UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo Final de carrera del Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior

"Estrategias de motivación docente para abordar el ciberbullying en alumnos de nivel secundario"

Alumno: Jimenes, Carlos
Mail: Carlosjsgf@hotmail.com
Sede: Ituzaingó
Fecha: diciembre 2024

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centra en la problemática del ciberbullying en el ámbito escolar, específicamente en el contexto de la educación secundaria. El ciberbullying se ha convertido en un fenómeno creciente que afecta el bienestar emocional y académico de los estudiantes, por lo que es crucial entender cómo los docentes enfrentan esta situación. La pregunta central de esta investigación es: ¿Utilizan los docentes de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires estrategias de motivación frente al ciberbullying en la escuela?

El objetivo principal es indagar sobre las estrategias de motivación que los educadores implementan para abordar y prevenir el ciberbullying en su entorno educativo. Se propone analizar las prácticas pedagógicas y las intervenciones específicas que los docentes consideran efectivas para ayudar a los estudiantes a afrontar situaciones de acoso en línea.

A través de una metodología cualitativa – cuantitativa, se realizaron entrevistas y encuestas a docentes de distintas instituciones educativas de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires siendo este un numero de 15 independientemente del sexo de los mismos. Los resultados indicaron que existe conocimiento de la presencia de ciberbullying por parte de los educadores la cual se percibe de baja a muy alta y sus efectos estarían relacionados con la autoestima y el rendimiento académico de los educandos. Las estrategias utilizadas en estos casos, demostraron centrarse en actividades dentro del aula enfocadas en los alumnos. Sin embargo, la mayoría de los profesores considera que es importante la inclusión de las familias, así como recibir formación específica sobre esta problemática junto con protocolos escolares pertinentes para abordar los casos específicos.

Palabras claves

Estrategias de motivación - Docente nivel secundario – Ciberbullying - Alumnos.

Key Words:

Motivation strategies - Secondary level teachers – Cyberbullying – Students

INDICE

RESUMEN 2

INTRODUCCION 4

MARCO TEORICO 7

CAPITULO I: Definiendo ciberbullying 7

CAPITULO II: Definiendo ¿Qué es ser docente? Y ¿Qué significa ser Alumno? 8

2.1 ¿Qué significa ser docente? 8

2.2 ¿Qué significa ser alumno? 10

CAPITULO III: Estrategias, estrategias didácticas y estrategias de motivación docente 11

3.1 Definición de estrategias 11

3.2 ¿Qué son las estrategias didácticas? 11

3.3 ¿Qué son las estrategias motivacionales? 12

TRABAJO DE CAMPO 14

Análisis e interpretación de los resultados 15

CONCLUSION 20

REFERENCIAS 22

ANEXOS 26

CUESTIONARIO: ESTRATEGIAS DE MOTIVACION DOCENTE FRENTE AL CIBERBULLYING 26

INTRODUCCION

En la actualidad, lo que sucede en el entorno virtual tiene un impacto directo en el ámbito escolar y viceversa. En este mundo digital, los jóvenes se enfrentan a diversas situaciones de riesgo derivadas del uso inapropiado de las plataformas informáticas. Entre los riesgos se encuentran el ciberacoso, el sexting y el grooming. Sin embargo, los educadores a menudo carecen de conocimientos sobre cómo prevenir, gestionar y resolver los conflictos que surgen en estos contextos. Conocer el funcionamiento de una tecnología no implica necesariamente estar preparado para protegerse de los peligros asociados a su uso, Di Iorio et al. (2021).

Los estudios más recientes (Bett, Spenser 2017; Vanden, Van & Vandebosh 2017; Edwards, Kontostathis & Fisher 2016) destacan la relación entre adolescentes y jóvenes con la tecnología digital y el ciberbullying. Esta última investigación confirma que el 20% de los jóvenes fue maltratado dentro del ámbito escolar presencial y el 15% ha sido víctima de ciberbullying. Varios autores acompañan la idea de que un adolescente que padece bullying tiene altas probabilidades de sufrir, además, ciberbullying (Gradinger, Strohmeier & Spiel, 2010; Hinduja & Patchin, 2013; Kolwalski & Limber,2013).

Aunque las investigaciones referidas al ciberbullying son escasas en el contexto argentino, se pueden destacar datos arrojados por el estudio Kids Online, realizado en nuestro país por el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la infancia (Unicef 2016). Los resultados indicaron que 8 de cada 10 niños, niñas y adolescentes argentinos se comunican por internet y tienen al celular como principal dispositivo. El estudio remarca que el primer acceso a Internet se da cerca de los 11 años como también que aproximadamente 43% de los adolescentes consultados comunicó haber recibido mensajes desagradables o hirientes en el último año. El 18% especificó que había publicado este tipo de mensajes en plataformas públicas, el 14% recibió amenazas y el 11% quedó aislado de un grupo o actividad en Internet.

