiva diacrónica:

La crisis no se produce tanto por la influencia de los factores extra psíquicos, sino más bien todo va a depender de la estructura previa de la personalidad y del momento evolutivo del individuo. En definitiva, la crisis, como “desorganización yóica”, está en función y en relación con el nivel de salud previo.

Desde esta perspectiva (como hemos apuntado anteriormente) podemos entender que idénticos acontecimientos o vivencias en unas personas produzcan crisis y en otras no. El factor desencadenante es el mismo pero el nivel de salud mental previo no.

Es importante tener presente esta realidad y conocer o presumir el nivel previo de salud mental antes de la crisis para no forzar la recuperación y plantearnos metas a alcanzar

que, por definición, sean inalcanzables, al menos en un primer momento de la intervención en crisis.

La crisis se produce en el tiempo, es decir, en el momento del abordaje terapéutico tenemos que tener presentes dos hechos; la distancia temporal con la vivencia conflictiva y la duración de la misma crisis. Ambas circunstancias van a determinar el tipo de intervención. (Rocamora, 2006, pag17)

1.7 Etapas de las crisis:

Desde esta coordenada temporal de la crisis, se puede señalar tres etapas cronológicas: **pre-crisis, crisis y post-crisis.**

PRE CRISIS	A- Comprende un tiempo claramente vivenciado por el sujeto, que incluso verbaliza como un período de gran tensión, angustia o ansiedad. B- Acontecimiento, grave o no, objetivamente considerado, lo que produce la crisis.
CRISIS	<u>Existen tres períodos en el desarrollo de una crisis:</u> A- El impacto: es el momento álgido de la crisis. Generalmente se produce cuando los propios mecanismos compensadores del sujeto fallan. Con mucha frecuencia existe una relación temporal próxima con el factor desencadenante. Es un estado de shock psicológico, que se manifiesta por miedo, agitación, aturdimiento o confusión. Más intenso cuanto más inesperado haya sido el desencadenante. Su duración es de pocas horas y existe un predominio del presente. B- El rechazo: la no aceptación de la nueva situación, produce retraimiento en la persona. Pueden aparecer los primeros síntomas clínicos: ansiedad, trastorno del sueño, imposibilidad para realizar las tareas domésticas, culpa o depresión. C- El ajuste: el individuo por sí mismo, o con la ayuda de un profesional, consigue alcanzar el nivel de salud mental anterior al momento de la crisis. Puede ser el inicio de un crecimiento y maduración psicológica, o bien, por su fragilidad provocar el deterioro paulatino de

	la persona, con reiteradas situaciones de crisis. La duración suele ser de semanas.
POST CRISIS	Es la que nos va mostrar si la crisis, en definitiva, ha sido positiva o negativa. Es decir, si la persona en crisis ha crecido psicológicamente, se ha mantenido en su nivel de salud mental inicial o, desgraciadamente, se ha producido un retroceso en su actitud psicológica. Incluso la crisis y la salida de la misma puede repercutir en el grupo familiar y social, positiva o negativamente, reforzando la coherencia de la unidad familiar o social, o bien, favoreciendo la dispersión y la ruptura de las vinculaciones familiares y sociales. (Rocamora, 2006, pag18)

Fiorini (1999) expresa que las crisis tienen un antes y un después. Son como un parto: debe salir otra cosa diferente a la anterior, de lo contrario se produciría la muerte, es decir, la enfermedad mental. Supone el enfrentamiento a algo que cambia de forma brusca e impensada. La salida es encontrar un nuevo equilibrio o bien seguir en la confusión y el desorden.

La evolución es normal cuando se consigue el equilibrio inestable en un tiempo prudencial, que no podemos determinar ni encasillar. El mismo hecho de pedir ayuda sería una forma de posibilitar la homeostasis.

La intervención externa durante la crisis (psicoterapia de crisis) puede compensar el desequilibrio que se ha producido y llevar al individuo a un nuevo estado armónico.

Durante la crisis, la persona experimenta una intensa necesidad de ayuda. Igualmente, mientras dura la crisis, el sujeto es más susceptible a la influencia de los otros (es más permeable a la ayuda externa), que en los períodos de funcionamiento equilibrado. (Rocamora ,2006, pag24)

2- Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):

2.1 Definición de primeros auxilios psicológicos:

Los Primeros Auxilios Psicológicos son un enfoque modular, basado en evidencias y destinado a ayudar a niños, adolescentes, adultos y familias afectadas por un incidente crítico. Son la primera atención que reciben los afectados por este tipo de incidentes y, por tanto, se aplican en las primeras horas tras el impacto, considerándose que tras las primeras 72 horas ya no son la técnica de elección.

La Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil y el Centro Nacional de Trastorno de Estrés Postraumático (2006) refiere que los Primeros Auxilios Psicológicos están diseñadas para lograr tres objetivos muy importantes: Reducir el nivel de estrés inicial causado por el evento traumático, fomentar la adaptación a corto, medio y largo plazo. potenciar las estrategias de afrontamiento. (Hernández ,2014, pag6)

2.2 Principios Básicos de los PAP:

Escucha responsable- transmitir aceptación- proporcionar información – espacio de confianza y empatía – transmitir libre expresión.

Los primeros auxilios psicológicos pueden ser aplicados por cualquier persona que haya sido entrenada para ello y que forme parte de los equipos y las organizaciones de respuesta a los incidentes críticos.

En las emergencias masivas, los proveedores de PAP deben intervenir siendo coordinados por los equipos de primera respuesta y/o los servicios de atención a los incidentes críticos.

En los incidentes críticos cotidianos, los PAP suelen ser aplicados por personas del contexto habitual de la familia afectada (maestros, enfermeras, religiosos, líderes comunitarios) que hayan sido formados en esta técnica. (Hernández, 2014.pag7)

2.3 Características de los PAP:

Permiten formas de recolección de información para ayudar a los profesionales a hacer evaluaciones rápidas de las necesidades inmediatas de los afectados .

Parten de estrategias basadas en evidencias científicas. -Deben adaptarse de forma adecuada y rigurosa a los diferentes contextos culturales y a las distintas franjas de edad en que son utilizados. -La aplicación de los PAP requiere del uso de material psicoeducativo (folletos, pautas que se pueden descargar desde una página web, etc.) que

ofrezcan información importante para la recuperación de los jóvenes, los adultos y las familias. (Marin,2020)

2.4 Operaciones Practicas de los PAP:

- **Contacto y acercamiento:** responder a contactos iniciados por los sobrevivientes o iniciar el contacto de manera discreta, compasiva y útil.

QUE HACER: ayudar a los que piden ayuda, ser empático, tener una actitud respetuosa

QUE NO HACER: invadir el espacio vital de la víctima, hablar bruscamente, mostrarse ansioso, etc.

Presentarse a sí mismo, nombre, rol ejemplo: Soy Savina Buyatti – Psicóloga ¿en qué puedo ayudarte?, se debe explicar que está ahí para ayudar.

Invitar a las personas a sentarse, prestar atención a la persona, moderar el tono de voz (suave y calmado)

Cuando hacemos contacto con niños o adolescentes, se recomienda hablar primero con el padre o adulto que los acompaña para explicarle su rol y solicitar su autorización. Pero si no hay ningún adulto presente, se debe buscar a los padres o cuidadores lo antes posible. (Hernandez,2014)

- **Seguridad y alivio:** Brindar alivio físico y emocional. También se debe brindar información de lo sucedido, normalizar las conductas ante el estrés, y brindar cuidado.
- **Estabilización:** calmar y orientar a la persona, que se encuentra abrumada emocionalmente preguntar si sabe quién es, donde esta y que es lo que sucedió. Preguntar cuáles son sus necesidades. ¿Puedes contarme lo ocurrido?, ¿estas herido?, ¿cuánto miedo sientes?,¿Hay miembros de la familia o amigos que desee llamar, o puedan ayudarte?
- **Enseñar técnicas de relajación:** ayuda que la persona baje su estado exagerado de alerta. Consiste en inhalar y exhalar rápidamente e ir disminuyendo hasta llegar a estado de relajación. (Hernandez,2014)

2.5 Recomendación básica para personas en estado de crisis emocional:

Enfocarse en el problema - Valorar áreas más afectadas - Identificar la pérdida – No confrontar o interpretar – Motivar - Retenga al deseo de vida - No discuta - Sugiera opciones posibles - No de consejos directos - Sea paciente - No prometa lo que no puede cumplir - Promover sentido de esperanza (Marin,2020)

3- Adolescencia:

3.1 Definición de adolescencia:

El término adolescencia deriva del latín “adolescere” que significa “crecer hacia la adultez”. Etapa del desarrollo que se da entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. Acompañados por cambios rápidos y de gran magnitud, la persona busca la independencia.

Las características de la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital, factores biológicos inherentes a esta etapa (el desarrollo puberal y el desarrollo cerebral propio de este período, a su vez relacionado en parte con los cambios hormonales de la pubertad y la influencia de múltiples determinantes sociales y culturales. (Gaet, 2015)

Científicamente no se sabe con exactitud cuándo comienza y finaliza la adolescencia, pero su inicio se puede relacionar con la pubertad y su término a la adopción de roles y responsabilidades de la adultez, hay gran variabilidad individual en las edades en que ambos se producen.

Según la Organización Mundial de la Salud (2015) es un período que se da entre los 10 y 19 años de edad. Sin embargo, en los últimos años los especialistas consideran adolescencia a aquellos individuos entre 10 y 24 años, etapa a la que se llama “población joven” o “gente joven”, ya que actualmente este rango etario abarca a la mayoría de las personas que están pasando por los cambios biológicos y la transición en los roles sociales que definieron históricamente la adolescencia. (Gaet, 2015)

3.2 Características de la adolescencia:

3.2.1 Identidad:

Erikson (1968) define a la adolescencia como “la búsqueda de la identidad”. Dicha identidad, ¿quién soy yo?, hace a la persona diferente tanto de su familia, como de sus pares y del resto de los seres humanos.

