



Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía Sede: Rosario

Carrera: Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y

Superior

Metamorfosis en la educación: lo tradicional y lo emergente. Propuesta de

intervención educativa para favorecer la implementación de TICs en la

educación universitaria

Alumno: Ezequiel Sergio Spiazzi

Título a obtener: Profesor universitario para la Educación Secundaria y

Superior

2022

Dedicatoria

Quiero dedicárselo a mi madre, quien me impartió su vocación por enseñar, su amor por aprender y su deseo de crecer.

Agradecimientos

A la Ps. Mariela Bedini por haberme permitido formar parte de sus clases durante tres años consecutivos, y también darme la oportunidad de llevar a cabo este trabajo. Sin dudas que presenciar su dinámica y ética de trabajo, dejarán en una huella que van a demarcar mi futura labor docente.

La educación es lo que sobrevive cuando lo aprendido ha sido olvidado

B. F. Skinner

Resumen

Actualmente, tanto el cuerpo docente como los y las estudiantes universitarios, se vieron implicados en la reconstrucción de nuevos proyectos y propuestas en la modalidad a distancia, a raíz del proceso de transformación social y cultural que produjo la pandemia COVID-19. Esto conllevó una discusión entre los modelos educativos tradicionales y las nuevas tecnologías que amplían el acceso al conocimiento. Es así, que en la sociedad de la información se vislumbra el desarrollo de un sistema educativo amplio y abierto, que presenta notables potencialidades, pero también fuertes riesgos. Cabe señalar que al día de hoy la facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario ha incorporado el dictado de asignaturas con modalidad a distancia, las cuales quedan sujetas a cuestiones específicas de cada Cátedra. Por estas razones, consideramos que la incorporación de nuevas tecnologías en la universidad y en la modalidad, tiene que tender a formar docentes y futuros profesionales que sepan usar críticamente las T.I.C. y circular entre textos, mensajes e interacciones de diferente tipo. En un paradigma de investigación socio-crítico, con diseño mixto, mediante la utilización de entrevistas a docentes y encuestas estudiantes de la cátedra de Evaluación y Psicodiagnostico, se ha buscado obtener un esbozo de cómo conciben los/as diferentes protagonistas la situación actual entre la relación educación y tecnología. La Universidad puede responder así a este desafío con éxito, gracias a la característica que le es propia: ser, a la vez, la sede de la investigación y de la enseñanza, jugando un rol significativo tanto para definir, a través de la investigación, los nuevos medios y los nuevos modos para comunicar el saber, utilizando las nuevas tecnologías, cuanto para desarrollar nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje flexibles y diversificados.

Palabras Claves: Educación – Nuevas Tecnologías – Formación Docente - TICs

Índice

<i>Introducción</i>	<i>1</i>
<i>Descripción de la institución</i>	<i>3</i>
<i>Factores críticos.....</i>	<i>5</i>
<i>Metodología empleada para la recolección y análisis de datos.....</i>	<i>7</i>
<i>Presentación del problema.....</i>	<i>8</i>
<i>Marco teórico</i>	<i>17</i>
<i>Propuesta de intervención</i>	<i>21</i>
<i>Estudio de viabilidad.....</i>	<i>24</i>
<i>Conclusión</i>	<i>25</i>
<i>Referencias bibliográficas.....</i>	<i>27</i>
<i>Anexos</i>	
<i>Anexo I (modelo de encuesta)</i>	<i>28</i>
<i>Anexo II (modelo de entrevista)</i>	<i>30</i>

Introducción

El siguiente proyecto de investigación se llevó a cabo en la materia Evaluación y Psicodiagnóstico correspondiente a 4º año de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario. Dicha investigación busca obtener las percepciones que tienen los/as protagonistas del proceso educativo universitario en relación a la docencia, educación y aplicación de tecnologías.

Las razones por las que se elige abordar la temática antes presentada son el interés personal y la relevancia curricular de la asignatura, en el diagrama general de la carrera. Por un lado, habiendo sido estudiante en la casa de estudios, donde se han podido vivenciar las complejidades adaptativas que mostraban los/as docentes en relación a la aplicación de nuevas formas de tecnología destinadas a la educación, así como también las propias limitaciones y trabas que llegaban desde la propia facultad, como ser, el no contar con WiFi libre, no disponer de áreas de usos multimedios, tener solo un proyector para las más de 30 materias (sin contar sus respectivas comisiones en cada caso) y la falta de formación docente en el área de tecnologías. De modo que fue difícil lograr un aprendizaje por fuera de lo establecido tradicionalmente hace ya varios años.

Mi pertenencia a la cátedra como Adscripto de segundo año, y habiendo experimentado otros dos años más como ayudante- alumno, permitió vivenciar cómo el equipo de cátedra a cargo de la asignatura que nos convoca en la investigación era de los pocos que buscaba siempre innovar, ayudar y que mostraba un verdadero compromiso con el cuerpo estudiantil.

Con lo antes expuesto, se plantea en esta investigación que el uso de las TICs desde la definición de un nuevo paradigma educativo y la necesidad de capacitación a los docentes, no en el uso artefactual, sino con sentido pedagógico, para generar espacios más flexibles y descentralizados, en los cuales los estudiantes son centro protagónico del acto educativo.

Podemos afirmar que vamos avanzando hacia una sociedad en red que busca formas de organización más flexibles y eficaces. Una sociedad en la que el acceso a la información y, en su caso, al conocimiento se realiza a través de circuitos más abiertos y accesibles de lo que eran hasta hace algunos años, más previo a la pandemia. Ya resulta un lugar común destacar la importancia del conocimiento y la innovación en nuestra sociedad.

La educación, según Antonia Martínez (2009) ha sido concebida como la encargada de consolidar una estructura de pensamiento que responde a las lógicas e intereses del poder dominante de cada época y, por tanto, la encargada de investir de legitimidad los conocimientos que deben ser impartidos a manera de enseñanza. La escuela enseña las habilidades bajo las formas que aseguran el sometimiento a la ideología dominante o el dominio de su práctica

Es fundamental comprender esto, debido a que los docentes han sido preparados

bajo esta lógica, asumiendo que los estudiantes están desorientados y necesitan ser orientados; no son críticos y necesitan que se les haga críticos; son pasivos y necesitan que se les convierta en activos (46 tec y edu), sin tomar en cuenta que la convergencia de los medios donde el entretenimiento y el aprendizaje forman parte de las competencias necesarias para su desarrollo profesional.

Dicho escrito, surge la labor investigativa con la intención de responder a los siguientes objetivos:

Objetivos General:

- Conocer el impacto de la tecnología en la comisión virtual de la catedra de Evaluación y Psicodiagnóstico de la facultad de Psicología

Objetivos específicos:

- Observar la integración de los nuevos dispositivos tecnológicos y el rol docente
- Reconocer las fortalezas y debilidades que se presentan en la integración de las TIC con los contenidos curriculares de la asignatura
- Sugerir otras estrategias didácticas alternativas en relación a las diversas Tics.

