



Trabajo Final "El impacto del bullying en la escuela".

Carrera: Profesorado Universitario para la Educación Media y Superior

Alumna: Alonzo, Camila Aldana

Cátedra: Taller de Trabajo Final Profesor: Jorge Sanchez

Ituzaingó, Provincia de Buenos Aires, Argentina Agosto de 2023

Resumen

El acoso escolar, mejor conocido como bullying, es un fenómeno psicosocial presente hace varias décadas, el cual tomó mayor relevancia estos últimos años debido a la gran problemática que enfrentan las niñas y niños así como también sus familias y docentes. El bullying en las aulas puede comenzar con provocaciones iniciales que buscan generar un desequilibrio de poder y comportamientos agresivos de manera constante.

En el siguiente trabajo se aborda la problemática explorando las características de los agresores y las víctimas. Se detallan las consecuencias psicológicas y sociales del bullying, como la depresión, el estrés, la baja autoestima y los problemas de salud mental a largo plazo. Los factores de riesgo y protección también se discuten, señalando la importancia del apoyo familiar y social, así como el desarrollo de habilidades sociales y emocionales para prevenir el bullying.

Identificar estos factores, puede ayudarnos a entender que el bullying no es solo una estadística fría, sino una realidad que puede afectar profundamente la autoestima, la salud mental y el futuro de nuestros niños.

Para finalizar, el siguiente trabajo tiene como objetivo realizar una investigación exhaustiva, adoptando un enfoque detallado, para adentrarse en las dimensiones del fenómeno del bullying en entornos escolares y cómo tanto factores personales como intervenciones educativas pueden influir en su prevención y manejo.

Palabras clave

Acoso escolar, bullying, víctimas, salud mental, escuela

Índice

Resumen.....	2
Introducción.....	4
Capítulo I	
Definición del bullying y sus formas.....	6
Capítulo II	
Características de los agresores y víctimas.....	9
Capítulo III	
Consecuencias psicológicas y sociales del bullying.....	13
Capítulo IV	
Factores de riesgo y protección frente al bullying.....	16
Capítulo V	
Intervenciones para prevenir y abordar el bullying en la escuela.	19
Capítulo VI	
Técnica de investigación: la entrevista.....	22
Análisis de las entrevistas.....	23
Anexo	25
Conclusiones	31
Bibliografía	32

Introducción

Planteo del Tema de Investigación:

¿Cómo afecta el bullying en entornos escolares y cuál es el papel de los docentes para prevenir y abordar este fenómeno?

Justificación:

El bullying es un problema psicosocial que afecta a niños y adolescentes en todo el mundo desde hace décadas, generando consecuencias psicológicas y sociales de largo alcance. La escuela, como espacio fundamental en la formación de individuos, debe ser un entorno seguro y protector para todos los estudiantes. Este trabajo busca resaltar la importancia de las intervenciones educativas para la prevención del acoso.

Objetivos

Objetivo General:

Investigar y analizar en profundidad el fenómeno del bullying en contextos escolares, evaluando sus manifestaciones, consecuencias y su impacto en el bienestar emocional de los estudiantes. También indagar sobre el papel de los profesores para prevenir y abordar el bullying, fomentando un ambiente escolar seguro y respetuoso.

Objetivos Específicos:

Identificar las diferentes formas de bullying presentes en entornos escolares y analizar sus características particulares.

Evaluar las consecuencias psicológicas y sociales del bullying en las víctimas, agresores y observadores a corto y largo plazo.

Examinar las diferentes estrategias de intervención educativa utilizadas para prevenir y afrontar el bullying en las escuelas.

Capítulo 1: Definición del bullying y sus formas.

La definición de Bullying o acoso escolar y sus formas es un aspecto fundamental en el estudio de este fenómeno social. Para comprender su alcance correctamente, es necesario establecer una base conceptual sólida. En este capítulo, se explorarán diferentes formas de bullying, definiciones adecuadas y varias formas en que se manifiesta en diferentes contextos y entornos.

¿Qué se considera el bullying?

Según la RAE, el acoso se define como una “Práctica ejercida en las relaciones personales consistente en un trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente” (RAE, 2023). Es decir, es la forma en que una persona o varias agreden a otra, ya sea física o psicológicamente, a través de burlas, maltrato o humillaciones, que pueden causar en la víctima un daño temporal o permanente. Estas conductas generan un desequilibrio de poder del cual el niño se siente vulnerable y puede generar a largo plazo consecuencias en su vida diaria.

El ámbito escolar es uno de los lugares donde más se ve este fenómeno, aunque es importante destacar que no es solo exclusivo de las aulas. Sin embargo, en este último el bullying toma relevancia dado que impacta en el desarrollo y bienestar de niños y adolescentes. Esta forma de agresión repetitiva y degradante afecta a millones de estudiantes globalmente.

¿Cómo comienza el acoso escolar en las aulas?

