Universidad Abierta Interamericana



Facultad de Ciencias Económicas

Sede Regional Rosario

Carrera Contador Público

Trabajo final de carrera:

Implicancias de la Aplicación de IA en el Mercado Laboral del

Contador Público

Alumno: Daniela Luján Moreira: DanielaLujan.Moreira@alumnos.uai.edu.ar

Profesor/a orientador: Pozzi Marcelo Andrés

Noviembre 2024

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este importante capítulo de mi vida.

En primer lugar, a mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante. Gracias por creer en mí y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mis metas.

A mis profesores y mentores de la carrera de Contador Público en Rosario, Santa Fe, quienes con su dedicación y conocimiento me han guiado y motivado a lo largo de este camino académico. Su pasión por la enseñanza ha sido una fuente de inspiración constante.

A mis amigos y compañeros de estudio, por compartir conmigo esta travesía, por los momentos de estudio en grupo, las risas y el apoyo mutuo en los momentos difíciles. Su compañía ha hecho de esta experiencia algo inolvidable.

Finalmente, a la ciudad de Rosario, que me acogió y me brindó un entorno propicio para mi desarrollo académico y personal. Dejo aquí una parte de mi corazón, llevándome recuerdos y aprendizajes que perdurarán para siempre.

Gracias a todos por ser parte de este sueño hecho realidad.

Resumen

La inteligencia artificial (IA) está transformando diversos sectores, y la contabilidad no es la excepción. La aplicación de IA en el mercado laboral del contador público está generando cambios significativos en la forma en que se realizan las tareas contables, desde la automatización de procesos rutinarios hasta la mejora en la precisión y eficiencia de los análisis financieros.

En primer lugar, la IA permite la automatización de tareas repetitivas como la entrada de datos, conciliaciones bancarias y generación de informes financieros, lo que reduce el tiempo y esfuerzo humano necesario. Además, la IA mejora la capacidad de detección de fraudes y optimiza las auditorías mediante el análisis avanzado de grandes volúmenes de datos.

Sin embargo, la implementación de IA también plantea desafíos importantes. Los contadores deben adquirir nuevas habilidades en el manejo de herramientas y software de IA, así como en el análisis de datos para mantenerse competitivos en el mercado laboral. La capacidad de adaptarse a estas nuevas tecnologías es crucial para brindar un servicio de calidad y aprovechar las ventajas que ofrece la IA.

Por otro lado, la IA está redefiniendo las competencias requeridas para los profesionales de la contabilidad. Se espera que los contadores desarrollen habilidades en áreas como la interpretación de datos y la toma de decisiones estratégicas basadas en información generada por sistemas de IA. Esto implica una evolución en el rol del contador público, que pasa de ser un ejecutor de tareas rutinarias a un analista y asesor estratégico.

La aplicación de IA en el mercado laboral del contador público presenta tanto oportunidades como desafíos. La adopción de estas tecnologías puede mejorar significativamente la eficiencia y

precisión de las tareas contables, pero también requiere una adaptación y actualización constante de las habilidades profesionales.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Justificación……..7

Estado Actual del Tema…….....8

MARCO TEORICO

Marco Teórico……8

OBJETIVOS

Objetivo General……....11

Objetivos Específicos…….11

DESARROLLO

CAPITULO I

Impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público identificando las consecuencias en la labor profesional …….12

CAPITULO II

Inteligencia Artificial, Tecnología de la Información. Relación con la Contabilidad...16

CAPITULO III

Desafíos de la Profesión Contable Tras el Impacto de la Implementación de la Inteligencia Artificial ……19

CAPITULO IV

Integración de Nuevas tecnologías en las Carreras Profesionales, Evaluación de su Implementación y Relevancia en el Mundo Actual…….....24

CONCLUSIÓN…….25

ANEXOS…….....26

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……...41

Introducción

La inteligencia artificial (IA) está cada vez más presente en nuestra vida cotidiana.

Su impacto se espera que supere incluso la revolución que experimentamos con la llegada de internet. Aunque esta nueva tecnología genera ilusión, también nos provoca desconfianza y preocupación. Es normal que lo desconocido genere temor y desconfianza.

Debido al volumen de empresas/estudios contables que la utilizan, considero muy importante tener conocimientos acerca de la Inteligencia Artificial y su implicancia en el mercado laboral del Contador Público.

Justificación

Mi principal interés y preocupación por el tema se origina por ser novedoso y abarcativo en todos los ámbitos, especialmente el laboral. Como futura profesional de la carrera de contador público, me despierta gran incertidumbre respecto al desempeño de nuestras tareas, conocer cuáles son las consecuencias es muy útil para poder encontrar una solución al desafío que la misma presenta.

Estado Actual Del Tema

La IA ya no es un concepto ajeno al día a día de las personas. Muchas de las cosas con las que convivimos están atravesadas por la IA: plataformas educativas, soporte virtual, sistema de repartos, servicios bancarios, y más. Esta tecnología desembarcó en el mercado laboral y trajo con ella muchos beneficios, en el caso de la rama contable ha facilitado la automatización de tareas rutinarias y repetitivas. Una de las aplicaciones más comunes de la IA en la contabilidad es la automatización del proceso de registro contable.

Se dan, actualmente, diferentes debates entre los especialistas: algunos sostienen que la IA viene a sustituir puestos de trabajo y quienes dicen que es imposible, ya que nunca podrá reemplazar a la inteligencia humana, sino que podrán trabajar en equipo la IA y los humanos para generar mayores beneficios.

Marco Teórico

La evolución ha traído grandes avances tecnológicos como la introducción del uso de la nube, blockchain, automatización de procesos, inteligencia artificial, entre otros, lo cual ha generado un impacto de innovación y digitalización en las prácticas contables, siendo esto un beneficio para optimizar los procesos, pero a su vez una amenaza por la disminución de la participación del contador público en algunas prácticas.

A continuación veremos algunas investigaciones realizadas que pueden aportar conocimientos al trabajo final realizado.

