



Facultad de Ciencias de la Educación y Pedagogía

**“La observación como herramienta pedagógica para la
Calidad de registros de enfermería”**

Propuesta de intervención en el campo profesional para la enseñanza en la cátedra prácticas profesionalizantes de la Licenciatura de enfermería con orientación en docencia de la Universidad Nacional de avellaneda (UNDAV)

Alumna: Jira Vilma Soledad

Título a Obtener: Profesor Universitario para la Educación Media y Superior

Carrera: Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior - ciclo complementario

Fecha de entrega: Noviembre 10/11/2024 en Sede UAI

Resumen

El objetivo del siguiente trabajo es poder determinar una concepción analítica del concepto de observación, basada en los referenciales teóricos de la Educación y la Pedagogía. Pretendemos jerarquizar la importancia que conlleva la instrucción y conocimiento de dicho instrumento en la formación profesional docente. Y de esta manera, proponer mejoras en la implementación y formación de la herramienta de la observación en la práctica profesional. Adquiriendo conceptos teóricos provenientes de las Ciencias de la Educación. Por último, destacar y describir los aspectos más relevantes de la observación, en el trayecto de formación profesional en los futuros docentes, mediante la deconstrucción del concepto de observación a lo largo de los diferentes periodos históricos – educativos.

Buscaremos, resignificar la importancia de la observación en el proceso de formación docente a lo largo del tiempo de esta manera articular los aspectos observacionales a las prácticas pedagógicas. Y así posicionar a la observación como pieza fundamental para la mejora de las prácticas profesionales.

Lo que se intenta enseñar es la relación entre la observación y la intervención en la práctica pedagógica, repensando la dinámica constante entre observar – intervenir – analizar – reflexionar.

Instrumentando un enfoque de intervención, recolectando información y material referido a la temática en estudio, extraída principalmente de bibliografía y de la observación en el campo práctico. Alcanzando niveles de análisis exhaustivos, para posteriormente llevar a cabo una inferencia al respecto, a modo constructivo.

Palabras claves: Educación y pedagogía, formación profesional docente, observación en la práctica docente, deconstrucción del concepto de observación, construcción colectiva.

Contenido

Introducción.....	5
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación y Relevancia.....	8
Planteo del Problema.....	10
1. Marco teórico.....	12
1.1. Observación Científica	14
1.2. La Teoría de la Gestalt o también denominada Teoría de la Forma	15
1.3. La Observación como técnica de investigación en las ciencias	15
1.4. la Psicología científica.....	16
1.5. Observación de aula y Formación docente	17
1.6. Instrumento de observación de la integración de tecnología.....	18
1.7. Desafíos y consideraciones éticas.....	19
1.8. La Psicología en la observación administrativa.....	20
1.9. La OCDE (TALIS) y UNESCO	20
1.10. Observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado	21
1.11. La importancia de la observación en el proceso educativo	22
1.12. Registros Catoriales.....	23
1.13. Registros Narrativos.....	24
1.14. Momento de Planificación y Preparación	25
1.15. Momento de la Observación Propiamente	26
1.16. Tipos de Observación	26
1.17. Momento de Análisis.....	28
1.18. Momento de Evaluación y Reflexión	28
1.19. Especificidad del campo práctico de la enfermería.....	29
1.20. Marco Normativo	31
1.21. Pase de Guardia de Enfermería	32
1. 22. La comunicación	34
1.23. Tipos de Comunicación.....	37
1.24. Barreras de la comunicación	38
1.25. La Información.....	38
2.Taller de capacitación	39
2.1 Importancia de brindar registros de calidad en el pase de guardia de enfermería	39
2.2 Objetivo de la propuesta	39

2.3. Planificación Previa	40
2.4. Planilla de observación de clases	40
2.5. Los materiales que constituyen un soporte fundamental de la observación	41
2.6. La devolución de la observación.....	41
2.7. El taller.....	41
2.8. Información a compartir entre colegas	42
2.9. Dificultades de traspaso de guardia.....	42
2.10. Pautas OMS	43
2.11 Estrategia	43
2.12. A la hora del traspaso de guardia	43
2.13. Destinatarios.....	44
2.14. Actividades	44
2.15. Cronograma.....	44
2.16 Propuesta de evaluación.....	46
2.17. Lista de cotejo de simulación de pase de guardia	47
Resultados de aprendizaje	48
Referencia	49

Introducción

Las intenciones de este trabajo es brindar que los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de primer año, logren la capacidad de incorporar estrategias y herramientas en su cultura general y que los resultados permitan tomar decisiones de orden pedagógico o vinculadas a la certificación para su formación profesional.

Los estudiantes continúan sus trayectos formativos¹ de manera conjunta con el abordaje del concepto de observación y actividades en ámbitos extra áulicos planificadas y supervisadas por el profesor, se busca generar una propuesta más completa, que involucre una mirada formativa y de proceso de construcción colectiva, promoviendo oportunidades de aprendizaje en contextos reales en modalidad presencial en donde los alumnos puedan ampliar el conocimiento, habilidades y actitudes desarrollados en la asignatura, llevada a cabo durante todo el ciclo lectivo a partir de la elaboración conjunta entre docentes y alumnos. Se abordaron distintas problemáticas específicas propias del tema en cuestión. Aquí los docentes jugaremos un rol central ya que deberemos establecer condiciones de enseñanza y comunicación adecuadas acordes al contexto que permitan el aprendizaje integrado del conocimiento y que tienda a mejorar las relaciones vinculares entre compañeros y entre los profesionales a observar. El cambio propuesto surge a partir de la problemática generalizada de la fragmentación del conocimiento y de la escasa motivación que observamos en los estudiantes, creemos fehacientemente que las clases prácticas de observación fuera del aula tradicional serán más atractivas y motivadoras para el alumno. Este aporte se apoya en un análisis minucioso, durante el cual se tramitará detenidamente por las finalidades, conceptos adquiridos y reflexión de la observación sobre el pase de guardia entre enfermeros. Ampliando su mirada tanto hacia el abordaje teórico, como hacia el práctico.

Entendiendo que se desarrolla en un contexto social determinado, por diversas cuestiones, el marco institucional, contexto social y cuestiones propias del sector en donde se hará la observación en contraste con las clases áulicas. (Camilloni, 2012) Sostiene que” Es primordial poner a los alumnos en contacto con la

¹ Según la RAE la palabra formativos es capaz de dar forma o moldear a algo o alguien.

realidad, porque no van a aprender solos sentados en el aula”. (p.17)

Por consiguiente, proponemos el abordaje técnico de las diversas aplicaciones de la observación en la formación profesional, «In Situ»² por parte del docente.

² Los datos que nos brinda la RAE es que la palabra In Situ significa en el sitio o en el lugar y suele utilizarse para designar un fenómeno observado en el lugar.

Objetivo General

Lograr incorporar en el proceso formativo y cognitivo la adquisición de ciertas habilidades del alumno hacia su cultura general integrando conocimientos pedagógicos que luego le sean útiles en su contexto laboral.

Objetivos Específicos

Generar que la observación proporcione información que permita la comprensión del proceso educativo.

Habilitar a que las prácticas observadas proporcionen espacios de conocimiento y reflexión autónoma por parte de los actores protagonistas.

Favorecer a que el conocimiento educativo se transforme en un proceso de construcción colectiva.

Generar en el estudiante conductas autodidactas, para lo cual debe ejercitar su espíritu crítico y aprender a discernir lo fundamental del aprendizaje en el campo práctico.

Justificación y Relevancia

Consideramos a la observación una herramienta de amplio alcance, desde su concepto, instrumentos, preparación, planificación, análisis y reflexión. Es una de las piedras angulares en la formación del futuro docente. Debido a que, por medio de esta, se pueden obtener datos, registrar diversas manifestaciones sociales, particulares, tanto de los alumnos, como del mismo docente. Los cuales resultan de vital importancia para avanzar en cuestiones pedagógicas, como planificación, planteo de estrategias metodológicas, evaluación y reflexión sobre las prácticas.

La problemática de lograr la incorporación de estrategias y herramientas pedagógicas de los alumnos es un tema más que discutido en el ámbito educativo y más aún en la Licenciatura de Enfermería ya que el saber enfermero se caracteriza epistemológicamente como un conocimiento práctico, en la formación profesional, este conocimiento práctico debería orientar la planificación y la acción curricular.

Este trabajo orienta a los profesionales de la salud y a que sus conocimientos sean con fundamentos científicos, filosóficos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos de la profesión con la capacidad para incorporarlos a su cultura general.

La observación como ya dijimos anteriormente es una estrategia de la práctica educativa, un recurso que nos proporciona información que debe luego ser valorada para ayudar en la toma de decisiones que implica la explicación y comprensión del problema que nos interesa. La finalidad es la transformación de las condiciones del proceso de aprendizaje para su mejoramiento. Siendo la educación el eje de la transformación social y cultural, se hace necesario contextualizar y movilizar a los alumnos a ampliar la mirada hacia diversos escenarios que los posibiliten a integrar los conocimientos y aprendizaje con amplia interpretación para formar profesionales competentes en una sociedad que los está demandando, a medida que se va produciendo dicho aprendizaje este se apoya sobre los conocimientos previos y su estructura se hace más compleja por lo tanto permitirá generar credibilidad, confianza, precisión y

convencimiento a un público de diversos ambientes y condiciones sociales, culturales y educativas.

(Camilloni, 2007) Sostiene que “La didáctica supone el estudio de la acción del docente en el aula, los fundamentos de esa actuación, para llegar a un punto en el que las prácticas de enseñanza resulten optimizadas, en beneficio de los actores de los procesos de la enseñanza.” (p.22). Por lo tanto y para ir concluyendo esta propuesta citamos a (Freire, "La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire", 2020) donde sostiene que “La teoría en sí misma no transforma el mundo. Puede contribuir para su transformación, pero para eso tiene que salirse de sí misma y tiene que ser asimilada y reelaborada por aquellos que van a causar con sus acciones reales y efectivas esa transformación” (p.78). Es así como concebimos y tratamos de plantear esta propuesta. Concluyendo que la observación es una herramienta que, a pesar del tiempo, sigue siendo vital en la práctica y el cotidiano de todo docente.

