Universidad Abierta Interamericana



Facultad de Ciencias Económicas

Sede Regional Rosario

Carrera Contador Público

Proyecto de Investigación

Uso de la Inteligencia Artificial en la Práctica Impositiva: Análisis de Beneficios y Limitaciones

Estudiante:

Martínez, Micaela. MicaelaBelen.Martinez1@alumnos.uai.edu.ar

Profesor orientador: Pozzi, Marcelo Andrés.

Julio 2025.

Resumen

Este trabajo explora cómo la inteligencia artificial (IA) está transformando profundamente la práctica contable, con especial atención al área impositiva. A partir del planteamiento del problema, se analiza cómo la contabilidad ha evolucionado desde métodos manuales hacia una creciente automatización, destacando que la llegada de la IA representa un cambio disruptivo. Esta tecnología no solo permite automatizar tareas repetitivas con alta precisión, sino también realizar análisis complejos, identificar patrones y facilitar la toma de decisiones fiscales.

La investigación se centra en el impacto que tiene esta transformación sobre el rol del contador público. Si bien la IA aporta mejoras significativas en eficiencia, precisión y reducción de errores, también plantea desafíos éticos y profesionales. Entre ellos, se destaca la necesidad de que el contador mantenga su juicio crítico, su responsabilidad profesional y su rol como garante del cumplimiento normativo, evitando una dependencia excesiva de herramientas automatizadas.

Se abordan los siguientes objetivos: identificar los procesos impositivos automatizados por IA, examinar los retos éticos y técnicos que enfrenta el profesional contable, analizar los beneficios de la automatización en términos de cumplimiento fiscal y eficiencia, y proponer recomendaciones para un uso responsable y estratégico de estas herramientas.

Además, se describen las principales plataformas de IA utilizadas en la práctica contable actual, como ChatGPT, Copilot, Meta AI y Gemini, evaluando sus características, aplicaciones y limitaciones. También se analiza el valor agregado que la IA ofrece a la contabilidad: desde la automatización de cálculos tributarios hasta la asistencia en consultas técnicas, sin dejar de advertir sobre la importancia de validar los resultados con normativa vigente y supervisión humana.

En síntesis, la IA representa una herramienta poderosa que puede optimizar la gestión impositiva, mejorar la toma de decisiones y elevar la calidad del servicio contable. No obstante, su implementación debe estar guiada por la ética profesional, el conocimiento técnico y el criterio humano, elementos que siguen siendo irremplazables en el ejercicio de la profesión contable en un contexto de creciente automatización.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que me acompañaron durante este camino, no solo académico, sino también personal.

En primer lugar, gracias a mis padres por su amor incondicional, por confiar en mí en cada etapa de mi formación y por ser siempre un pilar fundamental en mi vida. A mi novio, por su paciencia, su apoyo constante y por estar a mi lado en los momentos de mayor exigencia, brindándome aliento cuando más lo necesité.

Agradezco especialmente a mi tío, quien además de ser parte de mi familia, ha sido también una guía profesional invaluable. Su experiencia como contador y su acompañamiento en el ámbito laboral fueron esenciales para poder comprender de forma más profunda los temas abordados en este trabajo.

También quiero agradecer a mis amigas, con quienes compartí largas horas de estudio, trabajos prácticos, jornadas intensas antes de los exámenes y, sobre todo, muchas risas. Cada encuentro académico fue también una muestra de compañerismo, empatía y apoyo mutuo que nunca voy a olvidar.

No puedo dejar de agradecer al profesor Marcelo Pozzi, tutor de este trabajo final, por su compromiso, orientación y por brindarme las herramientas necesarias para desarrollar este proyecto, así como a Alex Padovan, director de la carrera, por su dedicación y por impulsar un espacio académico de formación integral y acompañamiento constante.

A todas estas personas, gracias por acompañarme, sostenerme y motivarme en este proceso. Esta trabajo también es de ustedes.

Índice

Resumen 2

Agradecimientos 4

Introducción 7

Problema de investigación **9**

Antecedente del tema 9

Estado actual del tema 10

Planteamiento del problema 12

Objetivos 14

Generales 14

Específicos 14

Justificaciones 15

Marco teórico 16

Evolución tecnológica a lo largo del tiempo 16

Definición teórica de Inteligencia Artificial 16

Transformación del área impositiva mediante Inteligencia Artificial: oportunidades y riesgos 18

Capítulo I: Principales procesos impositivos automatizados por la Inteligencia Artificial 19

1.1. Herramientas actuales de Inteligencia Artificial 19

1.2. Automatización en el área impositiva 23

Capítulo 2: Desafíos éticos y profesionales de los contadores al integrar IA 26

2.1. Riesgos del uso abusivo de la IA 26

2.2. La importancia de complementar con fuentes legales 26

2.3. Rol ético del contador frente a la IA 27

Capítulo 3: Contribuciones de la Inteligencia Artificial al área Impositiva 28

3.1. Inteligencia Artificial como apoyo estratégico en el área Impositiva. 28
3.2. Ventajas de incorporar la IA 29
Capítulo 4: Recomendaciones para el uso responsable de la Inteligencia Artificial en la práctica contable 30
Conclusión 33
Anexos 35
Anexo 1. Entrevistas 35
Anexo 2. Análisis FODA 43
Fortalezas 43
Oportunidades 44
Debilidades 44
Amenazas 45
Bibliografía 46

Introducción

La contabilidad, como disciplina fundamental para la gestión y análisis financiero, ha experimentado transformaciones profundas a lo largo de su historia. Desde sus inicios, basada en registros manuales y sistemas rudimentarios, hasta la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas, el campo contable se ha adaptado constantemente a las demandas del entorno empresarial. En sus primeras etapas, los procesos contables requerían un esfuerzo significativo en términos de tiempo y precisión, ya que se realizaban manualmente con libros físicos y extensas hojas de trabajo. Sin embargo, con la aparición de las Tecnologías de la Información (TIC), la contabilidad inició un proceso de modernización que marcó un hito en su evolución.

El desarrollo de herramientas como hojas de cálculo electrónicas y software contable permitió la automatización de tareas básicas, como la conciliación bancaria, la entrada de datos y la generación de reportes financieros, mejorando notablemente la eficiencia y reduciendo errores. A pesar de estos avances, las tecnologías iniciales aún requerían un alto nivel de supervisión y configuración por parte de los profesionales contables. La llegada de la inteligencia artificial (IA) ha supuesto un cambio paradigmático, ya que esta tecnología no solo automatiza tareas repetitivas, sino que también tiene la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos, identificar patrones complejos, realizar análisis predictivos y proponer soluciones estratégicas.