La identidad se forma a lo largo del desarrollo del sujeto , pero hacia fines de la adolescencia y comienzos de la adultez involucra varios aspectos: la aceptación del propio cuerpo, el conocimiento objetivo y la aceptación de la propia personalidad, la identidad sexual, la identidad vocacional, y que el joven defina una ideología personal , valores propios .

Esto es producto de un proceso activo de búsqueda, hace necesario que el adolescente distinga entre quién es de verdad y quién desea ser, y se haga cargo tanto de sus potencialidades como de sus limitaciones.

Los jóvenes pueden experimentar con distintas conductas, estilos y grupos de pares como una forma de buscar su identidad, proceso que también involucra algún grado de rebeldía respecto de la imagen familiar. Las personas que logran una identidad se sienten en armonía consigo mismas, aceptan sus capacidades y limitaciones. Así también, una vez establecida esta identidad personal, adquieren una buena disposición para la intimidad y para comprometerse con una pareja y una vocación. (Gaet, 2015)

3.2.2 Autonomía:

La autonomía se desarrolla en la joven llega a ser emocional y económicamente independiente de sus padres. Para conseguirlo, el adolescente deberá separarse progresivamente de su familia de origen, lo que habitualmente genera conflicto e incluso de rebeldía con sus padres.

3.2.3 Emociones y vínculos sociales:

El joven es quien auto regula sus emociones y quien debe generar las habilidades para relacionarse efectivamente con otros. La relación con los pares contribuye al bienestar y desarrollo psicosocial de los jóvenes. La amistad ayuda a proteger al individuo a desarrollar problemas psicológicos ante experiencias vitales estresantes. (Gaet, 2015)

3.3 Etapas de la adolescencia:

Adolescencia Temprana	Adolescencia Media	Adolescencia Tardía
-Los procesos psíquicos de la adolescencia comienzan en general con la pubertad y los importantes cambios corporales que trae consigo. - El adolescente se encuentra muy centrado en su propia conducta, cambios corporales y apariencia física, y asume que los otros tienen perspectivas y valores idénticos a los suyos. Siente que está constantemente sobre un escenario, como actor principal, y que es centro de atención de un público constituido por todos sus pares, sobre el cual proyecta sus autoevaluaciones tanto positivas como críticas, y también sus preocupaciones.	- Esta etapa se caracteriza por el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares. - El adolescente presenta una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres.	-Esta es la última etapa el joven busca formar su identidad y autonomía. Es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad. - La presencia de la familia y un grupo de pares, es fundamental para un buen desarrollo en la adultez. Pero... si esto no sucede puede desarrollar problemas en su independencia y en las responsabilidades de la adultez , tales como depresión u otros trastornos emocionales.

(Gaet, 2015)

3.4 El cerebro adolescente:

En los últimos 15 años las neurociencias han avanzado en la investigación, estudios de los cambios estructurales y funcionales en el cerebro durante la adolescencia, es decir, como el cerebro adolescente interactúa con el entorno social. Etapa de rápido crecimiento

cerebral y ajuste neuronal, en la que los jóvenes son especialmente sensibles a las señales y recompensas sociales.

El contexto social y la aceptación influyen fuertemente en el comportamiento. La adolescencia podría incluso constituir un periodo sensible para el aprendizaje social y emocional, en la que el cerebro está preparado de manera única por los cambios neuroquímicos, para hacer uso de las señales sociales para el aprendizaje.

Es una etapa alarmante por el aumento de suicidios, hetero-agresividad, depresión, abuso de sustancias, violencia, conductas disruptivas, trastornos del estado de ánimo, trastornos de la personalidad. Es por eso que se debe cuidar al adolescente, ya sea realizando psicoeducación, prevención y principalmente desarrollando una red de apoyo, la familia, los clubes, los amigos, etc. (Denworth ,2021)

En este periodo se produce poda de las conexiones neuronales que solo son superadas por un proceso similar al de los tres primeros años de vida. Esto hace que la maduración del cerebro en el adolescente o joven no sea lineal.

El sistema Límbico, conjunto de áreas del cerebro en la que se encuentran las emociones, la recompensa, la novedad, la amenaza y las expectativas de los compañeros, experimentan un crecimiento acelerado mientras que las áreas del cerebro responsables del razonamiento, el juicio, la función ejecutiva continúan su marcha lenta, y constante hacia la etapa adulta.

Hay factores protectores en el entorno del joven que ayudarían a experiencias ´positivas, por ejemplo: regulación emocional, amigos, la escuela, y principalmente el amor de papá y mamá. El joven puede contribuir mucho en la sociedad, pero ...la sociedad no está preparada para recibirlos. Es urgente, llevar a cabo un cambio, y el primer paso es escuchar, contener, educar a las familias, educar al sistema educativo y principalmente a los jóvenes desde su temprana edad.

El cerebro nunca pierde su capacidad plástica, pero lo que hace que la plastimasa de los niños parezca siempre nueva, húmeda flexible, apta para tomar cualquier forma, es que los niños no tienen prejuicios y disfrutan del aprender. Juegan con la masa, hacen formas, mezclan colores, crean, y vuelven a empezar.

La neuroplasticidad es dinámico, desde que nacemos hasta que morimos. La plastimasa se moldea con las manos, el cerebro con las experiencias. Cuanto más grandes nos hacemos, disminuimos la curiosidad o nos encerramos en las cosas que ya sabemos.

El adolescente accede a un mundo que puede tocar, experimentar de manera concreta, así como ese universo virtual que viven en la mente, en la medida que existan redes neuronales que lo sostengan, trabajando de manera silenciosa y sin descanso. (Raspall,2019)

Cambia la experiencia, si cambian estas redes del universo virtual. Pero si este sistema se bloquea, el mundo se hace inaccesible. Si el sistema se altera, ya sea por intoxicación de alguna droga, situaciones traumáticas, estresantes, cambia la forma de ver, de sentir y actuar. El mundo se conoce por medio de nuestro cerebro.

Las emociones se expresan por medio de la acción, respuestas innatas a estímulos determinados, expresándose mediante variadas respuestas corporales.

Las emociones evalúan una situación y e inmediatamente ponen en acción a una conducta. Desde el primer día de vida vienen inscriptas en la biología, en los genes, fundamentales para la adaptación, para satisfacer nuestras necesidades y permitir nuestro desarrollo. Existen 8 emociones básicas: Sorpresa – Alegría- Miedo – Ira- Asco – Tristeza – Ansiedad – Vergüenza. (Raspall,2019, pag70)

Las emociones son fisiológicas, que están relacionadas con el comportamiento, que son claves para la supervivencia, interviniendo en procesos cognitivos trascendentes como la memoria y la toma de decisiones. no solo involucra al comportamiento, sino que también produce cambios corporales internos, tono de voz y gestos (incluyendo expresión facial).

El cerebro humano contiene sistemas neuronales separados, pero interconectados, que codifican a las emociones. ¿Para qué sirve el sistema emocional?, para adaptarnos y resolver situaciones que exceden a las capacidades de análisis lógico- racionales.

Las estructuras cerebrales durante el procesamiento de las emociones son arquitectónicas y funcionalmente muy parecidas en los mamíferos, reptiles, pájaros y peces. Pero a diferencia con otras especies, en los humanos radican en el “procesamiento de las emociones”, principalmente en los sentimientos. (Raspall,2019.)

4- El aula, el docente y las emociones:

La escuela cumple un rol muy importante en el desarrollo de la inteligencia emocional, la cual va a estar condicionada por lo biológico y ambiental. fortaleciendo aquello que sucede en casa. El aula puede ser el único lugar en el cual el alumno pueda interactuar siendo recibido.

El desarrollo emocional comienza en la infancia, pero, continua en la adolescencia, en la que se viven sucesos que pueden torcer el rumbo. El docente puede ser la puerta para trabajar y potenciar este desarrollo. Es quien debe acompañar, escuchar, y explorar lo que a los demás les pasa, de regular y ordenar todo ese mundo de sensaciones, para elegir una respuesta, una acción.

El adolescente pasa muchas horas en la escuela, y la escuela es la que debe ofrecer como un lugar óptimo para el trabajo de las emociones. Por lo cual el docente es la figura más importante, es el modelo en cuanto a la actitud a tomar frente a las diferentes situaciones.

El docente debe ser el primero en mirar su mundo interior, conocer sus emociones, porque sino no podrá ayudar al alumno. La educación emocional es fundamental, necesario para formar una personalidad con recursos necesarios para la adaptación de distintas situaciones vivenciales. La meta es posibilitar el bienestar individual y colectivo; es decir desarrollo integral de la persona en su contexto social. (Raspall,2019)

El aula como el lugar en el que el adolescente puede moverse con libertad y naturalidad sintiéndose seguro. El docente con amor, respeto es quien debe marcar limites, pero también acompañar.

No olvidemos que el cerebro es plástico, por lo cual todos aprendemos, pero ... ¿Por qué y cómo aprendemos?, como educadores ¿por qué y cómo enseñamos?

El salón es el lugar en el que el profesor debe actuar como mediador, es el responsable de enseñar a sus alumnos a expresar lo que sienten, piensan y aprender a convivir con las diferencias. (Raspall,2019)

El miedo, la ansiedad, son respuestas al estrés, que permite la supervivencia, anticipar posibles amenazas, o adaptarse al cambio de ambiente. La mente es brillante.

El registro de los estímulos corporales, ejemplo: la respiración, el latido del corazón y las sensaciones intestinales, tienen un rol fundamental en las emociones.

Las consultas cardiológicas en los jóvenes en estos últimos años han aumentado, y no se deben a patologías cardíacas, pero si por arritmias debido al estrés que están viviendo en la escuela, ya sea por la exigencia del estudio, acoso escolar, vínculos amorosos, o conflictos en los hogares. El bienestar del adolescente se ve en peligro, frente a la amenaza, y lo que representaba una repuesta de defensa psíquica, se convirtió en “una mochila pesada”.