Planteo del Problema

Tomamos como punto de partida la calidad del aprendizaje de los alumnos, los cuales dependen del impacto que tiene la acción de los docentes sobre estos. Por lo tanto, emerge como un factor importante la formación pedagógica y didáctica de los futuros profesores. (Camilloni, 2010) sostiene que “Si reconocemos que es necesario mejorar la educación escolar, debemos mejorar, en consecuencia, los procesos de formación docente.” (p.1)

La formación de profesionales debe reunir determinadas condiciones, que se encuentran actualmente en una gran diversidad de propuestas y debates. Esto se plasma en todas las áreas en las que se pone en juego el conocimiento, incluyendo Universidades e Institutos de nivel superior. En estos espacios confluyen las diversas interpretaciones, conclusiones y abordajes que se realizan sobre la gran cantidad de problemas en la formación profesional. Frente a esta realidad (Anijovich, 2009). sostiene que “Estos son especialmente difíciles de resolver en los casos en que el propósito de la formación es que los aprendizajes que realiza el futuro profesional vayan más allá de la mera manifestación de conductas explícitas” (p.168). Dejando en claro que, los problemas con los cuales se debe lidiar desde los espacios de formación no son solo teóricos y técnicos. Sino que a su vez deben atender a la integridad del docente.

Frente a esto resulta indispensable perfeccionar la capacidad de identificar las diversas problemáticas, a partir de poder observar situaciones complejas. Pero a su vez es necesario contar con el tiempo para pensar y hallar buenas soluciones y de esta manera no caer en la repetición de rutinas preestablecidas. Entendiendo que cada situación es diferente a las anteriores y sobre todo de las futuras, esto lleva no sólo a repensar los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas al momento de formar formadores, sino que también buscar y adoptar nuevas modalidades de formación, en relación con los procesos tradicionales de enseñanza que, frente a las falencias de estas modalidades, emergen estos cambios en la concepción formativa. Tomando mayor protagonismo la educación experimental y el aprendizaje colaborativo.

Las cuales buscan desarrollar en los futuros docentes en formación la autonomía en la toma de decisiones, la reflexión y la interacción con sus pares. Por lo tanto, al ponerse el acento en estos conceptos, y a su vez abordar las nuevas y cambiantes modalidades en la formación asumen una gran responsabilidad. Debido a que se orientan al desarrollo del pensamiento, compromiso y profesionalismo en la acción pedagógica. Es por esto que las interrelaciones entre los diferentes conceptos y elementos que vaya desarrollando cada docente en formación, en su trayectoria y recorrido, colaborarán en la conexión entre lo intelectual y afectivo como así también entre el pasado, presente y futuro. (Camillone, 2019) simplifica esta idea, sosteniendo que “El trayecto y los dispositivos de formación consisten, entonces, en la modalidad con la que se estructuran el conjunto de componentes elegidos para configurar de manera coherente las situaciones que caracterizan la programación didáctica de un proceso de aprendizaje”. (p.78). Es por eso que entendemos que una de las finalidades de este trabajo no es sólo analizar dicha complejidad, sino tratar de brindar herramientas para su comprensión, abordaje y posterior reflexión. Y de esta manera arribar a la formación de docentes íntegros, no solo en el aspecto académico, sino también desde lo instrumental.

1. Marco teórico

El presente trabajo de taller de intervención que realizamos con los estudiantes de la Licenciatura de enfermería de primer año con orientación docente se centra en la observación para identificar la información que se transmite en el pase de guardia entre el profesional saliente y el que tomará el turno posterior de la guardia, en consecuencia, el concepto de observación quedó arraigado a diferentes corrientes que lo fueron desarrollando a su manera, y bajo sus características. Poniéndola al servicio de cada una, y cumpliendo una función determinada dentro de una teoría. Sin embargo, con el correr del tiempo comenzó a resurgir este concepto con más fuerza, debido a la importancia que tiene el mismo. La observación en todos sus ámbitos de aplicación desarrolla un papel fundamental, y esto queda corroborado con las diferentes experiencias a través del tiempo que se fueron sucediendo. Pero en el ámbito educativo su importancia, desarrollo, conocimiento y aplicación resultan fundamentales para la formación y posterior desarrollo de los profesionales. Como ya sabemos también la comunicación que se efectúa es crucial en el desarrollo de la tarea del enfermero/a en un momento específico de intercambio de información del paciente. De esta manera se incentiva al alumnado a fomentar una comunicación amena y pedagógica tomando al diálogo como forma de socialización, o sea, hablar por temas, con claridad, no de manera autoritaria, incorporando estructuras cognitivas, de esta forma se permite que el alumno forme parte de la tarea docente siendo el diálogo el andamio que permite una enseñanza recíproca. (Bruner, 2015) sostiene que “El concepto de andamiaje consiste en brindar guía y apoyo a los estudiantes para que puedan desarrollar diferentes destrezas, conocimientos y actitudes” (p.11). Mediante la práctica de esta teoría se cree lograremos alumnos con comprensión explícita, independientes y autónomos, considerar, como punto de partida para sus decisiones, no sólo aquello que el alumno ya conoce o hace, sino que debe pensar además en las potencialidades cognitivas de los educandos, proponiendo desafíos intelectuales significativos para involucrarse en nuevas situaciones y conducirlo a la superación cognitiva teniendo el profesor el rol importantísimo de ser el mediador en la construcción del conocimiento. Piaget y Vygotsky advierten sobre la importancia de las intervenciones mediadoras significativas para que el aprendiz tenga mejores

oportunidades de desarrollo intelectual y moral. Los estudios de índole piagetiana sugieren situaciones educativas que privilegien desafíos cognitivos en lugar del “instruccionismo” que prevalece hoy en las aulas.

La concepción del aprendizaje de (Piaget, "Teoría Psicogenética de Piaget", 2015) presupone desequilibrio, conflicto, reflexión y resolución de problemas. Cabe en los adultos ser mediadores en la adquisición de herramientas culturales para que les posibiliten reflexionar sobre sus experiencias, articulando ideas, construyendo comprensiones cada vez más ricas acerca de la realidad. El educador/ mediador posibilita y favorece procesos de reflexión del educando sobre sus acciones, propicia la elaboración de sus propias experiencias, el establecimiento de relaciones entre ideas y acciones, la percepción de diferentes puntos de vista para pensar y reconstruir sus propias experiencias en el plano mental, evolucionando en términos de desarrollo moral e intelectual. (Vigotsky, 1966) describe el concepto de mediación como central en términos de desarrollo humano como proceso sociohistórico.

El hombre no tiene acceso directo a los objetos del conocimiento, ese acceso es facilitado por elementos mediadores a partir de los cuales se transponen los significados del mundo real hacia su pensamiento o representaciones. La mediación es un proceso de “transferencia” de información a partir de un sistema de representación (el profesor, con un contenido, una estructura informativa y un código) a otro sistema de representación (el alumno, que procesa activamente tal información). La mediación se produce, en primer lugar, fuera del alumno, por medio de los agentes culturales que actúan como mediadores externos al resumir, valorar, interpretar la información que va a ser transmitida. El alumno acepta e interioriza la información, relacionándola mediante la utilización de estrategias y de procesamiento que actúan como mediadores internos. (Piaget, 1998) sostiene que “La adquisición del conocimiento es un sistema dinámico en continuo cambio y este tipo se define en referencia a las dos condiciones que definen los sistemas dinámicos” (p.10). En concreto, argumentó que el desarrollo implica transformaciones y etapas.

(Vygotsky, 2008) sostiene que “el educador no debe considerar como punto de partida para sus decisiones, sólo aquello que el alumno ya conoce o hace, sino que debe pensar además en las potencialidades cognitivas de los educandos,

proponiendo desafíos intelectuales significativos para involucrarse en nuevas situaciones y conducirlo a la superación cognitiva.” (p.73). De esta manera, (Piaget & Vigotsky, 2018) fundamentan el papel irremplazable del educador como mediador en la construcción del conocimiento. Resaltan la importancia de que la única buena enseñanza es aquella que acompaña el desarrollo de los alumnos. Destacan la importancia de la confianza mutua y de la reciprocidad del pensamiento educador-educando y alertan sobre la función representativa y simbólica del lenguaje en el proceso de aprendizaje. Se trata de comprender cómo el individuo se organiza y entra en contacto con la información, cómo organiza su pensamiento y, consecuentemente, cómo utiliza esta información, construida a través de sus procesos mentales para consolidar nuevos saberes. Uno de los grandes cambios que sufrió el concepto de observación fue en la historia de la Edad Moderna, y este fue por medio de la experimentación. Hasta ese entonces, quienes querían estudiar cualquier fenómeno natural, se debían conformar con observar cómo este se producía en la naturaleza. Pero una vez que se concibió la idea de realizar experimentos, la observación se volvió controlada, lo que se denomina:

1.1. Observación Científica

(Mill, 1872) postula que no existe ningún tipo de concepto a priori y de innatismo de las ideas, explicando que ningún conocimiento va más allá de la experiencia. Expresando que las ciencias deben construirse a partir de ella, infiriendo leyes y principios universales que permitan la interpretación más exacta posible de la naturaleza, tanto de la física como de la humana. Tal y como señaló S. Mill, el experimento tenía innumerables ventajas con respecto a la observación pasiva. En primer lugar, con la observación controlada, podemos conseguir las variaciones de las circunstancias que nos permiten llegar a leyes generales y, en segundo lugar, nos permite producir artificialmente los fenómenos que queremos estudiar.

Sin embargo, simultáneamente, a comienzos del siglo XX, y frente a las diversas debilidades que presentaba la teoría conductista, surge con una gran fuerza:

1.2. La Teoría de la Gestalt o también denominada Teoría de la Forma

Gestalt que significa: Totalidad, esquema, forma o configuración, se origina en Berlín, Alemania. En el periodo comprendido entre la finalización de la primera guerra mundial y el inicio de la segunda. En este contexto conflictivo, se realizaron diversos planteos por un grupo de investigadores, entre los cuales encontramos a (Wertheimer, Koffka, & Kohler, 2015) referentes de la teoría de la Gestalt. Los cuales ponen en duda y cuestionan la teoría conductista. Sin embargo, esta teoría dejaba al descubierto las deficiencias en relación con un conocimiento proveniente de la conducta observable, enfatizando que la misma estaba cargada de subjetividad. Y promoviendo desde otra óptica que «el todo es más que la suma de las partes».

