

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CONTADOR PÚBLICO

Sede Berazategui

IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA PROFESIÓN CONTABLE EN ARGENTINA: HABILIDADES DIGITALES REQUERIDAS PARA CONTADORES EN LA ERA DIGITAL

Auteri, Camila Alejandra

D.N.I 38.843.894

Legajo: B00028224-C8

Profesor: Ibarra Edberto Antonio

Mail: camilaaleajndra.auteri@alumnos.uai.edu.ar

Agradecimientos

Un Agradecimiento desde el Corazón: Culminando una Etapa en la Universidad Abierta Interamericana

En este momento de profunda satisfacción y orgullo, al culminar mi carrera en la Universidad Abierta Interamericana como Contadora Pública, quería agradecer a quienes han hecho posible este logro.

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mis padres, Laura y Alejandro, pilares fundamentales en mi vida, por su amor incondicional, apoyo constante y aliento inquebrantable. A ustedes, quienes desde pequeña me inculcaron el valor del estudio, la perseverancia y la búsqueda del conocimiento, dedico este logro con inmensa emoción.

A mis amigos que son los hermanos que no tuve, gracias por su apoyo, comprensión y palabras de aliento en los momentos difíciles. Su presencia en mi vida fue un motor fundamental para seguir adelante.

A mis profesores, especialmente a José Mariano Paiva y a mi tutor de tesis Edberto Antonio Ibarra, les agradezco profundamente por su guía, paciencia y valiosos conocimientos transmitidos durante estos años. Su dedicación y compromiso han sido esenciales para mi formación profesional y personal.

A mis compañeros de carrera, con quienes he compartido momentos inolvidables de aprendizaje, colaboración y amistad, les expreso mi más sincero aprecio. Juntos hemos enfrentado desafíos, celebrado éxitos y aprendido unos de otros.

A las autoridades de la Universidad Abierta Interamericana, les agradezco por brindar la oportunidad de formarme en una institución de prestigio y por ofrecer un entorno académico estimulante y enriquecedor.

Gracias por ser parte de mi vida y por compartir conmigo este momento tan especial.

Finalmente, quiero agradecer a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han contribuido a mi formación personal y profesional. A todos ustedes les expreso mi más profunda gratitud por ser parte de este sueño hecho realidad.

¡Muchas gracias!

Resumen

Este proyecto de investigación se centra en el análisis de la formación y desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina, examinando cómo estas varían según la etapa de sus carreras y la exposición a la digitalización en sus entornos laborales. En el contexto actual, donde la tecnología avanza a pasos agigantados, se hace imprescindible entender cómo los contadores se adaptan a estos cambios y qué competencias son necesarias para mantenerse relevantes y eficaces en su profesión.

El objetivo principal de este estudio es investigar de manera exhaustiva cómo la formación en competencias digitales influye en el desempeño profesional de los contadores en diferentes etapas de sus carreras. El trabajo se estructura en varios capítulos, cada uno abordando distintos aspectos relacionados con la digitalización en la contabilidad.

En la introducción, se proporciona una visión general del tema, se plantea la relevancia de investigar la formación en competencias digitales en el ámbito contable argentino, y se establecen las preguntas de investigación y la hipótesis. Se presentan también los objetivos del estudio y se ofrece una estructura organizada del trabajo, facilitando así una comprensión clara de cómo se abordarán los diferentes aspectos de la digitalización y su impacto en la profesión contable.

En el Capítulo I, se presenta el marco teórico y conceptual, que establece las bases analíticas para comprender cómo la digitalización afecta la formación y el desarrollo de competencias entre los contadores. Se definen conceptos clave relacionados con las competencias digitales y la digitalización en la contabilidad, y se analiza la literatura existente sobre estos temas. Este capítulo también examina el contexto de la digitalización en Argentina, destacando tendencias y desafíos.

El Capítulo II detalla la metodología utilizada en la investigación. Se describe el enfoque de investigación seleccionado y se definen las variables que serán estudiadas. Se identifican las técnicas de recolección de datos y se elaboran los instrumentos de registro correspondientes. Además, se establece el análisis de los

datos y las técnicas utilizadas para evaluar los resultados, asegurando un enfoque riguroso y sistemático.

En el Capítulo III, se presenta el análisis de los datos recopilados sobre la formación y competencias digitales de los contadores en Argentina. Se examinan los resultados obtenidos a partir de datos cuantitativos y cualitativos, se realizan comparaciones y se identifican patrones y tendencias relevantes. Este análisis permite extraer conclusiones significativas sobre cómo la digitalización influye en las competencias de los contadores y cómo estas competencias varían a lo largo de sus carreras.

Finalmente, se presenta una conclusión general que resume los hallazgos más relevantes del estudio y destaca la importancia de la formación en competencias digitales para la profesión contable en Argentina. Se resalta la necesidad de seguir investigando en este campo para adaptar la formación y el desarrollo profesional a las exigencias de un entorno cada vez más digitalizado.

El informe final del estudio resume de manera concisa el contenido y los hallazgos clave del trabajo, enfatizando la relevancia de los resultados obtenidos. Se sugiere la importancia de continuar explorando el impacto de la digitalización en la profesión contable y la necesidad de desarrollar programas de formación que respondan a estos desafíos.

Palabras clave

Digitalización, Contabilidad, Profesión Contable, Habilidades Digitales, Competencias Profesionales.

