



**UNIVERSIDAD ABIERTA
INTERAMERICANA**

“Las nuevas tecnologías como apoyo para el Blended Learning (sistemas mixtos) en las aulas implementados a raíz de la pandemia en las universidades privadas en materia de derecho en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.”

Profesor: Jorge Sanchez
Alumno: Guillermo Ariel Ramirez Jara
Taller Trabajo Final

RESUMEN:

En este trabajo final, se presentó un breve recorrido por los distintos modelos de enseñanzas hasta llegar al sistema mixto, híbrido o también llamado Blended learning.

El tipo de investigación se realizó desde el enfoque de tipo no experimental de corte transversal exploratorio y descriptivo.

La población, para esta muestra, estuvo constituida por 8 docentes del nivel universitario correspondientes a las materias de Derecho dictada en una universidad privada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Se realizó con un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas las cuales fueron de carácter anónimo, con el fin de evaluar la aceptación del sistema empleado en la universidad y asimismo, conocer el nivel de formación y capacitación que reciben los docentes, y que estrategias de enseñanza son empleadas por ellos para la realización de las clases.

Los resultados demostraron que hay una gran aceptación del sistema mixto empleado en la universidad privada, como así también una gran recepción de parte de los alumnos según la apreciación de los docentes consultados.

Abstract - PALABRAS CLAVES:

Enseñanza - Blended Learning - Sistema Mixto - TICs -

ÍNDICE

Introducción	4
Situación Problemática	5
Antecedentes.....	6
A qué nos referimos con TICS.....	11
Las características de las TICS.....	12
La Enseñanza y El Aprendizaje.....	14
¿Que es el e-Learning?	15
Blended Learning o Enseñanza Híbrida	16
Metodología	18
Encuesta de Investigación	19
Procesamiento de Dato	20
Análisis de la Investigación.	26
Conclusión:	27
Referencia:.....	28

Introducción

Que es el sistema híbrido de educación (blended learning), qué beneficios y/o obstáculos encuentran los docentes en la implementación al poner en funcionamiento la práctica mixta para el desarrollo de las clases y cuál es la recepción de los estudiantes con la nueva metodología?

En qué consiste el blended learning, analizando los beneficios y perjuicios que encuentran los docentes con la implementación del sistema para el desarrollo de las clases, y examinando la percepción de los estudiantes con la implementación del método mencionado.

Describir en qué consiste el blended learning, que herramientas tecnológicas se utilizan para el desarrollo de las clases.

Identificar los beneficios y desventajas que encuentran los docentes con la implementación del sistema mixto.

Indagar cómo los docentes han sido -o están siendo- preparados para esta implementación.

Inferir las percepciones de los estudiantes al momento de estudiar a través de esta metodología.

Situación Problemática

El 12 de marzo del año 2020, a 24 horas de que la OMS declarara el brote de coronavirus (virus SARS-CoV.2), el Poder Ejecutivo promulgó un DNU (Decreto de Necesidad y Urgencia) N° 260/2020, el cual ampliaba la emergencia pública sanitaria ordenada por la Ley de solidaridad social y reactivación productiva en el marco de la emergencia N° 27.541 de diciembre del 2019.

Un acontecimiento que cambiaría los paradigmas planteados hasta ese momento. la pandemia del virus conocido como COVID-19¹ forzó un cambio radical en los diversos ámbitos de la vida de las personas. Esto provocó, necesariamente la implementación y el uso de los sistemas tecnológicos para poder continuar con la vida cotidiana.

En el ámbito educacional, el acceso a la tecnología fue fundamentalmente necesario, y a pesar de que en Argentina, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje era un proyecto en marcha desde hacía ya dos décadas (Vacchieri, 2013), exigió el máximo esfuerzo de todos los componentes para continuar con la educación.

En este periodo, las clases eran a través de nuevas plataformas las que fueron necesarias para dar continuidad a la educación, y fue por este medio que comenzaron a desarrollarse los encuentros entre profesores y alumnos.

Muchos establecimientos educativos aprovecharon las plataformas de videoconferencias, como zoom, meet o alguna propia para continuar con la educación, debido a que encuentran en estas herramientas mayores adeptos y logran proyectar abarcando un territorio más amplio. Otros prefieren el sistema presencial para retomar un contacto más cercano entre el alumnado y

¹ Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

profesores. Pero también hay una modalidad que invita a este análisis, y es que uno de los retos más importantes que la educación superior está enfrentando hoy en día radica en el ámbito de la formación digital, poniendo mayor énfasis en las acciones formativas que combinen la formación tradicional con la no presencial o en línea, lo que también es conocido como “blended learning” o modalidad mixta; esto ha implicado que quienes se desarrollan en el contexto educativo tienen prácticamente la impostergable necesidad de actualizarse y por lo tanto aprovechar los beneficios que, para los procesos de enseñanza-aprendizaje, implican el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Carranza, 2017)

Antecedentes

En esta sección se hace una revisión cabal de investigaciones que hablan sobre las nuevas tecnologías como apoyo en los sistemas virtuales, mixtos o blended learning, con el motivo de no generar trabajos duplicados, evitando elaboraciones similares o iguales. Las búsquedas de estas investigaciones fueron previas a la declaración de pandemia – marzo 2000- para contar con registros precedentes sin la necesidad del imperioso cambio, hasta el mes de junio del 2022, presentando casos en países latinoamericanos como europeos.

