

Trabajo de Integración Final

Necesidad de Cierre Cognitivo y Actitudes Negativas hacia Personas Trans en Adultos del AMBA

Mayra Sabrina Peralta

Facultad de Psicología y Relaciones Humanas

Título a obtener: Licenciatura en Psicología

Carrera: Licenciatura en Psicología

Tutora: Paula Florencia Ferrero

Fecha: Octubre 2025

Índice

Resumen 3
Abstract 4
Introducción 5
Metodología 18
Diseño 18
Participantes 18
Instrumentos 18
Cuestionario Sociodemográfico Confeccionado Ad Hoc 18
Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC] 18
Escala de Actitudes Negativas hacia personas Trans [EANT] 19
Procedimiento 20
Consideraciones éticas 20
Análisis de Datos 20
Resultados 22
Discusión y Conclusiones 27
Limitaciones y Futuras Líneas de Investigación 33
Referencias Bibliográficas 35
Anexos 40
Anexo I. Cuestionario Sociodemográfico Confeccionado Ad Hoc 40
Anexo II. Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC] 43
Anexo III. Escala de Actitudes Negativas hacia personas Trans [EANT] 45

Resumen

Esta investigación se propuso conocer si existe relación entre la Necesidad de Cierre Cognitivo [NCC] y las Actitudes Negativas hacia personas Trans [ANT]. El estudio tuvo un diseño empírico cuantitativo, no experimental y de alcance descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 200 personas adultas residentes del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) de entre 18 y 65 años (M = 39,8; Dt.= 13,97). Se les administró la Escala de Actitudes Negativas hacia las personas Trans [EANT] (Páez et al., 2015) y el Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC] (Pierro y Kruglanski, 2005; validación argentina: Jaume et al. en 2015). Los resultados no evidenciaron una correlación significativa entre NCC y ANT. En lo que refiere al análisis de las variables sociodemográficas, se observaron diferencias significativas en ANT según la edad, identidad de género y orientación sexual; además, las personas creyentes manifestaron mayores niveles de ANT en comparación con las no creyentes. Se concluye que no existe una relación significativa entre la NCC y ANT en la muestra estudiada. Se proponen limitaciones y futuras líneas de investigación.

Palabras clave*: Necesidad de Cierre Cognitivo, Actitudes negativas, personas trans, adultos, Área Metropolitana de Buenos Aires.*

Abstract

This research aimed to examine whether there is a relationship between the Need for Cognitive Closure [NCC] and Negative Attitudes toward Trans People [NATTI]. The study employed a quantitative, non-experimental, empirical design with a descriptive-correlational scope. The sample consisted of 200 adults residing in the Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), aged between 18 and 65 years (M = 39.8; Sd.= 13,97). Participants completed the Negative Attitudes toward Trans People Scale [EANT] (Páez et al., 2015) and the Revised Test of Need for Cognitive Closure [TR-NCC] (Pierro and Kruglanski, 2005; Argentinian validation: Jaume et al. in 2015). Results did not show a significant correlation between NCC and NATTI. Regarding sociodemographic variables, significant differences were observed in NATTI according to age, gender identity, and sexual orientation; furthermore, believers reported higher levels of NATTI compared to non-believers. It is concluded that there is no significant relationship between NCC and NATTI in the sample studied. Limitations and future research directions are discussed.

Keywords*: Need for Cognitive Closure, Negative Attitudes, transgender individuals, adults, Área Metropolitana de Buenos Aires.*

Introducción

En este trabajo se presentará una investigación empírica cuantitativa sobre la Necesidad de Cierre Cognitivo [NCC] y las Actitudes Negativas hacia personas Trans [ANT] en adultos del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

En el contexto argentino, durante el siglo XXI se consolidó un avance significativo en el reconocimiento de los derechos ciudadanos de las personas trans, considerado como un piso mínimo de ciudadanía que marca el inicio de un proceso democrático inclusivo. Este progreso se cristalizó en 2012 con la sanción de la Ley N°26.743 de Identidad de Género, fruto de un amplio debate social y político impulsado desde organizaciones civiles (Ríos, 2025). De acuerdo con la Asociación Travestis, Transexuales y Transgéneros de Argentina (ATTA, 2014), esta ley asegura el derecho de las personas a desarrollarse libremente conforme a su identidad de género, independientemente de si esta coincide o no con el sexo asignado al nacer, garantizando el acceso a cirugías y tratamientos hormonales integrales por parte del sistema de salud público. Asimismo, la ley incluyó cláusulas que aseguran el trato digno y la interpretación normativa orientada a remover barreras que puedan entorpecer la plena vigencia de los derechos de estas personas (Ríos, 2025).

En 2018, la Organización Mundial de la Salud (OMS) dejó de considerar la transexualidad como una patología, de forma similar a como lo hizo con la homosexualidad en 1990, esta medida representa un paso importante hacia la eliminación total de etiquetas de enfermedad para las identidades de género (Federación Estatal LGTBI+, 2022).

La Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE) es una herramienta de la OMS que registra y clasifica enfermedades y problemas de salud globalmente, asegurando la coherencia en los datos sanitarios. La versión más reciente, la CIE-11, fue la que en 2018 incluyó las

actualizaciones para reflejar un entendimiento moderno de la salud sexual y la identidad de género. Específicamente, ha reubicado la transexualidad, antes considerada un "trastorno", a una nueva categoría no patológica llamada "incongruencia de género", dentro del capítulo de "Afecciones relacionadas con la salud sexual". Este cambio busca reducir el estigma y facilitar el acceso a servicios de salud para las personas trans, reconociendo que sus identidades de género no son trastornos mentales, al tiempo que mantiene un sistema para la atención sanitaria y la cobertura de seguros (OMS, s.f.).

Las personas trans se enfrentan de forma constante a múltiples dificultades, tales como la pobreza, el desempleo, prostitución y agresiones. A pesar de la creciente visibilidad de las personas transgénero, el estudio de las actitudes hacia la comunidad trans sigue siendo escaso, con limitaciones significativas en el ámbito de la psicología. La literatura existente es acotada, predominantemente de origen anglosajón y a menudo se enfoca en los aspectos negativos, principalmente en la transfobia.

Como refieren Páez et al. (2015), una de las ideas fundamentales sobre las que se asientan las representaciones del mundo y las subjetividades se encuentra en la creencia de que existen dos tipos de personas sexuadas: hombres y mujeres. Según los autores, las personas trans rompen con la concepción binaria de género dominante, por esta razón se ven expuestas de manera sistemática a formas diversas de hostigamiento, persecución, represión, exclusión y otras prácticas de violencia institucional e interpersonal. Fuertes prejuicios sociales sustentan estas prácticas discriminatorias, que están legitimadas por figuras médico-legales que históricamente han criminalizado, patologizado y estigmatizado las expresiones e identidades de género no heteronormadas ni binarias.

El término transgénero describe a una persona cuya identidad de género y sexo asignado al nacer no corresponden a las expectativas tradicionales, a veces se abrevia como "trans"; en contraposición, el término cisgénero refiere a una persona cuya

identidad de género se alinea de manera tradicional con el sexo que se le asignó al nacer. El concepto de transgénero también puede incluir a personas con identidades de género fuera de la estructura binaria de niña/mujer y niño/hombre. En cambio, transexual es un término utilizado a veces en la literatura médica o por algunas personas transgénero para describir a aquellas personas que pasaron por el proceso de tratamientos médicos de afirmación de género (National LGBTQIA+ Health Education Center, 2020).

Para los fines de este estudio, se utilizará la palabra "trans" para abarcar todas las identidades fuera del binario hombre-mujer cisgénero, pero se reconoce que este término puede no ser representativo para todas las personas que se identifiquen fuera de ese binario.

La vida cotidiana de las personas trans está significativamente influenciada por las actitudes hacia ellas, esto se debe a que las actitudes de la sociedad determinan las políticas públicas y la manera en que las instituciones se relacionan con esta comunidad (Morgan et al., 2020).

