UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y SUS IMPLICACIONES SOCIOECONÓMICAS: ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL EMPLEO Y LA ECONOMÍA EN EL MUNICIPIO DE LANÚS, PROVINCIA DE BUENOS AIRES.

CONTADOR PÚBLICO

CARENZA ANTONELLA

10/08/2024

DNI: 43.877.570

Legajo: B00039282 – C8

Mail: antonellacarenzaa@gmail.com

Índice

Resumen 4
Introducción 4
Capítulo I- El Problema 5
Planteamiento del Problema 5
Justificación 6
Objetivos 7
Hipótesis 8
Capítulo II- "El Marco Teórico" 8
Marco teórico 8
Introducción 8
Palabras clave 10
Contextualización histórica 10
Mercado de trabajo 10
Dificultades de adaptación 11
Formación profesional y capacitación 11
Economía digital 12
El cambio en las transacciones financieras 13
Comercio electrónico 13
La tecnología y la contabilidad 16
Ventajas y desventajas en lo administrativo-contable. 18
Ventajas 18
Desventajas 19
Ámbito Impositivo 20
Ventajas 20
Desventajas 21
El estado y las finanzas públicas 21
Evasión fiscal y pago de impuestos 22
Impuestos 23

Rubros o categorías 24
Capítulo III- "Abordaje Metodológico" 26
METODOLOGÍA 26
Unidad de análisis: 26
Motores de búsqueda 29
Palabras clave 29
Modelos 29
Entrevista a un profesional: 29
Encuesta 30
Capítulo IV- "Recopilación de datos" 30
Entrevista diferentes profesionales: 30
a) Profesional del Área Contable 30
b) Profesional del Área Impositiva 31
c) Profesional del Área RRHH 32
d) Profesional del área Administrativo-contable 33
e) Profesional del Área Impositiva y contable. 33
Encuestas 34
Capítulo V- "Análisis de resultados" 39
Características del informe final 40
Cronograma 41
Recursos Necesarios: 42
Conclusión 42
Referencia bibliográficas y bibliografía 44

Resumen

La evolución tecnológica es un hecho irreversible que ha transformado diversos aspectos de nuestra vida. Su rápido avance impacta directamente en la economía y el empleo, así como también en la vida de las personas. Desde la realización de transacciones financieras hasta la forma en que trabajan. Su evolución fue haciendo que la economía digital se haya convertido en el motor de las economías más avanzadas, contribuyendo aproximadamente al 20% del crecimiento del PIB, teniendo un peso económico mayor.

Sin embargo, este progreso también de trabajo por tecnologías como los robots. El impacto más significativo en el empleo radica en el cambio en la manera de trabajar y las habilidades que se van a esperar a la hora de ha llevado a la automatización de tareas y la pérdida de empleos, con la sustitución de puestos contratar a alguien, lo que implica que los trabajadores deben adaptarse a estas demandas cambiantes, estando en una adaptación constante. Este desempleo provocado por la evolución tecnológica afecta tanto a la economía, ya que el Estado debe afrontar gastos públicos, con el objetivo de brindar apoyo y mitigar los efectos de la falta de empleo, como también a nivel individual.

En síntesis, la evolución tecnológica ha tenido un profundo impacto en la economía y el empleo. Ha impulsado la economía digital y la eficiencia en la producción, pero también ha llevado a la automatización y a la pérdida de empleos. Los trabajadores deben adaptarse a las nuevas demandas y adquirir habilidades actualizadas. Por otra parte, los gobiernos deben brindar apoyo para mitigar los efectos del desempleo.

Introducción

El presente proyecto de investigación con el tema de: “LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y SUS IMPLICACIONES SOCIOECONÓMICAS: ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL EMPLEO Y LA ECONOMÍA”, trata de la importancia que debe cobrar la tecnología para el trabajo y las personas.

Para el efecto, se estructuró el contenido de la investigación en cinco capítulos, que responden concretamente a los objetivos específicos de la misma. Se

presentan a continuación:

CAPÍTULO I – “El problema”. La evolución tecnológica tiene una enorme relevancia en sí misma, pero sobre todo genera un efecto de desarrollo y de crecimiento continuo en la parte económica y social. La tecnología genera eficiencia y accesibilidad a datos que constituye un elemento clave para que las empresas puedan competir con éxito en este nuevo mercado.

CAPÍTULO II – “Marco Teórico”. En este capítulo se dará una estructura que recopila, describe y analiza las teorías, modelos y antecedentes existentes relacionados con el tema de investigación. Su objetivo es fundamentar y justificar el proyecto.

CAPÍTULO III – “Abordaje Metodológico”. Se explicará el conjunto de técnicas, procedimientos y herramientas que se utilizó para recolectar, analizar e interpretar datos con el fin de responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis planteadas.

CAPÍTULO IV- “Recopilación de datos”. La técnica de recolección de datos se hará a través de encuestas y entrevistas relacionadas al tema de estudio. Las mismas nos darán una mejor visión del tema abordado.

CAPÍTULO V- “Análisis de resultados”. Es importante tomar como referencia los resultados de los datos obtenidos, ya que nos dará un sustento a la investigación y un panorama de lo que la sociedad piensa.

Capítulo I- El Problema

Planteamiento del Problema

En las últimas décadas, la evolución tecnológica ha crecido de manera exponencial, impactando tanto en la sociedad como en la economía. Esto se refleja en la automatización de tareas previamente realizadas por humanos, lo que plantea la posibilidad de reemplazar empleos tradicionales y ha llevado a cambios en los tipos de empleos disponibles y en las habilidades requeridas para desempeñarlos. Las habilidades digitales y técnicas se han vuelto cada vez más valiosas en el mercado laboral actual, y las generaciones pasadas y actuales deben adaptarse constantemente para mantenerse actualizadas.

Además del impacto en el ámbito laboral, la evolución tecnológica ha

transformado la economía al digitalizar procesos y servicios, generando mayor eficiencia y comodidad, pero también planteando desafíos en cuanto a la responsabilidad tributaria.

A medida que la tecnología continúa avanzando, es probable que se sigan viendo cambios significativos. Entonces debido a la aparición de la tecnología, muchas personas quedan fuera del mercado generando una desocupación en un porcentaje alto de la población. En cuanto a esto, la pregunta problema que surge es *¿Cuáles son los cambios que produce la evolución tecnológica en el ámbito de la economía y el empleo?*

Justificación

El tema a abordar es algo que afecta a todos los individuos, sin importar su generación. Es un impacto mundial que llega para quedarse. La evolución tecnológica es una realidad global y duradera, en la que todos y todas van a tener que adaptarse y aprender a usar el manejo de las mismas para prosperar en la sociedad actual. En la actualidad, prácticamente todos los trabajos implican algún nivel de tecnológica, desde el uso de computadoras y comunicaciones por WhatsApp hasta sistemas que realizan solos una tarea. De acuerdo al área disciplinar de las incumbencias del egresado económico relacionado con la carrera de contador público, se desprende que ya existen sistemas y software especializados que pueden realizar cálculos, generar informes, procesar transacciones y llevar a cabo otras actividades de manera más eficiente. Esto se debe a que actualmente los humanos son reemplazados por máquinas, robots, o programas, que pueden realizar su mismo trabajo de manera más efectiva.

Además, los profesionales pueden utilizar herramientas tecnológicas de análisis de datos para, por ejemplo, identificar tendencias o detectar fraudes. La evolución tecnológica ha generado nuevas formas de negocio y modelos de trabajo, como las transacciones en línea, la economía digital y las criptomonedas. Por lo cual un contador público debe mantenerse actualizado en cuanto a las evoluciones tecnológicas, para desempeñar bien su trabajo, aprovechando las herramientas y los sistemas tecnológicos disponibles. Estos avances presentan desafíos y oportunidades en términos de cumplimiento fiscal y regulaciones contables. En resumen, la elección de este tema se basa en su impacto generalizado en la sociedad, como es algo que nos afecta, pero también

produce beneficios, y es inevitable. En esta investigación se utilizará un enfoque mixto, haciendo entrevistas y encuestas, como justificación y respaldo a lo investigado. Además, como profesional de las ciencias económicas, es esencial desarrollar habilidades importantes, adaptarse a los nuevos avances y cambios, para mantenerse actualizado y aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología.

La evolución tecnológica continúa transformando distintos aspectos de la sociedad y la economía, desde la forma en que se trabaja y se vive hasta los modelos de negocio y las oportunidades de empleo disponibles. A medida que la tecnología continúa avanzando, es probable que se sigan viendo cambios significativos.

Este trabajo pretende brindar un aporte para que se comprenda y entienda que la tecnología ha generado nuevas formas de negocio y modelos de trabajo, como las transacciones en línea, la economía digital y las criptomonedas. Pudiendo generar tanto aspectos positivos como nuevos empleos, como negativos como lo es la evasión fiscal y el desempleo de varias personas.

Es una realidad global y duradera, en la que todos y todas van a tener que adaptarse y aprender a usar el manejo de las mismas para prosperar en la sociedad actual.