1.3. La Observación como técnica de investigación en las ciencias

La observación ocupa un lugar muy importante dentro de la ciencia ya que ha sido y continúa siendo base de la recogida de datos en la investigación científica, es decir, la forma más utilizada por los científicos para obtener los datos en sus investigaciones. Desde este uso que se le da, la observación constituye una técnica de recogida de datos, y como tal se puede utilizar en diferentes métodos de investigación. Como parte del método científico (Medina & Delgado, 1999) plantean que la observación es imprescindible para el método inductivo e hipotético-deductivo, teniendo aplicación tanto en estudios descriptivos, correlacionales como experimentales. Aquí la observación tiene como único objetivo aportar información complementariamente a las otras formas de recogida de datos. Para (Selltiz, 1999) (citado por Medina y Delgado, 1999) La observación se convierte en técnica científica en la medida en que:

- Debe servir a un objeto formulado de investigación.
- Debe de ser planificada sistemáticamente.
- Debe estar controlada y relacionada con proposiciones generales.
- Debe ser sujeta a comprobaciones y controles de validez y

fiabilidad.

De esta forma toda observación, al igual que otras técnicas o instrumentos para consignar información; requiere de un sujeto que investiga y un objeto a investigar, tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación.

1.4. la Psicología científica

Los primeros representantes auténticos de la Psicología experimental fueron el físico alemán Theodor Fechner y el fisiólogo, también alemán, Wilhelm Wundt. Ambos son considerados los padres de la actual Psicología científica. Fechner desarrolló métodos experimentales para medir la intensidad de las sensaciones y relacionarla con la de los estímulos físicos que las provocan, estableciendo la ley que lleva su nombre y que es, aún hoy, uno de los principios básicos de la percepción, estos métodos desarrollados con base en la observación como punto crucial dentro de las investigaciones. Wundt, que en 1879 fundó el primer laboratorio de Psicología experimental en la ciudad alemana de Leipzig, formó a estudiantes del mundo entero en la nueva ciencia. Y es precisamente con Wilhelm Wundt que en la psicología se comienza a dar verdadera importancia a la observación del comportamiento humano para su estudio como ciencia científica.

Sin embargo, es el trabajo de (Freud, 2005) quien elaboró el método de investigación y tratamiento conocido como psicoanálisis (observar hacia adentro del ser humano, el inconsciente). En sus trabajos, Freud llamó la atención sobre las pulsiones y los procesos motivacionales inconscientes que determinan el comportamiento humano. Este énfasis en los contenidos del pensamiento y en la dinámica de la motivación, más que en la naturaleza de la cognición por sí misma, ejerció una influencia decisiva en el desarrollo de la Psicología contemporánea.

Así, hasta la década de 1960 la Psicología estuvo imbuida de consideraciones de índole eminentemente práctica; los psicólogos intentaron aplicar la Psicología en la escuela y en los negocios, interesándose muy poco por los procesos mentales y haciendo hincapié en el comportamiento (la conducta) por

sí mismo. Movimiento conocido como conductismo.

De tal manera que el conductismo es la escuela psicológica que más importancia da a la observación para el estudio del comportamiento del ser humano, ya que se fundamenta en ver al hombre a través de sus experiencias con el medio, los estímulos que este le ofrezca y la preocupación de las consecuencias de la conducta en este medio. Para el estudio y control de la conducta, el conductismo determina situaciones donde haya reacción ante el medio y que se actúe sobre el medio, por pruebas de ensayo – error.

Otro enfoque del conductismo bien importante es aquel que centra sus estudios en el aprendizaje, así ésta es un área central de estudio en la Psicología en cómo los organismos cambian como resultado de la experiencia, esto es, cómo aprenden.

Gran parte de la investigación sobre el aprendizaje se ha desarrollado utilizando animales de laboratorio. En el enfoque que más se ha ocupado de las formas elementales del aprendizaje, el conductista, se distinguen dos tipos de condicionamiento: el condicionamiento clásico y el instrumental u operante. El condicionamiento clásico también se conoce como condicionamiento Pavloviano en honor de su descubridor, el fisiólogo ruso Iván Pávlov. Éste demostró que si un hecho arbitrario, el sonido de una campana, precede regularmente a un hecho biológicamente relevante (la comida de un animal), la campana pasará a ser una señal de comida y el animal salivaba al escucharla, preparándose para comer.

1.5. Observación de aula y Formación docente

El concepto de observación varía según el tiempo y el contexto en el que se aplique. En cualquier caso y de manera simplificada, debería entenderse como un proceso que requiere de atención voluntaria e inteligente, orientado por un objetivo con el fin de obtener información.

De acuerdo con (Herrera, 1990) la importancia atribuida a la observación tanto de la formación inicial como permanente del profesorado se debe al gran número de posibilidades que ésta tiene dentro del ámbito educativo. (Coll & Onrubia, 2002) sostiene que “el hecho de observar como un proceso intencional que tiene como objetivo buscar información del entorno, utilizando una serie de procedimientos acordes con unos objetivos y un programa de trabajo”.

La observación de las prácticas escolares, utilizada como técnica de investigación educativa, debe tener un carácter intencionado, específico y sistemático que requiere de una planificación previa que posibilite recoger información referente al problema o la cuestión que preocupa o interesa.

El principal valor de la observación de clases radica en la posibilidad de evaluar el desempeño del profesorado en su acción directa con los estudiantes en determinado entorno de aprendizaje.

Diversos autores como (Leiva, sanhueza, & Castillo, 2016) definen a la observación como una herramienta pedagógica, transformadora y de retroalimentación que posibilita la evaluación directa de la calidad de las prácticas de enseñanza y de aprendizaje. Al observar una clase se puede fijar la atención en diversos elementos, los cuales pueden ser genéricos o específicos. Por ejemplo, se puede atender a la estructura de la clase (cómo se inicia, desarrolla y cierra) o a aspectos específicos como los recursos de aprendizaje, la calidad de las preguntas y retroalimentación por parte del docente.

1.6. Instrumento de observación de la integración de tecnología

El Instrumento de observación de la integración de tecnología fue diseñado para evaluar la calidad en una observación de clase. Los componentes de este instrumento se basan en diferentes aspectos del conocimiento que los docentes requieren para la integración de tecnología, también conocido por (Mishra & koehler, 2020) como “conocimiento tecnológico pedagógico disciplinar.

Consideramos “tecnologías” tanto a las herramientas y recursos digitales (por ejemplo, computadoras, sitios web, cámaras digitales) como a los no digitales (por ejemplo, pizarras, regletas de Cuisenaire, mapas en papel). Alentamos a quienes usen esta rúbrica en el rol de evaluadores a considerar la gama completa de tecnologías digitales y no digitales en sus observaciones, como (rúbrica de evaluación, lista de cotejos, guías de observación, cuadernos de clases, mapas conceptuales, grabaciones de audio y videos, herramientas digitales para evaluar y juegos).

Esta medida diseñada para evaluar la calidad de la integración de la tecnología con cualquier enfoque de enseñanza que el docente observado haya elegido usar. El instrumento puede ser usado por docentes, formadores de docentes,

personal directivo e investigadores como una forma de evaluar en qué grado el uso de la tecnología se integra con el contenido curricular y las estrategias de enseñanza empleadas en la clase observada. Puede ser usado con clases en vivo o filmadas. No pretende brindar una evaluación exhaustiva de la enseñanza observada en una única clase. Por el contrario, sugerimos que sea usado en conjunto con otras instancias de medición de la efectividad de la enseñanza, ya que este instrumento sólo se enfoca en la integración de tecnología basada en el currículo.

1.7. Desafíos y consideraciones éticas

Este trabajo se basa en la investigación llevada a cabo en tres escuelas del departamento de Florida (Uruguay) entre mayo y noviembre de 2004.

Se trata de cómo mirar y observar la vida moral del aula sin moralizar, redirigiendo la mirada de los observadores, como artistas que muestran y aprecian los significados y valores de las expresiones, de acciones o hechos. Se adopta un deliberado propósito de mantenerse en un plano descriptivo, sin deslizarse por escurridizos caminos prescriptivos, (Jackson, "Estrategias de enseñanza en la formación docente", 2018) sostiene que "no debemos esperar que de este enfoque surjan recetas prácticas".

De ahí que, contra lo que suele ser habitual en libros sobre educación moral, (Jackson, Boostrom, & Hansen, 2003) renuncien a propuestas normativas o curriculares sobre cómo debía ser la educación moral. Además, operan con una segunda restricción: limitarse a la observación de lo que pasa, sin preguntar a los docentes sobre lo observado, evitando que tengan que justificar los hechos. Esta posición pretende, al tiempo, restringir las observaciones a lo efectivamente visto u oído, colocando al observador en una perspectiva más cercana a la vivida por los alumnos, quienes tampoco suelen preguntar a sus maestros el porqué de sus actuaciones. Si las observaciones etnográficas precisan de una hermenéutica que les dé sentido y significado, de ellas no se deducen directamente guías sobre lo que deba hacerse moralmente. No obstante, incrementar la sensibilidad y el conocimiento de la vida moral del aula, inevitablemente, lleva a que los maestros tengan presentes dichas dimensiones en su práctica docente y les interese esa realidad escondida o invisible. Estos

autores ponen de manifiesto cómo todo proceso interactivo de las aulas y centros, desde los niveles más explícitos e implícitos, es intrínsecamente una actividad moral, no tanto por los contenidos que se enseñan sino por la forma misma en que se regulan y expresan. Al describir etnográficamente las percepciones de la enseñanza por los maestros, se manifiesta hasta qué grado están repletas de consideraciones morales. Se ven a sí mismos como modelos de buena conducta y como guías en el arriesgado terreno moral. Estos docentes, aun sin ser totalmente conscientes de ello, siempre son educadores morales. Sus comentarios en clase, sus maneras de organizarla, conducta, modos de tratar o evaluar a los alumnos, implícita o explícitamente educan en valores y actitudes, como han mostrado los análisis sobre el currículum oculto”, del que el propio Jackson fue iniciador. Por eso más vale plantearlas crítico-reflexivamente, que dejarlas al arbitrio del azar, siempre reproductor de las relaciones sociales vigentes.

1.8. La Psicología en la observación administrativa

Según (Loudon, 2008) Otro aporte muy importante es que se ve a la Psicología involucrada con las Ciencias Administrativas a través del tiempo, por lo tanto nos enfocaremos en la investigación de mercados (punto de encuentro entre las dos ciencias), que abarca desde la observación y el estudio pormenorizado del mismo hasta la elaboración de estadísticas para poder analizar las tendencias en el consumo, y poder prever así la cantidad de productos y la localización de los mercados más rentables para un determinado tipo de bien o servicio. Cada vez se utilizan más las ciencias sociales para analizar la conducta de los usuarios. La psicología y la sociología, por ejemplo, permiten identificar elementos clave de las inclinaciones de las personas, de sus necesidades, sus actividades, circunstancias, deseos y motivaciones generales, factores clave para entender los distintos patrones de comportamiento de los consumidores.

