Universidad Abierta Interamericana.



Facultad de Psicología y Relaciones Humanas.

TRABAJO DE INTEGRACIÒN FINAL

Bienestar psicológico en docentes de la zona oeste del Gran Buenos Aires con la implementación de las nuevas tecnologías en época de pandemia.

Carrera: Licenciatura en Psicología.

Estudiante: Silvina Alejandra Vidoni.

Título a obtener: Licenciada en Psicología.

Tutora: Murcia María Laura.

Fecha de entrega: 8 de febrero de 2022.

Mail de contacto: Silvinavidoni@gmail.com

Resumen

A partir de la emergencia sanitaria y del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio por COVID-19, el Ministerio de Educación de la Nación propuso una continuidad pedagógica con el trabajo de los educadores desde sus hogares y con sus dispositivos tecnológicos personales. La siguiente investigación se planteó establecer si existía una relación entre el Bienestar Psicológico y la utilización de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) para llevar a cabo la labor docente y determinar el conocimiento sobre dichas herramientas. Se realizó una investigación cuantitativa no experimental, de alcance correlacional y transversal con un tipo de muestreo no probabilístico por cuotas. La muestra constó de 170 docentes de la Zona Oeste del Gran Buenos Aires, de distintos niveles y gestiones. Se administró una encuesta sociodemográfica y la Escala de Bienestar Psicológico (Casullo, 2002). Los resultados mostraron relaciones y diferencias significativas entre la edad, las horas trabajadas, la antigüedad laboral, la gestión y diversas cuestiones sobre las TICs y el bienestar psicológico. Se concluyó que la implementación de las TICs jugó un rol fundamental en la valoración del bienestar psicológico docente.

Palabras claves: Bienestar Psicológico- Docentes- Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio- COVID19- TICs.

Abstract

From the health emergency and the Social, Preventive, and Mandatory Isolation by COVID-19, the National Education Ministry proposed a pedagogical continuity with the

educator's work from their homes and with their technological devices. The following research proposed to establish whether there was a relationship between Psychological Well-being and the use of Information and Communication Technologies (ICTs) tools to carry out teaching work and determine the knowledge about the said tools. It was made a non-experimental quantitative investigation, of correlational scope and cross-sectional with a non-probabilistic type sampling by quotas. The sampling type was intentional non-probabilistic, the sample consisted of 170 teachers from the Western Area of Greater Buenos Aires, of different levels and managements. They were administered a sociodemographic survey and the Psychological Well-being Scale (Casullo, 2002). Results showed significant relationships and differences between age, hours worked, seniority, management, and various questions about ICTs and psychological well-being. It was concluded that the implementation of ICTs played a fundamental role in the assessment of teacher psychological well-being.

Keywords: Psychological Well-being- Teachers- Social, Preventive and Compulsory Isolation- COVID-19- ICTs.

Índice general

Resumen 2

Abstract 2

Índice general 4

Introducción 5

Metodología 10

Diseño de investigación 10

Población y muestra 10

Instrumentos 11

Técnicas de procesamiento de datos 12

Resultados 12

Análisis de la normalidad 12

Caracterización de la muestra 13

Caracterización de las variables 16

Análisis de la relación entre variables 17

Análisis de las diferencias de grupo 18

Discusión 20

Referencias bibliográficas 23

Anexos 26

Introducción

Se considera a la salud como el funcionamiento positivo de las personas y no solo como la ausencia de enfermedad (Organización Mundial de la Salud [OMS], 1948), lo que conlleva a un bienestar psicológico. Constituye una noción que considera dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, y conductas asociadas a la salud en general que llevan a los individuos a funcionar de forma positiva. Casullo (2002) define al Bienestar Psicológico como la percepción de un sujeto sobre los logros alcanzados en su vida, el grado de satisfacción personal con lo que efectuó, realiza o puede hacer, desde una mirada subjetiva. Para esta autora, dicho objeto de estudio siempre es un producto cultural que surge en un contexto determinado. Junto con la satisfacción personal, el Bienestar Psicológico está compuesto por los estados emocionales y las relaciones vinculares.

La OMS declaró al COVID-19 como un caso de pandemia mundial, un incipiente virus oriundo de la ciudad de Wuhan en China se ha disperso por el mundo. En el caso de Argentina, los servicios de virosis respiratorias del INEI ANLIS Malbrán identificaron el primer caso en el país en un viajero proveniente de Europa. De esta forma, Argentina confirma su primer caso de COVID-19 en el mes de marzo del 2020 (Ramírez, 2020).

