

Facultad: Ciencias de la Educación y Psicopedagogía
Profesorado Universitario para la Educación secundaria y
superior Asignatura: Taller Integración I



**EXISTEN DIFERENCIAS EN LA CALIDAD DE
ENSEÑANZA ENTRE LOS DOCENTES QUE SE
CAPACITAN DE MANERA CONTINUA DE LOS DOCENTES
QUE NO LO HACEN**

Estudiante: Bucciari, Mabel

Docente: Sanchez, Jorge

Cursada 2025

Resumen

La presente investigación aborda el impacto de la capacitación continua docente en la calidad educativa en la formación de estudiantes de enfermería. A partir de un enfoque cualitativo, de tipo observacional y diseño transversal, se analiza si existen diferencias significativas en la calidad de enseñanza entre docentes que participan activamente en instancias de formación continua y aquellos que no lo hacen, en el contexto de la Escuela de Enfermería del Hospital Británico durante el primer semestre del año 2025.

La problemática parte de la premisa de que la falta de actualización pedagógica puede limitar el desempeño docente, afectar la motivación y dificultar la integración de nuevas tecnologías y enfoques inclusivos, elementos clave para una enseñanza de calidad. Para ello, se analizan variables como el desempeño académico de los estudiantes, su motivación, la cantidad de materias aprobadas y recursadas, y los resultados en exámenes de certificación.

El estudio busca aportar evidencia sobre la relevancia de la formación continua como herramienta para mejorar las prácticas pedagógicas, optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y fortalecer la formación integral de los futuros profesionales de enfermería.

Palabras claves:

Capacitación continua – Calidad educativa – Docencia en enfermería – Formación docente – Evaluación del aprendizaje – Enseñanza en salud

Agradecimientos

A lo largo de este camino académico, han sido muchas las personas que me acompañaron y sostuvieron en distintas etapas, y a quienes deseo expresar mi más sincero agradecimiento.

En primer lugar, agradezco profundamente a mis docentes y tutores, por su guía, sus enseñanzas y por alentarme a superarme constantemente. Su acompañamiento fue clave para desarrollar este trabajo y para mi crecimiento profesional.

A mis compañeras y compañeros de la carrera, gracias por el apoyo mutuo, las palabras de aliento y cada momento compartido. Este recorrido fue más llevadero gracias a su presencia.

A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y comprensión en los momentos de mayor exigencia. En especial, a mis hijos, Maximo y Jeronimo, por estar siempre, incluso cuando las palabras no alcanzaban.

Finalmente, agradezco a la Escuela de Enfermería del Hospital Británico por permitir el desarrollo de esta investigación, y a todos los docentes y estudiantes que participaron, por su generosidad y compromiso.

A todos, gracias por formar parte de este proceso que hoy se convierte en un logro colectivo.

ÍNDICE

Resumen.....	1
Agradecimientos.....	2
Índice.....	3
Introducción.....	5
Situación Problemática.....	7
Encuadre Metodológico.....	9
Estado de Arte.....	10
Marco Teórico.....	13
Capítulo 1. La Calidad Educativa en la Formación de Enfermería.....	13
1.1 Enfoques sobre la Calidad en Educación.....	13
1.2 Indicadores de Calidad en la Educación en Enfermería.....	13
1.3 Relación entre Capacitación Docente y Calidad Educativa.....	14
Capítulo 2. La enseñanza y su vínculo con la capacitación docente continua.....	15
2.1 Enfoques clásicos y contemporáneos sobre la enseñanza.....	15
2.2 Hacia una enseñanza efectiva: planificación, empatía y evaluación.....	15
2.3 Docente transmisor o facilitador: el impacto de la formación.....	16
2.4 Enseñanza como proceso complejo y contextual.....	16
2.5 La enseñanza y su vínculo con la capacitación docente continua.....	16
2.6 Enfoques clásicos y contemporáneos sobre la enseñanza.....	17
2.7 Factores de una enseñanza efectiva.....	17
2.8 La formación docente continua como motor de cambio.....	18
2.9 Enseñanza como proceso complejo y contextual.....	18
Capítulo 3. Fundamentos Teóricos de la Capacitación Continua en Enfermería.....	18
3.1. Aportes de las Teorías de Enfermería a la Capacitación.....	19
Capítulo 4. Relevancia y Alcance de la Capacitación Continua en Enfermería.....	19
4.1. Desarrollo Profesional y Posicionamiento Institucional.....	19
4.2. Respuesta a los Avances Tecnológicos y Científicos.....	20
Capítulo 5. Obstáculos y Condiciones para una Capacitación Efectiva.....	20

5.1. Limitaciones Personales y Condiciones Laborales.....	20
Capítulo 6. Desafíos en la Implementación de la Capacitación Continua.....	21
Capítulo 7. Enfoque Ecológico en la Capacitación Continua.....	21
7.1 Microsistema: Influencias directas en el Entorno Inmediato.....	21
7.2 Mesosistema: Conexión entre Entornos Inmediatos.....	22
7.3 Exosistema: Influencias Indirectas y Recursos Disponibles.....	22
7.4 Macrosistema: Contexto Cultural y Político.....	22
7.5 Interrelación de los Niveles del Enfoque Ecológico.....	23
Capítulo 8. Contexto Institucional: El Hospital Británico de Buenos Aires.....	24
Conclusión:.....	33
BIBLIOGRAFÍA.....	35

Introducción

El presente trabajo tiene como propósito analizar si existen diferencias significativas en la calidad de enseñanza entre los docentes que participan de procesos de capacitación continua y aquellos que no lo hacen, específicamente en el contexto de la formación en enfermería. La calidad educativa en la enseñanza de futuros profesionales de la salud es un factor crítico, dado que impacta directamente en la preparación técnica, ética y humanística de los estudiantes.

Diversos estudios han demostrado la importancia de la capacitación continua como eje central del desarrollo profesional docente. En este sentido, Flores et al. (2021) sostienen que la formación permanente permite actualizar los conocimientos y mejorar las competencias pedagógicas, lo que se traduce en un aumento de la calidad educativa ofrecida a los estudiantes. Particularmente en el campo de la enfermería, la actualización constante resulta indispensable para acompañar los avances científicos, tecnológicos y éticos que caracterizan a las ciencias de la salud.

Por otro lado, Ausubel (2015) enfatiza la relevancia de la autopreparación como una estrategia que fortalece la autonomía docente y favorece el pensamiento crítico. No obstante, señala también que muchos educadores presentan limitaciones formativas que afectan su práctica pedagógica y su capacidad de responder a las exigencias curriculares contemporáneas. En el ámbito de la educación en enfermería, estas limitaciones pueden impactar negativamente en la enseñanza de habilidades esenciales como la administración segura de medicamentos, el manejo de emergencias o el cuidado integral del paciente.