Índice

INTRODUCCION..... 7
Denominación del Proyecto de Investigación 9
Naturaleza del Proyecto 9
Justificación 10
Preguntas de Investigación 11
Presentación de la hipótesis de trabajo 12
Objetivos 13
Objetivo general 13
Objetivos específicos 13

CAPITULO I: MARCO TEORICO CONCEPTUAL-REFERENCIAL 15
Antecedentes históricos 15
Universales 15
Locales 16
Impacto de la digitalización en la profesión contable 18
Habilidades digitales requeridas para contadores en la era digital 18
Trabajos relacionados con el impacto de la digitalización en la profesión contable 19
Artículos académicos 19
Informes y documentos 21
Trabajos Locales en Argentina 23
Hallazgos obtenidos sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable argentina 25
Globales 25
Locales 26
Vigencia 28
Evidencia que respalda la vigencia 29
Categorías teóricas claves que sustentan la investigación 32

CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO 33
Introducción al marco metodológico 33
Justificación 33
Enfoque de investigación 33
Definición de las variables 35
Identificación y caracterización de variables
Formación de competencias digitales 35
Desarrollo de competencias digitales 35
Etapa de la carrera 36
Exposición a la digitalización en el entorno laboral 36
Determinación de la población de trabajo 36
Determinación de las técnicas de recolección de datos y elaboración de los instrumentos de registro correspondientes. 37
Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de la investigación 38
Determinación de las técnicas con que analizarán los datos relevados 39
Características del informe final 40
Recursos necesarios 41

CAPITULO III: ANÁLISIS DE LOS DATOS Y ELABORACIÓN DE LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 42
Comparación, conclusiones y recomendaciones sobre las entrevistas realizadas 42
Comparación, conclusiones y recomendaciones sobre las encuestas realizadas 44
Cronograma operativo 46
Diagrama de Gantt 47
Conclusiones 47
Sugerencias 49
Informe final 52

CAPITULO IV: TENDENCIAS FUTURAS Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 55
Tendencias Futuras Y Desarrollo Tecnológico 55

Bibliografía 57
Anexos 61

Introducción

La profesión contable se encuentra en un proceso de transformación sin precedentes, impulsado por la rápida evolución de las tecnologías digitales. Este fenómeno ha provocado cambios fundamentales en la manera en que se gestionan las tareas contables, afectando desde los métodos de recolección y análisis de datos hasta la colaboración entre profesionales y clientes. La digitalización no solo ha aumentado la eficiencia y precisión de los procesos contables, sino que también ha ampliado las capacidades analíticas y estratégicas de los contadores, posicionándolos como actores clave en la toma de decisiones empresariales.

El presente estudio explora la implementación de tecnologías digitales en la práctica contable, analizando tanto las experiencias individuales de contadores en diferentes etapas de sus carreras como las barreras y facilitadores que han encontrado en el proceso. Las entrevistas realizadas a profesionales del sector revelan una adopción progresiva y diversa de herramientas tecnológicas, desde sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y software de análisis de datos hasta soluciones de automatización de procesos y plataformas de colaboración en línea.

El análisis de estas entrevistas permite identificar patrones y tendencias en la adopción tecnológica, así como los desafíos comunes que enfrentan los contadores. Entre las principales barreras se encuentran la resistencia al cambio, la falta de formación adecuada y los costos asociados con la implementación de nuevas tecnologías. No obstante, factores como el apoyo institucional, la capacitación continua y una cultura organizacional que fomente la innovación, han sido determinantes para superar estos obstáculos y asegurar el éxito en la integración de herramientas digitales.

Además, el estudio examina las percepciones de los contadores sobre el futuro de la profesión en un entorno cada vez más digitalizado. Existe un consenso general de que la digitalización transformará significativamente la contabilidad, desplazando el énfasis de tareas rutinarias a funciones más estratégicas y analíticas. Las competencias necesarias para los contadores del futuro incluirán habilidades avanzadas en análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad. Tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el big data prometen revolucionar la

auditoría y el análisis financiero, automatizando procesos y mejorando la precisión y capacidad de detección de anomalías.

Este estudio no solo aporta una comprensión detallada de la actual integración de tecnologías digitales en la contabilidad, sino que también ofrece recomendaciones prácticas para instituciones educativas y organismos profesionales. Estas recomendaciones se centran en la actualización de currículos y la provisión de programas de capacitación continua, esenciales para preparar a los contadores para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que trae consigo la era digital.

La digitalización presenta tanto retos como oportunidades para la profesión contable. La capacidad de adaptación y el desarrollo de nuevas competencias tecnológicas serán cruciales para que los contadores puedan mantenerse relevantes y agregar valor en un panorama empresarial en constante evolución. Este estudio pretende contribuir al entendimiento de esta transformación y proporcionar una guía para la adecuada preparación de los profesionales del futuro.

Denominación del Proyecto de investigación

"Impacto de la digitalización en la profesión contable en argentina: habilidades digitales requeridas para contadores en la era digital"

Naturaleza del proyecto de investigación

El tema de esta investigación se centra en el "Impacto de la Digitalización en la Profesión Contable en Argentina" y, más específicamente, en las "Habilidades Digitales Requeridas para Contadores en la Era Digital". El crecimiento exponencial de la tecnología y la digitalización está transformando profundamente la forma en que los contadores llevan a cabo sus funciones en Argentina.