Los problemas de salud mentales ante cualquier emergencia sanitaria son variados y de acuerdo con la evidencia revisada al respecto en la pandemia de COVID-19, se ha demostrado que durante la fase inicial fue frecuente la presencia de ansiedad, depresión y reacción al estrés en la población (Huarcaya, 2020). Investigaciones realizadas en China revelaron que la población ha padecido síntomas de angustia, estrés y ansiedad (Wang et al. 2020). Otros estudios han demostrado que el estrés sufrido en el mundo ha sido mayor en el 2020 a comparación de otros años (Twenge & Joyner, 2020). También se ha comprobado que en el ámbito médico ha sido afectado psicológicamente (Badahdah et

al., 2020). En otras investigaciones, además del estrés postraumático y frustración, se evidenciaron casos de depresión, aburrimiento e incluso falta de rutinas (Liang et al., 2020; Sun et al., 2020).

Por la rápida propagación y la posible letalidad causada por el virus, el gobierno argentino declaró estado de emergencia sanitaria a nivel nacional, llevando a cabo una serie de medidas para disminuir la transmisión del COVID-19 entre la población. Se puede mencionar que entre las medidas se encontraba el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), cierre de fronteras y de todas las actividades no esenciales, excepto las relacionadas a la alimentación y los servicios de salud. Entre esas medidas también se cancelaron las clases presenciales para ser efectuadas de forma virtual (Decreto Nº 297/2020).

En relación al ámbito educativo, frente a la interrupción de las clases formales presenciales que, en un principio fue de quince días pero que se fue ampliando, se debieron implementar nuevas estrategias para dar continuidad pedagógica al período lectivo y respetar lo planteado en la Ley Nº13.688 (2007). Esta ley regula el derecho de aprender y de enseñar en la Provincia de Buenos Aires, según lo establecido en la Constitución Nacional, en la Constitución Provincial y en la Ley de Educación Nacional, entendiendo que la educación es un derecho personal y social garantizado por el Estado.

Mediante la Dirección General de Cultura y Educación, la Provincia tiene la responsabilidad de proveer y garantizar una educación integral, inclusiva, constante y de calidad para los habitantes, con igualdad, gratuidad y justicia social al ejercer este derecho, con la participación de la comunidad educativa (Ley Nº13.688, 2007).

En la situación de enseñanza a distancia en la que se enfrentan los docentes frente al ASPO, se invita a los profesionales de la educación a implementar estrategias de forma

digital, donde los docentes se encuentran en su hogar con sus propias herramientas de trabajo, enfrentándose a condiciones inéditas, quizás no preparadas o equipadas para la situación, o poco utilizadas antes de la emergencia sanitaria (Decreto Nº 297/2020).

Las opciones desarrolladas para paliar el aislamiento y asegurar la comunicación entre los diversos actores institucionales, estuvieron basadas en las tecnologías informáticas y de la comunicación, organizándose con lo que cada docente tenía disponible y sabía utilizar. Algunos docentes emplearon aplicaciones como Classroom, o efectuaron videoconferencias vía Zoom o Meet, mails personales e incluso Whatsapp, entre otras herramientas (Trujillo, 2020). Todo este nuevo proceso necesita de las herramientas personales y de las buenas intenciones de los profesionales, lo que llevó a repensar la política educativa en tiempos de pandemia, vinculando recursos y capacidades estatales, y transformando un sistema presencial a uno con implementación digital que emplea diferentes formatos incluyendo portales digitales, programas de televisión o radio educativos para llegar a toda la población estudiantil (Rivas, 2020).

Previo a la pandemia, algunos autores ya anticiparon nuevos escenarios para los sistemas educativos, en el cual la tecnología sería el secreto para resolver el tema de la educación, incluso en su versión más extrema con omisión de los docentes y de las estructuras organizacionales escolares tal como se conocen. Una referencia significativa en nuestro país fue el proyecto llamado “Programa Conectar Igualdad”, el cual tuvo lugar en el 2010 bajo el modelo 1 a 1 es decir, una computadora por alumno, que consistió en la entrega de netbooks a alumnos y docentes de escuelas de gestión estatal del nivel secundario, y a alumnos de la modalidad de educación especial y de institutos de formación docente entre el 2011 y el 2014. Cabe destacar que los docentes que se encontraban trabajando bajo el proyecto mencionado tenían capacitación sobre su uso y herramientas para poder ser aplicadas en su planificación pedagógica. Además, contaban

con soporte técnico dentro del ámbito escolar y con internet en las instituciones, para poder usar las computadoras con sus respectivos alumnos (Marés Serra, 2012).

Pozo (1986) considera que un cambio en la cultura del aprendizaje no solo conlleva un cambio en lo que se aprende, sino también en la forma en la cual se enseña; y no ha sido hasta la pandemia, que muchas instituciones han tomado en cuenta las modalidades de enseñanzas-aprendizaje virtual e incorporado las herramientas que la tecnología puede brindar. Todo esto requiere un cambio en las formas de enseñar, por ende, una reestructuración de la labor docente. En virtud de esto, se plantea la siguiente pregunta: ¿cuál es la relación entre la implementación inmediata de las TICs debido al contexto de pandemia para la continuidad educativa y el Bienestar Psicológico de los docentes?