Entre las preguntas que orientan a la investigación pueden destacarse las siguientes:

- ¿Cuáles recursos tecnológicos se han utilizado y cómo se ha llevado a cabo tal incorporación en la enseñanza de la asignatura evaluación y psicodiagnóstico?
- ¿Qué fortalezas y debilidades conlleva lo anterior según la perspectiva docente?
- ¿Cómo ha influido la formación / capacitación docente en el conocimiento de herramientas digitales?
- ¿Qué otras alternativas tecnológicas se podrían considerar al efecto de optimizar la enseñanza en entorno virtual en la asignatura de referencia?

Descripción de la institución

La Facultad de Psicología de la UNR es reconocida por ser la primera Carrera de Psicología del país durante el año 1955.

El 15 de Diciembre de 1987, la Asamblea Universitaria de la Universidad Nacional de Rosario resuelve (Resolución N° 013/87) crear la Facultad de Psicología sobre la base de la Escuela de Psicología de la Facultad de Humanidades y Artes, otorgándole residencia provisoria en los edificios que antiguamente ocupaba la Facultad de Arquitectura en la Ciudad Universitaria. Con este acto, la Facultad de Psicología se convierte en la primera Facultad de la Universidad Nacional de Rosario creada por una Asamblea Universitaria.

Actualmente, la Facultad de Psicología cuenta con la posibilidad de formar a los/as estudiantes en las carreras de Psicología, que cuenta con 30 materias y un trabajo final, como también el profesorado de Psicología, que consta de 12 asignaturas para su culminación.

El plan de estudios que me compete por mi formación profesional y la materia en la cual desarrolle el trabajo es la de Psicología, que se estructura de la siguiente manera:

- Primer Año: Desarrollos Psicológicos Contemporáneos, Psicología, Problemática Filosófica, Problemas Epistemológicos de la Psicología y Lingüística y Discursividad Social
- Segundo Año: Historia de la Psicología., Psicoanálisis 1, Teoría Social, Biología Humana y Metodología y gestión de la investigación en Psicología
- Tercer Año: Epistemología de la Psicología y Psicoanálisis, Perspectivas en Educación, Psicoanálisis II, Psicología Social y Comunitaria, Neuropsicología y psicología del desarrollo
- Cuarto Año: **Evaluación y Psicodiagnóstico**, Psicoanálisis y Psicopatología, Historia y Epistemología de la Psicología, Organización e Instituciones, Psicología del Lenguaje y Desarrollo y Psicopatología y Neurofarmacología.
- Quinto Año: Salud Pública y Salud Mental, Psicología Forense, Psicología en Educación, Psicología en el Trabajo, Psicoterapias y Clínica I
- Sexto Año: Intervenciones en Niñez y Adolescencia, Metodología de la investigación en Psicología, Clínica II y Trabajo integrador final

Factores críticos externos e internos

La cuarentena vivida entre los años 2020 y 2021, conllevó un proceso de cambios, reestructuraciones y asimilaciones en todos los ámbitos sanitarios, sociales, laborales y educativos de nuestro país. Aquellas cuestiones que eran parte de la cotidianeidad, como el tener reuniones sociales o salir de compras, se vieron afectadas desde un primer momento.

Sin embargo, quien padeció en mayor medida este fenómeno fue la educación en sí misma, dado que se encontró con un panorama a futuro que resultaba poco prometedor. La cancelación de clases presenciales y los estudios en línea, organizados con premura y preparación insuficiente, han generado grandes dificultades y se han incrementado los procesos de exclusión y marginación.

Los actores sociales que la conforman -estudiantes, académicos, trabajadores administrativos y autoridades-, así como otros sectores de la sociedad que interactúan con universidades, colegios e institutos superiores, han tenido que hacer frente con creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones sustantivas y para seguir atendiendo los problemas que enfrentaban desde antes de que estallara la crisis del COVID-19.

Por un lado, se pudo observar que a nivel *externo* las instituciones educativas enfrentaron el problema de tratar de garantizar la salud de estudiantes, profesores y trabajadores, así como enormes retos para dar alguna continuidad a las actividades académicas. En este contexto se agudizan otras dificultades como lo son el de financiamiento de la educación pública y la baja en las demandas de ingreso a la universidad privada a raíz del descenso en el empleo a nivel general. Es decir, quedan expuestos los problemas financieros, en particular para las universidades públicas en situación de crisis, las cuales ahora demandaban con necesidad y derecho recursos adicionales para su viabilidad.

Mientras que a nivel *interno*, se ha intentado dar continuidad y concluir los procesos académicos abiertos antes o durante las primeras fases de esta crisis (completar períodos lectivos, realizar evaluaciones finales, y abrir procesos de admisión, entre otros); así como también se buscó diseñar, organizar y poner en práctica nuevas formas y procedimientos para practicar la docencia, la investigación y la extensión en la etapa que se ha denominado transición hacia “la nueva normalidad. Lo que conllevó a un conflicto que expuso las distintas realidades dado que, por un lado, existía un cuerpo docente y administrativo que no contaba con la formación ni herramientas para encarar semejante cambio de un momento a otro, y por el otro, el conjunto de estudiantes que

no tenían acceso a una computadora o internet. Por ende, se les negaba indirectamente el derecho a la educación.

Metodología de la investigación empleada

En un primer momento, para el enfoque cuantitativo, se acudió al método de encuesta a fin de recoger datos sobre los niveles de frecuencia, acceso y uso que dan a internet los estudiantes.

Las encuestas fueron enviadas a la totalidad de estudiantes que asisten a la clase. En total, fueron 31 alumnos/as quienes formaron parte de la comisión al comienzo del año, no obstante 13 quedaron en condición de “libres” al momento de realización de la encuesta, por lo que el total de encuestados fueron 18. Dichas encuestas se realizaron por la plataforma de Google, dado que permite diseñar y analizar los datos de manera más práctica para el encuestador. A esto también se agrega la practicidad en su aplicación para los encuestados. Fue aplicada dentro de la comisión virtual de la cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico de la Facultad de Psicología perteneciente a la UNR. Este recorte se debe a que todos/as estuvieron transitando la materia de forma remota, por lo que cuentan con dispositivos tecnológicos para acceder a ella, así como también con servicio de internet.

En un segundo momento, y posterior al análisis de los datos obtenidos de la encuesta, se recurrió a la entrevista estructurada a la docente a cargo del cursado virtual para determinar cuáles son los usos que hacen de los recursos tecnológicos y qué interpretaciones dan estos como legítimas e ilegítimas para los usos de internet con fines educativos. Además, dichos aportes en el ámbito de la tecnología educativa podrán contribuir a la discusión, reflexión y aportes de la praxis en la incorporación de las tecnologías en los contextos educativos formales.

