

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA.

FACULTAD DE CIENCIAS MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD.



Trabajo Final

Tema: “GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA”.

Carrera: Licenciatura En Instrumentación Quirúrgica.

Sede Centro: Turno Mañana.

Autora: Mercado Gisele Natalin.

Título a Obtener: Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica.

Director de la Carrera: Basconcel Braian.

Docente Tutora: Barroetaveña Patricia.

Diciembre, 2020

AGRADECIMIENTO

A Patricia, mi tutora, por darme una ayudarme en todo lo que necesite.

A mis padres, por haberme dado la vida.

A mi familia por estar siempre a mi lado.

A Tiziano, mi hijo, por entenderme y acompañarme siempre.

A mi padre por apoyarme a recibirme en esta hermosa profesión.

A mi madre por no dejarme que me rinda y me da siempre animo a que siga luchando para una mejor profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
PLANTEO DE PROBLEMA	4
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
DEFINICIONES	7
MARCO TEÓRICO	8
Identidad de la profesión	9
Perfil Profesional	9
Competencia General	12
Área de Competencia o Tarea de su Competencia	14
Reclutamiento del Personal	15
Proceso de Reclutamiento	16
Tipo de Reclutamiento	16
Selección del Personal	17
Proceso de Selección del Personal	18
DISEÑO METODOLÓGICO	20
CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	22
TABLAS Y GRAFICOS	27
MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
CONCLUSIÓN	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXO	52

INTRODUCCIÓN

La profesión Instrumentación Quirúrgica, en lo que a recurso humano respecta ha evolucionado y se ha expandido de tal manera en las últimas décadas, que hace necesaria una rigurosa formación a nivel superior.

Actualmente el Instrumentador/a Quirúrgico/a es un miembro de vital importancia dentro del equipo quirúrgico, realizando tareas que van desde las más simples hasta las de más alta complejidad.

La profesión de Instrumentación Quirúrgica en lo respecta, hay una gran escasez de profesionales.

Las causas de este fenómeno son de raíz muy variada y afectan enormemente la conformación de equipos de trabajo sólidos, con el personal necesario que permitan hacer frente a la demanda de atención.

Nuestro país no es ajeno a esta realidad y en nuestro medio en particular, dicha problemática se evidencia en el hecho de que ante la necesidad de cubrir puestos de trabajo se reste importancia a procesos fundamentales como el reclutamiento y más aún la selección de personal que posea el perfil profesional óptimo para cada puesto de trabajo en particular.

Teniendo en cuenta lo expresado, se realizó la siguiente investigación a los alumnos/as de la Carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro, Turno Mañana, tomando como población veinte dos instrumentadores/as durante el mes de noviembre del 2020.

El objetivo de este estudio es determinar los criterios de reclutamiento de personal utilizados actualmente, los procedimientos de selección y designación del personal de instrumentación quirúrgica que se desempeña dentro del quirófano.

PLANTEO DE PROBLEMA

El método de selección del personal y característica del puesto de trabajo en Instrumentación Quirúrgica según los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana, en el mes de Noviembre del 2020 a quienes se les entregó encuestas Online.

OBJETIVO GENERAL

Investigar el método de selección del personal y característica del puesto de trabajo en Instrumentación Quirúrgica según los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana, en el mes de Noviembre del 2020 a quienes se les entregó encuestas Online.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer el procedimiento de selección del personal en instrumentación quirúrgica
2. Designar el personal de instrumentación quirúrgica.
3. Establecer la experiencia laboral del instrumentador quirúrgico.
4. Definir la aplicación de técnicas básicas en relación a la carrera.
5. Investigar el nivel de responsabilidad de tareas encomendadas en relación a la carrera.
6. Explorar las aptitudes requeridas para el procedimiento de selección del personal en instrumentación quirúrgica.

DEFINICIONES

- Esterilización:** Acción y efecto de esterilizar.
- Esterilizar:** Destruir los gérmenes patógenos.
- Capacitación:** Acción y efecto de capacitar.
- Estamento:** Estrato de una sociedad, definido por un común estilo de vida o análoga función social. Estamento militar, intelectual, mobiliario.
- **Inmunosuprimido:** Que padece inmunosupresión.

MARCO TEÓRICO

Este trabajo proporcionará información acerca de cómo se gestiona el recurso humano en instrumentación quirúrgica y cuánto se estudia la designación de cada puesto de trabajo.

Si bien existen protocolos y toda una serie de instrumentos que no solo facilitan la selección y posterior designación de personal mejor adecuado para el puesto de trabajo en el ámbito de instrumentación quirúrgica.

Las consecuencias más evidentes de este problema se manifiestan, por ejemplo, en los elevados índices de ausentismo, el grado de insatisfacción laboral manifestado por el personal, la falta de compromiso.

Esto provoca serios inconvenientes para conformar grupos de trabajo estables donde el sentido de pertenencia, donde la necesidad de cubrir las distintas áreas de servicio hace necesaria una constante rotación de personal.

Por tanto, se torna la necesidad de una planificación seria y consensuada de la distribución del personal, del perfil profesional adecuado a cada puesto de trabajo.

Esto debe ser el gran objetivo a lograr para poder conseguir el mayor grado de satisfacción laboral en cada profesional de instrumentación quirúrgica.

Con el fin de poner en contexto la situación mencionada, es conveniente hacer un análisis de distintos aspectos que resultan fundamentales de abordar:

- Identidad de la profesión.
- Perfil Profesional.
- Áreas de competencia y tareas de competencia.
- Selección del personal
- Método de selección del personal.

Identidad de la profesión

“La Instrumentación Quirúrgica es una profesión del área de la salud, brinda atención segura al paciente quirúrgico dentro y fuera del quirófano, mediante la aplicación de conocimientos científicos, técnicos y tecnológicos en intervenciones invasivas y no invasivas, procesos de esterilización, aplicación de normas universales de bioseguridad, salud pública, saneamiento ambiental, planeación, organización, administración del talento humano, del recurso físico y tecnológico enmarcados dentro de las normas y principios éticos, orientados hacia el servicio social. De igual forma da asesoría y capacitación sobre el uso y manejo de equipos, dispositivos médico quirúrgicos en los procedimientos de alta complejidad, mediante asistencia y soporte profesional directo”. (Perfil y Competencia del Profesional en Instrumentacion Quirurgica, 2012)

Los instrumentador/a Quirúrgico/a debemos estar dispuestos a trabajar con nuevos métodos y aceptar nuevas ideas. El cambio no es fácil, necesita de esfuerzo mental y físico, ello genera incertidumbre, pero solo esta búsqueda nos permitirá no renunciar a la superación.

El compromiso asistencial, la actitud humana y el abordaje ético que pudiéramos hacer día a día en el ejercicio de nuestra profesión, la convertirá en un campo de continua revisión y enriquecimiento, brindando un rol más completo y superador del que hoy tenemos.

Perfil Profesional

Para referir este tema, tomó parte de un documento emitido por el Ministerios de Salud y Educación de la República Argentina publicado en 2016, el mismo aborda de

manera objetiva y precisa lo que en la actualidad se entiende la formación del Instrumentador/a Quirúrgico/a se encuentra enmarcada por la Ley 14865 (Art. 2°).

Dicho documento comienza afirmando: "El ejercicio profesional del Instrumentador/a Quirúrgico/a, comprende las funciones de: asistir, controlar, supervisar, evaluar y coordinar en lo que atañe a su tarea específica, el proceso de atención del paciente desde su ingreso a las áreas de actividad quirúrgica hasta su egreso de la sala de recuperación post-anestésica, realizadas con autonomía técnica, dentro de los límites de competencia que deriva de las incumbencias del título habilitante. Está preparado para otras tareas que se relacionan con acciones sanitarias, comunitarias y de índole jurídico pericial en el marco de la garantía de calidad, ética y responsabilidad profesional. Asimismo, será considerado ejercicio del Instrumentador/a Quirúrgico/a la docencia, investigación y asesoramiento sobre los temas de su incumbencia y la organización, administración, dirección, supervisión y control de calidad y asesoramiento de los servicios de actividad quirúrgica".