Además, el estrés en niveles prolongados afecta en forma negativa las funciones cognitivas. Ejemplo: déficit atencional, olvidos a corto plazo, desorientación en tiempo y espacio. Estos son ejemplos que se pueden observar dentro de las aulas.

Y luego nos preguntamos el por qué nuestros alumnos presentan dificultad en la interpretación de consignas, en la participación en las clases, etc. Creo que debemos repensar la adolescencia y el abordaje áulico. (Manes,2019)

5- PAP en el sistema educativo:

5.1 Ausencias:

Jean Chateau (1959) en su obra “los grandes pedagogos”, expresa: Antes de Platón nadie se había dedicado a reconocer en qué circunstancias se impone la acción educativa, a qué exigencias ha de responder y en qué condiciones es posible, fue el primero en poseer una filosofía de la educación.

Platón explica las condiciones en las que se genera el conocimiento y la manera de llevar a cabo la educación de los sujetos. Con base en sus propuestas, se han construido cadenas de teorías pedagógicas y desarrolladas prácticas educativas diversas que desconocen su origen y su andamiaje categórico-conceptual.

En el diálogo La República (370 ac.), a través de la Alegoría de la línea dividida, Platón explica su teoría del conocimiento, describiendo una línea dividida en partes y en la que representa los distintos tipos de realidades y de conocimiento.

En la primera sección de la línea representa a la imaginación y a la creencia como descripción de lo que se percibe, y que solamente puede dar como resultado una opinión;

en cambio el entendimiento y la inteligencia son operaciones de las que se obtiene el conocimiento.

En la segunda sección representa los objetos que no pueden percibirse por los sentidos, sólo por el alma; en una primera subdivisión, representa los seres inteligibles inferiores donde se encuentran los principios matemáticos y geométricos que son aprehendidos por el entendimiento; en la segunda subdivisión se representan los seres inteligibles superiores donde se encuentran las ideas como justicia, virtud, valor, etc. que son aprehendidos por la inteligencia. (Chacon,2012).

Si la práctica se apoyara en el entendimiento y en la inteligencia se llegaría al conocimiento, por lo que es importante que los profesores conozcan cuáles son las operaciones que lo generan. Según Platón los principios matemáticos y geométricos son aprehendidos por el entendimiento, en cambio la justicia, la virtud, el valor, etc. son aprehendidos por la inteligencia.

Actualmente, la práctica educativa consiste en una memorización que no pone en juego la experiencia de los sentidos, dado que los estudiantes no están actuando con objetos sensibles, sino con escritos en los que los objetos son aludidos.

Esto significa que memorizan el contenido del discurso del profesor o lo que dicen los materiales escritos, lo cual conduce a formar sujetos memorizadores y expertos en algunas prácticas.

Si los sujetos no actúan con los objetos sensibles, no experimentan la sensación que estos producen, porque es la sensación generada en los sujetos la que conduce al conocimiento al relacionarse la memoria sensitiva con la imaginación. (Chacon,2012)

Son las experiencias generadas por las sensaciones las que se guardan en la memoria, pero este tipo de conocimiento fundamental en la vida del ser humano, no llega nunca a la razón ya que no accede a las causas y el porqué de los objetos sensibles.

Para Platón la ciencia reside en el razonamiento sobre las sensaciones. Trasladado al campo de la pedagogía y de la educación, esto implica que el conocimiento generado por la memoria y por la imaginación, requiere elevarse al plano de la razón para llegar a la esencia de los objetos, lo cual sólo se alcanza con el pensamiento y el entendimiento, ascendiendo dialécticamente de lo sensible a lo inteligible. (Chacon,2012)

La educación permite al hombre superar el sentido común, es decir, transitar de la realidad sensible a la realidad inteligible. Dicho de otra manera, transitar de lo aparente a lo verdadero, pues el verdadero conocimiento versa sobre lo inteligible, no sobre lo sensible.

La educación es un proceso de transformación interior que busca la esencia de la persona, es decir, conocerse a sí mismo y se encuentra íntimamente relacionada con la justicia, con la posibilidad de formar hombres justos.

Tiene como fin la formación de los futuros gobernantes en la verdad, el Bien y en el dominio de sus pasiones. Al comparar al Estado con los individuos, sostiene que mientras que el alma individual debe guiarse por la razón, o, mejor dicho, por la parte racional para vencer las partes irascible y concupiscible.

Enseñar, consiste en guiar por el camino de la reflexión para dar forma al alma del hombre un saber filosófico, no hay enseñanza si no hay amor a la sabiduría, al deseo por el saber y a la necesidad de la búsqueda de la verdad, en un proceso individual de transformación.

(Bruner 1950), expresaba que el docente es quien debe estimular el aprendizaje de los alumnos y no es muy diferente a los que los adultos hacen con los bebés. ¿Qué es lo que la madre u otros adultos hacen al relacionarse con un pequeño de pocos meses? Establece diálogos o pequeñas secuencias de interacción por medio de las cuales el adulto y el niño entran en contacto. (Gvirtz, Palamidessi, 1998)

En los intercambios posteriores, los adultos guían el aprendizaje del niño mediante "andamiajes" o esquemas de intervención conjunta en los cuales el niño empieza por realizar las tareas más fáciles mientras el adulto se reserva las más complicadas; así aprendimos a hablar, a caminar, a desenvolver pequeños juegos, a andar por la calle.

A medida que el niño adquiere el dominio de sus tareas, el adulto empieza a quitar su apoyo. Se trata de un proceso de "aprendizaje guiado", de experimentación apoyada por el adulto cuyo objetivo es el traspaso de competencias del que sabe al que aún no sabe. De la misma manera, en el aprendizaje sistemático en la escuela se puede provocar la delegación de competencias en el manejo de la cultura -del docente al aprendiz- mediante

un proceso progresivo de apoyos provisionales y la asunción paulatina de competencias y responsabilidades por parte del alumno.

La educación es una forma de diálogo en el que el niño aprende a construir imágenes y herramientas para interactuar con el mundo con la ayuda y la guía del adulto. En este proceso de diálogo, con la ayuda y el andamiaje del adulto, el niño asume las capacidades simbólicas, técnicas y afectivas que le permiten acceder al mundo de la cultura, del pensamiento y de la vida social y política. (Gvirtz, Palamidessi, 1998, pag 8-9)

Paulo Freire (1921-1997) cuando expresaba su preocupación por el otro, las injusticias, refería que como seres humanos tenemos la posibilidad del cambio y de la transformación, que comienza en casa, en la escuela, por medio de un proceso, el aprendizaje.

Debemos preguntarnos el porqué de las cosas que nos rodean, el porqué de las injusticias y de las diferencias, dado que los seres humanos tenemos en nuestras manos las posibilidades de cambiar tales injusticias y tenemos, por tanto, la posibilidad de transformar un mundo injusto para muchos en un mundo más amable para todos los seres humanos.

El hombre puede auto reflexionar sobre sí mismo y colocarse en un momento dado en una cierta realidad: es un ser en búsqueda constante de ser más y como puede hacer este autorreflexión se puede descubrir como un ser inacabado, que está en la búsqueda. (Freire, 1993)

Freire siempre tuvo presente las posibilidades del cambio y la transformación. Por este motivo defiende la esperanza como una virtud muy importante en la práctica educativa de cualquier docente.

Para conseguir el cambio a un mundo mejor, Freire (1993) señala que es imprescindible denunciar las injusticias que hoy en día existen, pero también es fundamental que la práctica educativa se desarrolle con utopía y esperanza. Tanto la utopía como la esperanza que manifiesta nuestro autor hay que entenderlas como un proceso de construcción de nuestra propia historia y de las posibilidades que tenemos los seres humanos para cambiar el mundo que nos rodea. (Freire, 1993)

Freire (1997) se aproxima a cuestiones como la inconclusión del ser humano y su inserción en un permanente movimiento de búsqueda. A pesar de que con la educación no se puede conseguir todo, la práctica educativa debe desarrollarse con la esperanza de que el cambio. Los educadores deben tener esperanza, para alentar de que el cambio es posible.

El autor entiende la tolerancia como una virtud inherente a la práctica docente y nos muestra esta virtud como algo absolutamente imprescindible para la convivencia. Insiste Freire en los beneficios de la tolerancia en estos términos: “Sin ella es imposible realizar un trabajo pedagógico serio, sin ella es inviable una experiencia democrática auténtica, sin ella la práctica educativa progresista se desdice” .

La escuela debía estar abierta al cambio, flexible, democrática y que reconoce la diferencia como un valor. Es una escuela que aprende y que tiene en cuenta la identidad cultural de sus educandos: con sus educandos aprende formas de enseñar y estos enseñan a la escuela formas de aprender. (Freire, 1993)

Vigotsky y Dorsch definen a la enseñanza como un proceso de guía e influencia por parte de una persona sobre otra, no muy diferente a lo que opina Platón. Por medio de la reflexión y dialogo la persona puede modificar sus pensamientos, conocimientos, actitudes, conductas, habilidades. Es decir, la enseñanza como un proceso de creación de condiciones externas o socioculturales que facilitan la construcción de las estructuras internas o personales del sujeto.

Enseñanza conjunta de saberes que se producen en las distintas áreas de la realidad (económica, política, cultural y psicosocial), pero que se organizan como condiciones para efectuar un proceso educativo. ¿Qué son las condiciones de enseñanza? Éstas aluden a todo lo que se aprende y permite aprender.

Constituyen dos tipos de saberes: los saberes que se enseñan (contenidos y procedimientos) y los saberes que se organizan como medios para enseñar (metodología, estrategias, técnicas e instrumentos).