La investigación que se presenta tuvo como objetivo general analizar la influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública en Colombia.

Este estudio de enfoque cuantitativo se tipificó como descriptivo, no experimental, transaccional y de campo. Para la realización de este trabajo se utilizó como técnica de recolección de datos la revisión sistemática de bibliografía y la aplicación de una entrevista estructura dirigida a docentes adscritos a la Facultad de Ciencias Contables de Uniremington.

> Los principales cambios, que demandan los avances tecnológicos en la profesión, consisten en que el profesional debe contar con una mejor capacitación en cuanto al manejo de sistemas contables, para poder utilizar adecuadamente la información sin correr el alto riesgo del desconocimiento. Lo anterior debe ser a manera general, pero cada persona en particular debe proponerse y buscar la forma de no quedarse atrás frente a los cambios que se presenten en su entorno. Los contadores públicos deben ser innovadores. (Henao1, 2020) (Ruiz1, 2020).

La segunda investigación elegida, realiza los siguientes aportes a la investigación:

Con la automatización de todo el proceso contable, la toma de decisiones inteligentes y el intercambio de servicios contables, el flujo de trabajo básico de contabilidad será más profesional por un lado, por otro lado, una gran cantidad de trabajo básico de contabilidad será reemplazado por un sistema de información contable, lo que conduce a la transformación del personal, es decir, a partir de la fecundación, procedimiento, repetitividad del trabajo contable, a un juicio más valioso y más profesional, basado en el análisis de grandes datos, como la gestión contable.

> Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial: en este caso, las empresas reducirán gradualmente la demanda de personal contable en el departamento de

> contabilidad, haciendo que el personal contable se enfrente a la crisis de eliminación. (Li, 2018)

La tercera y última investigación elegida, se centra en un enfoque cualitativo con diseño no experimental, que explora el impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público, reconociendo transformaciones y avances tecnológicos en la sociedad actual, debido al enfoque elegido se busca realizar una exploración a percepciones y opiniones de estudios anteriores con relaciona estas dos variables, empleando una revisión bibliográfica y sistematizada como herramienta de investigación.

Para desarrollar lo propuestos de esta investigación se realizará un análisis descriptivo ya que tiene como objetivo conocer las situaciones que configuran el uso o implementación de la IA en las empresas, la forma en que impacta en la gestión de la información contable.

> La implementación de la inteligencia artificial (AI) en la contabilidad pública tiene el potencial de mejorar los procesos contables y financieros, pero muchos contadores aún no han adoptado estas tecnologías. Esta revisión bibliográfica analiza el impacto de la IA en el rol del contador público, identificando los beneficios y las consecuencias de su uso. La tecnología de la información ha revolucionado la forma en que se recopila, procesa y presentan los datos incluso haciéndolos aún más precisos, por eso es importante conceptualizar esta tecnología para comprender el impacto de IA en la contaduría, que aparentemente se ve desde una perspectiva positiva ante el rol del contador en la sociedad actual, no obstante es necesario que los contadores públicos actualicen sus habilidades y conocimientos para que sean eficaces al momento de hacer uso responsable y funcional de la IA. (Chávez, 2023) (Amaris, 2023)

Objetivos de la Investigación

General:

- Describir el impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público mediante un proceso de revisión bibliográfica identificando las consecuencias en la labor profesional.

Específicos:

- Conceptualizar la inteligencia artificial, tecnología de la información, y la relación con la contabilidad.
- Describir los desafíos en el ejercicio de la profesión contable tras el impacto de la implementación de la inteligencia artificial.
- Describir hasta qué punto las nuevas tecnologías se integran en las carreras evaluando su implementación y relevancia en el mundo actual.

Desarrollo

I. Capítulo I

Impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público mediante un proceso de revisión bibliográfica identificando las consecuencias en la labor profesional.

1.1.IA en el Área Contable

La IA es buena para automatizar las tareas repetitivas, descubrir ideas y tendencias ocultas, así como para aumentar la precisión. La IA es capaz de cargar documentos de forma automática, comprender las entradas y hasta clasificarlas correctamente en códigos de contabilidad. Su potencial es ilimitado y, al automatizar las tareas administrativas, da la opción de que los contables puedan dedicar más tiempo a analizar e interpretar otros datos para extraer el valor real de los mismos para el negocio de sus clientes. La IA para finanzas y contabilidad se utiliza para analizar grandes cantidades de datos con velocidad y a escala. Ayuda a los profesionales de finanzas a tomar decisiones comerciales, según la información que procesan en tiempo real. De ese modo, las empresas pueden realizar pronósticos de flujo de efectivo a través del uso de datos, predecir las dificultades económicas del negocio y tomar medidas para protegerse de la situación con anticipación.

La incorporación de la IA en el ámbito contable representa cambios en el rol del profesional, se debe revisar la posibilidad de hacerlo funcional al unir las capacidades de este tipo de tecnologías con las habilidades de quien las usa, a través de sistemas expertos y métodos de razonamiento basados en el conocimiento se brinda un valioso soporte a los profesionales en la contaduría pública y en las organizaciones permitiendo optimizar, facilitar y mejorar los procesos.

1.2.Desventajas vs Ventajas que Brinda la IA Para el Contador

1.2.1. Automatización de Tareas Rutinarias

La IA es capaz de realizar tareas rutinarias que antes sólo podía realizarlo un profesional, de una forma más eficaz y eficiente.

Cuando hablamos de automatizar tareas, estamos hablando de aquellas que se hacían de forma manual, algunas de ellas pueden ser:

Procesamiento de facturas: La IA puede escanear, interpretar y registrar facturas automáticamente, reduciendo errores humanos y acelerando el proceso.

Conciliación bancaria: Los sistemas automatizados pueden comparar transacciones bancarias con los registros contables, identificando discrepancias y ajustando los registros en tiempo real.

Generación de informes financieros: La IA puede compilar datos de diferentes fuentes y generar informes financieros detallados.

