



UAI

Universidad
Abierta
Interamericana

Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía

Trabajo Final de Carrera

***Título: “Percepción de los estudiantes de la
carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de
transformar los espacios académicos
incorporando nuevas TIC”***

Richard, María Laura

Títulos a obtener:

- **Licenciatura en Psicopedagogía**
- **Profesorado en Psicopedagogía**

Diciembre, 2019.

AGRADECIMIENTOS

A la profesora Cecilia Mazzoni por su ayuda, seguimiento, orientación y supervisión a lo largo de toda la investigación.

A directivos y docentes del establecimiento que me acompañaron durante toda mi formación académica/profesional.

A mis compañeras que hicieron que el camino sea placentero.

A mis amigas por ser incondicionales.

A Lucas, mi compañero de vida, por haberme dado el amor y sostén necesario para llevar adelante este trabajo.

A mis sobrinos, Catalina, Evangelina, Ernestina, Ana Paula y Benjamín, por ser el motor constante de mi vida, mis alegrías.

A mis hermanos y cuñadas por la ayuda y el apoyo.

Un recuerdo especial a mi abuela porque sé que este momento hubiese sido tan importante para ella como lo es para mí.

El más profundo y sincero agradecimiento a mis padres, Malena y Jorge, por su sacrificio diario, apoyo y motivación para llevar adelante esta carrera. Gracias por inculcarme desde siempre la importancia del estudio y el valor del esfuerzo.

RESUMEN

El presente trabajo es una investigación sobre la percepción de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC. Para conocer dichas percepciones nos planteamos objetivos orientados a caracterizar los espacios académicos en relación a las TIC utilizadas, frecuencia y modalidad de uso, determinar las TIC ofrecidas por la universidad, su disponibilidad y funcionamiento, describir la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje e indagar en la necesidad de incorporar y/o mejorar las tecnologías ya existentes. Para arribar a los datos se elaboró y aplicó cuestionarios autoadministrados, con preguntas abiertas y cerradas, a 59 estudiantes de psicopedagogía de cuarto y quinto año. A fin de profundizar en la información se realizó lo mismo con 2 encargados de sistemas. La elección de los participantes fue no probabilística, intencional. La información obtenida fue analizada cuantitativamente a fin de poder responder al problema planteado. Como resultado se destaca la necesidad que perciben los estudiantes de incorporar nuevas TIC dentro del espacio facultativo, como ser las pantallas digitales, también así mejorar y/o actualizar las ya existentes, como lo es el caso de la computadora, medio tecnológico más utilizado por ellos y los profesores, siendo la búsqueda de información la razón por la cual mayor uso le otorgan a las TIC. También, muestran conocer las desventajas y perjuicios que genera en ellos el uso de las tecnologías. La investigación permite concluir en que los estudiantes perciben a las TIC como una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos, promoviendo en ellos el interés y motivación, logrando el trabajo en grupo, la colaboración e inclusión. A su vez, son consideradas por ellos como un recurso fundamental a la hora de llevar a cabo la enseñanza.

PALABRAS CLAVES

TIC, espacios académicos, estudiantes, psicopedagogía, enseñanza-aprendizaje.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
ESTADO DEL ARTE.....	7
PARTE TEÓRICA	11
<i>Capítulo 1: Las Tecnologías de la Información y Comunicación</i>	11
1.1 Definición y contexto de surgimiento de las TIC	11
1.2 Características de las TIC	12
1.3 Tipos de TIC	13
1.4 Beneficios y desventajas del uso de las TIC	14
<i>Capítulo 2: Recorrido teórico de los espacios académicos</i>	16
2.1 Espacios académicos: definición de aula.....	16
2.2 Las aulas en el modelo pedagógico tradicional	16
2.3 Las aulas en el modelo pedagógico progresista.....	17
2.4 Las aulas en el modelo pedagógico crítico	18
2.5 Las aulas en la actualidad	19
<i>Capítulo 3: Las TIC aplicadas en espacios académicos universitarios ...</i>	22
3.1 Diversos usos de las TIC en el aula	22
3.2 Formación en competencias del alumnado por medio de las TIC ..	24
3.3 Perjuicios generados en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de las TIC	26
PARTE EMPÍRICA	28
<i>Capítulo 4: Metodología</i>	28
4.1 Tema	28
4.2 Problema	28
4.3 Objetivo general	28
4.4 Objetivos específicos	28
4.5 Diseño	28
4.6 Participantes.....	29
4.7 Instrumentos	30
4.8 Procedimiento de recolección de datos.....	31

4.9 Análisis de datos	32
Capítulo 5: Resultados	33
5.1 TIC Utilizadas, frecuencia y modalidad de uso	33
5.2 Recursos tecnológicos ofrecidos por la universidad, disponibilidad y funcionamiento	36
5.3 Percepción de alumnos universitarios sobre el uso de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje	37
5.4 Necesidad estudiantil de incorporar nuevas TIC y/o mejorar las ya existentes.....	39
CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	52
Anexo I: Modelo de autorización de los directivos responsables de la institución.....	52
Anexo II: Modelo de consentimiento informado de participación	53
Anexo III: Modelo de cuestionario a estudiantes	54
Anexo IV: Modelo de cuestionario a encargados de sistema	58

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema central la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), por lo tanto, el objetivo general es conocer dichas percepciones.

Debido a que las TIC se han implementado masivamente en los últimos años, pasando a formar parte cotidiana de nuestras vidas, es primordial la constante indagación en la temática, profundizando en aspectos ya observados y examinando cuestiones aún no distinguidas.

Considerando que éstas tecnologías impactan en las rutinas y por ende en todas las actividades, es fundamental conocer las consecuencias que genera su uso en el ámbito académico, de ahí la relevancia del presente trabajo, sobre todo, teniendo en cuenta que la Psicopedagogía toma como eje central en su labor el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Efectivamente las TIC se observan con mayor frecuencia en los espacios académicos, siendo importante indagarlo en la carrera universitaria de Psicopedagogía ya que las mismas, como diversas investigaciones lo demuestran, repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, proceso fundamental sobre el cual posteriormente, como profesionales, esos mismos sujetos trabajarán. Consideramos primordial, conocer sus percepciones sobre las TIC para mejorar su recorrido académico, teniendo en cuenta que el propósito fundamental de la Psicopedagogía es trabajar en la mejora del proceso de adquisición de aprendizajes.

Cabe mencionar además que muchos de dichos estudiantes transcurren por materias que les permiten obtener el título de profesores, es así que brindarán conocimientos y serán los encargados de formar a futuros profesionales, en muchas ocasiones a través de las TIC como ellos lo vivencian actualmente, por tal motivo, se les debe brindar conocimientos oportunos para el uso de las mismas.

En efecto, es así que, partiendo de la base del aumento del uso de las TIC en los espacios académicos; el impacto de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la inexistencia en nuestro país de investigaciones sobre la percepción de los estudiantes en relación a la necesidad de reformular las aulas, se considera de relevancia indagar acerca de la presente temática.

Asimismo, la realización de esta indagación es sumamente importante debido a que llena un vacío teórico en relación a la temática planteada ya que como mencionaremos en el estado de arte, las investigaciones existentes no se realizaron en Argentina y como hemos planteado, ninguna de ellas centró su mirada exclusivamente en la apreciación de los alumnos.

Llevar a cabo dicho trabajo resulta de importancia práctica en relación a que al finalizar el mismo, brindaremos aportes y a su vez, sugerencias a ser consideradas en futuras investigaciones o bien, posibles indicaciones a ser tomadas por parte de las universidades a fin de que, al momento de realizar posteriores actualizaciones en relación a las TIC puedan efectuarlas no sólo buscando mejoras según las ópticas de los encargados de permitir los perfeccionamientos, sino también teniendo en cuenta qué es lo que piensan los alumnos y qué es lo que pretenden de la institución facultativa en relación a las tecnologías, todo ello con el objetivo de brindar, de esta manera, una educación acorde a las necesidades y preferencias de los educandos.

Por todo lo anteriormente mencionado se plantea el actual trabajo, realizado bajo el formato de investigación. En primer lugar, se profundiza en sus antecedentes. Luego, nos encontramos con el marco teórico que está conformado por tres capítulos; el primero de ellos ahonda en las TIC, la definición de las mismas, sus características, tipos, beneficios y desventajas de su uso. El segundo capítulo pretende explicar el recorrido teórico de los espacios académicos, es decir, las aulas a lo largo de la historia. El tercer y último capítulo, de la parte teórica, profundiza en las TIC aplicadas dentro de espacios académicos universitarios.

Finalmente se presentan dos capítulos correspondientes a la parte empírica, uno de ellos explica las características que adopta la investigación y el otro, fundamental, contiene todos los resultados alcanzados con la indagación a través de los cuales, posteriormente se pudieron arribar a las conclusiones del trabajo.

ESTADO DEL ARTE

En relación a la temática elegida, se reconocieron una serie de antecedentes relevantes para nuestra investigación, los cuales fueron agrupados según semejanzas en sus objetivos de estudio.

Se encontró un primer grupo de trabajos, al cual denominamos “generalidades”, los cuales se plantean objetivos referidos a indagar acerca del papel que cumplen las TIC en el aula, la frecuencia de su uso, las competencias en las que forman, cómo modifican el proceso de enseñanza-aprendizaje dichas tecnologías y la manera en las que son utilizadas. Los resultados alcanzados por éstas investigaciones demuestran una incidencia positiva en el alumno (Claro, 2010), mayor frecuencia de uso de internet y power point (Herrero-Martínez, 2014), mayor comunicación Alumno-Alumno y menos comunicación Docente-Alumno (López de la Madrid, 2007), usos diversos según cada profesor (Duart & Lupiáñez, 2005; Jaramillo, Castañeda & Pimienta, 2009).

En el estudio de Herrero-Martínez (2014) se expresa que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje incide de manera positiva en la formación de competencias en el alumnado, siempre y cuando éstos se sientan motivados dentro del aula. Consideran que el uso de los recursos tecnológicos, además de ser motivadores también son lúdicos, permitiendo así la interacción y comodidad. López de la Madrid (2007) indagó en los tipos de comunicaciones a partir del uso de estos recursos, siendo éstas positivas entre estudiantes, pero no así entre estudiante y profesores, característica en la que, desde su perspectiva debería hacerse foco y trabajar para que las TIC también mejoren dicho aspecto comunicacional.

El uso de las TIC según Duart & Lupiáñez (2005) varía en todas las aulas según cada profesor modificando con esta utilización la dinámica áulica, cambiando la estructura de las clases como también así las formas de planificar e impartir las mismas.

Por otra parte, se encontró un segundo grupo de trabajos centrados en analizar la percepción de los profesores universitarios frente a la utilización de las TIC, además, describen cómo se encuentra la adaptación a las mismas y las ventajas que genera su uso. Entre los resultados obtenidos se encontraron que los profesores de instituciones privadas tienen una percepción positiva y los de universidades públicas manifiestan lo contrario respecto a la utilización de las TIC (Riasco-Erazo, Quintero-Calvache & Ávila- Fajardo, 2009). También se conoce que los profesores necesitan mayor adaptación para ejecutar dicha forma educativa (Guerra, González, & García, 2010). Por último, la ventaja

destacada por los docentes es la de romper las barreras espacio-temporales. (Ferro-Soto, Martínez-Senra & Otero-Neira, 2009).

El tercer grupo de investigaciones focaliza en la percepción de los estudiantes en cuanto al uso de las TIC, constatan las competencias que los mismos tienen en las TIC y pretenden conocer el valor e importancia que ellos le otorgan a la tecnología. Los resultados demuestran que las ventajas se relacionan con la posibilidad de consulta de materiales y la rápida comunicación, las desventajas mencionadas son las referidas a que los alumnos se encuentran sobresaturados de información. Son los alumnos quienes manifiestan tener confianza en sus competencias y/o destrezas en cuanto al uso de las mismas, como también poseer una actitud positiva al uso y aprendizaje a través de las TIC. (Godoy-Rodríguez, 2006; Maquilón-Sánchez, Mirete-Ruíz, García-Sánchez & Hernández-Pina, 2013; Marin-Murillo & Armentia-Vizuet, 2009; Martín-Díaz & Reche-Urbano 2012; Morales-Capilla, Rujillo-Torres & Raso-Sánchez, 2015; Torres-Gastelú & Arras-Vota, 2011).