Las condiciones de enseñanza refieren al sistema de cooperaciones, saberes (contenidos, procedimientos y recursos), tareas y problemas organizados y dispuestos para facilitar el aprendizaje.

El docente no es el único que enseña, sino como uno de los actores de quién el estudiante puede aprender. El propio estudiante puede incluir en las condiciones de enseñanza que organiza al profesor de quién desea aprender. El profesor como una condición activa que crea y dispone las mismas condiciones de enseñanza.

En cambio, el estudiante es el actor que construye sus estructuras personales mediante la transformación e integración de las condiciones de enseñanza significativas. A partir de la idea de enseñanza como proceso de organización de condiciones que posibilitan el aprendizaje, se puede afirmar que el autoeducación (auto enseñanza) es un proceso donde el propio sujeto crea y organiza las condiciones de enseñanza para facilitar su aprendizaje. (Condori,2016)

La escuela es la institución de transmisión cultural sistemática de la cultura elaborada que la sociedad selecciona para su reproducción y conservación. Pero lo que constituye la función distintiva de los grupos educativos es presentar a sus miembros culturas que tienen existencia y fundamento fuera de los mismos.

En la escuela y en el aula, el docente y el estudiante son efectivamente procesadores activos de información y de comportamientos, como miembros de una institución cuya intencionalidad, organización y formas de control crean un clima de intercambio muy particular.

El aprendizaje se produce en grupos sociales atravesados por intercambios físicos, afectivos e intelectuales. La clase es un sistema social en el que existen conflictos de poder, atracción, rechazo, negociación. Por eso, el aprendizaje escolar es siempre un aprendizaje complejo. (Condori,2016)

5.2 Propuestas:

Los retos que se enfrentan a nivel educativo son tan diversos y complejos que se requiere conocer los factores que dan origen a las crisis en un aula. Con el objetivo de crear planes de contingencia que ayuden a enfrentar estos escenarios de incertidumbre que comúnmente son enfrentados en el ámbito educativo.

Slaikeu (1996) refiere que la intervención en crisis debe tener en cuenta las diferencias individuales en los estilos de afrontamiento, de manera que las estrategias de intervención se adapten a las particularidades de cada caso.

La intervención inmediata permite al individuo transformar su nivel de afrontamiento, integrar la crisis de manera funcional en su vida. Razón por la cual debe contar con suficiente destreza para identificar de manera precisa las necesidades inmediatas y movilizar los recursos de ayuda.

El profesor, a través de su propia forma de ser, de su estilo de educar o de su concepción ideológica, debe saber utilizar el conflicto con habilidad, regularlo y darle un tratamiento positivo. ¿Cómo puede hacerlo? Nuestra propuesta es a través de procesos de mediación y negociación. Ambos suponen formas complementarias de gestionar los conflictos, siendo la mediación una forma de llevar a cabo la negociación.

Autores como Burguet (1999) y Funes (2000) han destacado su importancia en la eliminación de los factores que provocan la violencia en la educación. Existen dos tipos básicos de negociación: Primero, *Colaborativa*: Este sistema de negociación se da en los centros educativos por cuanto existe un vínculo afectivo y en un plano de igualdad. Segundo, *Competitiva*: Se busca el mayor reconocimiento posible de la demanda, inclusive por encima de las expectativas. (Vallejos, 2005)

5.2.1 Intervención:

Los profesores durante sus prácticas educativas, necesitan aprender intervenciones concretas y rápidas, para cuando surgen las crisis escolares, existen diversas propuestas de intervención que deben enfocarse desde las siguientes perspectivas:

- Tutor, como mediador entre docente y alumnos.
- Programas de intervención basado en la prevención, acompañados por equipos de orientación psicopedagógica en las escuelas,
- Participación de las familias, siempre cuando sean solicitadas por la escuela.
- Profesorado: capacitar a maestros y profesores, para el manejo de situaciones críticas hasta que llegue la ayuda necesaria de un profesional.

- Alumnado: Temas a trabajar con los alumnos, habilidades asertivas, construcción de la autonomía personal, capacidad para la resolución de problemas, toma de decisiones, etc. (Vallejos,2005)

5.2.2 La obediencia:

Es cumplir las normas consensuadas por el grupo o impuestas por una organización para la optimización del grupo. Así, por ejemplo, el profesor obedece a un horario de trabajo o al cumplimiento de los programas de sus asignaturas.

Obedecer en un sistema democrático conlleva la actitud crítica, la posibilidad de poner en entredicho el motivo de la obediencia, siempre y cuando se haga desde una posición dialogante y se razone de forma coherente. La obediencia se une con la disciplina escolar, permitiendo mejorar la convivencia en el aula. (Vallejos,2005)

A continuación, veremos varias sugerencias dirigidas al profesorado y/o los tutores para mejorar la obediencia de los alumnos:

Distancia: (en el espacio privado). **Contacto visual.** **Tono de la voz:** Utiliza un tono de voz tranquila, pero a la vez firme. **Sin emoción:** Controla tus emociones, especialmente el enfado, la exaceración o súplica. **Frase positiva:** Es más eficaz que formules demandas positivas, pidiendo que adopte el alumno un comportamiento aceptable. **Frase descriptiva, precisa.** Las demandas positivas y descriptivas son preferibles a las ambiguas o demasiados generales. **Plazo:** Deja tiempo para que el alumno reaccione a tu demanda (de tres hasta cinco segundos). **Repetición:** Es aconsejable que no repitas una demanda más de dos veces (no acoses al alumno). **Refuerzo:** Cuando se exige un comportamiento a un alumno, no debes ignorarlo cuando lo ejecuta. ofrecer gratificaciones y refuerzos sinceros. (Vallejos,2005)

5.2.3Acondicionamiento del aula:

Elle Booth (2003) plantea una serie de elementos a partir de los cuales, los estudiantes pueden sentirse reconocidos y apoyados en el aula:

A través de la identidad: ¿De dónde vengo?, cada estudiante posee una trayectoria biográfica y personal diferente. Los alumnos necesitan verse reflejados en el aula. A

través de una decoración cálida y con objetos agradables: Cualquier elemento que permita crear un ambiente similar al de un hogar, como por ejemplo la utilización de almohadas, cojines, flores frescas, permite crear un ambiente más amable y cálido. **A través de lo predecible:** Seguir rutinas predecibles que se van a producir en el aula permite adquirir confianza y seguridad. (Vallejos ,2005)

5.2.4 Respiración relajada en las aulas:

La respiración se acelera para preparar al cuerpo para el peligro. La respiración relajada (a veces llamada respiración diafragmática) da la señal al cuerpo de que relajarse es seguro. La respiración relajada es *más lenta y más profunda* que la normal, y tiene lugar en una parte más baja del cuerpo (más en la barriga que en el pecho).



Para practicar asegúrate de que estás sentado o estirado cómodamente, cierra los ojos, intenta respirar por la nariz, (no por la boca), la respiración debe ser lenta. Luego inspira hasta cuatro, haz una pausa, y expira contando hasta cuatro.

La respiración debe ser suave, regular y continua, errática, estar atento al aliento, (Villalobos, 2018, pag1-2)

5.2.5 Entrenamiento asertivo:

En ocasiones la forma de interactuar con los demás es objeto de estrés. El entrenamiento asertivo facilita una mayor relajación en las relaciones interpersonales siendo de utilidad también en el tratamiento de la depresión.

En primer lugar, se debe identificar la conducta interpersonal, pudiendo ser agresivo, pasivo o asertivo. Tras eso, se debe identificar aquellas situaciones en las que uno desea ser más asertivo y describirlas detalladamente (implicados, cuándo se dan, preocupaciones, miedos, sentimientos y pensamientos de las situaciones, afrontamiento de las mismas y objetivos). Una vez detallada la situación-problema, se realiza una guía para afrontarla de manera asertiva:

1- expresión cuidadosa de los propios derechos, intereses, sentimientos y pensamientos
2- concretar cuando y donde tendrá lugar la conversación
3- detallar al máximo la situación
4- realizar los mensajes en primera persona uniendo el sentimiento a la conducta, por ejemplo: ‘Me siento triste cuando...’
5- concretar el objetivo de la conversación.
6- mantener una actitud de cooperación para alcanzar el objetivo propuesto. Con la guía realizada, se deberá adoptar un lenguaje corporal asertivo y practicar técnicas para evitar la manipulación. (Silva,2005)

5.2.6 Desescalada verbal en las aulas:

Frente a situaciones críticas, ya sean crisis emocionales, conductas disruptivas, que dejan expuesto al alumno y su contexto, siempre hay un detonante, pero ... que debemos hacer, como debemos actuar, a continuación de desarrollaran pasos simples y concretos, que cada profesor o representante de la escuela debe saber y practicar para lograr el control áulico las situaciones estresantes.

Respetar al alumno y su espacio personal - No provocar - Un único comunicador - Ser conciso y usar un lenguaje sencillo - Identificar las emociones - Mantener escucha activa.
- Establece límites (Perez.2021)

MARCO METODOLÓGICO:

En el trabajo de investigación utilizaré metodología cualitativa y cuantitativa, que permitirá dar a conocer las diversas problemáticas que atraviesan en el día a día los alumnos del secundario y la carencia de herramientas científicas de intervención por parte de la institución educativa para sostener, contener y afrontar tales problemáticas.

MUESTRA DE POBLACIÓN – MARCO INSTITUCIONAL

La investigación se lleva a cabo en el curso de 1er año turno tarde de una Escuela Religiosa, ubicada zona céntrica de la Ciudad de Rosario, de gestión privada. Perteneciente a nivel socio económico medio. Los alumnos pertenecen a familias religiosas practicantes que viven en el barrio, pero otra parte de la población pertenecen a barrios de bajos recursos económicos.

La escuela cuenta con su propio templo religioso, formado por grupo pastoral perteneciente a los hermanos libres evangélicos, días sábados organizan actividades recreativas para los alumnos de nivel inicial y secundario y días domingo organizan sus reuniones religiosas a fin de compartir la palabra de Dios en comunidad.