En el marco de esta investigación, se debe tener en cuenta que no existe una única definición para el concepto de actitudes. Una definición clásica es la desarrollada por Allport (1935), quien indica que una actitud es un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que este se relaciona.

Complementando esta visión, Pacheco Ruíz (2002) refiere que la actitud es un concepto básico en la psicología social, considerado por la mayoría de los autores como una tendencia evaluativa que se dirige hacia un objeto que es socialmente relevante. Conforme con este autor, la actitud es social, ya que se aprende o adquiere en el proceso

de socialización; es decir que se suele compartir con otras personas y se refiere a objetos que son de naturaleza y significado social.

Desde una perspectiva más contemporánea, Kassin et al. (2014) amplían esta conceptualización al caracterizar las actitudes como evaluaciones positivas, negativas o mixtas que se hacen respecto de algún objeto y que se expresan con un nivel de intensidad determinado. De acuerdo con los autores, es imposible representar las actitudes en un intervalo continuo que vaya del extremo totalmente positivo al extremo totalmente negativo; en lugar de ello, la intensidad de las actitudes puede variar a lo largo de las dimensiones positiva y negativa. No obstante, cada individuo difiere en la medida a la cual tiende a reaccionar hacia las cosas en términos fuertemente positivos o negativos. Conforme a lo planteado, los autores refieren que el problema es que tener actitudes preconcebidas sobre las personas, ideas u objetos puede llevar a tener una visión limitada y a dejar que su forma de interpretar la nueva información se vea sesgada, volviéndose más reacias al cambio.

En el ámbito de la salud mental, diversas investigaciones han abordado las actitudes negativas, la discriminación y el prejuicio hacia las personas trans desde la perspectiva de profesionales de este ámbito. Entre ellas, Cutillas Fernández (2024), en España, identificó la persistencia de prejuicios que pueden afectar la calidad de la atención. En Puerto Rico Francia-Martínez et al. (2017) evaluaron conocimientos, actitudes y distancia social de psicoterapeutas hacia personas transgénero, evidenciando niveles variables de aceptación y desconocimiento. Y Gastelo-Flores y Sahagún Padilla (2020), en México, exploraron prácticas homofóbicas que dificultan una atención inclusiva hacia personas LGBTTTI, incluyendo a la población trans. Estas investigaciones representan solo una muestra del amplio panorama que existe en este campo.

Estos estudios, centrados en profesionales de la salud mental, evidencian un vacío relativo en investigaciones focalizadas en la población general, lo que subraya la necesidad de ampliar el abordaje de ANT en contextos más amplios.

En el ámbito internacional, Norton y Herek (2013), llevaron a cabo el primer estudio de actitudes hacia las personas transgénero en una muestra probabilística de adultos heterosexuales en Estados Unidos. Encontraron que las actitudes de hombres y mujeres heterosexuales hacia las personas transgénero fueron más negativas entre los hombres heterosexuales que entre las mujeres. Los investigadores señalan que el conocimiento sobre las actitudes hacia las personas trans sigue siendo muy limitado, siendo necesarios datos de muestras probabilísticas para obtener una mejor comprensión de las actitudes actuales y sus correlatos psicosociales.

En el contexto argentino, se encuentra el estudio cuantitativo llevado a cabo por Múlgura (2021), quien indagó las posibles diferencias en las actitudes transnegativistas (o ANT) en grupos generacionales cisgénero de Baby-Boomers (1945 a 1964) y Centennials (1996 a 2010) de la Ciudad de Buenos Aires. Esta investigación demostró la existencia de una mayor cantidad de ANT en el grupo de Baby-Boomers en comparación con el de Centennials, dando cuenta de una cierta brecha generacional en torno a cuestiones de género e identidades que engloba el colectivo trans. Al mismo tiempo, advierte que las personas que no utilizan el lenguaje inclusivo, y a su vez les disgusta oírlo, presentaron más ANT que las personas que sí lo utilizan o que no les disgustaría oírlo. También halló que los sujetos creyentes no practicantes obtuvieron un grado significativamente mayor de ANT en comparación a los sujetos no creyentes.

Otra investigación cuantitativa que contribuye al estudio de las ANT en el contexto nacional es aquella llevada a cabo en la Ciudad de Córdoba por Páez et al. (2018), en la que se analizaron los factores explicativos de las ANT, identificando particularidades respecto de éstas con el prejuicio hacia personas gays y lesbianas. El

análisis de los datos demostró que las ANT se asociaron en forma significativa y positiva con la edad, la religiosidad, las orientaciones ideológicas conservadoras (Autoritarismo de Ala Derecha [RWA] y Dominancia Social [SDO] -subfactor dominancia grupal) y variables psicosociales (sexismo y prejuicio sexual hacia gays y lesbianas). Los investigadores concluyeron que las ANT parecen tener sus raíces psicológicas en un alto apoyo a las convenciones sociales, los valores tradicionales y las percepciones de jerarquías de poder, expresados en la defensa de un género y orden sexual tradicional.

Siguiendo con las investigaciones sobre esta temática en el ámbito nacional, cabe mencionar el trabajo con enfoque cualitativo llevado a cabo por Calvo et al. (2021), sobre los sentidos otorgados a personas trans en la Ciudad de San Luis. El estudio dió cuenta de la presencia de patrones tradicionales que no dejaban margen para las libertades individuales en relación, especialmente, a lo que refiere a la identidad de género autopercibida. No obstante, al respecto, también se identificaron disrupciones que contribuyen al reconocimiento de ciudadanía y derechos, un proceso inaugural que gradualmente empieza a marcar su impronta en los discursos sociales contemporáneos.

A nivel internacional, la situación de la población trans ha ganado visibilidad a partir de las últimas investigaciones realizadas. En contextos latinoamericanos diversos estudios han explorado los factores psicosociales asociados a las ANT (Carrero Nuñez y Vilca Tito, 2024; Chamorro Coneo et al., 2023; Jaimes Barajas, 2022; Mendoza Chavez, 2019).

Jaimes Barajas (2022) en Colombia exploró la relación entre sexismo, RWA y ANT mediante un enfoque cuantitativo en la población general del área metropolitana de Bucaramanga. Los resultados mostraron una alta correlación entre sexismo y actitudes negativas, mientras que la relación entre RWA y dichas actitudes no fue significativa.

Recientemente, Carrero Nuñez y Vilca Tito (2024) en Perú demostraron que la violencia simbólica se asocia directamente con dichas actitudes negativas en universitarias, especialmente en jóvenes y solteras, señalando que múltiples factores sociales y culturales inciden en la expresión de prejuicios. Por otra parte, en un estudio también desarrollado en Perú, Mendoza Chavez (2019) se propuso explorar la relación entre variables de ideología política, RWA y SDO, con las ANT tanto en médicos o estudiantes de medicina como en no médicos. El estudio demostró una relación inversa: las personas con mayores niveles de RWA o SDO tenían actitudes menos favorables hacia las personas transgénero. También encontró una relación entre las actitudes hacia las personas transgénero y la religión, en la que los agnósticos o ateos tenían actitudes más favorables que los católicos declarados.

Otro estudio a destacar a nivel internacional es la investigación llevada a cabo en Colombia por Chamorro Coneo et al. (2023), que tuvo como objetivo estudiar la interacción de variables de predisposición afectivas y cognitivas en las actitudes negativas hacia personas homosexuales y trans en adultos. Los resultados dieron cuenta de que una mayor sensibilidad al asco y un mayor RWA predijeron mayores actitudes negativas hacia personas homosexuales y trans. Cabe agregar que, en comparación con las mujeres, los hombres mostraron actitudes significativamente más negativas hacia las personas homosexuales y trans.

Estos hallazgos convergen en la idea de que las ANT no pueden atribuirse a un único factor, sino que responden a una interacción de construcciones sociales como el sexismo, la violencia simbólica y características sociodemográficas (Carrero Nuñez y Vilca Tito, 2024; Chamorro Coneo et al., 2023; Jaimes Barajas, 2022; Mendoza Chavez, 2019).