El propósito de esta investigación radica en conocer cómo el uso de herramientas TICs a partir del ASPO puede relacionarse con en el Bienestar Psicológico de los docentes en distintos niveles de enseñanza tanto en instituciones estatales y privadas. De esta manera, aportar datos sobre un contexto no estudiado aún y que, en función de los resultados que arroje la misma, podrá ser aplicada por los profesionales de la salud mental y la educación tales como: psicólogos, psicopedagogos, docentes, acompañantes terapéuticos, asistentes sociales, entre otros, para mejorar el rendimiento de los docentes en sus respectivas instituciones.

Oteri y Randazzo (2016) estudiaron la actitud positiva de los docentes y el nivel de satisfacción de quienes empleaban las TIC’s, siendo este un instrumento simplificador de la didáctica y con un efecto positivo en el aprendizaje. El objetivo fue valorar la motivación y el desempeño de los docentes. Se empleó una muestra de 200 docentes de Educación Primaria y Secundaria de una ciudad italiana. Se analizaron los perfiles de docentes y sus prácticas pedagógicas para determinar las prácticas que personalizaron el

aprendizaje empleando las nuevas tecnologías, las cuales mejoraron la adaptación del proceso de enseñanza según las modalidades de aprendizaje de los estudiantes.

Randazzo (2017) efectuó una investigación que indagó la actitud, las emociones y las motivaciones de los maestros sobre las TICs, señalando la opinión y de los docentes sobre los métodos de formación y los problemas para entender la implementación de las TICs. Se analizó las competencias y los saberes de los docentes sobre su utilización, para ello, se empleó una muestra de 200 maestros de escuela secundaria de una ciudad italiana.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [CEPAL-UNESCO] (2020) señalaron que, en el ámbito educativo, la mayoría de las medidas que los países implementaron frente a la crisis se relaciona con la suspensión de las clases presenciales, recurriendo al despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia. Para ello, se emplearon diferentes formatos y plataformas, la movilización del personal y la atención a la salud y el bienestar de los estudiantes. El documento tenía el objetivo de visibilizar las consecuencias de las medidas sobre las comunidades educativas, y esbozar las principales recomendaciones para contener el impacto lo mejor posible, generando oportunidades para el aprendizaje y la innovación educativa post pandemia.

Dos Santos Santiago Ribeiro et al. (2020) realizaron un estudio con el objetivo de reflexionar sobre el trabajo docente durante la pandemia y sus secuelas en la salud mental. Se examinó a la educación a distancia, considerando los análisis de la literatura científica sobre el COVID-19, y sus consecuencias en la salud de los profesionales de la educación de los diferentes niveles de formación. Este colectivo está expuesto a padecer enfermedades profesionales en la pandemia de COVID-19, por lo que se deben llevar a cabo estudios que tengan en cuenta los efectos de las fases de aislamiento y distanciamiento social, los niveles de formación y el desempeño laboral. La educación a

distancia puede ser el causal de algún malestar o patología mental, por lo que se debe efectuar un seguimiento de la bibliografía en el ámbito de la salud mental del trabajador.

Los objetivos son a) **e**valuar si existe relación entre la variable Bienestar Psicológico con el uso y conocimiento de herramientas TICs empleadas para realizar su labor, b) identificar niveles de Bienestar Psicológico que se presentan en los docentes en momento de pandemia, c) determinar la cantidad y conocimiento del uso de herramientas de herramientas (apps) Tics utilizadas por los docentes. Se espera encontrar que los niveles elevados de Bienestar Psicológico se relacionan con niveles bajos de utilización de TICs o con un alto dominio para la enseñanza en situación de pandemia.

Además, se plantea como hipótesis que la implementación de las TICs repercute en el bienestar psicológico de los docentes de la Zona Oeste del Gran Buenos Aires. A su vez, a medida que los docentes muestran un mejor manejo de las TICs y una percepción más positiva de las mismas, habrá niveles mayores de bienestar psicológico.

Metodología

Diseño de investigación

El diseño de la siguiente investigación es cuantitativo, de tipo no experimental, con alcance descriptivo asociativo, de corte transversal.

Población y muestra

Tipo de muestreo no probabilístico intencional. La muestra constó de 170 docentes trabajando en gestión estatal, gestión privada o en ambas de nivel inicial, primario o secundario de la zona oeste del Gran Buenos Aires, con una edad promedio de 40,72 años (DT= 8,849 años, Me= 40 años; Mín= 25 años; Máx= 63 años). En relación a

los criterios de inclusión, se considerarán aptos, para esta investigación, docentes que ejerzan su labor, ya sean titulares, suplentes o provisionales que deseen colaborar. Por otro lado, no se tendrá en cuenta las encuestas realizadas por docentes que ejerzan su labor en nivel terciario o universitario, ni tampoco aquellos que trabajan en más de un nivel educativo.