El bullying en las aulas comienza de diferentes formas, y a menudo se desarrolla gradualmente. Ocurre de forma repetitiva, y es esencial comprender sus formas y características para entenderlo mejor:

1. Provocación inicial: El primer paso puede comenzar con una burla, comentario despectivo o alguna acción que afecte negativamente a la víctima.
2. Desequilibrio de poder: El agresor busca cualquier diferencia percibida para disminuir o generar un sentimiento de inferioridad en la víctima. Esto puede ser su apariencia física, su orientación sexual o cualquier otra característica.
3. Repetición de comportamientos: la naturaleza del acoso escolar es repetitivo. Su principal objetivo es generar miedo y control en la víctima, a través de agresiones de manera constante.
4. Participación de cómplices: existen seguidores o cómplices que alientan las acciones del agresor y refuerzan su impacto negativo.
5. Uso de la tecnología: hoy en día, el bullying atraviesa las aulas y traspasa la vida de la víctima dado que las agresiones continúan aun después del colegio por medio de las redes sociales.

Las agresiones suceden en lugares donde no hay adultos cerca, por lo que cabe destacar que la víctima usualmente sufre en silencio y no habla de lo que le pasa ya sea por miedo, por vergüenza o por no tener a quien acudir. Por eso es importante que en las escuelas haya planes de actuación para estos casos y programas con recursos para prevenir estas situaciones.

Tipos de bullying

Hay varios tipos de acoso escolar, los cuales todos afectan a la víctima psicológica o físicamente. Sus características pueden variar pero siempre implica un desequilibrio de poder que se manifiesta en diferentes tipos de acoso.

Bullying verbal

Esta forma de acoso implica el uso del lenguaje verbal explícito o implícito para humillar o dañar al niño o adolescente. Puede incluir insultos, crear rumores sobre una persona, buscarle nombres ridículos, reírse de alguna característica física, intelectual, sensorial, racial o sexual, o cualquier intención de menosprecio. Algunas de sus características son:

- Insultos y burlas
- Apodosos ofensivos
- Comentarios despectivos
- Amenazas verbales
- Intimidación y hostigamiento constante

Bullying psicologico

Este tipo de bullying se centra en dañar la salud mental y emocional de la víctima.

“El objetivo es mermar, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio, trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, aumentando de esta forma su temor, su miedo, su terror hacia el agresor, un grupo o el entorno donde se desarrollan estas agresiones y situaciones.” (Merayo, M. Acoso escolar. 2013. Sistemas de Comunicación. Madrid)

Algunos aspectos clave para entender sobre el bullying psicológico son:

- Exclusión social
- Manipulación y control
- Chantaje emocional

Bullying físico

El bullying físico implica el uso de la violencia física para lastimar, intimidar o dominar a la víctima. Suele ser evidente ya que deja marcas en la persona a través de golpes, empujones, arañazos o cualquier otra forma de agresión. También incluye otros aspectos como:

- Daño a la propiedad
- Robo o extorsión
- Amenazas y gestos intimidantes
- Abuso sexual

Ciberbullying

Se refiere al acoso y la intimidación que ocurre a través de medios digitales, como las redes sociales, y las plataformas de mensajería como Whatsapp. A diferencia de otras formas de acoso, este puede ocurrir las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede llegar a un público anónimo. Sus características son:

- Mensajes ofensivos
- Difamación
- Acoso en redes sociales
- Sexting no consensuado

Capítulo 2: Características de los agresores y víctimas.

El bullying es un problema real para muchos niños y adolescentes en los colegios. En este tipo de repudiable dinámica se encuentran tres tipos de actores principales: la víctima, los agresores y los espectadores que actúan como instigadores o con total pasividad. Los atacantes o grupos más frecuentes acosan a las víctimas en lugares públicos, pero es difícil para los maestros y los padres controlar el baño, el pasillo, el patio y los comedores escolares.

La importancia de los perfiles

Es importante identificar los perfiles de los involucrados para poder entender y prevenir la problemática del bullying. Comprender las características y los comportamientos de los atacantes y víctimas puede ser útil para abordar el acoso escolar de manera más efectiva y prevenirlos.

La comprensión de los perfiles puede ayudar a desarrollar estrategias de apoyo específicas. Por ejemplo, se pueden implementar programas para habilidades sociales y emocionales para el desarrollo de las víctimas, y se pueden abordar las actitudes y comportamientos agresivos de los agresores a través de la intervención de gestión de la ira y la construcción de la empatía.

Características de los agresores:

Personalidad irritable y agresiva: Los agresores suelen tener una personalidad caracterizada por la irritabilidad y la agresividad. Tienden a reaccionar de manera excesiva ante situaciones frustrantes o desafiantes, y pueden expresar su malestar a través de la violencia o el acoso.

Bajo autocontrol: También tienen dificultades para controlar sus impulsos y regular sus emociones. Actúan sin pensar en las consecuencias de sus acciones, lo que los lleva a cometer actos de bullying.

Ausencia de empatía: Los agresores carecen de empatía, lo que significa que tienen dificultades para comprender y experimentar las emociones de los demás. No se preocupan por el sufrimiento que puedan causar a las víctimas y no muestran remordimiento por sus acciones.

Tendencia a las conductas violentas y amenazantes: Pueden utilizar la intimidación, las amenazas verbales o físicas para dominar y controlar a los demás, buscando imponer su poder y obtener reconocimiento dentro del grupo.

Dificultades en el manejo de la ira y la frustración: Los agresores pueden tener dificultades para controlar su ira y frustración, y el bullying puede ser una forma de desahogar estas emociones negativas.