1.9. La OCDE (TALIS) y UNESCO

Son diversos organismos internacionales que han documentado la OCDE

(TALIS) “Estudios internacionales de evaluación sobre la enseñanza y el aprendizaje” y UNESCO “en su programa sobre “Evaluación a los docentes”. Experiencias de investigación que muestran la importancia del acompañamiento y la observación no participante de los docentes como una estrategia de formación continua que tiene mejores resultados durante un proceso de cambio en la cultura escolar (presencial o a distancia), debido a que el acompañante proporciona atención individual al docente en un marco de respeto a sus ritmos y saberes. Adicionalmente, el docente construye un sentido propio que armoniza con el proyecto, lo que constituye un ingrediente esencial para la mejora continua en el marco de un modelo de aprendizaje centrado en los estudiantes, que es el propósito de la vocación docente y el desarrollo profesional.

1.10. Observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado

(Camacho, 2011)

Universitat Internacional de Catalunya, España. La observación de las prácticas educativas escolares tiene una gran importancia como elemento de evaluación del sistema educativo. Si bien hasta hace unos años su uso quedaba reducido a la evaluación del alumnado, actualmente y como consecuencia de las sucesivas reformas educativas, su utilidad ha sido reconocida tanto en la formación inicial del profesorado, como en la formación continuada de los docentes en ejercicio. En la experiencia que presentamos, aplicada en el contexto de prácticas externas que realizan los estudiantes, la observación se ha utilizado como técnica de recogida y de análisis de datos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar en contextos reales. La colaboración entre estudiantes de maestro y docentes expertos ha sido considerada fundamental para el desarrollo del proceso. Una vez que los estudiantes de grado de maestro/a en educación infantil han adquirido en la universidad los conocimientos teóricos que dan fundamento al uso de la técnica de la observación sistemática, deberán ser capaces, en sus prácticas externas, de utilizarla como método de trabajo aplicado al aula. Su uso focalizado es básico en el proceso de evaluación, no solamente para valorar los comportamientos y las actitudes del alumnado, sino también para ser utilizada

como instrumento de evaluación y de reflexión más global. La finalidad de su uso debería tener como objetivo la mejora, tanto del proceso de enseñanza y aprendizaje en general que incluye el análisis y la valoración de los programas educativos, como de la práctica docente.

1.11. La importancia de la observación en el proceso educativo

La importancia atribuida a la observación dentro tanto de la formación inicial como permanente del profesorado se debe al gran abanico de posibilidades que ésta tiene dentro del ámbito educativo ya que puede ser utilizada como método de investigación de las distintas realidades que se dan en el mismo en cuyo caso deberemos utilizarla con todo su rigor pero con la salvedad de que tanto el instrumento de registro utilizado para la recogida de datos, sistema de categorías o formatos de campo, así como el diseño que utilicemos para el análisis de datos variará en función de la finalidad de la investigación, o bien como instrumento de obtención de información acerca de los alumnos, tanto de su proceso de aprendizaje como de actitudes, personalidad, problemáticas, etc.

Tanto si la va a utilizar con una u otra finalidad es necesario que adquiriera unos conocimientos básicos sobre la utilización de la observación como herramienta útil en el quehacer de cada día, para ello una vez conocida la fundamentación teórica de la misma deben conocer su utilidad en el aula, hoy día y con la implantación de la LOGSE, se le reconoce su gran utilidad al servicio de la evaluación no sólo de las actitudes y valores de los alumnos sino también del proceso enseñanza/aprendizaje, programas educativos y como no del propio profesor y es en esta múltiple dimensión donde el alumno debe profundizar en el uso de observación sistemática.

La observación del estudiante en el centro escolar, sin duda, nos permite cubrir diversos objetivos, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Ser capaz de discernir, entre los diversos acontecimientos de cada día, cuál o cuáles son los realmente significativos.
- Detectar la dinámica o dinámicas que se establecen dentro del aula;

interacciones entre iguales, interacciones del estudiante con el adulto, interacciones de un estudiante o grupo de ellos con el material de clase, etc.

- Establecer patrones de conducta que nos permitan determinar actitudes particulares, ante situaciones específicas.
- Tener mejor conocimiento de los estudiantes con los que se trabaja: nivel de desarrollo, características de personalidad, conflictos, dificultades.
- Detectar, en algunos casos, situaciones individuales de riesgo, al verse comprometido el equilibrio personal por diferentes causas. Esto nos permitirá prevenir y/o evitar la cristalización de problemas.
- Descubrir estrategias de aprendizaje puestas de manifiesto, fundamentalmente para la resolución de situaciones «problemáticas».
- Adecuar los aprendizajes a las necesidades y capacidades de los estudiantes, comprobando continuamente su idoneidad y sus repercusiones en el desenvolvimiento del grupo.
- Hacer un seguimiento efectivo a lo largo de los años de escolaridad ya que el registro continuado de observaciones sistemáticas nos va a proporcionar información objetiva y suficiente del desarrollo del estudiante. Permitiéndonos a su vez, prevenir la patologización de un desarrollo con dificultades o bien buscar la etiología de un problema cuando se presente.
- Resumiendo estos objetivos y otros muchos que podríamos plantearnos, podemos decir que hoy día y fundamentalmente desde la implantación de la LOGSE, se le reconoce a la observación sistemática su gran utilidad en la evaluación no sólo de las actitudes y valores de los alumnos sino también del proceso enseñanza/aprendizaje, procesos educativos y como no del propio profesor.

Entendemos que se puede abastecer de diversos instrumentos, que según sus características se dividen de la siguiente manera:

1.12. Registros Catoriales

Estos tipos de registros se basan en categorías (contenidos, conceptos, habilidades) ya preestablecidas al momento del diseño, y adecuadas a lo que se quiere observar. Y se registran dichas categorías a medida que se pueden observar en la clase, no pudiendo salirse en dicho registro de lo que está establecido en la grilla. Por dichas características algunos autores también los definen como “Registros Cerrados” debido a que las apreciaciones personales y percepciones del Observador, van a quedar por fuera de dicho registro. A su vez este grupo se diversifica en dos modelos diferentes de diseñar dicha grilla, por un lado, encontramos:

- Lista de cotejo: En la cual se va a solicitar al observador que registre la “Presencia o Ausencia” de los contenidos establecidos en la grilla. Sin realizar un análisis cuantitativo de los mismos, el observador deberá corroborar constatando “Si o No
- Escala de Estimación: En dicho diseño, no solo se registrará la manifestación de determinados contenidos, sino que también se realizará una valoración de la “Frecuencia o Nivel” con la que estos se observan en la clase.

1.13. Registros Narrativos

Estos registros tienen como característica, a diferencia de los Catoriales, que permiten al Observador registrar apreciaciones, pensamientos, conceptos que ocurren en la clase. Dando lugar a la ampliación de los conceptos que se tiene preestablecido registrar, por lo que son conocidos también como “Registros Abiertos”. Entre los más utilizados encontramos:

- Notas de Campo: la característica más importante de este modelo de registro es la posibilidad de utilizar un lenguaje cotidiano sobre lo que se observa, permitiendo registrar impresiones e interpretaciones por parte del observador.
- Diarios: este diseño particular, se asemeja a lo que es un “Diario Íntimo” ya que intenta dejar registrado los sentimientos, reflexiones, pensamientos que el Observador va transitando durante su Observación.
- Registro de Incidentes Críticos: finalmente este modelo busca que

queden registrados hechos significativos y sobresalientes a la clase.

Pueden realizarse en el momento o retrospectivamente.

Además de dichos instrumentos, la observación se puede apoyar en diversas herramientas que sirvan de complementación al instrumento seleccionado y aplicado. Estas herramientas estarán condicionadas por el contexto, institución, grupo y el fin que se persigue.

Encontramos entre estas herramientas fotografías, videos, filmaciones o grabaciones de audio. Estas herramientas de apoyo servirán para realizar un análisis posterior de los datos obtenidos y registrados en la planilla de observación, permitiendo volver a revisar y cotejar dichos datos sobre bases materiales desde otras perspectivas.

Considerando diversos puntos de vista, arribamos a la conclusión de que los momentos que debe transitar un observador son los siguientes:

- Momento de Planificación y Preparación
- Momento de la Observación Propiamente dicha
- Momento de Análisis
- Momento de evaluación y Reflexión

1.14. Momento de Planificación y Preparación

En este primer momento se deberán definir una diversidad de variables que son

significativas para el desarrollo de la observación. Entre ellas se encuentra la intencionalidad, entendiendo que esta es la que nos guiará en la planificación y desarrollo de la misma. Nos referimos a intencionalidad con el parámetro «¿qué observaremos?». Este podrá fluctuar desde una metodología del docente, al lenguaje utilizado por los alumnos durante la clase, habilidades motrices o utilización del material. La importancia de definir la intencionalidad es que debido a las características de la clase y al gran flujo de información que aparece manifestado en la misma, es posible que el observador comience a desviar su mirada hacia otros parámetros que no son útiles para su fin. Una vez definida la intencionalidad, se deberá analizar y seleccionar el instrumento que responda de mejor manera a la misma dependiendo de lo que se quiera observar y registrar.

1.15. Momento de la Observación Propiamente

En este momento es en el que se desarrollarán los parámetros definidos anteriormente en forma teórica. La puesta en práctica de la observación propiamente dicha, aplicando el instrumento seleccionado y registrando diversos datos de la clase. Es decir que se procederá a observar y completar lo previamente diseñado. Llevando adelante esta dinámica, el observador deberá estar concentrado en su intencionalidad para extraer los datos que responden específicamente a la misma, al trabajar con personas se manifiestan diversos emergentes, los cuales exceden la planificación previa a este momento. Y los cuales, el observador deberá resolver «In Situ». Si bien no se pueden planificar, si se pueden prever y pensar algunas soluciones frente a estos. Uno muy común es la ubicación desde donde se observará, hay condicionantes como la luz, la superficie, la contaminación sonora o la contaminación visual. Los cuales muchas veces surgen espontáneamente por diversas circunstancias y alterando el desarrollo de la clase y por consecuencia el de la observación.

1.16. Tipos de Observación

(Agencia per a la Qualitat del sistema universitari de Catalunya (AQU 2009)) sostiene que “observar implica mirar la realidad en la que nos encontramos, no para juzgarla, sino para intentar comprenderla tan profundamente como sea posible y sacar conclusiones positivas.” (p.25)

Si bien la definición parece bastante clara, conviene mencionar que el tipo de observación puede variar en función de los objetivos y del proceso llevado a cabo.