El acoso como cualquier forma de violencia, impacta en los niños y adolescentes limitando un desarrollo psicológico saludable, un óptimo aprendizaje escolar y la inclusión en la sociedad. Si las conductas producto del ciberbullying inician en

los primeros años de la adolescencia, es posible que ocurra tanto el aumento como la disminución del impacto de estas conductas. Por otro lado, cabe destacar que el impacto del ciberbullying en la psicología de la víctima es distinto según la edad de esta.

En cuanto a la perspectiva del docente, un estudio realizado (Giménez Gualdo, Arnaiz Sánchez, Cerezo Ramírez, & Prodócimo, 2018), arrojó que la mayoría de los docentes atribuyen las causas del ciberacoso a los propios involucrados, sin considerar el ambiente del aula o la dinámica de la relación educativa. Las diferencias en función del tipo de centro son significativas: en los colegios públicos, el profesorado identifica el racismo y la homofobia como factores del ciberacoso, en línea con la mayor proporción de estudiantes extranjeros. Estudios previos confirman que los estudiantes pertenecientes a minorías étnicas o con orientaciones sexuales distintas a la heterosexual están más expuestos a situaciones de ciberacoso en comparación con estudiantes no involucrados y heterosexuales (Abreu & Kenny, 2017; Llorent, Ortega, & Zych, 2016).

Teniendo en cuenta estos factores; se propone abordar la problemática tocante a si los docentes de nivel secundario utilizan estrategias de motivación frente el ciberacoso escolar, y de ser así, indagar acerca de su percepción en cuanto a cuan efectivas son estas estrategias. Con este fin, en el siguiente trabajo se analizará las percepciones de los docentes sobre el impacto del ciberbullying en los estudiantes, se buscará identificar las distintas estrategias de motivación utilizadas por los educadores y también valorar su efectividad al aplicarlas en el aula. Por último, se propondrá algunas recomendaciones para la formación docente en el manejo del ciberbullying en el entorno escolar.

Con el fin de alcanzar estos objetivos se propone una investigación con un diseño descriptivo utilizando un enfoque cualitativo – cuantitativo en entrevistas semi estructuradas a distintos decentes de nivel secundario de la provincia de Buenos Aires.

Al explorar las estrategias de motivación que los docentes en Buenos Aires emplean para afrontar esta problemática, se espera contribuir al desarrollo de un marco teórico que relacione la teoría de la motivación con la práctica docente en

el contexto argentino. Además, la investigación puede enriquecer el diálogo académico sobre la formación docente en la gestión del ciberbullying, identificando las mejores prácticas y estrategias efectivas que pueden ser integradas en programas de formación inicial y continua en la región. Además, al indagar en las estrategias que utilizan los educadores locales, la investigación podrá proporcionar un conjunto de buenas prácticas que fomenten un ambiente escolar más seguro y respetuoso. Finalmente se buscaría que, al fomentar la conciencia sobre el ciberbullying y sus efectos en el contexto argentino, esto generase un cambio social que impulse la responsabilidad compartida entre educadores, padres y estudiantes en la prevención de esta problemática

MARCO TEORICO

CAPITULO I: Definiendo ciberbullying

El ciberbullying se refiere a las agresiones intencionales y repetidas que se realizan a través de las tecnologías digitales (Yudes-Gómez et al., 2018). Según Schultze-Krumbholz et al. (2018), hay dos tipos de ciberbullying: el directo, el cual implica que las agresiones online ocurren entre el perpetrador y la víctima, y el indirecto, que hace referencia a las agresiones públicas en Internet, especialmente en redes sociales, para que sean vistas por el mayor número de personas posible. De acuerdo con Fante (2005) uno de los métodos que más se utilizan son las fotos retocadas, que son compartidas por los jóvenes en blogs, redes sociales y sistemas de mensajería instantánea para poner en ridículo a sus víctimas.

Es usual encontrar a tres actores en este tipo de situaciones: las víctimas, los agresores y los espectadores. Según Giménez, Molina y Vecina (2015), estos últimos se clasifican en cuatro categorías: los seguidores y cómplices del agresor, los reforzadores pasivos que permiten que se presenten las agresiones digitales, quienes no perciben el ciberbullying como un acto violento y los espectadores prosociales, es decir, quienes defienden a las víctimas.

A diferencia del bullying, los espectadores de ciberbullying no tienen que estar necesariamente presentes físicamente en el momento en que ocurre el acoso, debido a que las agresiones pueden permanecer en Internet, al alcance de todos y sin posibilidad de ser eliminadas (Heirman et al., 2016)

Avilés (2013) sostiene que en el ciberbullying hay menos intervención de los espectadores en comparación con el bullying. Además, se sabe que la audiencia que observa los hechos no toma acciones cuando no tienen vínculos con la víctima. Koehler y Weber (2018), por su parte, señalan que los espectadores califican como más severas las agresiones cuando incluyen amenazas en comparación con aquellas que solo se componen de insultos. Agregan, por otro

lado, que quienes fueron víctimas o estuvieron involucrados en un hecho de ciberbullying suelen tener mayor tendencia a la intervención y auxilio de las víctimas.