Este estudio reviste relevancia en el contexto actual de Argentina, donde la digitalización está transformando profundamente la profesión contable. La capacidad de los contadores para adaptarse a estos cambios y adquirir habilidades digitales es esencial tanto para su éxito personal como para el correcto funcionamiento de las organizaciones en la era digital.

La investigación abordará diversos aspectos, incluida la identificación de las competencias digitales más relevantes para los contadores en el contexto argentino actual, así como los desafíos y oportunidades asociados con la digitalización en la profesión contable. Se utilizarán métodos mixtos de recopilación y análisis de datos, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado.

Los hallazgos de este estudio proporcionarán información valiosa tanto para los profesionales contables que buscan mejorar sus habilidades en el entorno digital como para las organizaciones que desean optimizar su desempeño en un mundo cada vez más digitalizado. Además, contribuirá al cuerpo de conocimientos existente en el campo de la contabilidad y la digitalización, ofreciendo conocimientos útiles para futuras investigaciones y prácticas profesionales.

Justificación de la elección del problema

La justificación de esta investigación radica en la necesidad de entender y evaluar la manera en que la digitalización afecta a la profesión contable, desde los cambios en las prácticas laborales hasta la demanda de nuevas habilidades. Esta comprensión es esencial para orientar la formación, la toma de decisiones y la regulación en el ámbito contable, asegurando que los profesionales estén preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos presentes y futuros.

La utilidad de este estudio se extiende a la comunidad contable, instituciones educativas y entidades reguladoras. Proporciona información esencial sobre las habilidades requeridas en la era digital, lo que puede guiar la adaptación de programas de formación y desarrollo profesional. Además, ofrece una visión completa del impacto de la digitalización, ayudando a los contadores a tomar decisiones informadas sobre sus carreras y contribuir al desarrollo de políticas y regulaciones pertinentes en el ámbito contable en Argentina.

Este estudio se distingue por su enfoque multidisciplinario, amalgamando elementos de la contabilidad, la tecnología de la información y la educación. Su propósito fundamental es lograr una comprensión integral de cómo la digitalización está influyendo en la profesión contable en Argentina, abarcando tanto sus facetas prácticas como académicas.

La elección de un enfoque de investigación se justifica por su capacidad para proporcionar un marco metodológico sólido, permitiendo un análisis exhaustivo del impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina y examinando en detalle las habilidades digitales necesarias. Esta elección garantiza un análisis en profundidad y basado en evidencia, manteniendo los estándares de objetividad académica requeridos.

En este estudio documental, caracterizado por la recopilación y análisis de información a partir de fuentes existentes, se busca examinar en profundidad el impacto de la digitalización en el ámbito contable en Argentina y las habilidades digitales necesarias. Este enfoque se basa en datos concretos y asegura una investigación que profundiza en la temática, abordando tanto los aspectos cuantificables de la digitalización como las dimensiones cualitativas que abarcan las

experiencias y percepciones de los contadores en relación con este fenómeno tecnológico.

Además, la intervención de Veiras (2019) recalca la importancia de la adaptación de los contadores a la era digital, donde se espera que desarrollen habilidades y conocimientos acordes a este nuevo entorno tecnológico. La formación de los contadores debe ajustarse a esta nueva realidad, preparándolos para trabajar con tecnologías emergentes y colaborar con otros profesionales en equipos interdisciplinarios.

Asimismo, Carnevale (2021) destaca el papel fundamental de las universidades y el Consejo Profesional de Ciencias Económicas en la formación y acompañamiento de los contadores ante la transformación digital. Esto subraya la necesidad de aceptar y aprovechar la digitalización para ser más competitivos en el ámbito contable.

En resumen, esta investigación se propone proporcionar una visión integral del impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina, identificando las habilidades digitales esenciales y proponiendo recomendaciones para el desarrollo profesional y la formación en un contexto altamente tecnológico.

Preguntas de Investigación

1. **¿Cómo ha influido la implementación de tecnologías digitales en la eficiencia y precisión de las tareas contables en diferentes tipos de organizaciones?**
    - Esta pregunta busca explorar cómo las diversas tecnologías digitales, como los sistemas ERP, software de análisis de datos y herramientas de automatización, han afectado la eficiencia y precisión de las tareas contables en empresas de diferentes tamaños y sectores.
2. **¿Cuáles son las principales barreras y facilitadores en el proceso de adopción de tecnologías digitales en la práctica contable?**
    - Este interrogante se centra en identificar los obstáculos más comunes que enfrentan los contadores al implementar nuevas tecnologías, así como los factores que facilitan esta adopción, tales como el apoyo institucional, la formación continua y la cultura organizacional.

3. **¿De qué manera la digitalización ha transformado las competencias necesarias para los contadores y qué nuevas habilidades son consideradas esenciales para el futuro de la profesión?**
    - Esta pregunta pretende analizar cómo la digitalización ha cambiado las competencias y habilidades requeridas para los contadores, y cuáles serán esenciales en el futuro, incluyendo conocimientos en análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad.
4. **¿Cuál es el impacto de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el big data, en los procesos de auditoría y análisis financiero?**
    - Este interrogante busca evaluar cómo tecnologías emergentes están revolucionando los procesos tradicionales de auditoría y análisis financiero, mejorando la precisión, eficiencia y capacidad de detección de patrones y anomalías.
5. **¿Qué estrategias y prácticas han demostrado ser efectivas para la formación y capacitación continua de contadores en el uso de tecnologías digitales?**
    - Esta pregunta investiga las mejores prácticas y estrategias para la formación y capacitación de contadores, asegurando que estén equipados con las habilidades necesarias para adaptarse a las tecnologías digitales y mantenerse competitivos en el mercado laboral.