Turno mañana funciona jardín y nivel inicial y por la tarde secundario , actividad física se enseña por fuera de la escuela , en un complejo deportivo perteneciente a jubilados a pocos metros de la escuela,

INVESTIGACIÓN:

Explicativas y descriptiva

Este trabajo de investigación permitirá indagar, conocer sobre las diversas problemáticas críticas que se dan dentro del aula en la que en varias ocasiones los profesores o agentes del sistema educativo no intervienen por falta de recursos, infraestructuras o estrategias psicológicas para controlar la situación hasta ser resuelta.

Hay ocasiones en la que intervienen, pero no se obtienen los resultados esperados, por lo cual creen que es por falta de conocimiento o de recursos. Quizás el primer paso sería llevar tranquilidad a las autoridades educativas, para luego ayudar en la intervención.

Se analizará las problemáticas vivenciales de los alumnos y como estas influyen dentro del aula, interacción con sus pares y profesores.

INSTRUMENTOS O TECNICAS DE INVESTIGACIÓN:

Se realizarán entrevistas y cuestionarios, previamente diseñados con criterios de regulación emocional, urgencias y PAP.

Es probable que las entrevistas y cuestionarios se realicen de manera individual, a fin de comparar resultados para la creación de nuevas herramientas o técnicas de intervención, que permitan acompañar, sostener, asistir y acoger al alumno en su estado más vulnerable. Serán aplicadas a docentes, alumnos de primer año, y profesionales del área de salud.

Para aplicar estas técnicas primero se realizó una búsqueda - investigación de diferentes situaciones que se dan en el aula y urgencias. También de las diversas herramientas de primeros auxilios.

El cuestionario se extrajo de las carpetas de estudio sobre primeros auxilios, pero se realizaron cambios en las variables dependiendo del país, contexto y población a la cual se aplicarán.

Las preguntas para las entrevistas surgieron hace tiempo a través de debates, charlas entre los compañeros, amigos de trabajo que pertenecen al área de salud mental.

6- CUESTIONARIOS PARA PROFESORES:

-C1-

(Elaborado por Isabel Fernández García)

Nombre y Apellido: Anónimo, 43 años, profesora de secundario, maestra en el área de integración.

CONSIGNA: Marcar la respuesta que considere correcta:

SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente

a. Muy importante

b. Bastante importante

c. Relativamente importante

d. No es demasiado importante

e. No tiene importancia alguna

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

a. Menos del 20%

b. Entre el 21 y el 40%

c. Entre el 41 y el 60%

d. Más del 60%

e. No tengo problemas de disciplina.

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

a. Echando al chico/a de clase

b. Hablando con el chico/a aparte

c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto

d. Escribiendo un parte de incidencias

e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase

f. Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente

b. Si, pero sólo si todo el profesorado se implica

c. Depende de las medidas que se adopten

d. Si, si además del equipo docente se implican las familias

e. no

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro

a. Mejorar el clima del colegio

b. Aplicar sanciones estrictas

c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales

d. Incluir el tema dentro del Proyecto Curricular

e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo

f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso

g. Buscar alternativas (neurociencias de la educación, intervención de profesionales de la salud , involucrar a los padres, etc)

h. Otros...

SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO

6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar

a. Muy de acuerdo

b. Bastante de acuerdo

c. Medianamente de acuerdo

d. Un poco de acuerdo

e. En desacuerdo

7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?

a. Agresiones físicas

b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,...)

c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)

d. Chantajes, robos, destrozos

e. Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

a. Casi, no hay agresiones

b. Racismo, intolerancia

c. Género

d. Personalidad, carácter (cambio de humor , autolesiones, ansiedad , conductas disruptivas, crisis emocionales, brotes, etc.)

e. Status y modelado social

f. otros

9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

a. En el recreo, en el patio

b. A la salida y entrada del centro

c. En la clase

d. En los pasillos entre clase

e. En los servicios

f. En cualquier sitio (dentro y fuera del colegio)

SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son

a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase

b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado

c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado

d. Vandalismo, destrozo de objetos, material

e. Conflictos entre el profesorado

f. Otras....

11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

a. Agresiones físicas

b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,...)

c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)

d. Chantajes, robos, destrozos

e. Casi no existen agresiones de importancia

12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

a. No he sufrido agresiones

b. Una o dos veces

c. De dos a cinco

d. Frecuentemente

e. Muy frecuentemente

RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu institución son

a. Muy buenas

b. Buenas

c. Normales, nada especial

d. Regulares a malas

e. Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado

a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios , dirección.

- b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mi mismo
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

- a. Incide directamente en la disciplina del alumnado
- b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera
- d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente

e. No suele haber malas relaciones entre el profesorado.

- C2-

(Elaborado por Isabel Fernández García)

Nombre y Apellido: Anónimo, 60 años.

Profesión: Vice directora de secundario y profesora universitaria.

SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente

- a. Muy importante
- b. Bastante importante**
- c. Relativamente importante
- d. No es demasiado importante
- e. No tiene importancia alguna

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

- a. Menos del 20%

b. Entre el 21 y el 40%

- c. Entre el 41 y el 60%
- d. Más del 60%
- e. No tengo problemas de disciplina.

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

- a. Echando al chico/a de clase
- b. Hablando con el chico/a aparte

c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto

- d. Escribiendo un parte de incidencias
- e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase
- f. Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

- a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente

b. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica

- c. Depende de las medidas que se adopten

d. Si, si además del equipo docente se implican las familias

- e. no

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro

- a. Mejorar el clima del colegio
- b. Aplicar sanciones estrictas
- c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
- d. Incluir el tema dentro del Proyecto Curricular
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
- f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso

g. Buscar alternativas (neurociencias de la educación, intervención de profesionales de la salud , intervención de los padres, etc)

- h. Otros...

SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO

6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar

- a. Muy de acuerdo
- b. Bastante de acuerdo
- c. Medianamente de acuerdo

d. Un poco de acuerdo

- e. En desacuerdo

7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?

a. Agresiones físicas

b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,...)

- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...automutilación)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

- a. Casi, no hay agresiones
- b. Racismo, intolerancia
- c. Género

d. Personalidad, carácter (cambio de humor , autolesiones, ansiedad , conductas disruptivas, crisis emocionales, brotes, etc.)

- e. Status y modelado social
- f. otros

9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada del centro
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En los servicios

f. En cualquier sitio (dentro y fuera de la escuela)

SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son

a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase

b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado

c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado

d. Vandalismo, destrozo de objetos, material

e. Conflictos entre el profesorado

f. Otras....

11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

a. Agresiones físicas

b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)

c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de...., meterse con...)

d. Chantajes, robos, destrozos

e. Casi no existen agresiones de importancia

12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

a. No he sufrido agresiones

b. Una o dos veces

c. De dos a cinco

d. Frecuentemente

e. Muy frecuentemente

RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu institución son

a. Muy buenas

b. Buenas

c. Normales, nada especial

d. Regulares a malas

e. Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado

a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios

b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos

c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo

d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

a. Incide directamente en la disciplina del alumnado

b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado

c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera

d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente

e. No suele haber malas relaciones entre el profesorado.

7- CUESTIONARIOS PARA ALUMNOS:

-C1-

NOMBRE Y APELLIDO: Anónimo, mujer ,13 años

CONSIGNA: Marcar la respuesta que considere correcta:

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?

Bien Normal Regular Mal

2. ¿Y con los profesores/as?

Bien **Normal** Regular Mal

3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?

Bien Normal Regular Mal

4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?

Bien Normal Regular Mal

5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?

Muchas Algunas Ninguna

6. ¿Participan los padres y madres en la vida del colegio?

La mayoría Algunos Casi ninguno Ninguno

8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu escuela?

- Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a

Nada Poco Regular Mucho

- Malas palabras en clase

Nada Poco Regular Mucho

- No se respetan las normas

Nada Poco Regular Mucho

- Los alumnos/as se insultan

Nada Poco Regular Mucho

- Los alumnos/as se pelean

Nada Poco Regular Mucho

- Hay grupitos que no se llevan bien

Nada Poco Regular Mucho

- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos

Nada Poco Regular Mucho

- Los profesores/as van cada uno a lo suyo

Nada Poco Regular Mucho

- Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden

Nada Poco Regular Mucho

-C2-

NOMBRE Y APELLIDO: Anónimo, varón, 14 años

CONSIGNA: Marcar la repuesta que considere correcta:

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?

Bien **Normal** Regular Mal

2. ¿Y con los profesores/as?

Bien **Normal** Regular Mal

3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?

Bien Normal **Regular** Mal

4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?

Bien Normal **Regular** Mal

5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?

Muchas **Algunas** Ninguna

6. ¿Participan los padres y madres en la vida del colegio?

La mayoría **Algunos** Casi ninguno Ninguno

8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu escuela?

• Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a

Nada Poco **Regular** Mucho

• Malas palabras en clase

Nada Poco **Regular** Mucho

• No se respetan las normas

Nada **Poco** Regular Mucho

• Los alumnos/as se insultan

Nada **Poco** Regular Mucho

- Los alumnos/as se pelean

Nada Poco **Regular** Mucho

- Hay grupitos que no se llevan bien

Nada Poco **Regular** Mucho

- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos

Nada **Poco** Regular Mucho

- Los profesores/as van cada uno a lo suyo

Nada **Poco** Regular Mucho

- Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden

Nada **Poco** Regular Mucho

8- ENTREVISTA A PERSONAL DE SALUD:

-E1-

NOMBRE Y APELLIDO: Anónimo, 30 años, mujer.

PROFESIÓN: Psicóloga Clínica en adolescentes y adultos - Estimuladora temprana – Profesora de secundario.