Actualmente, la Inteligencia Artificial (IA) está transformando profundamente la contabilidad, optimizando los procesos, automatizando tareas rutinaria y cambiando la forma en que los Contadores Públicos desempeñan sus funciones. La automatización de procesos repetitivos, como el cálculo de impuestos o la verificación de registros, permite a los contadores concentrarse en tareas más estratégicas, como el análisis de datos y la asesoría a los clientes. Esta revolución tecnológica no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también plantea desafíos

en cuanto a la adaptación de los profesionales. En el marco de esta transformación tecnológica, esta investigación se enfoca específicamente en el impacto de la IA en el área impositiva. El uso de herramientas basadas en IA ha permitido agilizar la liquidación de impuestos, mejora en la precisión detectando errores o inconsistencias en los registros fiscales e identificando oportunidades de optimización fiscal. No obstante, esta evolución también implica un desafío significativo para el Contador, quien debe adaptarse y aprender a utilizar estas nuevas herramientas sin llegar a depender completamente de ellas, preservando así sus habilidades críticas para la interpretación de datos. Además, se analiza la necesidad de un uso adecuado y responsable de estas herramientas, evitando que su aplicación se limite a seguir ciegamente los resultados, sin la debida revisión y análisis de las ordenanzas, normativas o leyes aplicables.

El objetivo de esta investigación es explorar el impacto de la Inteligencia Artificial en el área impositiva desde la perspectiva del Contador Público, evaluando tanto los beneficios que ofrece en términos de eficiencia y precisión, como los desafíos que plantea en la adaptación de competencias y el uso ético de estas herramientas tecnológicas. A través de este estudio, se busca proporcionar un análisis detallado sobre cómo los contadores pueden maximizar el potencial de la IA mientras mantienen el control y la supervisión necesarios para asegurar la calidad y el cumplimiento en sus tareas fiscales.

Problema de investigación

Antecedente del tema

Años anteriores (Yaileth Herrara, 2021), afirma que la contabilidad se realizaba sin ningún tipo de paquete computacional, todo era lápiz y con muchos papeles de trabajo, este comienza a sufrir modificaciones de forma ya que era necesarios para medir con mayor exactitud sus activos e ingresos.

Luego, aparecieron varios cambios gracias al internet, dando respuestas a las necesidades de información.

Las tecnologías de información operan como motor de cambio que permite dar respuestas a las nuevas necesidades de información, han creado movimientos importantes dentro de las empresas.

Como menciona (Guevara, Andrea, 2019), la Contabilidad se empezó a adaptar a nuevas tecnológicas, dejando el viejo sistema de trabajo mediante libros y registros manuales, pasando a utilizar paquetes de Software que facilitan el trabajo de los profesionales, ofreciéndoles un mejor manejo y control de los pagos, cobros, ratios y elaboración de los estados financieros.

Este cambio brindó mayor agilidad para cada tarea que la carrera requiere, haciendo un trabajo más dinámico.

Estos sistemas permitían gestionar no solo la contabilidad, sino también el control de inventarios, gestión de clientes, la logística y otros procesos claves, lo que facilitaba la automatización y el análisis de grandes volúmenes de datos.

Las hojas de cálculo como Microsoft Excel se convirtieron en herramientas estándar para los contadores, brindando mayor capacidad de análisis y creación de informes.

Antes de la IA, la contabilidad ya había experimentado una importante transformación gracias a los avances tecnológicos, como las computadoras, el software especializado y la automatización de procesos básicos. Sin embargo, aún dependía de una gran medida de intervención humana para tomar decisiones financieras y realizar análisis complejos.

La llegada de la IA, después de este período, trajo consigo la automatización avanzada y capacidades predictivas que cambiaron drásticamente la profesión contable.

Estado actual del tema

La inteligencia artificial está provocando cambios significativos a nivel global, y la contabilidad no es ajena a esta transformación. Esta tecnología, en constante evolución, está impactando el trabajo del Contador Público en múltiples áreas, como el procesamiento de datos contables, de gestión y fiscales.

El uso de la inteligencia artificial facilita la automatización de tareas rutinarias y la ejecución de cálculos complejos sobre grandes volúmenes de dados de manera rápida y eficiente. Esto está redefiniendo el rol del Contador Público, ya que tareas como la entrada de datos, el control y la liquidación pueden realizarse con mayor precisión y velocidad gracias a estas herramientas.

La implementación de la IA les permite a los contadores tomar decisiones estratégicas en función de los datos, ya que esta tiene la capacidad de encontrar patrones y anomalías en la información. Además, estas pueden realizar pronósticos financieros y análisis predictivos. (Fierro, 2024).

Antes de la llegada de la inteligencia artificial (IA), los sistemas contables automatizaban tareas básicas como la entrada de datos, la conciliación bancaria y la generación de informes financieros. Sin embargo, estas herramientas dependían completamente de la intervención y supervisión humana para su configuración y operación. Los contadores tenían que programar manualmente las reglas contables y monitorear los errores. La IA eleva la automatización a un nivel mucho más avanzado. No solo puede realizar tareas repetitivas de manera autónoma, sino que también tiene la capacidad de aprender de los datos y ajustar sus procedimientos sin necesidad de intervención humana. Con la IA, se automatizan procesos complejos en todos los ámbitos de la contabilidad, como la categorización de transacciones, en análisis de riesgos y la auditoría. En el ámbito impositivo, por ejemplo, se agilizan tareas como el cálculo y la liquidación de impuestos, la identificación de errores fiscales, la optimización de la planificación tributaria y la generación de informes fiscales. Esto no solo reduce significativamente el tiempo dedicado al trabajo manual, sino que también mejora la precisión y la eficiencia en el cumplimiento de las normativas.

Planteamiento del problema

La Contabilidad ha experimentado transformaciones significativas a lo largo de los años. En sus inicios la práctica contable se basó en métodos manuales para el registro de transacciones y la generación de informes, presentando dificultades en la precisión y eficiencia para el manejo de grandes volúmenes de datos.

Con los avances tecnológicos la contabilidad comenzó a transformarse. La implementación de software especializado, como paquetes contables y herramientas de análisis, facilitó la automatización de procesos básicos como la entrada de datos, la conciliación bancaria y la generación de informes financieros. Esta transición marcó un inicio a una nueva era en la que las herramientas tecnológicas ayudaron a reducir el tiempo dedicado a tareas rutinarias y aumentaron la precisión en el manejo de datos contables. Sin embargo, a pesar de estos avances, la intervención humana seguía siendo necesaria para la supervisión de proceso y toma de decisiones complejas.

La llegada de la Inteligencia Artificial (AI) representa un cambio innovador. Teniendo la misma la capacidad de no solo automatizas tareas repetitivas con alta precisión, sino también de realizar análisis complejos, identificar patrones y predecir resultados.