Estas preguntas de investigación proporcionan un marco para explorar en profundidad los diversos aspectos de la digitalización en la contabilidad, desde la implementación tecnológica hasta la evolución de competencias y la formación continua.

Presentación de la hipótesis de trabajo y definición de conceptos de trabajo

"La formación y el desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina varían según la etapa de su carrera y la exposición a la digitalización en su entorno laboral."

En la última década, la formación y el desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina han mostrado una variabilidad significativa según la etapa de su carrera y la exposición a la digitalización en su entorno laboral. Esta hipótesis se fundamenta en el análisis de datos y evidencia que revelan que los contadores en diferentes fases de su trayectoria profesional y en distintos contextos tecnológicos presentan disparidades en su capacidad para adoptar y utilizar herramientas digitales. La investigación se enfocará en examinar cómo estas variaciones en la formación y competencias digitales impactan la práctica contable y en identificar los factores clave que influyen en la adquisición y desarrollo de habilidades tecnológicas entre los contadores argentinos.

Objetivos

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar la formación y el desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina, y cómo estas varían según la etapa de su carrera y la exposición a la digitalización en su entorno laboral.

A través de este estudio, se busca comprender cómo las diferentes fases de la trayectoria profesional y los contextos tecnológicos influyen en la adquisición y desarrollo de habilidades digitales en la práctica contable. En particular, se pretende identificar los factores que facilitan o dificultan la adopción de tecnologías digitales, y evaluar cómo estas competencias impactan en la eficiencia, precisión y colaboración en el ámbito contable. Al hacerlo, se espera proporcionar una visión integral sobre las necesidades de formación continua y las estrategias efectivas para fomentar el desarrollo de competencias digitales en contadores, contribuyendo así a la evolución y adaptación de la profesión contable en un entorno cada vez más digitalizado.

Objetivo general

Analizar el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina y su influencia en la demanda de habilidades digitales por parte de los contadores.

Objetivos específicos

I. Identificar las principales tecnologías y herramientas digitales adoptadas en la práctica contable en Argentina.

II. Evaluar el impacto de la digitalización en los roles y responsabilidades de los contadores en empresas y firmas contables en el país.
III. Determinar las habilidades digitales específicas requeridas para el ejercicio exitoso de la profesión contable en la era digital.
IV. Analizar las iniciativas educativas y de desarrollo profesional disponibles para contadores en Argentina en relación con las habilidades digitales necesarias.

CAPITULO I: Marco Teórico Conceptual-Referencial

Antecedentes Históricos

Universales

La digitalización en la contabilidad no es un fenómeno reciente, ya que sus raíces se remontan a la segunda mitad del siglo XX. Durante las décadas de 1960 y 1970, la adopción de las primeras computadoras por parte de las empresas revolucionó la manera en que se procesaban y registraban las transacciones financieras. Estas máquinas, aunque rudimentarias en comparación con las actuales, permitieron automatizar tareas contables básicas, reduciendo errores y aumentando la eficiencia. (Abbate, 1999)

La década de 1980 marcó un avance significativo con la popularización de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), los cuales integraron diversas funciones empresariales, incluida la contabilidad, en una única plataforma digital. Este desarrollo facilitó el flujo de información en tiempo real y mejoró la toma de decisiones estratégicas basadas en datos financieros precisos y actualizados. (Calipso,2024)

El verdadero cambio de paradigma llegó con la expansión de Internet en los años 1990 y 2000. La posibilidad de acceder a información en línea y en tiempo real permitió a los contadores trabajar de manera más colaborativa y remota. Se introdujeron software de contabilidad en la nube, como QuickBooks[1] y Xero[2], que transformaron la gestión contable al permitir el acceso desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a Internet. Esto no solo mejoró la eficiencia, sino que también facilitó el trabajo en equipo y la externalización de servicios contables. (Aspray, W.1990)

En los últimos años, tecnologías emergentes como el big data, la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático han comenzado a integrarse en el campo contable.

[1] **QuickBooks** es un **software de contabilidad** diseñado para pequeñas y medianas empresas (PYMES). Desarrollado por **Intuit Inc.**, esta herramienta ofrece una amplia gama de funciones y características que permiten manejar diversas tareas contables.

[2] **Xero** es una **plataforma de contabilidad y gestión financiera en la nube** diseñada específicamente para pequeñas y medianas empresas (PYMES). Ofrece una amplia gama de herramientas para automatizar tareas contables, colaborar con asesores y obtener información financiera en tiempo real, lo que permite a las empresas gestionar sus finanzas de manera eficiente y eficaz.

Estas herramientas permiten analizar grandes volúmenes de datos con una precisión y velocidad sin precedentes, automatizando tareas complejas como la auditoría y el análisis predictivo. Según Deloitte (2017), la IA tiene el potencial de transformar completamente la contabilidad, proporcionando investigaciones de mercado avanzadas que antes eran imposibles de obtener.