Este estudio se propone, entonces, determinar si la capacitación continua de los docentes genera diferencias en la calidad de enseñanza de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Enfermería del Hospital Británico. Se utilizará un diseño de investigación cualitativo, de tipo observacional y de corte transversal, mediante el análisis de documentos curriculares y la recolección de datos a partir

de instrumentos de evaluación educativa. La unidad de análisis estará compuesta por docentes de segundo año y sus respectivos estudiantes.

Asimismo, se destaca la importancia del trabajo colaborativo entre docentes como estrategia para fomentar la mejora continua, permitiendo el intercambio de experiencias y la construcción de una comunidad educativa sólida. Comprender en profundidad este fenómeno permitirá aportar evidencia sobre los beneficios de la capacitación continua y su impacto en la calidad de la formación de profesionales de enfermería.

Situación Problemática

Los docentes que no se capacitan de manera continua enfrentan varios desafíos que pueden afectar tanto su desempeño como la calidad de la educación que imparten. La falta de capacitación continua podría repercutir en la calidad educativa, dificultando la adaptación educativa al contexto actual de los estudiantes. Esto conducirá a una enseñanza desactualizada y menos relevante para los estudiantes. La falta de formación en nuevas tecnologías podría impactar directamente en el uso de técnicas de enseñanza tradicionales que no fomentaran el pensamiento crítico ni el aprendizaje activo. Los docentes podrían sentirse menos motivados e insatisfechos con su trabajo, lo que afectaría negativamente su desempeño y el ambiente de aprendizaje. La educación y la tecnología están en constante evolución y sin tener una educación continua los docentes pueden tener dificultades para adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas y cambios curriculares.

A menudo la capacitación incluye formación en el manejo de la diversidad y la inclusión, sin esta formación pueden tener dificultades para atender las necesidades del grupo estudiantil de manera efectiva. En general, la falta de capacitación puede llevar a una disminución en la calidad de la educación, afectando el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

Estos desafíos subrayan la importancia de la formación continua para los docentes, no solo para su desarrollo profesional, sino también para garantizar una educación de calidad para los estudiantes.

Justificación de la relevancia del estudio

La relevancia de este trabajo de investigación radica en determinar cómo impacta la capacitación continua de los docentes en los estudiantes de Enfermería. Por otro lado, este estudio tiene como finalidad demostrar que los docentes que se capacitan pueden adoptar nuevas estrategias pedagógicas para mejorar la comprensión y el aprendizaje del estudiante, aumentar la motivación y

el compromiso de los docentes, demostrar que la integración de nuevas tecnologías en la educación es crucial, ya que estas herramientas pueden facilitar el aprendizaje y la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Los docentes que se desarrollan profesionalmente pueden ofrecer una educación de mayor calidad y servir de modelo para sus estudiantes.

Pregunta problema

¿Existen diferencias en la calidad educativa entre los docentes que se capacitan de manera continua y aquellos que no lo hacen?

Objetivo General

Determinar si existen diferencias significativas en la calidad de enseñanza entre los docentes con capacitación continua y aquellos que no la realizan, de los estudiantes de enfermería de la escuela de Enfermería del Hospital Británico durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

1. Evaluar la calidad de enseñanza mediante indicadores como (resultados académicos de los estudiantes, observación de prácticas pedagógicas) en la Escuela de Enfermería del Hospital Británico de los estudiantes de segundo año, segundo semestre de 2025.
2. Analizar la influencia de la capacitación docente en el desarrollo de las habilidades teóricas y prácticas de los estudiantes de enfermería.
3. Evaluar cómo la capacitación continua de los docentes favorece la integración de tecnologías educativas en sus prácticas de enseñanza.
4. Comparar el desempeño académico de los estudiantes cuyos docentes se capacitan de manera continua, con aquellos cuyos docentes no reciben capacitación continua.

5. Comparar las tasa de éxito en exámenes de certificación de los estudiantes cuyos docentes han recibido capacitación continua frente a aquellos cuyos docentes no han recibido.

Encuadre Metodológico

Este trabajo es un estudio probabilístico, con diseño cualitativo, donde se recogerán datos de manera observacional y con el análisis de documentos curriculares, ya que tiene como objetivo describir el impacto de la capacitación continua de los docentes en la calidad educativa, es de cohorte transversal.

Unidad de análisis: Estudiantes de Enfermería que se encuentran cursando el segundo año en la Escuela de Enfermería del Hospital Británico y docentes del mismo año.

Variable:

Promedio de las materias aprobadas

Cantidad de materia aprobadas

Cantidad de recursantes

Motivación de los estudiantes

Estado de Arte

Uno de los trabajos para comenzar con los antecedentes de la presente investigación, (Flores, I. y Col., 2021) se realizó un trabajo de campo con el título Desafíos en la formación continua de los docentes, se destaca la importancia de los procesos de capacitación y actualización en diferentes países, donde la formación continua es esencial para el desarrollo profesional de los docentes, ya que les permite actualizar sus conocimientos y mejorar sus competencias pedagógicas, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad educativa, identificó que existen desafíos significativos en la capacitación docente, tales como la necesidad de adaptar las formaciones a las realidades cambiantes del entorno educativo y a las características específicas de los estudiantes. Se destaca la importancia de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación continua, ya que estas herramientas son fundamentales para el desarrollo de prácticas educativas efectivas en el contexto actual, que fomentar un enfoque resalta la necesidad de implementar mecanismos de evaluación continua de los programas de formación, así como promover la reflexión crítica entre los docentes sobre su práctica educativa, lo que contribuirá a su desarrollo profesional. Finalmente, se destaca que es necesario desarrollar recomendaciones prácticas que aborden las necesidades identificadas en la formación continua, asegurando que esta sea pertinente, contextualizada y efectiva para los docentes. Esto subraya la importancia de una formación continua bien estructurada y adaptada a las necesidades de los docentes, con el objetivo de mejorar la calidad educativa en general.

Con el avance tecnológico del último decenio se ha observado que los estudiantes han modificado sus formas de aprendizaje siendo activos en adquirir nuevos conocimientos con el uso de nuevas herramientas audiovisuales y esto genera un desafío para los docentes para las diferentes estrategias pedagógicas, siendo uno de los motivos fundamentales por el cual los docentes deberían actualizarse de manera continua en las nuevas tendencias de aprendizaje con el uso de simuladores, TICS, comunicación e informática.