La investigación realizada por alumnos de la Universidad de Costa Rica, titulado “Evaluaciones de la modalidad híbrida, presencial/en línea, por estudiantes de posgrado en educación”² Efectuado por Giles Lavigne, Javier Sandoval y Lucia Aguirre Muñoz. Tiene como finalidad analizar los alcances positivos y negativos de la modalidad híbrida para los estudiantes de la Maestría en Ciencias Educativas, el análisis de los resultados de dos evaluaciones hechas por los estudiantes y los resultados relativos a las condiciones

² <https://www.redalyc.org/pdf/447/44760106.pdf> (5 de junio de 2022)

materiales y prácticas del aprendizaje en línea, obtenido como un método comparativo realizado durante dos trimestres.

Es por ello, que para llegar a las conclusiones se realizó una evolución interna cuantitativa y cualitativa por medio de dos técnicas, la del cuestionario (que proporciona datos cuantitativos que se analizaron con herramientas de estadística descriptiva) y la del grupo de discusión (que presentaron las diferencias entre la presencialidad y la virtualidad, dando una respuesta cualitativa). Identificando los impactos educativos, tanto positivos como negativos de la modalidad híbrida utilizada e identificar los problemas técnicos que se presentaron, de tal modo que sea posible corregirlos y así mejorar la siguiente impartición de los cursos.

El trabajo realizado llevó a la conclusión que la puesta en modalidad híbrida de la maestría no generó condiciones negativas, que la respuesta de los alumnos fue altamente favorable, los estudiantes consideraron la modalidad mixta adecuada y alcanzaron un aprendizaje equivalente. Remarcaron la importancia de contar con el material en línea, lo que permite mayor flexibilización de horarios de lecturas y avances de acuerdo con la carga laboral de cada individuo.

Sostiene también, que esta corriente técnico-pedagógica continuará creciendo, y que utilizarla para renovar la enseñanza sería oportuno. Las TICs exigen una revisión de cómo organizar el contenido de las materias a enseñar, utilizando conceptos propios de las teorías de la comunicación y de la información, y no solamente los de psicología o, peor, los de marketing.

La investigación titulada “La Enseñanza Virtual del Derecho. Una aproximación en la Universidad cubana” hace un recorrido por los referentes teóricos que se han considerado para el desarrollo de las habilidades en el proceso docente educativo, las ideas centrales desde un enfoque histórico-cultural, se justifica la necesidad e importancia de la formación de los

estudiantes de Derecho para que creen habilidades sociales y que puedan demostrar sus capacidades en el mercado laboral.

Para ello, se hace una revisión de la introducción de la actividad científica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que le permita el desarrollo de habilidades en la Universidad Cubana.

Desde las nuevas tecnologías digitales en el desarrollo cognitivo de los alumnos en sus estilos de vida, valores y objetivos educativos, para tomar conocimientos de la materia y adquirir habilidades que lo preparen para el ejercicio de su profesión.

Se basa en los métodos de la investigación como el histórico lógico, el de análisis y síntesis, y el de inducción deducción.

A modo de conclusión este trabajo centra que el docente deberá emplear estrategias que le garanticen al estudiante potenciar el desarrollo individual e integral con la carrera y la interacción de las TICs.

El propósito es preparar al estudiante universitario con dominio y habilidades básicas para el mercado laboral en el siglo XXI donde se pondera el profesional competente, que domine las Tics.

Cerrando el estudio aludiendo a la necesidad de regular en Cuba la educación con rango de Ley, donde se reconozca la educación virtual en el pregrado y posgrado.

En otra investigación realizada en el año 2020, titulada “Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador”. Donde se realizó un estudio con la comparación entre los tres países muy afectados por el coronavirus, desde el punto de vista y análisis de los docentes y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria en ese periodo de encierro obligatorio. La gran mayoría de los estudiantes valoran de forma negativa el paso a la virtualidad, ya que este está asociado con la carga de material para lectura. Para los docentes,

se suma además del conocimiento de la materia, la necesidad del conocimiento tecnológico y pedagógico digital.

La metodología que se empleó para este estudio, fue de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, donde se realizaron encuestas a estudiantes y docentes de Periodismo, Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), Universidad de Torino (Italia) y Universidad Técnica de Machala (Ecuador) en un periodo entre marzo y abril de 2020. Como conclusión se entiende que el docente tiene que tener la capacidad de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas, todo esto para dar respuesta al momento que demanda la sociedad en medio de una crisis, con el fin de que se cumplan los objetivos curriculares presentados. A su vez, reconocen la necesidad de promoción del pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las TIC.

