



Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía

Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior

E6-09-12 - TALLER DE TRABAJO FINAL

Localización: Ituzaingó II

Prof. Lic. Jorge Alberto Sánchez

Tema: Uso de Herramientas Tecnológicas en la Enseñanza Universitaria en
Primer Año de la Licenciatura en Psicología de la UAI

Estudiante: Martin Omar Zelaya

Legajo: A0950002931-E6

MartinOmar.Zelaya@alumnos.uai.edu.ar

Ituzaingó, 06 de mayo de 2025

Agradecimientos

Agradezco a Dios por el camino.

Agradezco profundamente al Profesor Lic. Jorge Alberto Sánchez por su acompañamiento, orientación y compromiso durante el desarrollo de este trabajo. A las y los docentes entrevistados – Ximena Zerbini, Maura Cárdenas, Ana María Jiménez y Mariano Scandar – por su generosa disposición para compartir sus experiencias y reflexiones, esenciales para la construcción de este estudio. A mi familia, por su apoyo constante y por brindarme el tiempo y la confianza necesarios para transitar este recorrido académico. Este trabajo es también resultado del recorrido compartido con mis compañeros y compañeras del Profesorado, con quienes aprendí y crecí a lo largo de esta etapa.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada etapa de mi formación. A mis hijos, que son mi mayor inspiración, y a Adriana, por acompañarme con paciencia y confianza en cada paso. También lo dedico a Noelia Elizabeth Gatica, Jorge Alberto Sánchez, y Maricel Noemi Hollo, docentes del Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior, por ser referentes sólidos en lo académico y lo profesional, y por encarnar con compromiso el valor de la enseñanza. Y a quienes creen en la educación como motor de transformación personal y colectiva.

Resumen

El presente trabajo indaga el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria en el primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana [UAI], con un enfoque cualitativo de tipo exploratorio. A través de entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes que dictan materias del primer año, se analizan las estrategias de integración tecnológica, las percepciones docentes, los desafíos y el impacto en la participación estudiantil. Los resultados evidencian un uso activo y diverso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC], especialmente potenciado desde la pandemia, y destacan su utilidad para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, emergen distintas valoraciones sobre su efectividad y sentido pedagógico, que incluyen tanto enfoques entusiastas como miradas más críticas. Se identifican dificultades vinculadas al manejo técnico y a la brecha generacional. Se concluye que las TIC, bien aplicadas, favorecen la motivación y el rendimiento del estudiantado, por lo que se proponen recomendaciones para su mejor implementación institucional.

Palabras clave: TIC, enseñanza universitaria, Psicología, motivación estudiantil, innovación pedagógica, UAI, entrevistas docentes.

Índice	
Agradecimientos	2
Dedicatoria	3
Resumen.....	4
Uso de Herramientas Tecnológicas en la Enseñanza Universitaria en Primer Año de la Licenciatura en Psicología de la UAI	7
Introducción	7
Antecedentes de la investigación.....	8
Parte I: Marco Teórico	10
Capítulo 1: La enseñanza en la universidad	11
Capítulo 2: La carrera de Psicología y Relaciones Humanas	17
Capítulo 3: TIC en la educación universitaria.....	22
Capítulo 4: Aportes de las Herramientas Digitales en la Enseñanza de la Psicología en la Universidad.....	27
Capítulo 5: Integración de las TIC en la Formación Profesional de los Estudiantes de Psicología	30
Parte II: Marco metodológico	34
Capítulo 6: Esquema de trabajo de campo	34
6.1 Planteo del problema de investigación.....	34
6.1.1 Tema de investigación:.....	34
6.1.2 Pregunta problema:.....	34
6.1.3 Objetivo de la investigación:	34
6.1.4 Objetivos Específicos:.....	34
6.1.5 Justificación:	35
6.1.6 Hipótesis o supuestos	35
6.2 Selección del diseño de investigación.....	36
6.3 Delimitación de la investigación: unidades de análisis.....	36
6.3.1 Criterios de profesores seleccionados	36
6.4 Técnicas de recolección de datos	36

6.4.1 Instrumentos utilizados	37
Capítulo 7: Análisis de datos	37
7.1 Análisis de las entrevistas	37
7.1.1 Experiencia con la tecnología en la enseñanza	37
7.1.2 Percepción de utilidad	37
7.1.3 Estrategias de integración.....	38
7.1.4 Impacto en los estudiantes	38
7.1.5 Desafíos y limitaciones	39
7.1.6 Futuro y recomendaciones	39
Parte Final.....	40
Conclusiones	40
Recomendaciones	40
Referencias Bibliográficas.....	42
Anexo.....	46
A. Preguntas para entrevista semiestructurada a docentes:.....	46
A.1 Entrevistada: Ximena Zerbini (Lic. en Psicología)	47
A.2 Entrevistada: Maura Cárdenas (Lic. en Psicología).....	50
A.3 Entrevistada: Ana María Jiménez (Lic. en Psicología).....	53
A.3 Entrevistado: Mariano Scandar (Dr. en Psicología)	57
B. TIC más mencionadas por los docentes entrevistados	61

Uso de Herramientas Tecnológicas en la Enseñanza Universitaria en Primer Año de la Licenciatura en Psicología de la UAI

Introducción

En el contexto actual de transformación educativa, las tecnologías digitales se han consolidado como un recurso indispensable en la enseñanza universitaria. En especial, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de formar profesionales que sean competentes en entornos mediados por TIC, lo cual exige repensar las prácticas docentes desde un enfoque más flexible, interactivo y significativo. Este trabajo se inscribe en ese marco, y se propone analizar cómo los docentes del primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana [UAI] incorporan herramientas tecnológicas en su práctica educativa.

El estudio parte de una hipótesis general: la integración de herramientas tecnológicas en el primer año de la carrera mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una mayor participación y motivación estudiantil. Para ello, se adoptó un diseño cualitativo, con entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes de distintas sedes de la UAI, cuyos testimonios permiten reconstruir estrategias de uso, beneficios percibidos, limitaciones encontradas y matices en torno a su valoración y aplicación.

La elección del primer año como foco del estudio responde a su relevancia como etapa de transición del nivel medio al universitario, momento clave para la formación de hábitos, el desarrollo de autonomía y la apropiación de recursos digitales que acompañarán al estudiante a lo largo de la carrera. Por consiguiente, el presente trabajo busca no solo describir prácticas docentes, sino también aportar una mirada situada y diversa que pueda nutrir futuras propuestas institucionales orientadas a mejorar la calidad educativa desde el uso crítico e inclusivo de las TIC.

Antecedentes de la investigación

El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria ha cobrado relevancia en los últimos años, especialmente en el contexto de las universidades, donde la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC] ha transformado significativamente las dinámicas educativas. Según Amador (2015), las TIC han influido de manera notable en la motivación de los estudiantes universitarios, ya que su uso frecuente en el aula mejora la disposición de los alumnos hacia el aprendizaje. Esto es especialmente cierto cuando las herramientas tecnológicas se integran de forma continua en el proceso educativo, incentivando una mayor participación de los estudiantes. En el primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI, es crucial analizar cómo los docentes emplean estas herramientas para captar el interés de los estudiantes, quienes están en una etapa de adaptación al entorno universitario y necesitan motivación para comprometerse con los estudios. Este enfoque es relevante, ya que, en esta etapa inicial, el uso de tecnología puede marcar una diferencia significativa en la forma en que los estudiantes abordan su aprendizaje y se familiarizan con los recursos digitales que serán esenciales en su formación posterior.

Una investigación realizada en la Universidad Nacional de Chimborazo, Astudillo et al. (2017) analizaron el impacto del uso de aulas virtuales en la enseñanza de la Psicología, concluyendo que los entornos virtuales favorecen una mayor interacción entre docentes y estudiantes, lo que mejora la comprensión de los contenidos y la participación en el aula. Sin embargo, uno de los desafíos identificados fue la falta de capacitación de los docentes en el uso efectivo de estas tecnologías.

Por otro lado, Bravo et al. (2011) destacan la creciente adopción del blended learning (aprendizaje semipresencial) en la enseñanza universitaria, el cual combina actividades presenciales con recursos en línea, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo. Este enfoque se ha demostrado especialmente efectivo en carreras donde la autoformación y la reflexión son clave para el éxito académico.

La incorporación de TIC en la educación universitaria no solo tiene implicaciones tecnológicas, sino también pedagógicas. Carvajal et al. (2018)

señalan que, aunque las universidades cuentan con una gran cantidad de herramientas tecnológicas, su implementación efectiva depende en gran medida de la capacitación docente. Los resultados de su estudio mostraron que, aunque un grupo reducido de docentes emplea tecnologías avanzadas en el aula, la mayoría sigue utilizando métodos tradicionales, como clases magistrales, lo que limita el potencial de estas herramientas.

Por último, la investigación de De Pablos et al. (2019) analiza el uso de plataformas digitales en la enseñanza universitaria en España, confirmando que un alto porcentaje de profesores universitarios utiliza estas plataformas para impartir clases. Sin embargo, advierten que el uso de las TIC en la educación no solo implica la adopción de nuevas herramientas, sino también un cambio en los roles del docente y del estudiante, promoviendo un enfoque más activo y participativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Parte I: Marco Teórico

El presente Marco Teórico tiene como objetivo analizar cómo la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC] ha impactado en la enseñanza universitaria, con un enfoque particular en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología. A lo largo de los capítulos, se abordarán distintos aspectos de la enseñanza universitaria y el rol de las herramientas digitales en mejorar tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje como la preparación profesional de los estudiantes. El análisis se estructura en cinco capítulos: el primero explora la evolución de la enseñanza universitaria; el segundo se centra en los aportes de las herramientas tecnológicas a la educación superior; el tercero profundiza en los beneficios específicos de las TIC en la enseñanza de la Psicología; el cuarto se enfoca en cómo las TIC apoyan la formación profesional de los psicólogos; y finalmente, se integra toda esta información para comprender de manera holística el impacto de las TIC en el contexto académico y profesional de la Psicología.

En el presente trabajo se analizará el uso de las TIC en la enseñanza universitaria, con un enfoque específico en el primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana [UAI]. Dado que la incorporación de herramientas tecnológicas ha transformado las prácticas educativas, resulta relevante explorar cómo los docentes de primer año en la carrera de Psicología están utilizando estas tecnologías y el impacto que estas tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El marco teórico se dividirá en tres capítulos, que abordan: las TIC en la educación universitaria, la enseñanza universitaria en general, y la carrera de Psicología en la UAI.

El primer capítulo examinará el rol de las TIC en la educación universitaria, su evolución y las competencias digitales que los docentes necesitan desarrollar para adaptarse a los nuevos paradigmas educativos (López et al., 2020). El segundo capítulo abordará las características de la enseñanza universitaria en un contexto de innovación y masificación, analizando cómo la digitalización ha modificado las interacciones entre docentes y estudiantes (Arim, 2023). Finalmente, el tercer capítulo se centrará en la Licenciatura en Psicología de la UAI, describiendo cómo la carrera integra diversas corrientes teóricas y el uso de tecnología para preparar a los estudiantes en los distintos campos profesionales de la psicología (Licenciatura en Psicología, 2024).

Por ello, se puede sintetizar que la integración de las TIC en la enseñanza universitaria y en la formación profesional de los estudiantes de Psicología ha demostrado ser fundamental para mejorar la accesibilidad, la personalización y la calidad del aprendizaje. Las herramientas digitales no solo han permitido una mayor interacción y colaboración entre estudiantes y docentes, sino que también han sido clave para desarrollar competencias prácticas y metacognitivas esenciales en la carrera de Psicología. A medida que la educación superior continúa adaptándose a un entorno digitalizado, las TIC seguirán desempeñando un papel central en la formación de profesionales capaces de enfrentar los desafíos de un mundo laboral en constante cambio.