Desde la invención de la máquina de escribir hasta la actualidad, la tecnología ha transformado profundamente la profesión contable. Algunos de los hitos más importantes en la historia de la digitalización de la contabilidad incluyen:

- **Década de 1960:** Introducción de las computadoras centrales, que permitieron automatizar tareas repetitivas como la nómina y la contabilidad.
- **Década de 1980:** Surgimiento del software de contabilidad personal, que puso la tecnología de contabilidad al alcance de las pequeñas empresas y los individuos.
- **Década de 1990:** Internet revolucionó la forma en que las empresas comparten información financiera, lo que llevó al desarrollo de la contabilidad en la nube y otras tecnologías basadas en la web.
- **Siglo XXI:** La inteligencia artificial, el big data y otras tecnologías emergentes están transformando aún más la profesión contable, permitiendo a los contadores automatizar tareas complejas y proporcionar análisis financieros más detallados.

Locales

En el contexto argentino, la adopción de la digitalización en la contabilidad ha seguido un camino paralelo al desarrollo global, aunque con ciertas particularidades propias del entorno socioeconómico y regulatorio del país. Durante la década de 1990, Argentina experimentó un proceso de modernización tecnológica en diversas industrias, incluida la contabilidad. (Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, GCBA, 2023) La liberalización de la economía y la apertura a mercados internacionales impulsaron la adopción de tecnologías digitales para mejorar la competitividad.

En los años 2000, con la estabilización económica, se observó una mayor inversión en infraestructura tecnológica. Las empresas argentinas comenzaron a integrar

sistemas ERP y software contable avanzado, siguiendo el modelo de países más desarrollados. (López y Ramos, 2018) Sin embargo, la velocidad de adopción fue desigual, variando significativamente entre grandes corporaciones y pequeñas y medianas empresas (PyMEs). Las grandes empresas, con mayores recursos, pudieron implementar soluciones digitales más rápidamente, mientras que las PyMEs enfrentaron mayores desafíos debido a limitaciones financieras y de acceso a tecnología.

La última década ha sido testigo de un crecimiento significativo en la digitalización contable en Argentina. La Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) ha jugado un papel crucial en este proceso, implementando sistemas digitales para la presentación de declaraciones y la facturación electrónica. Estas medidas han obligado a los contadores a actualizar sus conocimientos y habilidades para manejar herramientas digitales. (Edicom, 2024)

Un estudio de PricewaterhouseCoopers (PwC) en 2019 destacó que el 70% de los contadores en Argentina reconocen la necesidad de adquirir nuevas habilidades digitales para mantenerse relevantes en su campo. Este dato refleja una tendencia creciente hacia la profesionalización y actualización constante en el uso de tecnologías emergentes.

Algunos de los hitos más importantes a nivel local incluyen:

- **Década de 1980:** Introducción de las primeras computadoras personales en Argentina, lo que llevó a la adopción temprana de software de contabilidad por parte de algunas empresas. (American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), 2021).
- **Década de 1990:** Internet se vuelve accesible al público en general en Argentina, lo que impulsa el desarrollo de la contabilidad en la nube y otras tecnologías basadas en la web.
- **Siglo XXI:** El gobierno argentino implementa una serie de iniciativas para promover la adopción de tecnologías digitales por parte de las empresas, lo que ha contribuido a un mayor uso de software de contabilidad y otras herramientas digitales por parte de los contadores.

Impacto de la digitalización en la profesión contable

La digitalización ha tenido un impacto significativo en la profesión contable de diversas maneras:

- **Automatización de Tareas:** La tecnología ha automatizado muchas tareas repetitivas y manuales que antes realizaban los contadores, como la entrada de datos y la preparación de informes financieros. Esto ha liberado tiempo para que los contadores se centren en tareas más estratégicas, como el análisis financiero y la asesoría fiscal. (Gartner, 2021; PwC, 2023).
- **Mayor Eficiencia:** La tecnología ha mejorado la eficiencia en la profesión contable, permitiendo a los contadores reducir costos y brindar un mejor servicio a sus clientes.
- **Nuevos Servicios:** La tecnología ha abierto nuevas oportunidades para los contadores, permitiéndoles ofrecer servicios innovadores, como auditorías basadas en datos y análisis financiero predictivo. (Deloitte, 2022).
- **Cambios en las Habilidades Requeridas:** La digitalización ha cambiado las habilidades requeridas para los contadores. Ahora se necesita un conocimiento profundo de informática, así como habilidades analíticas y de resolución de problemas.

Habilidades digitales requeridas para contadores en la era digital

Para tener éxito en la era digital, los contadores deben desarrollar una serie de habilidades digitales, que incluyen:

- **Conocimiento de Software de Contabilidad:** Los contadores deben tener un conocimiento profundo de los diferentes tipos de software de contabilidad disponibles y ser capaces de utilizarlos de manera efectiva. (KPMG, 2023).
- **Habilidades de Análisis de Datos:** Los contadores deben poder recopilar, analizar e interpretar grandes conjuntos de datos.
- **Habilidades de Comunicación:** Los contadores deben ser capaces de comunicar información financiera compleja de manera clara y concisa a clientes y otras partes interesadas.