El problema principal que se aborda en esta investigación es el impacto que tiene la incorporación de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, específicamente en el ámbito tributario, sobre el rol del Contador. Aunque la automatización de tareas trae consigo mejoras significativas en términos de eficiencia, también genera una serie de retos, como la necesidad de reconfigurar el enfoque de trabajo del contador, que debe equilibrar el uso de herramientas tecnológicas avanzadas con el juicio profesional y la supervisión crítica de los resultados. La integración de la IA plantea un disyuntiva: si bien puede optimizar la gestión de la información

fiscal y reducir el riesgo de errores, también plantea la cuestión de cómo garantizar que la toma de decisiones y el cumplimiento de las regulaciones fiscales sigan siendo rigurosos y no se vean comprometidos por una excesiva dependencia de la automatización.

Objetivos

Generales

Investigar cómo la inteligencia artificial está transformando la gestión de procesos impositivos en la contabilidad, analizando sus implicaciones para la eficiencia operativa, la toma de decisiones fiscales y la adaptación profesional de los contadores en un entorno de creciente automatización.

Específicos

Identificar los principales procesos impositivos que la inteligencia artificial ha automatizado, destacando los beneficios en términos de tiempo, precisión y reducción de errores.

Examinar los desafíos éticos y profesionales que enfrentan los contadores al integrar herramientas de IA en su trabajo, y cómo pueden equilibrar la automatización con el juicio humana en el ámbito impositivo.

Analizar cómo la automatización de procesos tributarios mediante la IA contribuye al cumplimiento normativo y a la optimización de la planificación fiscal, mejorando la gestión de la información y la toma de decisiones.

Proponer recomendaciones sobre cómo los contadores pueden utilizar la inteligencia artificial de manera responsable y efectiva, sin comprometer la calidad de sus servicios y mantenimiento del control sobre los resultados generados por la tecnología.

Justificaciones

La incorporación de la inteligencia artificial en el área impositiva representa una oportunidad valiosa para optimizar la eficiencia y precisión en el cumplimiento de obligaciones fiscales. La automatización de tareas rutinarias, como la carga de datos, la conciliación de información tributaria y la elaboración de declaraciones juradas, permite a los profesionales del área centrarse en actividades de mayor valor agregado, como la planificación fiscal y la interpretación normativa. Sin embargo, esta transformación tecnológica también presenta desafíos, entre ellos las limitaciones de la IA en cuanto a interpretación contextual, actualización normativa y toma de decisiones éticas, lo que exige una supervisión profesional constante. Como futura profesional, considero esencial abordar esta problemática no solo para aprovechar los beneficios de estas tecnologías, sino también para comprender sus restricciones y saber integrarlas de manera estratégica y responsable, en un entorno tributario cada vez más complejo y dinámico.

Marco teórico

Evolución tecnológica a lo largo del tiempo

La rápida expansión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en todos los sectores y niveles de la sociedad, ha sido un fenómeno constante en las últimas décadas. Este proceso, impulsado por la continua aparición de nuevos dispositivos y aplicaciones, motiva a los usuarios, empresas e instituciones a adoptar estas innovaciones, dejando de lado tecnologías anteriores que se vuelven obsoletas o insuficientes para satisfacer las crecientes exigencias del entorno actual. (Huidobro, 2019)

Las TIC, presentes en todos los aspectos de negocios y la vida diaria, están en constante crecimiento exponencial. Su evolución, impacta profundamente en las organizaciones y sus procesos. Esta transformación tecnológica está redefiniendo la manera de abordar y desarrollar la práctica laboral, generando cambios en los procesos y en el análisis del trabajo, lo que permite mayor eficiencia y practicidad gracias a la automatización. (CENCyA, 2023)

Como menciona (Saura Cristina, 2021), estas tecnologías desempeñan un papel crucial en nuestras vidas y se encuentran en constante evolución. Han pasado de ser un lujo a una necesidad, integrándose en todos los aspectos de nuestra rutina diaria. Hoy en día, la tecnología es esencial y aporta múltiples beneficios a la vida cotidiana y laboral de las personas.

Definición teórica de Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (IA) se refiere a un conjunto de tecnologías diseñadas para simular las capacidades del intelecto humano. Se basa en algoritmos y grandes volúmenes de datos, y abarca sistemas o máquinas que replican procesos cognitivos para ejecutar diversas

tareas y procesar información. Aunque la IA ha estado presente en ciertas tecnologías desde hace tiempo, ha experimentado avances significativos en los últimos años. (Littieri, 2024)

La IA se ha convertido en un término amplio que abarca aplicaciones capaces de llevar a cabo tareas complejas que antes requerían intervención humana. El principio central de la misma es superar la manera en que los humanos responden al entorno. Se está estableciendo rápidamente como un elemento clave en la innovación. La IA, puede aportar valor a las empresas al ofrecer una comprensión más profunda de extensa cantidad de datos disponibles y utilizar predicciones para automatizar tareas altamente complejas. (Montes, Haraos, & Serrano, s.f.)

En el ámbito empresarial, la IA está mejorando el rendimiento y la productividad mediante la automatización de procesos que antes requerían esfuerzo humano. Además, puede analizar datos en escalas imposibles para una persona, proporcionando ventajas competitivas significativas.

Sin embargo, es fundamental reconocer también sus limitaciones. La inteligencia artificial no posee juicio ético ni comprensión contextual profunda, lo que puede generar errores si no es supervisada adecuadamente. Además, su aplicación en áreas sensibles como la contabilidad o la tributación requiere un control profesional riguroso, para evitar interpretaciones erróneas o decisiones automatizadas sin criterio humano. Por ello, la ética profesional y la supervisión constante son elementos clave en la implementación responsable de estas tecnologías, especialmente cuando están involucrados datos financieros o fiscales.

Transformación del área impositiva mediante Inteligencia Artificial: oportunidades y riesgos

El impacto de las nuevas tecnologías basadas en inteligencia artificial en el ámbito impositivo representa tanto un desafío como una oportunidad para modernizar el ejercicio profesional. Herramientas como ChatGPT, desarrolladas para el procesamiento automatizado del lenguaje, y soluciones impulsadas por plataformas como Meta IA, están transformando la forma en que se accede, interpreta y gestiona la información tributaria, mejorando así la eficiencia operativa y reduciendo errores humanos.
Sin embargo, la implementación de estas herramientas no está exenta de limitaciones. La IA aún carece de juicio profesional, no siempre interpreta correctamente el contexto normativo local, puede ofrecer respuestas que requieren validación humana. Por eso, contar con profesionales impositivos capacitados en el uso crítico de estas tecnologías es hoy una ventaja competitiva clave. La integración de estas herramientas debe ir acompañada de una sólida formación técnica y ética, ya que el criterio humano sigue siendo indispensable para tomar decisiones fiscales responsables y brindar asesoramiento confiables a los contribuyentes.