Un dato preocupante es que el ciberbullying, en su mayoría, ocurre entre los 16 y 20 años donde el desarrollo psicológico y la inclusión social es un pilar importante (Di Lorenzo, 2012). Por su parte, el uso de manera imprudente de las TIC, el distanciamiento moral, la depresión, las normas sociales y la intimidación tradicional son los principales síntomas que predicen el ciberbullying (Chen, Ho & Lwin,2016). Además, la influencia del entorno familiar y escolar en los problemas de ciberbullying es determinante. Estos contextos pueden ser predictores de la victimización cibernética en la adolescencia.

Será de suma importancia incluir a la familia en el entorno escolar en los programas de prevención del acoso (Ortega, Barón, Buelga & Cava, 2016; Roberto, Edén, Deiss, Savage & Ramos, 2017). Generalmente el enfoque es limitado y en casos de gravedad, enfocándose principalmente en casos de suicidios y la incriminación a las personas involucradas (Milosevic, 2015).

De acuerdo con De Souza y Ferreira (2018), el uso problemático de Internet y la soledad son características compartidas por víctimas y agresores. Los altos índices de conectividad de estos jóvenes están relacionados con problemas de comportamiento y de salud mental. Esto deja en claro que el ciberbullying impacta negativamente en la salud mental de estos jóvenes.

CAPITULO II: Definiendo ¿Qué es ser docente? Y ¿Qué significa ser Alumno?

2.1 ¿Qué significa ser docente?

Davini (2008), concibe al docente como un actor fundamental en el proceso educativo, cuyo rol va más allá de transmitir conocimientos. La autora señala el docente actúa como mediador y facilitador del aprendizaje, siendo responsable

de generar un ambiente propicio que favorezca el crecimiento intelectual, social y emocional de sus estudiantes.

En este contexto, la autora señala que el rol que ocupan los profesores exige que el docente tenga una actitud flexible y adaptable, enfocada en responder a las particularidades del grupo. Asimismo, el docente debe ser reflexivo y crítico respecto a su propia práctica educativa, con la habilidad de diseñar y aplicar estrategias pedagógicas que hagan el aprendizaje más significativo y que apoyen a los estudiantes en su camino hacia la autonomía y el pensamiento crítico. ¿Por qué es tan importante el rol del docente? Gvirtz (2007) analiza las finalidades de la educación y destaca las siguientes razones principales las cuales son: para transmitir cultura y conocimientos y la educación como un medio por el cual se preservan, transmiten y transforman los valores, tradiciones y saberes de una sociedad. Esto permite que cada generación comprenda y participe en el legado cultural. Gvirtz también enfatiza que educar no es solo un acto técnico o instrumental, sino un proceso ético y político. Es una acción intencionada que refleja los valores y objetivos que una sociedad considera importantes. Según estos elementos podemos pensar que educar es el medio por el cual las sociedades aseguran la continuidad cultural, pero también permiten su evolución. La escuela no solo enseña conocimientos académicos, sino que también actúa como un espacio donde se cuestionan y recrean los saberes, adaptándolos a las necesidades contemporáneas. En conclusión, siguiendo con la línea de la autora, la superioridad moral del hombre es el resultado de la civilización que lo eleva por sobre los demás animales, la cual actúa como un móvil para efectuar estos cambios. Entonces si la educación supone potenciar el desarrollo de la cultura, podríamos decir que el rol del docente es sumamente importante como productor de saberes, y formador de pensamiento crítico en esta problemática que estamos analizando sobre el ciberacoso pudiendo ser la enseñanza y las estrategias implementadas, como herramientas que se puedan reproducir en los alumnos y motiven al cambio cultural dentro de sus esferas.

2.2 ¿Qué significa ser alumno?

Siguiendo con la línea de la autora, Davini plantea que el alumno es más que un receptor pasivo de información; es un agente activo en su proceso de aprendizaje. Ha de ser considerado que el estudiante construye su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno, sus compañeros y el docente.

Por este motivo es fundamental que el rol del alumno implique no solo adquirir conocimientos, sino también desarrollar competencias y valores que le permitan actuar en la sociedad de manera crítica y autónoma. Además, se espera que el dicho alumno participe activamente en el proceso educativo, dando como resultado que su aprendizaje se torne más significativo y relevante al incorporar sus experiencias, intereses y el contexto del que forma parte.

Otro elemento fundamental en el desarrollo de los alumnos es la influencia de la familia. Castro (2009), dice que la familia es el primer espacio donde el niño aprende valores, normas, comportamientos y formas de interacción social. Este aprendizaje temprano influye en la actitud del alumno hacia la escuela, su capacidad para establecer relaciones interpersonales y su disposición para querer aprender nuevos saberes. Los hábitos que los alumnos adquieren en casa, como la disciplina, el respeto, la responsabilidad y la motivación, se reflejan directamente en su desempeño escolar. Una familia que fomenta la lectura, la curiosidad intelectual y la organización, tendrán un impacto positivo en las capacidades académicas del estudiante. Un entorno familiar que brinda apoyo, seguridad y afecto, fortalece la autoestima del alumno, lo que es esencial para su éxito en la escuela. Por el contrario, un ambiente de conflictos o desatención puede generar inseguridad, falta de motivación e incluso problemas de comportamiento. Castro señala que una colaboración efectiva entre familia y escuela fortalece el proceso educativo. Cuando los padres participan activamente en la vida escolar de sus hijos, asisten a reuniones, supervisan tareas y muestran interés por su progreso, los alumnos perciben esta implicación como un respaldo, lo que mejora su rendimiento. En relación a la problemática que se esta analizando y teniendo en cuenta los diferentes autores citados anteriormente, podemos inferir que aquellos padres que fomentan el diálogo, la

empatía y la supervisión del uso de las tecnologías digitales pueden prevenir y abordar situaciones de ciberacoso. Además, una comunicación abierta entre la familia y la escuela puede ser clave para intervenir de manera efectiva.