- **Pensamiento Crítico:** Los contadores deben poder pensar críticamente y resolver problemas de manera creativa. (UNESCO, 2022).
- **Adaptabilidad:** Los contadores deben ser capaces de adaptarse a los nuevos desarrollos tecnológicos y aprender nuevas habilidades a lo largo de su carrera. (IASB, 2023).

La digitalización ha tenido un impacto profundo en la profesión contable tanto a nivel global como en Argentina. La evolución histórica muestra una transición desde la automatización básica hacia el uso de tecnologías avanzadas como la IA y el big data, transformando radicalmente las prácticas contables. En Argentina, este proceso ha sido impulsado por regulaciones gubernamentales y la necesidad de competir en un mercado globalizado, subrayando la importancia de adquirir habilidades digitales para los contadores en la era actual. (AFIP, 2022).

Trabajos relacionados con el impacto de la digitalización en la profesión contable en argentina

A continuación, se presenta una lista de trabajos de investigación relevantes que abordan el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina.

Artículos Académicos

- **Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos** por Romero, D. G. (2021). **(anexo III)**

  En su obra, Romero (2021) examina exhaustivamente el impacto de la transformación digital en la profesión contable, con un enfoque particular en el ejercicio profesional y la formación académica de los contadores públicos. La autora argumenta que la digitalización ha alterado significativamente las prácticas contables tradicionales, introduciendo herramientas y plataformas digitales que automatizan procesos contables rutinarios y mejoran la precisión y eficiencia de las operaciones. Romero señala que esta transformación no solo ha modificado la forma en que los contadores realizan sus tareas diarias, sino que también ha redefinido las competencias y habilidades necesarias para el éxito profesional en este campo.

La investigación de Romero subraya la necesidad de que las instituciones educativas adapten sus currículos para incorporar estas nuevas herramientas digitales y formar a los futuros contadores en competencias tecnológicas esenciales. Además, la autora destaca la importancia de la formación continua para los profesionales en ejercicio, quienes deben mantenerse actualizados con las últimas innovaciones tecnológicas para seguir siendo competitivos. En este contexto, Romero propone una serie de recomendaciones para integrar de manera efectiva la formación tecnológica en la educación contable, incluyendo la colaboración entre universidades y organismos profesionales para desarrollar programas de capacitación específicos.

- **El impacto de la pandemia producida por el covid-19 en el trabajo del contador público** por Fernández, M. V. (2022). **(Anexo III)**

  El estudio de Fernández (2022) ofrece una evaluación detallada del impacto de la pandemia de COVID-19 en la profesión contable, analizando cómo las restricciones y cambios en el entorno laboral han afectado el trabajo de los contadores públicos. La autora identifica varios desafíos que surgieron durante la pandemia, tales como la necesidad de adaptarse rápidamente a modelos de trabajo remoto, la implementación de nuevas tecnologías para facilitar la comunicación y la colaboración a distancia, y la gestión de una creciente incertidumbre económica que complicó la planificación y el análisis financiero.

  Fernández también explora las oportunidades que emergieron a raíz de estos desafíos, destacando cómo la pandemia aceleró la adopción de herramientas digitales y fomentó una mayor flexibilidad en las prácticas laborales. Los contadores que pudieron adaptarse a estas nuevas circunstancias encontraron maneras de mejorar la eficiencia operativa y proporcionar un mejor servicio a sus clientes a través del uso de tecnologías avanzadas. La autora concluye que la pandemia ha servido como un catalizador para la transformación digital en la profesión contable, y aboga por una mayor inversión en infraestructura tecnológica y capacitación continua para prepararse para futuros desafíos similares.

- **La profesión contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de información y la comunicación en Argentina** por Sarmiento, J. A., Llano, G. M., & Méndez, J. (2020).

  En su investigación, Sarmiento, Llano y Méndez (2020) examinan cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han influido en el desarrollo de la profesión contable en Argentina. Los autores argumentan que la integración de las TIC ha sido un factor crucial para la modernización de las prácticas contables, permitiendo a los contadores gestionar grandes volúmenes de datos con mayor eficiencia y precisión. La investigación destaca que el uso de software contable avanzado y plataformas de análisis de datos ha transformado la manera en que los contadores recopilan, procesan y reportan la información financiera.

  Los autores también discuten los desafíos asociados con la adopción de estas tecnologías, como la necesidad de actualizar continuamente las habilidades y conocimientos de los profesionales contables y la inversión en infraestructura tecnológica adecuada. A través de estudios de caso y análisis empíricos, el trabajo demuestra que aquellas empresas y profesionales que han adoptado y optimizado el uso de TIC han logrado mejoras significativas en la eficiencia operativa y la calidad de sus servicios contables.

  Finalmente, Sarmiento, Llano y Méndez enfatizan la importancia de la educación y la formación continua en la integración de las TIC en la contabilidad. Recomiendan que las instituciones académicas y los organismos profesionales en Argentina colaboren para desarrollar programas educativos que incorporen estas tecnologías y preparen a los contadores para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que presenta la digitalización.

Informes y Documentos

- **El contador público en la economía digital** por Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (2021).

  El informe de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (2021) aborda la transformación de la profesión contable en el contexto de la economía digital. Este documento explora cómo la digitalización está redefiniendo el rol del contador público, destacando los cambios en las

competencias necesarias y las oportunidades emergentes en el sector. La Federación subraya que la economía digital requiere que los contadores se adapten a nuevas tecnologías y metodologías de trabajo que prioricen la eficiencia y la precisión en la gestión de la información financiera.