Presentación del problema

En diciembre de 2019 se vio iniciado un brote de enfermedad respiratoria aguda en China, causado por un nuevo Coronavirus (2019-nCoV). Tal fue así que García (2020) planteó que, la evolución de este brote está siendo explosiva con un importante incremento diario de casos, sin que se pueda, por el momento, predecir la extensión y el impacto global del brote a medio plazo. Por tercera vez en las últimas décadas, un Coronavirus zoonótico ha consumado el salto entre especies para infectar a la especie humana.

Como consecuencia directa en el ámbito educativo, se decidió la suspensión de las actividades escolares presenciales para asumirlas desde la virtualidad en su totalidad, aunque los profesores estuvieron obligados a asistir a los centros educativos a cumplir horario. De allí, que el Gobierno nacional hubo instruido el establecimiento de clases en línea como una herramienta necesaria y eficaz para responder a la demanda emergente planteada.

Análisis de datos

En primera instancia se instó a que los/as estudiantes a que pudieran dar a conocer los motivos por los cuales habían optado por el cursado virtual. Este cuestionamiento surge a raíz de que, en años anteriores, la pandemia por Covid-19 obligaba a que todas las instancias de cursado sean de carácter remoto, mientras que, a partir del año 2022, esto se modificó como causa de la mejoría sanitaria nacional, que permitió la vuelta al cursado presencial. No obstante, la cátedra en la cual se trabajó, decidió continuar con la modalidad digital, lo que la convirtió en una asignatura de cursado mixto, permitiendo que aquellos/as estudiantes que deseen continuar su cursado de manera remota, puedan hacerlo como así también quienes preferían hacer su tránsito por la carrera de manera tradicional.

¿Por qué eligió asistir de forma virtual al cursado?

18 respuestas



Figura 1. Razón por la que eligió el cursado virtual.

En este sentido, es necesaria la participación activa del estudiante para descubrir el conocimiento bajo la orientación del docente, por lo que se requiere formar un estudiante que en el futuro use sus conocimientos de forma independiente sin la ayuda del profesor o del medio y que proponga sus propias soluciones ante las situaciones u objetivos planteados.

Se observa que más de la mitad de los asistentes (55%) optaron por esta modalidad principalmente por cuestiones de traslado hasta la institución educativa y otro 22% decidieron hacerlo por comodidad en su agenda diaria. No hay dudas de que el hecho que el 77% de estudiantes hayan elegido cursar de esta forma remota, favoreció en gran manera al desarrollo de las clases y participación en las mismas.

¿Cómo te enteraste de esta modalidad de cursado?

17 respuestas

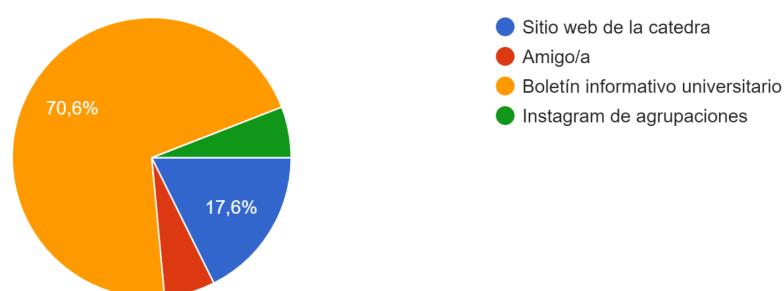


Figura 2. Manera en que tomó conocimiento sobre la modalidad de cursado

Es de notable consideración el hecho de que el 70 % haya tomado conocimiento de esta forma de cursado a partir de un boletín informativo universitario y solo un 17% a partir de canales oficiales de la cátedra. Esto nos permite pensar que la institución educativa en sí tiene un gran peso en las decisiones de los/as estudiantes y que su llegada impacta en mayor manera sobre las decisiones de los mismos. Se puede pensar que tal vez desde la cátedra no le den la misma difusión a este tipo de informaciones como si fuera la facultad. Habrá que esperar si a futuro, las experiencias de los/as estudiantes que hayan transitado este cursado de forma virtual, superan o no a los canales de difusión oficiales.

¿Crees que deberían agregarse un mayor numero de comisiones con esta modalidad?

18 respuestas

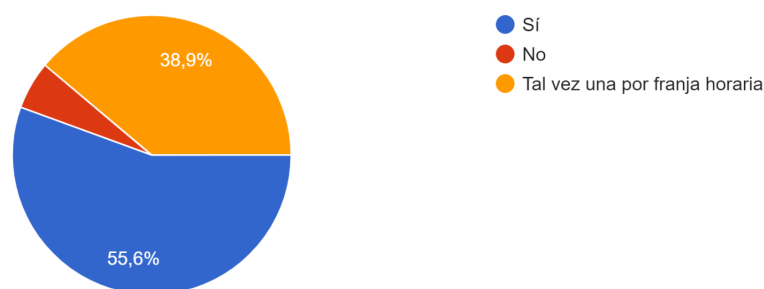


Figura 3. Consideración personal sobre el número de comisiones virtuales

El gráfico número 3 se encuentra estrechamente relacionado con el gráfico 1, dado que de aquellos que decidieron cursar la materia de forma virtual existe un 55.6% que piensa que debería haber mayor número de comisiones, es decir que existan más posibilidades de horarios y docentes para poder cursar la asignatura, mientras que en 38.9% de los/as encuestados/as optaron por plantear una comisión por franja horaria (una por la mañana, una por la tarde y una por la noche). Sin dudas que esto generaría un aumento considerable en el flujo de alumnos/as que elijan esta modalidad, dado que se les está brindado la posibilidad de sostener sus actividades extracurriculares y acomodar sus estudios en relación a ellas.

¿Cómo podrías definir la implementacion en el cursado de esta modalidad virtual?

18 respuestas



Figura 4. Definición del cursado de la modalidad virtual

En el caso de la información recabada en el gráfico 4, el 77.8% de los/as participantes de la encuesta creen que la modalidad a distancia es una buena adaptación tecnológica para el cursado de

la carrera, lo cual era esperable teniendo en cuenta que, como se ve en el *gráfico 1*, el 77% de los/as estudiantes habían optado por esta modalidad de cursado.

Ahora bien, si hacemos énfasis en el 11.1% que cree que es una buena opción pero que se esperaba algo mejor, será necesario analizar con cuidado los problemas y alcances que la educación a distancia ha evidenciado para superar las deficiencias pedagógicas y la agudización de la exclusión y la desigualdad social. Ya se habla con normalidad del establecimiento de nuevos modelos de enseñanza virtual y de sistemas híbridos (presenciales y a distancia) para la docencia. Sin embargo, aún no se vislumbran con claridad nuevos modelos y formas de trabajo académico que transformen a las universidades y centros de estudios. Es claro que será necesario establecer una nueva agenda de transformaciones para la educación en general, donde exista una reflexión sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, los modelos pedagógicos y el uso de tecnologías. Existen además un conjunto de temas y problemas pendientes entre los que destacan el financiamiento suficiente y la atención a las universidades en situación de crisis; la obligatoriedad y gratuidad; entre otros.