AQU, en la cita textual a la que nos hemos referido, nos habla de una observación participativa y a continuación, vamos a establecer una clasificación de los diferentes tipos de observación que existen en función del objetivo y del proceso llevado a cabo:

Observación directa / Observación indirecta. Surge cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que quiere investigar, y es indirecto cuando recibe la información de las observaciones hechas por otras personas.

Observación participante o participativa / Observación no participante o no participativa. (Cuadros, 2009) sostiene que “la observación participante es una estrategia de investigación cualitativa que permite obtener información y realizar una investigación en el contexto natural”. (p.1). Es decir que el investigador o la persona que observa se involucra y vive las experiencias en el contexto y en el ambiente cotidiano de los sujetos, de modo que recoge los datos en tiempo real. En este tipo de observación, el acceso a la situación objeto de ser observada es un factor clave para la interacción y la comunicación con el contexto.

(Bisquerra, 2004) sostiene que “La observación participante, como su nombre indica, consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo que se está investigando” (p.32). Por el contrario, en la observación no participante la información se recoge desde fuera sin intervenir en el grupo que es foco de estudio.

Observación estructurada / Observación no estructurada. La observación científica debería ser siempre estructurada ya que esto supone hacer una observación sistemática que ha sido previamente pensada y planificada. Por el contrario, la no estructuración no utiliza técnicas especiales y se realiza en función de lo que va ocurriendo en el contexto, sin previa planificación.

Observación de campo / Observación de laboratorio. La observación de campo se realiza en el lugar donde ocurren los hechos y es el recurso principal de la observación descriptiva utilizada en el campo educativo y social. La de laboratorio puede tener lugar en espacios preestablecidos y con grupos predeterminados.

Observación individual / Observación de equipo. La observación individual la realiza una sola persona, bien porque realiza la investigación en solitario o bien porque forma parte de un equipo y tiene encomendada la tarea de hacer la observación, y en la observación en equipo, varias personas realizan una misma investigación. En este último tipo todas las personas del equipo pueden realizar la misma observación para luego contrastar los datos recogidos, cada uno puede aplicar técnicas o realizar tareas diferentes en torno a la

observación o cada uno observa una parte de las categorías establecidas.

1.17. Momento de Análisis

En este momento el observador se encontrará con el instrumento completo, en el cual se registraron. En el caso que se hayan utilizado elementos de apoyo, como videos, audios o fotografías. Se procederá a su análisis también, para complementar los datos que se encuentran en el registro. Aquí el observador podrá realizar notas al costado, agregando información que no haya podido registrar o de la misma manera información que descubriera en estos elementos de apoyo. También podrá complementar los datos que se encuentren en el instrumento utilizado.

1.18. Momento de Evaluación y Reflexión

Finalmente, en este momento nos encontramos con el espacio en el cual el docente podrá realizar un vuelco reflexivo a lo que puso en práctica y a la información que recabó por medio de la observación de los estudiantes. El hecho de ser observador ya sea de manera externa o interna a la dinámica de la clase, no implica solamente el conocimiento y la ejecución técnica de todos los pasos mencionados anteriormente, sino, que también engloba ir un poco más allá. Y en este ir «más allá» la reflexión es una herramienta vital para alcanzarlo. Al mismo tiempo aparece el concepto de crítica frente a los datos recabados y analizados, los cuales serán susceptibles como por ejemplo la veracidad, la utilidad y las conclusiones que se desprendan de los mismos. A su vez se reflexionará sobre lo que fue y cómo se desarrolló el proceso de observación, abarcando todos los momentos antes mencionados. En consecuencia, la observación de las prácticas educativas escolares tiene una gran importancia como elemento de evaluación del sistema educativo. Si bien hasta hace unos años su uso quedaba reducido a la evaluación del alumnado, actualmente y como consecuencia de las sucesivas reformas educativas, su utilidad ha sido reconocida tanto en la formación inicial del profesorado, como

en la formación continuada de los docentes en ejercicio. En la experiencia que presentamos, aplicada en el contexto de prácticas externas que realizan los estudiantes, la observación se ha utilizado como técnica de recogida y de análisis de datos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar en contextos reales. La colaboración entre estudiantes de maestro y docentes expertos ha sido considerada fundamental para el desarrollo del proceso. Una vez que los estudiantes adquirieron los conocimientos teóricos que dan fundamento al uso de la técnica de la observación sistemática, deberán ser capaces, en sus prácticas externas, de utilizarla como método de trabajo aplicado al aula. Su uso focalizado es básico en el proceso de evaluación, no solamente para valorar los comportamientos y las actitudes del alumnado, sino también para ser utilizada como instrumento de evaluación y de reflexión más global. La finalidad de su uso debería tener como objetivo la mejora, tanto del proceso de enseñanza y aprendizaje en general que incluye el análisis y la valoración de los programas educativos, como de la práctica docente.

En la formación del personal de licenciados de enfermería con orientación docente no hay que perder de vista el propósito: promover la construcción de un saber teórico que permita fundamentar y justificar mejor las decisiones que se toman al elaborar, ejecutar y evaluar las estrategias de enseñanza para enaltecer la enfermería que se encuentra obligada a buscar un balance entre la práctica y la teoría a través del avance de los conocimientos científicos por medio de la investigación, la cual tiene la misión de comprobar y establecer saberes para ejercer la práctica profesional y a su vez evolucionar adquiriendo nuevos conceptos y desarrollando intereses esenciales para la continuidad del cuidado enfermero.

1.19. Especificidad del campo práctico de la enfermería

Por lo que se refiere a la especificidad de las prácticas profesionalizantes de enfermería, y las características que tiene esta área a diferencia de las otras que se pueden encontrar en el ámbito áulico. En donde aparece una diversidad de materias teóricas, las cuales se caracterizan por desarrollar manifestaciones cognitivas a través de una evaluación de carácter dinámico, en el campo práctico, estos instrumentos adquiridos por los alumnos, permiten la posibilidad de rever, corregir, preguntar qué quisieron expresar o complementar, hasta se

podrían llegar a rehacer. Lo cual le permite al docente tener un momento de análisis de los instrumentos y sus resultados mucho más minucioso y prolongado. Por medio de estas herramientas los docentes pueden corroborar si sus alumnos han alcanzado o no los contenidos, si pudieron aplicar o no determinados procesos o mecanismos. Por lo contrario, en el espacio de campo práctico, el docente no cuenta con estos instrumentos escritos para poder revisar y corroborar en un espacio más tranquilo, sino que por el contrario debe hacerlo «In Situ» en el mismo momento en el cual desarrolla la clase, y resguarda diversas variables de la misma.

Como establece, (Consejo internacional de enfermería (CIE 2015)) sostiene que “Enfermería, no puede desarrollarse como un proceso terapéutico en todos sus alcances si no conlleva la necesidad de la comunicación: La enfermería abarca los cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud y prevención de la enfermedad” (p.21). Algunas funciones esenciales de la enfermería son: el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de la salud, en la gestión de los pacientes en los sistemas de salud y la formación.

Otros estudios sobre el enlace de guardia como La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2007 Refirió en su documento Preámbulo a las soluciones para la seguridad del paciente, que la comunicación entre las unidades y equipos de atención al momento de realizar el traspaso de pacientes puede no incluir toda la información necesaria, o que ésta se interpreta de manera incorrecta. Para evitar ello o minimizar las brechas, este tipo de herramientas siguiendo el modelo de los procedimientos militares navales, fue adaptada a la asistencia sanitaria por Michael Leonard. La técnica proporciona un marco estándar para la comunicación en el momento de traspasos de atención de pacientes y está destinado a todas las personas que participan en el proceso de atención en el sistema de salud, líderes y diferentes gestores de salud de las instituciones, equipos de salud, y agentes involucrados en la atención de personas en el ámbito sanitario en Argentina. Los modelos son: SBAR- SAER, I-PASS, IDEAS.

1.20. Marco Normativo

Funciones del Enfermero/a Profesional. En el año 1991 se promulga la Ley del Ejercicio de la Enfermería N.º 24.004 que regula la profesión en el ámbito nacional. Muchas Jurisdicciones han elaborado sus leyes tomándola como antecedente, otras han adherido a ella directamente. En el año 1995, en el marco del Programa de Garantía de Calidad de la Atención Médica, se formulan las Normas de Organización y Funcionamiento de Servicio.

Enfermería en Establecimientos de Atención Médica, Resolución N.º 194/95 del Ministerio de Salud. Como Enfermera/o es capaz de interpretar las definiciones estratégicas surgidas de los estamentos profesionales y jerárquicos correspondientes en el marco de un equipo de trabajo en el cual participa y gestiona sus actividades específicas y recursos de los cuales es responsable, realizar y controlar la totalidad de las actividades requeridas hasta su efectiva concreción, teniendo en cuenta los criterios de seguridad, impacto ambiental, relaciones humanas, calidad, productividad y costos. Asimismo, es responsable y ejerce autonomía respecto de su propio trabajo. Toma decisiones sobre aspectos problemáticos y no rutinarios en todas las funciones y actividades de su trabajo. El Enfermero/a manifiesta competencias transversales con profesionales del sector Salud que le permiten asumir una responsabilidad integral del proceso en el que interviene e interactúa con otros trabajadores y profesionales.

Dentro de su ámbito de desempeño la formación continua le permite adaptarse flexiblemente a distintos roles profesionales, para trabajar de manera interdisciplinaria y en equipo para continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida.

Desarrolla el dominio de un "saber hacer" complejo en el que se movilizan conocimientos, valores, actitudes y habilidades de carácter tecnológico, social y personal que definen su identidad profesional. Estos valores y actitudes están en la base de los códigos de ética propios de su campo profesional:

A continuación, se dejará constancia de algunas incumbencias que figuran

en la ley de enfermería relacionadas con el tema de investigación.

. Art. 3 – Es de competencia específica del nivel profesional lo establecido en las incumbencias de los títulos habilitantes de licenciado/a en Enfermería y Enfermero/a. A todos ellos les está permitido lo siguiente:

1) Planear, implementar, ejecutar, dirigir, supervisar y evaluar la atención de enfermería en la prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.

3) Organizar y controlar el sistema de informes o registros pertinentes a enfermería. LEYES, REGLAMENTACIONES Y NORMAS DE ENFERMERÍA.