CAPITULO III: Estrategias, estrategias didácticas y estrategias de motivación docente

3.1 Definición de estrategias

Según Sampieri (2014), una estrategia se refiere al conjunto de decisiones y acciones organizadas que se implementan con el fin de alcanzar un objetivo específico. Entorno al campo de la educación, podemos pensar en: estrategias didácticas y estrategias de motivación docente. A continuación, se definen estos términos desde la mirada de algunos autores. A la vez, se señala su importancia en el ámbito educativo.

3.2 ¿Qué son las estrategias didácticas?

Para abordar este tema, se retoma a Davini (2008), quien define las estrategias de enseñanza como un conjunto de decisiones planificadas y organizadas por el docente para alcanzar metas de aprendizaje específicas. Estas decisiones se toman con la intención de orientar y facilitar el proceso educativo, ajustándose tanto a las características individuales de los estudiantes como al contexto en el cual se desarrolla el aprendizaje.

En este apartado, la autora destaca la importancia de que estas estrategias sean adaptables y contextuales, ya que los docentes deben poder modificarlas en función de las necesidades de su grupo y los objetivos educativos planteados. En resumen, las estrategias permiten estructurar el proceso de enseñanza, creando un ambiente propicio para que los estudiantes aprendan de manera efectiva y significativa.

Por otra parte ¿Cuál es la importancia de la didáctica y porque hemos de tener en cuenta su implantación a la hora de encarar estas problemáticas? De Camilloni (2007), recalca la importancia de la didáctica como la matriz en la que se constituye un saber necesario para analizar, diseñar, implementar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje. Este campo del conocimiento busca optimizar la relación entre el docente, los contenidos y los estudiantes en diversos contextos educativos. Para la autora, la enseñanza no es un proceso espontáneo, sino una práctica que implica intencionalidad y planificación. La didáctica permite comprender y estructurar esta complejidad, considerando los diversos factores que influyen en el aprendizaje. La didáctica permite al docente reflexionar sobre las dinámicas que ocurren en el aula, teniendo en cuenta factores como: la diversidad en los distintos estilos de aprendizaje, capacidades diferentes, intereses y contextos socioculturales. Las demandas curriculares: la selección de contenidos más significativos y relevantes. Y el considerar las relaciones humanas como nicho para fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.

3.3 ¿Qué son las estrategias motivacionales?

López, J. A. F. (2021), incluye dentro de lo que son las estrategias de motivación docente a las que generen un ambiente de aprendizaje positivo y que respete cierta estructura de trabajo; a través de diversas técnicas de enseñanza, se busca como objetivo, fomentar la autonomía y la cooperación entre los estudiantes Los docentes efectivos no solo comunican expectativas claras y promueven la participación, sino que también emplean métodos variados de evaluación para monitorear el progreso de los estudiantes, lo cual contribuye significativamente al desarrollo de una motivación sostenida en el aula

Los estudios realizados por García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V. M., Martínez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011), arrojaron que los docentes pueden utilizar diversas estrategias para enfrentar el ciberbullying en el ámbito escolar. Entre estas, se destaca la necesidad de fortalecer su capacitación en el uso de herramientas tecnológicas que permitan identificar y prevenir el acoso

virtual. Asimismo, los docentes deben ser capaces de establecer protocolos claros para intervenir de manera oportuna y efectiva. Estas estrategias también implican fomentar un entorno seguro y de apoyo, en el que los estudiantes se sientan cómodos para expresar sus experiencias y buscar ayuda frente a situaciones de ciberacoso.

TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo es una etapa fundamental en la investigación sobre "Estrategias de motivación docente para abordar el ciberbullying en alumnos de nivel secundario". Con este fin, se recolectaron datos empíricos que permitieron comprender de manera más profunda cómo los docentes de nivel secundario en Buenos Aires enfrentan el desafío del ciberbullying en el aula.

Para ello, se confecciono una encuesta estructurada dirigida a los educadores, diseñada para indagar sobre su experiencia con el ciberbullying, las estrategias de motivación que utilizan y su percepción sobre la efectividad de dichas estrategias. La encuesta incluyo preguntas cerradas y abiertas que permitirán obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos, brindando una visión integral de la situación actual en las instituciones educativas.