Gestión de nóminas: La automatización permite calcular salarios, deducciones y generar comprobantes de pago de manera precisa y rápida.

Declaraciones de impuestos: Los sistemas de IA pueden recopilar y analizar datos fiscales, preparar declaraciones de impuestos y asegurarse de que se cumplan todas las normativas fiscales vigentes.

Análisis de datos: La IA puede analizar grandes volúmenes de datos contables para identificar patrones, tendencias y posibles fraudes, proporcionando insights valiosos para la toma de decisiones.

1.2.2. Precisión y Reducción de Errores

La IA tiene mayor precisión de los cálculos y reducir errores en tareas contables. Eliminación de errores humanos: La IA no se cansa ni comete errores por distracción o fatiga, lo que es común en los humanos. Esto reduce significativamente los errores en la entrada y procesamiento de datos.

Consistencia: Los algoritmos de IA aplican las mismas reglas y procedimientos de manera consistente, sin variaciones que podrían introducir errores.

Procesamiento de grandes volúmenes de datos: La IA puede manejar y analizar grandes cantidades de datos rápidamente, identificando patrones y anomalías que podrían pasar desapercibidos para los humanos.

Aprendizaje automático: Los sistemas de IA pueden aprender de los datos históricos y mejorar con el tiempo, ajustando sus procesos para minimizar errores y optimizar la precisión.

Validación y verificación automática: La IA puede realizar comprobaciones cruzadas y validaciones automáticas de los datos, asegurando que toda la información sea coherente y correcta antes de finalizar cualquier proceso.

Detección de fraudes: Los algoritmos de IA pueden identificar comportamientos inusuales o sospechosos en los datos contables, ayudando a prevenir fraudes y errores intencionales

Agiliza la toma de decisiones: La inteligencia artificial es capaz de analizar miles de datos en apenas minutos y además tener en cuenta posibles actualizaciones de los mismos.

1.2.3. Reducción de Costos Operativos

Si la empresa está dispuesta a incurrir en gastos para la adquisición de este tipo de tecnologías, podría reducir sus costos operativos.

En primer lugar, la automatización de tareas rutinarias como la entrada de datos, la conciliación de cuentas y la generación de informes permite que estas se realicen de manera continua y sin intervención humana, lo que disminuye significativamente las horas de trabajo necesarias y, por ende, los costos laborales. Además, los sistemas de IA pueden procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real, acelerando los procesos contables y reduciendo el tiempo necesario para completar tareas, lo que permite a las empresas operar de manera más ágil y con menos recursos.

La precisión de la IA también minimiza los errores humanos, reduciendo los costos asociados con la corrección de errores y las posibles sanciones por incumplimiento normativo. Asimismo, la IA es escalable, lo que significa que puede manejar un aumento en la carga de trabajo sin necesidad de contratar personal adicional, algo especialmente útil para empresas en crecimiento que necesitan gestionar volúmenes crecientes de transacciones sin incrementar proporcionalmente sus costos operativos.

Además, la IA puede analizar datos históricos y predecir tendencias futuras, ayudando a las empresas a tomar decisiones financieras más informadas y estratégicas, lo que puede resultar en ahorros significativos al optimizar la gestión de recursos y reducir riesgos financieros. Por último, mientras que los empleados humanos requieren formación continua para mantenerse al día con las nuevas normativas y tecnologías, los sistemas de IA pueden actualizarse automáticamente con las últimas regulaciones y mejores prácticas, reduciendo así la necesidad de formación continua y los costos asociados.

II. CAPITULO II

Inteligencia Artificial, Tecnología de la Información, y la Relación con la Contabilidad.

Existe una definición que consiste en que la IA es una rama de la informática que se ocupa de la creación de programas y mecanismos que pueden mostrar comportamientos considerados inteligentes (Russell & Norvig, 2010).

Estos autores reconocidos como expertos en el campo de la IA y su obra ha sido utilizada como referencia en el estudio y la investigación de esta disciplina.

2.1.Tipos de Inteligencia Artificial

Existen dos Tipos de IA:

Software: asistentes virtuales, software de análisis de imágenes, motores de búsqueda o sistemas de reconocimiento de voz y rostro.

Inteligencia artificial integrada: robots, drones, vehículos autónomos o el Internet de las Cosas.

No es la única clasificación posible de los tipos de Inteligencia Artificial que existe. En su libro "*Inteligencia Artificial: Un Enfoque Moderno*", Stuart J. Russell y Peter Norvig establecen cuatro tipos de inteligencia artificial:

Sistemas que *piensan como humanos*: se enfocan en la emulación de la inteligencia humana, tanto en términos de comportamiento como de pensamiento. Buscan imitar la forma en que los humanos piensan y resuelven problemas.

Sistemas que *actúan como humanos*: se enfocan en la emulación de la inteligencia humana, pero en términos de comportamiento. Buscan imitar la forma en que los humanos se comportan y actúan en el mundo.

Sistemas que *piensan racionalmente*: se enfocan en la resolución de problemas de manera lógica y racional. Buscan maximizar la eficiencia y la precisión de sus decisiones, sin considerar necesariamente el comportamiento humano.

Sistemas que *actúan racionalmente*: se enfocan en la toma de decisiones y la acción en el mundo, buscando siempre tomar la mejor decisión posible basada en la información disponible.

Otra forma posible de diferenciar a las inteligencias artificiales, según su potencia, es la siguiente:

IA Débil: también conocida como *IA estrecha*. Son sistemas diseñados para realizar tareas específicas y limitadas, como el reconocimiento de voz, la identificación de imágenes o la traducción de idiomas. No tienen capacidad de aprendizaje o adaptación por sí mismos, y requieren ser programados para realizar una tarea determinada. *Su alcance es limitado* y no pueden realizar tareas fuera de su campo de especialización.