En el año 2017 en el Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara, México, se realiza una investigación titulada “Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes” por María del Rocío Carranza Alcántar. La misma realiza una construcción de la problemática que marca a las tecnologías como paradigma de cambio en la educación, remarcando que si estas no tienen un claro fin didáctico, planificado y organizado, se pueden obtener graves resultados como consecuencia.

La misma, se centra en conocer y analizar la recepción que tienen los estudiantes con respecto al aprendizaje que obtienen con la metodología de clases virtuales, y las percepciones que el docente universitario tiene con las habilidades o estrategias didácticas frente a la situación planteada. La metodología utilizada fue de carácter cualitativo y se realizó bajo la perspectiva teórica de la fenomenología, realizando entrevistas semiestructuradas.

Los resultados indican que puede existir una disminución del proceso de aprendizaje del estudiante cuando el docente carece de creatividad y falta de instrucción. Pero que se sugiere seguir con estos modelos que conlleven a

relacionar las modalidades educativas, las estrategias de enseñanza, la mediación tecnológica y el aprendizaje significativo.

El trabajo desarrollado por C. C Fernandini “El blended learning y su relación con el rendimiento académico, en los estudiantes del área académica de computación” en el año 2011, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre el Blended Learning y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Área Académica de Computación - IESTP de la ciudad de Lima.

La investigación fue de tipo Cuantitativo, descriptivo correlacional. Se realizó con la participación de 164 estudiantes de la cátedra de informática, quienes participaron de una serie de encuestas para evaluar las respuestas que obtienen sobre el método Blended Learning y la respuesta del rendimiento académico. Los resultados de estas pruebas fueron analizados de un sistema de análisis estadístico para la investigación en Cs Sociales y del estudio realizado se concluye que de la relación entre la metodología de enseñanza mixta y el rendimiento académico hay una respuesta positiva.

El trabajo de investigación de la universidad de la Plata “Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempo de pandemia” del año 2021 realizado por Mariel Viñas la cual intenta con este trabajo reflexionar sobre la educación mixta, cuáles son sus beneficios y desventajas, y sobre todo si es que este modelo será el que perdure y se mantenga en el futuro.

Realiza un tipo de investigación descriptiva, cualitativa para llegar a un serie de consideraciones a modo de conclusión, teniendo presente que el sistema deberá perdurar pasada la pandemia, sin dejar de tener en cuenta el bienestar emocional y físico tanto de alumnos como profesores, teniendo que pensar en estrategias más amplias para la transformación de la educación. Remarcando que la educación del futuro debe enriquecer el potencial del estudiante y tenerlo como protagonista en el proceso

En este trabajo, se buscará describir la situación actual que atraviesa una de las universidades que optó por el sistema mixto, analizando los antecedentes encontrados y sustrayendo los puntos fuertes para afrontar el futuro académico pensándolo como un andamiaje en la relación del individuo con la sociedad.

A qué nos referimos con TICS

Cabero (1998) define las TICs como herramientas técnicas que rondan alrededor de la información y a los nuevos descubrimientos que se vayan dando. Este hecho se da en torno a tres medios básicos: la microelectrónica, la informática y las telecomunicaciones, que giran de manera interactiva e interconexionadas.

Actualmente existen distintos términos que se asocian a las TIC que pueden presentar numerosas semejanzas. Como menciona (Curbelo 2022), para la APPF (2021) uno de ellos es las TAC, que significa Tecnologías del Aprendizaje y conocimiento. Este concepto está muy relacionado con las TICS, ya que las conecta con su uso en la educación. En otras palabras, explica la importancia fundamental y más general de las TICS en el contexto del aprendizaje al explorar sus amplias posibilidades y beneficios en la educación. Se puede considerar TAC, a todos estos recursos digitales de aprendizaje que se facilitan tanto para el profesorado, que descubre y selecciona las herramientas digitales más adecuadas para utilizar en el aula, como para el alumnado que se beneficiará de todos los aspectos de las TAC.

Se puede encontrar asociado a las TIC, otro término el TEP “Tecnologías para el empoderamiento y la participación”. Las TEP incorporan una de las grandes características de la Web 2.0, que se basa en la propia interacción del usuario y la creación de contenido. Al agregar las TEP al proceso de aprendizaje, nos aseguramos de que los alumnos formen opiniones, críticas

constructivas, generen ideas propias ante situaciones, casos o problemas presentados por herramientas digitales como foros, blogs, redes sociales, etc. (APPF, 2021)

Acentúa que es muy importante la participación activa del docente en la implementación de las TEP en el aula porque cuando éstas se implementan en el aula, el docente debe garantizar que existan valores en el contexto del aula que promuevan el futuro trabajo social y el empoderamiento. El objetivo principal de las TEP debe ser lograr un entendimiento común, comprender la realidad de lo que se ha establecido y formar una posición clara al respecto. Como ejemplo a lo que podría considerarse TEP tenemos; un blog de aula, un canal de YouTube, un podcast, etc. (APPF, 2021)

Estos conceptos mencionados, se refuerzan cada vez más en el sistema educativo y son más necesarios para llevar a cabo el aprendizaje para alcanzar un aprendizaje de máxima calidad.