En el contexto europeo, García-Barba et al. (2018) realizaron un estudio en España centrado en las actitudes hacia la transexualidad en jóvenes, los resultados

evidenciaron altos niveles de actitudes negativas, especialmente entre hombres. De manera complementaria, cabe mencionar el trabajo con metodología mixta realizado por Aranda et al. (2023) también en España, en el que analizaron el conocimiento acerca de las personas trans, las actitudes negativas hacia ellas y hacia personas con diversidad afectivo-sexual, y la contribución de variables ideológicas. Los resultados mostraron un conocimiento general sobre la transexualidad, y un nivel no elevado de actitudes negativas hacia personas trans y con diversidad afectivo-sexual. Sin embargo, encontraron que las actitudes más negativas se produjeron en participantes con ideología de derecha, mayor orientación a la dominancia social y menor contacto intergrupal. A su vez, los hombres mostraron mayor prejuicio que las mujeres en todas las dimensiones evaluadas; ni la edad, ni haber recibido formación relacionada, produjeron diferencias en el nivel de actitudes negativas.

Tras analizar las ANT y reconocer la complejidad de los factores que influyen en su expresión, es fundamental considerar variables psicológicas que permitan comprender mejor los mecanismos subyacentes a estas. En este sentido, la NCC emerge como un constructo relevante para comprender dichas actitudes.

En referencia al estudio científico de la NCC, en una revisión sistemática Roca et al. (2022) encontraron que si bien existen estudios en el contexto hispanohablante, las contribuciones proceden de distintos entornos. Se registraron 25 artículos de tipo cuantitativos de los cuales solamente 15 corresponden a publicaciones en revistas científicas y los 10 restantes a tesis y presentaciones de congresos. Esto es de relevancia ya que, a diferencia de las publicaciones en revistas científicas, los posters y resúmenes presentados en congresos constituyen un aporte para el constructo de NCC pero no profundizan en la indagación del objeto de estudio.

En esta revisión sistemática, los resultados sugieren un incipiente crecimiento en el avance teórico, habiéndose registrado artículos cuantitativos en el contexto

hispanohablante que proceden de tres países: Argentina, España y Perú (Roca et al., 2022). Además, se ha realizado la adaptación y validación del TR-NCC al contexto argentino (Jaume et al., 2015).

El hecho de que sólo tres países de habla hispana presenten publicaciones en torno al tema evidencia que aún restan realizar mayores investigaciones en ese contexto (Roca et al., 2022).

El constructo NCC fue originado por Kruglanski (1989), quien lo definió como la tendencia motivacional de las personas a buscar una resolución rápida y definitiva a la información y situaciones ambiguas o inciertas. A su vez, lo conceptualizó como un continuum, que presenta una fuerte necesidad de cierre en un extremo y una fuerte necesidad de evitar el cierre en el otro extremo. Esta necesidad se refiere a un deseo de cerrar la incertidumbre cognitiva, buscando un sentido de conclusión y certeza en la toma de decisiones y en la formación de creencias (Roets y Van Hiel, 2006).

De acuerdo con Pierro y Kruglanski (2005), la NCC puede afectar el procesamiento de la información de dos maneras: cuando se forman o cuando se alteran los juicios, y en las decisiones que toma un individuo. Los autores sostienen que estos procesos estarían compuestos por dos tendencias complementarias y diferentes: la Tendencia de Urgencia (Seizing) por conseguir un conocimiento determinado y la Tendencia de Permanencia (Freezing) de ese conocimiento. Estas tendencias se apoyan en la idea de que las personas con una mayor NCC experimentan de manera aversiva la ausencia de una respuesta duradera y clara ante situaciones de incertidumbre, y ambas contribuyen a eliminar ese malestar mediante un cierre cognitivo permanente y rápido. La Tendencia de Urgencia se refiere en particular a la predisposición a buscar una respuesta inmediata ante una incertidumbre o problema, y la Tendencia de Permanencia al deseo de mantener y perpetuar ese cierre cognitivo, dando lugar a una predisposición

a preservar dicho cierre y a evitar considerar nueva información que pueda cuestionar la necesidad de cierre.

En lo que concierne a la presente investigación, es necesario destacar que, pese a la falta de investigaciones que relacionen la NCC con las ANT, se ha realizado un estudio (Mina Calderón, 2022) que ha explorado la influencia de una variable relacionada con la NCC en la formación de ANT.

En Perú, Mina Calderón (2022) se propuso conocer si existía una relación entre las ANT y la intolerancia a la ambigüedad en estudiantes de los primeros ciclos de las carreras de ciencias y letras, así como las diferencias existentes entre sexos y religiones. Los resultados dan cuenta de la existencia de una relación directa entre ambos constructos, sobre todo en estudiantes hombres de primeros ciclos de las carreras de ciencias. Respecto a la variable religión, encontró que las personas que profesan una religión diferente a la católica y cristiana evangélica presentaron mayor grado de ANT, seguidas de las que profesan la religión cristiana evangélica y católica; los que presentaron menor grado de actitudes negativas fueron las personas que no profesaban ninguna religión.

Por otro lado, se encuentran aquellas investigaciones que, si bien no refieren a las ANT, relacionan a la NCC con variables afines, como son la visión binaria de sexo/género, sexismo ambivalente y la ideología de rol de género.

A nivel internacional, cabe mencionar el estudio realizado por Morgenroth et al. (2021), quienes se propusieron investigar los mecanismos psicológicos que subyacen a la defensa del binario género/sexo, ejemplificada por la oposición a políticas que intentan desafiar esa binariedad, así como el prejuicio hacia las personas no binarias. Para ello llevaron a cabo dos estudios, uno de ellos exploró el papel de la identificación de género en la defensa e intentos de reforzar el binario de género/sexo, y fue llevado a cabo en población heterosexual de Reino Unido. El segundo estudio, realizado en

población heterosexual de Suecia, tuvo como objetivo replicar los hallazgos del primero, investigando también el papel de la NCC. Los autores demostraron que la identificación de género se asoció con visiones binarias de géneros, y que la asociación entre la NCC y el esencialismo de género se extendía a las visiones binarias de género, la oposición al lenguaje que desafía la binariedad de género y el prejuicio contra personas no binarias.

Prosiguiendo con los antecedentes respecto a la temática, es relevante la investigación llevada a cabo en el contexto nacional por Cainzos (2022), que tuvo como objetivo indagar si existía relación entre la NCC y el sexismo ambivalente en residentes de la Ciudad Autónoma y Provincia de Buenos Aires. La autora halló una correlación directa entre las variables, y advirtió que las personas que no utilizaban lenguaje inclusivo y que les disgustaba oírlo puntuaron más alto en sexismo hostil, sexismo benévolo y tendencia de urgencia. A su vez, encontró que las personas heterosexuales y las personas de género masculino tendieron a puntuar más alto en las dimensiones anteriormente mencionadas. También observó que los sujetos creyentes y practicantes de alguna religión puntuaban más alto en ambas dimensiones de sexismo, así como aquellas personas con ideología política de derecha.

Un estudio adicional de importancia realizado en Argentina fue desarrollado por Jaume et al. (2022), quienes analizaron la relación entre la NCC y la ideología del rol de género, hallando una correlación positiva entre estas variables. También dieron cuenta de mayor disposición hacia la NCC y adhesión a la ideología de género en las personas de mayor edad y menor nivel educativo. De forma complementaria, hallaron que la formación académica puede funcionar como un factor protector que evita el cierre cognitivo y fomenta una mente más abierta, esto reduciría la predisposición a basarse en estereotipos y prejuicios al interactuar con otras personas o grupos sociales.

A partir de lo desarrollado anteriormente, se puede precisar que hay investigaciones que exploran tanto la NCC como las ANT. Sin embargo, hasta el momento no se han encontrado estudios que relacionen estas dos variables.

En base a lo comentado, la pregunta de investigación que guiará este trabajo será: ¿Cuál es la relación entre la NCC y las ANT en adultos de entre 18 y 65 años que residen en el AMBA?