IA Fuerte: está diseñada para tener una amplia gama de habilidades cognitivas y capacidad de aprendizaje autónomo. Estos sistemas pueden realizar múltiples tareas y aprenden de forma autónoma a medida que interactúan con el entorno. La IA fuerte tiene que tener la capacidad de *razonar, planificar y tomar decisiones complejas* en un amplio espectro de situaciones.

IA Superinteligente: es un tipo de IA que *superaría la inteligencia humana en todos los aspectos*. Este nivel de IA sería capaz de comprender el mundo de una manera que está más allá de la capacidad humana, y sería capaz de resolver problemas complejos a una velocidad y eficiencia

que los seres humanos no pueden alcanzar. Es *una forma teórica de IA* que aún no ha sido desarrollada en la práctica.

III. CAPITULO III

Desafíos de la Profesión Contable Tras el Impacto de la Implementación de la Inteligencia Artificial.

Un experto reconocido en el campo de la contabilidad y la tecnología de la información, con una extensa investigación en el área de la aplicación de la IA en la contabilidad ha destacado los siguientes desafíos, que son los que utilizaré para diseñar una forma de reinventarse y adaptarse a la actual realidad tecnológica:

Habilidades y conocimientos: los contadores deben adquirir nuevas habilidades y conocimientos relacionados con la IA para adaptarse a los avances tecnológicos en su campo. Esto implica comprender los fundamentos de la IA, los algoritmos utilizados y cómo aplicarlos de manera efectiva en los procesos contables. (Vasarhelyi).

Para el contador público son desafíos de adaptación, cambiando su mentalidad y prácticas, incitando a reinventarse en nuevos ámbitos o en especializarse en ámbitos que permitan ejercer su profesión y no quedar obsoleto con la cuarta revolución industrial. (Melo, 2022)

Los contadores deben tener conocimientos actualizados sobre la IA y su aplicación en el campo de la contabilidad. Algunos de los temas que deben dominar incluyen:

Fundamentos de la IA, deben comprender los conceptos básicos de la IA, incluidos los algoritmos y técnicas de aprendizaje automático, para comprender cómo se aplican en el contexto contable.

3.1.Análisis de Datos

Los Contadores Públicos deben tener habilidades en análisis de datos y capacidad para interpretar los resultados generados por la IA. Esto implica conocimientos en estadísticas, minería de datos y visualización de datos.

El análisis de datos permite a los contadores extraer información valiosa de grandes volúmenes de datos, identificar patrones y tendencias, y tomar decisiones informadas basadas en estos insights. La estadística es fundamental para entender y aplicar métodos cuantitativos que permitan analizar datos de manera precisa y significativa.

La minería de datos, por su parte, se enfoca en descubrir relaciones ocultas y patrones en los datos que no son evidentes a simple vista, lo que puede ser crucial para detectar fraudes o prever problemas financieros.

Además, la visualización de datos es una habilidad esencial, ya que permite presentar los resultados de manera clara y comprensible, facilitando la comunicación de hallazgos complejos a otros miembros de la organización que pueden no tener un trasfondo técnico. Esto no solo mejora la toma de decisiones, sino que también aumenta el valor que los contadores pueden aportar a sus empresas.

3.2.Tecnología De La Información

Los Contadores Públicos deben estar reforzados con las tecnologías de la información relevante para la implementación de la IA, como la infraestructura de computación en la nube, el almacenamiento de datos y la seguridad informática.

La infraestructura de computación en la nube permite a las empresas acceder a recursos informáticos y almacenamiento de datos de manera flexible y escalable, sin necesidad de invertir en hardware costoso. Los contadores que entienden cómo funciona la computación en la nube pueden aprovechar estas tecnologías para mejorar la eficiencia y la capacidad de análisis de datos en tiempo real.

El almacenamiento de datos es otro aspecto crucial. Con la creciente cantidad de datos generados por las empresas, es esencial saber cómo gestionar y almacenar estos datos de manera eficiente y segura. Los contadores deben estar al tanto de las mejores prácticas para el almacenamiento de datos, incluyendo la organización, el acceso y la recuperación de información, así como las tecnologías emergentes en este campo.

La seguridad informática es igualmente importante. A medida que las empresas dependen más de la tecnología y los datos digitales, la protección de esta información se vuelve crítica. Los contadores deben comprender los principios básicos de la seguridad informática, como la encriptación de datos, la gestión de accesos y la detección de amenazas, para garantizar que la información financiera esté protegida contra posibles ciberataques.

3.3.Nuevo Rol Del Contador Público

Centrarse en el crecimiento personal, perfeccionar el conjunto de habilidades técnicas existentes y desarrollar habilidades que son cada vez más importantes.

Visión para los negocios. Hoy en día, las decisiones comerciales estratégicas se basan cada vez más en la forma en que los individuos pueden integrar datos grandes analizados adecuadamente utilizando su criterio profesional.

Los modelos de negocios están cambiando rápidamente, impactando cómo interactúan los vendedores, empleados y clientes, y cómo se llevan a cabo y se miden los negocios.

Competencia conductual. Esto incluye cómo las personas pueden usar la curiosidad intelectual, el pensamiento crítico, la adaptabilidad y el aprendizaje permanente para responder de manera efectiva a un entorno de rápido cambio tecnológico, demostrando al mismo tiempo la agilidad intelectual para adoptar formas de trabajo nuevas o alternativas y adaptarse rápidamente a las circunstancias cambiantes. La competencia conductual también incluye el uso ético y la difusión de datos.

Visión digital. Los contadores deben entender cómo las tecnologías nuevas y emergentes impactan en lo que hacen, o lo que probablemente necesitan hacer, en un panorama 'en evolución' o 'revolucionario': cómo funcionan estas tecnologías, cómo se usan y afectan la generación, el procesamiento y el flujo de datos e información. La gobernanza y la seguridad de los datos también son elementos clave de la visión digital.