Otra de las herramientas que se utiliza en la capacitación continua es la autopreparación como una alternativa valiosa de los educadores, este es un estudio donde demuestra los beneficios de la implementación de aprendizaje significativo del aprendizaje, desarrollo de habilidades, mejora del clima de aprendizaje, fomento de la autonomía, pensamiento crítico, preparación para el futuro y satisfacción de las expectativas educativas (Ausubel, 2015). La mayoría de los docentes, presentan serias limitaciones formativas que afectan negativamente su gestión pedagógica. Estas limitaciones impiden que su práctica educativa responda adecuadamente a las exigencias curriculares actuales, la auto preparación no es solo una opción, sino un deber que los docentes deben aceptar y practicar. Esta auto preparación es fundamental para actualizar sus conocimientos y diversificar su gestión en el aula, lo que a su vez permite atender mejor los ritmos de aprendizaje de los estudiantes. La investigación reafirma que la auto preparación de los docentes es crucial para la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes, que al mejorar su formación y práctica, los docentes pueden facilitar un aprendizaje más relevante y efectivo para los estudiantes, se destacó la necesidad de incorporar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje que se adapten a las características de los estudiantes y a los recursos disponibles en las instituciones educativas. Esto es esencial para responder a las contingencias que se presentan en el aula, ya que, para que la gestión educativa de los docentes sea efectiva y cumpla con los estándares de calidad, es imperativo que asuman la auto preparación como parte de su desarrollo profesional continuo. Se enfatiza la necesidad de que los docentes se auto preparen para mejorar su práctica educativa y, en consecuencia, facilitar aprendizajes significativos en sus estudiantes.

Como herramienta de implementación se propone innovar en base a una investigación realizada en la ciudad de Ecuador, (Machala, 2017) con el tema de plan de capacitación continua dirigido a docentes enfocado en la adaptación al nuevo currículo en la carrera de ciencias de la educación. Se destaca que los currículos analizados son fundamentales para la formación de los educadores y para la mejora de la calidad educativa, se reconoce que estos currículos deben

estar alineados con las necesidades y contextos de los estudiantes. Es esencial implementar un plan de capacitación continua para los docentes, lo que les permitirá adaptarse a los cambios del nuevo currículo y mejorar sus prácticas educativas. Se enfatiza que los currículos deben ser coherentes y estar dirigidos hacia una teoría pedagógica efectiva, lo que implica que deben ser relevantes y aplicables a la realidad de los estudiantes y la comunidad. Se espera que el nuevo currículo tenga un impacto positivo en la educación básica, mejorando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, y promoviendo la inclusión y la atención a la diversidad. Se concluye que es crucial establecer una relación efectiva entre la teoría pedagógica y la práctica docente, asegurando que los educadores no sólo comprendan el currículo, sino que también sean capaces de implementarlo de manera efectiva en el aula. Se menciona que las temáticas abordadas en el currículo son competitivas y están alineadas con las tendencias educativas en el ámbito hispanoamericano, lo que sugiere que el currículo ecuatoriano puede beneficiarse de un enfoque más global y contemporáneo, subrayan la importancia de un currículo bien estructurado y de la capacitación docente continua para lograr una educación de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad.

Se desea subrayar asociaciones encontradas en los mencionados trabajos y estudios con la presente investigación, se resalta la necesidad de la capacitación continua, debe contar con herramientas que sean innovadoras, ya que existen desafíos significativos en la capacitación docente, tales como la necesidad de adaptar las formaciones a las realidades cambiantes del entorno educativo, la importancia de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación continua,

Es menester resaltar, que en la presente investigación se focalizará en analizar y determinar si la capacitación continua de los docentes genera diferencias en la calidad de enseñanza de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Enfermería del Hospital Británico, un ambiente preciso, con alumnos y docentes determinados.

Marco Teórico

Capítulo 1. La Calidad Educativa en la Formación de Enfermería

La calidad educativa es un concepto integral que abarca diversos factores interrelacionados, tales como la pertinencia de los contenidos, la eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la competencia del cuerpo docente y la adecuación de los recursos institucionales. En el ámbito de la formación en enfermería, la calidad no sólo se refiere a los resultados académicos, sino también a la preparación del estudiante para responder con solvencia ética, científica y técnica a las exigencias del entorno sanitario.

1.1 Enfoques sobre la Calidad en Educación

Desde una perspectiva pedagógica, la calidad educativa puede entenderse como la capacidad de una institución para garantizar procesos formativos que promuevan el desarrollo integral del estudiante. Según Tedesco (2000), la calidad implica no solo el cumplimiento de estándares académicos, sino también la promoción de valores, habilidades críticas y compromiso social. Este enfoque resulta especialmente relevante en carreras como enfermería, donde el rol del profesional exige competencias técnicas y humanas de alta complejidad.

1.2 Indicadores de Calidad en la Educación en Enfermería

Los principales indicadores de calidad en la educación en enfermería incluyen:

- Actualización curricular permanente, que refleje los avances científicos y las necesidades del sistema de salud.
- Formación docente continua, que garantice metodologías de enseñanza activas y contextualizadas.

- Evaluación de competencias clínicas, centrada en la práctica reflexiva y el juicio ético.
- Satisfacción estudiantil y empleabilidad, como expresión de la pertinencia y eficacia del proceso formativo.

Estos indicadores se vinculan directamente con la capacitación continua del cuerpo docente y su capacidad para adaptar los contenidos, promover un aprendizaje significativo y evaluar con criterios auténticos.

1.3 Relación entre Capacitación Docente y Calidad Educativa

La capacitación continua del personal docente de enfermería incide de forma directa en la calidad del proceso educativo. Docentes actualizados no sólo transmiten conocimientos vigentes, sino que también modelan actitudes críticas, fomentan el pensamiento clínico y acompañan el desarrollo profesional del estudiante. Tal como lo plantea Camilloni (2007), el saber didáctico del docente se construye desde la reflexión sobre la práctica, lo que exige espacios sistemáticos de formación y autoevaluación.

La calidad, entonces, no puede entenderse como un resultado aislado, sino como un proceso que involucra la mejora constante de los actores educativos. En este sentido, promover la capacitación continua del cuerpo docente es una condición indispensable para elevar los estándares educativos y formar profesionales de enfermería capaces de asumir los desafíos contemporáneos de la salud.

Capítulo 2. La enseñanza y su vínculo con la capacitación docente continua

La enseñanza constituye el eje central de todo sistema educativo, y su calidad incide directamente en los aprendizajes de los estudiantes. Este capítulo se propone explorar los enfoques teóricos que la definen y analizar los factores que la condicionan, con especial atención al papel que cumple la formación continua del docente. En este marco, se busca responder si la capacitación permanente influye en la calidad de la enseñanza que se ofrece en las aulas.

2.1 Enfoques clásicos y contemporáneos sobre la enseñanza

Tradicionalmente, la enseñanza fue concebida como un proceso de transmisión de conocimientos, donde el docente actúa como emisor y el estudiante como receptor pasivo (Skinner, 1954). Este modelo, basado en la repetición y la disciplina, sentó las bases del enfoque conductista.