Dado lo expuesto, la presente investigación se propone conocer la relación entre NCC y ANT en adultos que residen en el AMBA; mientras que los objetivos específicos en los que se hará hincapié son: (1) describir las características de las variables de interés, (2) analizar la asociación entre NCC y ANT, y (3) evaluar si existen diferencias significativas en dichas variables según grupos definidos por características sociodemográficas.

Considerando lo planteado, la hipótesis principal que guía esta investigación será: (a) Existe una relación positiva entre NCC y ANT en adultos del AMBA. Las hipótesis que darán cuenta de las variables sociodemográficas a analizar serán: (b) los niveles de NCC serán más elevados en personas de mayor edad y con menor nivel educativo; (c) a mayor nivel de NCC menor uso y recepción del lenguaje inclusivo; (d) la NCC será mayor en las personas con ideología política de derecha; (e) puntuaciones elevadas en ANT se presentan en hombres heterosexuales de mayor edad y menor nivel educativo; y (f) puntuaciones bajas en ANT se presentan en personas no creyentes y no practicantes.

La relevancia de esta investigación radica en su potencial para contribuir a la comprensión de la relación entre la NCC y las ANT, y a aportar al vacío de conocimiento sobre el tema. Los hallazgos podrían ser de utilidad a los profesionales de la salud mental y la educación para el desarrollo de talleres, programas de sensibilización y educación que promuevan la aceptación y la inclusión de las personas

trans. Por otra parte, comprender mejor los factores subyacentes que contribuyen a la NCC y a las ANT permitiría el desarrollo de estrategias más efectivas para fomentar la igualdad de derechos para estas personas en la sociedad.

Metodología

Diseño

El presente estudio es empírico, de tipo no experimental, corte transversal y descriptivo correlacional. El enfoque del estudio es cuantitativo, ante ello se acudirá a la recolección de datos a través de instrumentos, y se estudiarán a través de un análisis estadístico (Hernández Sampieri et al., 2014).

Participantes

La selección de la muestra fue no probabilística, lo que supuso un tipo de muestreo intencional (Hernández Sampieri et al., 2014). La muestra estuvo conformada por 200 personas adultas de entre 18 y 65 años que residen en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

Como criterios de inclusión, se consideró que las persona desearan colaborar con el estudio, tuvieran entre 18 y 65 años, y residieran actualmente en el AMBA. En tanto, se excluyeron aquellas que contaran con estudios en psicología.

Instrumentos

Cuestionario Sociodemográfico Confeccionado Ad Hoc

El cuestionario sociodemográfico estuvo conformado por enunciados relativos a la edad, género autopercibido, si el género autopercibido coincide con el género asignado al nacer, orientación sexual, nivel educativo, creencia religiosa, práctica religiosa, ideología política, recepción del lenguaje inclusivo y uso del mismo.

Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC]

Se utilizó la validación argentina de Jaume et al. (2015) del Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC] de Pierro y Kruglanski (2005). Este instrumento es de tipo Likert, en función del grado de acuerdo de los participantes las

opciones de respuesta son: 1= Completamente en desacuerdo, 2= Algo en desacuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= Algo de acuerdo y 5= Completamente de acuerdo. La escala evalúa dos dimensiones: Tendencia de Urgencia y Tendencia de Permanencia. Todos los ítems son directos y la puntuación total indica que, a mayores puntuaciones, mayor NCC.

La escala presenta niveles de confiabilidad adecuados para esta muestra, con un α de Cronbach de 0.76. El TR-NCC está validado con propiedades psicométricas adecuadas y cuenta con validez de constructo para medir la necesidad de cierre cognitivo en contexto argentino, consonante con el test original.

Escala de Actitudes Negativas hacia personas Trans [EANT]

Se administró la Escala de Actitudes Negativas hacia las personas Trans [EANT], construido y validado en Argentina por Páez et al. (2015). Se trata de una escala unidimensional compuesta por nueve ítems con categorías de respuesta tipo Likert, en función del grado de acuerdo de los participantes las opciones de respuesta son: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= Algo en desacuerdo, 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= Algo de acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo. Posee 1 ítem inverso (1) y 8 ítems directos (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9), y la puntuación total obtenida indica que, a mayores puntuaciones, más actitudes negativas.

La validez de constructo se obtuvo mediante el análisis factorial exploratorio (AFE) y luego con análisis factorial confirmatorio (AFC) y validación externa, la cual se estableció por correlaciones esperadas con variables típicas como Autoritarismo de Ala Derecha [RWA] y Dominancia Social [SDO]. El índice de confiabilidad interna para esta muestra, mediante el α de Cronbach fue de 0.87, lo que sugiere una adecuada aplicabilidad en población general, así como relaciones esperables con las variables RWA y SDO.

Procedimiento

Se administraron los instrumentos de forma virtual, a través de un formulario de Google creado con la plataforma “Google Forms”, accesible desde celulares, computadoras o tabletas. El formulario incluyó un cuestionario sociodemográfico confeccionado ad-hoc y dos escalas para evaluar las variables de estudio: el Test Revisado de de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC] (Pierro y Kruglanski, 2005; validación argentina: Jaume et al. en 2015) y la Escala de Actitudes Negativas hacia personas Trans [EANT] (Páez et al., 2015). La participación en esta investigación fue voluntaria, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los datos recopilados. A su vez, se informó a los participantes que podían dejar de ser parte del estudio si así lo quisieran. El contacto con los participantes se realizó a través de aplicaciones de mensajería como WhatsApp, y redes sociales como Facebook e Instagram entre los meses de septiembre de 2024 y abril de 2025.

Consideraciones éticas

Esta investigación se llevó a cabo conforme a las normativas éticas de la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (2001). Garantizando la confidencialidad y el respeto al derecho a la privacidad de los participantes; las normas sobre la inscripción y publicación de la investigación, la difusión de resultados, así como el consentimiento informado y los aspectos de privacidad y confidencialidad**.**

Análisis de Datos

Para el análisis de los datos se realizó la sistematización de los protocolos y su procesamiento mediante el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package For The Social Sciences). Los datos obtenidos fueron interpretados en función de las teorías que sustentan la investigación.

En primera instancia, se valoró la fiabilidad de los cuestionarios empleados mediante el índice de consistencia interna α de Cronbach. Luego se calcularon los estadísticos descriptivos de las variables sociodemográficas, incluyendo media, desviación típica, valores mínimos y máximos, así como frecuencias absolutas. Posteriormente, se aplicaron las pruebas de normalidad a las variables de análisis para determinar el tipo de estadísticos adecuados para el análisis ulterior. Y, finalmente, se emplearon las pruebas estadísticas correspondientes para comparar grupos y verificar la existencia de diferencias significativas entre ellos.

Resultados

Los resultados se encuentran ordenados en función de los objetivos planteados. En la Tabla 1 se presentan las características sociodemográficas de los participantes, habiendo un total de n = 200.

Respecto a la correspondencia entre la identidad de género autopercibida de los encuestados y el género asignado al nacer, el 98% presentó concordancia, no siendo así en el 2% restante. En relación con la identidad de género, el 73,5% se identificó como mujer, el 25,5% como varón, y el 1% como persona no binaria. En cuanto a la orientación sexual, el 81,5% se identificó como heterosexual, el 14% como bisexual, el 2% homosexual, 0,5% pansexual, 0,5% como asexual, y el 1,5% restante se identificó por fuera de estas categorías. Con respecto al nivel educativo, el 22% indicó poseer estudios primarios o secundarios, completo o incompleto; el 50% contaba con estudios terciarios, completo o incompleto, o universitario incompleto; y el 28% refirió tener estudios universitarios completos o de posgrado, completo o incompleto. En relación con la recepción del lenguaje inclusivo, el 35% manifestó molestia al escucharlo, mientras el 65% refirió no molestarle. En cuanto a su uso, el 20,5% indicó utilizarlo, y el 79,5% no hacerlo. En lo referido a si la persona se considera una persona creyente, el 67% consideró serlo, y el 33% no. En cuanto a la práctica religiosa, el 34% afirmó practicar alguna religión y el 66% no. Entre quienes practican alguna religión (n = 66), el 80,3% practicaba el catolicismo, y el 19,7% indicó otras religiones. Finalmente, respecto a la ideología política, el 10% se identificó con la ideología política de derecha, el 22,5% con la izquierda, el 17% con posiciones de centro, y el 50,5% refirió no saberlo o identificarse con otra ideología política.