Interrogación, síntesis y análisis de datos. Las competencias que necesitan las personas para trabajar eficazmente con datos estructurados y no estructurados, por ejemplo, evaluar si los datos son completos, precisos y relevantes, y comprender las excepciones a las expectativas. Estas competencias también incluyen la realización de evaluaciones de riesgos, análisis predictivos y el uso efectivo de herramientas de visualización.

Comunicación. Las tecnologías nuevas y emergentes han cambiado los canales de comunicación desde y a través de los sistemas, por ejemplo, utilizando las redes sociales y los dispositivos inteligentes.

Todos tenemos la responsabilidad de reconocer, aceptar y trascender la incertidumbre que rodea nuestra profesión.

IV. CAPITULO IV

Integración de Nuevas tecnologías en las Carreras Profesionales, Evaluación de su Implementación y Relevancia en el Mundo Actual.

Estructurar, optimizar y evaluar la información contable, financiera y organizacional, han llevado a la contaduría pública a usar y crear herramientas tecnológicas que permitan mejorar la calidad de los resultados buscados para las organizaciones. Cambiar el papel o los procesos manuales que toman más tiempo elaborar, por una herramienta digital la cual permitiera a los mejorar los resultados en menor tiempo, ha sido un proceso forzoso para algunos profesionales, pero que, debido a la modernización y a la necesidad de resultados por parte de las empresas, se han visto obligados a dar ese paso adelante hacia lo digital. Dejar a un lado los métodos tradicionales de ejecutar los procesos contables ha permitido tener la información en cualquier lugar, puesto que, gracias a las nuevas herramientas y plataformas digitales, la información está en el lugar que se requiera, sin necesidad de tener que cargar con libros o documentos innecesarios. Esto permite que la información este organizada, segura y de fácil acceso, lo que genera confiabilidad y una optimización de tiempo, teniendo de manera rápida y oportuna lo requerido para informes, impuestos, cifras reales de la empresa relacionadas al movimiento fiscal.

Dentro de estos cambios tecnológicos se han derivado los softwares y hardware que hoy en día son bien conocidos por las organizaciones, ya que, uno trata de la parte física y el otro de la parte intangible de la tecnología, aun así, estos han tomado gran valor e importancia en la sociedad ya que han llegado a complementar la tecnología. En la profesión del contador público, es necesario el conocimiento de este tipo de herramientas ya los softwares contables hoy en día son muy utilizados por las organizaciones, ya que este facilita el tratamiento de los datos contables y además permite obtener la información de forma inmediata que sirvan para la toma de decisiones.

Conclusión

La inteligencia artificial está transformando radicalmente la profesión contable, y esta transformación se percibe de manera diversa entre los profesionales, dependiendo principalmente de su edad y su ámbito de trabajo. Mientras que los jóvenes profesionales pueden adaptarse más rápidamente a las nuevas tecnologías, aquellos contadores próximos a jubilarse pueden encontrar más desafíos en la transición.

La integración de la IA en la contabilidad genera tanto incertidumbre como oportunidades. Los contadores públicos enfrentan la necesidad imperiosa de actualizar sus conocimientos y habilidades para mantenerse relevantes en el mercado laboral. Esto incluye no solo el dominio de nuevas herramientas tecnológicas, sino también el desarrollo de competencias en análisis de datos y la capacidad de interpretar información estratégicamente.

Las discusiones con profesionales del sector han revelado que, a pesar de las dificultades iniciales, aquellos que adoptan una actitud proactiva hacia la actualización continua son quienes se benefician más en este entorno cambiante. La tecnología no solo modifica las tareas tradicionales de la contabilidad, sino que también abre nuevas oportunidades para aportar valor añadido a las empresas a través de análisis y recomendaciones estratégicas más informadas.

En definitiva, la evolución constante de la tecnología será un aliado para aquellos contadores que se adapten y se formen continuamente. La capacidad de evolucionar junto con la tecnología asegurará que los servicios contables sigan siendo valiosos y relevantes. Por lo tanto, la clave del éxito en esta nueva era reside en la disposición de los profesionales para aprender y adaptarse a los cambios tecnológicos.

Anexos

Criterio de la muestra: Se involucran a unos cuantos casos porque no se pretende necesariamente generalizar los resultados del estudio, sino analizarlos intensivamente.

La técnica utilizada será realizar discusiones orales con 10 contadores públicos entre ellos algunos estudiantes avanzados en la carrera, trabajando actualmente en empresas o estudios, sobre temas de la investigación abordada. El rango de edad considerado fue entre 30 y 40 años de edad. Los datos analizados servirán para sacar conclusiones y ampliar los conocimientos sobre el tema.

La discusión comenzará con un breve resumen del tema a investigar, para que los participantes de la misma puedan comprenderlo mejor, y luego se realizarán algunas preguntas, para poder arribar a respuestas que nos permitan obtener más información sobre el tema investigado.

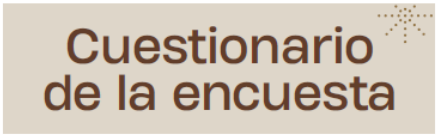
Como resultado de las discusiones se pudo observar que la tecnología tiene gran relevancia en el papel del contador público y es un tema que a algunos preocupa, pero a otros motiva a seguir creciendo y aprendiendo.

La mayoría de las personas que participaron de la discusión, tuvieron que hacer frente a puestos laborales donde aplican Inteligencia Artificial.

Al estar acostumbrados a trabajar de una determinada manera, el hecho de tener que actualizarse permanentemente y también cambiar su manera de desempeñar su trabajo, complica a algunos contadores.

Sin lugar a dudas, la actualización es una necesidad no una elección para seguir teniendo valor nuestros servicios a terceros.

Es decir, que pesar de las dificultades, reconocen que deben estar dispuestos a adquirir esas nuevas herramientas, para poder hacer frente a la demanda laboral con mayores exigencias en conocimientos tecnológicos, de no ser así, correrían el riesgo de no encontrar empleos con facilidad.