Este programa informático opera sobre bases de datos o documentos y se encarga de realizar tareas repetitivas de la misma forma en que lo haría una persona. Su objetivo principal es mejorar la productividad, acelerar ciclos de reporte financiero, reducción de costo, reducción de errores. (CENCyA, 2023)

El impacto de estas nuevas tecnologías en la formación del Contador es evidente y continuará evolucionando. La adaptación constante y la educación continua serán cruciales para mantenerse al día en un entorno tecnológico en constante cambio.

El futuro es tecnológico, y nos ha dado acceso a la inteligencia artificial, una herramienta fundamental para la contabilidad. Esta tecnología será muy ventajosa en la rutina diaria del contador público del futuro, al ofrecer mayor eficiencia, transparencia, automatización y supervisión. Sin embargo, la intervención humana seguirá siendo esencial en la toma de decisiones empresariales.

Capítulo I: Principales procesos impositivos automatizados por la Inteligencia Artificial

1.1. Herramientas actuales de Inteligencia Artificial

En este primer punto del capítulo vamos a desarrollar algunas de las distintas alternativas de inteligencia artificial que existen en la actualidad, haciendo énfasis en aquellas que han alcanzado mayor difusión y aplicación en el ámbito profesional. Las más utilizadas son Chat GPT, Meta IA, Copilot y Gemini, debido a su capacidad para procesar lenguaje natural, automatizar tareas repetitivas, asistir en el análisis de datos y generar contenido útil para la labor del contador público.

A continuación, se describen brevemente sus principales características y aplicaciones en la práctica contable:

- **ChatGPT:**

Chat GPT es una de las herramientas de inteligencia artificial más populares en la actualidad, desarrollada por OpenAI. Su funcionamiento se basa en un modelo de lenguaje de última generación que utiliza técnicas de aprendizaje automático para generar respuestas en lenguaje natural, simular conversaciones, redactar textos complejo, traducir, resumir documentos, entre otras funciones.

Este modelo fue entrenado utilizando una enorme cantidad de información disponible públicamente en internet, como libros, artículos, sitios web, investigaciones y documentos técnicos, además de datos conversacionales anonimizados. Sin embargo, es importante aclarar que no tiene acceso en tiempo real a bases legales específicas ni a información privada, a menos que sea proporcionada por el usuario.

ChatGPT está disponible en dos versiones:

- Versión gratuita: Esta versión tiene un acceso limitado a funcionalidades; utiliza un modelo menos avanzado y más lento; no siempre proporciona respuestas tan precisas o detalladas, especialmente en temas técnicos o profesionales y puede tener restricciones en horas pico de uso.
- Versión paga: ChatGPT Plus cuenta con acceso a un modelo mucho más potente, con mejor comprensión y redacción; respuestas mas coherentes, precisas y contextualizadas; mejor velocidad de respuesta y disponibilidad prioritaria y mejores capacidades para análisis complejos, interpretación de datos y generación de textos técnicos.

Además, ChatGPT se puede utilizar tanto en su versión web, accediendo desde una navegador a través del sitio oficial de OpenAI, como en su versión para dispositivos móviles,

disponible como aplicación para Android e iOS. Esto facilita su uso en distintos entornos de trabajo. (ChatGPT, s.f.)

- **Meta AI:**

Meta AI es la plataforma de inteligencia artificial desarrollada por la empresa “Meta” (antes Facebook). Esta tecnología está centrada principalmente en el procesamiento del lenguaje natural, el análisis de datos y la generación de contenido automático, integrándose de forma creciente en los entornos digitales que Meta desarrolla, como redes sociales, servicios de mensajería y entornos empresariales.

A diferencia de otros modelos, Meta AI se encuentra mayormente integrada en productos como WhatsApp, Instagram, Facebook, y también en algunas versiones experimentales para navegación web. Si bien su uso está más orientado al consumidor general, Meta está avanzando en aplicaciones empresariales y profesionales, especialmente en el análisis de grandes volúmenes de datos, automatización de respuestas y optimización de procesos de comunicación y búsqueda de información.

A diferencia de ChatGPT, Meta AI no ofrece una versión paga o gratuita separada para el público general como tal, ya que su IA está integrada principalmente dentro de las aplicaciones de Meta. (La Nación, s.f.)

- **Copilot:**

Microsoft Copilot es una herramienta de inteligencia artificial integrada dentro del ecosistema de Microsoft 365, como en Word, Excel, PowerPoint y Outlook. Utiliza modelos de lenguaje avanzados, para asistir a los usuarios a crear contenido, analizar datos, automatizar tareas y mejorar la productividad.

Microsoft Copilot no tiene versión gratuita, solo está disponible para usuarios que tengan suscripción activa a Microsoft 365 empresarias o profesional que incluya esta función. Es una función premium, orientada a empresas y profesionales, por lo que se accede a través de licencias pagas. La integración directa con las aplicaciones Office la hace muy práctica para ambientes laborales. (Microsoft, s.f.)

- **Gemini:**

Gemini es la herramienta de inteligencia artificial desarrollada por Google, anteriormente conocida como Bard. Esta plataforma utiliza modelos de lenguaje avanzado para responder preguntas, redactar textos, analizar información y asistir en tareas relacionadas con el lenguaje natural.

A diferencia de otros asistentes, Gemini está completamente integrado al ecosistema de Google, lo que permite trabajar en conjunto con otras herramientas como Gmail, Google Docs., Google Sheets y Google Drive.

Uno de sus principales beneficios es que pueda acceder en tiempo real a información actualizada desde la web. Esto resulta útil para profesionales contables que necesitan verificar cambio recientes en normativas o buscar información complementaria en línea.

Gemini está disponible en dos versiones: una versión gratuita accesible a través de la web, y una versión más avanzada para suscriptores de Google One Al Premium, que ofrece funciones adicionales y un rendimiento superior. También se encuentra disponible como App Móvil para Android e iOS, lo cual facilita su uso en distintos dispositivos y contextos de trabajo. Su integración con Google Workspace lo convierte en una herramienta práctica para contadores ya que utilizan el entorno de Google en su gestión diaria. (Gemini, s.f.)

1.2. Automatización en el área impositiva

Dentro de una organización, el área administrativo-contable impositiva cumple un rol fundamental, ya que se encarga de gestionar y controlar las obligaciones fiscales, administrar los recursos financieros relacionados con los tributos, y asegurar el cumplimiento normativo. Estas tareas requieren del análisis profesional y del criterio humano para interpretar la legislación vigente, procesar información fiscal y elaborar declaraciones que respalden decisiones estratégicas.