Tabla 1
Descripción de variables sociodemográficas

Variable	Dimensión/Etiqueta	*n*	%
Correspondencia género asignado al nacer	Si (cisgénero)	196	98
	No (trans)	4	2
Identidad de género	Mujer	147	73,5
	Hombre	51	25,5
	No binarix	2	1
Orientación sexual	Heterosexual	163	81,5
	Bisexual	28	14
	Homosexual	4	2
	Pansexual	1	0,5
	Asexual	1	0,5
	Otro	3	1,5
Nivel educativo	Primario incompleto a Secundario completo	44	22
	Terciario incompleto a Universitario incompleto	100	50
	Universitario completo a Posgrado completo	56	28
Recepción del lenguaje inclusivo	Sí, me molesta escucharlo	70	35
	No me molesta escucharlo	130	65
Uso del lenguaje inclusivo	Sí, lo utilizo	41	20,5
	No lo utilizo	159	79,5
Creencia religiosa	Si	134	67
	No	66	33
Práctica religiosa	Si	68	34
	No	132	66
En caso afirmativo, tipo de religión	Catolicismo	53	80,3
	Budismo	2	3
	Evangelismo	7	10,6
	Otro	4	6.1
Ideología política	Derecha	20	10
	Izquierda	45	22,5
	Centro	34	17
	No lo sé / Otro	101	50,5

n = 200. Nota, para "tipo de religión" n = 66

En la Tabla 2 se describen las variables de análisis con medias, desvíos y rangos de máximo y mínimo, para la edad, Necesidad de Cierre Cognitivo [NCC] y sus dimensiones -Tendencia de Urgencia [Ur] y Tendencia de Permanencia [Pe]-, y Actitudes Negativas hacia personas Trans [ANT]. Las edades oscilaron entre 18 y 65 años, con una media de 39,8% (Dt. = 13,97). En NCC los participantes obtuvieron un promedio de 40,45% (Dt. = 9,01), con un puntaje mínimo de 22 puntos y un máximo de 68. En relación con las dimensiones de la NCC, la Ur presentó una media de 16,89% (Dt. = 6,21), con valores mínimos y máximos de 7 y 35, respectivamente; mientras que Pe tuvo una media de 23,57% (Dt. = 4,77), con un rango de 11 a 35. Por último, en ANT la media fue de 14,9% (Dt. = 7,04), con un rango de 9 a 38.

Tabla 2

Descripción de las variables de análisis

Variable	Dimensión	Min	Máx	Media (Dt)
Edad		18	65	39,8 (13,97)
Necesidad de Cierre Cognitivo	-	22	68	40,45 (9,01)
	Tendencia de Urgencia	7	35	16,89 (6,21)
	Tendencia de Permanencia	11	35	23,57 (4,77)
Actitudes Negativas hacia las personas Trans	-	9	38	14,9 (7,04)

n = 200. Abreviaturas: Min, mínimo; Max, máximo; M, media; Dt, desvío típico.

Se aplicaron las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov a las variables edad, NCC y sus dimensiones -Ur y Pe-, y ANT, con el objetivo de determinar el tipo de estadístico adecuado para el análisis posterior. Como se puede apreciar en la Tabla 3, en la prueba de normalidad las variables Pe y NCC mostraron valores de p 0.061 y 0.065 respectivamente, sugiriendo una distribución normal; mientras que, en las variables Edad, ANT y Ur la prueba de normalidad arrojó un valor p 0.000, lo que indica que estos datos no siguen una distribución normal. Por consiguiente, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para el análisis bivariado de estas variables.

Tabla 3

Prueba de normalidad de las variables de análisis

Variable/Dimensión	*p* K-S
Edad	.000
Necesidad de Cierre Cognitivo	.061
Tendencia de Urgencia	.000
Tendencia de Permanencia	.065
Actitudes Negativas hacia las personas Trans	.000

n = 200, *p* K-S = Estadístico Kolmogorov-Smirnov.

Como muestra la Tabla 4, existe una relación directa y leve entre la edad de los participantes y la variable ANT, es decir que, a mayor edad, mayor presencia de ANT. No se hallaron vínculos significativos entre edad y NCC, ni entre NCC y ANT.

Tabla 4

Correlaciones bivariadas entre las dimensiones edad, Actitudes Negativas hacia las personas Trans, Necesidad de Cierre Cognitivo y sus dimensiones

Variable/Dimensión	1.	2.	3.	4.	5.
1. Edad	-	-.012	.068	.025	.242**
2.Ur		-	.287**	.853**	.070
3. Pe			-	.760**	.035
4. NCC				-	.064
5. ANT					-

n = 200. Rho de Spearman **p = 0.01. Abrev. Ur, Tendencia de Urgencia; Pe, Tendencia de Permanencia; NCC, Necesidad de Cierre Cognitivo; ANT, Actitudes Negativas hacia personas Trans.

La variable ANT presentó variaciones significativas entre hombres, mujeres y personas no binarias; siendo los primeros quienes obtuvieron puntuaciones más altas (ver Tabla 5).

Tabla 5
Comparación de grupos según variable sociodemográfica identidad de género autopercibida y la variable de estudio Actitudes Negativas hacia personas Trans

Variable/Dimensión	*p*	Grupo	Rango
ANT	.011	Mujer (n =147)	94,11
		Hombre (n =51)	120,42
		No binarix (n =2)	62,25

n = 200. H de Kruskal-Wallis. Abrev. ANT. Actitudes Negativas hacia personas Trans.

A su vez, existen diferencias estadísticamente significativas en las ANT según orientación sexual. Las personas que no se identificaron con ninguna de las categorías presentadas fueron quienes obtuvieron las puntuaciones más altas en ANT, seguido por las personas homosexuales y las heterosexuales (ver Tabla 6).

Tabla 6
Comparación de grupos para la variable de estudio Actitudes Negativas hacia personas Trans según variable sociodemográfica orientación sexual

Variable/Dimensión	*p*	Grupo	Rango
ANT	.006	Heterosexual (n =163)	106,31
		Bisexual (n =28)	66,16
		Homosexual (n =4)	113,75
		Pansexual (n =1)	30
		Asexual (n =1)	30
		Otro (n =3)	134,67

n = 200. H de Kruskal-Wallis. Abrev. ANT. Actitudes Negativas hacia personas Trans.

Como muestra la Tabla 7, las personas que se consideraban a sí mismas creyentes obtuvieron puntuaciones más altas en ANT en comparación con aquellas no creyentes.

Tabla 7
Comparación de grupos para la variable de estudio Actitudes Negativas hacia personas Trans según variable sociodemográfica creencia religiosa

Variable	*p*	Grupo	Rango
ANT	.006	Si (n =134)	108,21
		No (n =66)	84,85

n = 200. U de Mann-Whitney. Abrev. ANT. Actitudes Negativas hacia personas Trans.

Discusión y Conclusiones

El objetivo principal de este trabajo fue conocer la relación entre la Necesidad de Cierre Cognitivo [NCC] y las Actitudes Negativas hacia personas Trans [ANT] en una muestra de adultos del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), además de analizar las diferencias intergrupo según variables sociodemográficas.

Al respecto, la hipótesis principal (a) planteó una relación directa entre ambas variables, sin embargo, los resultados no evidenciaron una relación estadísticamente significativa, por lo que la hipótesis fue refutada. Aunque a la fecha no se cuenta con investigaciones que relacionen las variables de estudio, los datos obtenidos difieren de aquellas investigaciones previas que relacionan la NCC con variables semejantes a las ANT y señalan la relación entre NCC y constructos como adherencia a estereotipos, prejuicios sociales, ideologías conservadoras y adhesión a la ideología del rol de género (Jaume et al., 2022; Morgenroth et al., 2021).