Este proyecto se puede encontrar dentro de algunas líneas temáticas propuestas por la facultad como, “Management y nuevas tecnologías” y “Transformaciones de roles y prácticas del ejercicio profesional”. Planteando los cambios que surgieron y los que pueden surgir en cuanto a lo tecnológico, y cómo esto afecta en los empleos y en la economía. El tema fue elegido debido a que es un fenómeno que afecta a todas las generaciones y requiere un aprendizaje tanto personal como profesional, por lo que se necesita capacitaciones, para aprovechar el cambio y no verlo como una amenaza sino como una oportunidad, ya que es un hecho irreversible.

Objetivos

Objetivo general: Analizar los efectos de la evolución tecnológica en torno a la economía en aspectos como el empleo, desempleo, las transacciones financieras y la evasión fiscal, en el municipio de Lanús, provincia de Bs As.

Objetivos específicos:

- Indagar acerca de los cambios que produjo la modernización tecnológica en el empleo y desempleo.
- Explorar los conocimientos tecnológicos del personal en actividad.
- Examinar los efectos de la modernización tecnológica en las transacciones financieras.
- Indagar acerca de las implicancias de la evasión fiscal en los aspectos anteriores.

Hipótesis

La evolución tecnológica transformará la economía y el empleo, con la automatización e Inteligencia Artificial reemplazando trabajadores en industrias tradicionales, aunque se crearán nuevos empleos tecnológicos. La tecnología impulsará la eficiencia y el crecimiento, pero se requerirán políticas de adaptación y capacitación laboral para una transición exitosa hacia la economía digital.

Capítulo II- "El Marco Teórico"

Marco teórico

Este marco teórico presenta una exposición ordenada de la teoría que da fundamento a este trabajo. Con el mismo se delimita el área conceptual de la investigación, se sugieren guías para la misma, y recopilar conocimientos existentes del área que se va a investigar.

Introducción

En las últimas décadas, la evolución tecnológica ha revolucionado prácticamente todos los aspectos de nuestra sociedad. Desde la aparición de la computadora personal hasta el desarrollo de la inteligencia artificial y el Internet de las cosas, la tecnología se ha convertido en una fuerza que ha transformado la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos.

En este contexto, resulta fundamental comprender cómo esta evolución tecnológica ha impactado en el empleo y la economía, y cómo va a seguir evolucionando e

impactando para el futuro. En los últimos tiempos se ha visto como hubo una rápida evolución que ha cambiado los ámbitos laborales y económicos. Con el avance de la tecnología, muchas tareas que antes eran realizadas por personas ahora pueden ser realizadas por máquinas y software. Así como afirma Gontero, S; Weller, J, (2017):

> Estas transformaciones tecnológicas -cambios para algunos, una revolución para otros- tendrían entonces un profundo impacto en el surgimiento y la eliminación de puestos de trabajo y en las características de los empleos y las cualificaciones requeridas para que los trabajadores puedan ejercerlos.

Esto ha llevado a la automatización de numerosos procesos y, en algunos casos, al reemplazo de empleos en ciertos sectores. Por ejemplo, la introducción de robots en las fábricas ha reducido la necesidad de personal para la producción. Además, varios sectores y procesos económicos, fueron transformados. Por ejemplo, el comercio electrónico ha cambiado la forma en que las personas compran y venden bienes y servicios, y ha afectado a las tiendas físicas. Con estos cambios es imposible saber cómo seguirá todo. Tal como dice Rodríguez, (2017) p.66 "... ¿Cómo podemos garantizar que los trabajos de las personas sean buenos, seguros y justos?". Así mismo, la digitalización ha agilizado los procesos empresariales, mejorado la eficiencia y reduciendo los costos.

A medida que la tecnología avanza, se plantean preguntas sobre qué trabajos serán reemplazados, qué nuevas oportunidades laborales surgirán y cómo estos cambios afectarán el desarrollo económico. Estos cambios e impactos, que requieren de nuestra voluntad para adaptarnos y seguir adelante, además de algunas cosas negativas que ciertas personas podrían encontrar, generan tanto desafíos como oportunidades para la sociedad. Además de cómo los impuestos pueden ser un reflejo importante de la cultura de una nación. La cultura tributaria es un aspecto clave para el funcionamiento de cualquier sociedad.

En el caso de Argentina, se puede observar cómo los valores, actitudes, comportamientos y conocimientos relacionados con los impuestos influyen en la recaudación de impuestos, la distribución de la riqueza y el desarrollo económico en general. El objetivo de este trabajo es analizar el reflejo de la cultura tributaria en la sociedad argentina y proponer estrategias para mejorarla.

Palabras clave

Tecnología - digitalización - automatización - Inteligencia Artificial - Internet.

Contextualización histórica

La evolución tecnológica no es solo algo de hoy en día, ha sido un fenómeno constante a lo largo de la historia. Desde la Revolución industrial hasta los avances más recientes en inteligencia artificial, la humanidad ha sido testigo de los cambios que ha generado la tecnología en la forma que vivimos y trabajamos. Sin embargo, en las últimas décadas, el ritmo de la evolución tecnológica se ha acelerado de manera sorprendente, desencadenando la revolución digital donde las tecnologías se volvieron esenciales en todos los aspectos de la sociedad.

El surgimiento de la computadora personal en la década de 1980 marcó el inicio de una nueva era tecnológica, seguida por la expansión de Internet y la aparición de las tecnologías móviles, las cuales son tan imprescindibles hoy en día. Dichos surgimientos, ya existen hace tiempo, pero se van mejorando al correr los años, y van a seguir evolucionando. Como dice Rodríguez, (2017) la automatización, no es un fenómeno que surge en esta época, pero ahora está potenciado por la cantidad y la expansión de funciones automáticas que pueden asumir, reemplazando a los empleados en los puestos laborales. El Internet hace que mediante él las máquinas establezcan conexiones entre sí, pudiendo sugerir modificaciones o llevarlas a cabo directamente sin intervención humana.

Mercado de trabajo

El mercado de trabajo se refiere al lugar donde se encuentran la oferta y la demanda de empleo. El mismo puede presentar ciertos desafíos y desigualdades como, por ejemplo, los cambios tecnológicos que afectan la demanda de ciertos empleos, lo que requiere que los trabajadores adquieran nuevas habilidades para adaptarse a las nuevas demandas del mercado. Como detalla Rodríguez, (2017) los impactos de la tecnología en el mercado no son algo de ahora, sino que vienen hace unas décadas atrás, más que nada en los países más desarrollados.

En muchos de los individuos está la incertidumbre de qué pasará con los empleos, si seguirán igual, si disminuirán o directamente desaparecerán. Rodriguez, (2017) redacta que:

> Existe consenso en que el mercado de trabajo tendrá una reestructura con una fuerte reducción de trabajos rutinarios, dado que, al poder codificarse pueden sustituirse por computadoras. Pero esta reducción no implica que se modifiquen las tareas y se mantengan muchos empleos. (p.51)

Dificultades de adaptación

La evolución tecnológica puede requerir una adaptación rápida y constante, en cuanto a los últimos avances y aplicaciones tecnológicas, por parte de las empresas y los trabajadores. Aquellos que no se adapten y actualicen sus habilidades pueden enfrentar dificultades para competir en el mercado laboral o en el ámbito empresarial. Según Eichhorst, (2017), autor de "Las instituciones del mercado laboral y el futuro del trabajo: ¿buenos empleos para todos?", esto puede generar inseguridad y estrés en las personas, ya que los trabajadores pueden sentirse abrumados por la necesidad de aprender, la dificultad de dominar nuevas habilidades tecnológicas y la adaptación inmediata, especialmente si no se les dan el tiempo o los recursos adecuados para hacerlo.

Por otro lado, existen también dificultades para las empresas para mantenerse actualizadas y competitivas. La adopción de nuevas tecnologías a menudo implica inversiones significativas en términos de tiempo, recursos y formación del personal. Las empresas deben brindar el apoyo necesario a sus empleados para facilitar la transición y fomentar un ambiente de aprendizaje continuo, mientras que los trabajadores deben estar abiertos a adquirir nuevas habilidades y enfrentar los desafíos que conlleva la evolución tecnológica.

Formación profesional y capacitación

Se destaca la necesidad de evaluar cuáles son las habilidades necesarias y anticiparse a los cambios en la nueva economía. No hay que estancarse y hay que seguir

en constante aprendizaje, ya que va evolucionando continuamente, y es algo inevitable. El riesgo puede generar que los costos puedan ser muy altos para los individuos, como bajos salarios, desempleo, insatisfacción con el empleo, etc. Rodríguez, (2017) establece que la capacitación del personal es el principio de la introducción de la nueva tecnología en las empresas, ya que esto va a influir en la formación de los empleados para los nuevos puestos de trabajo, y el uso de las mismas. Para que estas no sean vistas como una amenaza, sino como una oportunidad. Como sostiene Hualde, (2019) debe estar como objetivo la formación y capacitación de los empleados, más que nada de los que carecen de conocimientos informáticos, utilizándolos para que obtengan las habilidades requeridas.