La inteligencia artificial (IA), por su parte, ha transformado significativamente la forma en que se gestionan los datos fiscales y se toman decisiones en materia impositiva. A través del uso de algoritmos y el análisis de grandes volúmenes de información, permite automatizar procesos, detectar inconsistencias y mejorar la precisión en las liquidaciones y reportes tributarios.

Sin embargo, a pesar de sus múltiples beneficios, la IA no puede reemplazar el juicio profesional ni la interpretación normativa que sólo un contador especializado puede aportar. Por eso, resulta esencial que las organizaciones encuentren un equilibrio entre la adopción de tecnologías inteligentes y la intervención humana, garantizando así una gestión tributaria eficiente, segura y ajustada al marco legal vigente. (Leguiza Carlos Guillermo, 2024)

<u>Procesos donde se aplica la IA en el área impositiva:</u>

La inteligencia artificial se aplica en diversos procesos dentro del ámbito fiscal, contribuyendo a optimizar y automatizar tareas complejas. Según (Cansoli, 2025), estos procesos incluyen:

1- **Búsqueda y análisis de normas fiscales**: La IA puede acceder rápidamente a bases de datos normativas para identificar tasas impositivas específicas, como las alícuotas de Ingresos Brutos, y revisar jurisprudencia relevante para distintos casos. Esto acelera la interpretación de la legislación y reduce la posibilidad de errores humanos.
2- **Cálculo automático de impuestos:** Utilizando la información impositiva disponible, la IA realiza cálculos precisos del monto a pagar, basándose en las alícuotas y bases imponibles correspondientes. Este proceso facilita el trabajo de los profesionales y contribuye a obtener resultados más rápidos y confiables.
3- **Verificación de proveedores para créditos fiscales:** La IA analiza datos de proveedores (por ejemplo, bares, hoteles, restaurantes o indumentaria) para detectar compras que podrían generar créditos fiscales no computables. Este control es fundamental para evitar sanciones y asegurar que se cumplan las obligaciones fiscales.
4- **Análisis y cruce de grandes volúmenes de datos:** En el ámbito fiscal, se manejan datos provenientes de múltiples fuentes. La IA permite cruzar esta información de forma eficiente para detectar inconsistencias, errores o patrones que un análisis manual podría pasar por alto. Esto mejora la calidad de los reportes y el cumplimiento normativo.
5- **Interpretación automática de documentos electrónicos:** La IA es capaz de extraer información relevante de documentos digitales como facturas electrónicas, identificando importes de percepciones o retenciones y realizando cálculos automáticos que facilitan la gestión tributaria.

Como podemos ver una de las aplicaciones más destacadas es la automatización del cálculo de impuestos, como el IVA, el impuesto a las ganancias y otros tributos nacionales, provinciales o municipales. La IA permite procesar grandes volúmenes de datos fiscales en poco tiempo, cruzar

información de compras, ventas, retenciones y percepciones, y generar los valores necesarios para liquidaciones o declaraciones juradas.

Asimismo, algunas herramientas de IA pueden identificar inconsistencia o posibles errores en la declaraciones juradas antes de ser presentadas, lo que reduce significativamente el riesgo de sanciones o ajustes posteriores por parte de ARCA.

Por ejemplo, puede detectar cargas duplicadas, omisiones o diferencias entre ingresos declarados y facturados.

Otra función de alto valor agregado es su capacidad de asistir en la optimización de la planificación fiscal, la IA puede anticipar impactos de nuevas normativas y detectar oportunidades para aprovechar deducciones o beneficios fiscales vigentes. Además, la IA puede funcionar como asesor técnico inicial, permitiendo realizar consultas sobre el tratamiento de determinadas operaciones en distintos impuestos. Por ejemplo, en el impuesto a las ganancias, puede ayudar a verificar s una operación está gravada o exenta; en ingresos brutos, puede orientar sobre la alícuota aplicable según la actividad económica o la jurisdicción, o incluso detectar si una operación específica está exenta del tributo. También puede asistir en consultar relacionadas con la valuación contable de activos o pasivos a los fines del balance, brindando criterios generales según la normativa vigente o experiencias previas.

No obstante, es importante aclarar que la inteligencia artificial no reemplaza el criterio profesional del contador. La legislación fiscal cambia constantemente, y las herramientas de IA no siempre están actualizadas o adaptadas al contexto normativo local. Por eso, el uso de estas tecnologías debe estar siempre acompañado de una validación profesional.

Capítulo 2: Desafíos éticos y profesionales de los contadores al integrar IA

2.1. Riesgos del uso abusivo de la IA

Si bien la inteligencia artificial representa una herramienta innovadora de gran valor para le ejercicio contable, su uso indebido o excesivo puede generar consecuencias no deseadas.

Uno de los principales riesgos radica en la dependencia excesiva de estas plataformas por parte del profesional. Cuando el contador delega tareas críticas en sistemas autorizados sin ejercer una supervisión adecuada, se corre el riesgo de tomar decisiones equivocadas, realizar presentaciones fiscales erróneas o incurrir en omisiones importantes, especialmente si la información procesada no ha sido previamente validada. Aunque estas herramientas pueden generar respuestas rápidas y técnicamente correctas en apariencia, no siempre logran interpretar el contexto normativo específico, ni considerar las particularidades del contribuyente o la actividad económica realizada.

Otro riesgo importante es la pérdida de habilidades profesionales. La automatización de tareas que antes requerían análisis humano puede llevar a una disminución en la práctica y actualización del contador, especialmente en áreas como la redacción técnica, la interpretación legal o el criterio fiscal. Además, se suma la posibilidad de reproducir errores de manera sistemática si se confía en la IA mal configurada o desactualizada, lo que podría perjudicar tanto al profesional como a sus clientes.

2.2. La importancia de complementar con fuentes legales

En el campo tributario, donde las leyes, resoluciones y criterios de aplicación son dinámicos y complejos, la inteligencia artificial no puede reemplazar el análisis riguroso de fuentes legales

oficiales. Un riesgo común es asumir que la información proporcionada por estas herramientas es infalible, cuando en realidad su precisión depende de múltiples factores: la base de datos con la que fueron entrenadas, la actualización de sus contenidos, la claridad de la consulta formulada y la interpretación del lenguaje técnico.

Por ello, todo dato, cálculo o sugerencia generada por IA debe ser contrastada con la normativa vigente, incluyendo legislación nacional, resoluciones generales (como las de ARCA), normativas provinciales, doctrina contable y jurisprudencia tributaria. El contador público tiene la responsabilidad legal y profesional de garantizar que las decisiones que toma o recomienda estén debidamente fundamentadas. El uso de la IA puede ser útil como un punto de partida, pero nunca como única fuente para tomar decisiones que pueden tener implicancias legales o económicas relevantes.