La selección de los participantes se realizará de manera intencionada, buscando incluir docentes de diferentes disciplinas y contextos dentro de la educación secundaria, con el fin de obtener una muestra representativa que refleje la diversidad de experiencias y enfoques en el abordaje del ciberbullying. Como criterio de inclusión se tomo en cuenta los datos obtenidos de aquellos que respondieron ser docentes de educación secundaria.

Se espera que el objeto de este trabajo permita identificar no solo las prácticas actuales de los docentes, sino que también ayude a la detección de necesidades de formación y recursos que puedan contribuir a mejorar la gestión del ciberbullying en el entorno escolar. Los hallazgos obtenidos podrían servir como base para desarrollar recomendaciones y estrategias que fomenten un ambiente educativo más seguro y motivador para todos los estudiantes.

La recolección de datos se realizó a través de Google Forms. Los participantes fueron reclutados a través de redes sociales dejando un medio de contacto en caso de que los sujetos presentaran preguntas o inconvenientes al momento de responder el cuestionario.

La administración de dicha encuesta se realizo entre el periodo de Agosto – Octubre año 2024, se realizo de manera individual y cada protocolo contaba con su debido consentimiento informado. Como criterio de inclusión se tuvo en

cuenta que la muestra este compuesta por docentes de nivel secundario independiente del sexo de estos.

Análisis e interpretación de los resultados

Los docentes que realizaron las encuestas, en su mayoría, pertenecen a diferentes escuelas secundarias de la provincia de Buenos Aires tanto de gestión pública como privada quienes dictaban diferentes asignaturas. Dichas encuestas arrojaron resultados de presencia de ciberbullying entre sus educandos, así como reconocen que bien podría ser positivos la implementación de mas capacitaciones sobre el tema.

Gráfico 1: *se puede observar como la mayoría de los encuestados son docentes de nivel secundario. Podría plantearse el restante como limitante en la investigación.*



Gráfico 2: *Aquí se detalla como la mayoría de los docentes son conscientes de este fenómeno en las instituciones en las que trabaja.*

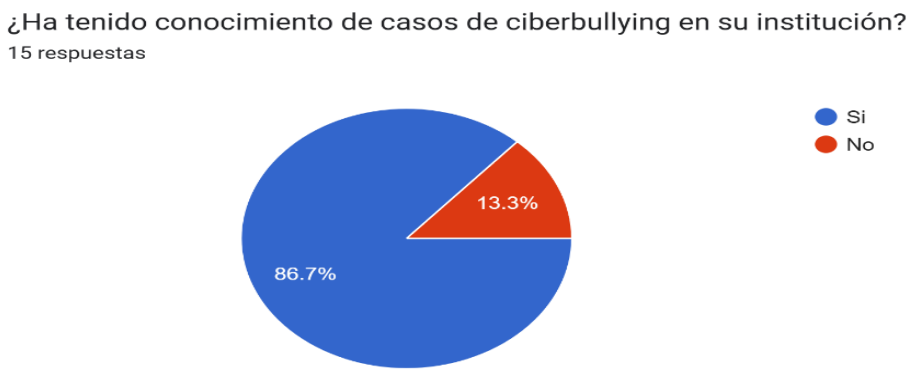


Gráfico 3: *en este ejemplo se puede ver en detalle como la prevalencia del ciberbullying entre los estudiantes escala de baja a muy alta según la percepción de la mayoría de los docentes.*

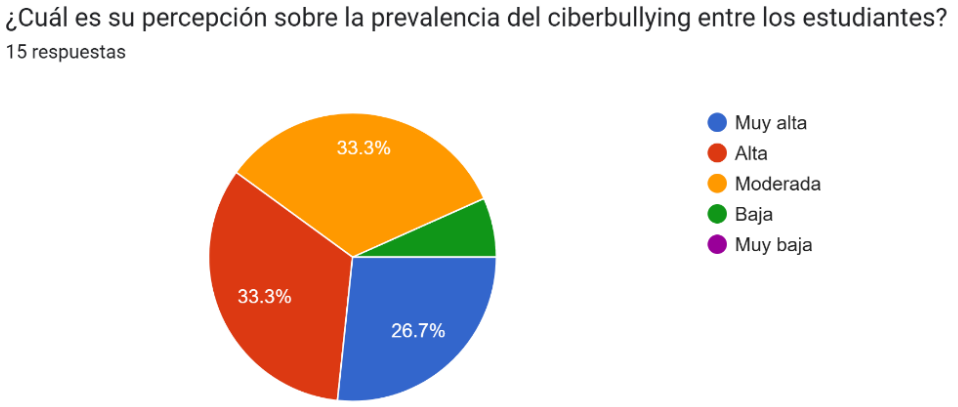


Gráfico 4: *Según la percepción de los docentes, la mayoría de los alumnos que han sido victimas del ciber acoso se ven afectados en su autoestima y rendimiento académico.*