Instrumentos

Se administró un Cuestionario socio-demográfico elaborado ad hoc, en el que se relevaron variables socio-demográficas tales como, edad, antigüedad en la docencia, preguntas relacionadas a la cantidad y frecuencia de uso de las TICs por los docentes y conocimiento de las mismas.

Asimismo, se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989; adaptación argentina de Casullo, 2002). El objetivo del test es determinar el nivel de bienestar psicológico a través de una escala. Posee 13 ítems en total que conforman 4 dimensiones:

- *Aceptación/control:* ítems 2, 11 y 13. Se posee una sensación de control o complicaciones en los asuntos diarios. Se pueden aceptar las propias características o se encuentra insatisfecho consigo mismo (a= 0.46).

- *Autonomía:* ítems 4, 9 y 12. Se puede decidir de forma autónoma o se es inestable emocionalmente (a= 0.61).

- *Vínculos:* ítems 5, 7 y 8. Se es cálido, hay confianza con los demás o se poseen pocas relaciones interpersonales (a= 0.49).

- *Proyectos:* ítems 1, 3, 6 y 10. Se cuenta con metas y proyectos o la vida no tiene sentido y significado (a= 0.59).

Las opciones de respuesta son de tipo likert de 3 puntos: de acuerdo (se asignan 3 puntos), ni de acuerdo ni en desacuerdo (se asignan 2 puntos) y en desacuerdo (se asigna 1 punto). En puntuaciones inferiores al percentil 25 se considera que la persona posee un

bajo nivel de bienestar psicológico en varias de sus áreas vitales. Un nivel de Bienestar Psicológico promedio se observa en puntuaciones mayores al percentil 50, indicando que el sujeto se siente satisfecho con distintos aspectos de su vida. Las puntuaciones correspondientes al percentil 95 indican un alto nivel de bienestar, señalando que el sujeto se siente muy satisfecho con su vida en general. Alpha de Cronbach (0-1): la confiabilidad total de la escala fue aceptable, alcanzando valores de 0.70. 0.46 para el de aceptación., 0.61 para el de autonomía, 0.49 para el de vínculos y 0.59 para el factor de proyectos.

Técnicas de procesamiento de datos

Los instrumentos fueron auto administrados por los postulantes quienes completaron la encuesta la cual fue digitalizada en Google Forms.. Para el análisis de los datos se utilizó el Paquete Estadístico para el Estudio de las Ciencias Sociales (S.P.S.S.), versión 25.0, para el sistema operativo Windows Vista. Inicialmente se cargaron los datos recolectados de los participantes, y luego se caracterizó a la muestra, se calculó las frecuencias necesarias para saber la cantidad de casos que cumplen con determinada característica. Por otro lado, se calculó las medidas de tendencia central que dan cuenta de los casos que se encuentran cerca de la media, los casos típicos de un grupo y los que se atienden a la norma. Finalmente, se realizaron los estadísticos inferenciales que realizan las deducciones e interpretaciones del resultado, a partir de los datos obtenidos permitiendo efectuar cruces de variables. Al ser una investigación correlacional se analizará la relación entre dos o más variables en uno o más grupos. Se procederá a realizar las tablas pertinentes y el análisis de las mismas.

Resultados

Análisis de la normalidad

Se analizó la normalidad de las variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados mostraron que las variables estudiadas no poseen una distribución anormal.

Caracterización de la muestra

La mayoría de las docentes posee título, se desempeña en escuelas privadas, en el nivel secundario, realizó la capacitación pedagógica, sintió que dicha capacitación le sirvió. Además, para la mayoría fue la primera vez que empleó dichas tecnologías, utilizando principalmente la computadora.

Tabla 1

Datos sociodemográficos de la muestra

Variable	Etiqueta	N	Porcentaje
Posee título terciario/universitario	Sí	169	99,4%
	No	1	0,6%
Gestión del establecimiento donde ejerce la violencia	Estatal	66	38,8%
	Privada	73	42,9%
	Ambas	31	18,2%
Nivel educativo	Inicial	19	11,2%

	Primario	43	25,3%
	Secundario	108	63,5%
Realiza la continuidad pedagógica	Sí	163	95,9%
	No	7	4,1%
Cantidad de programas que usa	Una	16	9,8%
	Dos	58	35,6%
	Tres o más	89	54,6%
Ha sido capacitado para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas	Sí	53	31,2%
	No	117	68,8%
Sintió que le sirvió para afrontar su labor	Sí	48	82,8%
	No	10	17,2%
Calificación de la capacitación	Necesaria	36	63,2%
	De calidad	7	12,3%

	De poca calidad	9	15,8%
	Confusa	5	8,8%
Fue la primera vez que usó la herramienta	Sí	132	77,6%
	No	38	22,4%
Dispositivo que utiliza	Computadora	118	69,4%
	Celular	52	30,6%
Padeció COVID-19	Sí	36	21,2%
	No	134	78,8%
Como cursó el COVID-19	Ninguno o pocos síntomas	8	21,6%
	Algunos síntomas	28	75,7%
	Necesitó hospitalización	1	2,7%
Algún familiar o pariente cercano fue COVID-19 positivo	Sí	94	55,3%

	No	76	44,7%

Nota: N=170

Caracterización de las variables

Los valores promedio para la Aceptación/control fueron de 8,16, para la Autonomía 7, para Vínculos 8,15, para Proyectos 11,09 y para el Bienestar psicológico 34,40.