Bajo rendimiento académico: Tienden a tener un rendimiento académico bajo. Esto puede deberse a diversas razones, como la falta de concentración debido a problemas emocionales o la falta de interés en el aprendizaje, lo que puede contribuir a su frustración y a su comportamiento agresivo.

Comportamiento disruptivo en el aula: Pueden interrumpir las clases con salidas de tono, bromas inapropiadas e incluso desafiar la autoridad de profesores y compañeros.

Procedencia de una familia desestructurada: Es posible que los agresores provengan de una familia desestructurada, donde puede haber antecedentes de violencia doméstica u otros problemas familiares. Esto puede influir en su comportamiento agresivo y su falta de habilidades sociales adecuadas.

Rol de líder en un grupo: Los agresores pueden asumir el papel de líder en un grupo de alumnos con características psicológicas similares o que buscan reconocimiento e integración en el grupo. Estos seguidores pueden ser influenciados por el agresor y participar en sus actos de bullying como una forma de encajar y obtener aprobación.

Características de las víctimas:

Baja autoestima: Las víctimas de bullying a menudo tienen una baja autoestima y falta de confianza en sí mismas, lo que las hace más vulnerables a los ataques y menos propensas a defenderse.

Dificultades para establecer relaciones sociales: Algunas víctimas pueden tener dificultades para establecer amistades. Esto las convierte en blancos más fáciles para los agresores, ya que pueden carecer de apoyo y protección social.

Características físicas o sociales percibidas como diferentes: Las víctimas del bullying a menudo son seleccionadas debido a características físicas, sociales o culturales que los agresores perciben como diferentes o "débiles". Estas diferencias pueden incluir apariencia física, etnia, religión, orientación sexual u otras características personales.

Pasividad o falta de habilidades de afrontamiento: Algunas víctimas pueden tener dificultades para defenderse o responder de manera efectiva al bullying. Pueden carecer de habilidades de afrontamiento adecuadas o no saber cómo buscar ayuda y apoyo.

Aislamiento social: Las víctimas del bullying a menudo experimentan aislamiento social y exclusiones, lo que contribuye a su vulnerabilidad. Pueden tener dificultades para conectarse con sus compañeros y encontrar un sentido de pertenencia en su entorno escolar o social.

Observadores:

“Se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la

clase.” (Universidad VIU. Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor e instigadores. Universidad VIU. Junio 2023)

Algunas de sus características comunes son:

Pasividad: Los observadores suelen adoptar una postura pasiva frente al bullying. Pueden sentirse incómodos o inseguros al presenciar el acoso, pero no intervienen ni defienden a la víctima.

Temor a represalias: Temen enfrentar consecuencias negativas o convertirse en blanco de burlas o intimidaciones.

Presión social: Los observadores pueden estar influenciados por la dinámica social y la presión del grupo. Pueden temer ser excluidos o ridiculizados si muestran apoyo a la víctima, lo que los lleva a mantenerse al margen y no involucrarse.

Falta de habilidades para enfrentar conflictos: Pueden sentirse impotentes o inseguros acerca de cómo intervenir de manera efectiva.

Búsqueda de aprobación: Los observadores pueden estar más preocupados por obtener la aprobación del grupo o mantener su popularidad que por tomar una postura moralmente correcta.

Conciencia de la injusticia: Aunque no intervengan, los observadores suelen ser conscientes de que el bullying es injusto y malo. Pueden experimentar sentimientos de culpa o remordimiento por no actuar, pero pueden justificar su pasividad como una forma de protegerse a sí mismos.

Capítulo 3: Consecuencias psicológicas y sociales del bullying.

El bullying puede tener diversas consecuencias psicológicas y sociales tanto para las víctimas como para los agresores. Sus consecuencias son muy diversas y de gran prevalencia por ello tanto la salud física como la mental, se ven influidos negativamente por el acoso escolar. Muchas veces los alumnos que fueron acosados, acabaron precisando de tratamiento psicológico por alguno de los siguientes factores:

- Depresión
- Estrés y ansiedad
- Aislamiento social
- Baja autoestima
- Problemas de salud mental a largo plazo

Depresión

Según la definición que nos aporta la OMS, la depresión es un trastorno mental frecuente que se caracteriza por el sentimiento de tristeza, la pérdida de interés o placer, los sentimientos de culpabilidad o falta de autoestima, los trastornos en el patrón del sueño o de la alimentación, la sensación de cansancio y la de falta de concentración. (Organización Mundial de la Salud. (2023). Depresión.)

La escolaridad es un momento muy importante en la vida de un niño y adolescente, pero se puede ver afectada por la depresión luego de un evento traumante como puede ser el bullying recurrente. Durante este periodo, es común que el trastorno depresivo se manifieste con quejas, irritabilidad, aislamiento social, déficit de atención, ansiedad o trastornos alimenticios.

El bullying tiene un efecto desencadenante en la depresión y como consecuencia la víctima se culpabiliza, afectando a su autoestima y creando hasta incluso, ideas suicidas.

Estrés y ansiedad

Sin duda, otra consecuencia del bullying es el estrés y la ansiedad. Las víctimas suelen experimentar altos niveles de estrés y ansiedad debido a la intimidación constante y el temor a futuros episodios de acoso.