La formación del instrumentador/a quirúrgico/a se encuentra enmarcada por la Resolución 1932/2015 para la convocatoria de aspirantes para cubrir suplencias e ingresos en los establecimientos asistenciales que funcionan en el ámbito del Ministerio de Salud, en los términos dispuestos por el Decreto N° 522/13; en la descripción y Perfil del Puesto de trabajo (Anexo III), se detallan algunas áreas de trabajo, principales funciones y actividades y competencias de cada puesto.

Aspectos a considerar en los futuros instrumentadores/as:

- Buena instrucción académica.
- Respeto a los demás.
- Autocontrol emocional.
- Interés y empatía.

- Predisposición al trabajo con honestidad y conducta ética.
- Adherencias a las normativas impuestas a cada lugar de trabajo.
- Adaptación al lugar en beneficio al paciente y a la buena relación con el personal.
- Concentración, destreza manual y habilidades organizativas.

Es un profesional de la salud formado para desarrollar los procesos tecnológicos inherentes al campo de la Instrumentación Quirúrgica. Esto supone la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para implementar las técnicas de Instrumentación Quirúrgica, la capacitación para efectuar y evaluar el proceso de atención al equipo quirúrgico: para realizar y supervisar el cuidado del paciente desde su ingreso al quirófano hasta su egreso de la sala de recuperación post anestésica, según las normas bioéticas y procedimentales preestablecidas. También supone la disposición de herramientas conceptuales, que sumadas al ejercicio profesional idóneo, le posibilitará gerenciar el área quirúrgica, integrar los equipos interdisciplinarios de salud, participar en los programas de prevención, e investigación y docencia, relacionados con su campo particular de intervención, resignificar la ética profesional y la capacitación en el marco de la educación permanente en salud.

Esta figura profesional está formada para desempeñarse en el ámbito hospitalario (áreas quirúrgicas) su formación le permite actuar de manera interdisciplinaria con profesionales de diferente nivel de calificación en otras áreas, eventualmente involucrados en su actividad: médicos de distintas especialidades, enfermeros, otros técnicos”. (Manual del personal de salud del area instrumentador., s.f., pág. 4)

“Como Técnico Superior en Instrumentación Quirúrgica es capaz de interpretar las definiciones estratégicas surgidas de los estamentos profesionales y jerárquicos correspondientes en el marco de un equipo de trabajo en el cual participa, gestionar sus

actividades específicas y recursos de los cuales es responsable, realizar y controlar la totalidad de las actividades requeridas hasta su efectiva concreción, teniendo en cuenta los criterios de seguridad, impacto ambiental, relaciones humanas, calidad, productividad y costos. Asimismo, es responsable y ejerce autonomía respecto de su propio trabajo, toma decisiones sobre aspectos problemáticos y no rutinarios en el ámbito de su competencia”. (Manual del personal de salud del area instrumentador., s.f., pág. 5)

El Instrumentador/a Quirúrgico/a es un personal capacitado que participará en la técnica quirúrgica asistiendo a los médicos cirujanos durante el acto quirúrgico, también se dedicó a la preparación de equipos e insumos para cada una de las especialidades, así, como también de la esterilización de ropa quirúrgica, instrumental y dispositivos médico-quirúrgicos.

El Instrumentador/a Quirúrgico/a toma forma en las prácticas de salud mediante nuestra acción, quienes conformamos y modificamos constantemente el campo de la misma.

Competencia General

La Instrumentación Quirúrgica forma parte de la práctica de salud. Esta disciplina se sustenta en el cuerpo teórico: técnicas, procedimientos específicos, y normas éticas, valores y actitudes.

El/la Instrumentador/a Quirúrgica/o participa junto al resto del equipo en un acto único que le confiere conocimientos de los hechos que se desarrollan en dicho ámbito. Esto le permite planificar y observar cuáles serían la correlativa adecuados en el manejo y recuperación del paciente quirúrgico, quien requiere de la atención de un recurso humano que esté capacitado para utilizar los medios técnicos, que posea los

conocimientos científicos y que valore al paciente como persona necesitada de su asistencia, desde que ingresa al centro quirúrgico hasta el egreso del mismo.

Es entonces imprescindible brindar atención de calidad, para esto se requiere de recursos humanos altamente capacitado, de una distribución efectiva de los recursos materiales disponible, y de una conveniente organización institucional.

“El rol del instrumentador/a quirúrgico/a ha evolucionado y se ha expandido de tal manera en las últimas décadas, que se hace necesaria una rigurosa formación técnico de nivel Superior.

Actualmente el Instrumentador/a Quirúrgico/a es un miembro de vital importancia dentro del equipo quirúrgico, realizando tareas que van desde las más simples hasta la más alta complejidad. Los adelantos de cirugías, los nuevos desarrollos en tecnologías, instrumentos, el refuerzo y la actualización de conocimientos y destrezas, así como el desarrollo de nuevos estándares técnicos y administrativos y los nuevos conceptos sobre la atención del paciente, hacen necesario delimitar un perfil educacional actualizando para el profesional de salud.

Las plantas quirúrgicas modernas han tenido un gran avance tecnológico tan importante que le exigen hoy en día a su personal una evolución, adecuada y capacitación que se adapte a la exigencia social de la salud y nuevas tecnologías.

En los procesos de instrumentación quirúrgica se requiere profesionales con un alto nivel de calificación caracterizados por el dominio de conocimientos teóricos y saberes prácticos, que se movilizan en la producción de servicio del área de salud, y que le permiten desempeñarse de modo competente en un rango amplio de actividades, mejorando la atención del enfermo y elevando el nivel académico del Instrumentador/a Quirúrgico/a.

Estas actividades suelen involucrar la identificación, modificación y/o desarrollo de procedimientos apropiados para la resolución de problemas complejos con graves

relevantes de incertidumbre cuyo análisis requiere de la búsqueda y utilización de herramientas conceptuales especializadas para elaborar planes y tomar decisiones.

Quienes obtengan esta certificación deben ser capaces de asumir la responsabilidad sólo de los resultados del propio trabajo y sobre la gestión del propio aprendizaje, así como asumir roles de liderazgo y responsabilidad sobre el mejoramiento de la organización y de los resultados del trabajo de otros”. (Ministerio de Educacion, Ciencia y Tecnologia, pág. 5)

En definitiva, el Instrumentador/a Quirúrgico/a manifiesta competencia transversal con todos los profesionales del sector Salud, que le permiten asumir una responsabilidad integral en los procesos que intervienen e interactuar con otros profesionales.

Área de Competencia o Tarea de su Competencia

- Conocimiento del tipo de intervención y de los pasos que deben seguirse.
- Conocimiento de las prioridades en caso de que se presente una situación imprevista.
- Debe realizar una correcta preparación de las mesas de quirófano, teniendo en cuenta que son de su absoluta responsabilidad, por lo que debe responder del material que entra y sale del campo quirúrgico. Es responsable de vigilar la asepsia y esterilidad del campo quirúrgico.
- Preparación de equipos e instrumental, del quirófano, abrir “la caja” (abrir el equipamiento estéril y comenzar a preparar el campo quirúrgico), transferencia del paciente.
- Atención centrada en el paciente tanto los considerados fisiológicamente aptos para el tratamiento como a grupos de pacientes específicos (de alto riesgo, desnutridos, diabéticos, con enfermedades respiratorias, inmunosuprimido, alcohólico o drogado, con traumatismos, pediátricos, geriátrico, etc.).