La ausencia de correlación directa entre la NCC y las ANT podría explicarse considerando los antecedentes y la complejidad del constructo. Mientras que estudios como los de Mina Calderón (2022) revelan una relación significativa entre intolerancia a la ambigüedad (constructo semejante a la NCC) y ANT en contextos universitarios, es posible que en la población general del AMBA influyan otros factores sociales o individuales en la relación con la NCC.

En lo que refiere al análisis de la NCC y las variables sociodemográficas investigadas, la hipótesis (b) planteó que los niveles de NCC serían más elevados en personas de mayor edad y con menor nivel educativo. Sin embargo, los resultados obtenidos no permiten confirmar esta hipótesis y no se alinean con las conclusiones de investigaciones, como la de Jaume et al. (2022), quienes encontraron que las personas de mayor edad y menor formación académica presentan niveles más altos de NCC.

La divergencia entre este antecedente y los resultados de esta investigación refuerzan la idea de que las dinámicas sociales, culturales y educativas de la muestra, marcadas por su heterogeneidad y riqueza, configuran un marco donde la relación entre NCC y variables sociodemográficas no es lineal ni simple, sino que está mediada por múltiples factores contextuales (Jaume et al., 2022). A su vez, se debe tener en cuenta que la NCC es un constructo cognitivo y multifactorial que no depende únicamente de variables lineales como edad o educación, sino que interactúa con factores psicológicos y contextuales más amplios (Roets y Van Hiel, 2006; Pierro y Kruglanski, 2008).

En cuanto al uso y recepción del lenguaje inclusivo, se refuta la hipótesis (c), es decir que a mayor nivel de NCC menor uso y recepción del lenguaje inclusivo, ya que los resultados no mostraron diferencias significativas entre las variables mencionadas. Eso no concuerda con la investigación de Morgenroth et al. (2021), quienes demostraron una asociación entre NCC y esencialismo de género que incluye oposición al lenguaje que desafía la binariedad de género, al que se le suele llamar lenguaje inclusivo. Los resultados obtenidos también se contraponen al estudio de Cainzos (2022), quien identificó diferencias significativas entre grupos en cuanto a la resistencia al lenguaje inclusivo y tendencia de urgencia.

Es posible que la diferencia entre los hallazgos de este estudio y los antecedentes en relación con la hipótesis c se deba a diferencias contextuales y poblacionales.

A su vez, en referencia a la hipótesis (d), que sugiere una mayor NCC en las personas con ideología política de derecha, los resultados obtenidos no mostraron puntuaciones estadísticamente significativas según ideología política, por lo cual esta hipótesis fue refutada. Este hallazgo contrasta con estudios mencionados, como el de Cainzos (2022), quien detectó mayores niveles de NCC en personas con ideologías políticas de derecha, y el de Morgenroth et al. (2021), quienes encontraron que la NCC

se asocia con visiones binarias de género y prejuicio hacia personas no binarias, vinculados a ideologías conservadoras y autoritarias.

La diferencia en los resultados podría explicarse, en parte, por la limitada proporción de participantes que se identificaron con la ideología política de derecha en la muestra analizada (10%), lo que podría haber reducido la potencia estadística para detectar diferencias significativas. Además, un porcentaje considerable de los encuestados (50,5%) manifestó no saber su ideología política o identificarse con otra, lo que añade complejidad al análisis y limita la generalización de los resultados en este aspecto.

En cuanto al análisis sociodemográfico de las ANT, la hipótesis (e) se confirma parcialmente, hombres de mayor edad son los que obtuvieron niveles más altos de actitudes negativas. Esto coincide con investigaciones internacionales y nacionales que evidencian mayores actitudes negativas en hombres (Aranda et al., 2023; Chamorro Coneo et al., 2023; García-Barba et al., 2018; Múlgura, 2021; Norton y Herek, 2013; Páez et al., 2018) de mayor edad (Múlgura, 2021; Norton y Herek, 2013; Páez et al., 2018). Sin embargo, no hubo más ANT en personas de menor nivel educativo. El entorno sociocultural y la heterogeneidad del AMBA pueden limitar o matizar la influencia de la educación formal sobre ANT; en estos escenarios urbanos, los cambios en los discursos sociales, el contacto intergrupal y los patrones de socialización inciden de modo desigual, permitiendo que factores como la edad y la identidad de género adquieran un mayor peso explicativo frente al nivel educativo (Múlgura, 2021; Páez et al., 2018).

Tampoco se confirma el componente de la hipótesis (e) que propone mayor ANT en heterosexuales. Las personas que no se identificaron con ninguna de las categorías presentadas fueron quienes obtuvieron las puntuaciones más altas en ANT, seguido por las personas homosexuales y luego las heterosexuales. Este último hallazgo no coincide

con lo encontrado por Múlgura (2021), quien detectó más ANT en heterosexuales. Los resultados obtenidos podrían estar asociado a un desconocimiento sobre la propia orientación sexual, el significado de las distintas categorías o a la dificultad para nombrarla dentro de los términos convencionales. Teniendo en cuenta que la actitud se adquiere en el proceso de socialización compartido con otras personas (Pacheco Ruiz, 2002), es plausible que las personas homosexuales y especialmente aquellas que no se identifican con las categorías convencionales de orientación sexual hayan internalizado narrativas sociales hegemónicas que enfatizan la binariedad como norma. A pesar de que las personas homosexuales viven experiencias de marginalización respecto a la norma dominante, es posible que hayan aprendido a mantener rígidas las categorías binarias, reproduciendo así actitudes negativas hacia otros grupos por fuera de la binariedad. Estos resultados refuerzan la idea de que las ANT están ancladas en sistemas tradicionales de género y poder, y reflejan la defensa de normas sociales heteronormativas y binarias, como lo han propuesto Morgenroth et al. (2021).

Finalmente, en lo que concierne a la creencia y práctica religiosa, la hipótesis (f) enunciaba que las personas no creyentes y no practicantes obtendrían puntuaciones más bajas en actitudes negativas. Esta hipótesis se confirmó parcialmente, ya que los resultados dieron cuenta de menores ANT en aquellas personas no creyentes. Este hallazgo coincide con estudios nacionales e internacionales que señalan que la adhesión a creencias religiosas está vinculada con mayores niveles de ANT, independientemente del grado de práctica religiosa (Múlgura, 2021; Mendoza Chavez, 2019). No obstante, no se encontraron diferencias significativas en ANT según la práctica religiosa, este resultado difiere de lo encontrado por Páez et al. (2018), quienes detectaron actitudes más negativas hacia la población trans en las personas con mayor religiosidad.

La ausencia de diferencias significativas en ANT según la práctica religiosa en esta muestra podría explicarse por factores específicos de esta y del contexto del

AMBA. Primero, aunque el 67% de los participantes se consideraron creyentes, solo el 34% afirmó practicar alguna religión, lo que refleja una división clara entre creencia y práctica. Esto sugiere que la práctica religiosa podría tener una influencia menos directa u homogénea sobre las ANT, comparada con la religiosidad interna o doctrinal, que sí mostró asociación con mayores niveles de ANT. Además, a pesar de los datos aportados por Páez et al. (2018), no necesariamente abordaron la práctica activa. En ese sentido, la forma en que se midió la práctica religiosa y la posible diversidad en tipos y grados de práctica pueden haber contribuido a que esta variable no mostrara diferencias significativas.

Los resultados generales de este estudio muestran un panorama complejo en el que variables sociodemográficas como la edad, el género, la orientación sexual y la religiosidad ejercen una influencia más directa sobre las ANT en esta población que la NCC. No obstante, la NCC permanece como un constructo relevante para comprender patrones de pensamiento rígido y cerrado que suelen asociarse actitudes negativas.