Capítulo 1: La enseñanza en la universidad

En este capítulo se examina el contexto actual de la enseñanza universitaria, que ha experimentado una transformación significativa debido a los avances tecnológicos y las nuevas demandas educativas. Se abordará cómo las universidades han enfrentado el desafío de adaptarse a un entorno globalizado, integrando TIC para mejorar la accesibilidad y calidad de la enseñanza. Asimismo, se analizará la importancia de desarrollar competencias críticas y analíticas en los estudiantes, especialmente en los primeros años de carrera, y cómo las plataformas digitales han facilitado este proceso.

La enseñanza universitaria se encuentra en constante evolución, con la presión de adaptarse a nuevas demandas y contextos sociales. Según Arim (2023), la creciente demanda de acceso a la educación superior ha puesto a las universidades en una situación donde deben preservar la calidad educativa mientras se enfrentan a la masificación de estudiantes. En este sentido, la innovación en los métodos de enseñanza es clave para asegurar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos técnicos, sino que desarrollen pensamiento crítico y competencias que les permitan enfrentar un entorno laboral cambiante (Arim, 2023).

Además, la enseñanza universitaria debe adaptarse a las necesidades de estudiantes de diferentes perfiles, especialmente en los primeros años de carrera, cuando los alumnos están en proceso de adaptación a nuevas metodologías y estructuras académicas (Astudillo et al., 2017). La inclusión de TIC en esta etapa puede jugar un papel fundamental en ayudar a los estudiantes

a integrarse en la vida universitaria, facilitando el acceso a recursos y promoviendo un aprendizaje más interactivo.

La enseñanza universitaria ha evolucionado significativamente con la incorporación de tecnologías digitales que buscan mejorar tanto el acceso como la calidad del aprendizaje. Según Álava-Vásquez et al. (2024), el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza ha facilitado la creación de entornos colaborativos en las universidades, donde los estudiantes no solo reciben información, sino que también participan activamente en la construcción de conocimiento. Este enfoque ha permitido que la enseñanza se adapte a los diferentes estilos de aprendizaje, mejorando la retención y comprensión de los conceptos.

El estudio de Amador (2015) cita a Ribera y Díaz (2024), señalando que las plataformas digitales han permitido que la enseñanza universitaria sea más accesible y dinámica, lo que fomenta una mayor participación de los estudiantes. Estas plataformas proporcionan a los docentes una variedad de herramientas para personalizar el aprendizaje, permitiendo que cada estudiante avance a su propio ritmo y según sus necesidades individuales.

La enseñanza universitaria también se ha beneficiado de la implementación de plataformas digitales que facilitan la retroalimentación inmediata entre estudiantes y docentes. Según Astudillo et al. (2017), el uso de aulas virtuales ha transformado la relación entre ambos, permitiendo un seguimiento más personalizado del progreso académico. Además, estas plataformas han facilitado el acceso a recursos educativos, lo que ha mejorado la experiencia de aprendizaje en las universidades.

En un estudio de Arim (2023), citado por Álava-Vásquez et al. (2024), se menciona que la innovación en la enseñanza universitaria ha sido impulsada por la necesidad de adaptarse a un entorno cada vez más digitalizado. La integración de tecnologías en el aula no solo mejora la experiencia de aprendizaje, sino que también promueve la adquisición de competencias digitales, esenciales en el mundo actual. Estas competencias no solo benefician a los estudiantes en su vida académica, sino que también son fundamentales para su futura inserción en el mercado laboral.

El rediseño de las clases universitarias ha sido otro aspecto clave en la evolución de la enseñanza. Según Tejo et al. (2024), el uso de tecnologías digitales ha permitido a los docentes crear contenidos más interactivos y personalizados, lo que ha mejorado la motivación de los estudiantes. Este enfoque, centrado en el alumno, ha transformado la dinámica en el aula, promoviendo una mayor participación y compromiso por parte de los estudiantes.

En un estudio de Salinas Matute (2024), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las estrategias tecnológicas han permitido que las universidades adapten sus metodologías de enseñanza a las necesidades cambiantes del entorno educativo. La pandemia de COVID-19 aceleró esta transformación, destacando la importancia de las tecnologías digitales para mantener la continuidad del aprendizaje. Este cambio ha impulsado a las universidades a adoptar un enfoque más flexible y dinámico en su enseñanza.

El uso de herramientas tecnológicas ha facilitado la creación de entornos de aprendizaje más flexibles, donde los estudiantes pueden acceder a los contenidos en cualquier momento y lugar. Según Martinoia (2024), la enseñanza en modalidad híbrida ha permitido que los estudiantes combinen el aprendizaje presencial con el uso de plataformas digitales, lo que ha mejorado su capacidad para gestionar el tiempo y los recursos. Este enfoque ha sido especialmente útil en el contexto universitario, donde los estudiantes deben ser capaces de equilibrar diferentes responsabilidades.

De Pablos Pons et al. (2019) citan a Amador (2015) cuando destacan que el uso de plataformas digitales ha transformado la enseñanza universitaria, permitiendo que los estudiantes accedan a una amplia gama de recursos y herramientas que complementan su formación. Estas plataformas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven la colaboración entre estudiantes, lo que mejora su capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera conjunta.

La gamificación en la enseñanza universitaria ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la motivación y el rendimiento académico. Según Montoya (2022), el uso de estrategias de gamificación en las plataformas digitales ha permitido que los estudiantes aprendan de manera más interactiva y participativa. Estas estrategias han fomentado una mayor retención de los

contenidos, ya que los estudiantes se sienten más involucrados en su proceso de aprendizaje.

En un estudio de Carvajal et al. (2018), citado por Troya Junco y Olivo Pozo (2024), se menciona que la implementación de tecnologías como Khan Academy ha sido clave para mejorar la comprensión de los estudiantes en áreas complejas. Estas plataformas permiten que los estudiantes practiquen de manera constante, recibiendo retroalimentación inmediata que mejora su rendimiento académico y su capacidad para enfrentar los desafíos del entorno universitario.

El enfoque constructivista en la enseñanza universitaria ha sido facilitado por el uso de tecnologías digitales. Según Galván (2024), las plataformas educativas permiten que los estudiantes construyan su propio conocimiento a través de la interacción con los contenidos y la retroalimentación constante. Este enfoque promueve un aprendizaje más profundo y significativo, donde los estudiantes no solo reciben información, sino que también la aplican y experimentan de manera práctica.

Según Chinchilla-Fonseca et al. (2024), las tecnologías emergentes como la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA) han comenzado a transformar la enseñanza universitaria, permitiendo que los estudiantes interactúen de manera más directa con los contenidos. Estas tecnologías ofrecen una experiencia de aprendizaje más inmersiva, lo que mejora la retención y comprensión de los conceptos teóricos.

El desarrollo de competencias digitales ha sido uno de los principales objetivos en la enseñanza universitaria. Según López et al. (2020), las universidades han comenzado a integrar la enseñanza basada en competencias digitales, lo que ha permitido que los estudiantes adquieran habilidades esenciales para el mundo laboral. Estas competencias no solo mejoran su capacidad para manejar tecnologías, sino que también los preparan para enfrentar los desafíos de un entorno profesional en constante cambio.

En un estudio de Miolán (2023), citado por Chinchilla-Fonseca et al. (2024), se resalta que las plataformas digitales permiten un aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades de cada estudiante. Estas herramientas no solo mejoran el acceso a la información, sino que también

permiten que los estudiantes avancen a su propio ritmo, lo que es esencial en un entorno universitario donde las exigencias académicas son elevadas.

Las metodologías emergentes que integran tecnologías digitales han permitido mejorar la calidad de la enseñanza universitaria. Según Torres et al. (2023), estas metodologías fomentan una mayor participación de los estudiantes, lo que mejora su comprensión de los conceptos teóricos y facilita su aplicación en situaciones prácticas. Este enfoque ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan con los contenidos, promoviendo un aprendizaje más activo y comprometido.

Según Laura Ruiz (2024), citado por Ribera y Díaz (2024), el desarrollo de estrategias metacognitivas ha sido facilitado por el uso de tecnologías digitales en la enseñanza universitaria. Estas estrategias permiten que los estudiantes reflexionen sobre su propio proceso de aprendizaje, mejorando su capacidad para planificar y ejecutar investigaciones de manera más eficaz. Esta autorreflexión es clave para el éxito académico en la universidad.

El aprendizaje colaborativo ha sido una de las principales fortalezas de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Según Bravo et al. (2011), las tecnologías digitales han permitido que los estudiantes trabajen en equipo de manera más eficaz, compartiendo conocimientos y resolviendo problemas de manera conjunta. Este enfoque no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades interpersonales, esenciales en el entorno profesional.

En un estudio de Ribera y Díaz (2024), citado por Álava-Vásquez et al. (2024), se menciona que el uso de plataformas digitales ha permitido que los estudiantes accedan a una amplia gama de recursos que complementan su formación académica. Estas plataformas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también fomentan la creación de redes de conocimiento entre los estudiantes, lo que mejora su capacidad para colaborar y compartir ideas.

La personalización del aprendizaje ha sido otro de los principales beneficios de las tecnologías digitales en la enseñanza universitaria. Según Llor Maldonado (2019), las plataformas educativas permiten que los estudiantes adapten su proceso de aprendizaje a sus propias necesidades, lo que mejora su

capacidad para gestionar el tiempo y los recursos de manera más eficiente. Esta flexibilidad es esencial en un entorno universitario donde las demandas académicas son elevadas.

En un estudio de Geordana y Yadira (2024), citado por Troya Junco y Olivo Pozo (2024), se menciona que las tecnologías digitales han permitido que los estudiantes mejoren su rendimiento académico al facilitar el acceso a recursos educativos personalizados. Estas plataformas permiten que los estudiantes practiquen de manera constante, lo que mejora su comprensión de los contenidos y su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.

El uso de tecnologías digitales ha facilitado la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos y flexibles. Según Solorzano y Suárez (2020), las plataformas digitales han permitido que los estudiantes accedan a recursos educativos en cualquier momento y lugar, lo que ha mejorado su capacidad para gestionar su tiempo de manera más eficaz. Esta flexibilidad es esencial en el entorno universitario, donde los estudiantes deben ser capaces de equilibrar diferentes responsabilidades académicas y personales.

Y es en ese sentido que Rivera et al. (2023) destacan que las tecnologías digitales han permitido que los estudiantes interactúen de manera más eficaz con los contenidos académicos. Estas herramientas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven la reflexión y el análisis crítico, lo que mejora la calidad del aprendizaje en el entorno universitario.

Arribándose así, entonces, a la conclusión de que la enseñanza universitaria ha adoptado las TIC como una herramienta indispensable para enfrentar los desafíos de un entorno educativo en constante cambio. Las plataformas digitales han permitido una mayor personalización del aprendizaje, mejorando la experiencia educativa tanto para docentes como para estudiantes. Aunque aún persisten algunos desafíos, como la resistencia al cambio en ciertos contextos, los avances tecnológicos han demostrado ser esenciales para el desarrollo de competencias clave en los estudiantes.

Capítulo 2: La carrera de Psicología y Relaciones Humanas

El presente capítulo se enfoca en la Licenciatura en Psicología, analizando cómo las TIC han optimizado tanto la formación teórica como la práctica de los estudiantes en esta disciplina. Se abordarán los beneficios del uso de simulaciones y plataformas digitales en la enseñanza de conceptos complejos, así como la importancia de integrar estas herramientas en el desarrollo de competencias prácticas. Además, se explorará cómo las TIC han facilitado la personalización del aprendizaje en esta carrera.