¿Crees que los/as docentes recibieron algún tipo de información para vincular el uso de internet con fines educativos a sus materias?

17 respuestas

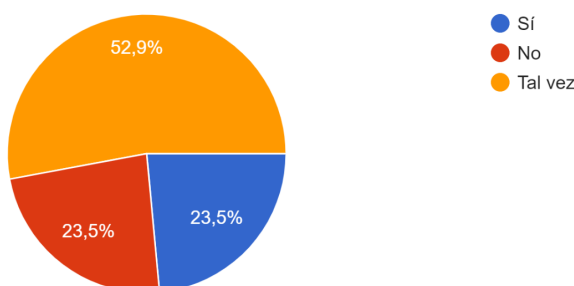


Figura 5. Formación docente sobre el uso de internet con fines educativos

En el *gráfico 5* queda evidenciada la incertidumbre que rodea a la formación docente para la adaptación curricular y el dictado de clases online. Donde el 52.9% de los/as participantes no puede asegurar que el cuerpo docente haya tenido algún tipo de capacitación sobre el correcto uso de las TICs; así como también observamos que un 23.5% piensa que, si lo tuvieron, mientras el otro 23.5% cree que no fue así.

La sociedad transita con un ritmo tan acelerado que da por sentado que todo seguirá su curso como habitualmente lo hace. Esto dio lugar a que jamás se analice la fragilidad del ser humano. Esta pandemia expuso esa vulnerabilidad, pues en un corto periodo de tiempo ha demostrado que

puede modificar nuestro entorno y cambiar de tajo nuestras actividades que habitualmente realizamos. La labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afecta gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida. En un escenario educativo, se está acostumbrado a seguir un calendario, una planeación y un ritmo que han llevado tiempo de elaboración y que han sido diseñados tomando en cuenta contenidos y cargas horarias de una forma de enseñanza bien conocida, que es la presencial. En el aula, el profesor conoce sus materiales, sabe en qué momentos va empleando sus estrategias de enseñanza, las modifica con base en la respuesta de sus alumnos, interactuar naturalmente con ellos y sabe qué evaluará en cada clase.

En un escenario educativo tradicional, existe un calendario, una planeación y un ritmo que han llevado tiempo de elaboración y que han sido diseñados tomando en cuenta contenidos y cargas horarias de una forma de enseñanza bien conocida, que es la presencial. En el aula, el profesor conoce sus materiales, sabe en qué momentos va empleando sus estrategias de enseñanza, las modifica con base en la respuesta de sus alumnos y sabe qué evaluará en cada clase. La virtualidad generó cambios radicales en la interacción educativa. Tanto docentes como alumnos adaptaron las nuevas aulas en el propio hogar. Algunos sufrieron dificultades debido a que no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para cumplir su propósito. Buscaron los medios para lograr que los universitarios cumplieran con el programa y concluyeran el periodo, sin embargo se vieron obligados a redoblar las horas de trabajo, las cuales incluían adaptar los contenidos de sus asignaturas presenciales al aprendizaje remoto de emergencia, el uso prolongado de plataformas virtuales, la asignación de tareas, la forma de evaluarlas y la entrega de resultados; todos estos aspectos que influyeron en el éxito de la encomienda derivó en una tarea agotadora para todo el cuerpo docente, el desgaste físico y emocional fue mayor, lo cual genera un estado mental que trae consigo altas consecuencias psicológicas y emocionales, a tal punto que no queda claro si era sobreadaptación realizada fue por formación previa en las TICs o simplemente, vocación.

Según tu experiencia como estudiante de la carrera. ¿Notas alguna diferencia entre el método de enseñanza online y el presencial?

18 respuestas



Figura 6. Diferencias entre la enseñanza online y presencial

Aquí podemos observar algo de gran importancia para esta investigación y es que, educación presencial y educación a distancia no son lo mismo a pesar de que un 33.3% de los/as encuestados crean que sí lo son. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Por un lado, nos encontramos con dos polos completamente opuestos que son el 27.8% que piensa que el estar en su hogar les facilita la tarea de prestar atención a las clases, como también otro 27.8% que opina lo contrario.

Los elementos propios de la educación a distancia, que la hacen diferente de la educación presencial, impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia. En general, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos. Las ya conocidas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo. El aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente.

Como lo señalan Lizarazo y Andión (2013) las transformaciones tecnológicas no son sólo cuestiones técnicas; es decir, los dispositivos y sistemas técnicos están más allá del carácter puramente instrumental, ya que éstos surgen en un sistema de relaciones, costumbres y conocimientos, se articulan en redes complejas que van conformando entornos, mientras que las

fuerzas y los proyectos educativos buscan adaptarse a ellas para lograr entre ambas partes, un resultado óptimo y enriquecedor.

¿De que manera podrías caracterizar la labor docente con este tipo de modalidad?

18 respuestas

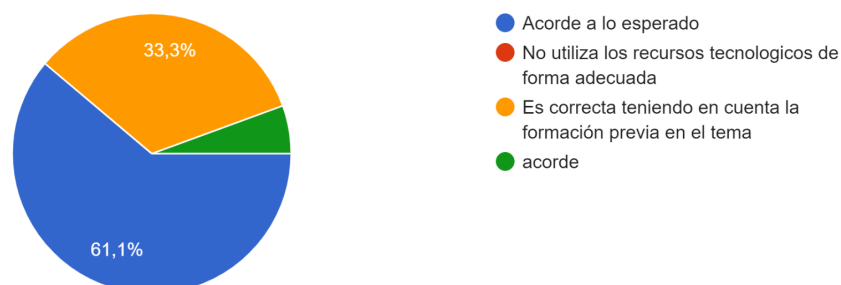


Figura 7. Caracterización de la labor docente en la modalidad virtual

En el último gráfico queda evidenciada la idea que los/as alumnos/as tienen sobre la labor docente en relación a la virtualidad dado que el 61.1 % dice estar conforme con las clases brindadas y otro 33.3% afirma que es correcta teniendo en cuenta la formación previa sobre las TICs.

Esto significa que, el primer aporte de la formación docente pasa por contribuir a repensar las formas de trabajo en el aula, en particular, la formación docente continua debería tomar el desafío de ayudar a que este tiempo de trabajo en la emergencia sirva para desplegar las lógicas de trabajo en las clases y las formas de pensar qué es y qué hace a la educación. La clase es un entorno socio-técnico, conformado por esa interacción entre sujetos humanos y espacios, artefactos o tecnologías. El uso del pizarrón, el proyector, la voz o el papel organizan interacciones diferentes. Lo interesante de este momento es que muestra cómo la educación puede llevarse a los lugares más remotos, es decir el poder salir de las cuatro paredes del aula y encontrarse con un mundo de opciones y variabilidad.