Tabla 2

Estadística descriptiva de las variables

Variable	M(DS)	Me	95% IC	R	N
Aceptación/control	8,16(1,015)	8	[8-8,32]	5-9	170
Autonomía	7(1,539)	7	[6,76-7,24]	3-9	170
Vínculos	8,15(1,011)	8	[7,99-8,30]	4-9	170
Proyectos	11,09(1,166)	11	[10,91-11,27]	7-12	170

Bienestar psicológico	34,40(3,115)	35	[33,92-34,88]	25-39	170

Nota: IC: intervalo de confianza

Análisis de la relación entre variables

Los análisis mostraron la presencia de relaciones significativas entre la edad y el bienestar psicológico y su dimensión Aceptación/control, entre las horas trabajadas semanalmente y el bienestar psicológico y su dimensión Vínculos; y entre la antigüedad en la docencia y la dimensión Aceptación/control.

Tabla 3

Correlación entre la edad y el bienestar psicológico

Variable	Edad	Horas trabajadas semanalmente	Antigüedad en la docencia
Aceptación/control	,311**		,180*
Vínculos		-,221**	
Bienestar psicológico	,195*	-,195*	

Nota: Las correlaciones Rho de Spearman fueron reportadas para todas las variables.

**La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

*La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

Se encontraron relaciones significativas y positivas entre la edad y el bienestar psicológico y su dimensión Aceptación/control. A mayor edad, existe un mayor bienestar psicológico y más aceptación y control por parte de los docentes.

Además, los resultados mostraron relaciones significativas y positivas entre las horas trabajadas semanalmente y el bienestar psicológico y su dimensión Vínculos. Al trabajar más horas semanales, existe un mayor nivel de bienestar psicológico y de vínculos en los docentes.

A su vez, se encontraron relaciones significativas y positivas entre la antigüedad en la docencia y la dimensión Aceptación/control del bienestar psicológico, esto quiere decir que, al ser mayor la antigüedad laboral existe más aceptación y control por parte de los maestros.

Análisis de las diferencias de grupo

Se encontraron diferencias significativas según la gestión del establecimiento, para la dimensión Autonomía del bienestar psicológico, si ha sido capacitado para emplear las nuevas herramientas tecnológicas, para la dimensión Aceptación/control; y según la calificación de la capacitación, también para la dimensión Autonomía. Además, se hallaron diferencias grupales de acuerdo a si fue la primera vez que empleó la herramienta, para el nivel de bienestar psicológico y para la dimensión Autonomía, y según como consideró que fue la experiencia para la dimensión Vínculos. No se encontraron diferencias significativas según las variables localidad de residencia, nivel educativo donde ejercen, si se encuentra realizando la continuidad pedagógica utilizando TICs, cantidad de programas que usa, si sintió que las nuevas tecnologías fueron efectivas

para afrontar su labor, dispositivo que utiliza, si padeció COVID-19, como cursó el COVID-19, y si algún familiar o paciente cercano ha sido COVID-19, para el bienestar psicológico y sus dimensiones.

Los resultados mostraron la presencia de diferencias estadísticamente significativas según la gestión del establecimiento, para la dimensión Autonomía del bienestar psicológico. Los docentes que trabajaban en escuelas de gestiones públicas y privadas mostraron mayor autonomía, seguidos de quienes trabajaban en escuelas estatales y, por último, de escuelas privadas.

Se encontraron diferencias significativas según si ha sido capacitado para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, para la dimensión Aceptación/control del bienestar psicológico. Los docentes que no fueron capacitados mostraron mayor aceptación y control en contraste con los maestros que sí fueron capacitados.

Los resultados mostraron la presencia de diferencias estadísticamente significativas según la calificación de la capacitación, para la dimensión Autonomía del bienestar psicológico. Los docentes que consideraron que la capacitación fue de calidad se mostraron más autónomos, seguidos de quienes la consideraron necesaria, luego de quienes la creyeron confusa, y finalmente, de los docentes que la valoraron como de poca calidad.

Se hallaron diferencias estadísticamente significativas según si fue la primera vez que utilizó la herramienta, para el Bienestar psicológico y su dimensión Autonomía. Los docentes que no la emplearon por primera vez se mostraron más autónomos y con mayor bienestar psicológico comparado con quienes sí la utilizaron por primera vez.