Debemos destacar el estudio de Godoy- Rodríguez (2006) en donde profundiza acerca de la relación equipamiento- rendimiento académico, arribando a los siguientes resultados: rendimiento positivo en aulas con disponibilidad de recursos tecnológicos y rendimiento negativo en espacios académicos en donde las TIC no se encuentran presente o tienen un funcionamiento y/o disponibilidad limitada. De esta manera se acentúa la importancia de ambientar los espacios áulicos con diversas tecnologías.

Marin-Murillo y Armentia-Vizuet (2009) además de indagar sobre la actitud estudiantil frente al uso de las TIC en el aprendizaje informan sobre la importancia de que éstos se deben adaptar a los nuevos cambios que van más allá del conocimiento y aplicación de los recursos tecnológicos, lo mismo es necesario para alcanzar en su totalidad a la revolución tecnológica. Esto quiere decir que, si bien el alumnado trae consigo una serie de conocimientos previos en relación a las TIC, también debe adquirir nuevos aprendizajes en relación a las mismas.

En cuarto encontramos al grupo denominado “mixto” en donde se investigan las percepciones de los docentes y de los alumnos en cuanto a cómo las TIC innovan y mejoran el proceso de enseñanza- aprendizaje. Dichos trabajos indican que las tecnologías utilizadas en las aulas mejoran el acceso a los contenidos y en los procesos de comunicación (Sanabria & Hernández, 2011). Además, los alumnos manifiestan el uso tanto dentro como fuera de las instituciones. Por su parte, los docentes expresan en su

mayoría, una actitud negativa ante la digitalización del aula, por los problemas técnicos y falta de apoyo con los equipamientos (Ortiz-Colon, Peñaherrera-León & Ortega-Tudela, 2012).

En quinto y último lugar visualizamos aquel grupo que indaga sobre “el uso de las TIC”. Una de las investigaciones, tiene como objetivo examinar la incorporación, en términos de efectividad y eficacia, de las TIC en la educación media superior, mediante el análisis de las actitudes y aptitudes de los actores en el uso de los recursos tecnológicos, para poder, así, generar propuestas de reflexión acerca de la incorporación de las TIC que promueva aprendizajes significativos. De esta manera, lo que busca es facilitar la labor docente y motivar el aprendizaje de los estudiantes, accediendo a las TIC en un uso efectivo, para lo cual se requiere del desarrollo de determinadas capacidades, es decir, se requiere de formación en conocimiento (Hernández, Acevedo, Martínez, & Cruz, 2014).

La investigación anteriormente mencionada nos informa que las TIC se usan, por lo general para:

- La construcción de ambientes de enseñanza más interactivos
- Construcción de experiencias de aprendizajes más dinámicas
- Para lograr el acceso a información.

También menciona que las TIC son utilizadas como:

- Apoyo para la función docente
- Medio de consulta de información
- Herramienta para procesar información
- Medio de comunicación
- Herramienta auxiliar de evaluación

Otras investigaciones que se refieren al uso de las TIC son las de Coll (2008) y las de Almenara Cabero y Llorente Cejudo (2005). La primera de ellas se propone analizar el impacto de las TIC en la educación escolar y arribó a que las tecnologías se utilizan para:

- Buscar y seleccionar contenidos de aprendizajes
- Explorar, profundizar, analizar y valorar contenidos de aprendizajes
- Realizar tareas y actividades de forma individual
- Realizar actividades de manera grupales/colaborativos.

La segunda investigación, que se propuso describir diferentes experiencias educativas que han sido realizadas en la Universidad de Sevilla, menciona que las TIC más utilizadas son:

- Videos
- Multimedia
- Internet

Todas ellas teniendo como principal intermediaria a la computadora, sin la cual ninguna de ellas podría tener un adecuado uso.

PARTE TEÓRICA

CAPÍTULO 1: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.1 Definición y contexto de surgimiento de las TIC

Muchos son los avances científicos que se han producido en el ámbito de la informática y que dieron lugar al desarrollo de las TIC. Éstas son las tecnologías que permiten acceder, producir, tratar y comunicar por medio de diferentes códigos, como ser las imágenes o los textos (Belloch Ortí, s/f).

Son diversas las definiciones en relación a las nuevas tecnologías, entre las más destacadas nos encontramos con la siguiente:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabero, 1998, p. 198).

Las TIC se relacionan a un concepto dinámico y amplio, esto quiere decir que no siempre el conjunto de elementos que la integran son los mismos, sino que se van modificando con el paso del tiempo (Torre de Telecomunicaciones de Collserola, 2013).

En relación al contexto de surgimiento, Ávila Díaz (2013) expresa que desde el siglo XVIII se habla acerca de los avances de conocimientos y saberes sobre el desarrollo que atraviesa la tecnología que, a su vez, también van modificando las sociedades ayudando en su progreso y avance. Las TIC surgen de este modo, de manera paralela a las sociedades informáticas.

Desde ese entonces el mundo fue cambiando, adaptándose tanto la sociedad como la cultura a los requerimientos exigidos por las nuevas tecnologías. De esta manera el intercambio hombre-tecnología se fue complejizando (Adell, 1997).

Estos nuevos recursos tecnológicos, de acuerdo a lo expuesto por Adell (1997), con los que hoy nos encontramos y de los cuales hacemos un uso natural, no sólo han

impactado en el pasado y en nuestro presente, sino que, de alguna manera ya están influyendo y determinando el porvenir.

Por todos los cambios vivenciados, se dice que estamos atravesando una revolución, referida a los medios electrónicos y la digitalización (Adell, 1997), en donde las TIC adoptan una serie de características que serán descritas en el apartado posterior.

1.2 Características de las TIC

Cabero (1998) realiza una descripción acerca de aquellas características que conforman a las denominadas TIC sobre las que venimos desarrollando el presente trabajo. Las mismas, son las siguientes:

- Inmaterialidad: haciendo relación con ello a la transparencia e instantaneidad de las mismas.
- Interactividad: es decir, permite un intercambio de información.
- Interconexión: se refiere a la conexión de dos tipos diferentes de tecnología, como el caso del correo electrónico.
- Instantaneidad: permiten la comunicación inmediata entre lugares alejados físicamente.
- Digitalización: la información de distintos tipos (textual, imágenes, sonidos, etc.) puede ser transmitida de igual manera por los medios al tener un formato único universal.
- Innovación: produce cambios en todos los ámbitos sociales.
- Tendencia hacia la automatización
- Diversidad: la utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas. No existe un único tipo de tecnología disponible.

Estas características que comenzaron a adoptar las tecnologías permitieron realizar un cambio de paradigma tal como Adell (1997) lo expresa. A su vez, Belloch Ortí (s/f), manifiesta que este nuevo modelo tecnológico se caracteriza por ser abierto, adaptable e integrador en donde la información toma el lugar de materia prima y penetra en todos los ámbitos sociales.

Todas las particularidades hasta aquí mencionadas en relación a las TIC nos permiten entender que los usos de las mismas pueden generar en el usuario beneficios como así también, desventajas. Esto es lo que a continuación nos proponemos explicar.

1.3 Tipos de TIC

Tal como mencionamos al comienzo del capítulo, siguiendo lo postulado por Torre de telecomunicaciones de Collserola (2013), al hablar de TIC nos referimos a un concepto amplio y dinámico, esto se debe a que con el paso del tiempo los elementos tecnológicos que conformaron el conjunto de las mismas fueron perfeccionándose como también así, fueron surgiendo elementos nuevos.

Los elementos tecnológicos comenzaron con la creación del telégrafo, luego se inventó el teléfono en el siglo XX y en ese entonces era considerado una nueva tecnología. Pronto aparecieron la radio y la televisión. Posteriormente llegaron los ordenadores en donde la evolución se tornó más clara. Más tarde aparecieron los teléfonos celulares (Ávila Díaz, 2013; Torre de telecomunicaciones de Collserola, 2013).

Todos estos recursos tecnológicos en la actualidad no pueden ser considerados dentro de la lista de las nuevas tecnologías. Las TIC se encuentran compuestas sobre todo por, el teléfono móvil, la televisión, tablets, ordenadores y principalmente internet ya que son con los que hoy en día se transmite información y comunicación (Torre de Telecomunicaciones de Collserola, 2013).

En la actualidad los tipos de TIC pueden utilizarse de manera paralela, por ejemplo, internet y televisión son accesibles en el teléfono móvil y en la computadora o tablets. Es decir, se realiza una asociación entre la informática y las telecomunicaciones (Torre de Telecomunicaciones de Collserola, 2013).

Las TIC pueden ser clasificadas en tres etapas según Ávila Díaz (2013):

- La primera de ellas corresponde a los años 1844-1900 y es reconocida con el nombre de la edad del cable.
- Desde 1900 a 1980 se encuentra la segunda etapa y se llama la edad de la transmisión inalámbrica.
- Por último y, en tercer lugar, la edad de las redes digitales integradas, correspondiente a 1980 hasta la fecha.

La anterior clasificación también hace referencia a la idea de que los tipos de TIC giran en torno al momento histórico. Es interesante hacer mención aquí, que la investigación vigente se centrará en aquellas nuevas tecnologías asociadas a la última etapa, es decir, las más actuales.

1.4 Beneficios y desventajas del uso de las TIC

En relación a la temática, están quienes observan los cambios tecnológicos desde una perspectiva optimista y por ende pretenden hacer mención a los beneficios de las mismas (Adell, 1997).

Rodríguez Cobos (2009) manifiesta aquellos beneficios que generan en el usuario la utilización de las TIC. Las ventajas que concibe este uso son: la motivación, ya que un tema que se considere tedioso puede convertirse atractivo para el sujeto al ser tratados por medio de la tecnología; interactividad, que tal como antes lo mencionábamos permite una mayor y mejor comunicación con otro, lo que a su vez también propicia la cooperación; permite comprender y utilizar otras formas de comunicación, brindando autonomía.

García-Valcárcel, Muñoz-Repiso, Hernández Martín y Recamán Payo (2012), también hacen mención a los beneficios que podemos observar en el uso de las TIC. Además de nombrar las anteriormente mencionadas, agregan la idea de que éste uso permite el desarrollo de habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos, a su vez, promueven el respeto, la flexibilidad, la tolerancia y la apertura hacia los demás; brindan un espacio para superar dificultades y permiten la innovación educativa al incidir en la relación entre ésta y la integración de las TIC en contextos de enseñanza, aspecto que desarrollaremos en el tercer capítulo de la presente investigación.

En muchos casos las TIC permiten favorecer la atención y memoria, sobre todo en los adultos que requieren de un aprendizaje más profundo para poder utilizar las mismas. Con este uso entra en juego la creatividad y, con la utilización adecuada, la integración social (Agudo Prado, Fombona Cadavieco & Pascual Sevillano, 2013).

Pero no todo uso siempre es beneficioso, por lo contrario, en muchas ocasiones puede presentar múltiples desventajas que serán caracterizadas en el apartado siguiente.

En contraposición a lo desarrollado anteriormente, muchos autores observan a las TIC como amenazas, ya que tal como mencionamos, utilizarlas genera, o puede generar, en el usuario una serie de perjuicios (Adell, 1997). Estas desventajas fueron detalladas

por diversos autores y aquí nos detendremos a hacer referencia a los más destacados de ellos.

Rodríguez Cobos (2012) menciona alguna de ellas: distracción, tiempo, fiabilidad de información y aislamiento. Con la primera de ellas se refiere a la poca capacidad de centrarse en un determinado objeto o acción. En relación al tiempo, existen dos especificaciones, por un lado, utilizar las TIC requiere un prolongado uso del tiempo sobre todo cuando se realiza con el fin de investigar, por otro lado, usarlas también ocasiona falta de conciencia en relación al mismo.

Continuando con este autor, la fiabilidad de la información se transforma en un inconveniente ya que las TIC están compuestas por la misma pero no toda información siempre es verdadera. Por último, el aislamiento ya que las TIC interfieren o pueden hacerlo en el desarrollo de su interacción social y formativa (Rodríguez Cobos, 2012).

Otro de los inconvenientes que genera el manejo de las TIC es lo que actualmente se conoce como brecha digital, la cual hace referencia al impacto social de las mismas, percibiendo que éstas producirán discrepancias en las oportunidades de desarrollo de las poblaciones y que se establecerá una diferencia entre aquellas que tienen y las que no tienen acceso a las mismas (Tello Leal, 2008).

De esta manera, se puede observar que las TIC pueden beneficiarnos o bien perjudicarnos y que lo mismo dependerá del uso que les otorguemos a las mismas, pudiendo ser este uso tóxico o inteligente (Saldaña, 2001).