Las características de las TICS

Las propiedades más relevantes mencionadas por (Acostas, Canales 2021) son la interactividad, que se considera la más primordial, ya que posibilita la constante transmisión de información, ya que esta peculiaridad se puede acomodarse, acondicionando las exigencias del usuario para lo cual se requiere la implementación del recurso tecnológico; La inmaterialidad, al ser todo digital el envío y transmisión de la información se vuelve un proceso que se da manera inmediata de recorrer grandes distancias; La interconexión, que da cabida a la probabilidad tecnológica por medio de la conexión entre varias tecnologías; La digitalización que posibilita que las distintas clases de información existentes se envían en un único formato las cuales son: Contenidos multimedia como imágenes, sonido, texto, los cuales anteriormente a los recursos multimedia se encontraban en formato analógico; La innovación que posibilita el constante

cambio en varios los campos en los que se indaga; La diversidad, esta que posibilita la interrelación social y construye la formación de la invención e innovación de información continua y veraz; La instantaneidad.

Es de la modalidad más eficaz de comunicación, más rápida que reduce gastos haciendo posible su transmisión y reproducción en cualquier parte del mundo; y la automatización que es la que hace posible la implementación de varias herramientas de modo automático, ayudando al usuario con escasa educación sobre la tecnología.

El arquetipo y estructura de las nuevas tecnologías es la red informática, los servidores, reservados, nos facilitan permitiendo una gran cantidad de oportunidades. Estructurando redes, los ordenadores ayudan como instrumento para poder llegar a la información, a herramientas facilitados por ordenadores remotos, como mecanismo de transmisión y propagación de la información y como medicación de interrelación social " Castells (2013)

Para que las TIC puedan proporcionar una ayuda y una gran ventajas, deberán ser bien empleadas, de manera clara, precisa y exacta. Como señala Miriam (2007)

"Meditar sobre la informática implica pensar de manera diferente y por ello, proponer una metodología pedagógica distinta también, no podemos esperar que los docentes enseñados a una metodología tradicional se actualicen de momento a otro por sí solos."

Esto lleva a pensar en distintas metodologías, animando a innovadoras propuestas, quebrar los viejos paradigmas tradicionales para poder trabajar.

Para el publicista Chaparro, (2012), sostiene que las TIC se dividen en tres partes, la primera es la mensajería, que es el envío de información que favorece la educación y mantiene actualizados; Las generadoras de conocimiento, estas ayudan a poner en práctica los conocimientos impartidos, pudiendo generar

otros medios para aportar al aprendizaje; Y las comunicativas, que aporta al proceso de comunicación participativa e inclusiva para el Aprendizaje, ya que el envío y recepción de información y la producción de nueva información.

En este aspecto las Tics, receptan, establecen, guardan, procesan y distribuyen información con una finalidad específica, la de aportar todos los aspectos vinculados con la recepción de conocimiento.

La Enseñanza y El Aprendizaje

Davini (2008) menciona que la enseñanza y la preocupación por realizarla de la mejor manera posible es una constante en la historia desde que el hombre vive en una sociedad. Se han desarrollado, y continúan haciéndolo, en cualquier ámbito, habla de los talleres de artesanos, en las familias, en las iglesias, como las creadas para la propia enseñanza. Está acercando el conocimiento de que la enseñanza es una práctica social e interpersonal que antecede históricamente a la existencia misma de las instituciones.

Ahora bien, remarca también que existió y existe una preocupación por los métodos que se utilizan para enseñar.

Asimismo Davini, entiende a la enseñanza como una acción intencional de transmitir un conocimiento o un saber, colaborando para el desarrollo de una capacidad, y guiando para fortalecer una habilidad.

Continuando su misma línea Davini señala que la enseñanza siempre responde a una intención, lo que quiere decir que, es la acción voluntaria y conscientemente dirigida para que una persona o grupo de personas aprendan algo que no puede aprender por sus propios medios o de manera espontánea.

Como así también, indica que estas intenciones son duales, o de doble vía, aquella persona que enseña desea hacerlo y quienes aprenden desean aprender.

Para Vygotsky el aprendizaje no es un proceso solitario, ni viene prescrito por condiciones genéticas o de desarrollo, sino que es el resultado de la actividad que se genera en las condiciones externas de la vida. Los jóvenes aprenden porque constituyen y conforman la cultura colectiva que les rodea y funden su comprensión personal en esta visión cultural más amplia (Davydov, 1995).