Economía digital

La economía digital se refiere a cómo la tecnología y las plataformas en línea están cambiando la forma en que hacemos negocios. Esto incluye cosas como comprar y vender productos por Internet, usar aplicaciones móviles para hacer pagos y trabajar en empleos relacionados con la tecnología. La economía digital ha creado nuevas oportunidades de negocio, como las empresas de comercio electrónico que venden productos en línea. También ha cambiado la forma en que trabajamos, ya que hay más empleos relacionados con la tecnología. Lo cual genera nuevos desafíos ya que, no todas las personas tienen acceso a las mismas o las habilidades digitales necesarias, generando una diferenciación. Como afirmaron Cerezo, P; Magro, C; y Salvatella, J, (2014):

> La economía digital se enfrenta a barreras y resistencias (conectividad e infraestructuras, regulaciones, falta de capacitación, confianza y accesibilidad a datos y contenidos) que pueden ralentizar su desarrollo y provocar diferencias insalvables entre las economías más avanzadas y las menos avanzadas. (p.7)

El crecimiento de la economía digital y el comercio electrónico también tiene implicaciones en la economía pública. Los gobiernos deben adaptar sus regulaciones y políticas para abordar cuestiones relacionadas con la seguridad de las transacciones en línea, la protección de datos personales y la equidad en la competencia. Como expresó Bensusán (2017), las transformaciones generaron varios debates acerca de distintas

relaciones. Como, por ejemplo, como bien específica, el debate acerca de donde se generan las ganancias y por qué métodos se pagan los impuestos.

El cambio en las transacciones financieras

La evolución tecnológica ha tenido un impacto significativo en las transacciones financieras. La digitalización y la aparición de nuevas tecnologías han revolucionado los servicios financieros, brindando mayor eficiencia, velocidad y accesibilidad. Uno de los avances más destacados ha sido el desarrollo de las transacciones electrónicas y la banca en línea, facilitando la realización de las transferencias entre las cuentas, tanto dentro del mismo banco como entre diferentes entidades financieras. Estas innovaciones han permitido a los usuarios realizar pagos, transferencias de fondos y consultas de cuentas de manera rápida y conveniente, sin la necesidad de visitar físicamente una sucursal bancaria, y evitando los tiempos y costos asociados con los métodos tradicionales como los cheques o el efectivo.

Además, la introducción de aplicaciones móviles también ha facilitado la realización de transacciones financieras desde dispositivos móviles, brindando mayor comodidad y flexibilidad a los usuarios, así como también la aparición de banca en línea, tarjetas de débito o crédito, entre otras. Sin embargo, la evolución tecnológica en las transacciones financieras también ha levantado preocupaciones. La ciberseguridad se ha convertido en una prioridad, ya que las transacciones digitales están expuestas a riesgos de piratería y robo de datos.

Comercio electrónico

La tecnología ha revolucionado la forma en que las personas compran y venden bienes y servicios, así como la organización de sus tareas a realizar, aumentando la eficiencia, tal como asegura Schneider, (2013). El crecimiento del comercio electrónico engloba transacciones en línea y actividades relacionadas con la compra, venta y contratación a través de Internet, ha permitido a las empresas llegar a un mercado global y a los consumidores acceder a una amplia gama de productos y servicios desde la comodidad de sus hogares. Esto ha cambiado la dinámica del comercio tradicional y ha

impulsado la creación de nuevas empresas y modelos de negocio. Como afirmó Schneider, (2013):

> El comercio electrónico también incluye muchas otras actividades, como transacciones comerciales con otras empresas, procesos internos que las compañías utilizan para sustentar sus actividades de compra, venta, contratación, planeación y otras. Por otra parte, el término negocios electrónicos se utiliza cuando se habla acerca del comercio electrónico en este sentido más amplio. (p.5)

Organizar el comercio en línea según el tipo de entidad involucrada en las transacciones o actividades empresariales es un enfoque práctico y ampliamente reconocido para describir las operaciones en Internet.

Hay cinco grandes divisiones en las que se puede clasificar el comercio electrónico: empresa a cliente, empresa a empresa, transacciones y actividades empresariales, cliente a cliente y empresa a gobierno. Las categorías más usadas, como resalta Sheneider, (2013), son:

- Consumidor que realiza compras en la red, que por lo general se conoce como negocio a consumidor. O también se puede ver expresado como B2C.
- Operaciones que se realizan en la red entre empresas, conocidas como negocio a negocio. También conocido como B2B.
- Intercambios y operaciones corporativas en los que empresas, entidades gubernamentales y otras organizaciones emplean tecnologías de la internet para respaldar sus actividades de adquisición y venta.

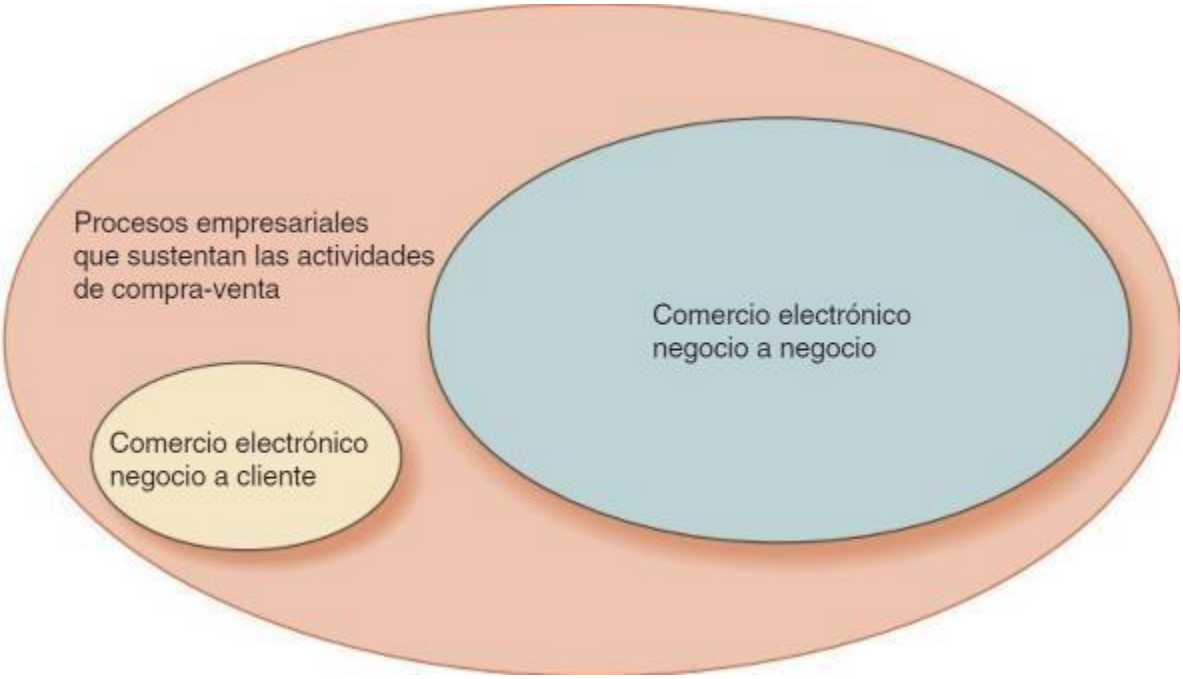


Figura 1.1. *Elementos del comercio en* Comercio electrónico. Schneider, G. (2013)

Si bien estas tres categorías más usadas son las anteriormente mencionadas, hay otras dos que se pueden tener en cuenta. Por lo cual, posteriormente, se adjunta un cuadro con el resumen de las cinco categorías.

Categoría	Descripción	Ejemplo
Negocio a consumidor (B2C)	Las empresas venden productos o servicios a consumidores individuales.	Walmart.com vende mercancías a los consumidores por medio de su sitio web.
Negocio a negocio (B2B)	Las empresas venden productos o servicios a otras compañías.	Grainger.com vende suministros industriales a negocios grandes y pequeños por medio de su sitio web.
Procesos empresariales que sustentan actividades de compra-venta	Empresas y otras organizaciones registran y utilizan información para identificar y evaluar a clientes, proveedores y empleados. Con cada vez mayor frecuencia, los negocios comparten esta información de forma cuidadosamente administrada con sus clientes, proveedores, empleados y socios empresariales.	Dell Computer utiliza conexiones seguras de internet para compartir la información de sus ventas actuales y de sus pronósticos de ventas con sus proveedores. Estos últimos pueden utilizar esta información para planear su propia producción y entregar las partes componentes a Dell en las cantidades necesarias en el momento adecuado.
Consumidor a consumidor (C2C)	Los participantes en un mercado en línea pueden comprar y vender productos entre sí. Debido a que sólo una de las partes es la que vende, con lo que actúa como empresa, el presente texto trata las transacciones C2C como parte del comercio electrónico B2C.	Consumidores y empresas comercian entre sí en el mercado en línea eBay.com.
Negocio a gobierno (B2G)	Las empresas venden productos o servicios a gobiernos y agencias gubernamentales. Este libro trata las transacciones B2G como parte del comercio electrónico B2C.	El sitio de adquisiciones CA.gov permite que las empresas hagan ventas en línea al estado de California.