Con el tiempo, las investigaciones pedagógicas abrieron paso a modelos más activos. Desde la perspectiva constructivista, por ejemplo, se considera que enseñar implica crear condiciones para que el estudiante construya su propio conocimiento. Vygotsky (1978) introdujo el concepto de “zona de desarrollo próximo” para describir cómo el docente puede acompañar al alumno mediante el andamiaje, facilitando aprendizajes significativos. En este marco, el rol del docente es menos transmisivo y más mediador.

2.2 Hacia una enseñanza efectiva: planificación, empatía y evaluación

Diversos autores han identificado dimensiones clave de una enseñanza de calidad. Tyler (1949) destacó la importancia de una planificación clara y con objetivos pedagógicos definidos. Freire (1970), por su parte, enfatizó la necesidad de una relación dialógica entre docente y estudiante, donde la empatía y el respeto mutuo favorecen la motivación y el compromiso con el aprendizaje.

En cuanto a la evaluación, Black y Wiliam (1998) propusieron un enfoque formativo, entendida como herramienta para retroalimentar y mejorar el proceso de enseñanza, más que como mecanismo punitivo.

2.3 Docente transmisor o facilitador: el impacto de la formación

Mientras el modelo tradicional posiciona al docente como autoridad única, los enfoques socio-críticos lo presentan como un sujeto reflexivo que problematiza la realidad y genera aprendizajes críticos (Freire, 1970). Este cambio de paradigma exige habilidades que van más allá del saber disciplinar: demanda herramientas pedagógicas, tecnológicas, y sobre todo, una actitud de formación continua.

En este sentido, cabe preguntarse si aquellos docentes que se capacitan de forma permanente logran adaptar sus prácticas a estos nuevos modelos, y si esto se traduce en una mejora en la calidad de la enseñanza.

2.4 Enseñanza como proceso complejo y contextual

La enseñanza es un proceso multidimensional que trasciende la simple transmisión de contenidos. Su calidad está determinada por múltiples factores: el enfoque pedagógico adoptado, el contexto institucional, las condiciones materiales, pero sobre todo, la formación y actualización permanente del docente. En este trabajo, se analizará si dicha formación continua puede marcar una diferencia significativa en los resultados del proceso de enseñanza.

2.5 La enseñanza y su vínculo con la capacitación docente continua

La enseñanza constituye el eje central de todo sistema educativo, y su calidad incide directamente en los aprendizajes de los estudiantes. Este capítulo se propone explorar los enfoques teóricos que la definen y analizar los factores que la condicionan, con especial atención al papel que cumple la formación continua del docente. En este marco, se busca responder si la capacitación permanente influye en la calidad de la enseñanza que se ofrece en las aulas.

2.6 Enfoques clásicos y contemporáneos sobre la enseñanza

Tradicionalmente, la enseñanza fue concebida como un proceso de transmisión de conocimientos, donde el docente actúa como emisor y el estudiante como receptor pasivo (Skinner, 1954). Este modelo, basado en la repetición y la disciplina, sentó las bases del enfoque conductista.

Con el tiempo, las investigaciones pedagógicas abrieron paso a modelos más activos. Desde la perspectiva constructivista, se considera que enseñar implica crear condiciones para que el estudiante construya su propio conocimiento. Vygotsky (1978) introdujo el concepto de “zona de desarrollo próximo”, destacando cómo el docente puede acompañar al alumno mediante el andamiaje, facilitando aprendizajes significativos.

Autores como Bruner (1996) y Ausubel (1976) también aportaron a esta visión, resaltando la importancia de los conocimientos previos y la estructura cognitiva del estudiante como base para una enseñanza significativa.

2.7 Factores de una enseñanza efectiva

Una enseñanza de calidad requiere planificación, claridad de objetivos, interacción empática y evaluación pertinente. Tyler (1949) propuso un enfoque sistemático que aún hoy es referencia en la elaboración curricular. Freire (1970) agregó una dimensión ética y política al acto de enseñar, al considerar la educación como práctica de la libertad.

Black y Wiliam (1998) promovieron el uso de la evaluación formativa como herramienta para mejorar la práctica docente y retroalimentar al estudiante. Más recientemente, Hattie (2009) realizó un metaanálisis sobre factores que inciden en el aprendizaje, donde la calidad de la enseñanza y la formación continua del docente aparecen como variables altamente influyentes.

2.8 La formación docente continua como motor de cambio

La enseñanza no puede comprenderse sin atender al perfil profesional del docente. Diversos estudios muestran que la formación continua tiene un impacto positivo en las prácticas pedagógicas, especialmente cuando está vinculada al contexto escolar y a las necesidades reales del aula (Fullan, 2001; Darling-Hammond et al., 2017).

La formación aislada y ocasional ha demostrado ser menos efectiva que los programas de desarrollo profesional sostenidos, colaborativos y basados en evidencia (Avalos, 2011). Esto sugiere que no solo importa “formarse”, sino cómo y en qué condiciones se desarrolla dicha formación.

2.9 Enseñanza como proceso complejo y contextual

La enseñanza es un proceso multidimensional que trasciende la simple transmisión de contenidos. Su calidad está determinada por múltiples factores: el enfoque pedagógico adoptado, el contexto institucional, las condiciones materiales, pero sobre todo, la formación y actualización permanente del docente. En este trabajo, se analizará si dicha formación continua puede marcar una diferencia significativa en los resultados del proceso de enseñanza.

Capítulo 3. Fundamentos Teóricos de la Capacitación Continua en Enfermería

Enfoques Educativos y Paradigmas de Aprendizaje en la Formación Docente

La formación continua en enfermería se apoya en diversas teorías pedagógicas que permiten comprender cómo aprenden los adultos en entornos profesionales exigentes. El modelo de aprendizaje autodirigido de Knowles (1984) destaca la motivación interna de los adultos para adquirir competencias útiles, lo cual resulta clave en el contexto clínico. Asimismo, el constructivismo social de Vygotsky enfatiza el aprendizaje colaborativo, altamente presente en las prácticas clínicas interprofesionales.

Por otro lado, el modelo por competencias de Tuning (2006) propone que los

programas formativos deben enfocarse tanto en capacidades técnicas como en habilidades blandas, necesarias para desempeños integrales en el entorno hospitalario.

3.1. Aportes de las Teorías de Enfermería a la Capacitación

Teorías como la del aprendizaje transformacional de Mezirow o la de las transiciones de Afaf Meleis son fundamentales en la educación continua. Mezirow sostiene que los aprendizajes más profundos ocurren cuando se desafían las creencias previas, algo habitual en la práctica clínica cambiante. Por su parte, Meleis destaca la necesidad de acompañamiento formativo en momentos de transición, como el paso de roles clínicos a docentes o administrativos.

Capítulo 4. Relevancia y Alcance de la Capacitación Continua en Enfermería

Mejora de la Práctica Clínica y la Seguridad del Paciente

Estudios como el de Campos y Hernández (2019) señalan que los profesionales capacitados toman decisiones clínicas más eficaces, reducen errores y mejoran los indicadores de seguridad del paciente. Por ejemplo, enfermeros que se capacitan en protocolos actualizados de manejo de vías centrales muestran menor tasa de complicaciones infecciosas.