Para Davydov, nace una situación donde los profesores y directivos se encuentran con nuevos desafíos, ya que necesitarán utilizar el ambiente social en el que vive la gente joven para propiciar una mejor comprensión.

Davini hace hincapié en que quienes enseñan son

“efectivamente los mediadores entre el contenido cultural a transmitir (conocimiento, habilidad o práctica) y las características de los sujetos que aprenden y del contexto particular. Es decir, una propuesta de enseñanza debería contemplar estas condiciones de los sujetos y el contexto”.

¿Que es el e-Learning?

Martín Hernández señala la concepción compleja del e-learning que engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, se orientan a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje (Baelo Álvarez, Roberto 2009).

Baelo Alvarez menciona que la entrada del e-learning en la educación superior, al igual que la incorporación de las propias TIC, ha pasado por diferentes fases hasta consolidarse como uno de los principales modelos para el desarrollo de la enseñanza universitaria no presencial.

En el trabajo realizado por Cardona Roman y Sanchez Torres, en la educación a distancia y el e-learning en la sociedad de La información: una revisión conceptual menciona que *“La EaD -Educación a Distancia- con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje*

planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos especiales de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.”

A su vez, realiza la siguiente definición “El e-learning es un proceso de educación o enseñanza/aprendizaje a distancia con una separación física entre el tutor y el estudiante, donde este último adquiere competencias y destrezas que fortalece a través del uso de las TIC y uso de Internet con apoyo de la comunicación multidireccional – herramientas síncronas y asíncronas – donde el estudiante es el centro de la formación independiente, de tal forma que tiene continua asimilación de conocimientos, habilidades y competencias con apoyo del aprendizaje colaborativo y contenidos de actualización instantánea, estructurados de acuerdo al individuo u organización, con ayuda de tutores y flexibilidad de acceso en espacio y tiempo lo que le permite una adecuada capacitación y enseñanza.”

Blended Learning o Enseñanza Híbrida

Siguiendo una línea temporal de los sistemas empleados en los mecanismos educativos, hace aparición la educación mixta, híbrida o Blended learning que es a día de hoy un término de uso frecuente y habitual en los manuales de medios y las tecnologías en la enseñanza (Aguaded y Cabero, 2013).

También, se definió como “el uso mezclado de entornos presenciales y no presenciales” (Bartolomé,2004), pero a su vez, como cita Antonio Bartolomé-Pina, ha evolucionado hacia diseños pedagógicos en los que se precisa el tipo de actividades y la relación entre ambos entornos, por ejemplo, el flipped classroom. Como resultado, hoy los entornos de blended learning (BL) presentan gran variedad de formatos y diseños pedagógicos. Margulieux,

McCracken y Catrambone (2016) clasificaron los cursos BL utilizando estas cuatro categorías: De localización - en casa, en un lugar público o en un lugar específico-, de medio de distribución -si hay distribución de materiales-, de tipo de instrucción -magistral, activo, etc.-, de sincronía -actividades simultáneas, sucesivas en la línea de tiempo-.

Se han utilizado diferentes términos para referirse a esta forma de combinar enseñanza presencial y virtual: blended learning, enseñanza semipresencial, aprendizaje mixto o aprendizaje mezclado (Salinas, 1997)

Bartolome Pina nos recuerda los viejos diseños ATI en los que se estudiaban las interacciones entre los medios y las características individuales, así también se han analizado cómo esas diferencias entre estudiantes afectaban al éxito de diseños de B-Learning. Se ha estudiado también la llamada “procrastinación”, o tendencia a posponer tareas hasta el último momento (Yamada y otros, 2016), las percepciones y emociones (Jeong, González-Gómez y Cañada-Cañada, 2016), la motivación y los estilos de aprendizaje (Fernández Sánchez, 2011). Ellis y Bliuc (2016) sugieren que el modo cómo los estudiantes se aproximan al aprendizaje es clave en la calidad de los resultados en BL.

Lourdes Morán indica que la incorporación genuina de TIC en el B-Learning requiere aprovechar al máximo su potencial como instrumento cognitivo para pensar, interactuar y comunicarse. Considerando las TIC como parte de un nivel de “herramientas de enseñanza eficaz”, como dispositivos físicos que ayudan a los alumnos a adquirir y practicar cúmulos de información o contenidos curriculares estáticos de manera más eficiente, el entorno de enseñanza-aprendizaje en su conjunto queda inalterado y no se puede transformar hacia una visión de construcción significativa y colaborativa del conocimiento (Díaz Barriga, 2005).