Figura 1.2- *Categorías de comercio electrónico* en Comercio electrónico. Schneider, G. (2013)

La tecnología y la contabilidad

Desde la perspectiva de nuestra profesión o ámbito laboral, podemos afirmar que los sistemas de información, que han evolucionado a lo largo del tiempo, son herramientas importantes para obtener datos esenciales en la toma de decisiones. Por ello, es importante considerar los significativos avances tecnológicos que surgen constantemente, ya que estos facilitan y agilizan nuestras actividades cotidianas. Lo cual es de suma importancia mantenerse en constante adaptación y capacitación, para poder hacer frente a los cambios en el mercado y no quedarse atrás de la competencia.

En el ámbito de la contabilidad, una de las herramientas fundamentales son las computadoras, las cuales permiten procesar la información contable. Las mismas, a través de sistemas y programas, permiten almacenar y analizar cantidad de datos e información. Esto genera una mayor eficiencia, y evitan que el contador tenga que estar pendiente de ciertas actividades más operativas, para poder desviar su tiempo a tareas que lleven más aplicación del criterio profesional y experiencia. Tal como se especifica en el diario Ámbito (2019).

> El 81% de los profesionales respondió que su rol en la industria se verá muy impactado por las nuevas tecnologías, mientras que el 58,8% reveló que la digitalización de la autoridad fiscal es muy significativa para su profesión.

Algunos de los sistemas, programas y herramientas, anteriormente mencionadas, fundamentales para el desarrollo de nuestra profesión incluye programas como Excel, Access y paquetes contables, los cuales facilitan la simplificación y rapidez del trabajo. Estos programas nos permiten mantener la información organizada y actualizada.

Es importante destacar que nuestra profesión hoy en día, salvo en casos específicos, no se puede desempeñar sin acceso a una computadora, a internet y al paquete de Office. Son medios que no solo facilitan y agilizan el trabajo, sino que permiten llevar y analizar tanto la información contable como las actividades que realiza una empresa, con una mayor exactitud. Por lo cual, es muy importante evolucionar junto con las tecnologías, capacitándose y adaptándose todo el tiempo no solo por uno mismo como profesional, sino también para poder estar a la altura para competir en el mercado laboral. El diario Ámbito (2019), afirma que:

> En orden de relevancia, según los encuestados, los tres principales avances tecnológicos que cambiarán su rol en los próximos 10 años son: 1) Sistemas basados en la nube que incluyen aplicaciones móviles; 2) Uso de datos en tiempo real, extracción de datos y análisis más profundos; y 3) Software de gestión especializado.

Ventajas y desventajas en lo administrativo-contable.

Ventajas

A grandes rasgos, las ventajas más notorias de la tecnología en el ámbito administrativo-contable son:

- Velocidad.
- Adquisición de un gran volumen de operaciones en simultáneo.
- Mejor información y datos obtenidos.
- Informes digitalizados.
- Reducción de costos y tiempo.
- Menos errores.
- Implementación de un sólido Sistema de Contabilidad digital para adquirir y generar información de manera eficiente.
- Uso de plataformas tecnológicas para facilitar la supervisión y crear modelos de negocio más efectivos.
- Posibilidad de trabajar de forma remota desde cualquier lugar con conexión a internet, gracias a la tecnología.
- Aumento de la eficiencia de los profesionales contables al manejar un mayor volumen de operaciones con menos errores mediante la incorporación de tecnología.
- Transformación de la profesión contable con la utilización de computadoras y software, como Microsoft Excel, para realizar análisis estadísticos, proyecciones y cálculos financieros de manera eficiente.
- Facilitación del acceso y la transmisión de datos mediante el uso de internet y correos electrónicos, reduciendo la necesidad de visitas físicas a las oficinas de los clientes.
- Optimización del espacio requerido para el almacenamiento de información gracias al uso de dispositivos de almacenamiento externo.
- Ventaja competitiva en el marketing contable al aprovechar redes sociales, aplicaciones y dispositivos tecnológicos como teléfonos, tablets y notebooks.

Tal como explica Magloff (2006), los sistemas de contabilidad por computadora ofrecen varias ventajas para las empresas, como la posibilidad de adquirirlos a bajo costo y ver la situación financiera en tiempo real, lo que permite ajustes rápidos en

la estrategia de negocio. Además, proporcionan reportes instantáneos sobre diversos aspectos financieros, lo que facilita la toma de decisiones. Estos sistemas también ahorran tiempo al permitir la entrada de datos más rápida que la contabilidad manual y mantienen los registros actualizados automáticamente, mejorando el control de inventario y el flujo de efectivo.

Desventajas

Los sistemas contables, como todo, no solo tiene ventajas, sino que también cuenta con algunas desventajas, que en comparación con los beneficios son leves. Pero que no deja de requerir intervención, arreglos, capacitaciones, entre otras cosas. Dentro de estas desventajas tenemos:

- El riesgo de pérdida de información debido a cortes de energía o ataques de virus, así como la amenaza de ciberdelincuentes que roban datos.
- El fraude cibernético también genera problemas, por lo que es necesario investigar sistemas de control que regulen el acceso a la información, especialmente la que pertenece a los clientes.
- Verificar la correcta entrada de datos en el sistema, ya que cualquier error en el proceso puede resultar en información incorrecta.
- La implementación de un sistema computarizado también conlleva un gasto de inversión, pero no todas las empresas tienen la capacidad de costear sistemas de contabilidad eficientes debido a sus altos costos
- Costo de mantenimiento, que involucra la formación del personal y la necesidad de intervención humana para el análisis de la información.

Magloff (2006), explica que:

> El utilizar un sistema computarizado de contabilidad viene con su propio conjunto de problemas, como la necesidad de protegerte contra la pérdida de datos a través de apagones o virus y el peligro de los piratas que roban la información. El fraude informático es también una preocupación, y necesitas investigar un sistema de controles para quién pueda tener acceso a la información, particularmente la información de los clientes. Si hay una brecha de

seguridad y robaran los datos, la gerencia puede ser responsable por la pérdida de información. También debes asegurarte de que han sido introducidos correctamente los datos en el sistema, ya que un error en el ingreso de datos puede arrojar información incorrecta.

Ámbito Impositivo

Ventajas

Además de las ventajas mencionadas anteriormente, se pueden agregar:

- Gran cantidad de información del cliente puede ser descargada desde los portales de AFIP, así como de sus sistemas de gestión propios, lo cual simplifica la labor del Contador.
- Estos sistemas permiten generar datos que se integran directamente con programas tributarios, simplificando la carga de información para las declaraciones.
- La optimización del tiempo de gestión se logra a través de trámites realizados en línea, incluyendo pagos electrónicos.
- La utilización de hojas de cálculo en Excel resulta de gran utilidad para facilitar y organizar las tareas diarias.
- Incremento de la contabilidad electrónica para fines fiscalesVargas (2012) detalla que:

La contabilidad computarizada es más veloz, ya que por medio de la creación de software o programas creados en el computador se pueden realizar labores antes sólo realizables por un contador.

Se puede manejar un volumen mayor de operaciones y se reduce mucho el número de errores porque se realizan en forma instantáneas tareas que consumen mucho cuando se hacen de forma manual.

Se producen automáticamente informes computarizados por un sistema de contabilidad entre los más importantes: Diarios, Mayores, Estados Financieros e informes especiales que ayudan a la toma de decisiones certeras de la empresa.

Desventajas

Más allá de las mencionadas en el ámbito administrativo-contable que también influyen, el principal inconveniente que plantea la tecnología en el campo de la contabilidad es la necesidad de una actualización y formación constante para adaptarse a los cambios normativos y tributarios. La falta de estas actualizaciones puede volver obsoleta la perspectiva que uno aporta a la empresa. Como comenta Vargas (2012), “no identifica las fuentes de valor puestas a trabajar en una era virtual y de una economía del conocimiento”. Además, es evidente la significativa dependencia actual de las computadoras y herramientas informáticas, lo cual nos deja en una posición de no poder llevar a cabo nuestras labores en su ausencia.

El estado y las finanzas públicas

El estado puede destinar recursos financieros para desarrollar y mejorar la infraestructura tecnológica de un país, como redes de comunicación, acceso a Internet, sistemas de información, entre otros. Esta inversión puede impulsar el avance tecnológico y promover el desarrollo económico, al facilitar la conexión y la colaboración entre individuos, empresas y sectores. Como se detalla en el artículo Una mirada a través del tiempo, “las finanzas han evolucionado desde el trueque hasta las operaciones financieras más complejas de la actualidad, pasando por el préstamo, la banca, los mercados financieros y las nuevas tecnologías.”

Además, una gestión eficiente de las finanzas públicas puede permitir la asignación de recursos para la investigación y desarrollo tecnológico, fomentando la innovación y la competitividad en la economía. Dicho artículo mencionado anteriormente comenta “La situación financiera ha evolucionado significativamente a lo largo del tiempo, principalmente impulsada por los avances tecnológicos y los cambios en la política económica internacional.” En resumen, una adecuada gestión de las finanzas públicas puede respaldar y potenciar la evolución tecnológica de un país.

Evasión fiscal y pago de impuestos

La resistencia por parte de los contribuyentes al cumplimiento de la obligación se expresa mediante conductas tendientes a mitigar o evitar el pago del tributo. Esta intención de “no pagar o pagar menos” por parte de los contribuyentes, es generada tanto por variables endógenas como exógenas.