- Realizar procesos técnicos específicos, contribuyendo a la promoción de la salud, a la prevención de enfermedades, a la recuperación y rehabilitación de la persona, familia y comunidad.
- Organizar, preparar y/o acondicionar los elementos e insumos necesarios para los procesos técnicos específicos.
- Realizar los procedimientos técnicos específicos y verificar los resultados obtenidos.
- Cumplir y verificar el cumplimiento de las normas de bioseguridad.
- Informar oportunamente a quien corresponda el resultado de su trabajo.
- Contribuir a la gestión de la calidad de los procesos de atención en los que interviene.
- Realizar el control de calidad de los insumos, del equipamiento, del instrumental, de las técnicas utilizadas y de los productos obtenidos.
- Conocimientos de avances en relación a la carrera.

Reclutamiento del Personal

Es este el paso que sigue al reclutamiento, la tarea básica de la selección es escoger entre los candidatos reclutados aquellos que tengan mayores probabilidades de adaptarse al cargo ofrecido para desempeñarlo bien.

En tal sentido (Chiavenato, 2002), define la selección como: “El proceso mediante el cual una organización elige, entre una lista de candidatos, la persona que satisface mejor los criterios para ocupar el cargo disponible, considerando las actuales condiciones de mercado”

Mientras (De cenzo & Stephen, 2003), definen el reclutamiento como: “El proceso por medio del cual se descubre a los candidatos potenciales para las vacantes actuales o anticipadas de la organización.

Por otro lado (Wayne & Noe, 2000), define el reclutamiento como: “El proceso de atraer individuos de manera oportuna, en número suficiente y con los atributos necesarios, y alentarlos para que soliciten los puestos vacantes en una organización”.

Para ponerlo en el contexto específico de Instrumentador/a Quirúrgico/a, podemos definir al proceso de reclutamiento como el conjunto de actividades empleadas por una institución, orientadas a atraer los candidatos potenciales y calificados para ocupar los cargos vacantes que ésta ofrece.

Proceso de Reclutamiento

Por lo general, el desarrollo del proceso de reclutamiento es una competencia del departamento de recursos humanos. Sin embargo, su iniciación depende de la decisión de la línea, es decir, es necesario que exista un requerimiento de personas por parte de una de las unidades organizativas, la cual se puede presentar por varias razones, y que debe ser detallada al momento de emitir la solicitud de personal. No existe un proceso estándar de reclutamiento, éste estará supeditado por las normas, políticas y prácticas que emplee una organización al momento de su aplicación.

Tipo de Reclutamiento

Reclutamiento Interno:

Según Chiavenato (2002), el reclutamiento interno se da cuando: “Al presentarse determinada vacante, la empresa intenta llenarla mediante la reubicación de sus empleados, los cuales pueden ser ascendidos (movimiento vertical) o trasladados (movimiento horizontal) o transferidos con ascenso (movimiento diagonal)”.

Reclutamiento Externo:

El reclutamiento externo según Chiavenato (2000), es el proceso que: “Opera con candidatos que no pertenecen a la organización. Cuando existe una vacante, la

organización intenta llenarla con personas de afuera, es decir, con candidatos externos atraídos por las técnicas de reclutamiento”.

Selección del Personal

Para ello resulta necesario realizar una correcta evaluación y planificación del personal que debe contar con capacitación, cantidad y calidad a efectos de su misión específica.

En la selección del personal los requisitos de admisión no garantizan por sí solos la capacidad de los candidatos. Es por ello que existen métodos para efectuar dicha selección.

Entre ellos:

- 1) Prueba de admisión.
- 2) Expedientes de admisión
- 3) Entrevistas personales.
- 4) Períodos de prueba.

El proceso de selección de personal es, sin duda alguna, determinante y si es realizado por personal debidamente formado.

Una vez obtenida la información acerca del cargo que debe ocuparse, el paso siguiente es la elección de las técnicas de selección más adecuadas para conocer y escoger a los candidatos apropiados.

Chiavenato (2002), clasifica estas técnicas de selección de la siguiente manera:

- Entrevista de selección: es un sistema de comunicación entre dos o más personas que interactúan. Estas se pueden clasificar en: Dirigidas (con formato preestablecido) y No dirigidas (sin derrotero o libres).
- Pruebas de conocimiento o de capacidad: son instrumentos para evaluar con objetividad los conocimientos y habilidades adquiridos mediante, el estudio, la práctica o el ejercicio.
- Pruebas psicométricas: es un conjunto de pruebas que se aplica a las personas para apreciar su desarrollo mental, sus aptitudes, habilidades conocimientos, etc.
- Pruebas de personalidad: sirven para analizar los diversos rasgos de la personalidad, sean determinados por el carácter o por el temperamento.
- Técnicas de simulación: tratan de pasar del tratamiento individual y aislado al tratamiento en grupo, y del método exclusivamente verbal o de ejecución a la acción social.
- El grado en que este proceso de reclutamiento y selección de personal se ajuste a los conceptos antes mencionados es de fundamental importancia, dado que del mismo dependen: la satisfacción laboral del personal, un buen ambiente laboral, la calidad y continuidad de los cuidados en instrumentación quirúrgica y la satisfacción del paciente y su familia.

Proceso de Selección del Personal

El proceso de selección de personal; es un medio para que la organización logre sus objetivos. El lugar de trabajo impondrá determinados límites, basados en sus presupuestos y las políticas que posee para adaptar el proceso a la realidad y necesidad organizacional.

A modo de cierre podemos decir que, el enfoque de Instrumentador/a Quirúrgico/a, es indispensable por su formación académica integral, cumple funciones significativas

dentro del equipo quirúrgico, entre ellas: coordinar las áreas de cirugía y centrales de esterilización, participar activamente en el acto quirúrgico, manejar equipos, entre otras funciones.

Según los perfiles profesionales, las funciones del personal de Instrumentación Quirúrgica según el nivel de formación, las técnicas y la descripción de cargos y plazas que los mismos pueden ocupar, se presentan como el resultado de una investigación científica.

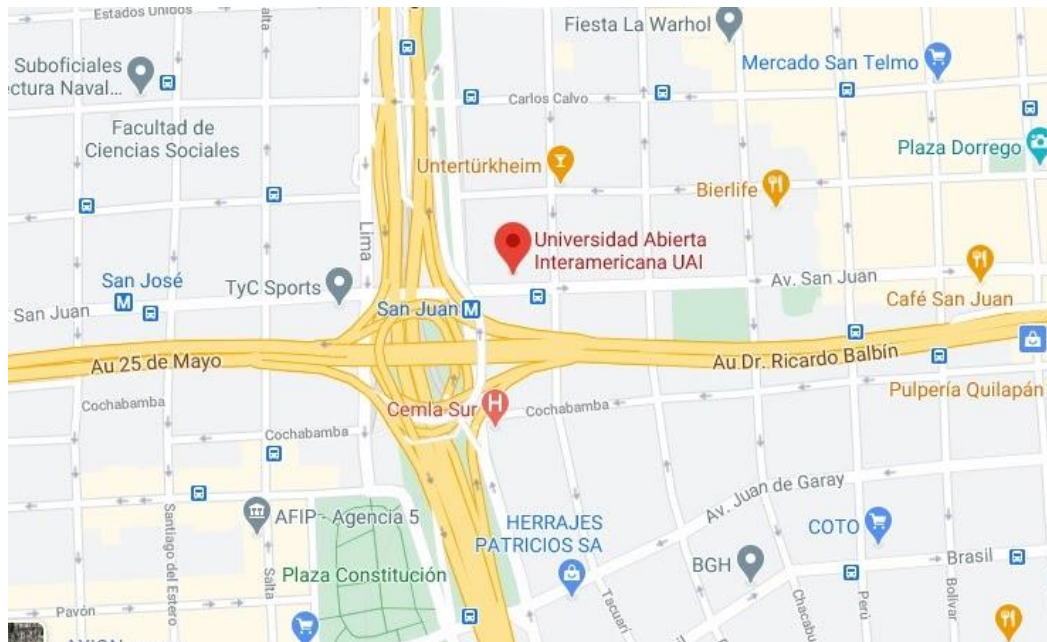
El perfeccionamiento de la gestión administrativa, pues ofrece una mayor objetividad para la toma de decisiones en la organización del trabajo y en los equipos de salud, así como una mejor orientación a los profesionales de enfermería en su desempeño.