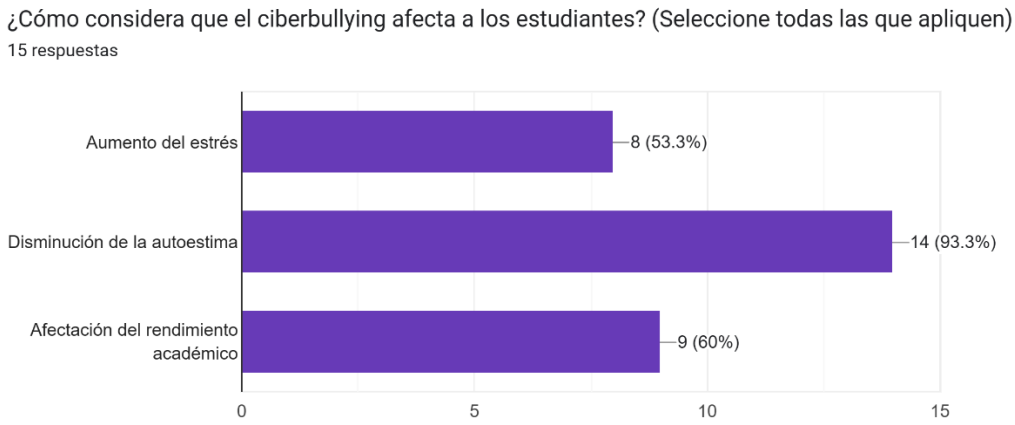


Gráfico 5: *Los resultados de este grafico arrojan estrategias dirigidas a los alumnos en actividades dentro del aula.*

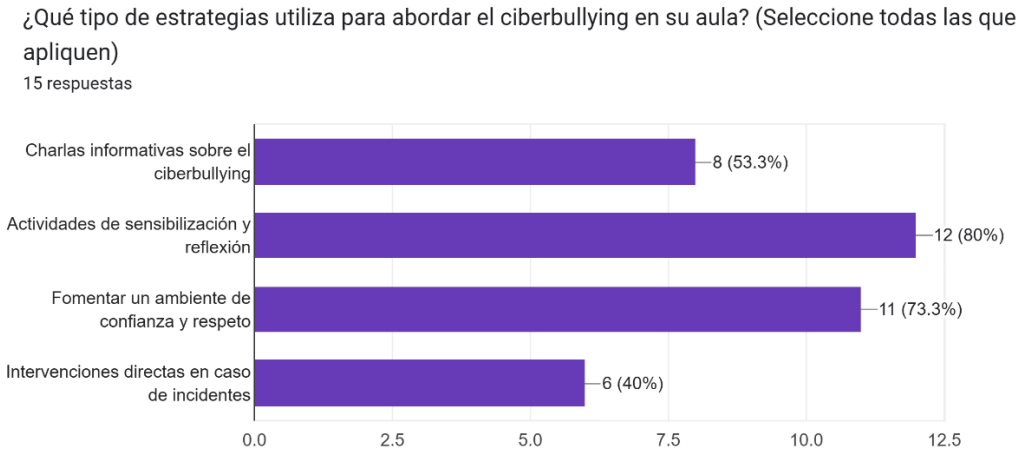


Grafico 6: *La efectividad de dichas prácticas usadas por los docentes escalan de nada efectivas a efectivas según este resultado.*



Gráfico 7: *Aquí se ve reflejado que mas del 80% por ciento de los profesores consideran muy importante la inclusión de las familias al abordar esta problemática.*

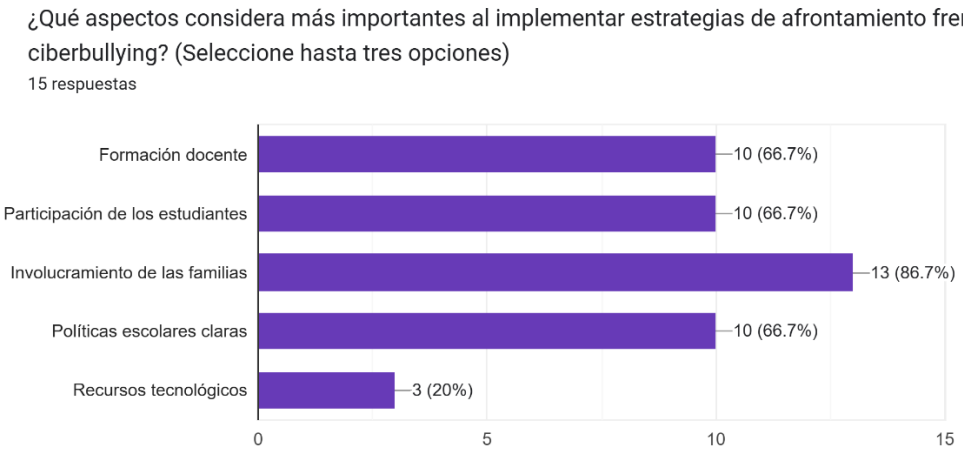


Gráfico 8: *La mayoría de los profesores no han recibido formación especifica sobre estos temas.*



Grafico 9: *Finalmente a la mayoría del cuerpo docente de nivel secundario le gustaría recibir más capacitación sobre estrategias de motivación para enfrentar el ciberbullying.*