Las variables endógenas surgen de la propia naturaleza sociológica del individuo mientras que, las variables exógenas surgen de la percepción que tienen los contribuyentes acerca de la falta de contraprestación eficiente y eficaz por parte del estado en los servicios públicos que brinda. Todas estas variables afectan la decisión que los individuos deben tomar entre cumplir o no con la obligación, considerando además que la oposición al cumplimiento de la obligación no solo implica no cumplir en su aspecto material sino también en lo formal. Miguel Ángel Aquino (2008) explica que

> La evasión fiscal es todo acto que tenga por objeto interrumpir el tempestivo y normado fluir de fondos al Estado en su carácter de administrador, de tal modo que la conducta del sujeto obligado implica la asignación de un subsidio, mediante la disposición para otros fines de fondos, que, por imperio de la ley, deben apartarse de su patrimonio y que sólo posee en tenencia temporaria o como depositario transitorio al solo efecto de ser efectivamente ingresados o llevados a aquél.

Existen diversos factores que propician la evasión como las crisis sociales y/o políticas, la alta presión tributaria, la existencia de actividades ilícitas, la deshonestidad, la corrupción, etc. Sin embargo, prevalece como determinante la falta de educación. La evasión depende en gran parte de la poca conciencia tributaria.

La tecnología ha permitido una mayor transparencia en las transacciones financieras y ha facilitado el intercambio de información entre las autoridades fiscales y las instituciones financieras. Esto ha dificultado la ocultación de ingresos y activos para evadir impuestos. Además, han permitido la automatización de los procesos contables y fiscales, lo que reduce la posibilidad de errores y aumenta la eficiencia en el cálculo y pago de impuestos. Por otra parte, la automatización puede ayudar a identificar patrones

sospechosos de evasión fiscal mediante análisis de datos. Las nuevas tecnologías han facilitado el acceso a información sobre obligaciones fiscales y han aumentado la conciencia sobre la importancia de pagar impuestos. Las personas pueden acceder a herramientas en línea para calcular sus impuestos y obtener asesoramiento fiscal, lo que fomenta el cumplimiento voluntario. Tal como sustenta y afirma Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), (2017):

> La tecnología se está convirtiendo rápidamente en una herramienta indispensable para las autoridades fiscales. Si bien la tecnología puede permitir a los contribuyentes utilizar métodos más sofisticados para evadir impuestos, también puede ser una herramienta poderosa para que las autoridades fiscales identifiquen rápidamente dichos métodos. Varias autoridades fiscales ya han logrado éxitos en la prevención y detección de la evasión y el fraude fiscal mediante el uso de soluciones tecnológicas, lo que ha llevado a la recuperación de miles de millones de euros en ingresos fiscales.
>
> Herramientas tecnológicas para abordar la evasión fiscal y el fraude fiscal demuestra cómo las administraciones tributarias de países de todo el mundo utilizan actualmente la tecnología para prevenir, identificar y abordar la evasión fiscal y el fraude fiscal. Estas soluciones pueden ofrecer beneficios para todos: mejor detección de delitos, mayor recuperación de ingresos y sinergias que pueden facilitar el cumplimiento fiscal para las empresas y las administraciones tributarias.

Lo cual genera que el Estado obtenga dichos impuestos y pueda utilizarlos para las necesidades públicas.

Impuestos

Los impuestos son una expresión de la relación entre el Estado y los ciudadanos. Pueden reflejar prioridades, valores, ética y cultura de cumplimiento de la ley.

Los impuestos son una forma de ingreso para el Estado, lo que le permite proporcionar servicios públicos y mantener la infraestructura necesaria para el bienestar de la sociedad. Como explica Roldán (2016):

> Dicho de una manera algo más sencilla, los impuestos son una cantidad de dinero que todos debemos pagar al gobierno u otras autoridades, como parte de nuestra responsabilidad ciudadana. Aunque al pagar impuestos no recibamos algo a cambio de manera directa, como un producto o servicio específico, sí esperamos beneficios generales para la comunidad

Sin embargo, la forma en que se recaudan los impuestos, la tasa impositiva y la forma en que se gastan estos fondos, reflejan las prioridades y valores de la sociedad. Por ejemplo, si una sociedad valora la educación y la igualdad de oportunidades, es probable que invierta más en la educación pública y que tenga un sistema tributario que permita financiar dicha inversión.

Además, los impuestos también reflejan la ética y la cultura de cumplimiento de la ley de una sociedad. Si una sociedad tiene una cultura de cumplimiento de la ley fuerte, es probable que los ciudadanos paguen sus impuestos de manera más responsable y con menos evasión fiscal. Por el contrario, si una sociedad tiene una cultura de evasión fiscal generalizada, los ciudadanos pueden ser menos propensos a pagar sus impuestos o a hacerlo de manera incompleta o inexacta.

Rubros o categorías

Los avances tecnológicos han cambiado casi todos los aspectos de nuestra sociedad, se ha convertido en un motor de cambio que ha modificado cómo vivimos, trabajamos y nos conectamos.

En este marco, es esencial analizar cómo estos avances tecnológicos han afectado al empleo y la economía, y cómo continuarán influyendo en el futuro. Con el progreso de la tecnología, muchas tareas que antes eran realizadas manualmente ahora son ejecutadas por máquinas y software.

Para comprender adecuadamente el tema, es fundamental definir algunos conceptos claves. La evolución tecnológica se refiere al proceso continuo de desarrollo y mejora de tecnologías existentes, así como a la creación de nuevas tecnologías que transforman la forma en que interactuamos con el mundo.

> La digitalización, la robótica y la Inteligencia Artificial han transformado el mundo del trabajo como lo conocíamos. El rol de la tecnología ha crecido exponencialmente en todos los sectores de la economía, generando nuevas ocupaciones y cambiando las tareas que realizamos los seres humanos y las habilidades que necesitamos para abrirnos camino en el mercado laboral. (Ripani y Soler, 2021)

La automatización, por su parte, se refiere a la capacidad de las máquinas y los sistemas de realizar tareas o procesos, sin intervención humana directa. Siendo un proceso automático y eficiente, que desplaza a muchísimas personas.

En otro orden de cosas, la digitalización se relaciona con la transformación de información y procesos en formato digital, lo que permite su almacenamiento y procesamiento de manera electrónica. Hualde, (2019) afirma que “el tema de la digitalización y el de las tecnologías en general, aparece con frecuencia como un proceso prácticamente inevitable ante el cual poco se puede hacer” (p.32). Un ejemplo, muy claro que cambió de gran manera, son las bancas online.

Por otro lado, el empleo se refiere a las actividades remuneradas que las personas realizan, ya sea como trabajadores asalariados o como emprendedores, que las realizan para ganarse la vida. Por último, la economía engloba el sistema de producción, distribución y consumo de bienes y servicios en una sociedad.

Capítulo III- "Abordaje Metodológico"

METODOLOGÍA

La metodología de investigación es un plan de acción esencial que guía todo el proceso de investigación, puede ayudar a garantizar que se recopile y analice la información de manera efectiva y que se alcancen los objetivos establecidos. Incluye elementos como la pregunta de investigación o también conocida como pregunta problema, la cual es el punto de partida que debe ser clara y específica, y el método de recolección de datos, siendo el enfoque que se utiliza para recopilar información sobre el problema de la investigación, que pueden ser encuestas y entrevistas.

Otro tema relevante dentro de la investigación es el análisis de datos, el cual es el proceso de interpretar y analizar los resultados de la investigación de manera adecuada, una vez que los datos han sido recopilados. Además, es de gran ayuda, como en este caso, una guía que te ayude a seguir un orden. Para esto se requiere mucha lectura de diferentes fuentes, como informes, estudios de organismos internacionales, publicaciones y artículos; y se recomienda confeccionar un fichaje de la información, que consta en armar una ficha/registro como resguardo de información a medida que se avanza en la redacción. Y por último la elaboración de un marco teórico, en el cual se detallan los conceptos más relevantes para la investigación pudiendo hacer una posible relación entre sí. Dando un sustento al problema planteado. Un buen diseño de investigación es fundamental para garantizar que los resultados sean válidos y confiables, por lo cual requiere tiempo y esfuerzo.

Unidad de análisis:

La unidad de análisis de esta investigación será la "evolución tecnológica", refiriéndose al cambio constante y progresivo en la tecnología a medida que avanza a lo largo del tiempo, afectando múltiples aspectos de la vida humana y el entorno empresarial. En el caso de esta investigación se tendrá en cuenta la relación de la evolución tecnológica con el empleo, el desempleo, las transacciones financieras

y la evasión fiscal.

Para finalizar, se puede afirmar que, un buen diseño de investigación es fundamental para garantizar que los resultados sean válidos y confiables, por lo cual requiere tiempo y esfuerzo.

Definición operacional de las variables

Este trabajo no cuenta con definición operacional de las variables, ya que se trata de un trabajo con enfoque mixto. Solamente se definirán las dimensiones conceptuales de las variables a utilizar. Como, la evolución tecnológica, empleo y desempleo, transacciones financieras y evasión fiscal.