Implicancias de la aplicación de IA en el mercado laboral del Contador Público

¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

Discusión N° 1, Contadora Pública; Femenina 30 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “Si”

- ¿Qué sientes cuando debes enfrentarte a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “Me gusta mucho aprender, cualquier cosa en general siento que es parte de todas las profesiones el hecho de tener que aprender cosas nuevas para mejorar, me siento cómoda con eso”

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) “Leí algo sobre el tema, se dicen muchas cosas, pero creo que no hay que tenerle miedo”

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “Si, siempre. Hago muchos cursos y eso me ayuda mucho”

Como se puede observar en esta discusión, la profesional ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, por su capacidad proactiva no le ocasionó dificultades. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable escasos, pero se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 2, Estudiante avanzado de la carrera CP; Masculino 30 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “Si, en varios trabajos”

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “No le tengo miedo, pero si trato de mantenerme actualizado todo el tiempo. Soy muy inquieto y no me gusta quedarme atrás en nada”.

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) “Algunas. Pero como dije, no le tengo miedo. Quizás si alguna persona no quiere seguir aprendiendo la pueda perjudicar”

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “Siempre actualizado, obvio. Soy muy predispuesto y me lo tomo como un desafío”

Como se puede observar en esta discusión, el profesional ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, por su capacidad proactiva no le ocasionó dificultades. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable escasos, pero se encuentra permanentemente actualizado y dispuesto a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 3, Estudiante de Contador Público; Femenino 30 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “No todavía, el estudio donde trabajo realiza demasiadas tareas manuales, pero me gustaría experimentarlo”.

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “No puedo opinar desde mi experiencia, porque como dije no he tenido la oportunidad aún de trabajar con tanta tecnología. Pero no puedo negar que me aterra un poco, aunque se que es inevitable y que seguro en mi próximo trabajo tenga que aprender. Ojalá pueda adaptarme”

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) “Si, dicen que podemos perder posibilidades de trabajo. Pero tengo esperanzas que no sea así”

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “Supongo que no me va a quedar otra más que adquirir herramientas, asique sí, estaría dispuesta”

Como se puede observar en esta discusión, la profesional no ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, conoce la posibilidad de en un futuro tener que involucrarse más en el tema y cree inevitable la capacitación para su uso. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable es acorde a una de las consecuencias

que se plantea en la problemática. Se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 4, Contadora Pública; Femenino 40 años

¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) "Si, actualmente"

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) "En principio me costó, pero ahora me adapte bastante bien, me cuesta por momentos, creo que a los jóvenes se les hace menos dificultoso aprenderlo ya que crecieron con la tecnología más que la gente de mi edad, pero por el momento no tuve mayores dificultades"

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) "No, la verdad es que no. Pero supongo que debe ser algo negativo a futuro"

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) "Si, por supuesto"

Como se puede observar en esta discusión, la profesional ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, a pesar de las dificultades que la misma le ocasionó, pudo adaptarse bien

a la misma. Desconoce las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable, pero se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 5, Contadora Pública; Femenino 30 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) "Si, estuve en varios estudios y en la gran mayoría ya aplican tecnologías para resolver tareas"

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) "Para mi es todo un desafío, porque tuve que ampliar mis conocimientos, entrar en internet, buscar herramientas. Me pague muchos cursos que me ayudaron mucho"

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) "Poco, supongo que ¿es bueno? Solo sé que vamos a poder trabajar con más rapidez y en tareas más importantes, pero me genera bastante incertidumbre que pasará si avanza mucho más"

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) "Si, súper dispuesta"

Como se puede observar en esta discusión, la profesional ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, por su capacidad proactiva no le ocasionó dificultades. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable escasos y le genera incertidumbre que puede pasar en un futuro, pero se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 6, Contador Público; Masculino 32 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) "No mucho, los dueños del estudio donde trabajo son bastantes grandes y no quieren adaptarse y aplicarlo"

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) "Sé que te simplifica mucho, creo que me gustaría y no perdería tiempo en hacer todo manual"

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) "No la verdad que no, tendría que investigar más sobre el tema, pero prefiero no opinar sin saber"

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) "Si"

Como se puede observar en esta discusión, el profesional ha implementado muy poco a sus tareas la Inteligencia Artificial, conoce la posibilidad de en un futuro tener que involucrarse más en el tema y cree inevitable la capacitación para su uso. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable son desde una perspectiva a favor de la misma, desconoce las consecuencias negativas debatidas. Se encuentra dispuesto a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 7, Contador Público; Masculino 32 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) "Si, por supuesto"

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) "Ya me acostumbre, me gusta y ahorra mucho tiempo. Puedo analizar datos más importantes. Una vez que te acostumbras no volverías atrás, me parece que sería retroceder y la idea es avanzar siempre"

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) "Si… pero dicen muchas cosas, algunos dicen que es malo otros que es bueno, para mi depende de qué lado lo mires. Si no te gusta aprender es difícil que no haya consecuencias"

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “Si, hay que adquirirlas si o si, no queda otra”

Como se puede observar en esta discusión, el profesional ha implementado la Inteligencia Artificial a sus tareas contables. Conoce las consecuencias y beneficios sobre la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable. Se encuentra dispuesto a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 8, Contadora Pública; Femenina 30 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “No, la verdad es que soy Contadora y trabajo de forma independiente, pero recién comienzo con mi estudio y no tuve la oportunidad de aplicar mucha tecnología a mi trabajo, debido a los altos costos que me generarían, quizás más adelante comience a implementarlo”

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “Mira… Al no aplicarlo mucho, puedo hablar desde afuera. Para mí sería ideal tenerlo, quizás el día que crezca mi estudio puedo incorporar estas tecnologías antes que contratar un empleado, pero tendría que evaluar los costos en ese momento para ver si me conviene. No le veo sentido si es más costoso que poner un empleado, tendría que evaluarlo”

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) “Mi miedo es que mis clientes comiencen a implementarlas y no me necesiten, pero siempre hay cosas por hacer que la tecnología no puede, además la carrera del Contador tiene asesoramientos que la tecnología no te puede brindar y más con todos los cambios constantes en nuestro país”

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “En un futuro, y el día que lo necesite me perfeccionaré también para poder usarla mejor”

Como se puede observar en esta discusión, la profesional no ha tenido la posibilidad de implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, conoce la posibilidad de en un futuro tener que adquirirlas y trabajar con la misma, previa evaluación de sus costos de incorporación. Su Implementación no le preocupa, más bien la de sus clientes. Se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 9, Contadora Pública; Femenina 32 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “Sí, claro”

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “Me gusta, amo los desafíos no les tengo miedo”

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

(Respuesta) “Algunas, pero no sé qué tan verdad será. Dicen que va a bajar la demanda laboral.”

- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

(Respuesta) “Si, no tengo problemas”

Como se puede observar en esta discusión, la profesional ha tenido que implementar a sus tareas la Inteligencia Artificial, por su capacidad proactiva no le ocasionó dificultades. Su conocimiento sobre las consecuencias de la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable escasos, pero se encuentra dispuesta a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Discusión N° 10, Contador Público; Masculino 32 años

- ¿Han tenido que enfrentarse al desafío de trabajar en empresas que apliquen Inteligencia Artificial a sus tareas?

(Respuesta) “Si, tuve que aprender demasiadas cosas que no pensé que iba a tener que aprender en esta profesión, pero me gusta”

- ¿Qué sienten cuando deben enfrentarse a los desafíos que la misma nos genera?

(Respuesta) “Bien, la verdad que bien”

- ¿Conocen cuáles son las consecuencias de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los puestos de trabajo del Contador Público?

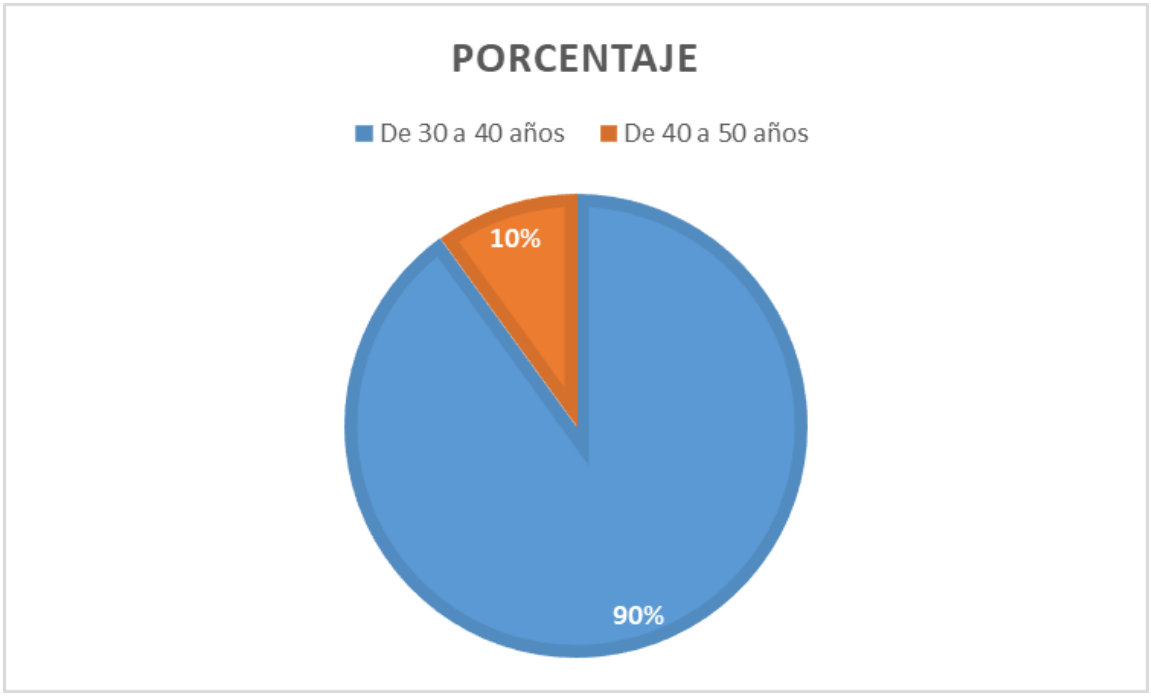
(Respuesta) “Si, está claro que puede haber muchas consecuencias, pero también ventajas. Igualmente pienso que siempre avanzamos en todos los aspectos y hay quienes mejoran o quienes se quedan sentados y se lamentan. Asique depende de cada uno si lo ves como consecuencia, para mí”

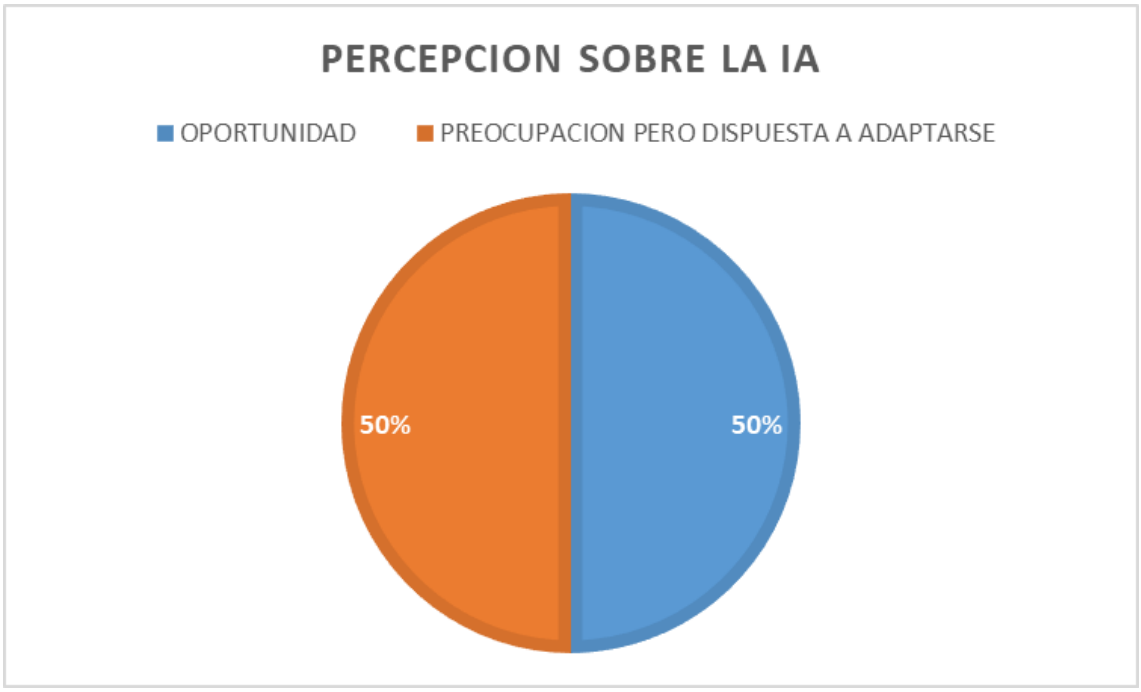
- ¿Estarían dispuestos a adquirir herramientas para poder ser más productivo en los puestos?