La palabra estrés viene de la palabra griega *stringere*, y significa “provocar tensión”. Según Selye (1956) el estrés es “la respuesta inespecífica del organismo ante cualquier exigencia”, por lo tanto el bullying no sólo genera estrés en la víctima si no también en el victimario y en el observador.

Este estrés genera puede derivar en un trastorno de ansiedad que puede ocurrir después de observar o experimentar un hecho traumático que involucra algún tipo de amenaza. Entre sus principales síntomas se encuentran: la reviviscencia del hecho (mediante pesadillas), la evasión (mediante el abuso de sustancias), la hiperexcitación (estado de alerta ante cualquier estímulo) y los pensamientos y estados de ánimo o sentimientos negativos. Por último, el estrés favorece respuestas como la inmunosupresión, que conlleva múltiples posibilidades de patologías, desde una gripe hasta algo más grave.

Baja autoestima

Como se mencionó anteriormente, la autoestima y el bullying están estrechamente relacionados. Durante la fase escolar, se producen muchos cambios con el desarrollo personal y la identidad, lo que se ve influida por el acoso ya que las víctimas se sienten inseguras, poco valiosas y con una imagen negativa de sí mismos.

“El bullying y hostigamiento escolar tienen una fuerte influencia sobre el desarrollo de los Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA). El acoso escolar puede influir en la construcción de una baja autoestima y distorsión de la imagen corporal, siendo estos factores que contribuyen como desencadenantes de los desórdenes alimentarios. (Télam. 2022. El bullying influye en la construcción de la baja autoestima y distorsión de la imagen corporal.)

Dado que la burla es una de las formas más comunes de acoso, y se interrelaciona estrechamente con la condición física y estética de la víctima. Esta última puede sufrir insatisfacción corporal, inseguridad, rechazo a sí misma y pueden contribuir a desarrollar hábitos alimentarios no saludables.

Aislamiento social

Otra consecuencia del bullying, la cual es de gran preocupación, es la conducta antisocial presente en las víctimas de acoso. Dado que, se aíslan y rechazan todo contacto social porque sienten miedo o que no pertenecen a esta sociedad. Por la situación que padecieron, ellos prefieren estar consigo mismos en vez de intentar socializar o intentar encajar en otro grupo. Tienen miedo a que se repitan los mismos patrones y ser ridiculizados una y otra vez.

En contraparte, los agresores pueden utilizar la exclusión social como una forma de intimidación y control sobre las víctimas. Al ser excluidas de grupos sociales o actividades, las víctimas experimentan un aislamiento social que puede afectar negativamente su bienestar emocional.

Es importante destacar que el aislamiento social y el bullying pueden crear un círculo vicioso, donde el aislamiento aumenta la vulnerabilidad de una persona a ser víctima de bullying, y el bullying a su vez agrava el aislamiento.

Problemas de salud mental a largo plazo

Los niños y jóvenes que son víctimas de bullying con el tiempo son más propensos a experimentar depresión crónica, fobia social, adicciones, ansiedad generalizada y comportamientos autodestructivos que pueden llegar al suicidio o la violencia extrema.

Capítulo 4: Factores de riesgo y protección frente al bullying.

El bullying es un fenómeno complejo que puede ser influenciado por una serie de factores de riesgo y protección. Estos factores pueden determinar la probabilidad de que un individuo sea víctima o agresor de bullying. Tanto los factores de riesgo como los de protección se pueden clasificar o dividir en: factores personales, familiares y sociales.

Factores de riesgo

Factores personales en la víctima:

- Baja autoestima y falta de confianza en sí mismo.
- Dificultades para establecer relaciones sociales y habilidades sociales limitadas.
- Timidez extrema o retraimiento social.
- Ser percibido como una persona débil o incapaz de defenderse.
- Dificultades académicas o de rendimiento escolar.

Factores familiares en la víctima:

- Falta de supervisión y atención parental.
- Ausencia de habilidades de comunicación y resolución de conflictos en el entorno familiar.

Factores sociales en la víctima:

- Exclusión social y dificultades para integrarse en grupos sociales.
- Estereotipos negativos o discriminación basada en características personales, como color, género, orientación sexual o apariencia física.

- Entorno escolar desfavorable, con falta de políticas y programas efectivos contra el bullying.

Factores personales en el agresor:

- Personalidad agresiva y falta de empatía hacia los demás.
- Necesidad de ejercer poder y control sobre otros.
- Dificultades en el manejo de la ira y el control de impulsos.
- Problemas de conducta y falta de habilidades sociales adecuadas.

Factores familiares en el agresor:

- Ambiente familiar disfuncional, con conflictos, violencia o abuso.
- Modelos de comportamiento agresivo o de intimidación en la familia.
- Falta de límites claros y adecuados por parte de los padres o cuidadores.

Factores sociales en el agresor:

- Exposición a contenido violento en los medios de comunicación.
- Entorno escolar que tolera o no aborda de manera efectiva el bullying.
- Desigualdad social y falta de oportunidades para la participación y el éxito.