La evolución tecnológica es el proceso de desarrollo y mejora continua de las tecnologías a lo largo del tiempo, impulsado por la innovación y el avance del conocimiento.

Las transacciones financieras, incrementadas a través de esta evolución, son intercambios de dinero, o activos entre individuos, empresas, o entidades financieras, con el fin de realizar compras, inversiones, pagos o cualquier otro tipo de operación relacionada con lo económico.

La evasión fiscal, por su parte, se genera cuando a través de cualquier medio se engaña o induce a error a la administración tributaria, a los fines de evitar fraudulentamente el cumplimiento de la obligación tributaria. Como explica Aquino (2008), es toda acción que tenga por objeto intervenir en los movimientos de fondos al Estado.

El empleo es la actividad laboral que una persona realiza a cambio de un salario o retribución económica. Es uno de los impactos más significativos que radica en el cambio en la manera de trabajar y las habilidades que se van a esperar a la hora de haber llevado a la automatización de

tareas. Esta evolución produce, o puede llegar hacerlo, la pérdida de empleos, ya que las personas pueden llegar a ser sustituidas por máquinas o robots, o bien estar en una adaptación constante, para siempre ir al día con los cambios.

Es considerado observacional, dado que no hay intervención por parte del investigador, es considerada una observación indirecta o no participante. Actuando solo desde la observación y registro de los datos, sin intervenir en ellos. Se estudia desde un carácter estadístico, donde solo se miden las variables que respaldan la investigación. Teniendo también una intervención experimental, debido a la intervención en la población obteniendo información a través de diferentes encuestas y entrevistas. Las mismas serán realizadas usando un muestreo por conveniencia.

Selección de técnicas o instrumentos de recolección de datos.

La metodología de investigación es un plan de acción esencial que guía todo el proceso de investigación, puede ayudar a garantizar que se recopile y analice la información de manera efectiva y que se alcancen los objetivos establecidos. Incluye elementos como la pregunta de investigación o también conocida como pregunta problema, la cual es el punto de partida que debe ser clara y específica, y el método de recolección de datos, siendo el enfoque que se utiliza para recopilar información sobre el problema de la investigación, que pueden ser fuentes primarias como encuestas y entrevistas, las cuales como aclara Hernández Sampieri y otros (2014) proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondiente.

En esta investigación se utilizará un enfoque mixto, haciendo entrevistas y encuestas, como justificación y respaldo a lo investigado. Además, es de gran ayuda, como en este caso, una guía

que te ayude a seguir un orden. Para esto se requiere mucha lectura de diferentes fuentes secundarias, como informes, estudios de organismos.

internacionales, publicaciones y artículos; y se recomienda confeccionar un fichaje de la información, que consta en armar una ficha/registro como resguardo de información a medida que se avanza en la redacción. Y por último la elaboración de un marco teórico, en el cual se detallan los conceptos más relevantes para la investigación pudiendo hacer una posible relación entre sí. Dando un sustento al problema planteado.

Motores de búsqueda

Bibliografía de fuentes primarias.

Palabras clave

En español: evolución tecnológica, cambios en el empleo y desempleo, transacciones financieras y evasión fiscal.

Modelos:

Entrevista a un profesional:

1. ¿En qué área trabaja?
2. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?
3. ¿Cómo cambió su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?
4. ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias al uso de herramientas tecnológicas?
5. ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?
6. ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?
7. ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?
8. ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?
9. ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

https://forms.gle/D5aUnsmPDbirFDz87

Encuesta:

1- EDAD:

2- LABOR:

3- ¿Cuánto cree usted que la tecnología afecta el rol del contador?

4- ¿Qué herramientas utiliza hoy en día en sus tareas diarias contables?

5- ¿Crees que la tecnología es un factor determinante para la continuidad de su trabajo?

6- Los cambios tecnológicos que realizó la AFIP durante los últimos años, ¿Simplificaron o complicaron el trabajo del contador?

7- ¿Le fueron de utilidad las nuevas tecnologías para su trabajo?

8- En lo que lleva de su carrera ¿ha tenido que hacer algún curso de actualización/capacitación?

9- ¿Cree que, en un futuro, sus actividades laborales pueden ser reemplazadas por robots?

10- Sabías usar todas las tecnologías que ahora hacen más eficiente tu trabajo?

11- ¿Le parece una ventaja o una desventaja lo nuevo?

https://forms.gle/UtBR9NX9tHVtkxXeA

Capítulo IV- "Recopilación de datos"

Entrevista diferentes profesionales:

a) Profesional del Área Contable

1- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?

- *30 años*

2- ¿Cómo ha evolucionado su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?

- *Mejoró mucho en la rapidez de informes y el análisis. Además, el chequeo en las redes de la última información con respecto a la parte impositiva.*

3- ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas?

- *En general son todas ventajas, se ahorra mucho tiempo y nos agiliza las tareas.*

4- ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?

- *Tendría que seguir innovándose en la parte de Afip y la presentación de declaraciones juradas*

5- ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?

- *En los informes al exterior, son más simples y acotados*

6- ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?

- *Si en forma parcial, no totalmente*

7- ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?

- *Cambiar el E R P, el sistema contable*

8- ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

- *Han sido de gran ayuda*

b) Profesional del Área Impositiva

1- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?

- *12 años*

2- ¿Cómo ha evolucionado su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?

- *Implemente algunos Bot y me gustaría mejorar y automatizar procesos.*

3- ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas?

- *Bastante tiempo de implementación, pero luego ahorro masivo de tiempos en procesos repetitivos.*

4- ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?

- *No sé.*

5- ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?

- *Importación manual de comprobantes AFIP, aplico BOT de un sistema que es automatizado*.

6- ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?

- *Liquidación Impositiva sin necesidad de un profesional*

7- ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?

- *Cambio de PC en menor cantidad de años.*

8- ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

- *Han sido de gran ayuda*

c) Profesional del Área RRHH

1- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?

- *11 años*

2- ¿Cómo ha evolucionado su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?

- *MUCHO.*

3- ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas?

- *Facilita mucho la tarea diaria*

4- ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?

- *Confección o control de liquidaciones*

5- ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?

- *Liquidaciones, confección de modelos de cartas documentos o contratos.*

6- ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?

- *No lo creo*

7- ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?

- *Realizar cursos e implementar nuevos sistemas de gestión.*

8- ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

- *Han sido y son de gran ayuda*

d) Profesional del área Administrativo-contable

1- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?

- *9 años*

2- ¿Cómo ha evolucionado su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?

- *Mucha evolución sobre todo en los canales de venta y bancos*

3- ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas?

- *Ventaja en cuanto a agilizar tareas administrativas, trabajos y reuniones online que genera disminuir tiempos de viaje y así aprovecharlos en tareas más productivas. Desventajas no encuentro por el momento*

4- ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?

- *Impuestos, presentaciones contables, que pueden generarse automáticamente ya que prácticamente todo esta enlazado con la afip*

5- ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?

- *Sobre todo lo relacionado a las tareas bancarias, depósito y venta de cheques sin tener que ir presencial, cobros y pagos a través de echeq*

6- ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?

- *No mi rol, porque no solo realizo tareas administrativas/contables, sino que también estoy enfocada en buscar mejoras continuas, estrategias en compras y ventas para mejorar la rentabilidad*

7- ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?

- *Actualizar y mejorar computadoras, actualizar sistemas en la nube*

8- ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

- *Han sido de gran ayuda*

e) Profesional del Área Impositiva y contable.

1- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en esta área profesional?

- *13 años*

2- ¿Cómo ha evolucionado su trabajo en los últimos años debido a los avances tecnológicos?

- *Al utilizar herramientas como bots, se fue reduciendo el tiempo que demandaban tareas repetitivas, lo que permitió un ahorro de tiempo para tareas que requieren un mayor grado de análisis.*

3- ¿Qué ventajas y desventajas ha experimentado en su trabajo gracias a la implementación de herramientas tecnológicas?

- *Ventajas: Ahorro de tiempo y aumento de productividad*
- *Desventajas: Ninguna*

4- ¿Qué tareas usted considera que le haría falta o sería conveniente que tuvieran un avance tecnológico?

- *Las plataformas de los fiscos deberían tener un avance tecnológico, de manera de poder integrarlas mediante API a los sistemas de gestión para liquidar impuestos*

5- ¿Qué tareas realizaba anteriormente, que en la actualidad lo ha solucionado con la tecnología?

- *Carga manual de facturas a sistema de gestión*

6- ¿Cree que la tecnología podría llegar a sustituir su rol en el futuro?

- *Podría sustituir muchas tareas, pero no el rol en su totalidad*

7- ¿Qué aspectos ha tenido que actualizar o mejorar para adaptarse a los cambios tecnológicos?

- *Ninguno*

8- ¿Elegiría que las nuevas tecnologías no hayan aparecido? ¿O las mismas han sido de gran ayuda?