Por otra parte, de la entrevista realizada a la Psicóloga y Docente a cargo de la asignatura 30 años. Comenzó como ayudante alumna a fines de los años 90 y posteriormente pudo ingresar con el cargo docente de JTP, que hasta el día de hoy sostiene.

Relata que, en su proceso de formación docente, el desarrollo y crecimiento en el área tecnológica y nuevos dispositivos fue muy escaso. Que no había en esos momentos una necesidad real de tener que manejar esa serie de instrumentos novedosos y que tampoco la universidad prestaba los recursos necesarios como para poder darles un uso útil, sin embargo, se formó por fuera de su labor docente, es decir con capacitaciones aplicadas al área tecnología y comunicación por

curiosidad y deseo, más que por una demanda laboral. Relata estar conforme con lo aprendido, dado que, si bien es ínfimo comparado con la cantidad de innovaciones que hay hoy en día, el manejo básico de dispositivos móviles, computadores e internet, le facilitó en gran manera el proceso de aprendizaje.

Actualmente, se encuentra como la única docente de la cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico, que lleva a cabo una clase de forma remota. Dice que el proceso atravesado entre los años 2020 y 2021 le permitió perfeccionar su labor docente y estar cómoda con la virtualidad. Si bien, en una primera instancia se sintió atravesada por sentimientos de inseguridad sobre cómo llevar a cabo de manera tan repentina la adecuación curricular, expresa que su conocimiento y dedicación por la docencia, la motivaron a poder sostener las clases virtuales sin mayores inconvenientes.

Hubo traspies a lo largo de ese camino recorrido, y entiende que los seguirá encontrando en un futuro, pero reconoce que es parte del proceso de aprendizaje y que la virtualidad llegó para modificar estructuras rígidas de enseñanza donde el docente se enmarca en un salón, con pupitres, tizas y pizarrón y un grupo de personas se sentaban a escuchar de la clase.

Hoy en día está a cargo de dos comisiones dentro de la cátedra, una de carácter virtual donde se encuentra al estudiante en su casa, con sus comodidades y sus cosas, conoce un poco más su intimidad y ellos al docente, incluso las mascotas pasaron a formar parte activa del proceso educativo; y la otra, que se lleva a cabo de forma presencial pero donde los/as estudiantes deben ingresar a la plataforma de la universidad, porque se cargan actividades, material de lectura, fichas y guías de trabajo, por lo que también se ven atravesados por las TICs.

En este nuevo año, ya con un régimen de cursado mixto (entre virtualidad y presencialidad) dice que encuentra una mayor predisposición por parte de todos los actores en el proceso educativo. Por un lado, el estudiante que decide cursar virtualmente toma esa decisión en base a su comodidad y deseo (como podemos apreciar en el Gráfico 1) lo cual favorece a la participación y desarrollo de las clases. Por otro lado, el docente también elige ser quien esté al frente de estas comisiones a distancia, lo que genera un mayor grado de empatía y entendimiento ante las distintas situaciones que pueden suscitarse a lo largo del curso. Comenta que es un año prometedor y del cual espera grandes resultados comparado con los años anteriores.

A pesar de aquellas cuestiones positivas por la implementación de las TICs, también existen debilidades vinculadas a ellas. Por ejemplo, comenta la docente, se ven afectadas las relaciones entre los concurrentes, que ya no comparten el mismo espacio físico, sino que están aislados en sus “cámaras”, y eso repercute con la participación estudiantil. Por lo que no se debe pensar en si o no a

las modalidades virtuales o presenciales, sino que se deben combinar y adaptar a cada instancia e institución que desee aplicarlas para poder obtener el mejor modelo para ese proyecto educativo.

Por último, expresa que la virtualidad llegó para quedarse y para mejorar las relaciones educativas y sociales. La distancia física no necesariamente implica distancia emotiva con los alumnos y el proceso de aprendizaje no se ve para nada afectado, por el contrario, se mejora y adecua a cada uno. Es importante entender que la tecnología no desplaza al docente, es decir que, desde la educación básica hasta educación superior, es un largo camino para considerar que la tecnología, por sí sola, puede tomar el papel central, esto es así porque no se trata únicamente del uso de dispositivos. Detrás de un aparato y de una plataforma está un conjunto de factores que dan sentido a su uso: los planes y programas de estudio, la planeación docente.

Actualmente en la comisión virtual de Evaluación y Psicodiagnóstico hay estudiantes que cursan desde: Entre Ríos, Corrientes, Distintos puntos de Santa Fe, Buenos aires y Uruguay.

Marco Teórico

En primer lugar, es oportuno comenzar entendiendo qué fue lo que dejó la pandemia en relación a la educación. Tal es así que, Lucía Mendoza Castillo (2020) en su investigación “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia” comenta que en estas situaciones particulares se necesitan habilidades que ayuden a adaptarse a una forma de vida que no es parte de la normalidad. Cita a la UNESCO para darle un sentido a su teoría y dice que, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia que ha ocurrido. Aparece esta primera distinción entre el docente en el aula, donde el profesor conoce sus materiales, sabe en qué momentos va empleando sus estrategias de enseñanza, las modifica con base en la respuesta de sus alumnos, interactúa con ellos y sabe qué evaluará en cada clase. Lo que aconteció fue que ese mismo docente áulico tuvo que adaptarse a una realidad virtual que, a pesar de que se pueden utilizar herramientas tecnológicas para solventar la distancia física, éstas requieren un uso en contexto, planeado y con sentido para dar forma a la clase.

Si bien la educación a distancia no es perfecta, se puede ver que es necesario que instituciones, docentes, alumnos y familia estén dispuestos a adaptarse y a tomar aspectos útiles de ésta.

Continúa Castillo (2020) diciendo que es cuestión de cómo se construye el evento educativo, donde los elementos propios de la educación a distancia que la hacen diferente de la educación presencial es el uso de la tecnología como un mediador.

A comienzo del nuevo siglo, relata Boderó (2014), que hablar de persona alfabeta era aquella que sabía leer y escribir, mientras que hoy en día esa concepción ha cambiado, ya que la era digital exige que todos desarrollemos competencias tecnológicas, donde exista un conocimiento y uso del manejo de las TICs, la segunda el conocimiento de la informática, con actualización en el manejo de programas y la tercera que se logra con el uso responsable que los actores decidan darle a la tecnología.

Por ello, continúa Boderó (2014), el impacto que la tecnología ha tenido a nivel social y cultural es de tal magnitud que ha modificado ese concepto por el de “Alfabeto Digital”, que se compone de todas aquellas personas nacidos en la décadas de los 80 hasta la actualidad, y que han tenido la facilidad de interactuar con la tecnología desde su nacimiento, porque han tenido en su entorno, los celulares, las videocámaras, videojuegos, ipad, tablet, entre otros dispositivos. Son la

Generación del color y de lo gráfico.