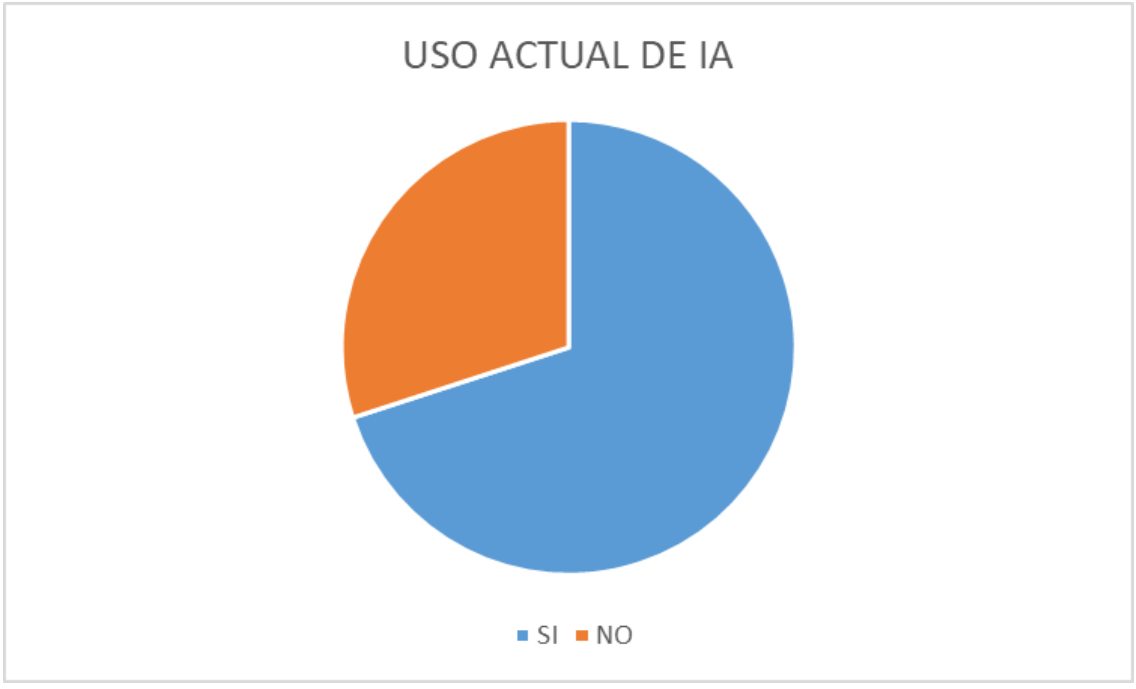
(Respuesta) Si, ahora me voy a poner a investigar más sobre el tema pero estoy dispuesto y más si hay consecuencias hay que enfrentarlas”

Como se puede observar en esta discusión, el profesional ha implementado la Inteligencia Artificial a sus tareas contables. Conoce las consecuencias y beneficios sobre la implementación de Inteligencias Artificiales al área contable. Se encuentra dispuesto a enfrentar los desafíos que la misma le presente.

Gráficos




PERCEPCION SOBRE LA IA
OPORTUNIDAD
PREOCUPACION PERO DISPUESTA A ADAPTARSE
50%
50%


USO ACTUAL DE IA
SI
NO

Referencias Bibliográficas

- (Madrid, BBVA, 2019). Inteligencia artificial en el entorno laboral. Desafíos para los trabajadores", *en El trabajo en la era de los datos.*

  https://www.bbvaopenmind.com/articulos/inteligencia-artificial-en-entorno-laboral-desafios-para-trabajadores/

- Actualícese. (2023). *Impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable*

  https://actualicese.com/impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-la-profesion-contable/?srsltid=AfmBOorKsJoIKmvBPam0MB1X9ityMnH1Mlfy2SX6jwnZt-D-2VAboSaM

- Belén, V. S. (10 de Noviembre de 2016). https://economipedia.com/definiciones/cuarta-revolucion-industrial.html

- García Gil, F. A., Orozco Arias, A., & Salazar Londoño, J. (2021). *El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones antioqueñas..* https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/21509?mode=full

- Jerry Kaplan (1 de septiembre de 2016). *Inteligencia Artificial – Lo que todo el mundo debe saber.*

- Li, Z. (2018). *The Impact of Artificial Intelligence on Accounting*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research, págs. 813-814.

- Losbichler, H., & Lehner, O. M. (2021). *Limits of artificial intelligence in controlling and the ways forward: a call for future accounting research.* Emerald Publishing Limited, 365-366.

- Villegas, F. M. (2018). *Revolucion industrial 4.0 - Contaduría Pública ¿estás preparado? competitividad basada en tecnologías.* Instituto Mexicano de Contadores Públicos.