5) Participar en la programación de actividades de educación sanitaria tendientes a mantener y mejorar la salud del individuo, familia y comunidad.

6) Planificar, organizar, coordinar, desarrollar y evaluar los programas, educaciones de formación de enfermería en sus distintos niveles y modalidades.

8) Integrar los organismos competentes de los Ministerios de Salud y Acción Social y de Cultura y Educación, relacionados con la formación y utilización del Recurso Humano de Enfermería y los organismos técnico - administrativos del sector.

i) Realizar el registro de evolución de pacientes y de prestaciones de enfermería del individuo y de la familia, consignando fecha, firma y número de matrícula.

1.21. Pase de Guardia de Enfermería

(Novoa, 2015) sostiene que “Es el límite entre dos turnos o puente hacia la continuidad de cuidados, es un instrumento fundamental en la gestión del cuidado del paciente, desde la perspectiva comunicacional, conjuntos de informaciones referidas, principalmente a las situaciones de salud de las personas asistidas en una institución de salud, que transmite un plantel de enfermería saliente a otro entrante, con la finalidad principal de dar la

continuidad del cuidado brindado”. (p, 37)

(Martinez, 2021) sostiene que La importancia del proceso de entrega-recepción de turno de enfermería se fundamenta porque:

- Garantiza la continuidad del cuidado y la seguridad del paciente.

Es dinámico pues responde a un cambio continuo.

- Es interactivo pues está basado en las relaciones que se establecen entre el personal de enfermería, el paciente, su familia y los demás profesionales de salud.
- Flexible ya que se adapta a las necesidades individuales de cada paciente con una base científica que aplica un modelo teórico de enfermería según los requerimientos, valoración ya que incluye la recolección y organización de los datos concernientes a los pacientes.

Tenemos como uno de los objetivos de este trabajo, que los futuros licenciados con orientación docente puedan iniciar y continuar sus trayectos formativos de manera conjunta con el abordaje del concepto de observación. No sólo como un instrumento indispensable en su formación profesional, sino también como una herramienta de

vital importancia en el desarrollo de su vida profesional. Consideramos a la observación una herramienta de amplio alcance, desde su concepto, instrumentos, preparación, planificación, análisis y reflexión. Es una de las piedras angulares en la formación del futuro docente. Debido a que, por medio de esta, se pueden obtener datos, registrar diversas manifestaciones sociales, particulares, tanto de los alumnos, como del mismo docente. Los cuales resultan de vital importancia para avanzar en cuestiones pedagógicas, como planificación, planteo de estrategias metodológicas, evaluación y reflexión sobre las prácticas. La finalidad de la observación es lo que nos va a guiar al momento de abordar los diferentes pasos a seguir, tener en claro que se quiere observar en dicha actividad, persona u acontecimiento. Evitando que otros estímulos nos desvíen de la misma. El tener en claro esto, nos permitirá ajustar los demás elementos de la observación, por lo tanto, si estos no logran ajustarse a dicha finalidad, frente a esta difícil tarea de seleccionar un instrumento que le permita

al observador registrar de la manera más objetiva posible, y que luego reproduzca lo más fielmente la información recabada. Todos esos datos quedarían expuestos a la subjetividad y a un registro libre, el cual posiblemente pierda datos significativos para su posterior análisis. La observación es un proceso complejo. No existe una única técnica para analizar y observar todos los procesos de mejora educativa, así como el desempeño de los centros educativos. La elección de la estrategia y la técnica deben adecuarse siempre a la demanda, la necesidad o el tipo de información que se quiera recabar. La Fundación Europea Sociedad y Educación dispone de una cartera de servicios que aporta soluciones robustas a tres de las principales preguntas que se hace cualquier gestor educativo y social comprometido con la mejora, la calidad y la innovación.

1. 22. La comunicación

La comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente.

En el ámbito pedagógico, la clave de un proceso educativo está en gran medida en la capacidad de comunicación del educador. Los educadores somos seres de comunicación. El modelo pedagógico planteado por (Freire, 1981) sostiene que “La comunicación pedagógica establece una relación entre comunicación, educación y sociedad humana, la cual tiene una gran implicación en la interacción docente-alumno” (p, 22). Porque a partir del diálogo (comunicación) se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que se orienta al alumno dentro de su cultura a integrarse posteriormente en la sociedad, y ello lo hace un ser crítico y reflexivo. Cuando se habla de una sociedad crítica, abierta, plástica, entonces se habla de una educación de igual magnitud en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Y la enseñanza parte de la educación y exige la competencia del diálogo (comunicación); sin este no puede darse la primera, por lo tanto, estas dos áreas se conforman como una constante. Actualmente, el concepto de comunicación en la interacción educativa ha tenido

una serie de transformaciones. La comunicación adquiere un carácter sistémico en el que la circularidad de las interacciones no permite establecer, unas relaciones de causa y efecto, de acción y reacción, entre lo expresado por cada persona. Así mismo, la comunicación se entiende como un proceso relacional, como un acontecer de inevitables consecuencias cuando los interlocutores se sitúan al alcance de sus sentidos, que incluye cualquier actividad verbal o no verbal. Entendemos por «Comunicación no Verbal» a la acción de comunicar sin hablar, estos mensajes pueden ser comunicados a través de gestos, lenguaje corporal, postura, expresión facial o el contacto visual.

El estudiante se considera un ser activo del proceso de comunicación se destaca y debe haber una influencia respetuosa en el comportamiento del otro o de un grupo de personas, característico de las relaciones educativas o de la comunicación pedagógica. El docente con una aptitud para orientar sus intervenciones y lograr los objetivos propuestos. El diálogo es una “enseñanza recíproca” y se describe como una forma de comunicación pedagógica. En este contexto, se da la interacción, que comprende al menos dos personas, cuyo respectivo comportamiento se orienta entre sí y los participantes pueden interactuar desde puntos muy diferentes. La finalidad de la interacción docente-alumno es la apropiación por parte de este del saber o del conocimiento que posee el docente en relación con una disciplina natural, que adapta la interacción a los diferentes ámbitos de escolaridad. La interacción docente-alumno se entiende como el encuentro de dos saberes o discursos, o de dos verdades, es decir, un diálogo, una interlocución, o una continua interpelación entre los portadores de la relación educativa. El docente es quien debe comenzar el diálogo, ya que este conoce la verdad y el discurso del alumno; igualmente, debe recoger los aportes que hace, para que se motive y continúe la construcción del conocimiento. De esta forma, el alumno puede entender que están hablando el mismo idioma y puede reconocer que se encuentran en un mismo espacio de significaciones y solo de esta manera el docente puede situarse en el mundo del alumno, para que paulatinamente los signos se transforman y adquieren sentido para este y, así mismo, se promueva su formación integral.

En la comunicación pedagógica se pretende producir cambios, en los cuales debe existir un docente con una aptitud para orientar sus intervenciones y lograr los objetivos propuestos. (Freire, 2010) sostiene que “el diálogo es una enseñanza recíproca y se describe como una forma de comunicación

pedagógica” (p, 10). En este contexto, se da la interacción, que comprende al menos dos personas, cuyo respectivo comportamiento se orienta entre sí y los participantes pueden interactuar desde puntos muy diferentes. El hecho que se destaca en la interacción social es la situación de los participantes en un terreno común. La finalidad de la interacción docente-alumno es la apropiación por parte de este del saber o del conocimiento que posee el docente en relación con una disciplina natural, que adapta la interacción a los diferentes ámbitos de escolaridad. La interacción docente-alumno se entiende como el encuentro de dos saberes o discursos, o de dos verdades, es decir, un diálogo, una interlocución, o una continua interpelación entre los portadores de la relación educativa. (Balderas, "Administración de los servicios de enfermería", 1996) “La comunicación se define como un intercambio de información”. (p. 27) podemos decir que la comunicación es un proceso de interacción que se da dentro de un contexto determinado. Es una construcción social, de intercambio de intereses, necesidades y valores de las diferentes partes. En nuestros días, la única manera de establecer, mantener y mejorar los contactos humanos es mediante la comunicación interpersonal.

El vocabulario a utilizar no necesita ser extenso, pero las palabras que se seleccionan para expresar las ideas deberán ser las apropiadas, cumpliendo con las siguientes cualidades: útiles, calmantes, relajantes, agradables, reconfortantes, corteses, cordiales, inteligentes y personales. En contraste, cuando la enfermera no examine su vocabulario encontrará que emplea palabras que son angustiosas, desagradables, descorteses, impersonales, rudas y muchas veces perturbadoras para los pacientes.

Escuchar es un arte o destreza por medio del cual una persona en forma consciente y voluntaria da su atención a otra de un modo que pueda oír lo que se le está diciendo, no es un proceso pasivo, por el contrario, requiere máxima concentración y esfuerzo. Para ser eficiente en el proceso de la comunicación, la enfermera debe aceptar ambas responsabilidades: hablar bien y escuchar atentamente cuando otra persona habla. El proceso de comunicación no es fácil, la conceptualización del término comunicación es muy amplia y se pueden cometer muchos errores en todas las etapas del proceso. Ha sido siempre un elemento vital del proceso de enfermería, especialmente durante la transferencia de información frente a la entrega o cambio de turno, siendo este

un momento clave para garantizar la continuidad del cuidado y la seguridad del paciente.

1.23. Tipos de Comunicación

Comunicación verbal. (Balderas, 2017) sostiene que “Es la transmisión de un mensaje mediante la utilización de la palabra hablada o escrita, puede ser directa (oral) o indirecta (informes, boletines, programas, rumores)” (p,17). Todo lo que se escribe o habla forma parte de la comunicación verbal. Las interacciones verbales entre compañeros, superiores o subordinados, enfermeras y pacientes, enfermeras y otros miembros del equipo. El habla es la forma más común de transmitir verbalmente un significado. Por lo general, se combina con signos no verbales. El tono de voz y la inflexión de la voz junto con las expresiones pueden comunicar más eficazmente ideas y sentimientos. También el volumen, la altura, la velocidad, la enunciación, y la resonancia de la voz del que habla son factores que influyen en la facilidad de los demás para entender el mensaje.

La comunicación escrita. Ha de ser clara, precisa, completa y correcta. Se califica como información de primera mano y permite dejar constancia del mensaje. Por medio de ella las personas tienen la oportunidad de poder retornar a segmentos anteriores del mensaje, lo que permite una mejor comprensión en la información. En la comunicación escrita, el receptor no está in situ en el acto de la comunicación, es como si estuviéramos delante de un proceso diferente. Se utiliza cuando la información debe recabarse o distribuirse entre muchas personas repartida por diversos lugares y cuando es preciso llevar un registro de lo que hemos dicho.