1. Para la ciencia ¿Qué significa trauma? ¿Cuáles pueden ser las consecuencias del trauma?

“El trauma psicológico es una repuesta a un evento que resulta estresante para la persona. Son aquellos eventos que nos quedan guardados y que tienen algún tipo de asociación a sentimientos negativos, dependiendo de cómo se transmita ese trauma. Las consecuencias pueden ser desvariadas; un trauma puede superarse o puede estar estacionado y generar síntomas ya sea en físico o emocional.”

2. En los jóvenes, ¿Qué sucesos pueden experimentar que les resulten traumáticos o estresantes?

“En primer lugar creo que es todo lo que puede suceder en los ámbitos escolares, ya sea respecto a la relación con su pares, adultos, estudios y evaluaciones. Y por fuera del ámbito escolar está relacionado a sus familias o amigos.”

3. Los jóvenes de hoy en día, ¿Tienen los recursos necesarios para afrontar situaciones traumáticas o de estrés?

“Creo que esta pregunta varía mucho respecto del alumno joven que estemos hablando, pero ... en general se puede decir que, depende de cómo hayan sido criados esta generación de cristal, tienen menor tolerancia a la frustración y menos recursos.”

4. Estos últimos tiempos han aumentado los casos de jóvenes con ataques de pánico, conflictos emocionales, ansiedad generalizada, brotes psicóticos, conductas disruptivas, etc dentro de las aulas. ¿El sistema educativo está preparado para sostener, contener? Si es un no, justificar.

“Sinceramente creo que el sistema educativo no está preparado, es muy difícil la inclusión de profesionales de salud mental en las escuelas, creo que son las personas q más preparadas para acompañar estas situaciones. En la mayoría de las escuelas no se cuentan con equipos interdisciplinarios que trabajen a la par de los docentes, y los docentes no están formados para acompañar a estos hechos.”

5. El apoyo social es muy importante para los jóvenes, familia, vecinos, amigos. ¿La escuela puede ser una red de apoyo social?

“Si claro, la escuela puede ser una red que genere apoyo y base segura en niños y jóvenes que quizás no lo consiguen en sus familias. La escuela y familia podrían ser un gran aliado y generar una buena relación para compartir la tarea. Pero bueno... a

veces no es posible, todo depende de cómo la familia está formada y de lo que pretende de la escuela.”

6. Según las neurociencias ¿Qué técnicas o consejos de Primeros auxilios enseñarías a los profesores para el manejo de situaciones críticas en las aulas?

“No sé si voy a dar una respuesta desde las neurociencias, pero si como psicóloga, todo lo que recomendaría es: En primer lugar, dar contención, no dar consejos si no estamos preparados, ósea acompañar no aconsejar.

En segundo lugar, no desesperar nosotros, escuchar al alumno, estar atentos a sus emociones, respuestas, conductas, porque estas pueden ser señales de alertas.

En el caso que surjan estas señales, por ejemplo: notas bajas, la no participación, ver a los chicos muy ensimismados para adentro, no interactuar. Debemos acercarnos, preguntarles como están, como se sienten, y si hay equipo interdisciplinario saber hacer la derivación.”

-E2-

NOMBRE Y APELLIDO: Anónimo, 29 años, hombre.

PROFESIÓN: Co R1, Médico Psiquiatra, área urgencias.

1. Para la ciencia ¿Qué significa trauma? ¿Cuáles pueden ser las consecuencias del trauma?

“A ver, el trauma es una respuesta a un evento que una persona encuentra altamente estresante, por ejemplo, un trauma puede ser la guerra, una pérdida, abuso, situaciones de violencia, etc. Las consecuencias se ven a corto o largo plazo, es normal ver a pacientes no recordar determinadas situaciones, pesadillas, miedos, lagunas mentales, bloqueo emocional, síntomas de hiperactivación, y tantos más”

2. En los jóvenes, ¿Qué sucesos pueden experimentar que les resulten traumáticos o estresantes?

“Acá... estamos acostumbrados a ver jóvenes que nos traen sus problemas, que suceden dentro del hogar, padres y madres violentos consecuencia del consumo del alcohol, y principalmente marihuana... al estar el mayor tiempo bajo los efectos de estas sustancias, no tienen noción del tiempo, espacio y de sus acciones, y esto hace que los niños y jóvenes vivan situaciones críticas, son heridos psíquicos.

También, vemos que la escuela es otro lugar importante en la que los jóvenes viven situaciones estresantes, bullying, maltrato, abusos sexuales, discriminación, robos, la no aprobación de sus compañeros, seguimos sumando heridas psíquicas.

¿Por qué crees que aumenta cada vez más la demanda de jóvenes adictos, con autolesiones o intentos de suicidio?, la mayoría porque no tienen un espacio de contención, ni en la casa, ni en la escuela y es tanto el estrés que soportan, que no saben qué hacer con sus vidas, pero ... la verdad, es muy triste, porque ni la casa, ni la escuela están preparadas y acá hay cada vez más pibes con brotes psicóticos, intentos de suicidios, border.”

3. Los jóvenes de hoy en día, ¿Tienen los recursos necesarios para afrontar situaciones traumáticas o de estrés?

“En algunos casos... A ver... es un poco lo que venimos hablando, todo hace al todo, según como en casa te hayan criado vas a generar recursos para afrontar situaciones traumáticas, según como el joven vivenció el día a día en la escuela, generará recursos, lo triste es que, los casos de jóvenes van en aumento.”

4. Estos últimos tiempos han aumentado los casos de jóvenes con ataques de pánico, conflictos emocionales, ansiedad generalizada, brotes psicóticos, conductas disruptivas, etc dentro de las aulas. ¿El sistema educativo está preparado para sostener, contener? Justificar.

“Nooo, porque cada vez hay más consultas a servicios de salud mental por estos hechos, y queda en evidencia las falencias de contención del sistema educativo. El

sistema de salud mental no está incluido en lo educativo, nos es muy difícil ser parte del sistema educativo, sería bueno trabajar juntos, creo que así las demandas en las urgencias bajarían un montón.”

5. El apoyo social es muy importante para los jóvenes, familia, vecinos, amigos. ¿La escuela puede ser una red de apoyo social?

“Pero, claaaro, por supuesto, es lo que venimos hablando, la mayoría de su tiempo el joven lo pasa en el colegio y haciendo deportes.”

6. Según las neurociencias ¿Qué técnicas o consejos de Primeros auxilios enseñarías a los profesores para el manejo de situaciones críticas en las aulas?

“No sabe, no responde, jajaja.

Una persona que vive eventos estresantes, psíquicamente sufre heridas, se activa el sistema de alarma (hipotálamo), hace que reacciones de manera defensiva frente a esos eventos estresantes.

Cuando se activa hay que estar muy atentos... su vida y la de terceros corren riesgos, es normal para nosotros ver jóvenes, cortarse el brazo, el cuerpo, intentos de suicidio, alcohol y pastillas, se ve mucho.

A ver... te voy a dar un ejemplo de como yo veo la situación: si un joven se pone violento ya sea dentro o fuera del aula, lo primero que hago es observar su inquietud psicomotriz, su lenguaje, eso me da la pauta de que tan alerta está.

Entonces... debo buscar mis recursos para que la conducta defensiva baje.

En situaciones críticas, lo primero que pienso es: yo debo estar tranquilo, para brindar seguridad a la persona, esto se llama técnica de Contención verbal o desescalada verbal. Consiste en 10 pasos, que se aplican en segundos:

1- Respetar al paciente, mantener distancia prudente, estar tranquilo. 2- Mi tono de voz siempre es más bajo al del paciente. 3- Me presento, me llamo..., soy ... en que puedo ayudar, querés contarme que sucede. ?, 4- Debo ser claro, usar palabras breves y concisas, porque un joven en crisis no está preparado para procesar cantidad de

información. 5- según la ocasión, se brinda una manta, abrigo, comida, agua, llamar a un familiar, un lugar seguro- cálido. La comida, el agua no son milagrosos, pero si es lo que lo tranquiliza, se lo voy a ofrecer. 6- Siempre estoy observando al joven y lo que sucede a su alrededor. 7- Siempre debo estar calmo, no puedo responder de la misma manera, 8- Siempre hay normas y reglas, limites, 9- Debo ser positivo, son personas con ideas desesperanzadoras, negativas, no logran ver la realidad. 10- Una vez que el paciente baja su estado de alerta, se debe explicar lo que sucedió, las consecuencias y cuáles son los pasos a seguir.

Poner el cuerpo es la última opción, hay situaciones que la ameritan, pero esto es otro tema, otra realidad.

Las crisis no son fáciles, en un principio las odias, generan un estado de ambivalencia – amor- odio- te enojas con la situación, no con la persona, pero... con el tiempo te das cuenta, es el trauma, es su sistema de alerta que está frente a una (amenaza de muerte). Ya es tiempo que la escuela comprenda esto, estas técnicas se pueden aplicar en el ámbito escolar, familiar, etc.... Hay que aprenderlas.”

OBSERVACIONES:

Se realizará observaciones de situación – problema dentro del aula, es decir, conductas, reacciones de los alumnos y las estrategias de intervención de los docentes, para sostener y contener a los alumnos.

La escuela fue fundada en 1960 por un matrimonio Misionero, ambos maestros, por medio de la educación y tareas humanitarias daban a conocer el evangelio. Actualmente la escuela se encuentra a cargo de familiares de este matrimonio misionero, los cuales pertenecen a los hermanos libres y tienen su propia iglesia dentro de la institución.

Los días sábados por la mañana llevan a cabo encuentros para niños y jóvenes, los cuales realizan diversas actividades, y los domingos llevan a cabo sus reuniones eclesíásticas.

A pesar de ser una escuela religiosa, no es un requisito profesar la misma creencia para ingresar, pero si respetar las normas y reglas, como, por ejemplo: orar en el templo antes de comenzar un acto o las actividades en el aula.