En contraposición, está la investigación realizada por María del Rocío Carranza Alcántar 2017, quien concluye a partir de los resultados de su trabajo “Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes” que se visualiza que *“existen retos significativos para la adopción de la tecnología ya que la mayoría de los académicos no están utilizando las TIC de manera significativa para el aprendizaje y la enseñanza, ni para organizar sus investigaciones. Es decir, los profesores no utilizan la tecnología con la visión de generar aprendizajes significativos en el estudiantado, situación que debe considerarse como un foco de atención para las instituciones educativas.”*

Señala que las instituciones de educación superior tienen el deber de estar comprometidas tanto en la incorporación de las tecnologías en sus aulas, como así también en la continua capacitación sostenida y reforzada de sus docentes y sobre todo en la capacitación del uso de estas herramientas con fines pedagógicos, asimismo remarca en que “su esfuerzo se vea enfocado en lograr que los estudiantes sean aprendices eficaces, autónomos y sobre todo practiquen de la mejor manera la autogestión.”

Metodología

El presente trabajo se ha desarrollado conforme a una metodología de carácter descriptivo/cualitativo, con un instrumento de recolección de datos cerrado y abierto. El diseño empleado es de tipo no experimental de corte transversal exploratorio y descriptivo.

La población y muestra, dirigida y ámbito espacial fue realizado a un total de ocho docentes de nivel universitario, correspondiente a la carrera de derecho de una universidad privada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. durante el segundo cuatrimestre de 2022.

Se recurrió a una encuesta con preguntas cerradas y abiertas de carácter anónimas con el fin de evaluar tanto las estrategias de enseñanzas que utilizan

los docentes, como el compromiso de la institución en la continua capacitación de sus docentes y la percepción que pueden tener del alumno a la nueva metodología de enseñanza.

Encuesta de Investigación

Te invitamos a contestar algunas preguntas relacionadas con la educación virtual. (Agradecemos tu sinceridad en las respuestas, recordá que no hay respuestas correctas o incorrectas)

1- ¿Cantidad de años como docente?

- a. 0 a 5
- b. 6 a 10
- c. 11 a 15
- d. Más de 15

2- ¿Qué opinión tenés sobre el Blended learning?

- a. Buena
- b. Regular
- c. Mal

3- ¿Qué herramientas usas para el desarrollo de las clases con este sistema?

- a. Meet
- b. Zoom
- c. Otras

4- ¿Tuviste capacitación para la utilización de estas herramientas?

- a. SI
- b. NO

5- ¿Cómo valoras la capacitación obtenida para estas herramientas?

0 al 10

6- ¿Cómo ves, desde su perspectiva, la recepción del alumno?

0 al 10

7- ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza?

8- ¿Crees que el sistema B-learning es más democrático?

- a. SI
- b. NO
- c. NO SE

9- ¿Recomendarías este sistema de enseñanza?

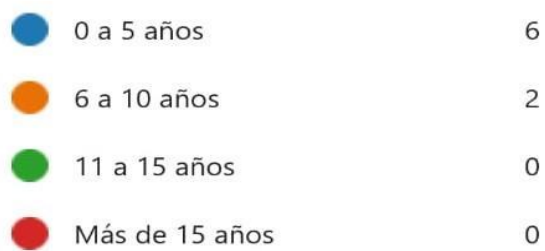
- a. SI
- b. NO
- c. NO SE

Procesamiento de Dato

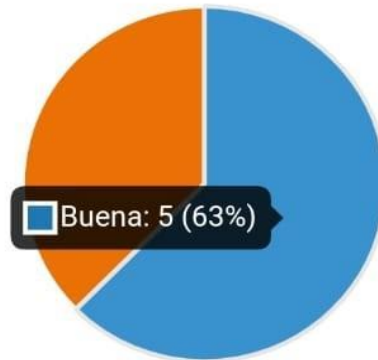
Para este trabajo final, el criterio de inclusión se realizó con docentes del establecimiento universitario de gestión privada de la CABA en el cual está implementado el sistema de enseñanza híbrida. Es dable destacar que la presente encuesta es anónima respetando la confidencialidad e intimidad de los docentes participantes.

Del total de ocho (8) docentes encuestados, se ha obtenido los resultados que se mencionarán a continuación.

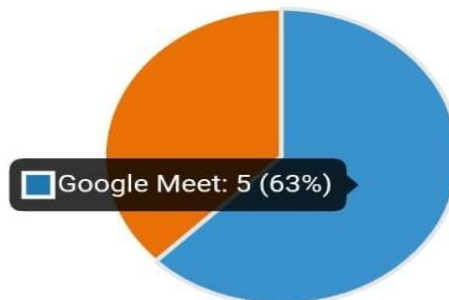
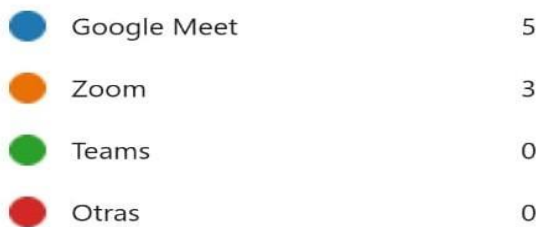
1- ¿Cantidad de años como docente?