De lo expuesto anteriormente se deriva la importancia del reconocimiento de instrumentador/a quirúrgico/a como profesión y lo fundamental que resulta hacer un estudio profundo, como condición previa a la selección del personal con el mejor perfil profesional de acuerdo al puesto de trabajo a cubrir.

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE ESTUDIO: Descriptivo, Prospectivo, Transversal

ÁREA DE ESTUDIO: Universidad Abierta Interamericana, ubicada sobre la Avenida San Juan al 951, en el barrio San Telmo. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.



Es posible llegar con distintos medios de transporte:

- En Auto: Colocación de Google Maps en el celular o GPS donde este indicará el punto de la ubicación donde se encuentra la persona hasta el lugar de destino y dará indicación al tiempo de llegada aproximadamente a ese destino.
- En Moto: Colocación de Google Maps en el celular o GPS donde este indicará el punto de la ubicación donde se encuentra la persona hasta el lugar de destino y dará indicación al tiempo de llegada aproximadamente a ese destino.
- En bicicleta: Colocación de Google Maps en el celular o GPS donde este indicará el punto de la ubicación donde se encuentra la persona hasta el lugar de destino y dará indicación al tiempo de llegada aproximadamente a ese destino.

- En tren: Todas las líneas del Tren Roca (La plata, Glew, A. Korn, Bosques por Quilmes, Gutiérrez por Temperley, Ezeiza/ Cañuelas) y desde allí caminar o tomar el subte línea C.
- Línea de Tren Mitre: En Retiro se puede acceder a 3 líneas.
- En colectivo, las siguientes líneas: 4, 9,10,17,24,29, 33,51,53, 59, 60, 67, 79,84,86, 91,96,98, 100,102, 123, 126, 129,133,148,159, 168, 219.
- Subte: Línea C, Estación San Juan. Y frente al Obelisco se puede tomar el Subte la línea E en estación Independencia y la línea A en estación Avenida de Mayo.
- Las paradas más cercanas a Universidad Abierta Interamericana (UAI) son:
- Bernardo De Irigoyen, 1160 está a 87 m de distancia, 2 minutos caminando.
- Av. San Juan, 812 está a 143 m de distancia, 3 minutos caminando.
- Av. San Juan Y Tacuarí está a 177 m de distancia, 3 minutos caminando.
- Bernardo De Irigoyen Y Cochabamba está a 188 m de distancia, 3 minutos caminando.
- Lima Y Cochabamba está a 329 m de distancia, 5 minutos caminando.
- Estados Unidos está a 390 m de distancia, 6 minutos caminando.
- Lima Y Carlos Calvo está a 428 m de distancia, 6 minutos caminando.
- Independencia está a 488 m de distancia, 7 minutos caminando.
- San José está a 511 m de distancia, 7 minutos caminando.
- Otros Medios:

Entre la Capital y la Universidad hay servicios regulares de combis. Se pueden consultar los horarios y teléfonos en la página de Internet de Expreso Pilar (<https://www.expresopilar.com.ar>) o llamando al 0230 4435 5500; 0230 443 4600; 0230 443 2581; (011) 15 4406 8000. Este servicio solo funciona de lunes a viernes y es prestado por una empresa privada.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensión	Indicador	Categoría
Método de selección del personal del instrumentador quirúrgico.	Requerimientos para el ingreso.	Género.	Femenino.
			Masculino.
		Edad.	Otro.
			25 a 35 años.
			35 a 45 años.
			45 a 50 años.
		¿Ingreso directamente por selección del personal de recursos humanos?	Si - No.
		¿Ingreso mediante un examen escrito?	Si- No

Variable	Dimensión	Indicador	Categoría
Método de selección del personal del instrumentador quirúrgico.	Requerimientos para el ingreso.	¿Ingreso mediante el curriculum vitae?	Si - No.
		¿Curso un periodo de prueba?	Si - No.
		¿Cuál fue su tiempo de periodo de prueba?	1 mes
			3 meses
			Más de 3 meses.
		¿Posee doble empleo?	Si - No.
		¿Cuál fue el requisito de residencia de cuantos km?	1 a 5 – 6 a 10
			11 a 15 – 16 a 20
			21 a 25 – 26 a más.
			No requiere residencia.

Variables	Dimensión	Indicador	Categoría
Método de selección del personal del instrumentador quirúrgico.		¿Cuál fue su disponibilidad horaria para el requerimiento del ingreso al empleo?	Turno Mañana.
			Turno Tarde.
			Turno Noche.
			Full- Time.
Requerimientos para el ingreso.		¿Cuál fue la edad (años) para el requerimiento de ingreso al empleo?	De 21 a 25 años.
			De 26 a 30 años.
			De 31 a 35 años.
			De 36 a 40 años.
		¿Qué nivel de formación académica requirió para el ingreso al empleo?	Técnico en Instrumentación Quirúrgica.
			Instrumentador Quirúrgico
			Universitario.

Variables	Dimensión	Indicador	Categoría
Características del puesto de trabajo.	Aptitudes y actitudes requeridas.	¿Requirió experiencia laboral en Instrumentación Quirúrgica?	Si - No
		¿Cuál fue el tiempo (años) que requirió de experiencia laboral?	De 1 a 5 años. De 6 a 10 años.
			Buena.
		¿Cuál fue su adaptabilidad a la hora de trabajar en equipo?	Regular.
			Mala.
		¿Cuál fue su conocimiento y aplicación de técnica y procedimientos básicos a la hora del requerimiento al ingreso del empleo?	Muy Buena.
			Buena.
			Mala.

Variables	Dimensión	Indicador	Categoría
Características del puesto de trabajo.	Aptitudes y actitudes requeridas.	¿Cuál fue su nivel de responsabilidad y cumplimientos de tareas encomendadas a la hora del requerimiento del ingreso al empleo?	Muy Buena.
			Buena
			Regular.

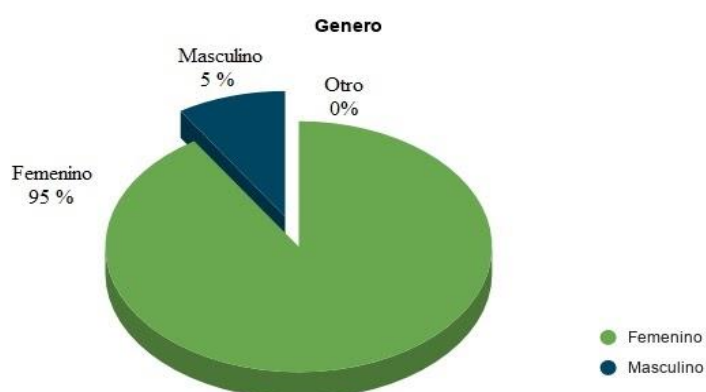
TABLAS Y GRAFICOS

Tabla N° 1: Distribución de frecuencia según, género de los estudiantes, de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Género	f	%
Femenino	20	95
Masculino	2	5
Otro	0	0
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

Gráfico N° 1: Distribución de porcentaje según, género de los estudiantes, de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El 95 % género femenino. Mientras el 5 % es de sexo masculino.