La carrera de Licenciatura en Psicología está orientada al desarrollo de competencias teóricas y prácticas que permiten a los estudiantes abordar una amplia gama de problemas psicológicos desde una perspectiva científica. Según Álava-Vásquez et al. (2024), el uso de herramientas tecnológicas en esta disciplina ha facilitado un aprendizaje más dinámico, donde los estudiantes pueden colaborar y compartir conocimientos en entornos virtuales. Esta colaboración en línea ha demostrado ser fundamental en la mejora del rendimiento académico.

La Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana (UAI) se caracteriza por su enfoque plural, integrando diversas corrientes teóricas y metodológicas para formar a los estudiantes en las áreas clave de la psicología (Licenciatura en Psicología, 2024). El plan de estudios de la carrera está diseñado para brindar una formación equilibrada en los campos clínico, educativo, organizacional, comunitario y forense, asegurando que los estudiantes desarrollen competencias teóricas y prácticas que les permitan adaptarse a los diversos roles que pueden desempeñar como profesionales de la psicología (Licenciatura en Psicología, 2024).

Asimismo, en un estudio de Astudillo et al. (2017) se cita que los estudiantes de Psicología, al tener acceso a herramientas como las aulas virtuales, muestran una mayor disposición a participar activamente en su formación. Estas plataformas digitales no solo facilitan la comunicación entre docentes y alumnos, sino que también permiten un aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante.

El primer año de la carrera es crucial, ya que los estudiantes comienzan a familiarizarse con las distintas perspectivas teóricas y con el uso de

herramientas tecnológicas que serán fundamentales en su formación académica y profesional. La integración de TIC en esta etapa inicial no solo facilita el acceso a materiales didácticos, sino que también prepara a los estudiantes para el uso de plataformas digitales y otras herramientas tecnológicas que serán esenciales en su desarrollo académico (Llor Maldonado, 2019).

Un aspecto clave en la formación de Psicólogos es la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones reales. Según Ayensa (2024), la creación de pacientes virtuales generados por inteligencia artificial (IA) ha revolucionado la enseñanza de la Psicología, permitiendo a los estudiantes simular casos clínicos en un entorno controlado. Esto no solo mejora su comprensión de los trastornos psicológicos, sino que también les brinda la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas antes de enfrentarse a pacientes reales.

En la misma línea, Ribera y Díaz (2024), citados por Amador (2015), destacan que el uso de plataformas tecnológicas ha permitido que los estudiantes accedan a contenidos actualizados y relevantes para su formación profesional. Estas herramientas digitales facilitan la actualización continua del conocimiento, un aspecto fundamental en una disciplina en constante evolución como la Psicología.

Otro factor importante es el desarrollo de competencias metacognitivas. Según Rodríguez et al. (2024), las tecnologías digitales han jugado un papel clave en el desarrollo de la autorregulación en el aprendizaje de los estudiantes de Psicología. Estas competencias son esenciales para que los futuros psicólogos puedan reflexionar sobre sus propios procesos cognitivos y mejorar su capacidad para analizar y resolver problemas complejos.

Becerra et al. (2023) citan a Amador (2015) cuando mencionan que las plataformas tecnológicas no solo promueven la interacción entre estudiantes, sino que también fomentan el desarrollo de competencias clave, como la toma de decisiones y la resolución de problemas. En la enseñanza de la Psicología, estas habilidades son fundamentales para el éxito académico y profesional, ya que permiten a los estudiantes enfrentar situaciones complejas con mayor eficacia.

Un aspecto fundamental en la enseñanza de la Psicología es el aprendizaje significativo, que se logra cuando los estudiantes son capaces de relacionar los nuevos conocimientos con experiencias previas. Según Salinas Matute (2024), las estrategias innovadoras que integran tecnología han facilitado la creación de entornos de aprendizaje que promueven una mayor retención y comprensión de los contenidos. Estas metodologías permiten que los estudiantes se involucren de manera más activa en su proceso de aprendizaje.

En un estudio de Carvajal et al. (2018), citado por Troya Junco y Olivo Pozo (2024), se resalta que el uso de tecnologías como Khan Academy ha sido clave para el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes de Psicología. Estas plataformas permiten que los estudiantes refuercen sus conocimientos y mejoren su rendimiento académico a través de la práctica constante y la retroalimentación inmediata.

La enseñanza de la Psicología también se beneficia del enfoque colaborativo que promueven las tecnologías digitales. Según Bravo et al. (2011), las plataformas de aprendizaje colaborativo permiten a los estudiantes compartir conocimientos y trabajar en equipo, lo que fomenta el desarrollo de competencias interpersonales y la capacidad de resolver problemas de manera conjunta. Estas habilidades son esenciales para los futuros psicólogos, quienes deberán interactuar con pacientes y colegas en su vida profesional.

De Pablos Pons et al. (2019) citan a Becerra et al. (2023), quienes mencionan que las tecnologías digitales no solo permiten un aprendizaje más eficiente, sino que también fomentan la creatividad y el pensamiento crítico en los estudiantes de Psicología. Este enfoque es fundamental para que los futuros psicólogos puedan analizar y evaluar situaciones complejas desde diferentes perspectivas, lo que mejora su capacidad para tomar decisiones informadas.

La personalización del aprendizaje es otro aspecto clave en la formación de los estudiantes de Psicología. Según Galván (2024), el uso de herramientas tecnológicas ha permitido que los estudiantes adapten su proceso de aprendizaje a sus propias necesidades, lo que les permite avanzar a su propio ritmo y mejorar su comprensión de los conceptos teóricos. Esta flexibilidad es especialmente valiosa en una disciplina donde la comprensión profunda de los temas es esencial para el éxito académico y profesional.

En un estudio de Chinchilla-Fonseca et al. (2024), se cita a Álava-Vásquez et al. (2024) cuando mencionan que la integración de tecnologías como la realidad virtual y aumentada en la enseñanza de la Psicología ha facilitado una mayor inmersión de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Estas tecnologías permiten que los estudiantes interactúen con simulaciones de casos clínicos, lo que mejora su capacidad para aplicar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas.

Por otro lado, López et al. (2020) subrayan que la enseñanza universitaria en general, y la de Psicología en particular, debe estar basada en el desarrollo de competencias digitales que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado. Estas competencias no solo son esenciales para el éxito académico, sino que también preparan a los estudiantes para su futuro profesional, donde el uso de tecnologías será cada vez más importante.

En un estudio de Miolán (2023), citado por Chinchilla-Fonseca et al. (2024), se destaca que las plataformas digitales permiten un aprendizaje más dinámico e interactivo, lo que mejora la motivación y el compromiso de los estudiantes de Psicología. Estas herramientas no solo facilitan el acceso a información actualizada, sino que también fomentan la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

El desarrollo de competencias investigativas es otro aspecto fundamental en la formación de los estudiantes de Psicología. Según Laura Ruiz (2024), las estrategias metacognitivas, facilitadas por el uso de tecnologías digitales, han permitido que los estudiantes desarrollen una mayor capacidad para planificar y ejecutar investigaciones, lo que es esencial para su formación académica y profesional.

En la enseñanza de la Psicología, las metodologías emergentes que integran tecnologías digitales han permitido mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Torres et al. (2023), estas metodologías permiten que los estudiantes se involucren de manera más activa en su aprendizaje, lo que mejora su comprensión de los conceptos teóricos y facilita su aplicación en situaciones prácticas.

Un aspecto clave en la formación de los futuros psicólogos es la capacidad de resolver problemas complejos. Según Martinoia (2024), el uso de plataformas digitales ha facilitado que los estudiantes de Psicología desarrollen habilidades críticas y analíticas, lo que les permite enfrentar situaciones complejas de manera más eficaz. Estas competencias son esenciales para su éxito profesional, ya que les permiten evaluar y analizar situaciones clínicas de manera más precisa.

En un estudio de Ribera y Díaz (2024), citado por Álava-Vásquez et al. (2024), se menciona que las herramientas digitales no solo mejoran la capacidad de los estudiantes para adquirir conocimientos teóricos, sino que también fomentan el desarrollo de competencias prácticas que son esenciales en la formación de Psicólogos. Estas herramientas permiten que los estudiantes apliquen sus conocimientos en situaciones simuladas, lo que mejora su preparación para el mundo laboral.

La capacidad de adaptación es otro aspecto fundamental en la formación de los estudiantes de Psicología. Según Geordana y Yadira (2024), el uso de tecnologías digitales ha permitido que los estudiantes desarrollen una mayor flexibilidad en su proceso de aprendizaje, lo que les permite adaptarse a diferentes situaciones y contextos. Esta habilidad es crucial en una disciplina que requiere la capacidad de analizar y evaluar situaciones desde múltiples perspectivas.

Asimismo, Loor Maldonado (2019) subraya que el uso de bibliotecas virtuales ha facilitado el acceso a recursos educativos de alta calidad, lo que ha mejorado la capacidad de los estudiantes de Psicología para acceder a información actualizada y relevante para su formación. Estas bibliotecas no solo permiten el acceso a una amplia gama de recursos, sino que también fomentan el desarrollo de habilidades de investigación y análisis crítico en los estudiantes.

Por ello es que las herramientas digitales han proporcionado a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología una valiosa oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones simuladas, lo que mejora su preparación para la práctica profesional. La integración de plataformas digitales ha facilitado el acceso a recursos actualizados y ha promovido un aprendizaje

más autónomo y colaborativo. De esta manera, las TIC se han consolidado como un elemento clave en la formación de los futuros psicólogos.

Capítulo 3: TIC en la educación universitaria

Este capítulo examina los aportes específicos de las herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria, centrándose en cómo han mejorado el acceso a los recursos educativos y han facilitado un aprendizaje más interactivo y autónomo. A través de diversas plataformas, los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y recibir retroalimentación en tiempo real, lo que ha optimizado el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se analizarán también los desafíos asociados a la implementación de las TIC y su impacto en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes.

Las herramientas digitales han transformado el panorama de la educación universitaria, facilitando el acceso a recursos y contenidos de manera más eficiente y adaptada a las necesidades de los estudiantes. Álava-Vásquez et al. (2024) afirman que las herramientas tecnológicas han sido clave para mejorar el aprendizaje cooperativo en las aulas, proporcionando a los estudiantes plataformas donde pueden colaborar y construir conocimiento de manera conjunta. Esta cooperación digital fomenta la interacción entre estudiantes y docentes, permitiendo un aprendizaje más activo y comprometido.

En un estudio de Amador (2015), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las plataformas digitales han revolucionado la enseñanza al permitir que los estudiantes accedan a contenidos educativos en cualquier momento y lugar. Esto ha facilitado un aprendizaje más flexible y personalizado, donde los estudiantes pueden gestionar su tiempo y avanzar a su propio ritmo. Además, estas plataformas han permitido que los docentes personalicen el aprendizaje de acuerdo a las necesidades específicas de cada alumno.

Las herramientas digitales también han facilitado la retroalimentación inmediata, lo que mejora el proceso de aprendizaje. Según Astudillo et al. (2017), las plataformas virtuales permiten que los estudiantes reciban respuestas rápidas a sus consultas y tareas, lo que mejora su comprensión de los contenidos y su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos. Esta retroalimentación constante es esencial para el desarrollo académico, ya que permite corregir errores a tiempo y mejorar el rendimiento general.

En un estudio de Arim (2023), citado por Álava-Vásquez et al. (2024), se destaca que la innovación tecnológica en la educación universitaria ha sido impulsada por la necesidad de adaptarse a un entorno cada vez más digitalizado. Las herramientas digitales permiten a los docentes crear contenidos más interactivos y dinámicos, lo que facilita un aprendizaje más atractivo para los estudiantes. Estas innovaciones tecnológicas no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también promueven una mayor motivación y participación en el aula.