Durante el turno mañana funciona la primaria y turno tarde el secundario, a muy pocos metros de la institución se encuentra el jardín de infantes el cual se comunica con la escuela por medio de pasillos y puertas internas.

1er año, está ubicado en el segundo piso de la institución, el cual está formado por 20 alumnos. Dos alumnos se ofrecieron llevar a cabo el cuestionario para el trabajo de investigación. Esto permitió que los alumnos comentaran sus vivencias, problemáticas que viven día a día dentro y fuera de la escuela.

La mayoría creen que los conflictos dentro del aula se deben a que en casa no hay espacios de escucha, por lo cual sus enojos, se reflejan en el aula, recreo. Un alumno pregunto si podía dar su opinión (13 años, mujer):

“Ayer estaba en el cuarto pintando, soy artista, estaba enojada con mi mamá, con mi papá hace tiempo que no hablo con ellos, no ceno con ellos. Y salgo del cuarto cuando ellos no están.

No siempre, pero la mayoría de las veces la pintura me ayuda a expresar lo que siento. A veces siento que no puedo controlar mi ira, mi enojo, me lastimo los brazos, la panza, necesito sentir un dolor más fuerte al de mi enojo.

La puerta siempre está con llave, la puerta es mi único límite que logro tener en casa. Mamá comenzó a llamarme, al ver que no respondía, se asustó y de una patada tiro abajo la puerta. En mi casa ya no hay límites, la puerta ya no existe.

En ese momento, lo único que hice es enojarme más y más, empecé a gritar, pegar, mamá tiene la cara y brazos rajuñados por mí. Cuando me tranquilice, me explico el por qué lo hizo, claro ... su temor es que vuelva a cortarme. Pero yo no recuerdo haberla atacado, yo no soy así. Pero se ve que si soy capaz de eso.”

A raíz de este testimonio, muchos quisieron hablar de lo que viven día a día, la profesora se acercó a mí en privado, comenzó a narrar sucesos de ira que surgen en las aulas. Por ejemplo:

“hace días atrás un alumno se enojó con un compañero, comenzó a lanzar los bancos, los compañeros debieron salir del aula, la directora y profesores no podían sostener al alumno, dejaron que se clame solo y luego volvieron a entrar al aula.”

No sé si volveré al colegio, pero en ese momento lo único que creí poder hacer de manera urgente, es brindar un espacio de escucha, contención, y dejar en claro lo importante que es pedir ayuda.

Es evidente que pedir ayuda en casa, no es una opción, hay que buscar otros medios. Asistir a un centro barrial, guardia de un hospital, si el alumno tiene obra social, sacar turno con un especialista. En internet la mayoría de las obras sociales, suben sus cartillas de especialidades y profesionales.

Otra opción, es recurrir a un profesor o persona de confianza con el cual puedan hablar, ser aconsejados.

RESULTADOS:

Las técnicas de recolección de información aplicadas en el área educacional y área de salud, permitió la comparación de resultados entre ambas, las cuales se expondrán a continuación:

ESCUELA:

1. Profesores- (c1, c2): Se observan muy pocas variaciones en la selección de respuestas, ya sea en la selección de porcentajes o grados de respuestas. Hay un gran interés por el cambio y búsqueda de nuevas herramientas, que puedan ser aplicadas dentro de la escuela. El buen vínculo entre profesionales facilitará la enseñanza y aplicación de nuevas técnicas.

2. Alumnos (c1, c2): Las respuestas obtenidas fueron muy parecidas, estos cuestionarios dejan en evidencia los conflictos que surgen dentro de las escuelas, los cuales influyen la salud mental. Lo interesante de estos cuestionarios es que sus resultados son similares a las observaciones realizadas por los profesionales de salud.

SITEMA DE SALUD MENTAL:

Psicóloga (E1) y Médico (E2), si comparamos las respuestas, se observa que con diferentes palabras arribaron a las mismas conclusiones y modo de trabajo. Ambos creen que es esencial la incidencia del sistema de salud en las aulas, a fin de trabajar junto a los alumnos y profesores de mejorar la calidad de vida y disminuir las demandas causadas por traumas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Considero necesario comenzar con un cambio, ambos sistemas están en crisis, y toda crisis trae un cambio. Los jóvenes necesitan un espacio de contención y escucha, sin prejuicios y diferencias. Pero para eso debemos estar equipados con herramientas, recursos.

El sistema educativo debe replantearse el abordaje de las subjetividades en las escuelas, sin desmerecer el trabajo docente que trabaja bajo circunstancias demandantes, considero la posibilidad de capacitación a fin de mejorar el trabajo docente dentro del aula.

Considero de suma importancia evaluar las técnicas educativas y de intervención, a fin de generar nuevas técnicas y adaptarse a los cambios.

Ambos resultados coinciden, los jóvenes se encuentran atravesando sucesos críticos, crisis emocionales, es necesario generar una nueva modalidad de trabajo, de psicoeducación, prevención, y principalmente de acción. Como propuesta de intervención creo que es necesario, brindar Cursos de Capacitación en Primeros Auxilios para Docentes de Nivel Secundario.

Capacitaciones prácticas e intensivas educativas para docentes y miembros de las escuelas que deseen participar, de modalidad online, a fin de brindar herramientas, recursos, ideas, permitiendo el accionar inmediato para asistir, contener a los alumnos que se encuentran atravesando situaciones críticas.

Pocas son las escuelas que presentan gabinetes por profesionales del sistema de salud, los cuales no se encuentran capacitados en intervención de urgencias psicológicas. También, se presenta otra realidad y es que muchas escuelas no presentan gabinetes por falta de recursos económicos.

Ante esta situación considero importante educar, capacitar para generar un espacio de contención y agrado a los estudiantes, quienes pasan su mayor tiempo en la escuela, ya sea que realicen doble turno realizando actividades deportivas.

PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN:

CURSO DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS

PARA DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO:

9. Objetivos de la intervención

Generar capacitaciones practicas e intensivas para docentes de nivel secundario sobre protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos frente a alumnos que enfrentan situaciones críticas:

- Adquirir las competencias para aplicar los Primeros Auxilios Psicológicos en los alumnos tras un evento estresante
- Brindar estrategias de intervención y seguridad inmediata al alumno que se encuentra en situación de crisis
- Enseñar acciones de acompañamiento para los alumnos damnificados

10. Propuestas o acciones de intervención a realizar

La escuela es el lugar donde mayor tiempo pasan los adolescentes, jóvenes, y manifiestan sus emociones, preocupaciones, pensamientos, ideas, es por eso que los docentes deben estar preparados para asistir, ya que no todas las escuelas cuentan con un profesional dentro del gabinete escolar.

La escuela debe ser el espacio de contención para aquellos que no lo tienen en sus casas, en el que puedan expresarse, dialogar sin temor a los prejuicios, pero también un espacio en el que puedan ser escuchados y ser abrazados emocionalmente.

El curso de primeros auxilios psicológicos brindará técnicas – herramientas sencillas en la que puede entrenarse cualquier persona, en este caso a docentes o cualquier miembro de la escuela. Quienes deberán aportar asistencia y manejo de habilidades emocionales a quienes presenten dificultades psicológicas tras situaciones de crisis.

Los docentes estarán capacitados para brindar alivio emocional inmediato, vinculando a los afectados (alumnos) con los dispositivos de ayuda (centros de salud, guardias, familiares) previniendo el desarrollo de complicaciones de largo plazo.

Debido a las cargas horarias de los docentes y la realización de actividades extra áulica, se decide realizar de manera online, subiendo el material a plataforma de los docentes a fin de facilitar mayor flexibilidad en el cursado.

Este curso será dado por profesionales del área de salud, médicos residentes o con especialidad en urgencias psiquiátricas, psicólogos y enfermeros. Grupo de profesionales

se encuentra conformado de hace tiempo ya que entre ellos surgió idea de llevar a cabo este proyecto.

10.1 Modalidad del curso

Curso de capacitación 100 % Online, dirigido a docentes de nivel secundario y directivos de la institución. Se utilizará la plataforma educativa de la escuela, la cual pertenece a los docentes,

Las clases se brindarán en forma pdf y videos explicativos. No presentan un horario estipulado ya que no son clases en zoom.

Se abrirán en la plataforma docente de la escuela una vez por semana, los días sábados a partir de las 9 am, una vez que se liberan se puede acceder cuando se desee. Permitiendo tener acceso hasta el sábado próximo, que se abrirá el siguiente modulo.

Una vez que el docente haya revisado el material y modulo semanal debe realizar un quiz , el cual se corrige de manera automática.

Curso de capacitación también contara con grupo de WhatsApp, necesario para la comunicación, recordatorios, habilitación de módulos, etc.

10.1.1 Grupo de WhatsApp:

El administrador será algún profesional del curso, este grupo será cerrado, esto hace que los participantes no puedan dejar comentarios, solo recibir notificaciones, recordatorios de los módulos , quiz , y trabajo final .