Los estudiantes universitarios actuales, por lo general, traen consigo conocimientos básicos, sobre el manejo del computador, office y de internet, siendo estas herramientas las más utilizadas en la elaboración de trabajos autónomos, investigaciones, proyectos formativos, ensayos y exposiciones. Lo que ellos saben, es producto de la interacción continua con las tecnologías. Las TICs forman parte de nuestra cultura actual, de esta sociedad que se adapta a las tecnologías de la información y comunicación, siendo consideradas como un fenómeno que ha invadido todos los sectores de nuestra vida, generando cambios en las relaciones laborales, económicas, culturales y sociales; así como en la manera de pensar y actuar de todos.

A partir de esta investigación llevada a cabo por Castillo es que es necesario introducir el concepto de las TICs(Tecnologías de la Información y la Comunicación), entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo. El aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente. En un país en el que, aunque se ha alcanzado la universalidad educativa en el nivel primaria en educación presencial, menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza, es difícil imaginar que el recurso tecnológico sea una solución total. Como lo señalan Lizarazo y Andión (2013) las transformaciones tecnológicas no son sólo cuestiones técnicas; es decir, los dispositivos y sistemas técnicos rebasan el carácter puramente instrumental, ya que éstos surgen en un sistema de relaciones, costumbres y conocimientos, se articulan en redes complejas que van conformando entornos.

Las *TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación)* se presentan como un desafío para las Instituciones de Nivel Superior, que no solo se interesa por tener en sus aulas un docente capacitado en impartir una excelente cátedra o en estudiantes que busquen nuevas formas de aprender, sino que desea optar por una tecnología que apunte a una educación de calidad.

Las TICs, ofrecen una amplia gama de hardware (se refiere a todos los aparatos o dispositivos físicos), como lo son la tv, el computador, la Tablet, el ipod, el ipad, las videocámaras, los celulares, entre otros. Y software, como lo son todos los programas y que además del internet, considerada como una red de redes por Pablos (2003), permitirá por medio de cualquier dispositivo, acceder a la información y comunicación existente.

Son incontables las bondades de las TICs, logrando que el aprendizaje sea más placentero y significativo, permitiendo a la comunidad educativa la interacción de la información en tiempo real, logrando romper las brechas del tiempo y del espacio entre el docente y el estudiante.

La motivación que siente el estudiante, lo lleva a buscar la información por sus propios medios, aplicando las TICs en sus investigaciones o en todo aquello.

El interés dependerá del hábito que tenga establecido el estudiante, por utilizar las TICs como herramienta didáctica, la misma que ha sido incluida en su educación desde su educación inicial y que se ha fortalecido con los años, por el uso constante del docente que ha creado el hábito en sus estudiantes.

La interacción de la información, con los docentes y compañeros, traspasará el salón de clases y la universidad. Con el trabajo cooperativo, el trabajo se hará en conjunto, respetando la autonomía

y la creatividad de cada uno, ya sea aprendiendo, intercambiando experiencias e información, elaborando proyectos, investigaciones, ensayos y enriqueciendo su aprendizaje en beneficio de ellos mismos. La retroalimentación, los hará conscientes de reconocer sus errores y corregirlos sin necesidad de recurrir a sus maestros.

El uso de las TICs en la educación, apunta a un nuevo tipo de docente y estudiante. Por su lado, el docente ya no es considerado, la fuente total del conocimiento, pasando a convertirse en un guía o acompañante del estudiante en la adquisición del aprendizaje. Por su parte el estudiante ya no es un ente pasivo (Rivero y Mendoza, 2008)

La era digital en la que nos encontramos, exige que todos desarrollemos Competencias tecnológicas, digitales y éticas. La primera implica el conocimiento y uso del manejo de las TICs, la segunda el conocimiento de la informática, con actualización en el manejo de programas y la tercera que se logra con el uso responsable que los actores decidan darle a la tecnología.

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016).

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018).

Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad. Pero, además, otros recursos fueron de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con respecto a las redes sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han convertido en un recurso altamente valorado. (Robles y Sato, 2020). Con relación a las comunidades de aprendizaje, las mismas pueden darse a nivel institucional con la finalidad de favorecer la capacitación y colaboración entre los docentes (Vaillant, 2017), lo que en estos momentos ha significado que no se sientan solos y estén preparados para enfrentar los desafíos.

No obstante, la experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación”

Otro pilar de esta investigación fue la *labor docente* en tiempos de pandemia se inscribe en un interrogante más general acerca del mundo del trabajo, los procesos de estructuración social y las sensibilidades de agentes sociales, principalmente cuando tomamos en cuenta la deficiencia de la *formación docente*.

Preparar a los estudiantes en la actualidad, incluso desde antes de que la pandemia exponga las fallas de la formación docente para uso de TICs, requiere el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas. A diferencia de los estudiantes que crecieron en el siglo XX, hoy en día requieren diferentes habilidades para prosperar en la era de la información global y en una sociedad impulsada por la tecnología. La alfabetización tecnológica es esencial y tiene efectos que trascienden los beneficios del uso recreativo, dado que también puede tener un profundo impacto en la manera en que los estudiantes aprenden.

A raíz de ello, Sara Swig (2015) plantea que la mayoría de los docentes y directivos de las instituciones de formación docente valoran las TIC de manera positiva, pero no las han integrado significativamente en el currículo de formación de profesores. Si se utilizan las TIC en el aula, su enfoque es en cursos específicos, y no de manera transversal para todas las disciplinas. Las tecnologías más utilizadas son: computadoras, sistemas de proyección (PowerPoint, Prezi) e Internet. Sobre la base de diversos estudios examinados por los autores, los docentes exigen más capacitación en el uso de las TIC.

Continúa Swig (2015) diciendo que se enfrentan tres desafíos principales que limitan la integración de las TIC en el desarrollo inicial docente.

- El primero, el contexto institucional, se refiere a la infraestructura y la cultura digital de la institución. ¿Se cuenta con infraestructura que apoye la implementación de TIC? ¿Hay incentivos hacia los docentes para el uso de las TIC? ¿Hay acceso a Internet en todas las casas y escuelas de los estudiantes? Sin la infraestructura necesaria y un contexto institucional favorable, las tecnologías no serán aprovechadas.
- Un segundo desafío importante se relaciona con el docente y su actitud y percepción con respecto a las tecnologías digitales. Este reto se reduce a una pregunta principal: ¿cuánto trabajo le toma al docente integrar las TIC en su currículo o decidir cómo utilizar la tecnología en su aula? Si los métodos de integración son sencillos y claros, los maestros van a usar la tecnología sugerida. Pero si los propios docentes tienen que decidir cómo integrar la tecnología o software (que es mucho trabajo), es más probable que las tecnologías no sean utilizadas (y que incluso sean resentidas). Muchos de los estudios analizados en este informe encontraron que los docentes quieren "dejar de hablar de introducir la tecnología y mostrar cómo hacerlo".
- Un tercer desafío importante se refiere a la innovación y su relación con el campo académico, esto se debe a que los profesores utilizan la tecnología para tareas básicas y para comunicarse, pero no para objetivos pedagógicos centrales.