Los resultados mostraron la presencia de diferencias estadísticamente significativas de acuerdo a como consideró la experiencia, para la dimensión Vínculos

del bienestar psicológico. Los docentes que la consideraron habilitante fueron quienes mostraron más vínculos, seguidos de quienes la consideraron necesaria y, por último, de quienes brindaron otra consideración.

Discusión

Los resultados de la investigación mostraron la presencia de relaciones y diferencias significativas entre el bienestar psicológico, sus dimensiones y las diferentes variables sociodemográficas analizadas. Cabe destacar que estudios previos (Oteri y Randazzo, 2016; Randazzo, 2017) estudiaron la actitud positiva de los docentes y el nivel de satisfacción de los docentes con respecto a las TICs, por lo que es relevante analizar lo que sucedió en el ámbito local y en el actual contexto de pandemia por COVID-19.

En primer lugar, se encontraron relaciones significativas y positivas entre la edad y el bienestar psicológico y su dimensión Aceptación/control. Es decir, con la edad se incrementa el bienestar psicológico y la aceptación y control de los docentes. Quizás este último punto tenga que ver con la experiencia laboral que van adquiriendo los maestros, los que los llevaría a aceptar el trabajo docente con sus puntos positivos y negativos. A su vez, se incrementaría el control sobre el entorno.

Además, se hallaron relaciones significativas y positivas entre las horas trabajadas semanalmente y el bienestar psicológico y su dimensión Vínculos. El aumento de las horas trabajadas semanalmente lleva al incremento del bienestar psicológico y de los vínculos. Este resultado sería esperable debido a que, al aumentar la cantidad de horas trabajadas, se está más tiempo en la institución educativa, lo que promueve los vínculos con los demás docentes y con el resto del personal de la institución.

Por otro lado, los resultados mostraron la existencia de relaciones significativas y positivas entre la antigüedad en la docencia y la dimensión Aceptación/control del bienestar psicológico: al ser mayor la antigüedad laboral existe más aceptación y control

por parte de los docentes. Esto fue explicado anteriormente en relación a la edad, tal vez con los años de trayectoria, los docentes conozcan mejor su trabajo y las condiciones laborales, lo que a su vez mejora el control de su entorno.

Asimismo, existen diferencias estadísticamente significativas según la gestión del establecimiento, para la dimensión Autonomía del bienestar psicológico. Los docentes que trabajaban en escuelas de gestiones públicas y privadas mostraron mayor autonomía, seguidos de quienes trabajaban en escuelas estatales y, por último, de escuelas privadas. Tal vez estos hallazgos se relacionen con el hecho de que quizás los educadores escogen por su propia voluntad trabajar en escuelas del ámbito público y privado. También se debe considerar que la gestión del entorno privado es más rígida si se la compara con el ámbito público.

A su vez, se encontraron diferencias significativas según si ha sido capacitado para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas: los docentes que no fueron capacitados mostraron mayor aceptación y control en contraste con los maestros que sí fueron capacitados. Este resultado es llamativo, ya que era esperable encontrar lo contrario. Sin embargo, se podría indicar que justamente al mostrar mayor control de la situación y mayor aceptación de lo que podría ser trabajar de forma virtual, habrían podido sobrellevar mejor el pasaje de la enseñanza presencial a la virtual. Tal como lo señaló la CEPAL-UNESCO (2020), por la crisis ocasionada por la suspensión de las clases presenciales, se debieron emplear modalidades de aprendizaje a distancia.

En suma, los docentes que consideraron que la capacitación fue de calidad se mostraron más autónomos, seguidos de quienes la consideraron necesaria, luego de quienes la creyeron confusa, y finalmente, de los docentes que la valoraron como de poca calidad. En este punto se puede observar lo “gradual” que resulta la reducción de la autonomía a medida que empeora la consideración del docente acerca de la capacitación,

casi como si se pudiera afirmar que, a peor concepto de la capacitación, menor autonomía. Además, los docentes que no emplearon las herramientas tecnológicas por primera vez se mostraron más autónomos y con mayor bienestar psicológico comparados con quienes sí las utilizaron por primera vez. Esto podría deberse a que contaban con más experiencia en el manejo de las TICs, lo que los habría llevado a ser más independientes y, por consiguiente, a que se incremente en bienestar psicológico.

Finalmente, los docentes que consideraron la experiencia de la capacitación de forma habilitante fueron quienes mostraron más vínculos, seguidos de quienes la consideraron necesaria y, por último, de quienes brindaron otra consideración. Puede que quizás al considerar a la capacitación como habilitante se haya fomentado mejor su manejo, lo que permitiría utilizarla mejor y así relacionarse con los demás, mientras que las personas que brindaron alguna consideración que quizás no respondía a la anterior, mostraron un nivel inferior de vínculos.