4.1. Desarrollo Profesional y Posicionamiento Institucional

La formación permanente fortalece la identidad profesional y permite acceder a mayores responsabilidades. López y Martínez (2020) indican que los enfermeros que se capacitan de manera continua tienden a asumir roles de liderazgo o gestión, mejorando su proyección institucional.

4.2. Respuesta a los Avances Tecnológicos y Científicos

La OMS (2019) destaca que los sistemas de salud actuales demandan profesionales capaces de integrar herramientas como la telemedicina o la inteligencia artificial. Enfermeros capacitados están en mejores condiciones de adaptar su práctica a estos avances, como en el uso de plataformas electrónicas para seguimiento domiciliario de pacientes crónicos.

Capítulo 5. Obstáculos y Condiciones para una Capacitación Efectiva

Barreras Institucionales y Organizativas

La falta de financiamiento, la rigidez institucional y la ausencia de planificación formativa dificultan la implementación de programas sostenidos (Morales & Suárez, 2018). Además, la resistencia al cambio y la cultura conservadora de algunas instituciones impiden innovaciones necesarias.

5.1. Limitaciones Personales y Condiciones Laborales

Factores como la sobrecarga laboral, los horarios rotativos o la escasa disponibilidad de tiempo libre son frecuentes entre enfermeros de instituciones como el Hospital Británico. Estas condiciones obstaculizan la participación en actividades de formación, generando brechas en el desempeño profesional (López & Martínez, 2020).

Capítulo 6. Desafíos en la Implementación de la Capacitación Continua

A pesar de su relevancia, la capacitación continua enfrenta barreras que dificultan su implementación efectiva: Disponibilidad de Recursos: La escasez de financiamiento, infraestructura y personal capacitado puede limitar la oferta de programas formativos de calidad (Morales & Suárez, 2018). Resistencia al Cambio Organizacional: Las estructuras jerárquicas y las culturas organizacionales conservadoras pueden frenar la adopción de nuevos enfoques de formación. Sobrecarga Laboral: La carga de trabajo excesiva y los turnos prolongados limitan el tiempo disponible para la capacitación, especialmente en el contexto de instituciones con alta demanda asistencial (López & Martínez, 2020).

Capítulo 7. Enfoque Ecológico en la Capacitación Continua

El enfoque ecológico, fundamentado en la teoría de sistemas ecológicos de Bronfenbrenner (1979), ofrece una perspectiva integral para analizar cómo los distintos niveles del entorno interactúan e influyen en el desarrollo y aprendizaje de los individuos. En el contexto de los docentes de enfermería, este enfoque permite comprender cómo múltiples dimensiones, desde las políticas institucionales hasta los cambios en las prácticas clínicas, afectan la implementación y eficacia de la capacitación continua. Este marco conceptual resulta crucial en un entorno dinámico como el de la enfermería, donde las demandas del sistema de salud están en constante evolución, y subraya la necesidad de abordar todos los niveles de influencia para maximizar el impacto educativo y profesional.

7.1 Microsistema: Influencias directas en el Entorno Inmediato

El microsistema comprende las interacciones directas e inmediatas que el docente de enfermería experimenta en su entorno laboral, tales como su relación con estudiantes, colegas y supervisores. Estas dinámicas interpersonales tienen

7.2 Mesosistema: Conexión entre Entornos Inmediatos

El mesosistema engloba las interacciones entre diferentes microsistemas, como las relaciones entre las políticas educativas de la institución y las prácticas del hospital. En el ámbito de la enfermería, esta conexión es particularmente relevante, ya que la coherencia entre los objetivos educativos y las necesidades clínicas puede potenciar la eficacia de los programas de capacitación. Por ejemplo, la alineación entre la escuela de enfermería y los estándares de calidad del hospital favorece una formación que responde directamente a las demandas del entorno asistencial. Sin embargo, una falta de articulación entre estos sistemas puede crear disonancias que obstaculicen el aprendizaje y la práctica profesional.

7.3 Exosistema: Influencias Indirectas y Recursos Disponibles

En este nivel, se agrupan factores externos que afectan indirectamente al docente, como las políticas de salud pública, la disponibilidad de financiamiento para programas educativos y las prioridades estratégicas de la institución. Aunque el docente puede no tener control directo sobre estas variables, su impacto es significativo. Por ejemplo, una política gubernamental que priorice la educación continua en ciencias de la salud puede traducirse en mayores recursos y oportunidades para el desarrollo profesional. Por el contrario, restricciones presupuestarias o políticas desfavorables pueden limitar las posibilidades de formación, perpetuando brechas de conocimiento y desempeño (Morales & Suárez, 2018).

7.4 Macrosistema: Contexto Cultural y Político

El macrosistema representa el contexto más amplio en el que se desarrolla la capacitación continua, incluyendo factores como la cultura organizacional del Hospital Británico, las normativas nacionales en salud y educación, y las tendencias globales en el sector sanitario. Este nivel establece los valores, prioridades y políticas que guían las prácticas educativas, influyendo en la manera en que se percibe y se implementa la capacitación. Por ejemplo, una cultura organizacional que valore la innovación y el aprendizaje permanente puede crear

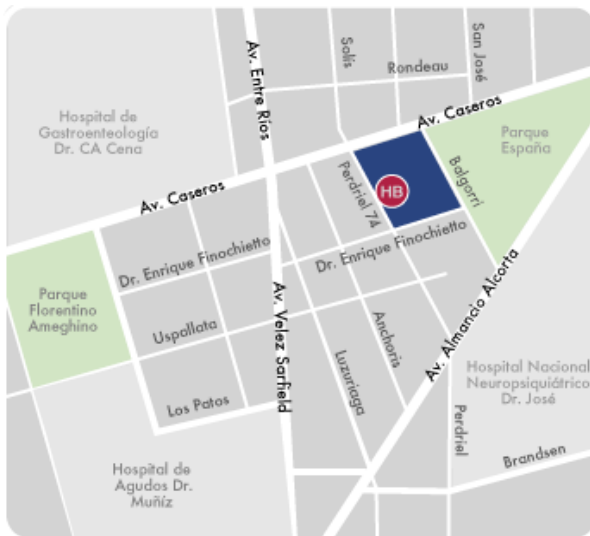
un entorno propicio para el desarrollo profesional, mientras que una estructura rígida y tradicionalista puede limitar las iniciativas formativas.