Propuesta de intervención

Justificación

La propuesta de intervención de este proyecto surge como un emergente propio de la pandemia, por el simple hecho de que anteriormente no eran de uso frecuente y sistemático las clases virtuales.

Lo que terminó aconteciendo fue la exposición en la falta de recursos sobre las TICs por parte del cuerpo docente en general dado la formación docente, universitaria como secundaria, no ofrece las herramientas que permitan al equipo de profesores desarrollar las competencias en sus estudiantes para hacer frente a un entorno complejo e incierto como lo fue la virtualidad.

El objetivo de este escrito es presentar una alternativa de formación para docentes universitarios que responda a las demandas de la sociedad actual. En virtud de que las dificultades de algunos docentes no son iguales para con el resto, la propuesta está enfocada a abordar al cuerpo de profesores de la cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico para que, paulatinamente, termine nucleando a todo el equipo docente.

Se espera que este modelo de taller derive en la igualdad de oportunidades de éxito académico para todas las y los estudiantes que ingresan al mundo académico, así como también en el incremento de recursos pedagógicos aplicados a las TICs por parte de los/as diferentes profesores que forman parte de la carrera de psicología en una Universidad Nacional de Rosario.

Descripción del proyecto

En virtud del contexto anteriormente descrito y de las características y diversidad de necesidades de las y los estudiantes que ingresan a la facultad de psicología de la Universidad Nacional de Rosario, se considera pertinente incluir un *taller de iniciación* en la formación docente con el fin de proporcionarles mejores herramientas para atender las necesidades de la población en cuanto a recursos tecnológicos aplicados a la educación y pedagogía. Lo anterior se considera una acción necesaria y fundamental.

Propuesta de taller

Esta propuesta está pensada para el equipo docente de la asignatura Evaluación y Psicodiagnóstico que cuente con acceso a internet y a un dispositivo móvil compatible, notebook, netbook, Computadora de escritorio.

Dicho taller será llevado a cabo en una primera instancia, con docentes que formen parte de la cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico. El mismo se realizará de forma virtual, mediante la plataforma de videoconferencia grupal (Google Meet), y tendrá como principal objetivo acercar y simplificar las utilidades que la plataforma brinda. No será requisito excluyente que estén presentes en el taller, dado que quedará grabado para que pueda ser visualizado tantas veces sea necesario por quien lo considere necesario.

Para ello, en primer lugar, se deben tener en cuenta los factores que rodean al docente, con el fin de motivarlos a reflexionar sobre lo que obstruye su proceso de aprendizaje en relación al tema planteado. También se tendrá que hacer una consideración con respecto al encuadre pedagógico, entiendo al encuadre como aquellas variables que deben mantenerse constantes la mayor cantidad de tiempo posible, como por ejemplo el espacio físico para llevar a cabo la clase, dado que la virtualidad implica, en mayor medida que las clases presenciales, lo que sucede en la vida del profesor por el hecho de que se lleva a cabo desde su hogar u oficina donde pueden verse implicada la familia; aspectos sociales, políticos y económicos, etcétera.

En segundo lugar, se trabajará con la utilización de las diversas herramientas de google como lo son:

- Google Meet: para videoconferencias y exposiciones
- Google Forms: para diseñar encuestas y formularios de evaluación
- Google Docs: para generar documentos compartidos como ejemplos de casos o puntualizaciones, como también tomar asistencia y guardar notas de evaluaciones.

En tercer lugar, se dará cuenta de cómo aprovechar las plataformas digitales de entretenimiento para el desarrollo pedagógico enseñando a como:

- Buscar contenido online específico para cada clase

- Descargar y compartirlo para su utilización en tiempo real

La evaluación final del taller será mediante la preparación, adaptación y presentación de una clase teórico-práctica donde se haga uso de los diversos recursos tecnológicos que sirvan para adaptar el contenido y dar forma a la estructura teórica a trabajar. Algunos de los elementos a considerar son:

- De qué forma el/la docente articula los contenidos teóricos con las herramientas tecnológicas
- Estructura y dinamismo de la clase a partir de la utilización de TICs.
- Sistematización de información para agilizar cuestiones administrativas (asistencias, evaluaciones, etc.)

También se tendrán en cuenta aquellas herramientas que no hayan sido abarcadas en el espacio del curso, pero que puedan haber facilitado la preparación de la clase.

Por último, la *función principal del taller* será generar un acercamiento entre el grupo docente y los/as estudiantes que cursan la materia, a fin de que surjan espacios de diálogos y reflexión mutua que den lugar al crecimiento y desarrollo, no solo de quienes estén cursando la asignatura, sino también para aquellos/as docentes que puedan aprovechar este intercambio dialógico y puedan renovar constantemente su propio conocimiento.

Estudio de viabilidad

La propuesta de intervención a realizar está sujeta a una serie de variables que pueden modificar, en mayor o menor medida, el impacto de la actividad. Algunas de esas variables pueden ser las siguientes:

- *Recursos*: En nuestro país los recursos económicos y edilicios varían en gran manera dependiendo si se habla de una institución educativa privada o pública. En este caso la aplicación se haría para docentes que trabajan en una facultad de dependencia estatal. No obstante, como el taller será llevado a cabo de forma remota, los/as docentes pueden estar en sus hogares u oficinas, por lo que las herramientas digitales para el dictado del taller son acceso a wi.fi y un dispositivo móvil o computadora para el acceso. No se adquirirán gastos extras.
- *Profesional*: El Taller será dado por un colega psicólogo que es quien está a cargo de la divulgación online de información de la cátedra y es quien maneja en mayor medida el uso de las TICs aplicadas a la asignatura. Contará con la colaboración voluntaria de estudiantes avanzados de la carrera. La solución de esta problemática, o su atenuación, repercutirá positivamente en los demás profesores de otros años y materias.
- *Contenido y tiempo de implementación*: La duración del Taller será de dos clases teóricas y prácticas de 80 min cada una, donde se dará cuenta de todo lo narrado anteriormente. Al ser realizada de forma virtual, se acordará con los participantes la fecha y hora exactas para la realización.

Conclusión

En este trabajo se indaga sobre las estrategias y recursos, tanto pedagógicos como tecnológicos, utilizados por una docente de la Cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario. Los resultados obtenidos expusieron las inquietudes existentes respecto a las tecnologías y a los recursos pedagógicos digitales utilizados por la docente dentro del sistema educativo vigente. Se puede afirmar, respecto al uso de tecnologías relacionadas a la implementación de recursos pedagógicos digitales, que al ser tan precipitada esta situación de confinamiento social, los docentes se volcaron a la digitalización de material didáctico preexistente y la elaboración de guías de estudio.

Entonces queda evidenciada la idea de que la educación presencial y la educación a distancia no son lo mismo, por el hecho de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la educación a distancia impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales por el uso de la tecnología como un mediador.