Las plataformas digitales también han permitido a los estudiantes acceder a recursos educativos actualizados y relevantes para su formación profesional. Según Tejo et al. (2024), las herramientas tecnológicas han facilitado que los estudiantes de Psicología accedan a estudios de caso, simulaciones y otros recursos que mejoran su comprensión de los trastornos psicológicos. Esto no solo enriquece su aprendizaje teórico, sino que también les proporciona una base práctica que es esencial en su formación profesional.

El uso de tecnologías digitales también ha promovido la creación de entornos de aprendizaje más flexibles. Según Salinas Matute (2024), las herramientas tecnológicas permiten que los estudiantes accedan a los contenidos en cualquier momento y lugar, lo que facilita la conciliación de sus estudios con otras responsabilidades. Esta flexibilidad es especialmente valiosa en el contexto universitario, donde los estudiantes deben equilibrar múltiples responsabilidades académicas y personales.

En un estudio de De Pablos Pons et al. (2019), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las plataformas digitales han facilitado la creación de redes de conocimiento entre los estudiantes, lo que mejora su capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera conjunta. Estas redes no solo promueven la colaboración entre los estudiantes, sino que también fomentan el intercambio de ideas y el desarrollo de habilidades críticas.

Las herramientas digitales han permitido que los estudiantes personalicen su proceso de aprendizaje, lo que mejora su capacidad para gestionar el tiempo y los recursos de manera eficiente. Según Martinoia (2024), las plataformas digitales permiten que los estudiantes avancen a su propio ritmo, lo que es fundamental en un entorno donde las exigencias académicas son elevadas. Esta

personalización del aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes.

En un estudio de Bravo et al. (2011), citado por Troya Junco y Olivo Pozo (2024), se menciona que el uso de herramientas digitales en la enseñanza universitaria ha mejorado la capacidad de los estudiantes para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas. Estas plataformas permiten que los estudiantes practiquen de manera constante, lo que mejora su comprensión de los contenidos y su capacidad para resolver problemas complejos.

Las plataformas digitales también han facilitado el desarrollo de competencias metacognitivas, esenciales para el éxito académico. Según Rodríguez et al. (2024), las herramientas digitales permiten que los estudiantes reflexionen sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que mejora su capacidad para planificar y ejecutar tareas de manera más eficaz. Esta autorreflexión es clave para el desarrollo de habilidades cognitivas avanzadas.

En un estudio de Carvajal et al. (2018), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las tecnologías digitales han permitido que los estudiantes accedan a una amplia gama de recursos educativos que complementan su formación académica. Estas plataformas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven la creación de redes de conocimiento que mejoran la capacidad de los estudiantes para colaborar y compartir ideas.

La gamificación en la enseñanza universitaria ha sido facilitada por el uso de herramientas digitales. Según Montoya (2022), el uso de estrategias de gamificación en plataformas digitales ha mejorado la motivación de los estudiantes, fomentando un aprendizaje más participativo e interactivo. Estas estrategias han permitido que los estudiantes se involucren más en su propio proceso de aprendizaje, lo que mejora la retención de los contenidos.

El aprendizaje autónomo es otra ventaja clave de las herramientas digitales en el entorno universitario. Según Llor Maldonado (2019), las plataformas digitales permiten que los estudiantes gestionen su propio proceso de aprendizaje de manera independiente, lo que mejora su capacidad para enfrentar los desafíos académicos. Esta autonomía es esencial en el contexto

universitario, donde los estudiantes deben ser capaces de organizar su tiempo y recursos de manera eficaz.

En un estudio de Galván (2024), citado por Chinchilla-Fonseca et al. (2024), se menciona que las tecnologías digitales han facilitado el acceso a recursos educativos actualizados y relevantes para la formación profesional de los estudiantes. Estas plataformas permiten que los estudiantes accedan a una amplia gama de recursos que complementan su formación académica, lo que mejora su comprensión de los conceptos teóricos y su capacidad para aplicarlos en situaciones reales.

Las herramientas digitales también han permitido a los estudiantes desarrollar competencias interpersonales, esenciales para su éxito en el entorno profesional. Según Geordana y Yadira (2024), las plataformas digitales promueven la colaboración entre los estudiantes, lo que mejora su capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas de manera conjunta. Estas habilidades son fundamentales para el éxito profesional en cualquier disciplina.

En un estudio de López et al. (2020), citado por Ribera y Díaz (2024), se destaca que las herramientas digitales han facilitado la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos y flexibles. Estas plataformas no solo mejoran el acceso a la información, sino que también permiten que los estudiantes interactúen con los contenidos de manera más activa, lo que mejora su comprensión y retención de los conceptos.

Las tecnologías emergentes como la realidad virtual y la realidad aumentada han comenzado a transformar la manera en que los estudiantes interactúan con los contenidos académicos. Según Chinchilla-Fonseca et al. (2024), estas tecnologías permiten que los estudiantes visualicen conceptos complejos de manera más clara y comprensible, lo que mejora su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas.

El uso de herramientas digitales ha permitido que los estudiantes de Psicología desarrollen habilidades cognitivas avanzadas, como la resolución de problemas y la toma de decisiones. Según Salvatierra et al. (2021), las plataformas digitales han facilitado que los estudiantes practiquen de manera constante, lo que mejora su capacidad para enfrentar situaciones complejas de

manera eficaz. Estas competencias son esenciales para su éxito académico y profesional.

En un estudio de Mota et al. (2020), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las herramientas digitales han mejorado la capacidad de los estudiantes para acceder a información actualizada y relevante para su formación profesional. Estas plataformas no solo facilitan el acceso a la información, sino que también promueven el desarrollo de competencias críticas y analíticas, esenciales en el entorno académico y profesional.

La personalización del aprendizaje es otra ventaja clave de las herramientas digitales en el entorno universitario. Según Solorzano y Suárez (2020), las plataformas digitales permiten que los estudiantes adapten su proceso de aprendizaje a sus propias necesidades, lo que mejora su capacidad para gestionar el tiempo y los recursos de manera eficaz. Esta flexibilidad es esencial en un entorno donde las demandas académicas son elevadas.

En un estudio de Torres et al. (2023), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las tecnologías digitales han facilitado la creación de entornos de aprendizaje más interactivos y dinámicos. Estas plataformas permiten que los estudiantes accedan a una amplia gama de recursos educativos, lo que mejora su capacidad para comprender y aplicar los conceptos teóricos en situaciones prácticas.

El uso de herramientas digitales ha permitido que los estudiantes de Psicología accedan a recursos educativos que complementan su formación académica. Según Lasso y Conde (2021), las plataformas digitales han facilitado que los estudiantes desarrollen competencias cognitivas avanzadas, lo que mejora su capacidad para enfrentar los desafíos académicos de manera más eficaz. Estas competencias son esenciales para su éxito profesional.

En un estudio de Miolán (2023), citado por Ribera y Díaz (2024), se menciona que las plataformas digitales han mejorado la capacidad de los estudiantes para colaborar y compartir conocimientos de manera más eficaz. Estas herramientas no solo facilitan la comunicación entre estudiantes y docentes, sino que también promueven el intercambio de ideas y el desarrollo de competencias críticas.

A su vez, Rodríguez et al. (2024) destacan que las herramientas digitales han permitido que los estudiantes desarrollen competencias metacognitivas, esenciales para su éxito académico. Estas plataformas permiten que los estudiantes reflexionen sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que mejora su capacidad para planificar y ejecutar tareas de manera más eficaz. Esta autorreflexión es clave para el desarrollo de habilidades cognitivas avanzadas en el entorno universitario.

Así es que las herramientas tecnológicas han permitido a los estudiantes universitarios acceder a una educación más flexible y personalizada. Su capacidad para facilitar la interacción entre estudiantes y docentes, así como para proporcionar retroalimentación inmediata, ha mejorado notablemente la experiencia educativa. No obstante, sigue siendo importante abordar las barreras que algunos docentes encuentran al integrar estas tecnologías en sus prácticas pedagógicas.

Capítulo 4: Aportes de las Herramientas Digitales en la Enseñanza de la Psicología en la Universidad

En este capítulo se analizarán los beneficios que las herramientas digitales han traído a la enseñanza de la Psicología en el ámbito universitario. A medida que la educación superior ha adoptado las TIC, la enseñanza de la Psicología se ha visto enriquecida por el uso de simulaciones, plataformas interactivas y otros recursos que permiten a los estudiantes practicar y aplicar conceptos teóricos en entornos controlados. Se destacarán los avances en la personalización del aprendizaje, la accesibilidad a los recursos y la mejora del rendimiento académico gracias a estas herramientas.

En el contexto universitario, la enseñanza de la Psicología se ha visto profundamente impactada por la incorporación de herramientas digitales, las cuales han permitido optimizar los procesos de aprendizaje y enseñanza. La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ([TIC]) ha transformado los métodos tradicionales de enseñanza, proporcionando a los estudiantes un acceso más flexible y dinámico a los contenidos académicos. Según López et al. (2020), las TIC han permitido que los docentes adapten su enseñanza a las demandas actuales, lo que ha sido particularmente útil en momentos de crisis, como la pandemia de COVID-19, donde la digitalización se

aceleró para garantizar la continuidad educativa. En este sentido, las competencias digitales de los docentes se han convertido en un componente esencial para asegurar una enseñanza de calidad en la educación superior.

En la Licenciatura en Psicología, las herramientas digitales han jugado un papel fundamental en la creación de un entorno educativo más accesible y personalizado. Los estudiantes de esta carrera, que requieren un equilibrio entre conocimientos teóricos y habilidades prácticas, se benefician del uso de plataformas digitales que les permiten simular escenarios clínicos, acceder a materiales didácticos interactivos, y colaborar en tiempo real con sus compañeros y docentes. Como lo señala Llor Maldonado (2019), la integración de herramientas tecnológicas en los primeros años de la carrera ha facilitado el acceso a recursos didácticos que son cruciales para el desarrollo académico. Estas herramientas no solo mejoran la comprensión de los conceptos teóricos, sino que también preparan a los estudiantes para el uso de plataformas digitales y tecnologías que serán fundamentales en su futura práctica profesional.

La enseñanza de la Psicología requiere un enfoque plural y metodológicamente diverso, que abarque tanto la teoría como la práctica en campos como la Psicología clínica, organizacional, educativa y forense. En este sentido, las herramientas digitales han facilitado un aprendizaje más inmersivo, donde los estudiantes pueden interactuar de manera activa con los contenidos. Según Ayensa (2024), la creación de pacientes virtuales mediante inteligencia artificial ha permitido que los estudiantes simulen situaciones clínicas en un entorno controlado, lo que mejora significativamente su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales. Esta innovación no solo potencia la enseñanza de la Psicología clínica, sino que también permite a los estudiantes desarrollar competencias prácticas desde las primeras etapas de su formación.

Además, las herramientas digitales han permitido que la enseñanza de la Psicología en la universidad se adapte mejor a las diferentes necesidades y perfiles de los estudiantes. Según Astudillo et al. (2017), las plataformas digitales, como las aulas virtuales, han facilitado un aprendizaje más interactivo y personalizado, lo que es especialmente importante en los primeros años de la carrera, cuando los estudiantes aún están en proceso de adaptación a las nuevas metodologías universitarias. Estas plataformas permiten un acceso

constante a los recursos educativos y ofrecen la posibilidad de recibir retroalimentación inmediata, lo que refuerza la comprensión de los contenidos y mejora el rendimiento académico general.