CAPÍTULO 2: RECORRIDO TEÓRICO DE LOS ESPACIOS ACADÉMICOS

2.1 Espacios académicos: definición de aula

Para comenzar, podríamos decir que el aula es un espacio determinado en donde se lleva a cabo el proceso de educación. Dicho espacio es el fiel testigo de los múltiples cambios con los que nos encontramos en la actualidad, en él se despliega el quehacer tanto del alumno como del profesor (Dussel & Caruso, 2000).

Fue en el siglo XVII cuando el término “salón de clases” comenzó a surgir, y junto con él se creó la idea de que a cada cuerpo le correspondía un único lugar en dicho espacio (Scharagrodsky, 2015). El aula es un área determinada de los establecimientos educativos en donde, como dice Jackson (1992): los alumnos permanecen, la mayoría de las veces, sentados, escuchando, aguardando, levantando sus manos o entregando algún papel.

Este último autor, también expresa la idea de que no todas las aulas son iguales, en su mayoría podemos encontrar alguna diferencia y muchas veces esto se debe al contexto. Pero lo que no podemos negar es que en ellas encontramos una similitud, en su totalidad existe la actividad, lo que prevalece es la constante interacción (Jackson, 1992).

Existen muchos de estos espacios en donde los alumnos pueden tener un libre despliegue, en cambio, en muchos otros los espacios como también así los recursos materiales con los cuales trabajar, son acotados (Jackson, 1992).

De acuerdo con lo que los autores mencionados vienen expresando, podemos inferir que el aula es un espacio fundamental dentro de la escuela y que las características que adopte la misma influirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tal motivo, es interesante continuar con una reseña histórica acerca de las modificaciones que fue atravesando este territorio escolar, con el fin de comprender las características que fue adoptando en cada modelo pedagógico hasta llegar, con el paso del tiempo, a lo que actualmente podemos vivenciar.

2.2 Las aulas en el modelo pedagógico tradicional

Durante el modelo pedagógico tradicional se seguía el lineamiento de Locke, quien consideraba al alumno como una tabula rasa, en donde el docente depositaba conocimientos (Gadotti, 2008)

Como anteriormente fue mencionado, el concepto “salón de clases” surgió en el siglo XVII. En dicho tiempo histórico prevalecía el modelo pedagógico tradicional, el cual postulaba la idea de que los cuerpos de los alumnos debían permanecer vigilados por

un adulto, en este caso el docente, quien ocupaba el lugar del saber y de autoridad (Scharagrodsky, 2015). El alumno, sólo era un receptor pasivo de la información.

“El contenido principal de ese modelo se concentró en el disciplinamiento del cuerpo” (Scharagrodsky, 2015, p. 15).

Durante estos años se ponía énfasis en la posición del cuerpo durante la escritura, el control del mismo a la salida de la escuela, transformándose así, el cuerpo en el principal foco a controlar como función primordial del maestro (Scharagrodsky, 2015)

De esta manera las aulas se caracterizaban entonces, por mantener los bancos inmóviles, fijos al suelo; buscando de esta forma limitar los movimientos, a cada alumno le correspondía un banco el cual debía ocupar durante todo el año (Scharagrodsky, 2015)

Lo que busca dicho método de enseñanza dentro del aula es el continuo orden, crear un clima áulico poco dinámico y con rigidez. Se ubica al profesor en un lugar central, al frente de la clase, organizando el salón y transmitiendo los conocimientos de manera verbal, que debían ser aprendidos por los alumnos memorísticamente (Alconada, 2017).

2.3 Las aulas en el modelo pedagógico progresista

Fue durante el modelo pedagógico anterior cuando Rousseau sentó las bases de este nuevo modelo conocido con el nombre de progresista, de este modo, se lo reconoce como precursor del mismo, comenzando a regir desde mediados del siglo XIX (Palacios, 1989).

Desde este nuevo enfoque de educación se pretende que el alumno centre su atención en la naturaleza y que por medio de ella despierte su curiosidad, aprendiendo de este modo a través de la experiencia directa (Palacios, 1989).

De acuerdo con esta nueva perspectiva, el sujeto aprendiente debería formular sus conocimientos con las sensaciones y no con las explicaciones impartidas por el docente. Éste último deja de tener el rol central dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y es ahora el estudiante quien elabora sus propios conocimientos, siendo fundamental la observación y experimentación (Palacios, 1989).

De esta manera, las aulas se tornan totalmente contradictorias a las anteriores, en ellas ya no se buscaba el cuerpo inmóvil del sujeto en un único lugar con el fin de sólo recibir información. Sino que, lo que ahora se pretende dentro de las aulas es aprender a

través del movimiento que genera la curiosidad, manteniendo contacto con objetos y experiencias ricas y abundantes (Palacios, 1989).

En la Escuela Nueva, termino con el que también se conoce al modelo progresista, se busca que las actividades llevadas a cabo dentro de las aulas sean utilizando materiales que despierten la creatividad y autonomía (Escofet Roig, 1996).

No todo dentro del espacio áulico tuvo un cambio drástico, hubo una característica que siguió intacta, y ésta fue la organización. Organización que ya no era para depositar saberes, sino para que el estudiante pueda ser activo en sus adquisiciones (Escofet Roig, 1996).

Siguiendo las caracterizaciones de Escofet Roig (1996), también podemos decir que las aulas de ese momento no eran el único espacio geográfico en donde los alumnos aprendían, dejando así, de tener esa prioridad. Ahora también se enseñaba por medio de las salidas de la escuela hacia la naturaleza.

“Los nuevos pedagogos consideran que el niño es libre y debe vivir en un ambiente de libertad” (Palacios, 1989, p. 31). Continuando éste planteamiento, las aulas debieron adoptar dichos rasgos.

2.4 Las aulas en el modelo pedagógico crítico

Fue en los años sesenta cuando comenzaron a darse nuevos cambios. Durante estos años, como aun en la actualidad, las aulas se encuentran habitadas por múltiples clases sociales, géneros, edades, etc. Pero lo que realmente preocupaba en ese entonces era la diferencia en el acceso de los conocimientos (Tadeu da Silva, 2001)

Existían, y siguen existiendo, culturas dominantes que pueden comprender lo que en las aulas sucede ya que todos los conocimientos que en ella se transmiten y elaboran, se realiza a partir del lenguaje y cultura dominante. Pero para los niños y jóvenes de las clases dominadas ese código con el que se enseña y aprende es indescifrable (Tadeu da Silva, 2001)

De esta manera nos encontramos con distintos grados de éxito, y el aula en lugar de generar una inclusión e intercambio, termina creando un ambiente excluyente (Tadeu da Silva, 2001).

Desde ese entonces, lo que se busca es una *pedagogía racional*, en donde los alumnos de clases dominadas puedan tener la misma inmersión en la educación que los de las culturas dominantes (Tadeu da Silva, 2001).

En este nuevo modelo pedagógico, no se busca enseñar a leer y escribir como saberes únicos, sino, como decía Freire, se quería liberar al hombre de toda opresión en la que se encuentre (Palacios, 1989).

La educación impartida dentro del aula, debía ser entonces una educación liberadora, en donde el diálogo se transforme en eje primordial para realizar el acto cognoscente (Palacios, 1989).

2.5 Las aulas en la actualidad

Junto con el avance de la educación se van transitando cambios en relación a los recursos utilizados dentro del aula para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo los espacios áulicos tradicionales se alejan de la vivencia diaria y los salones de clases actuales comienzan a adaptarse a las necesidades requeridas por los estudiantes de hoy (Saxena, 2013).

Tanto Saxena (2013) como Touron (2014) manifiestan que las aulas del siglo XXI se transforman en un espacio de plena producción en donde lo que se pretende es el desarrollo de las habilidades de los partícipes de las mismas.

En lo que respecta al rol docente dentro del territorio geográfico denominado aula, deja de basarse en las estrategias convencionales dando paso a otras nuevas que debieron adaptarse a las realidades que atraviesan los estudiantes de hoy. Asimismo, estas nuevas estrategias pretenden que los alumnos puedan adquirir experiencias que le puedan servir para el futuro dentro de un entorno laboral (Saxena, 2013; Touron, 2014).

Actualmente se espera que el aprendizaje y la instrucción dentro del aula se realice con asistencia de la tecnología (Saxena, 2013). De este modo, los salones de clases actuales se nutren de nuevas características que no podían visualizarse en espacios geográficos anteriores (Touron, 2014).

Las principales diez características de las aulas del siglo XXI que son descriptas por ambos autores, Saxena (2013) y Touron (2014), son las siguientes:

- Paidocéntrica: es decir, el alumno con un papel activo y el docente como guía, ayudándolos a pensar críticamente. De esta manera, la educación se centra en los intereses, habilidades y estilos de aprendizaje de cada uno.
- Aprendizaje activo: hace referencia al aprendizaje activo en relación al hablar y escuchar, leer y reflexionar. Cuando el aprendizaje es activo, los conocimientos se pueden retener mejor.

- Aprendizaje adaptativo: este tipo de aprendizaje le permite a cada estudiante aprender a su ritmo y en la forma que le brinda mayor comodidad.
- Ambiente de invitación: es decir, un espacio que sea interesante para el alumno, en donde aprenda por medio de recursos que despiertan su curiosidad, pudiendo ser éstos recursos tecnológicos.
- Los estudiantes entienden y siguen las reglas y procedimientos: se espera un ambiente organizado en tiempos y actividades. Y que por parte del estudiante se adapte y respete las mismas.
- Respeto mutuo: tanto entre profesores y alumnos como entre pares (alumno-alumno).
- Los estudiantes asumen la responsabilidad de sus propios aprendizajes: éstos se auto-dirigen en las actividades.
- Evaluaciones basadas en el rendimiento: las cuales no sólo se restrinjan a pruebas escritas. Además, deben adaptarse a las habilidades y necesidades de cada uno de los estudiantes.
- Aprendizaje colaborativo: considerado como una de las formas más eficaces de aprendizaje, trabajar en grupo aumenta el alcance y el éxito.

En último lugar describiremos la característica primordial del aula en relación a la presente investigación:

- Uso de dispositivos digitales: todo dispositivo digital está fácilmente disponible, o deberían estarlo, en todas las aulas de las instituciones académicas debido a que son instrumentos esenciales para los nuevos estudiantes. Estas nuevas herramientas, en muchas ocasiones reemplazan el papel y lápiz de actividades diarias.

El uso de la tecnología dentro del aula, beneficia tanto al desempeño de los estudiantes como también así, a la labor del docente.

Las computadoras, notebooks, tablets como otros dispositivos digitales, tornan al aprendizaje más atractivo y en diversos casos, más efectivo.

“La tecnología juega un papel importante en el desarrollo de todas estas características para las aulas modernas. Estas aulas mejoran las experiencias de aprendizaje y preparan a los estudiantes para la educación superior y la actividad laboral” (Touren, 2014, pf. 15).

De esta manera, a lo largo del desarrollo del actual capítulo pudimos visualizar y comprender cómo los espacios áulicos sufrieron transformaciones en relación a los requerimientos propios de los estudiantes que habitan éstos sitios en cada momento histórico. Pero tal como lo expresan Laorden Gutiérrez y Pérez López (2002) sea cual sea dicho momento histórico hay que considerar siempre a este espacio como facilitador del aprendizaje y trabajar para que adopte las características requeridas para cada situación y cumpla con su principal misión, que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje.

En el siguiente capítulo continuaremos desarrollando características propias de las aulas de la actualidad, pero profundizando lo que sucede en ellas en nivel universitario como también las influencias que ejercen dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje mediante el específico uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

CAPÍTULO 3: LAS TIC APLICADAS EN ESPACIOS ACADÉMICOS UNIVERSITARIOS

3.1 Diversos usos de las TIC en el aula

Más allá del nivel educativo, la enseñanza en general debió adaptarse, y en muchos casos aún debe hacerlo, a las nuevas tecnologías que se utilizan en nuestra sociedad actual. Es decir, los docentes debieron comenzar a implementarlas dentro los espacios áulicos debido a que los recursos tecnológicos se constituyeron en elementos claves de nuestro quehacer cotidiano (Bartolomé, 2003).

Como bien decíamos en el capítulo antes expuesto, el espacio académico es fundamental para propiciar conocimientos, se transforma en un eje primordial a la hora de adquirir aprendizajes (Laorden Gutiérrez & Pérez López, 2002).