Factores de protección

En el ámbito personal, contar con un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia, es decir, la capacidad para superar períodos de dolor emocional y situaciones difíciles, son elementos clave para prevenir el bullying. Si, además, la familia muestra comprensión, diálogo y colaboración, generando un ambiente de confianza y comunicación, la víctima se sentirá más cómoda denunciando cualquier situación de acoso desde el principio. Esto es fundamental para resolver el problema de manera rápida y evitar consecuencias irreparables. (Universidad VIU. Los tres tipos de factores de riesgo y protección frente al bullying.)

- **Apoyo familiar y social:** Un ambiente familiar y social de apoyo, donde se promueva la comunicación, el respeto y la empatía, puede ayudar a proteger a los individuos del bullying.
- **Desarrollo de habilidades sociales y emocionales:** Fomentar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como la comunicación asertiva, el manejo del conflicto y la empatía, puede ayudar a los individuos a enfrentar de manera más efectiva situaciones de bullying y a establecer relaciones saludables.
- **Políticas y programas escolares:** La implementación de políticas escolares claras y efectivas contra el bullying, así como la promoción de programas de prevención y concientización, pueden contribuir a crear un entorno seguro y libre de acoso.
- **Intervención temprana:** La detección temprana y la intervención oportuna en casos de bullying son fundamentales para prevenir que el problema se agrave y se prolongue.

Capítulo 5: Intervenciones para prevenir y abordar el bullying en la escuela.

Las intervenciones para prevenir y abordar el bullying en la escuela son de vital importancia para crear un entorno seguro y saludable para los estudiantes. Estas intervenciones se centran en diversas estrategias y enfoques que abarcan tanto la prevención como la intervención temprana y el apoyo a las víctimas y agresores. Entre algunas propuestas para evitar el bullying, se puede mencionar:

Programas de concientización y educación

Estos programas se enfocan en crear conciencia sobre el bullying, sus consecuencias y cómo prevenirlo. Se brinda información a los estudiantes, padres y personal escolar sobre el tema, promoviendo la empatía, el respeto y la responsabilidad. Estos programas pueden incluir charlas, talleres, materiales educativos y actividades interactivas.

Desarrollo de habilidades sociales y emocionales

Se enseñan habilidades sociales y emocionales a los estudiantes, como la empatía, la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la gestión de emociones. Estas habilidades les ayudan a establecer relaciones saludables, manejar situaciones conflictivas de manera constructiva y desarrollar una mayor autoestima y confianza en sí mismos.

Fomento de la participación activa de los estudiantes

Se promueve la participación activa de los estudiantes en la creación de un entorno escolar seguro y libre de bullying. Se pueden establecer comités estudiantiles o grupos de líderes que trabajen en la promoción de la inclusión, la tolerancia y la prevención del acoso. Esto les brinda a los estudiantes un sentido de pertenencia y responsabilidad en la construcción de una cultura escolar positiva.

¿Qué pueden hacer los docentes en estos casos?

Según la Unesco “Las y los docentes son la clave para crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo. A menudo son testigos inmediatos de la violencia escolar y los primeros en interceder para detener el comportamiento violento.” (UNESCO. (s.f.). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar.) Siguiendo este ejemplo es importante seguir un protocolo para actuar con eficacia ante las situaciones de bullying.

1. Detección de la situación de bullying
2. Comunicación a la dirección
3. Atención de la situación
4. Comunicación con las familias
5. Definir las medidas a seguir

1. Detección de la situación de bullying:

Es fundamental establecer canales de comunicación efectivos y confidenciales que permitan a los estudiantes, el personal escolar y los padres informar sobre posibles casos de bullying. El no minimizar ni ignorar las quejas y que los alumnos se sientan escuchados y tomados en cuenta, cobra gran importancia en el proceso. Además, es importante capacitar al personal escolar para reconocer los signos y comportamientos que indican la presencia de acoso.

2. Comunicación a la dirección:

Una vez detectada una situación de bullying, es necesario informar de inmediato a la dirección de la institución. Proporcionar detalles precisos y evidencias recopiladas sobre los incidentes de acoso ayudará a la dirección a comprender mejor la situación y tomar las medidas adecuadas.

3. Atención de la situación:

La seguridad y el bienestar de la víctima son una prioridad. Por lo tanto, es necesario tomar medidas inmediatas para garantizar su protección. Durante este proceso, es esencial brindar apoyo emocional y psicológico a la víctima, asegurándose de que se sienta escuchada y protegida.

4. Comunicación con las familias:

Es fundamental notificar a los padres o tutores legales tanto de la víctima como del agresor sobre la situación de bullying. Mantener una comunicación abierta, transparente y continua con las familias permitirá informarles sobre las acciones tomadas y las medidas de apoyo disponibles. La colaboración entre la escuela y las familias es crucial para abordar eficazmente el bullying.

5. Definir las medidas a seguir:

Es necesario establecer consecuencias claras y sanciones apropiadas para los agresores, promoviendo la responsabilidad y el aprendizaje de las consecuencias de sus acciones. Además, se deben implementar programas de intervención y prevención del bullying en el entorno escolar para fomentar un clima de respeto y tolerancia.