El uso de herramientas digitales también ha mejorado la calidad del aprendizaje colaborativo en la enseñanza de la Psicología. Según Álava-Vásquez et al. (2024), el aprendizaje cooperativo en entornos virtuales ha permitido que los estudiantes trabajen de manera conjunta para resolver problemas y compartir conocimientos. En un área tan interdisciplinaria como la Psicología, donde la colaboración entre colegas y equipos es esencial, estas herramientas no solo refuerzan el aprendizaje de los contenidos, sino que también desarrollan habilidades interpersonales fundamentales para el ejercicio profesional.

Por otro lado, las herramientas tecnológicas han facilitado la enseñanza de competencias metacognitivas en la formación de Psicólogos. Según Rodríguez et al. (2024), las TIC permiten que los estudiantes desarrollen la capacidad de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, lo que mejora su autorregulación y les ayuda a planificar y ejecutar tareas de manera más eficaz. Este tipo de competencias son clave en la formación de profesionales de la Psicología, ya que les permiten no solo gestionar sus propios aprendizajes, sino también comprender los procesos cognitivos de otros, lo que es fundamental en su trabajo clínico o terapéutico.

El uso de plataformas como Khan Academy, según Geordana y Yadira (2024), ha sido crucial para el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes de Psicología. Estas plataformas ofrecen a los estudiantes la posibilidad de reforzar los conocimientos adquiridos mediante ejercicios prácticos y simulaciones, lo que mejora su comprensión de los conceptos teóricos y su capacidad para aplicarlos en situaciones reales. Además, el acceso constante a los recursos en línea permite que los estudiantes avancen a su propio ritmo, lo que es especialmente útil en una carrera como Psicología, donde la adquisición de conocimiento teórico y práctico requiere un aprendizaje continuo y profundo.

El enfoque constructivista, que enfatiza la construcción activa del conocimiento, ha sido facilitado por las herramientas digitales en la enseñanza

universitaria. Según Ríos (2023), las TIC permiten que los estudiantes de Psicología no solo reciban información, sino que participen activamente en la creación de su propio conocimiento a través de actividades interactivas y simulaciones. Este enfoque promueve un aprendizaje más significativo, donde los estudiantes no solo entienden los conceptos, sino que los aplican y experimentan de manera práctica.

De ese modo, las herramientas digitales han permitido que la enseñanza universitaria de la Psicología sea más inclusiva y accesible. Según Micolán (2023), aunque existe cierta resistencia entre algunos docentes a adoptar nuevas tecnologías, la mayoría ha reconocido los beneficios que estas ofrecen para mejorar la accesibilidad a los recursos educativos. Las TIC han permitido que los estudiantes de Psicología, independientemente de su ubicación o circunstancias personales, accedan a una educación de calidad, lo que ha democratizado el acceso al conocimiento y ha mejorado la equidad en el ámbito universitario.

Entonces por ellos se considera que las TIC han transformado la enseñanza de la Psicología en las universidades, proporcionando a los estudiantes una experiencia educativa más completa y adaptada a sus necesidades. Las herramientas digitales han facilitado un aprendizaje más interactivo, promoviendo una mejor comprensión de los conceptos teóricos y prácticos, además de fomentar la colaboración entre estudiantes. A medida que estas tecnologías continúan desarrollándose, su impacto en la enseñanza de la Psicología seguirá evolucionando, abriendo nuevas oportunidades para la formación académica.

Capítulo 5: Integración de las TIC en la Formación Profesional de los Estudiantes de Psicología

Este capítulo se enfocará en cómo la integración de las TIC en la enseñanza universitaria no solo ha mejorado el aprendizaje teórico, sino que también ha jugado un papel crucial en la formación profesional de los estudiantes de Psicología. A través de herramientas como simulaciones y plataformas de aprendizaje colaborativo, los estudiantes han podido desarrollar competencias clave para su futura práctica profesional. Este capítulo analizará cómo las TIC han facilitado el desarrollo de habilidades cognitivas, metacognitivas y prácticas

en los estudiantes de Psicología, preparando a los futuros profesionales para enfrentar los desafíos del campo.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito universitario no solo ha transformado los métodos de enseñanza, sino que también ha potenciado el desarrollo de competencias clave en la formación profesional de los estudiantes de Psicología. La Licenciatura en Psicología de diversas instituciones ha integrado estas herramientas digitales para preparar a los estudiantes en el uso de plataformas tecnológicas y recursos virtuales que serán esenciales en su futura práctica profesional (Licenciatura en Psicología, 2024). De acuerdo con Amador (2015), las TIC no solo facilitan el acceso a información y recursos educativos, sino que también permiten un aprendizaje más autónomo, promoviendo una mayor responsabilidad y autorregulación en los estudiantes, competencias cruciales en la formación de psicólogos.

En particular, los entornos de simulación y los pacientes virtuales han revolucionado la enseñanza de la Psicología clínica. Ayensa (2024) subraya que la creación de pacientes simulados mediante inteligencia artificial ha permitido a los estudiantes practicar habilidades diagnósticas y terapéuticas en un entorno seguro antes de interactuar con pacientes reales. Esta innovación tecnológica facilita la adquisición de competencias prácticas que de otro modo serían difíciles de obtener exclusivamente a través de la teoría. Además, este tipo de herramientas permite a los estudiantes familiarizarse con el uso de tecnologías avanzadas, preparándolos para su futura inserción en un entorno laboral cada vez más digitalizado.

Otro de los aspectos clave en la formación de psicólogos es el desarrollo de habilidades para trabajar en equipo y colaborar en entornos interdisciplinarios. Álava-Vásquez et al. (2024) afirman que el uso de herramientas tecnológicas ha fomentado el aprendizaje colaborativo, permitiendo que los estudiantes de Psicología trabajen de manera conjunta en la resolución de problemas y el análisis de casos clínicos. Este enfoque cooperativo es fundamental en una disciplina como la Psicología, donde los profesionales deben estar preparados para trabajar en equipo en contextos clínicos, educativos u organizacionales.

La Universidad Técnica de Babahoyo ha implementado plataformas como Khan Academy para fortalecer las habilidades cognitivas de los estudiantes de Psicología. Según Geordana y Yadira (2024), estas plataformas ofrecen ejercicios prácticos que ayudan a los estudiantes a aplicar los conceptos teóricos en situaciones simuladas, mejorando su capacidad para resolver problemas y tomar decisiones informadas. Este tipo de herramientas digitales permite que los estudiantes avancen a su propio ritmo, brindándoles la oportunidad de revisar los contenidos cuantas veces sea necesario hasta lograr una comprensión completa.

La personalización del aprendizaje es otro de los beneficios que las TIC ofrecen en la formación de psicólogos. Loo Maldonado (2019) señala que las bibliotecas virtuales y otras plataformas digitales han facilitado el acceso a recursos actualizados y específicos para cada área de la Psicología, lo que permite a los estudiantes profundizar en los temas de su interés. Esta flexibilidad no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también fomenta la motivación y el compromiso de los estudiantes con su proceso de aprendizaje.

En el ámbito universitario, las TIC también han mejorado la formación de competencias metacognitivas en los estudiantes de Psicología. Según Rodríguez et al. (2024), las herramientas digitales permiten a los estudiantes reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, planificar estrategias de estudio y mejorar su capacidad de autorregulación. Estas competencias son esenciales en la práctica profesional de la Psicología, ya que los futuros psicólogos necesitan ser capaces de analizar sus propios procesos cognitivos y emocionales para brindar una atención de calidad a sus pacientes.

Sin embargo, la integración de las TIC en la enseñanza universitaria no está exenta de desafíos. Miolán (2023) advierte que, aunque las herramientas tecnológicas han mejorado significativamente el acceso y la calidad de la educación, algunos docentes y estudiantes aún muestran resistencia a su adopción. Esta resistencia puede deberse a una falta de formación en el uso de estas tecnologías o a la preferencia por los métodos tradicionales de enseñanza. No obstante, la pandemia de COVID-19 ha acelerado la digitalización de los procesos educativos, obligando a universidades y docentes a adaptarse rápidamente a esta nueva realidad (López et al., 2020). Este proceso de

adaptación ha puesto de manifiesto la necesidad de una formación continua en competencias digitales tanto para docentes como para estudiantes.

La enseñanza universitaria también ha comenzado a implementar estrategias de gamificación para hacer que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo. Según Montoya (2022), las plataformas digitales que incorporan elementos de gamificación han demostrado ser eficaces para motivar a los estudiantes y fomentar su participación activa en el proceso de aprendizaje. En la formación de psicólogos, esta estrategia puede utilizarse para simular situaciones clínicas o desafíos éticos, permitiendo que los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos en un entorno controlado y divertido.

Por lo tanto, las herramientas tecnológicas han permitido que los estudiantes de Psicología desarrollen una mayor autonomía en su proceso de aprendizaje. Solorzano y Suárez (2020) subrayan que las plataformas digitales permiten que los estudiantes gestionen su tiempo y sus recursos de manera más eficaz, lo que es fundamental en un entorno donde las exigencias académicas son elevadas. Esta autonomía es esencial para los futuros psicólogos, quienes deben ser capaces de continuar su formación de manera independiente a lo largo de su carrera profesional.

En conclusión, las TIC han desempeñado un papel central en la formación profesional de los estudiantes de Psicología, ayudándoles a desarrollar las competencias prácticas necesarias para su futura carrera. Las simulaciones clínicas, el aprendizaje colaborativo y la reflexión metacognitiva facilitada por las plataformas digitales han permitido a los estudiantes enfrentarse a situaciones complejas y a gestionar su aprendizaje de manera autónoma. Este enfoque asegura que los futuros psicólogos estén mejor preparados para integrarse al mercado laboral y aplicar sus conocimientos de manera efectiva.

Parte II: Marco metodológico

Capítulo 6: Esquema de trabajo de campo

6.1 Planteo del problema de investigación

6.1.1 Tema de investigación:

El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria en primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI.

6.1.2 Pregunta problema:

¿Los Docentes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI usan herramientas tecnológicas?

6.1.3 Objetivo de la investigación:

El objetivo de esta investigación es explorar si los docentes de primer año la Licenciatura en Psicología de la UAI están utilizando herramientas tecnológicas en sus clases, y qué impacto perciben en el proceso de enseñanza. Se busca conocer las experiencias y prácticas concretas de los docentes en cuanto a la integración de tecnología en su labor educativa, con el fin de identificar áreas de mejora en la integración de tecnología en el aula.

6.1.4 Objetivos Específicos:

1. **Determinar** qué herramientas tecnológicas utilizan los docentes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI en sus clases.
2. **Identificar** las percepciones de los docentes sobre la efectividad de las herramientas tecnológicas en mejorar la motivación y el rendimiento de los estudiantes.
3. **Evaluar** los desafíos que enfrentan los docentes al integrar herramientas tecnológicas en su enseñanza.
4. **Analizar** cómo las herramientas tecnológicas afectan la interacción y participación de los estudiantes en las clases del primer año.
5. **Proponer** recomendaciones para optimizar el uso de herramientas tecnológicas en el primer año de la Licenciatura en Psicología, basadas en las experiencias y opiniones de los docentes entrevistados.

6.1.5 Justificación:

- **Social:** En el contexto actual, donde la tecnología se ha integrado en casi todas las áreas de la vida, es fundamental analizar cómo los docentes de primer año en la Licenciatura en Psicología de la UAI están utilizando estas herramientas en la enseñanza. La comprensión de estas dinámicas es clave para mejorar la calidad educativa y la preparación de los estudiantes para un mundo profesional cada vez más digitalizado.
- **Teórica:** Aunque existen muchas investigaciones sobre el uso de la tecnología en la educación superior, este trabajo se centra específicamente en el primer año en la Licenciatura en Psicología de la UAI, proporcionando una visión contextualizada de las prácticas docentes y las percepciones sobre la tecnología. El enfoque será exploratorio y cualitativo, con entrevistas a docentes para captar sus experiencias y reflexiones sobre el uso de tecnología.
- **Práctica:** Este trabajo no pretende ser una investigación a gran escala, sino que se basa en entrevistas semiestructuradas con tres docentes de la facultad, lo que permitirá obtener datos valiosos y prácticos que pueden servir como punto de partida para futuras intervenciones o mejoras en el uso de la tecnología en las aulas del primer año. Se busca generar recomendaciones que optimicen la enseñanza de los estudiantes de primer año, quienes enfrentan desafíos particulares al ingresar a un entorno académico completamente nuevo.