Son los mismos estudiantes quienes también manifiestan la importancia del clima dentro del aula, ya que para ellos también es un determinante que entra en juego en sus propios procesos de enseñanza aprendizaje (Castro-Pérez & Morales-Ramírez, 2015).

Por tal motivo, dice Casalderrey (2000), es primordial que el espacio áulico se estructure pensando en los estudiantes, sea accesible, flexible, estimulante y funcional, estético y agradable para los sentidos.

De esta forma, el espacio físico del aula según Hoyuelos (2015), en la actualidad debe adaptarse tanto en mobiliarios como en equipos que respondan a las exigencias con las que nos encontramos, seleccionando aquellos que promuevan un desarrollo integral.

Ahora bien, ¿Cómo son utilizadas las TIC y con qué fin?, este interrogante da lugar a hacer mención acerca de que no todos los profesores utilizan las tecnologías, y quienes lo hacen no lo establecen de la misma manera o con el mismo recurso tecnológico, no persiguen el mismo objetivo o no las utilizan con la misma frecuencia tal como Bartolomé (2003) lo expone.

Así nos encontramos con clases en donde la tecnología no está presente, o en otras donde las mismas saturan de información a los alumnos. Lo interesante sería un uso adecuado y equilibrado de las mismas para contribuir en el aprendizaje y de esta forma enriquecerlo.

No podemos negar que las TIC son parte de nuestra vida diaria, de esta manera las mismas son necesarias dentro de las aulas para poder hacer cumplir el rol activo de los estudiantes, autónomos, críticos y reflexivos (Herrero-Martínez, 2014).

Pero no sólo los alumnos tienen que hacer un buen manejo de estas tecnologías, sino que siguiendo a Herrero-Martínez (2014), también los docentes deben utilizar estrategias, metodologías y temáticas adecuadas.

Se trata de integrar las TIC en el proceso metodológico y didáctico de la educación superior, convirtiéndose en herramientas fundamentales para apoyar la docencia en nuevos entornos formativos, para facilitar el aprendizaje y el logro de competencias del estudiante universitario, aunque para ello, sea necesario que el docente requiera formación y de la adquisición de competencias que lo habiliten para tal fin. (Herrero- Martínez, 2014, pp. 175-176).

Distintas investigaciones realizadas dan cuenta de la modalidad de uso de las TIC dentro de las aulas ya que como dijimos, la misma es variable dependiendo del profesor.

Según los datos arrojados por Herrero- Martínez (2014), los recursos tecnológicos más utilizados en las aulas del nivel superior son: Cañón-Proyector, PowerPoint, Videos y Emails. De acuerdo a la intensidad de su uso, la misma fue progresando de manera considerable, otorgándole mayor uso por parte de los estudiantes (López de la Madrid, 2007).

Siguiendo con la última investigación mencionada de López de la Madrid (2007), las TIC son utilizadas con el objetivo de mejorar la comunicación, cooperación, aprendizaje activo e interactividad. A su vez, sirven de soporte para desarrollar la temática. También esta implementación de TIC facilita aspectos relacionados al trabajo individual, autonomía del alumnado, permite un mejor trabajo en equipo, modifica y adapta nuevas maneras de evaluación y mejora la relación bidireccional profesor-alumno (Baelo Álvarez & Cantón Mayo, 2009).

Esta implementación es paulatina, depende del contexto y la cultura, pero es necesario “educar en función de necesidades reales” (Bartolomé, 2003, p.106), es decir, de acuerdo a lo que sucede en la actualidad. El aula debe acoplarse a lo que sucede externamente y de esta manera formar a los estudiantes en determinadas competencias que expondremos a continuación.

Es interesante considerar que ante un uso indebido de las TIC pueden generar en los estudiantes conductas desventajosas (Saldaña, 2001), que serán aquellas que se mencionen al final del capítulo.

3.2 Formación en competencias del alumnado por medio de las TIC

Como lo desarrollado hasta aquí permiten dar cuenta, las TIC acceden a brindarle al alumnado, que tienen la posibilidad de hacer uso de ellas, una gran variedad de competencias.

De esta manera, las TIC se transforman en un eje central del proceso enseñanza-aprendizaje de las universidades, produciendo una gran innovación en relación a la forma de generar y transmitir saberes (Ferro Soto, Martínez Senra & Otero Neira, 2009).

Tal como otros autores lo fueron exponiendo, Ferro Soto et al., (2009), manifiestan la necesidad de que, en este nuevo mundo globalizado, se les ofrezca a los estudiantes una formación en donde adquieran las destrezas necesarias para el nuevo terreno social y laboral, y más aún para la vida en general. Aquí nuevamente adquieren jerarquía las TIC.

Reconociendo estas nuevas necesidades, se requiere entonces de una reconceptualización de la educación superior, con el fin de que los sujetos aprendientes puedan adquirir todas aquellas habilidades y estrategias que le permitan realizar un análisis de la información no sólo convencional sino también aquella información electrónica disponibles (Ferro Soto et al., 2009).

De esta manera, hacer uso de las TIC por parte de los estudiantes le pueden brindar una nueva visión en torno al aprendizaje y los saberes. Pero no sólo en ellos aportan ventajas, sino que para el docente éstas le otorgan mayor calidad. Pero teniendo en cuenta que en el presente capítulo y a lo largo del desarrollo del actual trabajo nos interesa

profundizar en el papel de los estudiantes, nos enfocaremos en mencionar las competencias que en ellos establecen usar estas nuevas tecnologías.

Las TIC permiten, según Ferro Soto et al., (2009). dar lugar a la ruptura de las barreras espacio-temporales en las actividades de enseñanza aprendizaje, es decir, ya no sólo se requiere de la presencia para aprender, lo cual beneficia a muchos estudiantes que en situaciones determinadas tienen dificultades para asistir diariamente a un establecimiento físico. De esta manera aprenden desde lo cibernético, sin necesidad de la presencia.

A su vez les otorgan procesos formativos abiertos y flexibles, por ejemplo, se puede hacer la elección de un estudio que se brinde en un espacio que no se encuentre próximo al lugar de residencia (Ferro Soto et al., 2009).

Como también lo fuimos mencionando, mejoran la comunicación y permiten un acceso inmediato a la información. A su vez, con esta información se puede tener mayor interacción ya que se puede buscar, analizar y hacer uso de la misma (Ferro Soto et al., 2009). No se debe pasar por alto que estas tecnologías fomentan un mayor protagonismo al alumnado y les permite aprender mayores dominios de sus usos (Sigalés, 2004).

En relación a la enseñanza, la misma se vuelve más personalizada, es el mismo estudiante quien elige qué, cómo y cuándo estudiar (Ferro Soto et al., 2009).

Una gran ventaja que le brinda al estudiante el uso de las TIC es la posibilidad de que éste pueda realizar actividades complementarias, como así también ahorrar tiempo (Ferro Soto et al., 2009).

Según Baelo Álvarez y Cantón Mayo (2009), las tecnologías de la información y comunicación otorgan agilización de las actividades administrativas y de gestión y para Almenara (2006) ofrecen libertad de expresión, participación igualitaria, facilitan la formación permanente, favorecen el aprendizaje independiente como también así el aprendizaje en grupo y permiten el uso de distintas herramientas de comunicación.

Otros autores también hablan de las competencias del alumnado como ser Godoy Rodríguez (2006). Pero él no se centra en aquellas que se generan a partir del uso de las TIC, sino que hace hincapié en que usar estas tecnologías dependen de las competencias que el alumno ya trae consigo. Aprender y usar de las TIC depende de las destrezas ya

adquiridas, es decir, del uso previo al proceso de enseñanza-aprendizaje que se tenga de las mismas. Sigalés (2004) tiene una perspectiva similar al autor anterior. Postula que el conocimiento previo determina el posterior estudio,

Por todo lo antes expuesto se requiere que en esta relación TIC- Educación se realicen modificaciones en las infraestructuras a fin de que las primeras puedan implementarse en las aulas, modificaciones en la formación de los profesores y sobre todo en la de los alumnos. Todo el sistema educativo debe adaptarse a los nuevos retos y demandas (Morales Capilla, Trujillo Torres & Raso Sánchez, 2015).

Si bien integrar las TIC a la educación superior es un proceso complejo sería interesante que toda institución educativa pueda hacerlo, tomando conciencia que de ésta manera se optimizan los recursos, se apoyan, mejoran e innovan los procesos educativos a fin de transformar la formación universitaria (Mesa Jiménez, 2012).

Implementarlas también requiere tomar conciencia que pueden generar perjuicios en el proceso de enseñanza- aprendizaje y es lo que nos proponemos desarrollar a continuación para finalizar con la información referida al trabajo presente que gira en torno a las TIC.

3.3 Perjuicio generado en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de las TIC

Existen diversos conflictos que pueden surgir a la hora de hacer uso de las TIC. Estos pueden afectar el proceso de enseñanza aprendizaje (Ferro Soto et al., 2009).

Uno de las mayores desventajas con las que nos encontramos al usar las mismas es el hecho que muchas veces podemos enfrentarnos con información que es poco fiable. A su vez, se puede afectar éste proceso a causa de no poder realizar una buena localización, selección y análisis de la información (Ferro Soto et al., 2009).

Si bien en determinados casos se considera una ventaja, Ferro Soto et al., (2009), manifiesta que, en situaciones las TIC mejoran la comunicación y ahorran tiempo, en cambio, en otras ocasiones éstas comunicaciones exigen mayor tiempo, restando períodos que podrían ser utilizados para otro tipo de actividades, como ser la investigación o el ocio.

Rodríguez Cobos (2009) también da cuenta de los inconvenientes que puede generar el uso de las TIC, entre ellos nombra la distracción como problemática, en donde el sujeto podría centrarse en otras actividades, como las lúdicas, y no concentrarse por aprender. Sin embargo, no hay que dejar de considerar que muchas veces, jugando también se aprende. Hace mención también al tiempo y fiabilidad de la información como inconvenientes considerándolos de igual forma que Ferro Soto et al., (2009).

No obstante, éstos no son los únicos perjuicios con los que podemos encontrarnos en aquellos alumnos que aprenden por medio del uso de las TIC. Además de los ya mencionados Ferro Soto et al., (2009) y Rodríguez Cobos (2009) manifiestan que éstas generan ansiedad o adicción en su uso, problemas de falta de sociabilidad que conllevan al aislamiento de otras formas de comunicación que son importantes para el desarrollo social, aparición de dolencias. También pueden requerir mayores aprendizajes previos a su uso para poder dominarlos.

De esta manera, considerando lo desarrollado hasta aquí podemos decir que, es fundamental el uso de las TIC en los espacios áulicos, más allá de las características que éstos adopten según el momento histórico atravesado, para que de esta manera se actualicen las metodologías y estrategias de los procesos de enseñanza-aprendizaje, acoplándose a lo que el mundo experimenta y no dejando de lado a la institución educativa de las nuevas maneras de adquirir saberes.

También creemos que incrementar las TIC en el nivel superior debe realizarse de manera apropiada, considerando que van a generar múltiples ventajas, pero que también se deberá trabajar en aquellos perjuicios que sabemos que se generan para poder afrontarlos y revertir situaciones educativas poco favorables.

PARTE EMPÍRICA

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA

4.1 Tema

Percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC.

4.2 Problema

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC?

4.3 Objetivo general

Conocer la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC.

4.4 Objetivos específicos

- Caracterizar los espacios académicos en cuanto a las TIC utilizadas, la frecuencia y modalidad de uso.
- Determinar las TIC ofrecidas por la institución educativa, su disponibilidad y funcionamiento.
- Describir la percepción de los alumnos de psicopedagogía sobre el uso de las TIC en su proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Indagar sobre la necesidad de los estudiantes en cuanto a incorporar nuevas TIC y/o mejorar las existentes.

4.5 Diseño

Este trabajo de investigación se realizó con un enfoque metodológico cuantitativo. Se eligió dicho modelo con el fin de enriquecer la recolección de datos como también su análisis. Se buscó obtener información que nos permita realizar conteo y magnitudes, es decir, realizar un análisis estadístico de los datos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2003).

Además, consistió en un estudio de alcance descriptivo en donde se profundizó acerca de las percepciones de los estudiantes universitarios sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC. Lo que se logró hacer con dicho alcance fue medir, evaluar y recolectar datos sobre los componentes que se

pretendieron investigar y que quedaron plasmados en los objetivos específicos, tales como tipos de TIC utilizadas, frecuencia y modalidad de uso, necesidad de mejoras e incorporación de las mismas (Hernández Sampieri et al., 2003).