El informe identifica varias áreas clave en las que la digitalización está impactando la profesión contable. En primer lugar, se destaca la automatización de procesos rutinarios, que libera tiempo para que los contadores se concentren en tareas más analíticas y estratégicas. En segundo lugar, se enfatiza la importancia de la ciberseguridad, dada la creciente dependencia de las plataformas digitales para la gestión de datos sensibles. En tercer lugar, el informe resalta la necesidad de una formación continua y la actualización de competencias, sugiriendo que las instituciones educativas y los organismos profesionales deben colaborar para ofrecer programas de capacitación que incorporen las últimas innovaciones tecnológicas.

El documento también discute los desafíos que enfrenta la profesión contable en la economía digital, tales como la resistencia al cambio y la inversión en tecnología. La Federación concluye que la adaptación exitosa a la economía digital no solo mejorará la eficiencia operativa de los contadores, sino que también ampliará el alcance y la calidad de los servicios que pueden ofrecer a sus clientes, consolidando así su relevancia en el mercado actual.

- **Transformación digital y sus efectos en la profesión contable** por Wolters Kluwer Argentina (2020).

  El informe de Wolters Kluwer Argentina (2020) proporciona un análisis detallado de los efectos de la transformación digital en la profesión contable, destacando tanto las oportunidades como los desafíos que esta transición implica. Este documento examina cómo la adopción de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), el análisis de big data y la automatización de procesos robóticos (RPA), está remodelando las prácticas contables tradicionales.

  Wolters Kluwer subraya que la digitalización está impulsando una mayor eficiencia y precisión en la contabilidad, al reducir significativamente el margen de error humano y mejorar la capacidad de los contadores para manejar

grandes volúmenes de datos. Además, la tecnología permite una mejor gestión de la información en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones informadas y estratégicas. El informe destaca que estas innovaciones tecnológicas no solo optimizan los procesos contables, sino que también crean nuevas oportunidades para ofrecer servicios de mayor valor añadido, como el análisis predictivo y la consultoría financiera.

Sin embargo, el informe también reconoce varios desafíos que la digitalización impone a la profesión contable. Entre ellos se encuentran la necesidad de inversiones significativas en infraestructura tecnológica y la capacitación continua de los profesionales contables. Wolters Kluwer enfatiza que los contadores deben desarrollar nuevas habilidades, incluyendo competencias en análisis de datos y conocimientos avanzados de TI, para mantenerse competitivos en el mercado laboral.

Finalmente, el documento aboga por una colaboración estrecha entre los organismos profesionales, las instituciones educativas y el sector privado para desarrollar un marco regulatorio y educativo que facilite la transición hacia una contabilidad digital. Wolters Kluwer concluye que, aunque la digitalización presenta varios retos, también ofrece una oportunidad única para que los contadores se posicionen como socios estratégicos en la toma de decisiones empresariales.

Esta lista no es exhaustiva, pero proporciona un punto de partida significativo para explorar la investigación sobre este tema.

Trabajos Locales en Argentina

- **La Transformación Digital en la Contabilidad Argentina: Un Estudio de Caso** por González & López (2019):
  González y López llevan a cabo un estudio exhaustivo sobre la adopción de tecnologías digitales en las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) argentinas, enfocándose específicamente en las prácticas contables. Su investigación revela que, aunque la adopción de la digitalización es lenta en este sector, se observa una tendencia creciente hacia la incorporación de herramientas digitales. Este movimiento hacia la digitalización está impulsado

en gran medida por la necesidad de cumplir con regulaciones fiscales más estrictas y mejorar la eficiencia operativa. Los autores destacan que las PyMEs enfrentan múltiples desafíos, como la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la resistencia al cambio por parte del personal. Sin embargo, aquellos que han adoptado tecnologías digitales reportan beneficios significativos, incluyendo una mayor precisión en los registros contables y una reducción en el tiempo dedicado a tareas administrativas.

- **Habilidades Digitales para Contadores en Argentina: Un Análisis Empírico** por Carnevale (2021):

  El estudio de Carnevale se centra en identificar las habilidades digitales esenciales que los contadores en Argentina deben desarrollar para mantenerse competitivos en un mercado laboral en constante evolución. Carnevale argumenta que la digitalización exige una actualización continua de las competencias profesionales, enfatizando el rol crucial de las universidades y los consejos profesionales en este proceso. El autor señala que las instituciones educativas están comenzando a ofrecer cursos y programas especializados en tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el análisis de grandes datos (big data) y blockchain. Además, su análisis empírico demuestra que los contadores que participan en programas de formación continua muestran una mayor adaptabilidad y eficiencia en sus funciones, lo que se traduce en una ventaja competitiva significativa en el mercado laboral.

- **Impacto de la Facturación Electrónica en la Contabilidad de PyMEs en Argentina** por Martínez & Fernández (2020):

  Martínez y Fernández analizan el impacto de la implementación de la facturación electrónica en las PyMEs argentinas. Su investigación muestra que, aunque la transición inicial hacia la facturación electrónica fue un desafío considerable para muchas empresas, los beneficios a largo plazo han sido sustanciales. La facturación electrónica ha mejorado significativamente la precisión y la eficiencia de las operaciones contables, disminuyendo el riesgo de errores y fraude. Los autores subrayan que esta tecnología ha permitido a las PyMEs cumplir de manera más eficiente con las regulaciones fiscales, reduciendo así los costos asociados con el cumplimiento y permitiendo un

enfoque más estratégico en la gestión financiera. Además, la adopción de la facturación electrónica ha facilitado una mayor transparencia en las transacciones comerciales, lo que ha mejorado las relaciones con los proveedores y clientes.