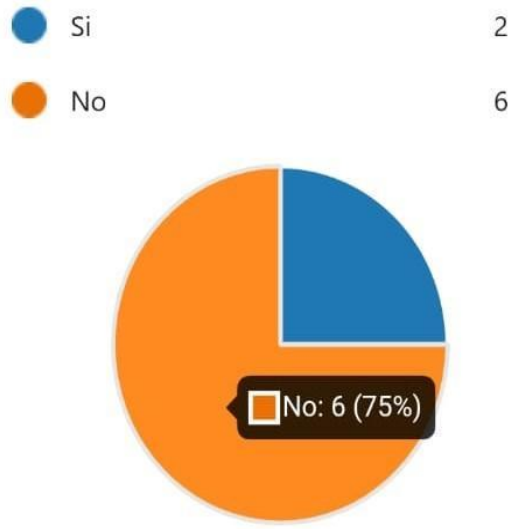
2- Qué opinión tenés sobre el Blended learning?



3- ¿Qué herramientas usas para el desarrollo de las clases con este sistema?



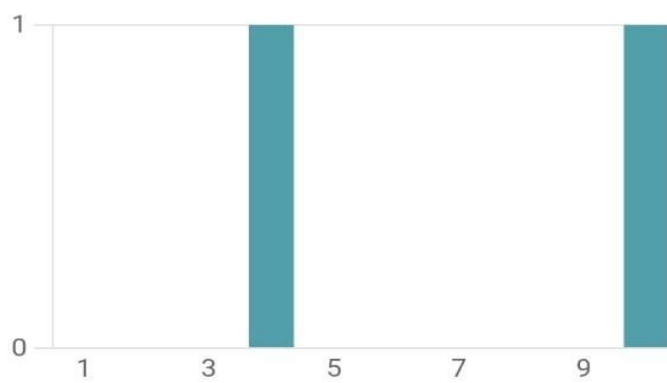
4- ¿Tuviste capacitación para la utilización de estas herramientas?



5- ¿Cómo valoras la capacitación obtenida para estas herramientas?

7.00

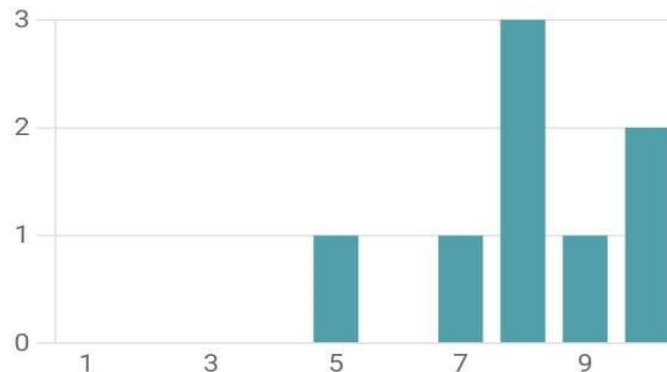
Clasificación promedio



6- ¿Cómo ves, desde su perspectiva, la recepción del alumno?

8.13

Clasificación promedio



7- ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza?

Mapa conceptual, videos.

Recursos audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos

Les comparto material audio visual que refleje y puedan vincular con la teoría

Propongo temas para debates

Debate en clase

Power points

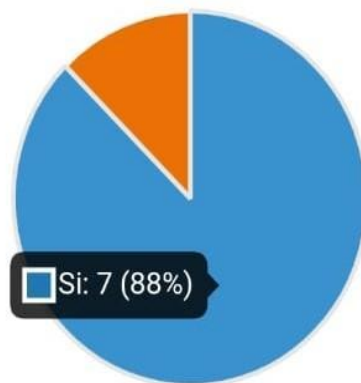
Expositivo

En mis clases utilizo video y materiales interactivos para que los alumnos se interesen en el tema

Otras plataformas virtuales para interactuar con los alumnos

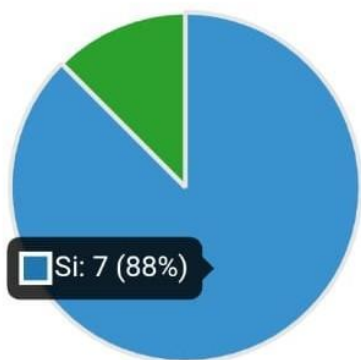
8- ¿Crees que el sistema B-learning es más democrático?

Si	7
No	1



9- ¿Recomendarías este sistema de enseñanza?

Si	7
No	0
No sé	1



Análisis de la Investigación.

La primera pregunta se enfoca en la experiencia docente, dando como resultado que de los 8 docentes encuestados, seis tienen una experiencia de hasta 5 años, comprendiendo un 75%, y el restante 25% de 6 a 10 años.

La segunda pregunta está enfocada a conocer la opinión que tienen los docentes del sistema mixto. De los cuales el 63% (5 de los 8) tienen una buena apreciación del Blended learning y un 37% restante lo considera regular.