El grado de control fue definido como no experimental debido a que no se manipuló ninguna variable, sino que se observaron los fenómenos en su naturaleza para poder estudiarlos. A su vez, fue de corte transversal ya que el estudio se realizó en un momento dado, en un punto del tiempo y no prologándose en él (Hernández Sampieri et al., 2003).

4.6 Participantes

Los participantes fueron 59 alumnos de cuarto y quinto año, turno mañana y tarde, de la Licenciatura en Psicopedagogía de una Universidad privada ubicada en la zona céntrica de la localidad de Rosario, provincia de Santa Fe. Se seleccionaron dichos años ya que tienen un recorrido académico que permite dar cuenta sobre qué medios tecnológicos se necesitan, cuáles se usan y cuáles se incorporaron recientemente.

A su vez, se seleccionó dicha carrera teniendo en cuenta que todo aquello que impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental estudiarlo, como plantean Prieto Díaz, Quiñones La Rosa, Ramírez Durán, Fuentes Gil, Labrada Pavón, Pérez Hechavarría y Montero Valdés (2011), quienes dicen que, al incrementarse cada vez mayores conocimientos, transmitirse múltiples saberes, es primordial estudiar de qué manera son brindados. Las TIC entran en juego en ello, se transformaron en un recurso valioso e innovador para la educación, por ende, deben ser estudiadas sobre todo en Psicopedagogía que tiene como eje central mejorar y orientar en el proceso anteriormente mencionado (Henao López, Ramírez Nieto & Ramírez Palacio, 2006).

Se obtuvieron 25 participantes de 4º año y 34 partícipes de 5º año para llevar a cabo la investigación, permitiendo con dicha cantidad, que los datos arrojados sean ricos. Algunos de ellos perteneciente al cursado turno maña y otros al turno noche. Dichos participantes no fueron seleccionados de manera alguna, sino que, fueron los que se encontraban presente al momento de la toma de datos.

Además, contó con la participación de dos encargados de mantenimiento técnico de dicha localización. Uno perteneciente al turno mañana y otro al turno tarde/noche. Éstos últimos fueron incluidos en la investigación ya que pueden aportar información sobre la frecuencia de uso y disponibilidad de los recursos tecnológicos.

“La elección de los elementos no depende de la probabilidad”, (Hernández Sampieri et al., 2003, p. 305) es decir, que la elección de dichos participantes fue no probabilística, intencional. En relación a la institución, fue seleccionando considerando las posibilidades de ingreso a la misma y en relación a los estudiantes elegidos, también fue intencional debido a que el criterio de elección radicó en el conocimiento amplio que mantienen por su recorrido académico.

4.7 Instrumentos

Se elaboró y aplicó un cuestionario para los estudiantes (Ver anexo III) con el fin de profundizar en la temática central de dicha investigación. El mismo contó con un total de 21 preguntas abiertas y cerradas, las primeras permitieron conocer perspectivas desde las propias palabras de los partícipes. Por su parte, las cerradas contenían opción múltiple de respuesta en donde en muchos casos podían elegir más de una opción para la misma pregunta, éstas fueron las que posibilitaron la categorización y análisis de las respuestas. (Rojas Tejadas et al., 1998).

En dichos cuestionarios se indagó sobre sus percepciones del uso de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje, la necesidad de mejoras sobre las TIC ya existentes y la necesidad de incorporar nuevas. tuvieron respuestas preestablecidas, se les brindaron ellas a los participantes y ellos eligieron la/s más adecuada/s.

También se diseñó un cuestionario con 10 preguntas cerradas y de opción múltiple para el grupo de encargados de sistema (Ver anexo IV) con el objetivo de recopilar información acerca de la frecuencia de uso de las TIC, disponibilidad y funcionamiento de las mismas.

Se eligió dicho instrumento con el fin de obtener información de manera organizada acerca de los objetivos planteados, es decir que, en los cuestionarios anexados se pueden encontrar una serie de preguntas que se hallan secuenciadas de modo tal que cada una de ellas responda a los objetivos determinados en un comienzo. La elección también responde a la ventaja que otorga el mismo en cuanto a poder administrárselo a un gran número de personas (Rojas Tejadas, Fernández Prados & Pérez Meléndez, 1998).

Es primordial aclarar aquí que la elaboración del instrumento se realizó con apoyo de las herramientas de investigación utilizadas por otros estudios (López de la Madrid, 2007; Universitat Oberta de Catalunya, s/f. & Perea Aguayo, 2014) pero dicho sostén no es la mera copia de los mismos, sino una guía que permitió la realización del cuestionario

de una manera más amplia y rica. Es decir, si bien los instrumentos fueron elaborados para ser utilizados en la presente investigación, se utilizaron otros materiales de indagación ya existentes, con a fin de mejorar las preguntas planteadas, teniendo en cuenta que dichos recursos de investigación se encontraban publicados científicamente y por ende, comprobados para una correcta utilización.

4.8 Procedimiento de recolección de datos

En primer lugar, se pidió autorización a los directivos responsables de la institución (Ver anexo I) para poder realizar la recolección de los datos, informándoles acerca de los objetivos planteados como también sobre qué instrumentos se iban a utilizar y a qué sujetos se les iba a administrar.

Una vez obtenida dicha autorización, se les pidió permiso a profesores 4º y 5º año para poder administrar los cuestionarios en momentos de su clase. Al aceptar, se aplicó el instrumento en el salón de los estudiantes.

Al ingresar al aula se realizó la explicación pertinente acerca del motivo de la presencia, se les informó sobre el tema de la investigación y la modalidad de participación que iban a tener, si así lo deseaban. A su vez, se les explicó que junto con el cuestionario se encontraba el consentimiento informado de participación (Ver anexo II) en donde se dejó en claro que los datos personales no iban a ser revelados y ni utilizados con otros fines que no sean los investigativos. Ellos al aceptar participar, dejaron constancia de lo mismo a través de su firma.

Todos los participantes pudieron realizar los cuestionarios sin inconvenientes, la mayoría de ellos respondió en un tiempo estimado de entre 20 y 30 minutos. Luego, entregaron el instrumento con las respuestas elegidas, se les agradeció su participación y finalizó el momento de recolección de datos sobre los estudiantes.

En relación a los encargados de sistema, el contacto inicial y explicación fue la misma que en el caso de los alumnos, pero, la diferencia se encontró en que ellos respondieron los cuestionarios dentro de sus oficinas y luego se pasó a retirarlos. Una vez respondidos los mismos, se agradeció la participación y culminó la recolección de datos en su totalidad.

4.9 Análisis de datos

La modalidad seleccionada para el análisis de los datos que se llevó a cabo es de tipo cuantitativo ya que como mencionamos con anterioridad, se buscó obtener

información que nos permita realizar conteo y magnitudes, es decir, efectuar un análisis estadístico de los datos, para ello se utilizaron técnicas de estadística descriptiva que permitieron analizar y representar un conjunto de datos (Hernández Sampieri et al., 2003).

En primer lugar, la recolección se llevó a cabo mediante cuestionarios autoadministrados por los participantes, tal como se explicó en el punto 4.8. Una vez obtenida la información, se cargaron dichos datos en una planilla de Excel teniendo en cuenta las opciones de respuestas con las que contaban las preguntas cerradas y en el caso de las preguntas abiertas, las mismas fueron categorizadas según las frecuencias de respuestas, a fin de cerrarlas y cuantificar las mismas.

Posteriormente a ello se inició con la etapa de análisis propiamente dicha, para lo cual se decidió obtener los porcentajes de respuestas y la frecuencia con la que se daban, es decir, la cantidad de estudiantes que habían optado por cada opción de respuesta.

Una vez obtenidos estos datos, fueron representados mediante tablas. Las mismas fueron 4, una correspondiente a cada uno de los apartados del capítulo de resultados, los cuales responden a los objetivos específicos de la presente investigación. De esta manera, en las tablas podremos observar un número de ítem, que representa el número de pregunta del cuestionario, las opciones de respuestas y la frecuencia y porcentaje con las que fueron elegidas cada una de ellas.

Finalmente se prosiguió con una descripción e interpretación de los porcentajes más relevantes. La información obtenida a través de la participación de los alumnos universitarios de psicopedagogía, fue enriquecida por datos brindados por los técnicos encargados de sistema.

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

En el presente capítulo nos encontraremos con los datos más relevantes arrojados en los cuestionarios autoadministrados por los estudiantes de Psicopedagogía de una Universidad privada del centro de la ciudad de Rosario.

Podremos encontrar aquí cuatro apartados, cada uno ellos se referirán a uno de los objetivos específicos de la investigación en cuestión. De esta manera, en un primer apartado haremos referencia al objetivo planteado acerca de caracterizar los espacios académicos en cuanto a las TIC utilizadas, la frecuencia y modalidad de uso. En segundo lugar, se hará hincapié en aquel objetivo que pretende determinar las TIC ofrecidas por la institución educativa, su disponibilidad y funcionamiento. Luego de ello, se profundiza en el tercer objetivo que consiste en describir la percepción de los alumnos de psicopedagogía sobre el uso de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuarto y último lugar se ahonda en la información perteneciente al cuarto objetivo referente a indagar la necesidad de incorporar nuevas TIC y/o mejorar las existentes según los estudiantes.

Es menester aclarar aquí que dentro de los primeros dos apartados se hará referencia a los datos obtenidos en los cuestionarios que han sido autoadministrados por los encargados de sistema, a través de los cuales se pretendió ampliar la información relacionada a los primeros dos objetivos específicos.

5.1 TIC Utilizadas en el ámbito educativo por los estudiantes de psicopedagogía, frecuencia y modalidad de uso

El primer apartado como hemos mencionado con anterioridad, hace referencia a aquellas TIC que se utilizan dentro del aula con fines académicos tanto por parte de los estudiantes como de los profesores, la frecuencia con que se utilizan y la particularidad para las cuales son incorporadas en los espacios áulicos. Lo mismo se verá reflejado en la Tabla 1.

Centraremos nuestra atención en aquellos porcentajes de respuestas más relevantes, tanto en los elevados como en los más descendidos, a fin de ahondar en el objetivo planteado.

Tabla 1: TIC utilizadas, frecuencia y modalidad de uso			
N°	ÍTEM	OPCIONES DE RTAS	CANT. DE RTAS (%)
1	Uso cotidiano de las TIC	Si	59 (100%)
		No	0 (0%)
2	A-Implementación de TIC en el aula.	Si	59 (100%)
		No	0(0%)
	B- Tipos de TIC implementadas*	Computadoras	59 (100%)
		Proyector	55 (93%)
		Internet	47 (80%)
		Celulares	44 (75%)
		Parlantes	34 (58%)
		Pantallas digitales	0 (0%)
3	Cantidad de días en la semana en la que se usa TIC en el aula	Nunca	0 (0%)
		Entres 1 y 2 días	37 (63%)
		3 días	17 (29%)
		4 días o más	5 (8%)
4	Frecuencia con la que los profesores solicitan que los alumnos utilicen TIC para trabajar en clases	Frecuentemente	12 (55%)
		Algunas veces	32 (25%)
		Siempre	15 (20%)
		Nunca	0 (0%)
5	Uso de Computadoras y demás TIC en presentaciones en clases	Siempre	31 (53%)
		Uso de temente	26 (44%)
		Algunas veces	2 (3%)
		Nunca	0 (0%)
6	Frecuencia de uso de las TIC en clase para trabajar en grupo	Frecuentemente	23 (38%)
		Siempre	18 (31%)
		Algunas veces	18 (31%)
		Nunca	0 (0%)
7	Fines con los que se utilizan las TIC en el espacio aulico*	Busqueda de inf.	27 (46%)
		Videos	11 (19%)
		PowerPoint	8 (14%)
		Clase didáctica	8 (14%)
		Exposiciones	7 (12%)
		Trabajos	7 (12%)
		Tomar notas	2 (3%)
		Medios de comunicación	2 (3%)
		Lectura	1 (2%)
8	A- Frecuencia del uso de las TIC por parte de los profesores	Parciales	1 (2%)
		Frecuentemente	41 (70%)
		Algunas veces	15 (25%)
		Siempre	3 (5%)
	B- Tipo de TIC usadas por profesores de los profesores*	Nunca	0 (0%)
		Computadora	52 (88%)
		Proyector	49 (83%)
		Parlantes	11 (19%)
		Internet	8 (14%)
		PowerPoint	7 (12%)
		Celulares	3 (5%)
		Mails	2 (3%)

*La suma de los porcentajes de tales respuestas puede superar el 100% debido a que a la hora de responder los estudiantes podían elegir más de una opción de respuesta

Es así que vemos que, la totalidad de los estudiantes que han participado de la investigación afirman utilizar cotidianamente las TIC. También, todos ellos mencionaron que las utilizan dentro del aula, siendo la computadora la que mayor uso obtiene, no obstante, demás TIC se usan con gran porcentaje de respuesta. Aquí encontramos relación con la información obtenida en el estado del arte, donde existe una investigación que menciona que los videos, multimedia e internet son los recursos más utilizados, pero que lo mismo se logra teniendo a la computadora como intermediaria (Almenara Cabero y Llorente Cejudo, 2005).