Los antecedentes presentados sugieren una relación entre la NCC y ANT, aunque no hayan mostrado una asociación significativa en esta muestra. A la vez, el perfil sociodemográfico y sociocultural emergente proporciona un mapa más claro de los grupos con mayor predisposición a sostener actitudes negativas.

A pesar de que la hipótesis principal no se confirmó en esta investigación, los hallazgos resaltan la importancia de profundizar en el análisis contextual, así como de incorporar nuevas variables que puedan explicar las diferencias encontradas en contraste con estudios previos.

El que no se haya podido confirmar las hipótesis podría explicarse por la heterogeneidad y representatividad limitada de la muestra, que puede no reflejar con precisión la distribución y características de la población general

En síntesis, esta investigación contribuye a ampliar el conocimiento sobre las variables asociadas a las ANT en un contexto poco explorado, integrando variables cognitivas como la NCC y diversos factores sociodemográficos.

Finalmente, el estudio aporta evidencia regional y contextualizada que puede servir como referencia tanto para profesionales de la salud mental, la educación, como para responsables de políticas públicas que apunten a fomentar el respeto y la igualdad de derechos para las personas trans.

Limitaciones y Futuras Líneas de Investigación

El presente trabajo presenta limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados y proyectar futuras investigaciones. En primer lugar, el diseño transversal utilizado sólo permite identificar asociaciones en un momento específico. En ese sentido, sería recomendable en investigaciones futuras contar con diseños longitudinales para observar cambios a lo largo del tiempo.

Otra limitación importante es que la muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico e intencional, lo que afecta la representatividad y generalización de los resultados a la población total del AMBA. Para futuras líneas de investigación se sugiere realizar estudios con muestras probabilísticas y representativas de la población general del AMBA. Además, se recomienda replicar el estudio en diferentes contextos geográficos y culturales para comparar patrones y fortalecer la comprensión del fenómeno a nivel regional y nacional.

Asimismo, la investigación no abordó aspectos como el nivel de contacto intergrupal con personas trans, experiencias personales previas o la educación en diversidad de género, que estudios recientes han demostrado tener un impacto significativo en la reducción de prejuicios y en la formación de actitudes más inclusivas (Aranda et al., 2023; Carrero Nuñez y Vilca Tito, 2024; Múlgura, 2021; Norton y Herek, 2013; Páez et al. 2018). Estas consideraciones implican la necesidad de profundizar en futuros estudios para esclarecer los mecanismos específicos que vinculan la Necesidad de Cierre Cognitivo [NCC] con las Actitudes Negativas hacia personas Trans [ANT].

De igual manera, se indagó de manera limitada sobre la relación entre la orientación sexual y las variables estudiadas, pese a que los resultados indicaron mayores niveles de ANT en las personas que no se identificaban con ninguna de las orientaciones sexuales mencionadas y en homosexuales. Esto último podría estar

asociado a un desconocimiento sobre su propia orientación sexual, el significado de las distintas categorías o a la dificultad para nombrarla dentro de los términos convencionales. Por lo tanto, sería pertinente profundizar en futuras investigaciones acerca de cómo las distintas orientaciones sexuales, especialmente aquellas fuera de la heterosexualidad convencional, influyen en la configuración de ANT.

Finalmente, debe tenerse en consideración que el instrumento para medir las ANT es una escala autoinformada que puede estar sujeta a sesgos sociales deseables, esto podría encubrir la verdadera magnitud de las actitudes negativas. Para avanzar en este sentido, sería conveniente complementar con técnicas cualitativas o escalas de deseabilidad social.

Referencias Bibliográficas

Allport, G. W. (1935). Attitudes. En C. A. Murchison (Ed.), *A handbook of social psychology* (pp. 798-844). Clark University Press.

Aranda, M., Garcia-Domingo, M., Fuentes, V., y Montes-Berges, B. (2023). Análisis de la percepción social sobre las personas LGBTI+: conocimiento, actitudes negativas y variables implicadas. *OBETS Revista de Ciencias Sociales, 18*(1), 37-58. https://doi.org/10.14198/obets.22597

Asociación Médica Mundial (2001). Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. *An Sist Sanit Navar, 24*(2):209-12. https://doi.org/10.23938/ASSN.0522

ATTA (2014). *Ley de Identidad de Género y acceso al cuidado de la salud de las personas trans en Argentina*. Fundación Huésped.

Cainzos, C. (2022). *Necesidad de cierre cognitivo y sexismo ambivalente en jóvenes y adultos del Gran Buenos Aires*. [Tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio institucional de la Universidad Abierta Interamericana. https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/886

Calvo, Y. G., Torres Caiazzo, P., y Vuanello, R. (2021). Sentidos otorgados a personas trans: una experiencia en San Luis, Argentina. *Diversitas, 17*(1). https://doi.org/10.15332/22563067.6521

Carrero Nuñez, L. A., y Vilca Tito, A. H. (2024). *Violencia simbólica y actitudes negativas hacia personas trans en universitarias de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/159963

Chamorro Coneo, A. M., Navarro, M. C., y Quiroz Molinares, N. (2023). Sexual-specific disgust sensitivity mechanisms in homonegativity and transnegativity;

the mediating role of right-wing authoritarianism (RWA). *Psychology & Sexuality, 14*(1), 203-218. https://doi.org/10.1080/19419899.2022.2100270

Cutillas Fernández, M. A. (2024). *Actitudes de los profesionales de Salud Mental hacia las personas trans. Proyecto de investigación*. [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Digitum: Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia. http://hdl.handle.net/10201/146007

Francia-Martínez, M. F., Reyes, C. E., y Lespier, Z. (2017). Actitudes, conocimiento y distancia social de psicoterapeutas con la comunidad transgénero y transexual. *Revista puertorriqueña de psicología, 28*(1), 98-113.

Federación Estatal LGTBI+. (2022). *Problemas a los que se enfrentan las personas trans*. [PDF]. https://felgtbi.org/wp-content/uploads/2022/10/Argumentario-Ley-Trans-y-LGTBI_FELGTBI.pdf

García-Barba, M., Serrano-Moragón, N., Camañes-Martorell, J., Ruiz-Palomino, E., y Ballester-Arnal, R. (2018). Actitudes hacia la transexualidad en jóvenes. *Agora de salut, 5*(1), 11-19. Repositorio institucional de la Universitat Jaume I. http://dx.doi.org/10.6035/AgoraSalut.2018.5.1

Gastelo-Flores, C., y Sahagún Padilla, M. Ángel. (2020). Prejuicio, discriminación y homofobia hacia las personas LGBTTTI desde el ámbito de la salud mental. *Revista Científica Del Amazonas, 3*(5), 67–80. https://doi.org/10.34069/RC/2020.5.06

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* McGraw Hill Interamericana Editores.

Jaimes Barajas, P. A. (2022). *Relación entre sexismo, autoritarismo y actitudes negativas hacia las personas trans en residentes del área metropolitana de Bucaramanga*. [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio

institucional de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. http://hdl.handle.net/20.500.12749/16736

Jaume, L. C., Cervone, N., Biglieri, J., y Quattrocchi, P. (2015). Propiedades psicométricas del Test revisado de Necesidad de cierre cognitivo (TR-NCC) en una muestra de estudiantes de la Universidad de Buenos Aires. *Investigaciones en Psicología, 20*(3), 55-60. http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/investigaciones/indice/trabajos_completos/anio20_3/jaume_cervone_biglieri_quattrocchi.pdf

Jaume, L. C., Roca, M. A., Ferrero, P. F., y Azzollini, S. C. (2022). La influencia de la Necesidad de Cierre Cognitivo en la Adhesión a la Ideología de Género. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara, 7*(314). https://doi.org/10.32351/rca.v7.314

Kassin, S., Fein, S., y Markus, H.R. (2014). *Psicología Social*. Cengage Learning.