6.1.6 Hipótesis o supuestos

Se parte del supuesto de que los docentes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana [UAI] emplean herramientas tecnológicas en su práctica docente. Asimismo, se considera que dichas herramientas tienen un impacto positivo en la motivación, el rendimiento académico y la participación de los estudiantes. Por tanto, la hipótesis que guía esta investigación es que *la incorporación de herramientas tecnológicas en el primer año de la carrera mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando una mayor implicación de los estudiantes y una enseñanza más dinámica y eficaz.*

6.2 Selección del diseño de investigación

El diseño de investigación adoptado es de tipo cualitativo, de carácter exploratorio. Esta elección responde a la intención de comprender en profundidad las prácticas, percepciones y experiencias de los docentes respecto al uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria. A través de entrevistas semiestructuradas se busca captar la riqueza del discurso docente en torno a esta problemática, sin pretender generalizar los resultados a toda la población universitaria.

6.3 Delimitación de la investigación: unidades de análisis

La unidad de análisis está constituida por las prácticas pedagógicas de los docentes que imparten asignaturas en el primer año de la Licenciatura en Psicología en la sede Ituzaingó II de la UAI. Se delimita el estudio a este segmento particular del cuerpo docente, dado que se considera una etapa clave en el proceso de adaptación e inserción académica de los estudiantes universitarios.

6.3.1 Criterios de profesores seleccionados

La selección de los profesores se realizó de forma intencionada, considerando los siguientes criterios: que impartan clases actualmente en el primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI; que tengan experiencia mínima de un cuatrimestre en la institución; y que muestren predisposición para participar voluntariamente en una entrevista semiestructurada. Se buscó diversidad en las áreas disciplinares para obtener una visión amplia del fenómeno.

6.4 Técnicas de recolección de datos

La técnica principal de recolección de datos utilizada fue la entrevista semiestructurada, que permite combinar preguntas previamente definidas con otras que emergen en función del desarrollo de la conversación. Esta técnica resulta especialmente adecuada para captar percepciones, opiniones y relatos de experiencia en torno al uso de herramientas tecnológicas en la práctica docente.

6.4.1 Instrumentos utilizados

El instrumento de recolección fue una guía de entrevista semiestructurada, diseñada en función de los objetivos de la investigación. Esta guía incluyó preguntas sobre el tipo de herramientas utilizadas, la percepción de su utilidad, los cambios observados en el comportamiento y el rendimiento estudiantil, las estrategias de integración tecnológica y las principales dificultades encontradas. El instrumento fue validado de forma empírica mediante la revisión por parte del docente del Taller Final.

Capítulo 7: Análisis de datos

7.1 Análisis de las entrevistas

La información recogida mediante entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes de la Universidad Abierta Interamericana (Zerbini, Cárdenas, Jiménez y Scandar) permite identificar tanto consensos como matices en relación con el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza del primer año de la Licenciatura en Psicología. Se destacan patrones comunes en el empleo de TIC para dinamizar el aula, aunque también se evidencian posiciones divergentes respecto a su impacto educativo.

7.1.1 Experiencia con la tecnología en la enseñanza

Tres de los docentes entrevistados manifiestan una integración activa y sostenida de tecnologías digitales en su práctica docente, especialmente a partir de la pandemia. Entre las herramientas más utilizadas se encuentran plataformas colaborativas, editores gráficos, inteligencia artificial y recursos audiovisuales. Zerbini afirma: “Las utilizo habitualmente en la práctica docente, más específicamente después de la pandemia”. Jiménez coincide: “Desde 2018, con mayor intensidad durante la pandemia y post pandemia”. Cárdenas señala: “Las utilizo desde que inicié a dar clases en UAI hace unos 3 años”. En cambio, Scandar adopta una postura más limitada: “Uso la tecnología de forma bastante limitada [...] un buen docente que hace bien las cosas con las herramientas de 1950, sigue siendo un buen docente”.

7.1.2 Percepción de utilidad

Para la mayoría de los docentes, las herramientas tecnológicas mejoran la planificación, organización y accesibilidad de las clases. Jiménez sostiene que

“permiten un desarrollo más completo, organizado y exhaustivo de las clases”, mientras que Cárdenas subraya que “los estudiantes acceden a ellas en cualquier momento”. Sin embargo, se advierte el riesgo de un uso superficial, como alerta Zerbini: “Muchos alumnos la utilizan para resumir y no chequean la información que les brinda”. Scandar ofrece una mirada crítica al expresar que, si bien facilitan ciertas tareas, “honestamente no [mejoran la enseñanza] sustancialmente”. Este contraste marca una diferencia sustantiva respecto al entusiasmo generalizado por la tecnología.

7.1.3 Estrategias de integración

Las estrategias de integración tecnológica suelen estar motivadas por la búsqueda de dinamismo, accesibilidad y empatía con las dificultades del alumnado. Cárdenas indica: “Trato de ponerme en el lugar del estudiante, cómo me hubiera gustado que me lo expliquen a mí”. Zerbini destaca el uso de videos breves y muros colaborativos como forma de favorecer la interacción. Jiménez añade que “la IA permite leer todas las clases en menos tiempo”. En contraste, Scandar reconoce que sus decisiones están más vinculadas al formato de la clase: “En general solo en función del formato (presencial o virtual) y de la longitud de la clase”. Este enfoque más pragmático refleja una menor dependencia de la tecnología como herramienta didáctica central.

7.1.4 Impacto en los estudiantes

Las docentes coinciden en que el uso de TIC incrementa la motivación y el compromiso estudiantil. Zerbini afirma: “Las clases son más participativas y dispara intercambios y reflexiones interesantes”. Cárdenas nota que “por lo general los videos ellos mismos me los piden”. Jiménez agrega que “algunos lo adoptan, otros no”. En cambio, Scandar manifiesta ciertas dudas sobre el verdadero efecto pedagógico: “Mi experiencia con la gamificación y otros recursos ha sido pobre [...] lo hacen por obligación y no aprenden mucho”. Este contrapunto sugiere que el impacto positivo no es uniforme y depende de múltiples factores, entre ellos, el tipo de herramienta, la población estudiantil y el enfoque docente.

7.1.5 Desafíos y limitaciones

Uno de los desafíos comunes es el dominio técnico de las herramientas y el tiempo que requiere su incorporación pedagógica efectiva. “El mayor desafío está en no dominar completamente la tecnología”, expresa Zerbini. Jiménez coincide: “Sería valioso ofrecer cursos sobre distintas aplicaciones”. Por su parte, Scandar plantea una inquietud estructural: “Tengo una gran disyuntiva respecto a qué tanto bien le hacemos a los estudiantes adaptándonos a ellos”. Esta reflexión introduce una crítica relevante sobre el riesgo de tecnificar la enseñanza en respuesta a la pérdida de hábitos académicos tradicionales, como la lectura sostenida.

7.1.6 Futuro y recomendaciones

A pesar de las diferencias, hay consenso en que la tecnología debe ser utilizada críticamente y no como fin en sí mismo. Zerbini expresa interés en expandir el uso de IA de forma pedagógicamente significativa: “Me gustaría poder trabajar más con ChatGPT, interiorizar a los alumnos en el uso del mismo”. Jiménez enfatiza que “la tecnología debe utilizarse para explorar, investigar, relacionar y reflexionar desde múltiples perspectivas”. Cárdenas sugiere mejoras prácticas como “tener YouTube Premium en las clases”. En contraste, Scandar no formula recomendaciones específicas, aunque cuestiona la idea de adaptarse completamente al estudiantado en desmedro de la exigencia académica tradicional. Esta tensión entre innovación y rigor tradicional abre un espacio fértil para futuras reflexiones institucionales sobre el sentido de la tecnología en la enseñanza.

Parte Final

Conclusiones

A partir del análisis de las entrevistas realizadas, se concluye que el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria del primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI es una práctica frecuente, aunque con matices significativos en cuanto a intensidad, objetivos y valoración. Si bien tres de los docentes integran activamente tecnologías con fines pedagógicos, uno de ellos (Scandar) adopta una posición más crítica y mesurada, lo cual enriquece el análisis al introducir la necesidad de reflexionar sobre el uso excesivo o acrítico de las TIC.

En general, las tecnologías digitales se valoran por su capacidad de facilitar la comprensión, mejorar la participación y diversificar los formatos de enseñanza. Los recursos visuales breves, las plataformas colaborativas y la inteligencia artificial aparecen como los más efectivos. No obstante, se detectan limitaciones asociadas a la falta de formación técnica y a la necesidad de criterios más claros sobre cuándo y cómo utilizar las herramientas digitales en el aula.

Se reafirma así la hipótesis inicial: las herramientas tecnológicas enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje cuando se utilizan de manera crítica, situada y con propósitos didácticos claros. Sin embargo, su incorporación debe contemplar también los desafíos éticos, formativos y generacionales que plantea su uso, sin descuidar la centralidad del rol docente como mediador del conocimiento.

Recomendaciones

En función de los aportes de los docentes entrevistados, se proponen una serie de recomendaciones orientadas a equilibrar la innovación tecnológica con el fortalecimiento de la enseñanza universitaria como práctica reflexiva, exigente y comprometida con la formación integral del estudiante. En primer lugar, se considera prioritario fortalecer la formación docente continua en tecnologías digitales, con énfasis en herramientas emergentes como la inteligencia artificial generativa, la edición multimedia y el uso de plataformas colaborativas. Esta capacitación debe contemplar tanto los aspectos técnicos como los pedagógicos del uso de las TIC.

Asimismo, se recomienda promover el acceso institucional a versiones premium de herramientas que se utilizan con frecuencia en clase, como YouTube o Canva, con el fin de optimizar la experiencia educativa y evitar interrupciones durante su uso. De manera complementaria, se sugiere incorporar actividades de alfabetización digital en las materias del primer año, especialmente dirigidas a estudiantes con menor familiaridad tecnológica, para garantizar una inclusión real y equitativa en el uso de estos recursos.

Otro aspecto clave es la necesidad de sistematizar y difundir experiencias exitosas mediante repositorios institucionales o espacios colaborativos entre sedes. Esto permitiría compartir buenas prácticas y generar un capital pedagógico colectivo. Finalmente, se destaca la importancia de estimular un uso crítico y contextualizado de las TIC, entendiendo que su valor pedagógico reside más en el sentido didáctico que se les atribuye que en la herramienta en sí misma.