A su vez se identificaron dos tipos de recursos (Documentos formato word y Power Point y Clases propiamente dichas) a los que se redujeron los indicadores utilizados. Se pudo constatar que el uso de las clases online como recurso pedagógico está poco empleado por los docentes de instituciones de gestión pública, dado que dentro del espacio de la cátedra trabajada solo existe una comisión que aborde el proceso de enseñanza desde este lugar.

Con referencia al uso de documentación digital como recurso pedagógico se puede mencionar que está más masificado. Según expresó la docente entrevistada, esta situación tan disruptiva para la comunidad educativa influyó negativamente en el rendimiento de los alumnos. Sin embargo, se ha podido identificar que existe una relación positiva entre el uso de los recursos pedagógico/didácticos digitales por parte del docente y su rendimiento académico, que se evidencia en los niveles de educación obligatoria.

En síntesis, aplicar estrategias de educación a distancia conlleva una lógica de planeación, uso de recursos e interacción entre docentes y estudiantes involucrados. Uno de los atributos indiscutibles que debería tener la educación contemporánea es la adaptabilidad. De tal manera, hay que reconocer las diferencias de cada modalidad y aceptar que cada una tiene sus ventajas y sus desventajas.

En consonancia con lo anterior, es importante destacar que el aprendizaje ocurre a lo largo de la vida, que se orienta a la adquisición y dominio de habilidades y competencias genéricas y transversales que permiten aprender a aprender, por lo que las instituciones de educación formal

enfrentan grandes retos y para cumplirlos hay que redefinir el para qué de la educación escolar; ya que educación formal a distancia va más allá de superar la barrera física entre alumno y docente, hay que tener claro que aplicar estrategias que sean una solución temporal para una situación extraordinaria no equivale a un proyecto de educación formal a distancia, siendo que ésta requiere una planeación y un desarrollo específicos y que no surge de un día para otro. Educar a distancia se trata de generar un espacio que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo a través del uso con sentido de los recursos disponibles, situados en el momento de aprendizaje en el que docentes y alumnos se encuentran, tomando en cuenta las características de los estudiantes y del proyecto educativo al que ambos pertenecen.

Bibliografía

- Boredó, L (2014). Los beneficios de aplicar las tics en la universidad. Yachana, revista científica. México. Recuperado en: <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/23/18>
- Castillo, S (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. ISSN. México. Recuperado en: https://ri.iberomex.mx/bitstream/handle/iberomex/4944/RLEE_50_03NE_343.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Expósito, C (2020) .Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y humanismo. Argentina. Recuperado en: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/119010/CONICET_Digital_Nro.1b1556b0-523b-4761-bfb3-5b4d9d93ae19_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Herrera, S (2011). Tecnologías móviles aplicadas a la educación superior. XVII Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Recuperado en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18718>
- Marcelo, C (2013). Las tecnologías para la innovación y práctica docente. Revista Brasileira de Educação. Recuperado en: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/z4gBfFYRyjk6MXfKzG3CmSb/>
- Rojas, J (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. Dilemas contemporáneos, educativos y política valores vol.8. Toluca, México. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300006&script=sci_arttext
- Solari, A(2004) Un desafío hacia el futuro: Educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria. Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina. Recuperado en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2021/06/Extra-6-9-cualidades-docente-a-distancia.pdf>

ANEXO I

Modelo de encuesta

Buenos días/tardes:

Mi nombre es Ezequiel Spiazzi y estoy cursando el profesorado universitario de formación docente. Esta encuesta se realiza en el marco de mi trabajo final, donde estaré observando los pros y contras de la virtualidad adaptada a la cátedra de Evaluación y Psicodiagnóstico de la Universidad Nacional de Rosario.

Quisiera pedir tu ayuda para que respondas algunas preguntas de la siguiente encuesta. Las respuestas serán confidenciales y anónimas y no tomará más de 5 minutos de tu tiempo.

Te pido que puedas responderlas con completa sinceridad y que recuerdes que no existen respuestas correctas o incorrectas.

¡Muchas gracias por tu tiempo y colaboración!

1. ¿Por qué eligió asistir de forma virtual al cursado?
 - Por cuestiones vinculadas al tiempo de traslado
 - Por comodidad en mi agenda diaria
 - No tuve otra opción disponible por mis horarios
 - Otra
2. ¿Cómo te enteraste de esta modalidad de cursado?
 - Sitio web de la cátedra
 - Amigo/a
 - Boletín informativo universitario
 - Otra
3. ¿Crees que deberían agregarse un mayor número de comisiones con esta modalidad?
 - Si
 - No
 - Tal vez
4. ¿Cómo podrías definir la implementación en el cursado de esta modalidad virtual?
 - Una buena adaptación tecnológica para el cursado
 - Es una buena idea pero esperaba algo mejor
 - No me parece que sea ni buena ni mala idea
 - Aún tienen mucho por mejorar. No lo volvería a elegir

5. ¿Crees que los/as docentes recibieron algún tipo de información para vincular el uso de internet con fines educativos a sus materias?
- Si
 - No
 - Tal vez
6. Según tu experiencia como estudiante de la carrera. ¿Notas alguna diferencia entre el método de enseñanza online y el presencial?
- Si, puedo estar más atento/a porque estoy cómodo/a en mi hogar.
 - No, para mi es lo mismo y creo que no está interfiriendo en mi proceso de aprendizaje.
 - Si, el compartir un espacio áulico con mis compañeros/as y el/la docente, me ayudaba a aprender
 - Si, me resulta muy difícil prestar atención porque no puedo concentrarme en lo que el/la docente comenta.
7. ¿De qué manera podrías caracterizar la labor docente con este tipo de modalidad?
- Acorde a lo esperado
 - No utiliza los recursos tecnológicos de forma adecuada
 - Es correcta teniendo en cuenta la formación previa
 - Otra
8. Si tuvieras que modificar alguna de las variables del cursado online para que sea más óptimo, ¿Cuáles serían? Desarrolle
- Respuesta sujeta a libre desarrollo del encuestado

ANEXO II

Modelo de entrevista a docente a cargo de la asignatura

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted como docente universitaria en general, y específicamente dentro de la cátedra?
2. ¿Recuerda tener algún tipo de formación docente vinculada a dispositivos tecnológicos orientados a educación?
3. ¿Cómo pudo atravesar ese primer periodo de transición, de presencial a virtual, a raíz de la pandemia?
4. ¿Influyó de alguna manera específica en su forma de ejercer la labor docente?
5. ¿Considera que en el día de hoy, después de haber atravesado ya 2 años con este formato, está más preparada para afrontar este nuevo año académico?
6. ¿Hubo algún cambio en la recepción estudiantil sobre la modalidad virtual al comienzo de este año?
7. ¿Cómo toma usted la relación entre virtualidad y docencia hoy?
8. ¿Cuáles son las debilidades de este tipo de modalidad que usted aprecia? ¿Qué cambios o mejoras puede sugerir a futuro?