7.5 Interrelación de los Niveles del Enfoque Ecológico

La interacción entre estos niveles no es lineal ni estática, sino que se produce de manera dinámica y constante. Por ejemplo, un cambio en el macrosistema, como una reforma en las políticas educativas nacionales, puede desencadenar ajustes en el exosistema (como un aumento de recursos), que a su vez impacten en el mesosistema y el microsistema, modificando las prácticas diarias de los docentes de enfermería. Este enfoque holístico subraya la importancia de considerar cada nivel de influencia al diseñar e implementar programas de capacitación continua, garantizando que estas iniciativas no solo sean efectivas, sino también sostenibles y adaptadas al contexto en el que se desarrollan (Bronfenbrenner, 2005). un efecto significativo en su motivación para participar en actividades de capacitación y en su capacidad para aplicar el conocimiento adquirido. Por ejemplo, un ambiente colaborativo y de apoyo puede fomentar la autoeficacia del docente y su compromiso con el desarrollo profesional, mientras que relaciones conflictivas o la falta de reconocimiento pueden generar resistencia o apatía hacia estos procesos formativos (García & Pérez, 2021).

Capítulo 8. Contexto Institucional: El Hospital Británico de Buenos Aires

El Hospital Británico, fundado en 1844, ha sido pionero en la implementación de programas de capacitación continua en Argentina. Su Escuela de Enfermería, creada en 1890, ha adoptado un enfoque integral en la formación profesional, combinando teorías pedagógicas contemporáneas con las mejores prácticas clínicas. Además, sus colaboraciones con instituciones como la Universidad de Buenos Aires han permitido desarrollar currículos orientados al desarrollo de competencias avanzadas en áreas como la gestión del cuidado, la tecnología aplicada y la educación para la salud.



INSTRUMENTO PARA DOCENTES

- 1. ¿Ha participado en programas de capacitación continua en el último año?**
 - ☐ **Sí**
 - ☐ **No**
- 2. ¿Considera que la capacitación continua mejora su práctica docente?**
 - ☐ **Sí**
 - ☐ **No**
- 3. ¿Utiliza herramientas tecnológicas en su enseñanza?**
 - ☐ **Siempre**
 - ☐ **A veces**
 - ☐ **Nunca**
- 4. ¿Siente que su formación actual le permite adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza?**
 - ☐ **De acuerdo**
 - ☐ **En desacuerdo**
- 5. ¿Cree que la auto preparación es esencial para su desarrollo profesional?**
 - ☐ **Sí**
 - ☐ **No**
- 6. ¿Ha notado una mejora en el rendimiento académico de sus estudiantes tras recibir capacitación?**
 - ☐ **Sí**
 - ☐ **No**
- 7. ¿Participa en actividades de trabajo colaborativo con otros docentes?**
 - ☐ **Siempre**
 - ☐ **A veces**
 - ☐ **Nunca**

8. ¿Está satisfecho con la calidad de la formación que recibe?

- ☐ **Muy satisfecho**
- ☐ **Satisfecho**
- ☐ **Insatisfecho**
- ☐ **Muy insatisfecho**

INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES

1. ¿Desaprobaste alguna materia este cuatrimestre?

2. ¿Participaste en actividades de apoyo academico (tutorias, grupos estudio?

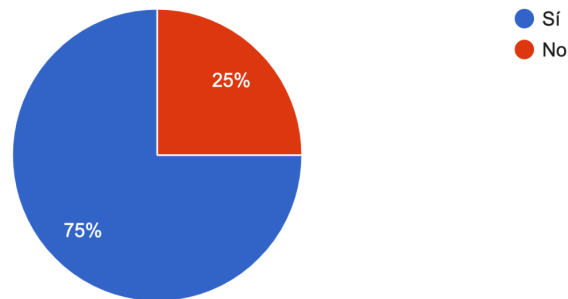
3. ¿Te involucras en actividades que fomentan tu desarrollo profesional?

4. ¿Tuviste que recurrar alguna materia?

5.¿Estas satisfecho con la calidad de la enseñanza recibida?

Análisis de datos de las encuestas realizadas a docentes de enfermería de segundo año de la carrera.

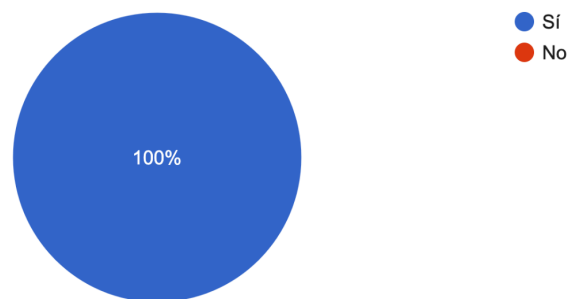
Gráfico n°1



Pregunta 1: ¿Ha participado en programas de formación continua en el último año?

Los resultados obtenidos indican que el 75% de los docentes afirmó haber participado en alguna instancia de formación continua, mientras que el 25% manifestó no haber participado en este tipo de actividades.

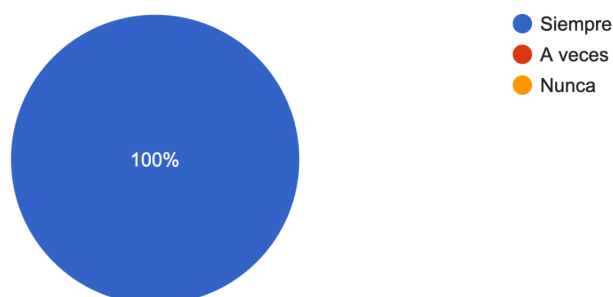
Gráfico n°2



Pregunta 2: ¿Considera que la formación continua mejora la práctica docente?

En relación con la percepción del impacto de la formación continua, el 100% de los docentes encuestados coincidió en que la capacitación continua contribuye a mejorar su práctica docente. Este resultado refleja una valoración unánime de la importancia de la actualización profesional como herramienta para fortalecer la calidad educativa.

Gráfico n°3



Pregunta 3: Utiliza herramientas tecnologicas en su enseñanza?

Al analizar los resultados de la encuesta aplicada al cuerpo docente, se observa que el 100 % de los encuestados manifestó utilizar herramientas tecnológicas en su práctica educativa. Este dato refleja una integración total de la tecnología en los procesos de enseñanza, lo que indica un alto nivel de adaptación y aprovechamiento de recursos digitales por parte del profesorado.

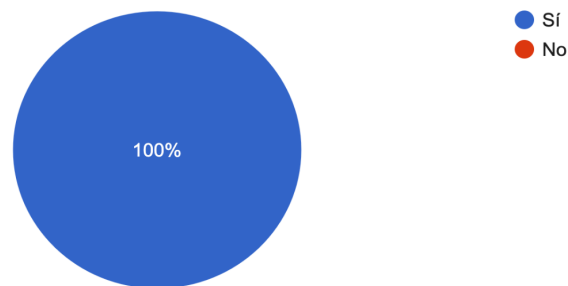
Gráfico n°4



Pregunta 4: Capacidad de adaptación a nuevas metodologías de enseñanza

En la encuesta aplicada a los docentes, se incluyó una pregunta destinada a conocer si consideran que su formación actual les permite adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza. El 100 % de los encuestados respondió afirmativamente, lo que refleja un alto nivel de confianza en su preparación profesional y su disposición para afrontar los desafíos que implican los cambios en las prácticas pedagógicas. Este resultado sugiere una actitud positiva hacia la innovación educativa y la actualización constante en el ámbito docente.