Referencias Bibliográficas

- Álava-Vásquez, C. S., Ocaña-Garzón, M., & Chancay-Cedeño, C. H. (2024). Estudio diagnóstico de las herramientas tecnológicas y el aprendizaje cooperativo. *MQRInvestigar*, 8(2), 2187-2200. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.2187-2200>
- Amador, Y. A. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de lenguas modernas*, (22). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/19692/19771>
- Arim, R. (2023). Innovación y enseñanza universitaria en la tercera década del siglo XX. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 10(1), 29-35. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ic/v10n1/2301-0126-ic-10-01-29.pdf>
- Astudillo, L. C., Jiménez, O. S., Maggi, M. A. B., & De la Calle Andrade, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo. *Revista Boletín Redipe*, 6(2), 55-66. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/196/193>
- Ayensa, J. I. B. (2024). Paciente con depresión creado por inteligencia artificial de libre acceso para la enseñanza de Psicología. Estudio preliminar de su validez. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 7-42. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19069>
- Becerra, I. J., Reyes, R. C., Marín, A. A., & Vargas, L. D. A. (2023). Modelos didácticos mediados por TIC en la enseñanza universitaria: una revisión sistemática. *Educação e Pesquisa*, 49, e251276. <https://www.scielo.br/j/ep/a/hbSY5ndCKvgvNqzrK4qtSvR/>
- Bravo, L. E. C., Guerrero, K. G., & López, H. J. F. (2011). Uso de las TIC y especialmente del blended learning en la enseñanza universitaria. *Educación y desarrollo social*, 5(1), 151-160. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386251>
- Carvajal, J., Suárez, F., & Quiñónez, X. (2018). Las TIC en la educación universitaria. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 22(89). <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/28/31>

- Chinchilla-Fonseca, P., Acuña, M. T., & Alpízar, M. M. A. (2024). Realidad Virtual y Aumentada en Psicología: Explorando la Percepción de Estudiantes Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 1059-1091. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11318
- De Pablos Pons, J., Bravo, M. P. C., López-Gracia, A., & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. *REDU: Revista de docencia universitaria*, 17(1), 15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977320>
- Galván, L. Y. A. (2024). *Licenciada en Psicología* (Doctoral Dissertation, Universidad Nacional Autónoma de México). <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000852167/3/0852167.pdf>
- Geordana, O. P. P., & Yadira, T. J. D. (2024). Khan Academy y el Desarrollo de Habilidades Cognitivas en los Estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo, Período Académico Octubre 2023–Marzo 2024 (Bachelor's Thesis, Babahoyo). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16278>
- Laura Ruiz, F. J. (2024). Estrategias metacognitivas y logro de competencias investigativas en estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Privada de Tacna, 2023. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3428/Laura-Ruiz-Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Licenciatura en Psicología | Universidad Abierta Interamericana.* (2024). <https://uai.edu.ar/facultades/psicolog%C3%ADa-y-relaciones-humanas/>
- Lilibeth, H. D. K., & Nayeli, Q. M. A. (2024). Conferencias en Línea y el Aprendizaje Personalizado en los Estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo, Periodo Académico Octubre 2023-Marzo2024 (Bachelor's Thesis, Babahoyo). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16269>

- Loor Maldonado, H. R. (2019). Biblioteca virtual como herramienta tecnológica y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2019). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7211>
- López, A., Burgos, D., Branch, J. W., & Younes-Velosa, C. (2020). Un nuevo paradigma en la enseñanza universitaria basado en competencias digitales para profesores. *Campus Virtuales*, 9(2), 71-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8005982>
- Martinoia, P. E. (2024). Diseño de enseñanza mediada por tecnologías en modalidad híbrida: Presentación de una propuesta didáctica. *Erasmus. Revista para el diálogo intercultural*, 26. <https://mail.qellqasqa.com.ar/ojs/index.php/erasmus/article/view/733>
- Miolán, F. A. C. (2023). Uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Facetas Educativas*, 2(3). <https://revistasacad.uasd.edu.do/index.php/facetass/article/view/81/83>
- Muñoz-Repiso, A. G. V. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 125-148. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427207006.pdf>
- Ribera, M., & Díaz, O. (2024). *ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente*. Universitat de Barcelona. IDP/ICE & Ediciones Octaedro. <http://doi.org/10.36006/15224-1>
- Rodríguez, V. J., García, C. S. V., & Faubel, P. J. C. (2024). El poder transformador de las TIC en el desarrollo de la competencia metacognitiva en Educación Superior. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 8-26. <https://doi.org/10.6018/riite.580501>
- Salinas Matute, J. E. (2024). Estrategias Innovadoras para la Promoción del Aprendizaje Significativo en la Educación Universitaria: Un Enfoque Integral desde la Perspectiva del Currículum, la Evaluación y la Mediación

Tecnológica (Master's thesis, Universidad del Azuay).
<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/14336>

Tejo, M. C., Doná, S. M., Biasella, R., & Biganzoli, B. (2024). *Rediseño de las clases con tecnologías digitales: experiencia de la cátedra de estadística aplicada a la psicología*. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/165533>

Torres, Á. F. R., Jácome, D. C. B., Tello, N. B. F., Benítez, E. P. A., & Peneida, L. E. C. (2023). *Metodologías emergentes para la enseñanza universitaria*. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1155-1178.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3493/7763>

Anexo

A. Preguntas para entrevista semiestructurada a docentes:

1. Experiencia con la tecnología en la enseñanza:
 - ¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus clases? ¿Cuáles?
 - ¿Cuánto tiempo lleva integrando estas herramientas en su enseñanza?
2. Percepción de utilidad:
 - ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su enseñanza? ¿De qué manera?
 - ¿Qué ventajas o desventajas ha percibido al usar tecnología en sus clases?
3. Estrategias de integración:
 - ¿Cómo decide qué herramientas tecnológicas utilizar en cada clase o actividad?
 - ¿Cree que la tecnología cambia la forma en que los estudiantes participan o interactúan con los contenidos?
4. Impacto en los estudiantes:
 - En su experiencia, ¿ha notado algún cambio en la motivación o el rendimiento de los estudiantes cuando utiliza tecnología?
 - ¿Qué tipo de herramientas parecen ser más efectivas para captar el interés de los estudiantes?
5. Desafíos y limitaciones:
 - ¿Ha enfrentado dificultades al integrar herramientas tecnológicas en su enseñanza?
 - ¿Qué mejoras o apoyos cree que serían necesarios para optimizar el uso de la tecnología en la facultad?
6. Futuro y recomendaciones:
 - ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria es algo que debería expandirse más en la facultad?
 - Si pudiera mejorar algún aspecto del uso de la tecnología en la enseñanza, ¿qué sugeriría?

A.1 Entrevistada: Ximena Zerbini (Lic. en Psicología)

Institución: Universidad Abierta Interamericana

Sede: Centro y Berazategui

Asignatura: Neuropsicología 1 año

Ximena es Psicóloga clínica. Docente universitaria. Socia coordinadora en Dasein.

1. Experiencia con la tecnología en la enseñanza:

- ¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus clases? ¿Cuáles?
- ¿Cuánto tiempo lleva integrando estas herramientas en su enseñanza?

1) si, utilizo material audiovisual para ejemplificar. También en clases virtuales utilizo muros colaborativos o páginas con actividades de trivias. Las utilizo habitualmente en la práctica docente, más específicamente después de la pandemia.

2. Percepción de utilidad:

- ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su enseñanza? ¿De qué manera?
- ¿Qué ventajas o desventajas ha percibido al usar tecnología en sus clases?

2) considero que la tecnología nos ofrece un mundo de posibilidades, que no solo favorece al aprendizaje de los alumnos, sino que también a mi práctica como docente. Bien utilizadas son prácticas, útiles y complementarias a la enseñanza tradicional áulica. A veces es un desafío el mal uso de las mismas, sobre todo en este momento donde la IA está tan en auge. Porque muchos alumnos la utilizan para resumir y no chequean la información que les brinda que en algunos casos es errónea.

3. Estrategias de integración:

- ¿Cómo decide qué herramientas tecnológicas utilizar en cada clase o actividad?
- ¿Cree que la tecnología cambia la forma en que los estudiantes participan o interactúan con los contenidos?

3) también estoy realizando el profesorado y gracias a eso accedo a plataformas o páginas que no conocía. Las herramientas que considero útiles las pongo en práctica. Por ejemplo, los muros colaborativos como Padlet para reflexionar sobre algún tópico, ejemplos sobre diferentes patologías utilizo videos cortos como reels de Instagram, o TikTok. También utilizo la IA para diseñar alguna estrategia audiovisual cuando me quedo sin recursos prácticos. Yo creo que la tecnología es una gran herramienta dentro del aula, colabora y favorece a la interacción dado que la búsqueda de ejemplos en situaciones cotidianas permite anclar mejor el aprendizaje.

4. Impacto en los estudiantes:

- En su experiencia, ¿ha notado algún cambio en la motivación o el rendimiento de los estudiantes cuando utiliza tecnología?
- ¿Qué tipo de herramientas parecen ser más efectivas para captar el interés de los estudiantes?

4) me da la sensación de que aumenta la motivación, las clases son más participativas y dispara intercambios y reflexiones interesantes. los videos reels o algún meme, cosas que pueden visualizar cotidianamente y se plasma en un concepto teórico. Por ejemplo, hay una cantidad de memes sobre lo que generan los Neuro transmisores a nivel cerebral. Lo que al acceder a un material visual con apoyatura teórica funciona muy bien en el aprendizaje significativo

5. Desafíos y limitaciones:

- ¿Ha enfrentado dificultades al integrar herramientas tecnológicas en su enseñanza?
- ¿Qué mejoras o apoyos cree que serían necesarios para optimizar el uso de la tecnología en la facultad?

5) el mayor desafío está en no dominar completamente la tecnología. En tomarse el tiempo para conocerlas y saber sobre su uso. Creo que sería útil fomentar el uso de las mismas desde cada materia, amigarse con la tecnología y capacitarse también.

6. Futuro y recomendaciones:

- ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria es algo que debería expandirse más en la facultad?
- Si pudiera mejorar algún aspecto del uso de la tecnología en la enseñanza, ¿qué sugeriría?

6) si totalmente. Me gustaría poder trabajar más con el ChatGPT, interiorizar a los alumnos en el uso de el mismo, introducirlo dentro de la Clase y dejar de ver trabajos o reflexiones que se usan con ChatGPT y no se incorpora lo aprendido

A.2 Entrevistada: Maura Cárdenas (Lic. en Psicología)

Institución: Universidad Abierta Interamericana

Sede: Berazategui

Asignatura: Neuropsicología -1er año) y Bases Biológicas y Neurológicas del Comportamiento 1 año (y Métodos Y Técnicas Psicoterapéuticas en 5 año)

Maura es Psicoterapeuta, trabaja con Evaluaciones Neurocognitivas. Docente de grado y posgrado

1. Experiencia con la tecnología en la enseñanza:

- ¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus clases? ¿Cuáles?
- ¿Cuánto tiempo lleva integrando estas herramientas en su enseñanza?

sí utilizo aplicaciones, como el Canva, el Genially, Padlet, Youtube, Google Forms para cuestionarios.... Las plataformas de Google Meet, Zoom para algunos encuentros. Las utilizo desde que inicié a dar clases en UAI hace unos 3 años.

2. Percepción de utilidad:

- ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su enseñanza? ¿De qué manera?
- ¿Qué ventajas o desventajas ha percibido al usar tecnología en sus clases?

son útiles, es más dinámico y los estudiantes acceden a ellas en cualquier momento. Favorecen la comprensión sobre todo cuando se trata de una animación uso videos para que se den idea por ejemplo de una sinapsis neuronal, imágenes de resonancias funcionales, etc.

3. Estrategias de integración:

- ¿Cómo decide qué herramientas tecnológicas utilizar en cada clase o actividad?
- ¿Cree que la tecnología cambia la forma en que los estudiantes participan o interactúan con los contenidos?

trato de ponerme en el lugar del estudiante, cómo me hubiera gustado que me lo expliquen a mí, y observo cual sería el más potable. Si cambia la forma interactúan mucho más, por ej. cuando les paso videos de casos en neuropsicología les surgen muchas preguntas.

4. Impacto en los estudiantes:

- En su experiencia, ¿ha notado algún cambio en la motivación o el rendimiento de los estudiantes cuando utiliza tecnología?

siempre las utilizo no sé cómo sería si no las usara, pero por lo general los videos ellos mismos me lo piden

- ¿Qué tipo de herramientas parecen ser más efectivas para captar el interés de los estudiantes?

los videos de YouTube

5. Desafíos y limitaciones:

- ¿Ha enfrentado dificultades al integrar herramientas tecnológicas en su enseñanza?