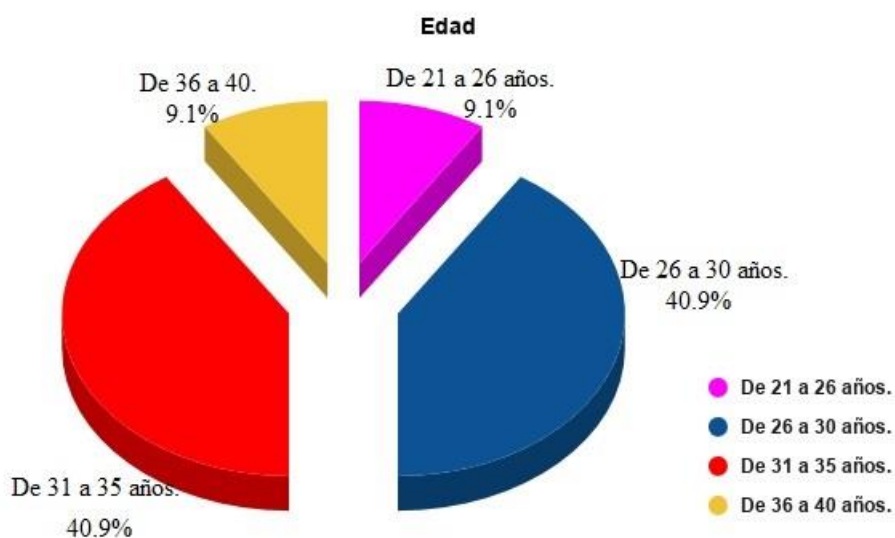
Mo: El 95% es de sexo femenino.

Tabla N° 2: Distribución de frecuencia según, rango de edad de los estudiantes, de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Edad	f	%
De 21 a 26 años.	2	9.1
De 26 a 30 años.	9	40.9
De 31 a 35 años.	9	40.9
De 36 a 40 años.	2	9.1
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

Gráfico N° 2: Distribución de porcentaje según, rango de edad de los estudiantes, de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: La mayoría de los entrevistados tienen un rango de 26 a 35 años de edad.

Mo: De 26 a 30 años (40.9%), De 35 a 40 años (40.9%).

TABLA N° 3: Distribución de frecuencia según, si su ingreso fue directo o no, de los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Ingreso Directo	f	%
Si	15	68.2
No	7	31.8
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 3: Distribución de porcentaje según, si su ingreso fue directo o no, de con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El gran porcentaje debió cumplir con requisitos de ingreso. Pero existe un pequeño porcentaje que, para ingresar a trabajar, no se le solicitaron todos los requisitos.

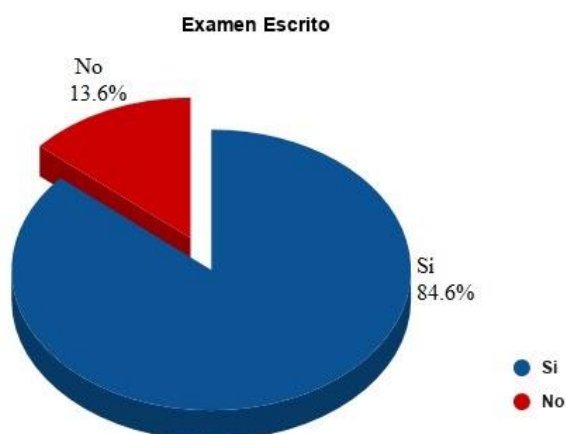
Mo: Si (68.2 %).

TABLA N° 4: Distribución de frecuencia según, examen escrito, de los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Examen Escrito	f	%
Si	19	86.4
No	3	13.6
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 4: Distribución de porcentaje según, si rindieron examen escrito o no, de los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El gran porcentaje 84.6 % debió realizar un examen escrito, el 13.6 % de personas no se les requirió rendir un examen escrito.

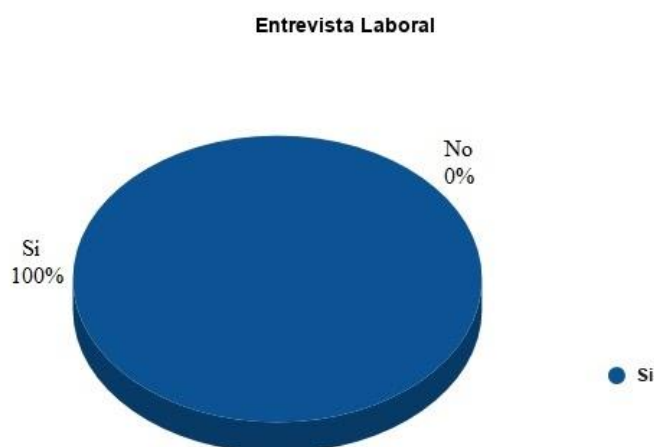
Mo: El 86.4 % debió realizar un examen escrito.

TABLA N° 5: Distribución de frecuencia según, si mantuvieron una entrevista laboral o no, de los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Entrevista Laboral	F	%
Si	20	100
No	0	0
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 5: Distribución de porcentaje según, si mantuvieron una entrevista laboral o no, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: La entrevista acá muestra que el 100 % del personal mantuvo una entrevista laboral.

Mo: Si (100%).

TABLA N° 6: Distribución de frecuencia según, presentaron curriculum vitae o no, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Curriculum Vitae	f	%
Si	22	100
No	0	0
Totales	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 6: Distribución de porcentaje según, presentaron curriculum vitae, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El gráfico muestra que a el 100% de los encuestados se le requiere a la hora del ingreso.

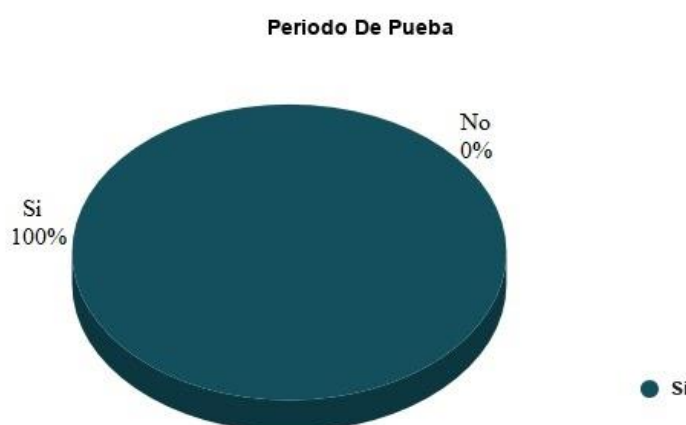
Mo: Si (100%).

TABLA N° 7: Distribución de frecuencia según, tuvieron un periodo de prueba, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Periodo de Prueba	f	%
Si	22	100
No	0	0
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 7: Distribución de porcentaje según, tuvieron un periodo de prueba, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: Si (100%) tuvieron el periodo de prueba resulta esencial para conocer el desempeño del personal.

Mo: Si (100%).

TABLA N° 8: Distribución de frecuencia según, el tiempo de periodo de prueba, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Tiempo de Periodo de Prueba	f	%
1 Mes	2	9.1
3 Mes	17	77.3
Más de 3 Meses	3	13.6
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 8: Distribución de porcentaje según, el tiempo de periodo de prueba, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El gran porcentaje 77.3% tuvo 3 meses de tiempo de periodo de prueba, mientras que el 13.6% tuvieron más de 3 meses de periodo de prueba.

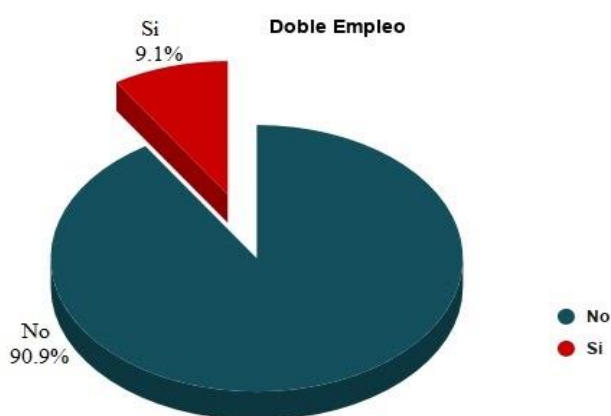
Mo: 3 Meses (77.3%).