CONCLUSION

El objetivo principal de esta investigación era el de conocer más acerca de las estrategias de motivación que los docentes implementan para abordar y prevenir el ciberbullying en su entorno educativo. Tal como se vio reflejado en el trabajo de García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V. M., Martínez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011), el fenómeno del ciber-acoso se ha propagado en la mayoría de los estudiantes y podría considerarse como un fenómeno de la actualidad. Además, los docentes identifican que el ciberbullying tiene un impacto significativo en la autoestima de los estudiantes y se relaciona directamente con un bajo rendimiento académico. Estos hallazgos subrayan la importancia de que los docentes no solo reconozcan la presencia del ciberbullying, sino que también comprenden a fondo sus efectos negativos en el desarrollo socioemocional y académico de los alumnos. Asimismo, se evidencia la necesidad de que los docentes profundicen en su conocimiento sobre estrategias de motivación específicas para abordar y mitigar estos efectos dentro del aula. La implementación de estrategias motivacionales orientadas a fortalecer la autoestima, fomentar la resiliencia y crear un clima de respeto y apoyo en el aula podría reducir la incidencia de ciberbullying y sus consecuencias.

Los resultados de esta investigación evidencian el compromiso de los docentes de nivel secundario en el uso de estrategias motivacionales para abordar el ciberbullying. La mayoría de los encuestados coincidió en la importancia de realizar actividades de sensibilización y fomentar un ambiente de respeto entre los estudiantes como base para reducir las situaciones de ciberbullying. Sin embargo, las opiniones sobre la efectividad de estas estrategias están divididas: un porcentaje superior de los docentes las consideran efectivas, y el resto cree que sus resultados no lo son.

Además, un aspecto relevante que surgió de los datos fue la opinión sobre el rol de las familias en el proceso de prevención del ciberbullying, con más del 80% de los docentes a favor de su involucramiento. Pese a este consenso, se identificó una importante falta de formación específica: más del 90% de los

encuestados indicó no haber recibido capacitación sobre el tema, y el 93.3% expresó que considera fundamental recibir este tipo de formación.

Finalmente podremos concluir que, si bien la mayoría de los docentes enfocan sus esfuerzos a estrategias de motivación para trabajar con los alumnos en el aula, muchos consideran que debería fomentarse la participación de la familia. También consideran importante el poder tener un espacio de formación específica, así como la implementación de un protocolo escolar para resolver ciertas situaciones particulares que transcurren en el día a día de la escuela, Di Iorio et al. (2021).

REFERENCIAS

Abreu, R.L., & Kenny, M.C. (2017). Cyberbullying and LGBTQ youth: A systematic literature review and recommendations for prevention and intervention. Journal of Child & Adolescent Trauma, 1-17. https://doi.org/10.1007/s40653-017-0175-7

Avilés Martínez, J. M. (2013). Herramientas para la evaluación del bullying. Estudos em Avaliação Educacional, 24(56), 138- 167. https://doi.org/10.18222/eae245620132737

Betts, L. R., & Spenser, K. A. (2017). People think it's a harmless joke: young people's understanding of the impact of technology, digital vulnerability and cyberbullying in the United Kingdom. Journal of Children and Media,11(1),20-35. https://doi.org/10.1080/17482798.2016.1233893.

Castro, A. B. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*, *14*, 1-11.

Chen, L., Ho, S. S., & Lwin, M. O. (2016). A meta-analysis of factors predicting cyberbullying perpetration and victimization: From the social cognitive and media effects approach. New media & society, 19(8), 1194-1213. https://doi.org/10.1177/1461444816634037

Davini, M. C. (2008). *Métodos de enseñanza: Didáctica general para maestros y profesores*. Santillana.

De Camilloni, A. (2007). Justificación de la didáctica. *El saber didáctico. Buenos aires–Argentina. Recuperado de https://www. palermo. edu/ACI/trabajos/Alicia-Camilloni. pdf*.

De Souza, T., y Ferreira, S. (2018). Cyberbullying: concepts, dynamics, characters and health implications. Ciência & Saúde Coletiva, 23(10), 3369-3379. https://dx.doi.org/10.1590/1413-812320182310.13482018

Di Lorenzo, Matilde. (2012). Nuevas formas de violencia entre pares: del bullying al cyberbullying. Revista Médica del Uruguay, 28(1), 48-53.

Di Iorio, A. H., Vega, P., Giménez, M. L., Álvarez Cestona, M. B., Rodríguez, V., & Stati, J. M. (2021). Metodología de Desarrollo de una Guía de actuación docente frente a situaciones de ciberacoso como proyecto de Responsabilidad Social. In *VIII Simposio Argentino sobre Tecnología y Sociedad (STS 2021)-JAIIO 50 (Modalidad virtual)*.

Fante, C. (2005). Fenómeno Bullying. Como prevenir a violência nas escolas e educar para a paz. Verus Editora.

García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V. M., Martínez-Salazar, G. J., & Llanes-Castillo, A. (2011). Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Revista Colombiana de psiquiatría, 40(1), 115-130.