La comunicación no verbal. Es el lenguaje corporal y también los sentimientos que el emisor experimenta en el curso de la comunicación, ya que cuando nos comunicamos siempre transmitimos sentimientos. Expresamos nuestra actitud hacia el asunto o mensaje objeto de la comunicación. El lenguaje corporal es un poderoso medio de comunicación, ya que sin escribir ni hablar transmitimos más a veces de lo que queremos decir.

(Habermas & Schwartz, "Acción comunicativa", 2011) sostienen que “la fase de la comunicación que se produce en los cambios de turno tiene que considerar el

acto comunicativo y el establecimiento de las relaciones interpersonales entre los profesionales del equipo de enfermería”. (p. 305) Una comunicación que permite y estimula el oído y el habla de cada profesional, con la participación activa de todos los implicados en el diálogo. También es necesario entender que el cambio de turno,

como herramienta de comunicación entre el personal de enfermería, se presenta como un momento de ajustes de comportamiento, la continuidad de la atención al paciente - razón de ser del trabajo de enfermería.

(Habermas & Schwartz, 2011) sostiene que “La comunicación efectiva entre el personal de enfermería tiene una gran influencia en la toma de decisiones relacionadas con el cuidado del paciente y los aspectos administrativos y la gestión, la coordinación de la información y las formas de comunicación (oral y escrita), son herramientas esenciales para una buena relación entre los profesionales y debe ser articulado con el fin de asegurar la continuidad de la atención / acción terapéutica para el paciente”. (p. 300). Una vez que la transferencia de información es ineficaz, de alguna manera, pueden producirse consecuencias, a menudo irreversibles, por la calidad de la atención, poniendo en peligro incluso la vida del paciente.

1.24. Barreras de la comunicación

Los autores (Nogueira, Mendes, & Trevisan, 1999) sostiene que “Las principales barreras en la comunicación las constituyen los mensajes carentes de razonamiento y deficientemente expresados. La falta de claridad y precisión resultantes de un vocabulario inadecuado, de una pobre elección de palabras, del empleo de palabras huecas, de jergas, de frases mal construidas, de una pobre organización de ideas y de falta de coherencia son defectos comunes en este sentido” (p, 280). Hablar demasiado de prisa o despacio, y no remarcar los puntos clave son otros aspectos que traen como consecuencia el fracaso en la transmisión de ideas. Los informes pobremente organizados, divagantes y extensos, también complican el proceso de comunicación

1.25. La Información

La información es un conjunto organizado de datos, que constituyen un mensaje

sobre un determinado fenómeno. Cuando se debe resolver un determinado problema o se tiene que tomar una decisión, se emplean diversas fuentes de información, y se construye lo que en general se denomina conocimiento o información organizada que permite la resolución de problemas o la toma de decisiones. Las enfermeras han de asumir muchas responsabilidades y es importante que el informe de cambio de turno se lleve a cabo de forma eficaz y rápida. Un buen informe describe el estado de salud de los clientes y permite que las enfermeras del turno siguiente sepan exactamente qué tipo de cuidados necesitarán. Los datos sobre los pacientes han de ser objetivos, actuales y concisos, se deben revisar los hechos destacables.

2.Taller de capacitación

2.1 Importancia de brindar registros de calidad en el pase de guardia de enfermería

Los docentes de la Licenciatura en enfermería de la UNDAV vamos a realizar un taller con los estudiantes de enfermería de primer año sobre la observación en el pase de guardia de los profesionales en su campo práctico.

Pretendemos que surja un cambio y transformar la práctica tradicional en un proceso de enseñanza y aprendizaje que se irá construyendo colectivamente con todos los actores involucrados, jerarquizando la profesión de enfermería mediante formación docente de las ciencias de la educación para transmitir con claridad conocimientos en nuestra práctica habitual.

Como futuros profesionales de la salud necesitan ser instruidos sobre la importancia del enlace entre pase de turnos para el seguimiento del cuidado del paciente, debemos concientizar para que el futuro enfermero adquiriera los puntos más importantes y relevantes sobre las técnicas de comunicación adecuadas.

2.2 Objetivo de la propuesta

El objetivo de nuestra propuesta es que los estudiantes de enfermería puedan transmitir de una forma sistematizada y metódica la información sobre las novedades que surgen en la salud del paciente garantizando la interpretación de lo que se desea transmitir para lograr la efectividad y optimizar la continuidad del cuidado.

2.3. Planificación Previa

La observación de las prácticas “in situ”, debe responder a una planificación previa que posibilite recoger información referida a una determinada cuestión que preocupa o interesa, es entonces prioritario seleccionar las variables respecto de las cuales se recogerá información y que a posteriori será motivo de análisis, en el marco de los lineamientos y objetivos de la Educación. Los siguientes interrogantes son orientadores para la planificación previa de la observación.

¿Qué o a quien se va a observar?	Foco
¿Porque y para que se va a observar?	Objetivos y finalidades
¿Durante cuánto tiempo se va a observar	Duración
¿Cómo se va a analizar la información?	Marco teórico de referencia para el análisis
¿Cómo y a quién se va a comunicar la información?	Comunicación del contenido y a quién va dirigido
¿Dónde se va a observar?	Lugar

2.4. Planilla de observación de clases

Recomendamos que cada equipo de conducción trabaje la planilla de observación a utilizar consensuando su contenido, preferentemente

organizado por áreas, donde cada una de ellas contenga preguntas orientadoras sobre los aspectos más significativos que se desea observar.

Un ejemplo:

- organización del sector
- recursos
- contenidos
- clima de equipo
- aspectos pedagógicos y didácticos

2.5. Los materiales que constituyen un soporte fundamental de la observación

Las planificaciones y planillas de observación son materiales producidos por los alumnos que participan, son recursos a considerar durante la observación.

2.6. La devolución de la observación

En la devolución de la observación realizada, así como se destacan los aspectos positivos, aquellos otros que aparezcan como debilidades es conveniente acompañarlos con propuestas y tiempo estimado para efectuar modificaciones. En los casos que así lo estime los docentes que acompañen, acordarán. fechas para una nueva observación de los estudiantes.

2.7. El taller

El taller consiste en tres encuentros de 1 hora cátedra cada uno, el día lunes (02/12/24) miércoles (04/12/24) y viernes (06/12/24) en el horario de 09:00 a 09:45 más un cierre con un breve descanso de 15 minutos, en estos tres encuentros se tendrán que desarrollar las siguientes unidades:

- a) Garantizar la transferencia de datos relevantes entre profesionales
- b) Incorporar hábitos de lenguaje técnico en el traspaso de guardia minimizando errores por déficit de comunicación
- c) Reconocer estrategias en el marco pedagógicas para implementar
- d) Dar a conocer en la transferencia una planificación sistematizada y ordenada.

La comunicación en el momento del traspaso o enlace de guardia está relacionada con el proceso de pasar la información específica de un usuario de un prestador de atención a otro y de un equipo de prestadores al siguiente o bien comentar sobre el estado de salud al usuario y su familia a efecto de asegurar la continuidad y la seguridad de la atención del mismo.

Las observaciones que realizan los estudiantes de enfermería deben ser entendidas como una estrategia pedagógica más, tendiente a fortalecer el trabajo y las actividades específicas que le corresponde en su futuro profesional.

2.8. Información a compartir entre colegas

- La información que se debe compartir es la del estado actual del usuario
- Cambios recientes de su estado
- Tratamiento en curso
- Posibles cambios o complicaciones que pudieran ocurrir

2.9. Dificultades de traspaso de guardia

- No se realizan cara a cara
- Transmisión poca precisa, ambigua y desordenada
- Falta de buenos modales
- El sistema de atención sanitaria que promueve y recompensa la autonomía y el desempeño individual

La comunicación cara a cara, inequívoca, precisa y estandarizada es la mejor manera de asegurarse de transferencias efectivas de los usuarios hospitalizados.

2.10. Pautas OMS

- Asegurar que las organizaciones de atención sanitaria implemente un enfoque estandarizado para la comunicación entre el personal de enfermería en el momento del traspaso de cambio de turnos y entre distintas unidades de atención al usuario en el transcurso de su estancia en una institución.

2.11 Estrategia

- Identificación: ¿Quién es el usuario de atención? ¿Cómo es? ¿Dónde está? ¿Quién es el responsable de su cuidado/atención?
- Diagnóstico: ¿Cuál es el problema que da objeto a la asistencia? ¿Cuáles son los antecedentes relevantes?
- Estado: ¿cómo se encuentra el usuario actualmente? ¿Cómo se manifiesta la enfermedad?
- Actuaciones: ¿qué se ha hecho hasta ahora? ¿qué queda por hacer? ¿qué tengo que hacer yo?
- Signos y síntomas de alarma: “Presta atención y cuidado a...”
“Vigilar especialmente.....”

Lo que buscamos es establecer un método estandarizado para la transmisión de información crítica, destinar el tiempo suficiente, suministrar información pertinente,
implementar sistemas que garanticen la información clave, incorporar capacitación
sobre comunicación y lenguaje técnico.

2.12. A la hora del traspaso de guardia

- Buscar un entorno libre de ruidos
- Lo más próximo a la cabecera del paciente
- Preparar con anticipación la información que precise
- Reserve un tiempo suficiente para el parte
- Nunca mezcle información de varios pacientes

- permita que se plantee dudas y consultas
- Separe los comentarios e impresiones de las evidencias
- No interrumpa el parte salvo por necesidad justificada
- Confirme explícitamente la comprensión de los elementos claves
- Deje constancia por escrito de las incidencias e instrucciones.

2.13. Destinatarios

El taller estará dirigido a los estudiantes de la licenciatura de enfermería con orientación docente que participaron de las prácticas de observación en UCI del instituto médico de alta complejidad de los turnos: mañana y tarde. La cantidad de alumnos que participaron son 20 distribuidos en ambos turnos, lo que se pretende que los estudiantes observen el traspaso de guardia de los profesionales de enfermería en la forma en la que lo hacen y qué recursos utilizan sin intervenir.

El taller se realizará en el aula que posee el instituto en el primer subsuelo. Esperamos seguir construyendo entre diferentes actores de la Educación, una dinámica institucional en la que las observaciones en el campo práctico sean valoradas en todas sus dimensiones.

2.14. Actividades

Se realizará a través de materiales y recursos como: juegos didácticos, conferencia plenaria, PowerPoint, Rol pley.