2.3. Rol ético del contador frente a la IA

Desde una perspectiva ética, el contador público debe mantener su rol como garante del cumplimiento normativo y la calidad del servicio profesional, incluso cuando utilice herramientas tecnológicas avanzadas. La inteligencia artificial, no reemplaza la responsabilidad moral, técnica y legal del profesional matriculado. El uso de estas tecnologías debe estar guiado por principios de responsabilidad, transparencia, prudencia y confidencialidad.

Un aspecto especialmente sensible es el tratamiento de datos confidenciales. Cargar información fiscal, contable o financiera en plataformas abiertas o sin garantías claras de privacidad pueden constituir una falta grave de resguardo profesional. Además, el contador debe evitar presentar como propios los resultados generados por la IA sin revisión ni adaptación, ya que esto podría inducir errores o engaños, afectante su credibilidad y la confianza del cliente.

En este contexto, la ética profesional cobra aún más relevancia: el uso de inteligencia artificial debe ser estratégico, consciente y siempre subordinado al juicio crítico del contador. La tecnología puede potenciar el trabajo profesional, pero no sustituir el pensamiento analítico, la interpretación legal ni la toma de decisiones informada. (Subsecretaría de tecnologías de la información, 2023)

Capítulo 3: Contribuciones de la Inteligencia Artificial al área Impositiva.

3.1.Inteligencia Artificial como apoyo estratégico en el área Impositiva.

La aplicación de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el ámbito impositivo va más allá de la simple automatización de tareas. Estas tecnologías están comenzando a desempeñar un papel clave en el **análisis fiscal, la planificación tributaria y el asesoramiento técnico**, aportando eficiencia y profundidad al trabajo del contador público.

Uno de los aportes más significativos de la IA en este contexto es su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos fiscales, detectar patrones, anticipar posibles contingencias impositivas y facilitar la interpretación preliminar de normativas. Esto la convierte en un recurso útil para **simular escenarios, identificar oportunidades de deducción o beneficio fiscal**, y anticipar el impacto de nuevas regulaciones sobre la carga tributaria de personas físicas o jurídicas.

3.2.Ventajas de incorporar la IA

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad ofrece múltiples ventajas que impactan directamente en la productividad, precisión y valor agregado que puede ofrecer el contador público. Estas ventajas no solo optimizan tareas técnicas y operativas, sino que también fortalecen el rol estratégico del profesional en un entorno cada vez más exigente y dinámico. Según (Ayerdi, 2025) algunas de estas ventajas son:

- Automatización de tareas repetitivas: La IA permite delegar tareas rutinarias como carga de datos, conciliaciones bancarias, cálculos de impuestos o generación de reportes periódicos, lo que reduce el tiempo invertido en procesos operativos y minimiza errores humanos.
- Ahorro de tiempo y aumento de la productividad: La velocidad con la que la IA procesa información permite al profesional dedicar más tiempo a funciones analíticas, asesoramiento y planificación fiscal, incrementando así el valor de su servicio y mejorando la eficiencia del estudio contable o empresa.
- Mejora en la precisión y reducción de errores: La capacidad de la IA para detectar inconsistencias, omisiones o duplicaciones en los registros contables o fiscales reduce significativamente el margen de error humano, lo que contribuye al cumplimiento normativo y evita sanciones.
- Análisis de datos y proyecciones: A través de algoritmos predictivos, la IA puede analizar grandes volúmenes de datos históricos para generar proyecciones financieras o fiscales. Facilitando la toma de decisiones informadas, anticipando escenarios futuros y proponiendo estrategias ajustadas a cada caso.

- Asistencia en la toma de decisiones: Herramientas como ChatGPT, Copilot, Meta IA pueden brindar recomendaciones, modelos o criterios técnicos que sirven como base de consulta para decisiones complejas, especialmente en temas tributarios.
- Acceso inmediato a información técnica: Muchas herramientas de IA pueden responder consultar técnicas de forma rápida, ahorrando tiempo de búsqueda en manuales, resoluciones o bibliografía, aunque siempre debe contrastarse con fuentes oficiales.
- Mejora en la calidad del servicio al cliente: La IA puede asistir al profesional contable en la redacción rápida y personalizada de comunicaciones, respuestas a consultas frecuentes, informes contables, explicaciones técnicas o instructivos tributarios, adaptador al perfil de cada cliente. Esto permite ofrecer una atención más clara, profesional, eficiente, especialmente en momentos de alta demanda como cierres mensuales o vencimientos fiscales. Además, puede ayudar a diseñar modelos de mensajes o planillas para enviar recordatorios manuales mediate otros canales (como correo electrónico o WhatsApp)

Capítulo 4: Recomendaciones para el uso responsable de la Inteligencia Artificial en la práctica contable

Frente al avance sostenido de la inteligencia artificial en el ámbito profesional, y particularmente en la práctica contable e impositiva, resulta indispensable que el contador adopte una postura crítica, estratégica y proactiva respecto a su utilización. Lejos de rechazar la tecnología, el desafío está en integrarla de forma responsable, preservando la calidad del servicio, el cumplimiento normativo y la ética profesional.

En primer lugar, se recomienda que el contador utilice la IA como herramienta de apoyo, no como sustituto del juicio profesional. Toda sugerencia, informe o cálculo generado por sistemas de IA debe ser verificado, adaptado y validado a la luz del marco legal vigente y del contexto particular del cliente. La supervisión humana sigue siendo esencial para garantizar la precisión, la legalidad y la pertinencia de la información procesada.

En segundo lugar, es fundamental complementar el uso de la IA con una constante actualización normativa y técnica. La inteligencia artificial no reemplaza la lectura e interpretación de leyes, resoluciones ni doctrina contable. Por ello, el profesional debe mantener el hábito de consultar fuentes oficiales, como la ARCA, el Consejo Profesional, o publicaciones especializadas, asegurando decisiones correctamente fundamentadas.

Además, se sugiere a los contadores capacitarse activamente en nuevas tecnologías, especialmente aquellas que ya están siendo integradas a software de gestión contable. Comprender cómo funcionan estas herramientas, sus alcances y limitaciones, es clave para aprovechar su potencial sin incurrir en errores por desconocimiento o mal uso.

Finalmente, se recomienda mantener una conducta ética clara respecto a la confidencialidad y el uso de datos, evitando cargar información sensible en plataformas abiertas sin garantías de protección. También es importante ser transparentes con los clientes respecto a qué tareas han sido asistidas por IA, y preservar siempre la responsabilidad profesional ante los resultados obtenidos.