-no

- ¿Qué mejoras o apoyos cree que serían necesarios para optimizar el uso de la tecnología en la facultad?

que los profes tengamos YouTube premium en las clases (jaja)

6. Futuro y recomendaciones:

- ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria es algo que debería expandirse más en la facultad?

- no sé si expandirse más, porque al menos como me manejo yo creo que estoy bien

- Si pudiera mejorar algún aspecto del uso de la tecnología en la enseñanza, ¿qué sugeriría?

- no tengo sugerencias.

A.3 Entrevistada: Ana María Jiménez (Lic. en Psicología)

Institución: Universidad Abierta Interamericana

Sede: Lomas, Ituzaingó

Asignatura: Neuropsicología 1 año y Bases Biológicas y Neurológicas del Comportamiento 1 año

Ana María es Psicóloga. Profesora. Psicoterapeuta. (U.B.A.) Maestranda en Psicología Cognitiva. (U.B.A)

1. Experiencia con la tecnología en la enseñanza

- ¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus clases? ¿Cuáles?

Sí, utilizo:

- *Chat GPT-4: ordena ideas, estructura un texto, resume y organiza un esquema de trabajo. Requiere la lectura y análisis de fuentes originales.*
- *Google Drive: diseñar, compartir, colaborar y corregir documentos en tiempo real, sin riesgo de pérdida. Útil para escritura de textos extensos, con guardado automático, corrección ortográfica y gramatical, creación de cuadros, diagramas, etc.*
- *Google Scholar: búsqueda de artículos para investigación y redacción de documentos.*
- *Microsoft Office: seguimiento de tareas, gramática, ortografía y escritura.*
- *Redalyc: acceso libre a investigaciones con múltiples criterios de búsqueda.*
- *App Miro: creación de mapas conceptuales y diagramas.*
- *WhatsApp: formación de grupos de estudio con comunicación permanente.*
- *Zoom y Google Meet: para clases online.*

- ¿Cuánto tiempo lleva integrando estas herramientas en su enseñanza?
 - *Desde 2018, con mayor intensidad durante la pandemia y post pandemia.*

2. Percepción de utilidad

- ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su enseñanza? ¿De qué manera?
 - *Sí, permiten un desarrollo más completo, organizado y exhaustivo de las clases, con posibilidad de mejorar anualmente los contenidos.*
- ¿Qué ventajas o desventajas ha percibido al usar tecnología en sus clases?
 - *Ventajas: ahorro de tiempo y acceso a portales de investigación.*
 - *Desventajas: no se mencionan.*

3. Estrategias de integración

- ¿Cómo decide qué herramientas utilizar en cada clase o actividad?
 - *En exámenes, pueden usar mapas conceptuales mediante distintas apps. También utilizan IA para realizar síntesis temáticas que permiten leer todas las clases en menos tiempo, generando una dinámica activa en el aula. WhatsApp se emplea para trabajos grupales.*
- ¿Cree que la tecnología cambia la forma en que los estudiantes participan o interactúan con los contenidos?
 - *Sí, ayuda significativamente a la participación, la investigación y el análisis de los contenidos.*

4. Impacto en los estudiantes

- ¿Ha notado algún cambio en la motivación o el rendimiento de los estudiantes al usar tecnología?
 - *Se impulsa a los estudiantes a leer textos y usar tecnologías como apoyo. Esto les permite ahorrar tiempo. Algunos lo adoptan, otros no, y algunos (sobre todo los estudiantes mayores) no conocen estas herramientas y continúan con prácticas más tradicionales como hacer resúmenes en papel.*
- ¿Qué herramientas parecen más efectivas para captar el interés estudiantil?
 - *Las IA generativas, videos temáticos, y YouTube.*

5. Desafíos y limitaciones

- ¿Ha enfrentado dificultades al integrar herramientas tecnológicas?
 - *No, al contrario: busca herramientas que resuelvan problemas y ahorren tiempo.*
- ¿Qué apoyos serían necesarios para optimizar el uso de la tecnología?
 - *Sería valioso ofrecer cursos sobre distintas aplicaciones y su utilidad. Muchos estudiantes mayores (y algunos jóvenes también) no las conocen y muestran resistencia.*

6. Futuro y recomendaciones

- ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas debería expandirse más en la facultad?
 - *Sí, totalmente. Es importante perder el miedo, investigar, producir mejor, realizar documentos más completos y mejorar el vocabulario y el conocimiento general.*

- ¿Qué sugeriría para mejorar el uso de tecnología en la enseñanza?
 - *Leer libros sigue siendo esencial, pero la tecnología debe utilizarse para explorar, investigar, relacionar y reflexionar desde múltiples perspectivas. Esto es sumamente valioso.*

A.3 Entrevistado: Mariano Scandar (Dr. en Psicología)

Institución: Universidad Abierta Interamericana

Sede: Centro

Asignatura: Neuropsicología 1 año y Bases Biológicas y Neurológicas del Comportamiento 1 año

Mariano es Doctor en Psicología -Diploma de Honor Cum Laude- (UP)

Psicólogo -Diploma de Honor- (UBA), Terapeuta Cognitivo (UBA). Master en Neuropsicología Infantil y Neuroeducación (UM) .

Docente a cargo de las cátedras de Neuropsicología (UAI),

Neuropsicología: Niños y Adolescentes (UCES) y Neuropsicología del adulto y el adulto mayor (UCES).

Director de la Fundación de Neuropsicología Clínica y

Coordinador del Departamento de Neuropsicología de la Fundación E.T.C.I.

Es autor de Autor de artículos científicos y capítulos en libros.

Co-autor del libro "Sesiones de psicoterapia con niños y adolescentes", 2015, editorial AKADIA, traducido al portugués en Brasil por editorial Sinopsis y del libro "Perspectivas Actuales en Neuropsicología Infantil: Desarrollos en autismo, trastornos de aprendizaje, atención y memoria" Editorial Distal (2016).

Conduce y dirige el podcast psicología para escépticos (www.escepticos.com.ar)

1. Experiencia con la tecnología en la enseñanza:

- ¿Utiliza herramientas tecnológicas en sus clases? ¿Cuáles?

Honestamente no soy un docente muy tecnológico en el diseño de actividades. Uso videos, (tanto para casos clínicos como para visionado asincrónico) y las herramientas que me brinda la tecnología, como la IA etc., la uso para generar presentaciones más completas, pidiendo por ejemplo diseño de imágenes o incluso animaciones. También en cursadas virtuales encuestas y poco más.

Si uso muchos soportes audiovisuales para recomendar a los alumnos complementar la bibliografía, porque les suele costar mucho la lectura de textos.

- ¿Cuánto tiempo lleva integrando estas herramientas en su enseñanza?

Desde que fueron saliendo... La IA obviamente desde que salió hace poco, encuestas desde la pandemia.

2. Percepción de utilidad:

- ¿Considera que las herramientas tecnológicas han mejorado su enseñanza? ¿De qué manera?

Honestamente no sustancialmente.

- ¿Qué ventajas o desventajas ha percibido al usar tecnología en sus clases?

Como dije uso la tecnología de forma bastante limitada, y creo que optimiza y facilita cosas, quita trabajo... Pero un buen docente que hace bien las cosas con las herramientas de 1950, sigue siendo un buen docente.

3. Estrategias de integración:

- ¿Cómo decide qué herramientas tecnológicas utilizar en cada clase o actividad?

En general solo en función del formato (presencial o virtual) y de la longitud de la clase.

- ¿Cree que la tecnología cambia la forma en que los estudiantes participan o interactúan con los contenidos?

Les facilita mucho la "digestión" de contenidos que al leerlos se les hacen arduos.

4. Impacto en los estudiantes:

- En su experiencia, ¿ha notado algún cambio en la motivación o el rendimiento de los estudiantes cuando utiliza tecnología?

Los videos y animaciones si... En general mi experiencia con la gamificación y otros recursos ha sido pobre... Siento que lo hacen por obligación y que no aprenden mucho.

- ¿Qué tipo de herramientas parecen ser más efectivas para captar el interés de los estudiantes?

Visuales etc.

5. Desafíos y limitaciones:

- ¿Ha enfrentado dificultades al integrar herramientas tecnológicas en su enseñanza?

Si... Supongo que si...mis clases son mucho menos tecnológicas de lo que los asesores pedagógicos de la facultad sugieren.

- ¿Qué mejoras o apoyos cree que serían necesarios para optimizar el uso de la tecnología en la facultad?

No lo sé realmente... Tengo una gran disyuntiva respecto a que tanto bien le hacemos a los estudiantes adaptándonos a ellos y no pidiéndoles que se adapten a nosotros en algunos aspectos... A veces siento que todo lo que hacemos con la tecnología es intentar compensar que los alumnos actualmente no suelen haber leído nunca un libro completo desde la primera a la última página.

6. Futuro y recomendaciones:

- ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza universitaria es algo que debería expandirse más en la facultad?

No lo se.

- Si pudiera mejorar algún aspecto del uso de la tecnología en la enseñanza, ¿qué sugeriría?

(Sin comentarios)

B. TIC más mencionadas por los docentes entrevistados

Tabla 1

Información sobre las TIC mencionadas por los docentes entrevistados

TIC	Cant.	Mencionadas por	Uso principal	Sitio web
YouTube	4	Cárdenas; Jiménez; Zerbini; Scandar	Plataforma de videos	https://www.youtube.com
ChatGPT / inteligencia artificial	3	Zerbini; Jiménez; Scandar	Inteligencia Artificial	https://chat.openai.com
Google Meet / Zoom	3	Cárdenas; Jiménez; Scandar	Videollamadas	https://meet.google.com / https://zoom.us
Padlet (muros colaborativos)	2	Zerbini; Cárdenas	Muros colaborativos	https://padlet.com
Videos temáticos / Reels / TikTok / Memes	2	Zerbini; Jiménez	Contenido visual / redes sociales	https://www.instagram.com / https://www.tiktok.com
WhatsApp	2	Jiménez; Zerbini	Mensajería instantánea	https://www.whatsapp.com
App Miro	1	Jiménez	Mapas conceptuales	https://miro.com
Canva	1	Cárdenas	Diseño gráfico	https://www.canva.com

Tabla 1 (Continuación)*Información sobre las TIC mencionadas por los docentes entrevistados*

Herramienta	Cant.	Mencionadas por	Uso principal	Sitio web
Encuestas virtuales	1	Scandar	Recopilación de datos en línea	https://forms.google.com
Genially	1	Cárdenas	Diseño de presentaciones	https://www.genial.ly
Google Drive	1	Jiménez	Almacenamiento y edición	https://drive.google.com
Google Forms	1	Cárdenas	Encuestas y formularios	https://docs.google.com/forms
Google Scholar	1	Jiménez	Búsqueda académica	https://scholar.google.com
IA para imágenes y animaciones	1	Scandar	Generación de contenido visual	https://openai.com/dall-e
Microsoft Office	1	Jiménez	Ofimática	https://www.office.com
Redalyc	1	Jiménez	Portal de artículos científicos	https://www.redalyc.org
Videos clínicos y asincrónicos	1	Scandar	Contenido audiovisual educativo	No aplica (uso interno)

Nota. TIC mencionadas por los docentes entrevistados. Las TIC se organizan según la frecuencia de aparición en las entrevistas, incluyendo su uso principal en el contexto educativo y el enlace correspondiente a cada recurso digital. Esta sistematización permite visualizar el repertorio tecnológico utilizado en el primer año de la Licenciatura en Psicología de la UAI.