10.1.2 Módulos:

10.1.2.1 Módulo I: CRSIS Y TRAUMA

- **Contenido:**
 - Definición, diferencias.
 - Individuo – evento – contexto
 - Estructura de la crisis
 - Etapas de una crisis
- **Materiales:**
 - PDF I – II descriptivos de videos
 - Videos explicativos I - II
 - textos de lectura

- power point explicativo I-II
- Quiz – Verdadero – Falso (un solo intento, 30 minutos para rendir, un intento para corregir errores)

10.1.2.2 Módulo II: *PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS (PAP)*

- *Contenido:*
 - Definición y principios básicos de PAP
 - Características de PAP
 - Operaciones prácticas de los PAP
 - Recomendaciones básicas en aplicación de PAP
- *Materiales:*
 - PDF I - II descriptivos de videos
 - Videos explicativos I - II
 - textos de lectura
 - power point explicativo I-II
 - Quiz – Verdadero – Falso (un solo intento, 30 minutos para rendir, un intento para corregir errores)

10.1.2.3 Módulo III *REGULACION EMOCIONAL*

- *Contenido:*
 - Definición de adolescencia
 - Autoestima y las emociones
 - Etapas de la adolescencia
 - El cerebro adolescente
- *Materiales:*
 - PDF I - II descriptivos de videos
 - Videos explicativos I - II
 - Textos de lectura
 - Power point explicativo I-II
 - Quiz – Verdadero – Falso (un solo intento, 30 minutos para rendir, un intento para corregir errores)

10.1.2.4 Módulo IV: PAP EN EL SISTEMA EDUCATIVO

- *Contenido:*
 - Aula – docente y las emociones
 - Acontecimientos en el aula
 - PAP y el sistema educativo
 - Intervenciones en el aula

- *Materiales:*
 - PDF I - II descriptivos de videos
 - Videos explicativos I - II
 - Textos de lectura
 - Power point explicativo I-II
 - Quiz – Verdadero – Falso (un solo intento, 30 minutos para rendir, un intento para corregir errores)

10.1.2.5 Módulo V: PROPUESTAS DE PAP EN EL SISTEMA EDUCATIVO

- *Contenido:*
 - Intervención inmediata
 - Entrenamiento asertivo
 - Técnicas de relajación y respiración
 - Desescalada verbal en las aulas

- *Materiales:*
 - PDF I - II descriptivos de videos
 - Videos explicativos I - II
 - Textos de lectura
 - Power point explicativo I-II
 - Quiz – Verdadero – Falso (un solo intento, 30 minutos para rendir, un intento para corregir errores)

10.1.2.6 Trabajo Final:

Al finalizar los módulos se realizará Quiz final que consiste en:

- 10 Verdaderos – Falsos integrando todos los contenidos
- 5 Frases a completar
- 5 respuestas múltiples
- 1 preguntas abiertas

Un solo intento, 1 hora para rendir, un intento para corregir errores

10.1.3 Biblioteca digital:

La plataforma presenta una carpeta titulada que se titulara biblioteca virtual, contara con material extra ya sean libros, revistas científicas o videos de PAP, a fin de que los profesores puedan acceder e investigar por sus propios medios, no es material obligatorio para el cursado.

10.1.4 Inscripción:

Se realizará vía WhatsApp, en la que se encuentra formulario de inscripción y pasos para realizar el pago:

- Abonar un arancel mínimo para acceder al curso ya que se realiza descuento por ser institución.
- Completar datos
- Adjuntar comprobante de transferencia

10.1.4.1 Formulario de inscripción:

- Nombre y Apellido
- DNI
- País - Provincia
- Fecha de Nacimiento
- WhatsApp
- Email
- Direccion- Calle- depto- nro
- Forma de pago
- Comentarios
- Adjuntar comprobante

10.1.4.2 Arancel de inscripción:

- abonando una cuota de \$ 2000, si el pago es por Mercado Pago (tarjeta de crédito / debito, pago fácil, rapipago)
- Depósito bancario o transferencia:
 - Caja de ahorro: Banco Galicia
 - Destinatario Savina Buyatti
 - Número de cuenta : 8523441 – 0023-9
 - CBU:0047658 3000 4029 6783 27
 - Dni 33005307
 - Alias cbu: ASISTENCIA.PSI

11. Lugar

Se encuentra explicado en la sección de investigación, Escuela Religiosa ubicada en Zona céntrico de la ciudad de Rosario, Turno mañana funciona el primario y durante el Turno Tarde la secundaria, turno en el que se realizaron las observaciones. Los alumnos pertenecen a diferentes zonas de rosario, su mayoría a barrios de bajos recursos.

12. Temporalidad

5 encuentros online, de 2 horas cada class room

13. Destinatarios

Docentes y directivos de nivel secundario de escuela cristiana ubicada en zona centro de la ciudad de Rosario.

14. Factibilidad o Viabilidad y recursos

14.1 Recursos humanos:

- Dos Psicólogos
- Dos médicos residentes en psiquiatría (R2 – R3)
- Diseñador grafico

14.2 Recursos tecnológicos y materiales:

- Material Bibliográfico en formato digital - pdf
- Videos clases
- Grupo de Whatsapp
- 1 Quiz cada sabado
- Trabajo Final integrador
- Biblioteca virtual
- Videos y sitios web sugeridos
- Power point
- Plataforma digital escolar

14.3 Recursos financieros:

Curso de capacitación patrocinado por dos instituciones de atención ambulatoria e internación contando con guardias de 24 hs , dedicadas a la investigación, practica e innovación en ciencias de salud mental.

Formados por un staff de médicos residentes (R2 – R3 en psiquiatría) y psicólogos. El material brindado a docentes es perteneciente a las instituciones científicas ya mencionadas.

Diseñador gráfico responsable de diseñar videos y material que se presentara a los docentes, quien pertenece al staff de las instituciones científicas.

15. Impacto

Generar consciencia de las diversas realidades que viven los jóvenes, siendo la escuela uno de los espacios que debe brindar seguridad y acompañamiento en situaciones críticas. Que los docentes conozcan y lleven a la práctica herramientas de intervención inmediatas hasta recibir la ayuda pertinente.

16. Resultados esperados

Que el equipo escolar esté preparado para resolver situaciones de manera inmediata, brindando un espacio de contención, respeto, empatía y escucha, asistiendo a estudiantes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad emocional, estrés o desadaptación

conductual, debido a eventos inesperados ya sea en el aula, en casa o por condiciones subjetivas.

17. Evaluación de la intervención

Se enviará a grupo de WhatsApp, formulario digital será completado por los docentes y enviado de manera anónima y automática.

Los docentes o equipo escolar deberán seleccionar respuestas en relación a resolución de conflictos o problemáticas subjetivas presentadas en el aula. Esta planilla permitirá realizar un sondeo de los conocimientos teóricos y prácticos con el fin de seguir perfeccionando las capacitaciones y beneficiar salud mental de los estudiantes.

Desafiando al sistema educativo a perfeccionarse y considerar a sus alumnos en su totalidad integrativa.

A fin de año se enviará nuevamente el formulario a completar y según las estadísticas se tendrá presente nuevas capacitaciones a fin e afianzar y renovar técnicas, herramientas de intervención.

17.1 Evaluación de intervención – formulario a completar:

FACTORES DE EVALUACIÓN	NIVELES DE PUNTUACIÓN				
	1	2	3	4	5
El uso de PAP mejora la comunicación docente - alumno					
Dificultad en la aplicación de nuevas herramientas de PAP					
El uso de PAP dentro de las aulas permiten mejor control de situaciones estresantes					
Los PAP han permitido intervenir de manera inmediata					

Los PAP han permitido brindar mayor seguridad y acompañamiento a los alumnos damnificados	1	2	3	4	5
---	----------	----------	----------	----------	----------

CONCLUSIONES Y PROSPECTIVAS

Trabajo de investigación que surge luego de varios años de explorar Primeros Auxilios Psicológicos y presenciar en más de una oportunidad diversas situaciones en las aulas de nivel secundario, presentándose esta oportunidad para llevarlo a cabo.

La intervención surgió ante los resultados obtenidos en el trabajo de investigación, observando la necesidad de un nuevo abordaje en las escuelas, con el fin de capacitar a los docentes.

Curso de capacitación en primeros auxilios psicológicos, brinda herramientas innovadoras, permitiendo la intervención inmediata del docente dentro del aula en situaciones críticas, y obtener una nueva mirada hacia la subjetividad de nuestros jóvenes.

La evaluación de intervención permitirá apreciar si los docentes, han adquirido las competencias y acciones necesarias para aplicar PAP en los alumnos y acompañar e intervenir en situaciones críticas dentro de las aulas.

BIBLIOGRAFIA:

- Chacon ,A. 2012, Pdf El sustrato platónico de las teorías pedagógicas , UAEM, Toluca, Mexico.
- Demwoth,L. 2021, Scientific American , Adolescent Brains Are Wired to Want Status and Respect, Link; <https://www.scientificamerican.com/article/adolescent-brains-are-wired-to-want-status-and-respect-thats-an-opportunity-for-teachers-and-parents/>
- Freire,P. 1993, Libro Pedagogia de la esperanza, Siglo XXI, BsAs, Argentina.
- Gaet, V. 2015, Revista desarrollo psicosocial del adolescente , Scielo, link; https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010
- Gvirtz, S. 1998, Libro El ABC de la tarea docente: curriculum y enseñanza , Aique- primera edición , BsAs, Argentina.
- Hernandez , I.E. Estrada,L.A. 2014,Manual basico de los primeros auxilios psicológicos , Ed. CUCS, Guadalajara, Mexico
- Manes,F. 2019, Libro Cerebro humano- la ciencia de las emociones y los sentimientos, Clarin- 2da edición, BsAs, Argentina
- Marín,H. 2020, Power Point ¿ Qué son los primeros auxilios psicológicos?,Centro de crisis de la facultad de Psicologia UNB, Barcelona, España.
- OMS,2012, Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores del campo, Ed. mhGAP, Victoria, Australia.
- Perez ,A. 2021. Link: <https://evotraining.eu/desescalada-verbal-10-tecnicas-de-control-del-paciente/>
- Rapall,L. 2019, Libro neurociencias para educadores, Homosapiens, Rosario, Argentina.

- Rocamora , A. 2013, Libro intervención en crisis en situaciones suicidas, Ed. Desclée de Brouwer, Bilbao, España.
- Silva,J. 2005, Revista neuro- psiquiatria, Regulacion emocional y psicopatología: el modelo de vulnerabilidad – resiliencias, Revista chilena, Santiago, Chile.
- Slaikeu, K.A.1996, Manual para practica e Investigación de intervención en crisis, Ed.Manual moderno, D.F,México.
- Villalobos, C. 2018, PDF Programa de crisis, emergencias y atención al suicidio – centro de apoyo y orientación para estudiantes, UNAM- IZTACALA, FC, México.