En síntesis, la inteligencia artificial puede potenciar el trabajo del contador público, pero sólo si se la utiliza con criterio, conocimiento y responsabilidad. El verdadero valor del profesional no radica en operar herramientas automáticas, sino en interpretar resultados, aplicar normas, y tomar

decisiones que resguarden los intereses del contribuyente y la legalidad del proceso contable. (Subsecretaría de tecnologías de la información, 2023)

Conclusión

La presente investigación permitió analizar en profundidad el impacto de la inteligencia artificial en el área impositiva desde la perspectiva del contador público, en un contexto marcado por la acelerada transformación tecnológica que atraviesa el ejercicio profesional. A partir del marco teórico y del relevamiento empírico realizado a través de entrevistas a contadores de la ciudad de Rosario (ver Anexo 1), se pudo constatar que el uso de herramientas basadas en IA no solo se encuentra en expansión, sino que ya está generando cambios concretos en la forma de trabajar, planificar y tomar decisiones en el ámbito tributario.

En términos generales, se comprobó que las herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT, Copilot, Gemini y Meta IA ofrecen importantes ventajas para el profesional contable, entre las cuales destacan la automatización de tareas repetitivas, el ahorro de tiempo, la mejora en la precisión, la asistencia en redacción técnica y la generación de contenidos explicativos para clientes. Asimismo, se identificaron aplicaciones específicas de la IA en la liquidación de impuestos, la detección de errores en declaraciones juradas, la elaboración de proyecciones fiscales y la planificación tributaria.

Sin embargo, también surgieron con claridad los riesgos asociados a un uso acrítico o abusivo de estas tecnologías. La dependencia excesiva, la pérdida de criterio profesional, la confianza ciega en resultados automatizados y la posible omisión del análisis legal riguroso, fueron algunas de las preocupaciones expresadas por los profesionales entrevistados. En este sentido, quedó en evidencia que la IA no puede ni debe sustituir la interpretación normativa, el juicio ético ni la responsabilidad profesional del contador.

El análisis FODA (ver Anexo 2) permitió sintetizar los factores clave que deben considerarse al integrar estas herramientas en el entorno laboral, resaltando que el uso responsable de la IA exige

formación constante, supervisión activa y un equilibrio adecuado entre tecnología y criterio humano.

Como cierre, se concluye que la inteligencia artificial representa una **herramienta estratégica de gran valor para el contador público**, especialmente en el área impositiva, pero su uso debe estar guiado por principios de ética, actualización técnica y validación normativa. Solo de esta manera es posible garantizar que la tecnología no reemplace al profesional, sino que lo potencie en su rol como garante del cumplimiento legal, asesor especializado y agente de valor en el ejercicio tributario moderno.

Anexos

Anexo 1. Entrevistas

- ***Entrevistado 1 – Contadora independiente, 38 años***

  ¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

  Sí, uso ChatGPT y también Google Gemini para redactar respuestas a clientes y como apoyo en consultas técnicas.

  ¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

  Sí, principalmente en la redacción de notas y armado de informes. Me ayuda a ahorrar tiempo en tareas rutinarias.

  ¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

  Sí, puede pasar, sobre todo en quienes se están formando y aún no tienen mucha experiencia.

  ¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

  Permite automatizar ciertos cálculos, redactar textos más rápidos, simular respuestas y resolver dudas preliminares.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marco legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, hay quienes confían demasiado. En mi caso, siempre verifico con la ley vigente o resoluciones de AFIP antes de tomar decisiones.

- ***Entrevistado 2 – Contador en estudio contable, 45 años***

  ¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

  Sí, usamos Copilot para Excel y Outlook. Y personalmente probé ChatGPT para algunas redacciones.

  ¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

  Sí, sobre todo en la elaboración de reportes y en la automatización de ciertas tareas impositivas.

  ¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

  Sí, es posible si se usa sin criterio. No todo lo que dice la IA es correcto.

  ¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Agiliza procesos, ayuda a detectar errores y permite dedicar más tiempo al análisis estratégico.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, lamentablemente pasa. Yo siempre contrasto con las leyes y resoluciones aplicables.

- ***Entrevistado 3 – Contadora de empresa PyME, 33 años***

  ¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

  Sí, utilizamos funciones de IA dentro del software contable y yo uso Gemini en consultas generales.

  ¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

  Sí, especialmente al generar reportes internos y revisar declaraciones juradas.

  ¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

  Sí, por eso hay que saber cuándo confiar y cuándo verificar todo.

  ¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Ahorra tiempo, ayuda en simulaciones de impuestos, y es útil para explicar conceptos complejos a no contadores

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, hay mucha confianza ciega a veces. Yo reviso siempre con la normativa de AFIP o la legislación provincial.

- ***Entrevistado 4 – Contador en estudio contable chico, 27 años***

¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

Sí, uso ChatGPT a diario como apoyo para consultas rápidas y redacción.

¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

Sí, me ayuda a organizarme mejor y a responder más rápido a los clientes.

¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

Sí, sobre todo cuando se empieza a usar como única fuente de consulta.

¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Me ayuda a redactar explicaciones claras, a revisar conceptos y a automatizar tareas simples.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, totalmente. Yo trato de no caer en eso. Siempre chequeo en las leyes o resoluciones.

- ***Entrevistado 5 – Contador independiente, 51 años***

¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

Conozco, pero no las uso regularmente. Prefiero métodos tradicionales.

¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

No en mi caso, porque aún no las implementé.

¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

Sí, y es un peligro si se deja de lado el razonamiento profesional.

¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Puede ahorrar tiempo y automatizar tareas, pero solo si se usa bien.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, pasa seguido. Yo siempre verifico en las normas, no confío solo en lo que dicen las herramientas.

- ***Entrevistado 6 – Contadora en multinacional, 41 años***

  ¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

  Sí, usamos Copilot dentro de Microsoft 365 para automatizar reportes y tareas fiscales.

  ¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

  Muchísimas. El tiempo de preparación de informes se redujo muchísimo.

  ¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

  Sí, por eso trabajamos con protocolos internos para validar todo lo generado por IA.

¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Aumenta la eficiencia, mejora la planificación fiscal y reduce errores en cálculos.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, lo veo en colegas jóvenes. Nosotros tenemos la norma como referencia permanente.

- ***Entrevistado 7 – Contadora independiente, 35 años***

¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

Sí, uso Gemini y a veces ChatGPT para resolver dudas o redactar correos.

¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

Sí, sobre todo en la gestión del tiempo y en respuestas rápidas a clientes.

¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

Sí, si no se usa con criterio puede ser perjudicial.

¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Acelera procesos, da una guía inicial en consultas complejas, ayuda a mantenernos organizados.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, y eso es un error. Siempre verifico con las fuentes oficiales antes de dar una respuesta o presentar algo.

- ***Entrevistado 8 – Contador de empresa agroindustrial, 48 años***

¿Conoce o utiliza herramientas de inteligencia artificial en su trabajo contable/impositivo?

Sí, especialmente IA integrada en nuestro sistema ERP.

¿Ha notado mejoras en términos de tiempo, precisión o eficiencia desde que usa herramientas con IA?