Capítulo 6. Técnica de investigación: la entrevista

En este capítulo, exploraremos en detalle el proceso fundamental de recolección de información de campo a través de la técnica de la entrevista. “La entrevista es un instrumento de recolección cualitativo que se presenta como una gran herramienta de obtención de datos enriquecedores” (Scielo. 2016. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud.)

Los beneficios de esta técnica investigativa es que nos permite adentrarnos en las experiencias, opiniones y perspectivas de los participantes de una manera profunda y contextual. Según Nahoum (1985), la entrevista se concibe más como un encuentro de naturaleza privada y amigable, en el cual una persona se dirige a otra para compartir su relato o proporcionar su perspectiva sobre los acontecimientos, respondiendo a preguntas vinculadas a una problemática particular. (Nahoum, C. (1961). La entrevista psicológica. Buenos aires: Kapelusz.)

Antes de embarcarnos en la etapa de las entrevistas, es de vital importancia trazar un plan estratégico. En primer lugar, los objetivos de investigación anteriormente planteados, brindarán la dirección precisa a seguir. Junto a esto, se realizará una guía de preguntas meticulosamente diseñada, la cual servirá como guía hacia los puntos esenciales que se busca abordar. Es decir, partiremos de entrevistas estructuradas, dado que las preguntas son concretas y han sido previamente preparadas.

Además, la elección de los participantes reviste una importancia crucial en este proceso. Los sujetos de estudio que fueron considerados son docentes de nivel secundario, pertenecientes a diferentes instituciones educativas de carácter público y privado situados en la zona oeste del Gran Buenos Aires. Durante esta fase, llevamos a cabo un conjunto de 3 entrevistas en total, abarcando varias disciplinas educativas.

Análisis de las entrevistas

Pregunta 1: ¿Qué señales suelen mostrar los estudiantes cuando están enfrentando situaciones de bullying?

Las tres entrevistas convergen en la identificación de signos de aislamiento y retraimiento en los estudiantes que podrían estar experimentando situaciones de bullying. En la primera entrevista, se mencionan comportamientos como la evitación de llamar la atención y quedarse en el aula durante los recreos. En la segunda entrevista, se enfatiza la timidez en clase y la falta de participación en actividades grupales. La tercera entrevista agrega la observación de cambios notables y repentinos en el comportamiento y el humor de los estudiantes afectados. Estos comportamientos sugieren una tendencia común hacia el aislamiento y la dificultad para relacionarse con otros en situaciones de acoso.

Pregunta 2: ¿Cuáles crees que son los problemas más grandes en la escuela que contribuyen al bullying?

En cuanto a los factores que contribuyen al bullying en el entorno escolar, las tres entrevistas destacan la falta de límites claros en la escuela como un problema común. Además, todas las entrevistas hacen referencia a la necesidad de oportunidades para la resolución constructiva de conflictos, destacando la importancia de abordar los problemas de manera efectiva y constructiva. Mientras que la primera entrevista se centra en la falta de educación en el hogar y la normalización de la agresión, la segunda entrevista introduce la noción de inclusión y superación de la timidez como factores relevantes. La tercera entrevista agrega factores de riesgo específicos como la xenofobia y las condiciones socioeconómicas.

Pregunta 3: ¿Qué haces cuando ves que hay bullying entre tus alumnos?

En cuanto a la acción tomada cuando se identifica el bullying, las tres entrevistas resaltan la importancia de actuar de inmediato. Dialogar con los estudiantes involucrados y fomentar la empatía es una estrategia común en todas las respuestas.

Pregunta 4: ¿Cómo evitas el bullying y creas un ambiente seguro en la escuela?

En términos de prevención del bullying y la creación de un ambiente seguro, las tres entrevistas coinciden en la promoción de la empatía y la tolerancia. La importancia de trabajar en equipo y resolver conflictos conjuntamente también es una idea compartida en todas las respuestas. Se enfatiza la inclusión y respetar opiniones como estrategia para prevenir el acoso.

Pregunta 5: ¿Puedes contarnos de algún conflicto reciente entre estudiantes y cómo lo manejaste?

En relación a la gestión de conflictos entre estudiantes, los entrevistados resaltan la importancia del diálogo y la reflexión sobre el impacto de las acciones.

Análisis Final:

A través de estas tres entrevistas, se puede observar un enfoque común en la identificación temprana de señales de bullying y la importancia de actuar de inmediato. Los entrevistados enfatizan la necesidad de establecer un ambiente seguro y respetuoso en el que todos los estudiantes se sientan incluidos y valorados. También se destacan las estrategias de mediación y la promoción de la empatía para abordar los conflictos.

Anexo

Entrevista a docentes: ¿Que haces para prevenir el bullying en las aulas?

Entrevistado nº1

Facundo - Profesor de Inglés

Pregunta 1: ¿Qué señales suelen mostrar los estudiantes cuando están enfrentando situaciones de bullying?

Por supuesto, según lo que he visto como profe, hay varios comportamientos que podrían indicar que un estudiante está sufriendo bullying. A veces, se vuelven muy tímidos y no participan mucho en clase, o evitan moverse demasiado para no llamar la atención. Incluso he notado que algunos prefieren quedarse en el aula durante los recreos o incluso evitar ir al baño por miedo a cruzarse con acosadores. También puede notarse que tienen problemas para socializar, se alejan de grupos.