En síntesis, este trabajo pretendió abordar las consecuencias del pasaje a la educación virtual, causado por las sucesivas oleadas de coronavirus, y los efectos en el bienestar psicológico de los docentes. Más allá de la extensa bibliografía sobre este constructo, se desconocen las consecuencias de la pandemia a largo plazo, por lo que sería fundamental conocer la adaptación de los docentes a esta nueva modalidad educativa. Tal como indicó Dos Santos Santiago Ribeiro et al. (2020), los docentes están expuesto a padecer enfermedades profesionales en la pandemia de COVID-19 por lo que es fundamental seguir indagando esta cuestión.

Como limitación se puede indicar el muestreo empleado, el cual fue no probabilístico, lo que hace que se puedan generalizar los resultados. Además, se puede mencionar la recolección digital de los datos, el cual pudo haber tenido efecto según el manejo de la tecnología por parte de los docentes que, como ya se explicó, se encontraron efectuando el pasaje de la educación presencial a la virtual. Además, la liberalización de

las medidas restrictivas, debido al avance de la vacunación, llevó al regreso a la presencialidad con protocolos, por lo cual habría que evaluar nuevamente el bienestar psicológico de los docentes en la "nueva normalidad".

Como fortaleza, este trabajo realiza un aporte al conocimiento de las consecuencias de la pandemia de COVID-19, siendo vital ya que los constructos positivos fomentan la salud mental, como es el caso del bienestar psicológico. Además, el estudio brindó datos que permitieron identificar los principales efectos de las TICs en los docentes. Por último, se recomienda que estudios posteriores indaguen también el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes secundarios de la Zona Oeste del Gran Buenos Aires, en relación al uso de las TICs. Por otra parte, se podrían investigar otros constructos o trastornos que pudieron verse exacerbados por la pandemia. Al estudiar la educación en sus diferentes modalidades, se puede conocer el efecto que estas poseen en la calidad de la educación impartida. Al indagarse las dificultades de la educación virtual y el bienestar psicológico se piensa en conocer las características de dicha modalidad educativa, con el fin de brindar una mejor educación a los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Casullo, M. M. (2002). Evaluación del Bienestar Psicológico. En M. M. Casullo (Comp.), *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Paidós.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19.* CEPAL.

Cornejo Chávez, R. (2012). *Nuevos sentidos del trabajo docente: Un análisis psicosocial del bienestar/malestar, las condiciones de trabajo y las*

subjetividades de los/las docentes en el Chile neoliberal [Tesis de doctorado, Universidad de Chile]. http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/111523

Decreto 297/2020. Boletín Oficial de la República Argentina N° 34, 334, Primera Sección, 3-6.

Dirié, C. (2018). *Educación secundaria. Trabajo docente en contexto* (1994-2014). Serie de Apuntes de Investigación. Ministerio de educación, Presidencia de la Nación.

Dirié, C. y Oiberman, I. (2001). *La profesión docente en el mercado de trabajo actual*. AmerSur.

Dirié, C. y Pascual, L. (2017). Políticas educativas y condiciones de trabajo de los profesores de secundaria de la provincia de Buenos Aires (2004-2014). *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación, 4(6),* 14-28.

Dos Santos Santiago Ribeiro, B. M., Scorsolini-Comin, F., y Dalri, de Marchi Barcellos, R. C. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, *29(3),* 137-141

Huarcaya, V. J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 37*(2), 327-34. https://doi. org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419

Ley N° 13.688. (2007). Ley de Educación de la Provincia de Buenos Aires.

Liang, L., Ren, H., Cao, R., Hu, Y., Qin, Z., Li, C., & Mei, S. (2020). The effect of COVID-19 on youth mental health. *Psychiatric Quarterly*, 91(3), 841- 852. doi: 10.1007/s11126-020-09744-3.

Marés Serra, L. (2012). *Panorama regional de estrategias uno a uno. América Latina + el caso de Argentina.* Ministerio de Educación de la Nación.

Oteri, B. y Randazzo, E. (2016). *Análisis de la relación entre el bienestar docente y las TICs del profesorado de Educación Primaria primer nivel de Secundaria en Italia.* Asociación Científica de Psicología y Educación.

Pozo, I. (1989) *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Morata.

Ramírez, L. (2020). Evolución, distribución y difusión del COVID-19 en Argentina: primer mes (03/03/2020-02/04/2020). *Posición*, *3*.

Randazzo, E. (2017). *Bienestar del docente y uso de las TIC en la escuela secundaria de segundo grado en Italia* [Tesis de grado, Universidad de Almería]. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137836

Rivas, Axel (2020) Pedagogía de la excepción ¿cómo educar en la pandemia? Universidad de San Andrés. https://www.udesa.edu.ar/sites/default/files/rivas-educar_en_tiempos _de_pandemia.pdf

Salanova, M., Martínez, I., Breso, E., Gumbau, L., y Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores e impedimentos para el rendimiento académico. *Annals of Psychology*, *1*, 170-80.