TABLA N° 9: Distribución de frecuencia según, si requirió doble empleo, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Doble Empleo	f	%
Si	2	90.9
No	20	9.1
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 9: Distribución de porcentaje según, si requirió doble empleo, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El elevado porcentaje de personal con un único empleo supone mayor disponibilidad horaria y por lo tanto mayor facilidad a la hora de armar los distintos turnos.

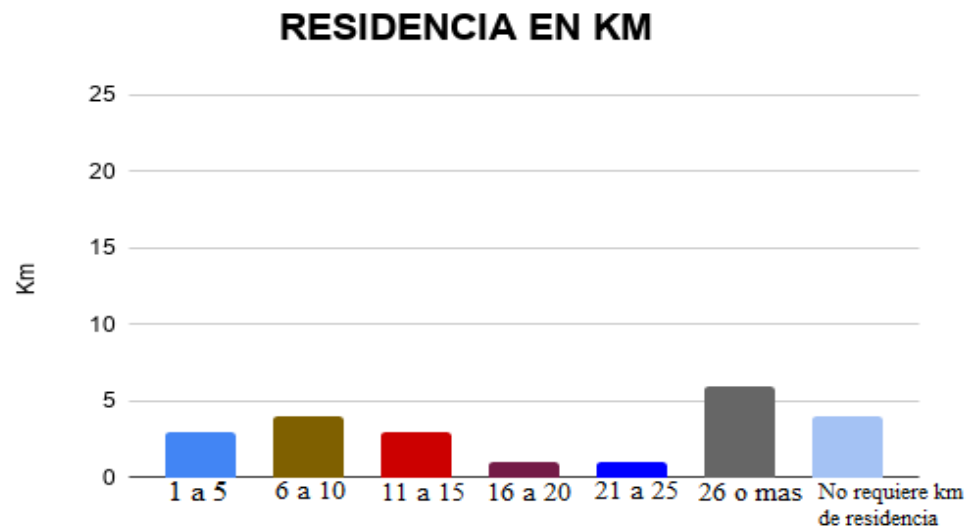
Mo: No (90.9%).

TABLA N° 10: Distribución de frecuencia según, residencia en Km respecto del lugar de empleo, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Residencia en KM	f	%
1 a 5	3	13.6
6 a 10	4	18.2
11 a 15	3	13.6
16 a 20	1	4.5
21 a 25	1	4.5
26 o más	6	27.3
No requiere Km de residencia	4	18.2
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 10: Distribución de porcentaje según, residencia en Km respecto del lugar de empleo, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El 27.3% reside a 26 o más Km y el 18.2% no requiere Km de residencia, mientras que 13.6% reside de 1 a 5 km y 13.6% reside de 11 a 15 Km.

Mo: 26 o más Km de residencia (27.3%).

TABLA N° 11: Distribución de frecuencia según, disponibilidad horaria, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Disponibilidad Horaria	f	%
Turno Mañana	9	40.9
Turno Tarde	5	22.7
Turno Noche	4	18.2
Full – Time	4	18.2
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos según los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

GRÁFICO N° 11: Distribución de porcentaje según, disponibilidad horaria, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El gran porcentaje dispone de turno mañana, que evidencia una marcada dificultad para completar el turno noche y Full -Time.

Mo: Turno Mañana (40.9%).

TABLA N° 12: Distribución de frecuencia según, edad (años) al requerimiento del ingreso al empleo, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Edad (años) al ingreso	f	%
De 21 a 25 años.	5	22.7
De 26 a 30 años.	13	59.1
De 31 a 35 años.	2	9.1
De 36 a 40 años.	2	9.1
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 12: Distribución de porcentaje según, edad (años) al requerimiento del ingreso al empleo, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El 59.1% del personal refiere haber ingresado al empleo con 26 años de edad en adelante. Mientras que el 22.7% ingresó al puesto a los 21 años de edad apenas fue egresado.

Mo: De 26 a 30 años (59.1%).

TABLA N° 13: Distribución de frecuencia según, nivel de formación académica, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Nivel de Formación Académica	f	%
Técnico de Instrumentación Quirúrgica.	8	36.4
Instrumentador Quirúrgico Universitario.	14	63.6
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 13: Distribución de porcentaje según, nivel de formación académica, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: Casi el 63.6% del personal del plantel ingresó con nivel de formación académica de Instrumentador Quirúrgico Universitario.

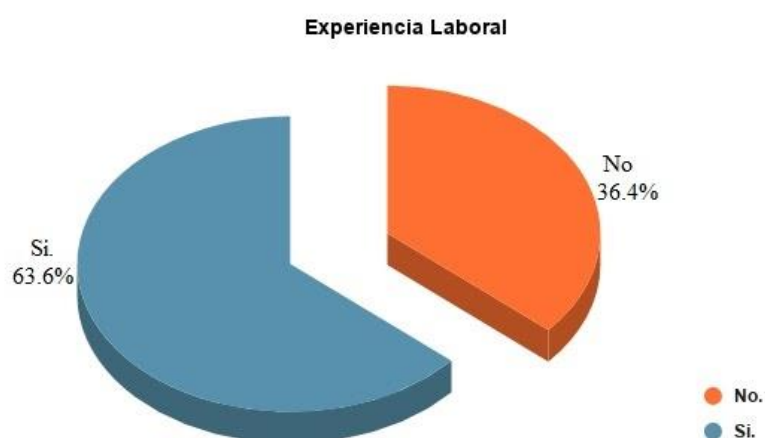
Mo: Instrumentador Quirúrgico Universitario (63.6%).

TABLA N° 14: Distribución de frecuencia según, experiencia laboral, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Experiencia Laboral	f	%
Si	14	63.6
No	8	36.4
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 14: Distribución de porcentaje según, experiencia laboral, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El 63.6 % del personal ingresó teniendo experiencia en Instrumentación Quirúrgica.

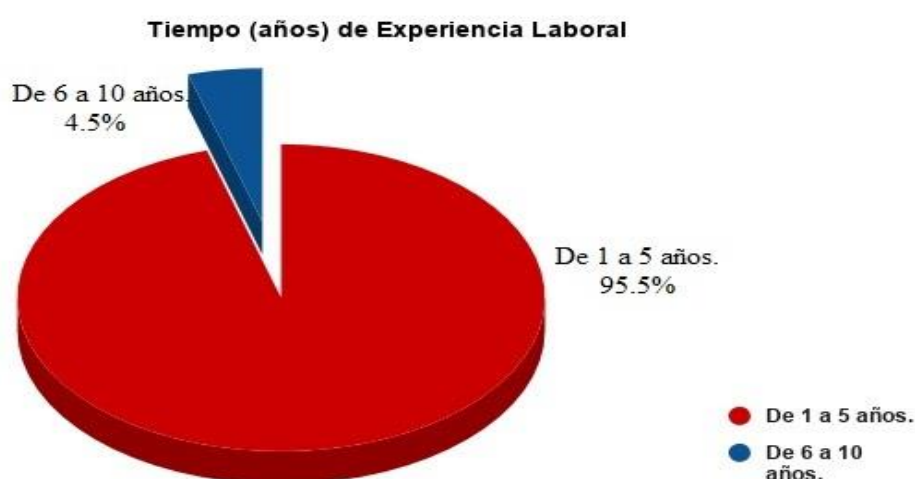
Mo: Si (63.6%).

TABLA N° 15: Distribución de frecuencia según, tiempo (años) de experiencia laboral, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Tiempo (años) de experiencia laboral.	f	%
De 1 a 5 años.	21	95.7
De 6 a 10 años.	1	4.3
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRÁFICO N° 15: Distribución de porcentaje según, tiempo (años) de experiencia laboral, de acuerdo con los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: Una amplia mayoría de los encuestados se encuentra en la franja de 1 a 5 años de antigüedad de experiencia laboral para el requerimiento de ingreso.