La mayor parte de los participantes afirman utilizar las mismas entre 1 y 2 días a la semana, pero gran parte de ellos también las manipulan 3 días semanales. Aquí nos encontramos con un valor sumamente bajo que es importante destacar, la opción de respuesta “nunca” (en relación al uso semanal de las TIC) obtuvo un 0% de respuestas, lo que da cuenta que, en mayor o menor medida, el uso de las TIC dentro del ámbito áulico suele darse con cotidianeidad, guardando ello relación con la información mencionada en nuestro marco teórico en donde encontramos que Herrero-Martínez (2014) plantea que no podemos negar, de esta manera, que las TIC son parte de nuestra vida diaria y que darle uso a las mismas dentro del espacio del salón de clases, permite el rol activo del estudiante.

Continuando con la frecuencia de las TIC utilizadas observamos que los profesores las manipulan frecuentemente, al igual que los alumnos, sobre todo para el trabajo en grupo. Otra modalidad de uso que se le otorgan a las TIC es para presentaciones dentro de las clases, observándose nuevamente que la computadora es el recurso que mayor importancia adquiere en dichas exposiciones. Tal como lo planteó Bartolomé (2003) y lo hemos mencionado en la parte teórica, no todos utilizan las tecnologías de la misma manera.

Mayormente, las TIC son utilizadas con el fin de buscar información, pero otros usos suelen tomar relevancia, como ser la observación de videos. Es aquí donde coincide la presente investigación con otras ya realizadas, como la de Hernández, et al. (2014) quienes arribaron también a resultados que indican que las TIC son utilizadas como medio de consulta de información. Nuevamente aquí encontramos relación con lo expuesto por Bartolomé (2003) quien menciona que hacer uso de las TIC no siempre persigue el mismo objetivo.

Fueron los encargados de sistemas los segundos participantes de la investigación que aportaron información en relación al presente objetivo. A partir de sus respuestas es que podemos reiterar que el equipo que mayormente se utiliza es la computadora, pero mencionan también como TIC destacada en su uso el proyector, los parlantes y los TV led.

En relación a la frecuencia, ambos encargados sostienen que 4 veces diarias o más suelen solicitarles los medios, y que en la semana su uso se da de 4 días a la semana o más, coincidiendo sus respuestas con las otorgados por los participantes.

Es así que podemos decir que las TIC suelen utilizarse con gran preminencia en los espacios áulicos habitados por los estudiantes de psicopedagogía según los datos otorgados por ellos mismos. Esto podría tener implicancias para el aprendizaje ya que como hemos visto, el uso de las mismas permite mejorar la comunicación, cooperación, aprendizaje activo e interactividad (López de la Madrid, 2007). Asimismo, facilita aspectos relacionados al trabajo individual, autonomía de los alumnos, mayor trabajo en equipo, modifica y adapta nuevas maneras de evaluación y mejora la relación profesor-alumno (Baelo Álvarez & Cantón Mayo, 2009). Es decir, repercute en la formación de los estudiantes, en este caso de psicopedagogía, permitiéndoles formarse y prepararse en los múltiples aspectos mencionados.

No olvidemos que las consecuencias también pueden ser negativas, tal como lo planteamos en el marco teórico, en donde expusimos el perjuicio generado en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de las TIC y que es justamente, aquello que deberíamos intentar no provocar para no afectar la adquisición de saberes (Ferro Soto et al., 2009).

5.2 TIC ofrecidas por la universidad, disponibilidad y funcionamiento

El presente apartado hace hincapié en las TIC que la universidad les ofrece a los estudiantes de la carrera de psicopedagogía para hacer uso de las mismas dentro de la sede facultativa, también refiere al funcionamiento que tienen éstas y la disponibilidad con la que se cuenta. Lo anteriormente descripto podrá ser observado en la Tabla 2.

De acuerdo con los porcentajes de respuesta obtenidos, podemos mencionar que en la mayoría de los salones se pueden encontrar computadoras y proyectores. Con menos probabilidad podemos encontrar dentro del aula televisores, parlantes e internet.

Tabla 2: TIC ofrecidas por la universidad, disponibilidad y funcionamiento			
Nº	ÍTEM	OPCIONES DE RTAS.	CANT. DE RTAS. (%)
13	TIC presentes en el aula en el momento de la toma de datos*	Computadora: 97%	57 (97%)
		Proyector: 73%	43 (73%)
		Televisor: 46%	27 (46%)
		Celulares: 39%	23 (39%)
		Parlantes: 34%	20 (34%)
		Internet: 19%	11 (19%)
15	Funcionamiento de los equipos según la experiencia de los estudiantes	Bueno	29 (49%)
		Regular	23 (39%)
		Muy bueno	4 (7%)
		Malo	3 (5%)
		Excelente	0 (0%)
16	Consideraciones en cuanto a la suficiencia de TIC para la cantidad de alumnos	Si	9 (15%)
		No	50 (85%)
18	Probabilidad de disponibilidad de TIC en casos de usos inmediatos	Poca	38 (64%)
		Mucha	15 (25%)
		Ninguna	6 (10%)
*La suma de los porcentajes de tales respuestas puede superar el 100% debido a que a la hora de responder los estudiantes podían elegir más de una opción de respuesta			

Según las respuestas obtenidas el funcionamiento de los equipos se nivela entre bueno y regular, pero no debemos dejar pasar por alto que existe un mínimo porcentaje de alumnos que han tenido una mala experiencia con el trabajo de las TIC, también es primordial destacar que ninguno mencionó un funcionamiento excelente.

La mayoría de los participantes respondieron que las TIC ofrecidas por la universidad no son suficientes para la cantidad de alumnos y que la probabilidad de poder utilizar las mismas en casos imprevistos es poca. Esto podría deberse, tal como lo planteó Morales Capilla et al. (2015) a la necesidad de que se realicen modificaciones en las infraestructuras a fin de que las TIC puedan implementarse en mayor medida dentro de las aulas.

En relación a lo mencionado por los encargados de sistema en ésta temática, destacamos que según sus conocimientos casi todas las aulas se encuentran equipadas. Indican que existen otros recursos ofrecidos por la universidad pero que tienen poco uso, los mismos son los equipos de música y DVD. Tal como lo acabamos de plantear, las aulas se encuentran equipadas, ello puede relacionarse al marco teórico en donde hicimos alusión a las aulas en la actualidad. Éstas comenzaron a adaptarse a las necesidades de los alumnos, otorgando aprendizajes con asistencia de la tecnología, caracterizando los

salones de clases por estar nutridos de nuevas particularidades, es decir, integradas por múltiples equipos (Saxena, 2013).

Sus consideraciones afirman que se requiere de mayor cantidad de equipamiento por la demanda obtenida, ya que las quejas que reciben se refieren justamente a la falta de medios disponibles. Dichos participantes informan acerca de las mantenciones de los equipos que se realizan semanal o mensualmente y que se requiere de perfeccionamientos en los mismos, incorporación y mejor funcionamiento.

5.3 Percepción de alumnos universitarios sobre el uso de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje

A continuación, en la Tabla 3, podremos observar cuales son las percepciones que los alumnos de psicopedagogía tienen en relación al uso de las TIC en sus propios procesos de enseñanza-aprendizaje.

Si centramos nuestra mirada en los porcentajes de respuestas más relevantes podemos decir que, la gran mayoría de los participantes de la investigación, consideran que las TIC son necesarias para ser utilizadas como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Todos ellos, afirman que las mismas favorecen la adquisición de los aprendizajes, sobre todo porque hacen que las clases sean más didácticas y provocan en ellos motivación. Asimismo, el uso de las éstas considera otros estilos de aprendizajes, como aquellos que son provocados a través de lo visual y auditivo.

Como dijimos con anterioridad, cuando caracterizamos las TIC en el marco teórico, éstas en interacción con el conocimiento motivan el proceso de aprendizaje debido a que permiten el uso de múltiples sentidos, innovan y acceden a la información de manera rápida (Cabero, 1998).

El uso de las TIC dentro de las clases es considerado por gran parte de los estudiantes como una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos, además promueve en ellos el interés y motivación, facilita el trabajo en grupo, la colaboración e inclusión y, además son consideradas como un recurso importante para la enseñanza. Lo mismo se plantea en el estudio de Hernández et al. (2014), quienes consideran que la incorporación de las TIC promueve aprendizajes significativos, y en el estudio de Coll (2008) observamos que se les da importancia a las TIC por su uso a la hora de realizar tareas y actividades de forma grupal/colaborativa.

Tabla 3: Percepción de los alumnos de psicopedagogía sobre el uso de las TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje

Nº	ÍTEM	OPCIONES DE RTAS.	CANT. DE RTAS. (%)
9	Importancia que les otorgan los estudiantes a las TIC como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje	Necesaria	44 (75%)
		Opcional	15 (25%)
		Innecesaria	0 (0%)
10	A- TIC como factor que favorece la adquisición de aprendizajes	Si	59 (100%)
		No	0 (0%)
	B- Motivos*	Clase didáctica	14 (24%)
		Motivador	14 (24%)
		Estilos de aprendizajes	13 (22%)
		Rapidez	12 (20%)
		Adecuado p/época	11 (19%)
		Memoria visual y auditiva	11 (19%)
		Aprendizaje innovador	8 (14%)
11	A- TIC en interacción con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje	Si	56 (95%)
		No	3 (5%)
	B- Motivos*	Uso de sentidos	15 (25%)
		Motivación	15 (25%)
		Innovación	7 (12%)
		Información rápida	4 (7%)
		Interacción	4 (7%)
		Según el uso	4 (7%)
		Realidad	1 (2%)
12	Consideraciones en relación al uso de las TIC en clases*	Herramienta alternativa	56 (95%)
		Interés y motivación	50 (85%)
		Recurso importante	35 (59%)
		Trabajo en grupo, colaboración e inclusión	35 (59%)
		Alternativa que no influye	10 (17%)
		Moda	8 (14%)
		Factor determinante	6 (10%)
		Herramienta prescindible	5 (8%)
19	Beneficios del uso de TIC en los estudiantes*	Aprendizaje significativo	24 (41%)
		Rapidez	21 (36%)
		Clase dinámica	17 (29%)
		Motivación	12 (20%)
		Interés	10 (17%)
		Mejor estudio	10 (17%)
		Trabajo en equipo	10 (17%)
		Entretenimiento	4 (7%)
		Transportar información	4 (7%)
		Creatividad	4 (7%)
20	Desventajas que genera en los estudiantes el uso de las TIC*	Distracción	15 (25%)
		Confusión	7 (12%)
		Falta de explicación por parte de los profesores	6 (10%)
		Limitación por WiFi	5 (8%)
		Mal funcionamiento	4 (7%)
		No se usan los libros	2 (3%)
		Falta de disponibilidad	1 (2%)

*La suma de los porcentajes de tales respuestas puede superar el 100% debido a que a la hora de responder los estudiantes podían elegir más de una opción de respuesta

Especialmente relevantes son las respuestas brindadas por los estudiantes en relación a los beneficios y desventajas que genera en ellos el uso de las TIC. Haciendo hincapié en los bienes provocados, son ellos quienes aseveran que hacer uso de las mismas les promueve obtener un aprendizaje significativo, ayudando en sus procesos de enseñanza-aprendizaje debido a que otorgan rapidez dentro de los mismos.

Igualmente interesantes son los comentarios brindados acerca de los perjuicios generados a partir del uso de dichas tecnologías. Aquí vemos que un porcentaje de ellos afirman que les provoca distracción y confusión y que ello viene acompañado de la falta de explicación por parte de los profesores que muchas veces hacen uso de las TIC de forma inadecuada.