Sun, L., Sun, Z., Wu, L., Zhu, Z., Zhang, F., Shang, Z., Jia Y, Gu J, Zhou Y, Wang Y, Liu N, & Liu, W. (2020). Prevalence and risk factors for acute posttraumatic stress disorder during the COVID-19 outbreak. *Journal of Affective Disorders*, *283*, 123-129. doi: 10.1016/j.jad.2021.01.050

Trujillo, F. (2020). Sentido común pedagógico frente a la crisis del coronavirus. https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/exceso-de-deberes-para-los-estudiantes-coronavirus/

Twenge, J., & Joiner, T. (2020). Mental distress among U.S. adults during the COVID-19 pandemic. https://doi.org/10.31234/Osf.Io/Wc8ud

Valverde Berrocoso, J., Fernández Sánchez, M. R., y Revuelta Domínguez, F. I. (2013*).* El bienestar subjetivo ante las buenas prácticas educativas con TIC: su influencia en profesorado innovador. Educación *XX1, 16*(1), 255-280.

Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2020). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *International Journal of Environmental research and Public Health, 17*(5), 17-29. https://doi.org/10.3390/ijerph17051729

Anexos

Soy estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana y estoy realizando una investigación para el Trabajo de Integración Final (TIF) para graduarme. La presente encuesta es de carácter anónimo y con fines académicos. Ningún dato será divulgado en el proceso. La misma es de participación voluntaria y podrá ser abandonada si lo desea en cualquier momento. No cuenta con devolución alguna.

¡Desde ya gracias por su colaboración!

Cualquier inquietud se puede comunicar al mail silvinavidoni@gmail.com

1) Edad: ….

2) ¿Posee título terciario o universitario?

1-Sì ☐

2-No ☐

3) ¿A qué tipo de gestión pertenece el establecimiento donde ejerce la docencia?

1- Estatal ☐

2- Privada ☐

3- Ambas ☐

4) Localidad donde se encuentra el establecimiento educativo.....

5) ¿Nivel educativo donde desempeña su labor?

1- Inicial ☐

2- Primario ☐

3- Secundario ☐

6) Cantidad de horas trabajadas semanalmente:....hs.

7) Antigüedad en la docencia:... años.

8) ¿Está realizando la continuidad pedagógica utilizando las TICS?

1- Sí ☐

2- No ☐

9) Si su respuesta es afirmativa ¿Cuántas app o programas usa? (Classroom, Edmodo, Zoom, Meet, etc)

1- Una ☐

2- Dos ☐

3- Tres o màs ☐

10) ¿Cuáles?

1. Classroom
2. Meet
3. Zoom

4. Edmodo
5. Aplicaciones de la institución
6. Otros

11) ¿Cómo calificaría su experiencia con el uso de las TICS?

1- Interesante

2-Necesaria y resolutiva para la continuidad pedagógica

3-Complicada

4-Tediosa

12) ¿Ha sido capacitado por la institución para usar las nuevas herramientas tecnológicas?

1- Sí ☐

2- No ☐

13)De ser afirmativa ¿sintió que les sirvió para afrontar su labor?

☐

1- Sí

2- No ☐

14) Si ha recibido capacitación ¿Cómo la calificaría? ¿Fue la primera vez que usó esas herramientas?

1- De calidad

2- Necesaria

3- Interesante

4-Confusa

5- De poca calidad

15) ¿Es la primera vez que usò esas herramientas?

1- Sí ☐

2- No ☐

16) Generalmente utiliza:

1-Celular ☐

2-Computadora de escritorio o notebook ☐

17) ¿Ha sido COVID positivo?

1- Sí ☐

2- No ☐

18) De ser afirmativa la pregunta anterior ¿cómo lo cursó?

1- Ningún síntoma o pocos síntomas ☐

2-Algunos síntomas ☐

3-Necesito hospitalizarse. ☐

19) ¿Algún conviviente o familiar cercano ha sido COVID positivo?

1- Sí ☐

2- No ☐

Le pido que lea con atención las frases siguientes. Marque su respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensó y sintió durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: - ESTOY DE ACUERDO- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO – ESTOY EN DESACUERDO- No hay respuestas buenas ni malas: todas sirven. No deje frases sin responder. Marque su respuesta con una cruz en uno de los tres espacios.

	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.			

2. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
3. Me importa pensar que haré en el futuro.			
4. Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas.			
5. Generalmente le caigo bien a la gente.			
6. Siento que podré lograr las metas que me proponga.			
7. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.			
8. Creo que en general me llevo bien con la gente.			
9. En general hago lo que quiero, soy poco influenciable.			
10. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
11. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			
12. Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.			
13. Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias.			