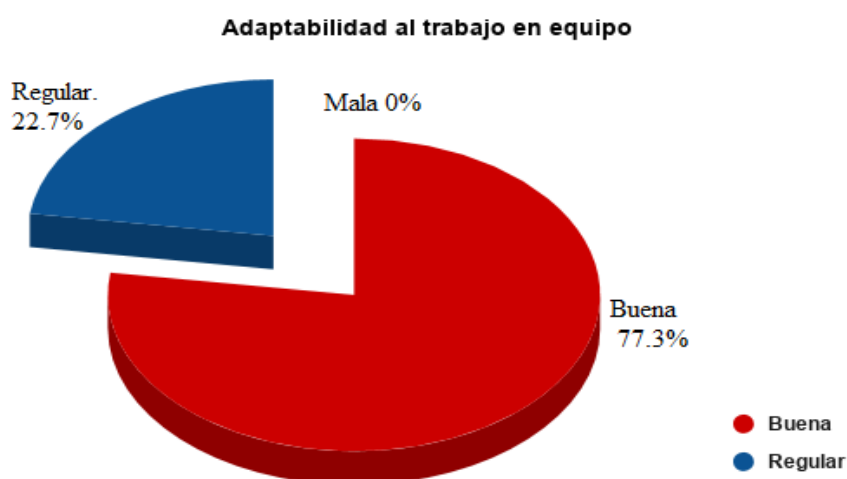
Mo: De 1 a 5 años. (95.5%).

TABLA N° 16: Distribución de frecuencia según, acorde a cómo cada profesional califica su adaptabilidad al trabajo en equipo, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Adaptabilidad al trabajo en equipo.	f	%
Buena	17	77.3
Regular	5	22.7
Mala	0	0
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRAFICO N° 16: Distribución de porcentaje según, acorde a cómo cada profesional califica su adaptabilidad al trabajo en equipo, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: Siendo un trabajo en equipo, se aprecia un porcentaje que manifiesta tener un nivel de adaptabilidad bueno del 77.3%.

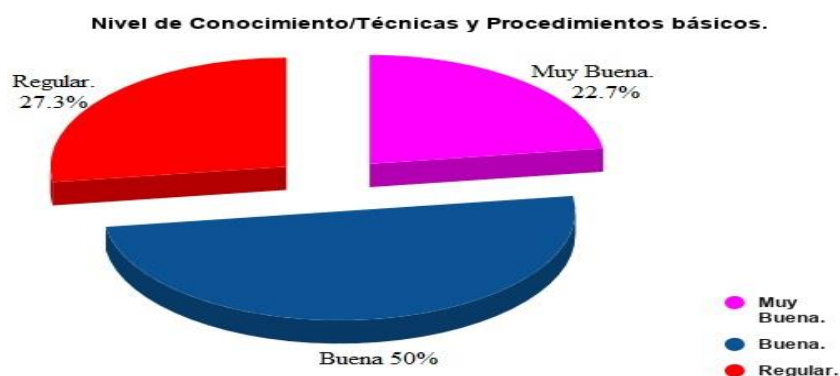
Mo: Buena (77.3%).

TABLA N° 17: Distribución de frecuencia según, el nivel de conocimiento y aplicación de técnicas y procedimientos básicos que el personal considera tener., de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Nivel de conocimiento/ Técnicas y procedimientos básicos.	f	%
Muy Buena	5	22.7
Buena	11	50
Regular	6	27.3
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRAFICO N° 17: Distribución de porcentaje según, el nivel de conocimiento y aplicación de técnicas y procedimientos básicos que el personal considera tener., de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020



Análisis: Los encuestados calificaron como muy bueno y bueno su nivel de conocimiento y aplicación de técnicas y procedimientos básicos.

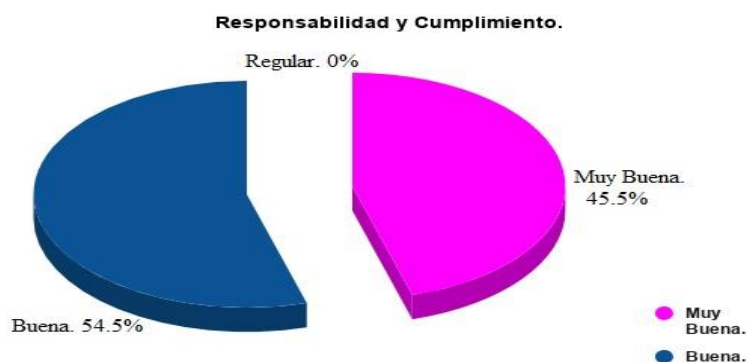
Mo: Buena (50%).

TABLA N° 18: Distribución de frecuencia según, cómo considera cada profesional su nivel de responsabilidad y cumplimiento, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.

Responsabilidad y Cumplimiento.	f	%
Muy Buena.	10	45.5
Buena.	12	54.5
Regular.	0	0
TOTALES	22	100

Fuente: Datos obtenidos de google forms a quienes se les entregó encuestas Online a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Abierta Interamericana.

GRAFICO N° 18: Distribución de porcentaje según, cómo considera cada profesional su nivel de responsabilidad y cumplimiento, de acuerdo a los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica, de la UAI, Sede Centro de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Turno Mañana en el mes de Noviembre del 2020.



Análisis: El 54.5 %, manifiesta tener un nivel Bueno y el 45.5% un nivel Muy Bueno.

Mo: Buena. (54.5%).

Hoja de Resultados:Tabla N° 1

Género: El 95% es de sexo Femenino, mientras que el 5% es de sexo Masculino.

Tabla N° 2

Edad: Un rango de 26 a 35 años de edad (40.9%), mientras que (9.1%) de 21 a 26 años y de 36 a 40 años (9.1%).

Tabla N° 3

Ingreso Directo: Si (68.2%) debió cumplir con requisitos de ingreso, mientras que el 31.8%, no se le solicitaron todos los requisitos.

Tabla N° 4

Examen Escrito: Si (84.6 %) debió realizar un examen escrito, el 13.6 %(No).

Tabla N° 5

Entrevista Laboral: El 100 % (Si) del personal mantuvo una entrevista laboral.

Tabla N° 6

Curriculum Vitae: El 100% (Si) si lo piden a la hora del ingreso.

Tabla N° 7

Periodo de Prueba: Si (100%) tuvieron el periodo de prueba.

Tabla N° 8

Tiempo de Periodo de Prueba: El 77.3% tuvo 3 meses de tiempo de periodo de prueba, mientras que el 13.6% tuvieron más de 3 meses de periodo de prueba.

Tabla N° 9

Doble Empleo: El 90.1% no tuvieron doble empleo, mientras que el 9.1% sí.

Tabla N° 10

Residencia en Km: El 27.3% reside a 26 o más Km y el 18.2% no requiere Km de residencia, mientras que 13.6% reside a 1 a 5 km y 13.6% reside a 11 a 15 Km.

Tabla N° 11

Disponibilidad Horaria: El 40.9% prefiere Turno Mañana, mientras que 22.7% prefiere Turno Tarde y el 18.2% prefieren Turno Noche y Full – Time.

Tabla N° 12

Edad (años) al ingreso: El 59.1% del personal refiere haber ingresado con 26 a 30 años, mientras que el 22.7% ingresó al puesto a los 21 a 25 años de edad.

Tabla N° 13

Nivel de Formación: El 63.6% su nivel de formación fue de Instrumentador Quirúrgico Universitario y el 34.6% como Técnicos Quirúrgicos Universitario.

Tabla N° 14

Experiencia Laboral: El 63.6 % del personal ingresó teniendo experiencia laboral mientras que el 36.4 % no.