Giménez Gualdo, A. M., Arnaiz Sánchez, P., Cerezo Ramírez, F., & Prodócimo, E. (2018). Percepción de docentes y estudiantes sobre el ciberacoso. Estrategias de intervención y afrontamiento en Educación Primaria y Secundaria. *Comunicar*, *56*(3).

Giménez, A. (2015). Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying. Una mirada cualitativa desde la perspectiva de las escolares. Campo Abierto. Revista de Educación, 1(1), 49-65. https://dx.doi.org/10.21664/2238-8869.2014v3i3

Gradinger, P., Strohmeier, D., & Spiel, C. (2010). Definition and measurement of cyberbullying. Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace, 4(2) https://doi.org/10.1027/0044-3409.217.4.205

Gvirtz, S. (2007). La educación ayer, hoy y mañana: el ABC de la pedagogía. - 1° edic. Buenos Aires: Aique Grupo Editor. Capitulo 1.

Heirman, W., Walrave, M., Vandebosch, H., Wegge, D., Eggermont, S., & Pabian, S. (2016). Cyberbullying research in Belgium: An overview of generated insights and a critical assessment of the mediation of technology in a web 2.0 world. En R. Navarro, S. Yubero, & E. Larrañaga (Eds.), Cyberbullying across the globe: Gender, family, and mental Health (pp. 16-191). Spain: Springer International Publishing.

Koehler, C., & Weber, M. (2018). “Do I really need to help?!” Perceived severity of cyberbullying, victim blaming, and bystanders’ willingness to help the victim. Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace, 12(4). https://doi.org/10.5817/CP2018-4-4

López, J. A. F. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179.

Ortega-Barón, J., Buelga, S., & Cava, M. J. (2016). The Influence of School Climate and Family Climate among Adolescents Victims of Cyberbullying:Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. Comunicar, 24(46), 57-65. http://dx.doi.org/10.3916/C46-2016-06.

Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación.(6), sexta, 394-417.(SD McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Mexico, Mexico: McGrawhill Education-Interamericana Editores. *Recuperado el*, *8*.

Schultze-Krumbholz, Anja & Hess, Markus & Pfetsch, Jan & Scheithauer, Herbert. (2018). Who is involved in cyberbullying? Latent class analysis of cyberbullying roles and their associations with aggression, self-esteem, and empathy. Cyberpsychology. 12. https://doi.org/10.5817/CP2018-4-2

Unicef (2016). Kids Online/Chic@s Conectados. Investigación sobre percepciones y hábitos de niños, niñas y adolescentes en internet y redes sociales, Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Yudes-Gómez, C., Baridon-Chauvie, D., González-Cabrera, J.(2018), Ciberacoso y uso problemático de Internet en Colombia, Uruguay y España: Un

estudio transcultural, Comunicar,XXVI 49-58. https://doi.org/10.3916/C56-2018-05

ANEXOS

CUESTIONARIO: ESTRATEGIAS DE MOTIVACION DOCENTE FRENTE AL CIBERBULLYING

¡Saludos cordiales! Se lo invita a colaborar con este cuestionario tiene como objetivo indagar sobre las estrategias de motivación que los docentes de nivel secundario utilizan para abordar el ciberbullying en el aula con el objeto de obtener mi título de profesorado nivel secundario y superior en la Universidad Abierta Interamericana.

Por este motivo su colaboración en este estudio es de suma importancia. Su participación es voluntaria. Los resultados de serán utilizados sólo para fines académicos-científicos.

Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, por favor intente no omitir ninguna pregunta y responder todo el cuestionario.

¿Es usted docente de nivel secundario?

- Si
- No

Experiencia con el ciberbullying

¿Has tenido conocimiento de casos de ciberbullying en su institución?

- Si
- No

¿Cuál es su percepción sobre la prevalencia del ciberbullying entre los estudiantes?

- Muy alta
- Alta
- Moderada
- Baja
- Muy baja

¿Cómo considera que el ciberbullying afecta a los estudiantes (seleccione todas las que aplique)

- Aumento del stress
- Disminución de la autoestima
- Afectación del rendimiento académico

Estrategia de motivación

¿Qué tipo de estrategias utiliza para abordar el ciberbullying en su aula? (seleccione todas las que aplique)

- Charlas informativas
- Actividades de sensibilización y reflexión
- Fomentar un ambiente de confianza y respeto
- Intervenciones directas en caso de incidentes

¿Qué tan efectivas considera que son las estrategias que utiliza para afrontar el ciberbullying?

- Muy efectivas
- Efectivas
- Poco efectivas
- Nada efectivas

¿Qué aspectos considera más importantes al implementar estrategias de motivación frente al ciberbullying? (Seleccione hasta 3 opciones)

- Formación docente
- Participación de los estudiantes
- Involucramiento de las familias
- Políticas escolares claras
- Recursos tecnológicos

Capacitación y recursos

¿Ha recibido formación específica sobre el manejo del ciberbullying?

- Si
- No

Si respondió si en la pregunta anterior, ¿Qué tipo de formación recibió?

(Texto de respuesta larga)

¿Qué recursos o apoyos considera necesarios para mejorar su abordaje del ciberbullying?

(Texto de respuesta larga)