Kruglanski, A. W. (1989). Lay Epistemics and Human Knowledge: Cognitive and Motivational Bases. *Springer US*. https://doi.org/10.1007/978-1-4899-0924-4

Mendoza Chavez, C. G. (2020). *Actitudes hacia las personas transgénero e ideología política en médicos y no médicos de Lima Metropolitana*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. http://hdl.handle.net/20.500.12404/15760

Mina Calderón, V. S. (2022). *Actitudes negativas hacia personas trans e intolerancia a la ambigüedad en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. http://hdl.handle.net/20.500.12404/22914

Morgan, H., Lamprinakou, C., Fuller, E., y Albakri, M. (2020). *Attitudes to transgender people*. Equality and Human Rights Commission.

https://www.equalityhumanrights.com/sites/default/files/attitudes_to_transgender_people.pdf

Morgenroth, T., Sendén, M. G., Lindqvist, A., Renström, E. A., Ryan, M. K., y Morton, T. A. (2021). Defending the sex/gender binary: The role of gender identification and need for closure. *Social Psychological and Personality Science, 12*(5), 731-740.

Múlgura, T. N. (2021). *Actitudes transnegativistas en grupos generacionales de baby-boomers y centennial* [Proyecto final de grado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio institucional de la Universidad Abierta Interamericana. https://repositorio.uai.edu.ar/handle/123456789/468

National LGBTQIA+ Health Education Center (2020). *LGBTQIA+ glossary of terms for health care teams*, https://www.lgbtqiahealtheducation.org/wp-content/uploads/2020/02/Glossary-2022.02.22-1.pdf

Norton, A.T., y Herek, G.M. (2012). Heterosexuals' Attitudes Toward Transgender People: Findings from a National Probability Sample of U.S. Adults. *Sex Roles, 68*(11-12), 738–753. https://doi.org/10.1007/s11199-011-0110-6

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). F*requently asked questions: Gender incongruence and transgender health in the ICD*. https://www.who.int/standards/classifications/frequently-asked-questions/gender-incongruence-and-transgender-health-in-the-icd

Pacheco Ruíz, F. (2002). Actitudes. *Eúphoros*, (5), 173-186. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1181505

Páez, J., Hevia, G., Pesci, F., y Rabbia, H. H. (2015). Construcción y validación de una escala de actitudes negativas hacia personas trans. *Revista de Psicología (PUCP), 33*(1), 153-190. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472015000100006&script=sci_arttext&tlng=pt

Páez, J. I., Rabbia, H. H., Hevia, G. E., y Pesci, F. (2018). Bases sociales y psicopolíticas del prejuicio hacia personas trans en habitantes de Córdoba, Argentina. *Investigaciones en Psicología, 23*(2), 27-36. doi:10.32824/investigpsicol.a23n2a3

Pierro, A., y Kruglanski, A. (2005). *Revised Need Cognitive Closure Scale*. Manuscrito No Publicado. Università Di Roma, La Sapienza.

Pierro, A., y Kruglanski, A. W. (2008). "Seizing and Freezing" on a Significant-Person Schema: Need for Closure and the Transference Effect in Social Judgment. *Personality and Social Psychology Bulletin, 34*(11), 1492–1503. doi:10.1177/0146167208322865

Ríos, M. (2025). El derecho a la identidad de género y el acceso a la salud de las personas trans* en Argentina, *Estudios sobre jurisprudencia*, 126-171.

Roca, M. A., Expósito, C., Jaume, L. C., y Passero, M. T. (2022). Revisión sistemática sobre la Necesidad de Cierre Cognitivo en el contexto hispano hablante. *Revista Psicología UNEMI, 6*(11), 110-125. https://doi.org/10.29076/issn.2602 8379vol6iss11.2022pp110-125p

Roets, A., y Van Hiel, A. (2006). Need for closure relations with authoritarianism, conservative beliefs and racism: The impact of urgency and permanence tendencies. *Psychologica Belgica*, *46*(3), 235-252. https://pdfs.semanticscholar.org/30eb/88f17bdc47efcb8a6c04030e89b422734a9 6.pdf

Anexos

Anexo I. Cuestionario Sociodemográfico Confeccionado Ad Hoc

Edad (en números): …

¿Considera que su identidad de género se corresponde al género que le ha sido asignado al nacer?:

□ Si (cisgénero)

□ No (trans)

Identidad de género autopercibida:

□ Mujer

□ Hombre

□ No binarix

□ Otro

Orientación sexual:

□ Heterosexual

□ Bisexual

□ Homosexual

□ Pansexual

□ Asexual

□ Otro

Nivel educativo:

□ Primario incompleto

□ Primario completo

□ Secundario incompleto

□ Secundario completo

□ Terciario incompleto

□ Terciario completo

□ Universitario completo

□ Universitario incompleto

□ Posgrado incompleto

□ Posgrado completo

¿Le molesta escuchar el lenguaje inclusivo?:

□ Sí, me molesta escucharlo

□ No me molesta escucharlo

¿Utiliza el lenguaje inclusivo?:

□ Sí, lo utilizo

□ No lo utilizo

¿Se considera una persona creyente?:

□ Sí

□ No

¿Práctica alguna religión?:

□ Sí

□ No

En caso de haber respondido positivamente, indique el tipo de religión:

□ Catolicismo

□ Judaísmo

□ Budismo

□ Hinduismo

□ Evangelismo

□ Islam

□ Otro

Ideología política:

□ Derecha

□ Izquierda

□ Centro

□ No lo sé/ otro

Anexo II. Test Revisado de Necesidad de Cierre Cognitivo [TR-NCC]

A continuación encontrará una serie de afirmaciones. Por favor, léalas atentamente y seleccione la opción con la que más se identifique.

No hay respuestas buenas o malas, correctas o incorrectas: todas las respuestas son válidas.

	1. Completamente en desacuerdo	2. Algo en desacuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4. Algo de acuerdo	5. Completamente de acuerdo
1. En caso de incertidumbre, prefiero tomar una decisión inmediata, sea la que sea					
2. Me siento muy incómodo cuando las cosas a mi alrededor no están en su sitio					
3. Cuando estoy frente a varias alternativas potencialmente válidas, me decido a favor de una rápidamente y sin dudarlo					
4. No suelo participar de discusiones sobre temas ambiguos y controvertidos					
5. Prefiero decidirme de acuerdo con la primera solución disponible, en vez de considerar en detalle qué decisión debería tomar					
6. Prefiero estar con personas que tienen las mismas ideas y los mismos gustos que yo					
7. Cuando me enfrento a un problema, no pienso mucho sobre él y me decido sin dudar					
8. Me siento incómodo cuando no logro dar una respuesta rápida a un problema que tengo					
9. En situaciones de incertidumbre, prefiero tomar decisiones rápidas					
10. Cualquier solución a un problema es mejor que permanecer en un estado de incertidumbre					
11. Suelo tomar decisiones rápidas y sin pensar demasiado					
12. Me gustan más las actividades en las que está siempre claro qué es lo					

que hay que hacer y cómo hay que hacerlo					
13. Me gusta tomar decisiones rápidas					
14. Prefiero cosas a las que estoy acostumbrado que aquellas que no conozco y no puedo predecir					

Anexo III. Escala de Actitudes Negativas hacia personas Trans [EANT]

A continuación encontrará una serie de afirmaciones. Por favor, léalas atentamente y seleccione la opción con la que más se identifique.

No hay respuestas buenas o malas, correctas o incorrectas: todas las respuestas son válidas.

	1. Totalmente en desacuerdo	2. Algo en desacuerdo	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4. Algo de acuerdo	5. Totalmente de acuerdo
1. Está bien que las personas trans puedan adoptar hijos					
2. Las personas trans no deberían poder enseñar en las escuelas					
3. El sexo con una persona trans no es natural					
4. Las personas travestis son una amenaza para la familia y la sociedad					
5. Las personas trans tienden a ser sexualmente promiscuas					
6. Sería chocante ver a una persona trans dando un beso					
7. Me molestaría que un hijo mío sea travesti					
8. Las personas trans son más propensa que el resto de la sociedad a contraer una enfermedad sexual					
9. Las personas travestis son homosexuales disfrazados de mujer					