Tabla N° 15

Tiempo (años) de Experiencia Laboral: Requirió de 1 a 5 años (95.5%) de experiencia laboral, mientras que el 4.5 % requirió de 6 a 10 años.

Tabla N° 16

Adaptabilidad del Trabajo en Equipo: Manifiesta tener un nivel de adaptabilidad de 77.3% Bueno y el 22.7 % es Regular.

Tabla N° 17

Nivel de conocimiento/técnicas y procedimientos básicos: El 50% el nivel de Bueno, mientras que el 27.3% es Regular y el 22.7% es Muy Bueno.

Tabla N° 18

Responsabilidad y Cumplimiento: El 54.5 % manifiesta tener un nivel Bueno y el 45.5% un nivel Muy Bueno.

MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario anónimo, cerrado, dicotómico y de respuestas múltiples.

UNIVERSO: Todos los estudiantes de la licenciatura en Instrumentación Quirúrgica de cuarto año de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro, Turno Mañana que haya realizado la encuesta Online en el periodo del mes de noviembre del 2020.

POBLACIÓN ACCESIBLE: 30 Alumnos.

MUESTRA: 22 Alumnos de la licenciatura en Instrumentación Quirúrgica de Cuarto Año de la Universidad Abierta Interamericana.

UNIDAD DE ANÁLISIS: 22 de 30 alumnos de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica de Cuarto Año de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro, Turno Mañana.

CRITERIO DE INCLUSIÓN: Todos los estudiantes de la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica de Cuarto Año de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro, Turno Mañana que haya realizado la encuestas Online en el periodo de noviembre del 2020.

CRITERIO DE EXCLUSIÓN: Todos los alumnos de Primer Año de Instrumentación Quirúrgica Universitaria de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro.

Todos los alumnos de Segundo Año de Instrumentación Quirúrgica Universitaria de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro.

Todos los alumnos del Tercer Año de Instrumentación Quirúrgica Universitaria de la Universidad Abierta Interamericana, Sede Centro.

MUESTREO: No probabilístico y accidental.

PLAN DE TABULACION Y ANALISIS: Relación de Tablas y Gráficos.

CONCLUSIÓN

En esta tesis he realizado una recolección de información acerca del tema de Gestión de Recursos Humanos en Instrumentación Quirúrgica.

El personal a cargo de esta tarea debe poseer la formación necesaria que le permita, por una parte, determinar y distribuir los distintos puestos de trabajo, y por otra, seleccionar al personal con el perfil profesional más alto a nivel académico como el Licenciado en Instrumentación Quirúrgica ya que tiene más competencias y aptitudes personales, con el fin de obtener el mayor grado posible satisfacción laboral.

Esto, redundará en beneficio tanto del paciente y su familia, como de la institución donde tienen una gran oportunidad y responsabilidad de proporcionar a los trabajadores orientación sobre las habilidades y capacidades que necesitarán para tener éxito en el futuro.

Por ende, para poder tener un excelente equipo de trabajo debe antes pasar por recursos humanos donde es seleccionado por el personal y hacer un reclutamiento de este.

BIBLIOGRAFÍA

1. Diccionario de Real Academia Española

Hipervínculo: (<https://dle.rae.es/reclutamiento?m=form>).

2. Tortora, Gerard J (2004). Microbiology “An Introduction” (8va edición).

Pearson Prentice Hall

3. (Perfil y Competencia del Profesional en Instrumentacion Quirurgica, 2012)

4. Ministerios de Salud y Educación de la República Argentina, 2016

Hipervínculo:

<https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/238344/1256016/>

5. Manual del personal de salud del área instrumentador. Junta de Escalonamiento. Ministerio de Salud - Santa Fe. Decreto 522/13:4).

Hipervínculo:

(<https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/238344/1256016/>)

6. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Resolución Consejo Federal de Educación 34/07: 5.

7. Chiavenato, I. Gestión del Talento Humano. Bogotá: Mc. Graw-Hill. 2002.

8. De Cenzo David & Stephen Robbins, Administración de Recursos Humanos McGraw Hill, España, 2003.

9. Wayne Mondy & Noe Robert. Administración de Recursos Humanos. Ed. ECASA, México, 2000.

10. Chiavenato, I. Administración de Recursos Humanos. Bogotá: Mc. Graw –Hill. 2002.

11. Hipervínculo:

(<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.582/te.582.pdf>).

12. Hipervínculo:

(https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=136).

13. Hipervínculo:

(https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio%20Talento%20Humano%20en%20Salud/Profesional_Instrumentador_Quirurgico_Octubre_2012.pdf).

ANEXO

Anexo I

Modelo de Cuestionario de Recolección de Datos

CUESTIONARIO N°

Estimado colega:

Estoy trabajando en un estudio con fines académicos, de la UAI. Solicito su colaboración, para responder algunas preguntas, no le llevará mucho tiempo.

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible, no hay preguntas correctas ni incorrectas.

Muchas gracias por su colaboración.

Marque con una cruz, su respuesta.

1. ¿Cuál es su género?

☐ Femenino

☐ Masculino

☐ Otro

2. ¿Cuál es su rango de edad actualmente?

☐ De 21 a 26 años.

☐ De 26 a 30 años.

☐ De 31 a 35 años.

☐ De 36 a 40 años.

3. ¿Ingreso directamente por selección del personal de recursos humanos?

☐ Si

☐ No

4. ¿Ingreso al empleo mediante un examen escrito?

☐ Si.

☐ No.

5. ¿Ingreso al empleo mediante una entrevista?

☐ Si.

☐ No.

6. ¿Ingreso al empleo mediante el curriculum vitae?

☐ Si.

☐ No.

7. ¿Curso un periodo de prueba?

☐ Si.

☐ No.

8. ¿Cuál fue su tiempo de periodo de prueba?

☐ 1 Mes.

☐ 3 Mes.

☐ Más de 3 Meses.

9. ¿Posee doble empleo?

☐ Si.

☐ No.

10. ¿Cuál fue el requisito de residencia de cuantos km?

☐ De 1 a 5 Km.

☐ De 6 a 10 Km.

☐ De 11 a 15 Km.

- ☐ De 16 a 20 Km.
- ☐ De 21 a 25 Km.
- ☐ De 26 o más Km.
- ☐ No requirió Km de Residencia.

11. ¿Cuál fue su disponibilidad horaria para el requerimiento del ingreso al empleo?

- ☐ Turno Mañana.
- ☐ Turno Tarde.
- ☐ Turno Noche.
- ☐ Full - Time.

12. ¿Cuál fue la edad (años) para el requerimiento de ingreso al empleo?

- ☐ De 21 a 25 años.
- ☐ De 26 a 30 años.
- ☐ De 31 a 35 años.
- ☐ De 36 a 40 años.

13. ¿Qué nivel de formación académico requirió para el ingreso?

- ☐ Técnico en Instrumentación Quirúrgica.
- ☐ Instrumentador Quirúrgico Universitario.

14. ¿Requirió experiencia laboral en Instrumentación Quirúrgica?

- ☐ Si.
- ☐ No.

15. ¿Cuál fue el tiempo (años) que requirió de experiencia laboral?

- ☐ De 1 a 5 años.
- ☐ De 6 a 10 años.

16. ¿Cuál fue su adaptabilidad a la hora de trabajar en equipo?

☐ Buena.

☐ Regular.

☐ Mala.

17. ¿Cuál fue su conocimiento y aplicación de técnicas y procedimientos básicos a la hora del requerimiento al ingreso?

☐ Muy buena.

☐ Buena.

☐ Regular.

18. ¿Cuál fue su nivel de responsabilidad y cumplimiento de tareas encomendadas a la hora del requerimiento de ingreso?

☐ Muy buena.

☐ Buena.

☐ Regular.

Anexo II

Hipervínculo:

(https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tirevHuSTs89iAS09TcXwsEfuH_ZxpZt8A5UEl0yZz0/edit?usp=sharing).