En relación a esta última temática del apartado, beneficios y desventajas del uso de las TIC, pudimos observar que las respuestas brindadas por los participantes coinciden con las creencias expuestas en la parte teórica de la investigación, en donde Rodríguez Cobos (2009) manifiesta aquellos beneficios y desventajas que generan en el usuario la utilización de las TIC, como también lo hacen García-Valcárcel, Muñoz-Repiso, Hernández Martín y Recamán Payo (2012) y Adell (1997).

En dichas indagaciones se encontraron datos que dieron cuenta de que el uso de las TIC motiva, permite la interacción y comunicación con otros, logra la cooperación y acceder a la comprensión, favorece la atención, memoria e integración social. En el caso del uso tóxico de las TIC, observamos que dichos autores mencionan como desventajas relevantes la distracción y la falta de fiabilidad de información. De esta manera alcanzamos, en la actual investigación, datos altamente similares a los de anteriores exploraciones. Esto podría deberse a la universalización del uso de éstas tecnologías dentro del aula y a la modalidad con la que se efectúa el uso.

5.4 Necesidad estudiantil de incorporar nuevas TIC y/o mejorar las ya existentes

El cuarto y último apartado atiende a la necesidad por parte de los estudiantes de incorporar nuevas TIC o bien, realizar una mejora de aquellas con las cuales ya se cuenta dentro del ámbito educativo. Lo mismo, puede visualizarse en la Tabla 4.

Tabla 4: Necesidad de incorporar nuevas TIC y/o mejorar las existentes según los estudiantes			
Nº	ÍTEM	OPCIONES DE RTAS.	CANT. DE RTAS (%)
14	Nuevas tecnologías que les gustaría incorporar a los alumnos*	Pantallas digitales	25 (42%)
		Más computadoras	24 (41%)
		Más impresoras	14 (24%)
		Netbooks	9 (15%)
		Internet con buen funcionamiento	5 (8%)
		Tablets	5 (8%)
17	A- Últimos cambios dentro del ámbito facultativo	No	36 (61%)
		Si	23 (39%)
	B- Tipos de cambios *	Incorporación de equipos: 34%	20 (34%)
		Mejoras: 10%	6 (10%)
		Nuevas aplicaciones: 2%	1 (2%)
21	Otros comentarios en relación a las TIC dentro de la universidad*	Falta de recursos	27 (46%)
		Mejor funcionamiento	23 (39%)
		Necesidad de formación a docentes	14 (24%)
		Actualización	14 (24%)
		Programas nuevos	4 (7%)
*La suma de los porcentajes de tales respuestas puede superar el 100% debido a que a la hora de responder los estudiantes podían elegir más de una opción de respuesta			

Los resultados obtenidos evidencian que los estudiantes tienen la necesidad de incorporar nuevas tecnologías, sobre todo pantallas digitales que no existen en la sede facultativa. También mencionaron que se encuentran interesados en añadir mayor cantidad de medios como ser computadoras e impresoras. Es menester destacar que un porcentaje de ellos hace hincapié en la primordial necesidad de que el internet mejore en su funcionamiento.

Aunque son pocos los participantes que brindaron dicha respuesta en relación al internet, consideramos importante subrayarla ya que para incorporar nuevas tecnologías y que las mismas obtengan un adecuado funcionamiento, necesitarán en muchas ocasiones, utilizarlas por medio de internet y si éste no tiene un ejercicio debido, repercutirá en el resto.

La mayoría de los participantes no observaron cambios en el último tiempo dentro la facultad y la minoría que dice sí haberlos observado indicó que dichos cambios se relacionan a la incorporación de equipos. Es aquí donde también aportaron información los encargados de sistema quienes afirman que en el último tiempo se han realizado cambios dentro del ámbito facultativo en relación a las TIC. De acuerdo a lo mencionado

por éstos últimos es que podemos decir que, en la sede facultativa en la que se ha llevado a cabo la investigación, se incorporaron dentro de los salones TV Led.

Especialmente significativos son los comentarios que proporcionaron los alumnos, quienes mencionaron, nuevamente, que existe una gran cantidad de falta de recursos y que los existentes necesitan de un mejor funcionamiento.

Un porcentaje elevado mencionó que se requiere brindarles formación a los docentes para el uso de las TIC dentro del ámbito facultativo y que se pretende que exista una actualización, dentro de las cuales se considera la posibilidad de que les ofrezcan programas nuevos, pertinentes para la carrera. En lo referido a la formación docente, también es proyectado esto en uno de los antecedentes en donde Hernández et al. (2014) plantean la importancia de la formación en conocimiento, es decir adquirir capacidad para lograr la efectividad y eficacia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A su vez, Saxena (2013) y Touron (2014) hacen referencia al rol docente y es así que la formación de los mismos que proponen los estudiantes que se les brinde, podría deberse a la necesidad de que, los profesores, se adapten a las realidades que atraviesan los estudiantes, manteniendo un buen manejo de las TIC, utilizando estrategias, metodologías y temáticas adecuadas (Herrero-Martínez, 2014).

Si esto logra alcanzarse podrían encontrarse efectos positivos en la vida universitaria en general y en la adquisición de aprendizajes en particular, considerando a su vez, que como observamos en la Tabla 1, ítems 4 y 8, la frecuencia con la que los profesores usan las TIC es elevada.

CONCLUSIONES

Es importante, para culminar con la indagación, recordar el problema planteado: “¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC?”, tal investigación tiene como objetivo general conocer dichas percepciones.

En relación a la información recuperada anteriormente, para responder a dicha pregunta, centraremos la mirada en los principales resultados arrojados por la investigación. De esta manera, podemos concluir diciendo que: los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de una universidad privada del centro de la ciudad de Rosario, hacen uso diario de las TIC percibiendo a las mismas como una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos, promoviendo en ellos el interés y motivación, logrando el trabajo en grupo, la colaboración e inclusión. A su vez, son consideradas por ellos como un recurso fundamental a la hora de llevar a cabo la enseñanza.

Dichos estudiantes mencionan también que cotidianamente es la computadora la herramienta tecnológica a la que mayor uso le otorgan dentro de los espacios áulicos, tanto ellos como los profesores, además de otras que se utilizan con menor frecuencia para distintos fines

Asimismo, sugieren incorporar mayor cantidad de TIC, considerando que el uso de ellas se realiza cada vez con mayor periodicidad y, a su vez, aumenta el número de estudiantes cada año, dificultándose en muchas ocasiones dicho uso, sobre todo con las computadoras e impresoras, medios tecnológicos que ellos proponen agregar en mayor cantidad. Para su buen uso, también mencionan la necesidad de mejorar el servicio de internet y actualizar e incorporar programas que sean pertinentes para la carrera.

No ha sido lo último mencionado la única desventaja encontrada, sino que, en muchas ocasiones, hacer uso de las tecnologías provoca distracción en los alumnos, no obstante, destaquemos también que son múltiples los beneficios que podemos encontrar y brindar con uso adecuado de las mismas. Los estudiantes plantean que los aspectos positivos que más se destacan en relación al uso de las TIC son la motivación e interacción que las mismas les provocan.

Aquí corroboramos la relevancia de la investigación, observando en los datos mencionados que efectivamente las TIC impactan e influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, en muchos

casos beneficiando la adquisición de saberes y en otros perjudicando la misma. Todo ello confirmado desde las percepciones de los estudiantes que fueron participantes de la indagación y que hemos mencionado en el presente apartado y profundizado en el capítulo de resultados.

De esta manera, es central la presente indagación en la carrera mencionada, ya que como hemos hecho hincapié, son dichos estudiantes quienes posteriormente trabajarán con el proceso de enseñanza-aprendizaje en sí mismo, buscando mejorar la adquisición de saberes de otros sujetos. Pero para ello, es fundamental, desde nuestro punto de vista y por lo cual fue planteado el problema, investigar cómo ellos mismo observan sus aprendizajes, cómo éstos se ven afectados por el uso diario de las TIC y cómo desean que sean realmente, incorporando o mejorando las TIC existentes.

Es así que teniendo en cuenta las percepciones de los estudiantes, se puede buscar una mejora en el uso de las TIC dentro del ámbito educativo, logrando superiores vivencias de las ya obtenidas, para que el aprendizaje en ellos sea más efectivo y eficaz, y de esta manera tengan los recursos necesarios para que, en un futuro inmediato, como profesionales, puedan hacer uso de las tecnologías de una manera adecuada.

Lo anteriormente mencionado se plantea considerando que no sólo trabajarán en ámbitos clínicos y/o educativos con sujetos atravesados transversalmente por las tecnologías, dada la era en la que vivimos, sino también reflexionando, que en muchos casos también serán profesores, y como tales harán uso de las TIC desde otro punto de vista, y deberán hacer un uso adecuado para transmitir saberes de manera correcta.

Hemos profundizado en información teórica debido a que no se encontraron investigaciones semejantes a ésta dentro de nuestro país, Argentina y, además, no examinan la percepción específica de los estudiantes en cuanto a sus preferencias para posibles modificaciones y/o incorporaciones tecnológicas dentro de los espacios áulicos, tal como lo hemos realizado en la presente indagación en donde encontramos resultados que dan cuenta de la necesidad de incorporar nuevas a TIC dentro del ámbito facultativo para enriquecer la experiencia de los alumnos a los cuales se está formando.

Es así que el presente trabajo nos permitió realizar aportes relevantes en dicha temática que serán fundamentales para investigaciones que se efectúen a continuación de la misma, como también para la universidad, ya que le permitirá obtener un mayor conocimiento acerca de la valoración y perspectiva que tienen los sujetos a los cuales están brindándoles saberes.

Logramos arribar a un aspecto práctico, ya que dejaremos a continuación sugerencias para futuras investigaciones como también posibles aportes a ser considerados para próximas modificaciones dentro de la facultad. Siendo esto último sumamente rico para la universidad en la que se indagó, permitiéndoles con los datos obtenidos generar mejoras, incorporaciones y/o actualizaciones en las TIC disponibles, a fin de que a la hora de perfeccionarse tengan en cuenta las opiniones otorgadas por los estudiantes en este trabajo, y de esta manera buscar progresos tecnológicos desde la experiencias de sus estudiante, considerando, como institución formadora de profesionales, mejorar las vivencias de sus integrantes.

En relación a las limitaciones encontradas, visualizamos que el trabajo se restringe a un solo instrumento de recolección de datos, el cual fue elaborado para la presente investigación, sin ser validado para su uso.

Por lo anteriormente mencionado, se realizan las siguientes sugerencias: considerar la posibilidad de incorporar otro instrumento de recolección de datos, pudiendo ser la observación de clases un gran aporte para la investigación. Se sugiere ampliar la investigación a otras universidades a fin de poder realizar comparaciones y nutrir a las facultades entre sí, tomando como ejemplo al resto de las instituciones educativas.

Sería interesante conocer el punto de vista de los profesores en relación al uso que los estudiantes realizan de las TIC dentro de los momentos de su clase. También podría indagarse sobre el uso que ellos le otorgan y compararlos con los datos brindados por los estudiantes.

Para finalizar, concluimos haciendo hincapié que desde el área psicopedagógica creemos que es importante hacer un uso adecuado de las TIC, sobre todo en los estudiantes de dicha carrera, considerando que existen múltiples evidencias, en este caso las percepciones de los mismos alumnos, de que las tecnologías influyen en la transmisión y adquisición de saberes y por tal razón, es importante brindar oportunidades de usos óptimos de las mismas a fin de lograr conocimientos bien adquiridos y fortalecidos.

Es importante continuar indagando en la temática planteada debido a la constante actualización de la misma y, sobre todo, porque el uso que se les otorga a las TIC no siempre es igual y de este modo brindan diferentes maneras de acceder al conocimiento, eje fundamental a conocer desde los psicopedagógico.

Dada la era en la que vivimos, las TIC continuarán formando parte de nuestras vidas, cada vez con mayor preponderancia, por tal razón consideramos que como psicopedagogos no debemos dejar de profundizar los conocimientos sobre el tema planteado aquí, ya que dichas tecnologías atravesarán a la mayoría, o a todos, los sujetos que se formen en la carrera y aquellos con los que trabajaremos desde lo profesional.

Finalmente, proponemos tomar conciencia de que el uso de las TIC, muchas veces, es ineludible en el proceso educativo y que en ocasiones se pueden encontrar desventajas al utilizarlas, sin embargo, conocer sobre la temática nos permitirá superar los perjuicios y lograr un uso exitoso sobre las mismas.