Sí, se nota en la carga de datos y en revisiones automáticas de DDJJ.

¿Cree que el uso frecuente de herramientas de inteligencia artificial puede genera cierta dependencia en los profesionales del área impositiva?

Sí, es una amenaza si se pierde el criterio técnico.

¿Qué ventajas cree que ofrece la IA en el trabajo del contador en el área impositiva?

Agilidad, reducción de errores y asistencia en la planificación tributaria.

¿Le parece que algunos profesionales podrían confiar demasiado en los resultados automatizados sin revisar el marzo legal aplicable? ¿Usted verifica la información obtenida con fuentes normativas oficiales como la Ley del Impuesto a las Ganancias, la Ley de IVA u otras resoluciones vigentes?

Sí, es un problema real. Yo reviso todo con normativa oficial antes de aplicar lo que sugiere una IA.

Anexo 2. Análisis FODA

Fortalezas

- Permite automatizar tareas rutinarias como el cálculo de impuestos conciliaciones, generación de informes y revisión de declaraciones juradas.
- Mejora la eficiencia operativa, reduciendo tiempos y aumentando la precisión en el procesamiento de datos fiscales.
- Herramientas como ChatGPT, Gemini, Copilot, Meta IA ofrecen acceso rápido a contenido técnico, redacción de textos, análisis predictivo y asistencia para tareas administrativas.
- Los contadores entrevistados destacan que la IA mejora la productividad y permite concentrarse en tareas de mayor valor agregado, como la planificación fiscal y el análisis estratégico.
- La IA puede funcional como asesor inicial, brindando una primera orientación sobre el tratamiento tributarios de operaciones.

Oportunidades

- Expansión y mejora constante de herramientas de IA accesibles desde múltiples plataformas (web, app móvil, integradas en software contable)
- Potencial de la IA para anticipar cambios normativos, detectar beneficios fiscales y ofrecer soporte en auditorías internas.
- Mayor apertura del mercado contable a la digitalización: los estudios que adoptan IA tienen una ventaja competitiva frente a los que no innovan.
- La integración de la IA en software de gestión y plataformas tributarias puede facilitar el trabajo remoto y colaborativo.

Debilidades

- Dependencia excesiva de los resultados generados por la IA sin revisión humana ni control legal.
- Falta de actualización de algunas herramientas con respecto a normativas fiscales locales vigentes.
- Limitaciones en el juicio profesional: la IA no interpreta contextos complejos ni aplica criterios éticos o legales.
- Riesgos de pérdida de habilidades técnicas se deja de ejercitar la interpretación normativa, la redacción técnica o el cálculo manual.
- Algunos profesionales todavía tienen resistencia al cambio o bajo nivel de conocimiento sobre cómo implementar la IA correctamente.

Amenazas

- Posibilidad de que el uso indiscriminado de IA conduzca a errores fiscales o incumplimientos legales si no se contraste con la normativa oficial.
- Riesgo de filtraciones de datos sensibles si se utilizan plataformas sin garantías de privacidad o seguridad.
- Profesionales mal capacitados podrían tomas decisiones equivocadas, afectando la credibilidad del contador o generando perjuicios al contribuyente.
- Falta de regulación formal en el uso de IA en la profesión contable: no existen aún protocolos oficiales que establezcan límites o estándares éticos.
- Avance desmedido de tecnologías que podrían reemplazar tareas tradicionales, provocando desplazamiento de profesionales no adaptados.

Bibliografía

- Ayerdi, A. (2025). *DocuWare*. Obtenido de http://start.docuware.com/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-contabilidad
- Cansoli, G. (2025). *Cronista*. Obtenido de https://www.cronista.com/columnistas/la-inteligencia-artificial-en-la-determinacion-de-impuestos-un-aliado-estrategico/
- CENCyA. (2023). *Aplicación de nuevas tecnologías en el trabajo del auditor*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.facpce.org.ar/wp-content/uploads/2022/03/INFORME_No_25.pdf
- ChatGPT. (s.f.). *ChatGPT*. Obtenido de https://openai.com/es-419/about/
- Fassio, Adriana; Pascual, Liliana; Suárez, Francisco. (2002). *Introducción a la Metodología de la Investigación aplicada al saber admisnitrativo.* Buenos Aires.
- *Gemini*. (s.f.). Obtenido de https://gemini.google/overview/
- Guevara, Andrea. (2019). *La contabilidad antigua y moderna*. Obtenido de https://www.linkedin.com/pulse/la-contabilidad-antigua-y-moderna-andrea-alexandra-guevara-lopez/?originalSubdomain=es
- Hernandez, R. (2013). *Innovación y conocimiento tecnológico en la sociedad del siglo XXI*. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4330430#:~:text=Con%20la%20innovaci%C3%B3n%20y%20el,y%20las%20actividades%20product%20ivas
- Hernánez, Sampieri. (2003). *Metodología de la investigación.*

- Huidobro. (2019). Obtenido de https://www.zonamovilidad.es/avances-tecnologicos-y-su-impacto-en-la-sociedad.html
- *La Nación*. (s.f.). Obtenido de https://www.lanacion.com.ar/tecnologia/aparecio-un-circulo-azul-en-tu-whatsapp-esto-es-lo-que-paso-con-meta-ia-nid07042025/
- Leguiza Carlos Guillermo. (2024). *Inteligencia artificial aplicada a los procesos contables.* Obtenido de Inteligencia artificial aplicada a los procesos contables: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2597/1/TFPP%20EEYN%202024%20LCG.pdf
- Littieri, E. (2024). *El uso de la inteligencia artificial en la contabilidad y la auditoría*. Obtenido de efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj
- *Microsoft*. (s.f.). Obtenido de Microsoft: https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-copilot/copilot-101/what-is-copilot
- Montes, Haraos, & Serrano. (s.f.). *Informe final de investigación sobre "Inteligencia Artificial"*. Obtenido de https://www.authorea.com/users/242936/articles/339550-informe-final-de-investigaci%C3%B3n-sobre-inteligencia-artificial
- Saura Cristina. (2021). *El mundo está cambiando: evolución tecnológica vesus involución del hombre*. Obtenido de https://rhsaludable.com/el-mundo-esta-cambiando-evolucion-tecnologica-versus-involucion-del-hombre/
- Subsecretaría de tecnologías de la información. (2023). *Argentina.gob.ar.* Obtenido de https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/disposici%C3%B3n-2-2023-384656
- Yaileth Herrara. (2021). *Historia de la contabilidad: así surgió y evolucionó*. Obtenido de https://blog.nubox.com/contadores/historia-de-la-contabilidad-asi-surgio-y-evoluciono

- Yuni, José Alberto. (2006). *Recursos metodológios para la preparación de Proyectos de Investigación.* Córdoba.