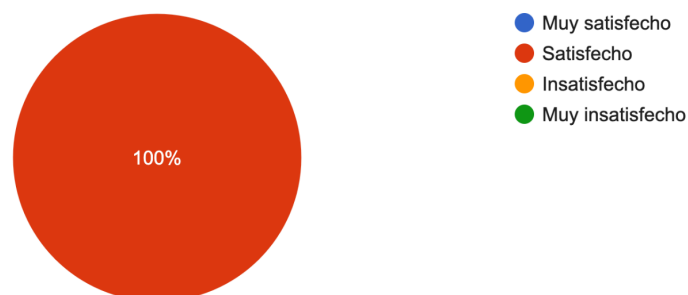
Gráfico n°5



Pregunta n 5: Percepción sobre el impacto de la capacitación docente en el rendimiento estudiantil

A través de la encuesta, se consultó a los docentes si han notado una mejora en el rendimiento académico de sus estudiantes tras haber recibido capacitación profesional. El 100 % de los participantes respondió de manera afirmativa. Este resultado evidencia una percepción generalizada de que la formación continua no solo beneficia el desempeño docente, sino que también tiene un efecto positivo y directo en los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, pone de manifiesto la importancia de seguir fortaleciendo los procesos de capacitación como herramienta para mejorar la calidad educativa.

Gráfico n°6



Pregunta n 6: Satisfacción con la calidad de la formación recibida

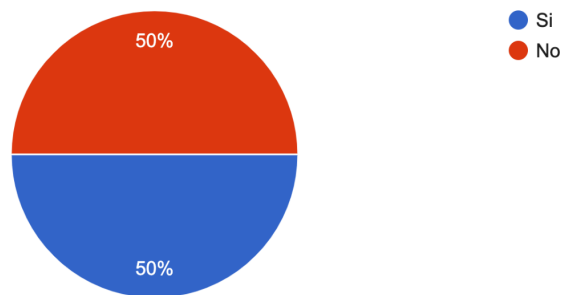
Otra de las preguntas de la encuesta estuvo orientada a conocer el nivel de satisfacción de los docentes con respecto a la calidad de la formación que han recibido. El 100 % de los encuestados manifestó estar satisfecho, lo cual refleja

una valoración positiva de los espacios de capacitación en los que han participado. Este resultado sugiere que la oferta formativa ha logrado responder a las expectativas y necesidades profesionales del cuerpo docente, fortaleciendo así su compromiso con la mejora continua.

ALUMNOS

En el marco de la presente investigación, se realizó una encuesta dirigida a estudiantes de la carrera de Enfermería con el objetivo de conocer su desempeño académico durante el cuatrimestre actual.

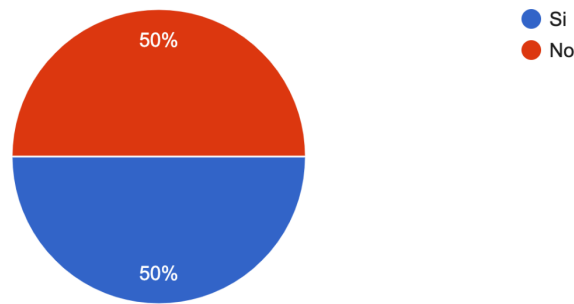
Gráfico n°1



Pregunta n1: ¿Desaprobaste alguna materia en este cuatrimestre?"

Los resultados obtenidos revelan una distribución equitativa: el 50% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que el otro 50% indicó no haber desaprobado ninguna asignatura. Este resultado evidencia una situación dividida entre el estudiantado, donde la mitad ha enfrentado dificultades académicas que derivaron en la desaprobación de al menos una materia. Esta situación puede estar relacionada con diversos factores, tales como la carga horaria, el nivel de exigencia de las asignaturas, la calidad de las estrategias de enseñanza, el acompañamiento docente, o incluso aspectos personales de los estudiantes como el manejo del tiempo, la motivación o la necesidad de compatibilizar el estudio con el trabajo u otras responsabilidades.

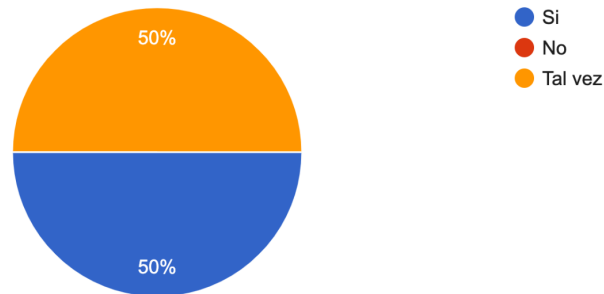
Gráfico n°2



Pregunta n2: ¿Tuviste que recursar alguna materia?

Con el fin de identificar la frecuencia con la que los/as estudiantes se ven en la necesidad de volver a cursar asignaturas previamente desaprobadas. Los resultados obtenidos muestran, una vez más, una distribución equitativa: el 50% de los encuestados respondió que sí ha tenido que recursar alguna materia, mientras que el otro 50% indicó no haberlo hecho. Este resultado refleja que la mitad del estudiantado ha atravesado por experiencias de cursado, lo cual puede ser indicativo de ciertas dificultades persistentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas dificultades podrían estar vinculadas a múltiples factores, tales como metodologías poco efectivas, falta de comprensión de contenidos clave, baja motivación, o incluso problemas personales o laborales que interfieren en la continuidad del estudio.

Gráfico n°3



Pregunta n3: ¿Estás satisfecho/a con la calidad de la enseñanza recibida?

Los resultados revelan que el 50% de los estudiantes respondió afirmativamente, mientras que el otro 50% optó por la opción "tal vez". Es importante destacar que ningún estudiante expresó una respuesta claramente negativa ante esta pregunta.

Este resultado sugiere una percepción ambivalente por parte del estudiantado respecto a la calidad educativa. La mitad que se manifiesta satisfecha puede estar reconociendo aspectos positivos en la práctica docente, como la claridad en la explicación de contenidos, la disponibilidad de los profesores, o la organización de las materias. Sin embargo, el hecho de que la otra mitad no se manifieste completamente satisfecha, y haya elegido una opción intermedia como "tal vez", indica la presencia de dudas, cuestionamientos o áreas de mejora que merecen ser atendidas.

La ausencia de respuestas claramente negativas no debe interpretarse como una total conformidad, sino más bien como un llamado de atención para profundizar en los aspectos que generan incertidumbre o insatisfacción parcial en los estudiantes. Estos aspectos podrían estar vinculados a la actualización de contenidos, la didáctica utilizada, la interacción con los docentes, o la adecuación de las evaluaciones a los objetivos de aprendizaje.