La irrupción de las nuevas tecnologías nos obliga a educar de distintas maneras. Howard Gardner.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). Tendencia en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Eduotec-C, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (7), 1-19.
- Agudo Prado, S., Fombona Cadavieco, J & Pascual Sevillano, M. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 12 (2), 131-142.
- Almenara Cabero, J. y Llorente Cejudo, M. (2005). Las TIC y la Educación Ambiental. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4 (2), 9-26.
- Almenara, C. (2006). *Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Ávila Díaz, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 10 (19), 213-233.
- Baelo Álvarez, R. & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Ibero-americana de Educao*, 50 (7), 1-12.
- Bartolomé, A. (2003). Nuevas tecnologías en el aula. *Docencia Universitaria*, 1 (4), 105-106.
- Belloch Ortí, C. (s/f). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C). *Unidad de Tecnología Educativa*. Universidad de Valencia.
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. *Enfoques en la Organización y Dirección de Instituciones Educativas Formales y No Formales*, 197-206.
- Casalderrey, M. (2000). *Espacio y juego*. Barcelona: Praxis.

- Castro Pérez, M. & Morales Ramírez, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19 (3), 1-32.
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza* (72), 113-126.
- Dussel, I. & Caruso, M. (2000). *La invención del aula: una genealogía de enseñar*. Buenos Aires: Santillana.
- Escofet Roig, A. (1996). *Conocimiento y poder: hacia un análisis sociológico de la escuela*. España: Horsori.
- Ferro-Soto, C., Martínez-Senra, A. & Otero-Neira, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Educativa, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (29), 1-12.
- Gadotti, M. (2008). *Historia de las ideas pedagógicas*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- García Valcárcel, A., Hernández Martín, A & Recamán Payo, A. (2012). La metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos. *Revista Complutense de Educación* 23 (1) 161-188.
- Gardner, H. (2011). *Inteligencias múltiples: la teoría en las prácticas*. Paidós: España.
- Godoy-Rodríguez, C. (2006). Usos educativos de las TIC: competencias tecnológicas y rendimiento académico de los estudiantes universitarios barineses, una perspectiva causal. *Educere*, 10(35), 661-670.
- Henao López, G., Ramírez Nieto, L. & Ramírez Palacio, C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *Ago. Usb Medellín-Colombia*, 6 (2), 215-266.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3º Ed). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, L., Acevedo, J. A. S., Martínez, C., & cruz, B. C. (2014). *El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Buenos Aires, Argentina.
- Herrero-Martínez, R. (2014). El papel de las TIC en el aula universitaria para la formación en competencias del alumnado. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, (45), 173-188.
- Hoyuelos, A. (2005). La escuela, ámbito estético educativo. *Territorios de la Infancia. Diálogos Entre la Arquitectura y la Pedagogía*, 166-175.
- Jackson, P. (1968). *La vida en las aulas*. España: Ediciones Morata.
- Laorden Gutiérrez, C. & Pérez López, C. (2002). El espacio como elemento facilitador del aprendizaje. *Pulso*, (25), 133-146.
- López de la Madrid, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura. Revista de Innovación Educativa*, 7(7), 63-81.
- Mesa Jiménez, F. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad colombiana. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14 (19), 71-90.
- Morales-Capilla, M., Trujillo-Torres, J. & Raso-Sánchez, F. (2015). Percepción acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, (46), 103-117.
- Palacios, J. (1989). *La cuestión escolar*. Barcelona: Alternativas Pedagógicas.
- Perea Aguayo, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. (Tesis de grado)

Universidad de Jaén, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación,
España.

Prieto Díaz, V., Quiñones La Rosa, I., Ramírez Durán, G., Fuentes Gil, Z., Labrada Pavón, T., Pérez Hechavarría, O. & Montero Valdés, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Media Superior*, 25 (1), 1- 5.

Ravaglioli, F. (1984). *Perfil de la teoría moderna de la Educación*. España: Grijalbo.

Rodríguez Cobos, E. (2009). Ventajas e inconvenientes de las TIC en el aula. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1 (9), 1-4.

Rojas Tejada, A., Fernández Prados, J. & Pérez Meléndez, C. (1998). *Investigar mediante encuestas: fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Madrid: Síntesis.

Saldaña, C. (2001). *Detección y prevención en el aula de los problemas del adolescente*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Saxena, S. (2013). 10 Characteristics of a 21st Century Classroom. *EdTechReview*.

Scharagrodsky, P. (2015). *El cuerpo en la escuela*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Presidencia de la Nación.

Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1 (1), 1-6.

Tadeu da Silva, T. (2001). *Espacios de identidad: nuevas visiones sobre el curriculum*. Barcelona: Octaedro.

Tello Leal, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (2), 1-8.

Torre de telecomunicaciones de Collserola. (2013). *Las tecnologías de la información y la comunicación*. Barcelona.

Tourón, J. (2014). *Las aulas del siglo XXI: ¿Sabes cómo deberían ser?* Recuperado el 20 de septiembre de 2018, de <https://www.javiertouron.es/las-aulas-del-sigo-xxi-sabes-como/#>

Universitat Oberta de Catalunya. (s/f). *Cuestionario sobre el uso de las TIC entre estudiantes universitarios barineses*. España.

ANEXOS

Anexo I: Modelo de autorización de los directivos responsables de la institución:



Autorización de los directivos responsables de la institución

Por el presente documento se solicita su autorización como directivo de la carrera de Psicopedagogía de la institución Universidad Abierta Interamericana para la realización en el marco de la misma de la investigación titulada “Percepción de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC”, cuya responsable es Richard, M. Laura DNI N° 39.856.316. Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del Trabajo Final de Carrera para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo principal de esta investigación es conocer la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC. Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán cuestionarios autoadministrables.

Previamente a la realización de dichas actividades se les pedirá el consentimiento a cada uno de los sujetos involucrados en la investigación (alumnos y encargados de sistema).

Ninguno de los procedimientos mencionados generan ni generarán algún tipo de perjuicio físico, psicológico o social para los participantes y se respetarán en todo momento las legislaciones y regulaciones nacionales e internacionales vigentes sobre el trabajo con niños en contextos de investigación.

La confidencialidad de toda la información será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán tratados como confidenciales y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente,

yo..... DNI....., directivo de la carrera de Psicopedagogía de la institución Universidad Abierta Interamericana autorizo la realización del presente proyecto de investigación en el marco de la mencionada institución.

Lugar y fecha

Firma

Aclaración

Anexo II: Modelo de consentimiento informado de participación



Consentimiento informado de participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada "Percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC", cuya responsable es Richard, M. Laura DNI N° 39.856.316. Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del Trabajo Final de Carrera para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo principal de esta investigación es conocer la percepción de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía sobre la necesidad de transformar los espacios académicos incorporando nuevas TIC. Para el cumplimiento de dicho objetivo se le realizará un cuestionario autoadministrable en relación a la temática planteada, el mismo llevará un tiempo estimado de 15 minutos y pretende indagar sobre la modalidad y frecuencia de uso de las nuevas tecnologías, disponibilidad de las mismas y su funcionamiento, como así también cuestiones relacionadas a la opinión de cada participante.

La participación en esta investigación, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar la misma en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad de sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por la investigadora en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....
DNI..... acepto participar de la presente investigación.

Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:.....

Anexo III: Modelo de cuestionario a estudiantes

Cuestionario a estudiantes

Curso:

Turno:

Realice una cruz (X) en la/s opción/es elegida/s

1- ¿Sueles utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)?

☐ Si

☐ No

2- ¿Implementan las TIC dentro del aula como herramienta didáctica?

☐ Si

☐ No

En caso de ser afirmativo, ¿Cuáles? (Puedes marcar más de una opción)

☐ Computadora

☐ Proyector

☐ Internet

☐ Parlantes

☐ Pantallas digitales

☐ Celulares

3- ¿Cuántos días de la semana suelen utilizar las TIC dentro del salón de clase?

☐ Nunca

☐ Entre 1 y 2 días

☐ 3 Días

☐ 4 días o más

4- ¿Con qué frecuencia tus profesores te piden que utilices las TIC para realizar los trabajos asignados en clase?

☐ Siempre

☐ Frecuentemente

☐ Algunas veces

☐ Nunca

5- ¿Utilizas la computadora y/u otras TIC cuando realizas presentaciones en clase?

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Algunas veces
- ☐ Nunca

6- ¿Cuántas veces has tenido la oportunidad de trabajar en equipo, durante el desarrollo de una clase con el apoyo del uso de las TIC?

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Algunas veces
- ☐ Nunca

7- ¿Con qué otro fin se utiliza dentro del espacio áulico las TIC?

.....
.....
.....

8- ¿Con qué frecuencia tus profesores utilizan algún recurso tecnológico en clase?

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Algunas veces
- ☐ Nunca

¿Cuáles?:

9- Desde tu perspectiva ¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

- ☐ Necesaria
- ☐ Opcional
- ☐ Innecesaria

10- ¿Crees que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes?

- ☐ Si
- ☐ No

¿Por qué?:

11- ¿Consideras que las TIC permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?

☐ Si

☐ No

¿Por qué?:

12- Considera que el uso de las TIC en clase: (Puede marcar más de una opción)

☐ Es un factor determinante en el aprendizaje

☐ Es una moda dada la era tecnológica en la que vivimos

☐ Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos

☐ Es una herramienta totalmente prescindible

☐ Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes

☐ Es un recurso importante para mejorar la enseñanza

☐ Promueve el interés y la motivación

☐ Facilita el trabajo en grupo, colaboración y la inclusión

13- Enumere los recursos tecnológicos que actualmente se encuentren en su aula

.....
.....
.....

14- Si le dieran a elegir, ¿Qué nuevas tecnologías le gustaría implementar dentro de la facultad?

.....
.....
.....

15- ¿Cómo es el funcionamiento del actual equipamiento según su experiencia?

☐ Excelente

☐ Muy bueno

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

16- ¿Consideras que las TIC con las que cuenta la facultad son suficiente para todo el alumnado?

☐ Si

☐ No

17- ¿Creés que durante el último tiempo se han realizado cambios dentro del ámbito facultativo en relación a las TIC?

☐ Si ¿Cuáles?:

☐ No

18- Cuando requieren de un uso inmediato de los medios tecnológicos, ¿Qué probabilidad existe de que estén disponibles?

☐ Mucha

☐ Poca

☐ Ninguna

19- ¿Qué beneficios genera en vos el uso de TIC dentro del ámbito educativo?

.....
.....
.....

20- ¿Qué desventajas te genera el uso de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

.....
.....
.....

21- Según tu criterio, ¿Qué comentarios agregarías en relación al uso de las TIC en nuestra universidad?

.....
.....
.....

Anexo IV: Modelo de cuestionario a encargados de mantenimiento técnico

Cuestionario a encargados de sistema

Turno de trabajo:

Realice una cruz (X) en la/s opción/es elegida/s

1- Según su conocimiento dentro del ámbito educativo ¿Las aulas están equipadas con medios tecnológicos?

☐ Todas

☐ Casi todas

☐ Pocas

☐ Ninguna

2- ¿Qué equipo se utilizan con mayor frecuencia?

☐ Computadora

☐ Proyector

☐ Parlantes

☐ Impresora

☐ Otros:

3- Además de los recursos utilizados diariamente, ¿Existen otros que poseen poco uso?

☐ Si ¿Cuáles?:

☐ No

4- ¿Con qué frecuencia diaria se solicitan los medios?

☐ Nunca

☐ 1 vez al día

☐ 2 o 3 veces al día

☐ 4 veces o más

5- ¿Con qué frecuencia semanal se solicitan los medios?

☐ Nunca

☐ 1 día a la semana

☐ 2 o 3 días a la semana

☐ 4 días a la semana o más

6- ¿Considera que se requiere de mayor cantidad de equipamiento por la demanda obtenida?

☐ Si

☐ No

7- ¿Con qué regularidad se realizan las mantenciones de los equipos?

☐ Semanal

☐ Mensual

☐ Anual

☐ Ninguna de las anteriores

8- En caso de haber recibido quejas, ¿Cuál de las siguientes opciones se asemeja a las mismas? (Puedes marcar más de una opción)

☐ Falta de medios

☐ Mal funcionamiento

☐ Otras:

9- ¿Creés que durante el último tiempo se han realizado cambios dentro del ámbito facultativo en relación a las TIC?

☐ Si ¿Cuáles?:

☐ No

10- ¿Qué aspectos mejorarías en relación al uso de las TIC dentro de esta sede universitaria? (Puedes marcar más de una opción)

☐ Cantidad de elementos

☐ Mejoras de los medios

☐ Incorporación de nuevos elementos

☐ Funcionamiento de los medios