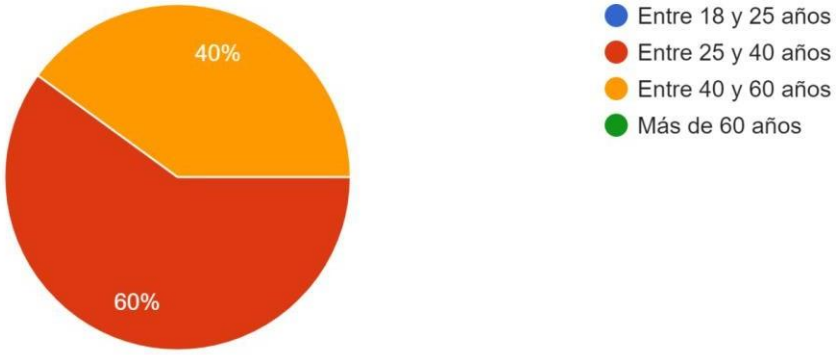
- *Han sido de gran ayuda*

Encuestas:

1-

EDAD

5 respuestas



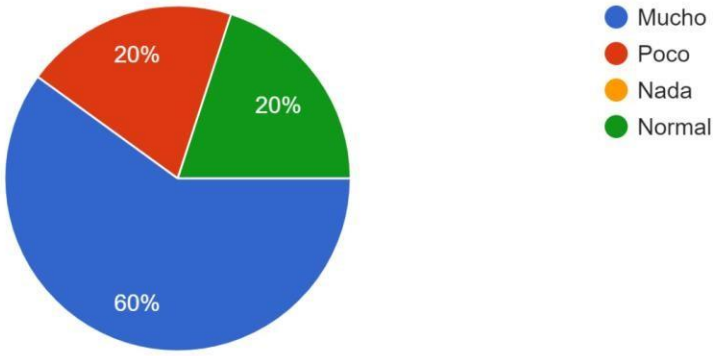
2-

Contador Publico
Lic. Relaciones Laborales
socia estudio contable
administrativa/contable
Contadora

3-

¿Cuánto cree usted que la tecnología afecta el rol del contador?

5 respuestas



4-


¿Qué herramientas utiliza hoy en día en sus tareas diarias contables?
5 respuestas
100%
Excel y otros paquetes office
Sistemas de gestión
Papeles de trabajo
Hago todo manual

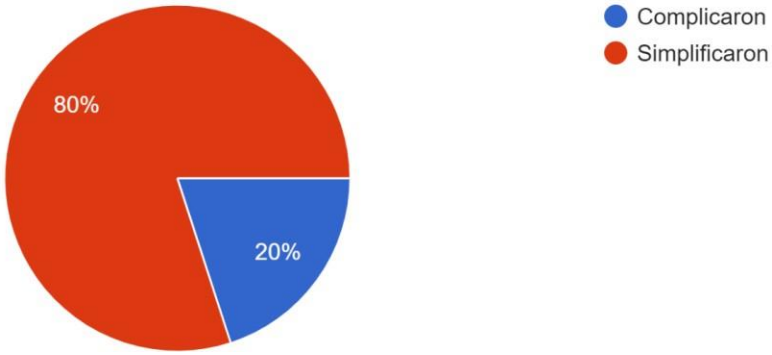
5-


¿Crees que la tecnología es un factor determinante para la continuidad de su trabajo?
5 respuestas
20%
80%
Sí
No
Tal vez

6-

Los cambios tecnológicos que realizó la AFIP durante los últimos años, ¿Simplificaron o complicaron el trabajo del contador?

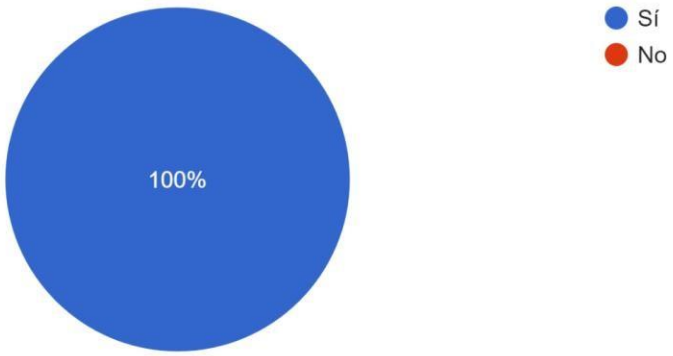
5 respuestas



7-

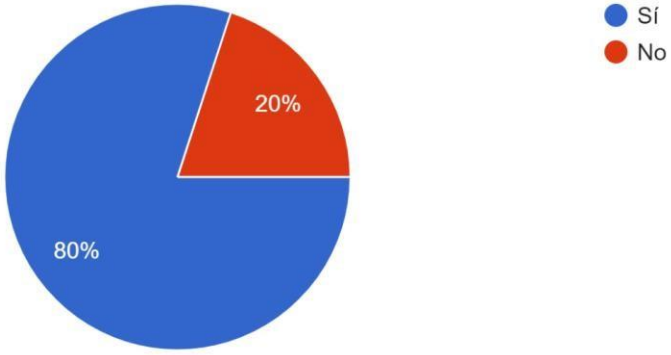
¿Le fueron de utilidad las nuevas tecnologías para su trabajo?

5 respuestas



8-

Sabías usar todas las tecnologías que ahora hacen más eficiente tu trabajo?
5 respuestas



9-

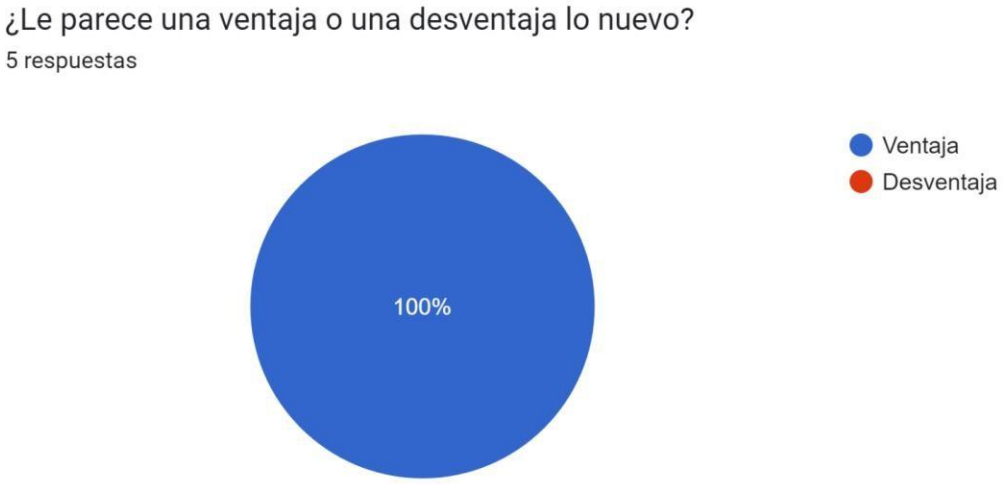
En lo que lleva de su carrera ¿ha tenido que hacer algún curso de actualización/capacitación?
5 respuestas



10-



11-



Capítulo V- "Análisis de resultados"

Este informe presenta un análisis de cómo los avances tecnológicos han impactado a profesionales en diversas áreas. Los datos se han recolectado a través de encuestas que exploran la evolución del trabajo, las ventajas y desventajas de las herramientas tecnológicas, y las perspectivas sobre el futuro de la tecnología en sus roles laborales.

El impacto de las tecnologías ha sido en general positivo en términos de

ahorro de tiempo y aumento de productividad. Las áreas contables e impositivas han visto mejoras significativas en la automatización y simplificación de procesos. Sin embargo, aún se identifican áreas que requieren mayor innovación, especialmente en la integración de sistemas fiscales y administrativos. La mayoría de los encuestados no cree que la tecnología pueda sustituir completamente sus roles, pero reconocen la necesidad de actualizarse continuamente para adaptarse a los cambios tecnológicos.

En general, la percepción sobre la tecnología es positiva, siendo vista como una herramienta de gran ayuda en sus actividades profesionales. Si bien se identifican desafíos en términos de seguridad de datos y la necesidad de capacitación continua, estos son vistos como oportunidades para fortalecer las capacidades profesionales y mejorar la resiliencia organizacional frente a cambios tecnológicos futuros.

En conclusión, la continua innovación y la integración estratégica de tecnologías son clave para mantener el éxito en estos sectores. Las organizaciones que adopten una mentalidad proactiva hacia la tecnología no solo mejorarán su eficiencia operativa, sino que también estarán mejor posicionadas para liderar en sus respectivos mercados, asegurando un crecimiento sostenible a largo plazo.

Características del informe final

Resumen de los datos más relevantes del informe

1. Identificación de tendencias clave: tendencias tecnológicas que han impactado en la contabilidad, como la automatización de procesos, entre otros.
2. Impacto en los procesos contables: cómo estas tecnologías han transformado los procesos contables tradicionales, desde la entrada de datos hasta la generación de informes financieros. Destaca cómo la automatización ha agilizado tareas repetitivas y ha reducido errores humanos, mejorando así la eficiencia.
3. Mejora en la toma de decisiones: Explica cómo la disponibilidad de datos en tiempo real y el análisis avanzado han mejorado la capacidad de los contadores para tomar decisiones.
4. Desafíos y limitaciones: Detalla los desafíos que enfrentan los profesionales en cuanto a las tecnologías avanzadas, como la resistencia al cambio, la necesidad de

capacitación y actualización constante.