La tercera pregunta busca conocer con qué herramienta tecnológica el docente realiza las clases, dando cuenta que cinco de los ocho docentes utilizan Google Meet, y los tres restantes la plataforma Zoom por el resto de las otras aplicaciones.

En esta cuarta pregunta, la intención es indagar en las capacitaciones que la institución proporciona al docente para la utilización e implementación de las nuevas herramientas tecnológicas. De los cuales, solo dos docentes, es decir el 25%, obtuvieron capacitación.

En consecuencia, a la respuesta anterior, la quinta pregunta busca indagar sobre la valoración del docente que obtuvo la capacitación. Siendo que uno de los dos lo valora con una nota de 4 puntos y el restante con un 10.

Ahora bien, al consultar al docente sobre su percepción por la recepción del alumno con este nuevo sistema de aprendizaje, nos arroja un nivel de promedio por arriba de ocho puntos.

La séptima pregunta está enfocada en conocer que estrategias de enseñanza utiliza y desarrolla el docente para sus clases híbridas. Dando como resultado las siguientes derivaciones.

En la pregunta número ocho, se busca saber si el docente encuentra en este sistema una posibilidad más amplia de acceso a la educación, como así también más federal. De los ocho docentes, siete concuerdan en que es más democrático y solo uno contesta de forma negativa.

Por último, en la pregunta nueve, se consulta al docente si recomendaría este sistema de enseñanza para los futuros o presentes alumnos. Tomando como positivo un total de 7 respuestas afirmativas y una N/S.

Conclusión:

El objetivo de este trabajo fue conocer los avances que tuvo el sistema educativo y el apoyo creciente en la tecnología para la realización de las clases. Ante la realidad post pandemia, la cual aceleró las necesidades en cuanto a la tecnología como una de las patas de la silla del sistema educativo, de manera que fue parte fundamental para cumplir con el objetivo de enseñanza.

Lo que este trabajo ha demostrado es que el uso del sistema Blended Learning para la realización de las clases ha tenido una aceptación notable para los docentes universitarios consultados.

Asimismo, los docentes consultados, ven una gran recepción por parte de los alumnos que se habituaron al modelo de clases híbridas.

A través de una encuesta realizada solo a docentes que están utilizando este modelo de enseñanza, demostraron una gran aceptación en esta implementación. No obstante, las capacitaciones han de ser el lado más débil o reclamado por los entrevistados.

Se resalta que esta investigación arroja datos de un recorte pequeño de población, destacando que sería importante realizarlo en una fracción más amplia. Considerando fundamental la profundización del estudio en un fenómeno tan presente en la actualidad.

Referencia:

Ariana Vacchieri (2013) "Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: caso Argentina". Editorial Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Recuperado en: <https://siteal.iiiep.unesco.org/investigacion/1746/politicas-tic-sistemas-educativos-america-latina-caso-argentina>.

Cabero, A. Julio (1998). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: aportaciones a la enseñanza. en: Cabero, J. (Ed.): Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis, pp. 15-38.

Gilles Lavigne, Javier Organista Sandoval, Lucía Coral Aguirre Muñoz. (2006). "Evaluaciones de la modalidad híbrida, presencial/en línea, por estudiantes de posgrado en educación", Universidad de Costa Rica Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44760106.pdf>

Alcides Antúnez Sánchez, Armando Antúnez Sánchez, Yolanda Soler Pellicer. (2017) “La Enseñanza Virtual del Derecho. Una aproximación en la Universidad cubana” Revista de Educación y Derecho. Recuperado en: DOI: <https://doi.org/10.1344/re&d.v0i16.20162>

Carranza Alcántar, M. D., (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 898-922. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>

Alvarez Chancasanampa César, Cardenas Díaz Enrique (2013) “El blended learning y su relación con el rendimiento académico, en los estudiantes del área académica de computación”. Recuperado en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9552>

Mariela Viñas (2021) “Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempo de pandemia”, Recuperado en DOI: [10.24215/18536212e027](https://doi.org/10.24215/18536212e027)

Carlota Melgarejo Curbelo. (2022) “Las TICs en educación infantil. Universidad de la Laguna” Recuperado en: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/28595>

Antonio Bartolomé Pina (2004) “BLENDED LEARNING. CONCEPTOS BÁSICOS” Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802301.pdf>

Morán, L (2022). “Blended learning a través del modelo de aula invertida: experiencias de prácticas en el nivel superior Educativa *Virtualidad, Educación y Ciencia*”, 25 (13), pp. 9-31.

Carranza Alcántar, María del Rocío (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. DOI Recuperado: <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>

Baelo Álvarez, R. (2009). “El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI”. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, 87–96. Recuperado: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61354>

Cardona-Román, D. M., & Sánchez-Torres, J. M. (2011). La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. *Revista UIS Ingenierías*, 10(1), 29–52. Recuperado a partir de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistauisingenierias/article/view/39-52>