Conclusión:

Los datos obtenidos permiten establecer una relación significativa entre la formación continua del cuerpo docente y la percepción estudiantil sobre la calidad educativa en la institución analizada. Si bien el 75% del profesorado manifestó haber participado en instancias de capacitación durante el último año, los resultados recogidos desde la mirada del estudiantado evidencian una valoración ambivalente: el 50% expresó satisfacción con la calidad de la enseñanza recibida, mientras que el otro 50% optó por una respuesta intermedia (“tal vez”), sin manifestaciones explícitas de insatisfacción.

Este contraste pone de manifiesto una tensión entre la inversión en formación docente y su impacto percibido en el aula. La sola participación en actividades formativas, aunque valorable y necesaria, no garantiza una transformación inmediata ni evidente en las prácticas pedagógicas ni en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las respuestas intermedias de los estudiantes podrían estar reflejando una falta de conexión entre los contenidos abordados en la capacitación docente y las necesidades reales del aula, así como una implementación parcial o insuficiente de lo aprendido.

En este contexto, se vuelve fundamental no solo promover instancias continuas de formación, sino también garantizar su calidad, pertinencia y aplicabilidad. Esto implica revisar los contenidos de las propuestas formativas, su adecuación a los desafíos actuales de la enseñanza en carreras de alta exigencia como enfermería, y la forma en que dichas propuestas se traducen en prácticas concretas dentro del aula. Además, resulta clave generar espacios de seguimiento y evaluación del impacto de la formación docente, que permitan retroalimentar el proceso y ajustarlo según las demandas y expectativas tanto del profesorado como del estudiantado.

Por lo tanto, la actualización permanente del cuerpo docente debe ser entendida como parte de una estrategia institucional integral, que contemple no solo la adquisición de nuevos saberes, sino también el acompañamiento en su

incorporación a la práctica. Este enfoque contribuirá a generar un entorno educativo más coherente, dinámico y centrado en el aprendizaje significativo, favoreciendo una experiencia formativa más satisfactoria y efectiva para los estudiantes.

Finalmente, es importante considerar que la percepción estudiantil constituye un insumo valioso para orientar políticas educativas y decisiones institucionales. Escuchar activamente sus opiniones y valoraciones permite enriquecer el proceso formativo desde una mirada dialógica, en la que docentes y estudiantes sean protagonistas del mejoramiento continuo de la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas.
- Ávalos, B. (2011). Teacher professional development in teaching and teacher education over ten years. *Teaching and Teacher Education*, 27(1), 10–20.
- Black, P., & William, D. (1998). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. *Phi Delta Kappan*, 80(2), 139–148.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Bruner, J. (1996). *La educación, puerta de la cultura*. Visor.
- Camilloni, A. (2007). *El saber didáctico*. Buenos Aires: Paidós.
- Campos, M., & Hernández, L. (2019). Impacto de la capacitación continua en la práctica clínica del profesional de enfermería. *Revista de Ciencias de la Salud*, 17(2), 113–125. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rcs17-2.iccp>
- Campos, R., & Hernández, L. (2019). Impacto de la capacitación continua en la seguridad del paciente: Una revisión sistemática. *Revista de Ciencias de la Salud*, 17(3), 45–58. <https://doi.org/10.1234/revcs.2019.17.3>
- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2017). *Effective teacher professional development*. Learning Policy Institute.
- Estévez, I. (2020). *Ecologías de aprendizaje y desarrollo profesional docente*. España.

- Fernández Abril, D. (2015). *La autopreparación es una alternativa viable para la capacitación continua en metodologías que propicien aprendizajes significativos*. Machala.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Fullan, M. (2001). *Las fuerzas del cambio: Explorando las profundidades de la reforma educativa*. Akal.
- González, M., & Ortiz, P. (2020). Capacitación continua en salud: Retos y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Educación Médica*, 35(2), 89–103. <https://doi.org/10.1234/revlated.2020.35.2>
- González, R., & Ortiz, D. (2020). Capacitación continua en enfermería: Un pilar para la calidad del cuidado. *Revista Latinoamericana de Enfermería*, 28, e3344. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3801.3344>
- Hattie, J. (2009). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Knowles, M. S. (1984). *The adult learner: A neglected species* (3rd ed.). Gulf Publishing.
- López, J., & Martínez, A. (2020). Desarrollo profesional en enfermería: Liderazgo y capacitación. *Revista Internacional de Enfermería Avanzada*, 12(4), 23–39. <https://doi.org/10.5678/riea.2020.12.4>
- López, J., & Martínez, S. (2020). Formación continua y desarrollo profesional en enfermería: Implicancias para la gestión del talento humano en salud. *Educación Médica*, 21(3), 123–130. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.01.004>
- Meleis, A. (2010). *Transitions theory: Middle-range and situation-specific theories in nursing research and practice*. Springer Publishing Company.

- Mezirow, J. (1991). *Transformative dimensions of adult learning*. Jossey-Bass.
- Morales, F., & Suárez, E. (2018). Limitaciones en la implementación de programas de formación continua en enfermería: Estudio de caso. *Revista de Gestión Hospitalaria*, 14(1), 12–25.
- Nava-Gómez, G., & Reynoso-Jaime, J. (2015). Conceptualización y reflexión sobre la práctica educativa en un programa de formación continua para docentes de educación media superior en México. *Revista Educación*, 39(1), 137–157. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v39i1.17862>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019a). *Fortalecimiento de la educación en salud para el siglo XXI*. <https://www.who.int>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019b). *Fortalecimiento del personal de salud para la cobertura sanitaria universal: Estrategias y prácticas clave*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/326411>
- Skinner, B. F. (1954). The science of learning and the art of teaching. *Harvard Educational Review*, 24(2), 86–97.
- Tedesco, J. C. (2000). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI*. Fondo de Cultura Económica.
- Tuning Educational Structures in Europe. (2006). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Informe final*. Universidad de Deusto.
- Tyler, R. W. (1949). *Basic principles of curriculum and instruction*. University of Chicago Press.
- UNESCO. (2020). *Marco de acción Educación 2030*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656>

- Vigil, L., Torres, S., Huarcaya, R., Lozano, P., Jurado Enríquez, E., & Huayta-Franco, Y. (2023). Desafíos en la formación continua docente: Una revisión sistemática. *Revista Científica Pakamuros*, 9. <https://doi.org/10.37787/kmr81047>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Zaragoza, A. (2015). Enfoques en la formación docente. *Ra Ximhai*, 11(1), 511–518. <https://doi.org/10.35197/rx.11.01.e2.2015.37.am>
- Zhigue, L. (2017). *Factores que intervienen en la selección de temas de capacitación del área profesional de los docentes en informática*. Machala.