Pregunta 2: ¿Cuáles crees que son los problemas más grandes en la escuela que contribuyen al bullying?

Veo que la falta de educación en casa puede llevar a que los chicos normalicen comportamientos agresivos. Además, si no hay límites claros en la escuela, es más fácil que surjan conductas inapropiadas. Si no hay oportunidades para hablar y resolver problemas, se hace difícil arreglar conflictos de manera constructiva. Y, claro, cuando los estudiantes están expuestos a demasiado contenido inapropiado, eso puede afectar cómo ven las relaciones y el respeto.

Pregunta 3: ¿Qué haces cuando ves que hay bullying entre tus alumnos?

Cuando noto bullying, mi prioridad es actuar. Primero, anoto lo que pasó para tener un registro. Después, hablo con los chicos sobre las reglas del aula. Luego, hablo individualmente con los involucrados para entender sus perspectivas y razones. Trato de que piensen en cómo afectan a los demás con lo que hacen. La empatía es clave para manejar estos problemas.

Pregunta 4: ¿Cómo evitas el bullying y creas un ambiente seguro en la escuela?

Para prevenir, dedico momentos en clase para que los chicos compartan y respeten sus opiniones. Fomento la empatía y la tolerancia con actividades que los hagan entender a los demás. También trabajamos en equipo y resolvemos conflictos juntos. Celebrar las diferencias es parte fundamental de lo que hacemos.

Pregunta 5: ¿Puedes contarnos de algún conflicto reciente entre estudiantes y cómo lo manejaste?

Claro, hace poco en secundaria, dos estudiantes tuvieron un conflicto serio en clase. Ambos se humillaron frente a todos. Hablé con cada uno por separado para entender sus puntos de vista. Después organicé una conversación entre ellos, donde expresaron sus sentimientos. Lograron ver cómo sus palabras afectaron al otro y se disculparon. Además, les di consejos para manejar situaciones difíciles en el futuro.

Entrevistado nº2

Camila - Profesora de Proyectos de Investigación

Pregunta 1: ¿Cuáles son los comportamientos que podes observar con mayor frecuencia en los estudiantes que podrían indicar situaciones de bullying?

En cuanto a la primera pregunta, los comportamientos que más se observan con los estudiantes con los que yo trabajo son el retraimiento, la soledad y la dificultad para sobrellevar las clases a nivel participación. Casi siempre quedan aislados y los contenidos de clases los ponen en duda en privado con el o la docente. Nunca expresan una duda frente al curso. No siguen los chistes, no se prestan para ello tampoco.

Pregunta 2: ¿Cuáles considera que son los factores de riesgo más relevantes en el contexto escolar que pueden contribuir al bullying?

No encuentro o no encontré aún un factor común que contribuya al bullying. Son todos tan diversos y con experiencias de vida completamente opuestas, que no es que se aísla al diferente.

Los pocos casos que pude observar fueron más que nada por lo que mencionaba en el punto uno, es la timidez personal lo que genera una relación distinta con la que muy pocos estudiantes intentan superar para incluir a esos callados del curso.

Pregunta 3: ¿Qué acciones tomas para identificar y abordar de manera rápida las situaciones de bullying que surgen entre los estudiantes?

Las acciones que yo considero claves son las charlas grupales, para incentivar, para distender, para aflojar la timidez. Pero también funciona hablar con el grupo sin la persona afectada para que entiendan, para que evalúen de qué manera pueden mejorar la convivencia en el aula y también el hecho de hablar con la persona que sufre el bullying para que sepa que tiene alguien con quién hablar, qué puede expresar sus incomodidades, que el bullying es una mala forma de hacerle un chiste a alguien que no participa tanto, nada más que eso, porque es literalmente eso según mi experiencia, no hay violencia psicológica, ni física. Entonces que sepan que pueden expresar lo que sienten porque el espacio está dado para ello.

Lo primordial es que puedan finalizar sus estudios en un espacio en el que se sientan cómodos.

Pregunta 4: ¿Cuáles estrategias implementa en su aula o colegio para crear un ambiente escolar seguro y prevenir el bullying?

Las estrategias son esas, la charla dinámica, grupal, participación con todos los estudiantes. Buscar temas de interés para la persona que se sienta aislada para que sepa que puede participar desde cualquier perspectiva y que se

sienta cómodo y bien con ello sabiendo que su grupo lo va a respetar y a acompañar.

Pregunta 5: ¿Podrías compartir algún caso real de conflictos entre estudiantes en los que te hayas visto involucrado recientemente y describir brevemente tu intervención en cada uno de ellos?

Recientemente, finalice con un curso en donde uno de los estudiantes, se encontraba muy solo, en los trabajos grupales no participaba. Sus propios compañeros en alguna de sus ausencias manifestaron que no sabían cómo incluirlo, pero a veces sucedía que ante la dificultad de incluirlo, surgían chistes o comentarios que aumentaban esa brecha. Al finalizar la cursada pudimos compartir una clase en la que expresamos todas nuestras dificultades, donde él pudo dejar en claro que no se siente bien trabajando en grupo porque siente que no acompaña igual, el hecho fue hacerle ver con todo el grupo que él podía y que por algo había llegado hasta donde había llegado.