2.15. Cronograma

! ° Encuentro	Actividad propuesta a desarrollar para los alumnos	Cronograma Fecha: 02/12/24 1 hora cátedra (45 minutos)
Inicio: Saludar a los	-Activamos conocimientos	10minutos

estudiantes -Presentación del tema, -Generar la necesidad de que los estudiantes se interesen por incluir herramientas pedagógicas en el traspaso de guardia.	previos a través de preguntas y respuestas - ¿De lo que observaron en el campo práctico que les llamó la atención? - ¿Tienen alguna idea de cómo se realiza un traspaso de guardia?	
Desarrollo: integramos vocabulario técnicas y la importancia de una buena comunicación.	Activamos preguntas - ¿Reconocen cuál es la importancia de utilizar un vocabulario técnico? los invitamos a compartir experiencias en la observación.	15 minutos Descanso (10 minutos con café intermedio)
Cierre: Breve repaso de lo expuesto en el taller para afianzar el aprendizaje y comprensión.	Recapitulación de los puntos claves abordados en la clase: -nombrar 2 puntos relevantes sobre el pase de guardia -mencionar 2 dificultades en el traspaso de guardia -Final abierto para la siguiente clase.	10 minutos

2° encuentro	Actividad propuesta a desarrollar por los alumnos	Cronograma Fecha: 04/12/24 1 hora cátedra (45 minutos)
Inicio: saludo a los estudiantes, comentó el tema a tratar del día de la fecha, invito a recordar puntos claves de la clase anterior.	Activamos el conocimiento previo a través de preguntas y respuestas ¿Qué recuerdan de la clase anterior? ¿Qué les pareció la experiencia en las prácticas?	10 minutos
Desarrollo: Presentó un Powers point sobre la importancia de la observación en el campo práctico, como se debe realizar y para qué lo utilizamos integrando conceptos. -minimizar errores por falta de comunicación.	- ¿Detectan las falencias en la información que se transmite en el traspaso de guardia? ¿Cómo podría realizar un traspaso de guardia utilizando las herramientas pedagógicas expuestas?	15 minutos 10 minutos descanso (café)
Cierre: realizó un breve repaso sobre lo visto en clase para reforzar conocimiento.	Mediante preguntas y respuesta separando en grupos no más de 5 integrantes cada grupo reformulara preguntas que serán respondidas por el docente a cargo	10 minutos

3° Encuentro	Actividad propuesta a desarrollar por los alumnos	Cronograma Fecha: 06/12/24 1 hora cátedra (45 minutos)
Inicio: Saludo a los estudiantes, expongo el último tema a tratar y conectó con el tema anterior.	Exposición dialogada, feedback ¿Qué herramientas creen que no pueden faltar en un pase de guardia?	10 minutos
Desarrollo: Por medio de un power point brindó estrategias y herramientas para implementar y dar a conocer un sistema de transferencia sistematizada y ordenado.	Mediante juegos didácticos. separamos en grupo y simulamos pases de guardia buscamos errores y aciertos mediante preguntas y respuestas.	15 minutos 10 min descanso(café)
Cierre: Repaso sobre todos los temas vistos para formar una conexión y comprensión conjunta.	Activamos preguntas y respuestas para despejar dudas compartimos anécdotas sobre las prácticas y evaluamos el resultado de aprendizaje. los separó en grupos para que completen ciertas preguntas referente a los temas expuestos.	10 minutos

2.16 Propuesta de evaluación

La propuesta de evaluación de este taller será mediante una lista de cotejo para corroborar la comprensión y reflexión, de los estudiantes de enfermería, con respecto de la importancia del enlace de pase de guardia entre los turnos salientes e ingresantes de una institución. Durante la observación, se utilizará una herramienta de verificación con 10 puntos En esta lista, se determina si, en el traspaso oral y escrito, se incluyen todos los aspectos que se consideran relevantes como ejemplo si hubo distracciones o interrupciones, la duración del traspaso de guardia y la incorporación de herramientas pedagógicas. para realizar esta simulación a los estudiantes se los separara en dos grupos y simularán un pase de guardia mientras el otro grupo evaluará su accionar e interpretación y viceversa.

2.17. Lista de cotejo de simulación de pase de guardia

Nombre y Apellido:

Curso:

Año:

Fecha de la simulación:

Docentes Observadores:

check – list	1° grupo		2° grupo	
	sí	no	sí	no
1) ¿El saludo es cordial entre colegas?				
2) ¿Utiliza palabras técnicas y apropiadas en el pase de guardia?				
3) ¿Identifica al paciente por nombre y apellido?				
4) ¿Utiliza el tono de voz adecuado?				
5) ¿Identifica barreras de la comunicación?				
6) ¿Logra establecer una comunicación fluida?				
7) ¿utiliza una guía o un anotador en el pase de guardia?				
8) ¿Logra identificar antecedentes del Pte.?				
9) ¿Desarrolla la escucha activa de las inquietudes del profesional ingresante?				
10) Al finalizar se despide con un trato cordial?				

Observaciones:

.....

Resultados de aprendizaje

Los resultados que consideramos importantes y fundamentales luego de establecer esta capacitación y que podemos nombrar como logro de los estudiantes son:

- Identificar dificultades en el traspaso de guardia para diseñar cuidados individualizados de cada sujeto de atención.
- Fortalecer y obtener habilidades de comunicación para ampliar la comprensión de los profesionales.
- Reconocer fortalezas y debilidades de cada uno para saber exactamente cómo lograr un mejor desempeño como profesional.

Referencia

Bibliografía

- Agencia per a la Qualitat del sistema universitari de Catalunya (AQU 2009).
(2009). *"La observacion de las practicas educativas como elemento de evaluacion y formacion docente"*. Obtenido de Revista de docencia universitaria:
<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/11228>
- Anijovich. (2009). *"La formacion pedagogica"*. Buenos Aires.
- Balderas. (1996). *"Administracion de los servicios de enfermeria"*. La Rioja.
- Balderas. (2017). "Tipo de comunicacion. En Balderas. Buenos Aires .
- Bisquerra. (2004). *"Metodologia de la investigacion educativa"*. Mallorca.
- Bruner. (2015). *"La arquitectura del coocimiento"*. Nashville.
- Camacho, F. (2011). "La observacion de las practicas educativas como elemento de evaluacion". *Revista de docencia universitaria*, 10-15.
- Camillone. (2019). "II Encuentro internacional de educacion", (pág. 78). Tandil.
- Camilloni. (2007). *"El saber Didactico"*. Buenos Aires.
- Camilloni. (2010). "El valor de la reflexion sobre las practicas para el aprendizaje docente". *"Reflexion sobre la practica"*, (pág. 1). mexico.
- Camilloni. (2012). "No se aprende solos estando sentados en el aula". *Noticias UNSAM*, (pág. 17).
- Coll, & Onrubia. (2002). *"evaluar en una escuela para todos"*. Barcelona: PDF.
- Consejo internacional de enfermeria (CIE 2015). (s.f.). *Defender la salud en las politicas y fomentar el Bienestar*. Obtenido de
<https://bvsenfermeria.bvsalud.org/lis/resource/?id=45507#:~:text=El%20Consejo%20internacional%20de%20enfermeras,de%20enfermer%C3%ADa%2C%20noticias%20y%20eventos>.
- Cuadros. (2009). "La observacion participante". 1.
- Freire. (1981). "Modelos pedagogicos". En P. d. oprimido. 14.
- Freire. (2010). Modelos pedagogicos. En Carreño, *El pensamiento pedagogico* (pág. 10).
- Freire. (2020). *"La educacion transformadora en el pensamiento de Paulo Freire"*. Juarez.

- Freud. (lunes de marzo de 2005). *Psicoanálisis*. Obtenido de https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/int-teorias_psicoanalisis1.pdf.
- Habermas, & Schwartz. (2011). "Acción comunicativa". México.
- Habermas, & Schwartz. (2011). "Teoría de la acción comunicativa". México.
- Herrera. (lunes de septiembre de 1990). "La observación de clases como guía de aprendizaje para los docentes en formación". *Conrado*, págs. 82-85.
- Jackson. (viernes de Marzo de 2018). "Estrategias de enseñanza en la formación docente". *La enseñanza de procedimientos en el laboratorio de ciencias en formación docente*, págs. 5-9.
- Jackson, Boostrom, & Hansen. (2003). *"la vida moral en la escuela"*. España.
- Leiva, sanhueza, & Castillo. (lunes de abril de 2016). "Liderazgo pedagógico, prácticas de observación de clases y retroalimentación a profesores". *Revista electronica de investigacion y evaluacion educativa*, págs. 17-20.
- Loudon. (2 de julio de 2008). *Avances de psicología latinoamericana*. Obtenido de "Investigación cualitativa y psicología del consumidor": <https://www.redalyc.org/pdf/799/79926213.pdf>
- Martínez. (22 de septiembre de 2021). "Entrega y recepción de turno de enfermería". *Ministerio de salud*, pág. 1.
- Medina, & Delgado. (1999). "Metodología de entrenamiento de observación para investigaciones". *Dialnet*, 69-86.
- Mill, S. (1872). *"Un sistema de lógica Inductivo y Deductivo"*. Londres.
- Mishra, & Koehler. (martes de Diciembre de 2020). *"Unir"*. Obtenido de unir revista: <https://www.unir.net/revista/educacion/tpack-que-es/#:~:text=Este%20modelo%20fue%20desarrollado%20entre,para%20ense%C3%B1ar%20los%20distintos%20contenid>
- Nogueira, Mendes, & Trevisan. (1999). "Barreras de la comunicación". Colombia.
- Novoa. (2015). *Enfermería Global . El cambio de turno: un eje central del cuidado de enfermería*, 37-40.
- Piaget. (1898). *"Enciclopedia de educación"*. New York.
- Piaget. (2015). *"Teoría Psicogenética de Piaget"*. Nueva York.
- Piaget, & Vigotsky. (2018). *"Contribuciones para replantear la enseñanza"*. Chile.

Selltiz. (1999). Revista Motricidad. *"La observacion se convierte en tecnica cientifica"*, 20-25.

Vigotsky. (1966). *"pensamiento y lenguaje"*. La Habana.

Vygotsky. (2008). *"La enseñanza y el Aprendizaje"*. Mexico.

Wertheimer, Koffka, & Kohler. (10 de septiembre de 2015). "La Psicología de la Gestalt propone una linea intelectual que rompe con el conductismo". *Leyes y principios fundamentales*, pág. 2.