5. Impacto en el rol del contador y su transformación: Analiza cómo la evolución tecnológica ha cambiado el papel del contador.
    - Eficiencia y Precisión: Describe cómo la evolución tecnológica ha mejorado la eficiencia y la precisión en las tareas contables. Han reducido los errores humanos y han agilizado los procesos contables.
    - Capacitación y Desarrollo Profesional Continuo: Reconoce la necesidad de que los contadores se mantengan actualizados con las últimas tecnologías y herramientas contables. Las cuales son esenciales para garantizar que los contadores puedan adaptarse y aprovechar al máximo las innovaciones tecnológicas en su trabajo diario.

Cronograma

Las actividades específicas que se llevaron a cabo para completar el proyecto, son:

ACTIVIDADES	Marzo	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Organización y planeación del Proyecto						
Elaboración del proyecto						
Entrega del primer avance						
Objetivos Generales y específicos						
Marco teorico						
Entrega del segundo avance						
Justificación, Valores de la investigación						
Entrega del tercer avance						
Entrega final del proyecto de investigación						
Presentación y evaluación						

Recursos Necesarios:

Lo necesario para implementar el proyecto y completar las tareas es la realización de entrevistas y encuestas hechas a través de un google forms. Por lo cual fue más que necesario contar con una computadora para poder llevar adelante los avances. Las mismas fueron hechas a personas que trabajan o trabajaron en el ámbito contable, para que se pueda hacer un análisis de las opiniones vertidas y llevar adelante los sustentos de dicha investigación.

Conclusión

Como especificamos al principio de este proyecto, el objetivo general era "Analizar los efectos de la evolución tecnológica en torno a la economía en aspectos como el empleo, desempleo, las transacciones financieras y la evasión fiscal, en el municipio de Lanús, provincia de Bs As".

La evolución tecnológica transformará la economía y el empleo, con la automatización e Inteligencia Artificial reemplazando trabajadores en industrias tradicionales, aunque se crearán nuevos empleos tecnológicos. La tecnología impulsará la eficiencia y el crecimiento, pero se requerirán políticas de adaptación y capacitación laboral para una transición exitosa hacia la economía digital.

Toda la capacitación y adaptación que requiere la evolución tecnológica no suele ser un proceso fácil, pero resulta clave por su impacto social y económico. Las mismas han transformado profundamente todos los aspectos de la sociedad, impactando desde la forma en que nos comunicamos hasta cómo trabajamos, aprendemos y vivimos en general. A lo largo de este proyecto, hemos explorado los puntos claves en el desarrollo tecnológico, analizando cómo cada avance ha influido en el progreso humano y las implicaciones futuras de estas innovaciones.

Desde la Revolución Industrial hasta la era digital, cada avance ha impulsado nuevos modelos de negocio, ha mejorado la eficiencia y ha creado nuevas oportunidades de empleo. La digitalización y la automatización están redefiniendo las estructuras laborales y económicas, llevando a un mundo más interconectado y globalizado.

Los procesos en los que ha influido la evolución tecnológica son varios,

mejorando la calidad de vida de las personas. Debido a que mejora y facilita, no solo las tareas laborales, sino que actividades de la vida cotidiana. Mirando hacia el futuro, es evidente que la tecnología continuará siendo esencial para el progreso humano. En este sentido, consideramos importante seguir capacitándose y adaptándose a los nuevos cambios, ya que es algo que sigue y va a seguir avanzando.

Los datos recopilados muestran que la tecnología tiene un impacto significativo en el rol de los contadores y profesionales relacionados. La mayoría considera que la tecnología es determinante para la continuidad de su trabajo y que los cambios tecnológicos realizados por la AFIP han simplificado sus tareas, aunque hay excepciones que opinan lo contrario. Todos utilizan sistemas de gestión en sus tareas diarias y han encontrado utilidad en las nuevas tecnologías, aunque no todos sabían usarlas inicialmente. Además, la mayoría ha tenido que realizar cursos de actualización para mantenerse al día. En cuanto al futuro, muchos creen que sus actividades podrían ser reemplazadas por robots, pero en general, ven los avances tecnológicos como una ventaja.

Uno de los contratiempos significativos que enfrentamos durante el desarrollo de la investigación fue la demora en la realización de las encuestas solicitadas. A pesar de nuestros esfuerzos por coordinar y recordar a los participantes la importancia de completar las encuestas a tiempo, experimentamos retrasos. Esta situación no solo prolongó el proceso de recolección de datos, sino que también generó incertidumbre sobre la disponibilidad de información para nuestros análisis.

En conclusión, la evolución tecnológica ha sido y seguirá siendo un factor determinante en nuestro mundo. Para aprovechar al máximo su potencial, es esencial abordar de manera continua los desafíos que plantea, garantizando que su avance beneficie a toda la humanidad de manera equitativa y sostenible.

Como cierre citamos unas palabras del ex director ejecutivo de Google, Eric Schmidt, "La tecnología es la fuerza más grande del cambio en la sociedad moderna.". Y una frase final del presidente ejecutivo de Amazon, "La tecnología, cuando se aplica de manera efectiva y ética, puede mejorar radicalmente nuestras vidas y resolver grandes problemas." - Jeff Bezos.

Referencia bibliográficas y bibliografía

- -Álvarez, R. (17 de septiembre de 2018). La automatización eliminará 75 millones de empleos para 2025, pero creará 133 millones de nuevas funciones, según Wef.https://www.xataka.com/robotica-e-ia/automatizacion-eliminara-75-millones-empleos-para-2025-creara-133-millones-nuevas-funciones-wef. Fecha de acceso: 2023
- -Aquino, M. (2008). La Evasión Fiscal: origen y medidas de acción para combatirla. Doc. N° 13/08. Instituto de Estudios Fiscales.
- -Bensusán,G; Eichhorst,W; y Rodríguez,J.(2017).Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la identificación de la demanda de cualificaciones. Santiago: CEPAL y Ministerio de asuntos exteriores de Noruega.
- -Cerezo, P; Magro, C; y Salvatella, J. (2014).10 Claves para el debate sobre la transformación digital y su impacto socioeconómico. Madrid: Pepe Cerezo y Anna Miracle.
- -El 81% de los contadores reconoce el impacto de la tecnología en su profesión. Ámbito[periódico online]. Recuperado de: https://www.ambito.com/el-81-los-contadores-reconoce-el-impacto-la-tecnologia-su-profesion-n5037249.
- -Hualde. A. (2019). El trabajo y el empleo en la era digital: ¿Una nueva ola de precarización? Universidad Autónoma de Barcelona: Centro de Estudios Sociológicos sobre la Vida Cotidiana y el Trabajo
- -https://todosobrebolsayeconomia.com/evolucion-de-las-finanzas-una-mirada-a-traves-del-tiempo
- -Magloff, L. (s/f) Ventajas y desventajas de la contabilidad computarizada. La voz de Houston[periódico online]. https://pyme.lavoztx.com/ventajas-y-desventajas-de-la-contabilidad-computarizada-4791.html

- -OECD. (31 de marzo de 2017). Herramientas tecnológicas para combatir la evasión fiscal y el fraude fiscal. https://www.oecd.org/tax/crime/technology-tools-to-tackle-tax-evasion-and-tax-fraud.htm. Fecha de acceso:2023
- -OECD. (31 de marzo de 2017). La tecnología ofrece soluciones críticas para prevenir, identificar y combatir la evasión fiscal y el fraude fiscal, dice la OCDE. https://www.oecd.org/tax/crime/technology-offers-critical-solutions-to-prevent-identify-and-tackle-tax-evasion-and-tax-fraud-says-oecd.htm. Fecha de acceso: 2023
- -Ripani, L; Soler, N. (18 de febrero de 2021). El impacto de la automatización, más allá de las fronteras. https://blogs.iadb.org/trabajo/es/el-impacto-de-la-automatizacion-mas-alla-de-las-fronteras/. Fecha de acceso: 2023
- -Roca, G. (2014). Transformación Digital de los negocios. Roca Salvatella
- -Roldán P. (2016). Qué es, tipos y para qué sirve. https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html
- -Ruíz Betancourt, R. (2016) Cómo la tecnología ha afectado la profesión del Contador Público. Global network of accouting firms. Recuperado de: https://www.mgiworld.com/media/909475/C%C3%B3mo-la-tecnolog%C3%ADa-ha-afectado-a-la-profesi%C3%B3n-del-contador-p%C3%BAblico.pdf
- -Schneider, G. (s/f). Comercio Electrónico. https://issuu.com/cengagelatam/docs/comercio_electronico_10ed_schneider. Fecha de acceso: 2023
- -Suárez y Alonso, R. (2007). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Introducción a los Sistemas de Información y de Telecomunicación. España: Ideas Propias Editorial.
- -Vargas. M. (2012) Ventajas y desventajas de la informática en la contabilidad. Blog de Martha D.Vargas. http://marthadvargas.blogspot.com/2012/03/ventajas-y-desventajas-de-la_31.html

- -Villegas, H. (2001). Curso de Finanzas, derecho financiero y tributario. Buenos Aires. Editorial Depalma.