Entrevistado nº3

Roxana - Profesora de Literatura

Pregunta 1: ¿Cuáles son los comportamientos que podes observar con mayor frecuencia en los estudiantes que podrían indicar situaciones de bullying?

Uno de los aspectos es cuando el estudiante se aleja de sus compañeros, suelen sentarse en el fondo, mirando el pupitre y sin hablar. Suelen también tener algunos cambios en el comportamiento, cambios notables y repentinos de humor. Los compañeros, en muchas ocasiones, también los hostigan en clases de manera soslayada para que el docente no lo note.

Pregunta 2: ¿Cuáles considera que son los factores de riesgo más relevantes en el contexto escolar que pueden contribuir al bullying?

Algunos factores de riesgo son: la falta de información sobre la orientación sexual, la variación que se produce en la lengua debido a diferentes factores (venir de otra provincia o país, por ejemplo), las condiciones socioeconómicas,

las relaciones intrafamiliares en contexto de violencia u otros, la relación y acercamiento a compañeros con problemas de violencia, la frustración que pueden sentir por diferentes cuestiones, en medio en el cual se mueve, etc.

Pregunta 3: ¿Qué acciones tomas para identificar y abordar de manera rápida las situaciones de bullying que surgen entre los estudiantes?

Cuando en el aula se identifica que un acontecimiento entre estudiantes puede convertirse en una situación de acoso, rápidamente hay que actuar: solicitar el asesoramiento y ayuda del equipo de orientación de la escuela, resguardar a los estudiantes que participan del conflicto, pedir el acompañamiento de las familias de los estudiantes para llegar al fondo de la problemática.

Pregunta 4: ¿Cuáles estrategias implementa en su aula o colegio para crear un ambiente escolar seguro y prevenir el bullying?

Los estudiantes deben saber que son sujetos de derecho, lo primero que hay que hacer es trabajar sobre este concepto. Crear un ambiente de confianza es fundamental para evitar el acoso. La inclusión es la base y el respeto debe ser trabajado, no solo como un concepto sino como una acción. La promoción de las dinámicas grupales también es importante a la hora de crear un ambiente propicio y seguro ya que la integración fomenta el compañerismo.

Pregunta 5: ¿Podrías compartir algún caso real de conflictos entre estudiantes en los que te hayas visto involucrado recientemente y describir brevemente tu intervención en cada uno de ellos?

En una de las escuelas en las que trabajo parte de la comunidad educativa está integrada por estudiantes que son hijos de extranjeros o ellos mismo nacieron en otro país. La comunidad, de hecho, empezó a crecer con la inmigración. A pesar de esto, en el aula aún se dan casos de xenofobia que producen el acoso constante a varios estudiantes de parte de sus propios compañeros. Hace unos meses, en uno de estos cursos, un estudiante agredió a su compañera por su variación lingüística y "su color de piel ". Rápidamente intervine en la situación: primero acompañé a la estudiante fuera del aula para resguardarla (estaba efectivamente consternada), la llevé con el equipo de

orientación para que intervenga y volví al curso. Le pedí al joven, que había efectuado el comentario, salir del aula para conversar (también lo resguardé) luego lo llevé con el equipo de orientación. Al regresar al aula se inició un debate sobre el acoso que terminó mostrando que todos habían sido o víctimas o precursores de acoso tanto en la escuela como fuera de ella. La semana siguiente, ya con las disculpas del joven, les propuse a los estudiantes la escritura de distintos tipos de textos en los cuales propusieron, ellos mismos, la forma de evitar el bullying (un diario, una canción, un artículo, fueron algunas de producciones que hicieron)

Conclusión

Al llegar al cierre de esta investigación, nos adentramos en un terreno que es a la vez desafiante y esclarecedor en la problemática del bullying en el ámbito escolar. Las revelaciones extraídas de las entrevistas y el profundo análisis de las perspectivas de los docentes brindan una visión reveladora sobre cómo enfrentar de manera más efectiva este problema que afecta a la comunidad educativa. Es casi imposible pensar que el bullying dejará de existir en algún momento, pero es fundamental generar herramientas para prevenir y actuar a tiempo dado el caso.

Bibliografía

Universidad VIU. (s.f.). Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor e instigadores. Universidad VIU. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-perfiles-tip-o-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y>

Organización Mundial de la Salud. (2023). Depresión. Recuperado de https://www.who.int/es/health-topics/la-d%C3%A9pression#tab=tab_1

Selye, H. (1956). The stress of life. New York: McGraw-Hill.

Merayo, M. Acoso escolar. 2013. Sistemas de Comunicación. Madrid

RAE 2023

Télam. (2022, julio 6). El bullying influye en la construcción de la baja autoestima y distorsión de la imagen corporal. Télam. Recuperado de <https://www.telam.com.ar/notas/202207/598389-el-bullying-influye-en-la-construccion-de-la-baja-autoestima-y-distorsion-de-la-imagen-corporal.html>

Universidad VIU. (s.f.). Los tres tipos de factores de riesgo y protección frente al bullying. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying>

UNESCO. (s.f.). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

Scielo. 2016. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Nahoum, C. (1961). La entrevista psicológica. Buenos aires: Kapelusz