- **Desafíos y Oportunidades de la Digitalización en la Profesión Contable en Argentina** por Veiras (2019):

  El Dr. Veiras examina de manera detallada los desafíos y oportunidades que la digitalización presenta para los contadores en Argentina. Su investigación destaca que, aunque la digitalización ofrece numerosas oportunidades para mejorar la eficiencia y la precisión en la contabilidad, también presenta desafíos significativos. Entre estos desafíos se incluyen la necesidad de desarrollar nuevas competencias digitales y la resistencia al cambio dentro de la profesión. Veiras resalta la importancia de adaptar los programas educativos para preparar adecuadamente a los futuros contadores para un entorno tecnológico en constante cambio. Además, su estudio sugiere que las instituciones educativas y los organismos profesionales deben colaborar estrechamente para diseñar currículos que integren habilidades digitales esenciales, como el manejo de software contable avanzado, la capacidad de análisis de datos y el conocimiento de ciberseguridad. La investigación concluye que, a pesar de los desafíos, la digitalización representa una oportunidad única para transformar y modernizar la profesión contable en Argentina.

Estos trabajos proporcionan una base sólida para entender el impacto de la digitalización en la contabilidad y las habilidades necesarias para adaptarse a estos cambios. La investigación propuesta se basa en estos estudios previos para explorar específicamente el contexto argentino, identificando las competencias digitales esenciales y ofreciendo recomendaciones para la formación y desarrollo profesional en la era digital.

Hallazgos obtenidos sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable en argentina

Contexto Global

La digitalización ha provocado una transformación profunda en el ámbito de la profesión contable, y se anticipa que este fenómeno continuará en el futuro. La investigación en este dominio ha arrojado diversos hallazgos fundamentales que enfatizan su impacto significativo.

En primer lugar, la digitalización ha conducido a la automatización de una variedad de tareas contables que son rutinarias y repetitivas, como la captura de datos, la conciliación de cuentas y la elaboración de informes financieros. Esta automatización capacita a los contadores para dedicar más tiempo a actividades de mayor valor agregado, tales como el análisis financiero y la asesoría estratégica. Liberación de tiempo: La automatización de tareas rutinarias como la captura de datos y la elaboración de informes financieros permite a los contadores enfocarse en actividades de mayor valor agregado como el análisis financiero y la asesoría estratégica (American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), 2021).

En segundo lugar, el incremento en el empleo de tecnología en el ámbito contable ha generado la necesidad de adquirir nuevas competencias. Estas competencias abarcan habilidades en análisis de datos, manejo de software contable avanzado, comprensión de la inteligencia artificial y capacidad para trabajar con grandes volúmenes de datos (Big Data). Además, las habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva, la adaptabilidad y la capacidad para resolver problemas complejos (Federación Internacional de Contadores (IFAC), 2021), también han adquirido una importancia creciente.

Por último, la capacidad para manejar y analizar grandes volúmenes de datos ha alterado el proceso de toma de decisiones en las organizaciones. En la actualidad, los contadores emplean herramientas de análisis avanzado para interpretar datos financieros, identificar tendencias y realizar pronósticos fundamentados. Esto contribuye a realzar la relevancia del rol del contador en el ámbito estratégico de las empresas. (AICPA, 2021).

Contexto Local

En Argentina, la introducción de la facturación electrónica ha representado un cambio de gran relevancia en los procedimientos contables. Este sistema ha generado

mejoras en la precisión y la eficacia de los procesos contables, disminuyendo así el riesgo de errores y fraudes (Martínez & Fernández, 2020). A pesar de los desafíos iniciales en el proceso de adaptación, las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) han experimentado beneficios tangibles.

La investigación evidencia una disparidad entre las habilidades digitales requeridas y la formación actual de los contadores en Argentina. Por consiguiente, resulta imperativo que las instituciones educativas y los organismos profesionales actualicen sus programas formativos para incorporar módulos relacionados con la tecnología digital, el análisis de datos y las herramientas contables modernas. La capacitación continua se erige como un elemento esencial para que los contadores puedan mantenerse al día con las nuevas tecnologías. (Carnevale, 2021)

Aunque muchos contadores han adoptado nuevas tecnologías, se observa una resistencia significativa entre algunos profesionales a modificar sus prácticas tradicionales. Esta resistencia, en parte, se atribuye a la carencia de competencias tecnológicas y a la percepción de que la digitalización podría socavar su rol profesional (Veiras, 2019). Sin embargo, aquellos que han adoptado la tecnología han constatado mejoras en la eficiencia y la capacidad para proporcionar servicios más personalizados y valiosos.

La digitalización ha generado nuevas oportunidades laborales para los contadores en Argentina. Aquellos con competencias en tecnologías emergentes, como el blockchain[3] y la inteligencia artificial, son altamente demandados (Carnevale, 2021). Asimismo, la capacidad para brindar servicios de asesoramiento basados en análisis de datos ha incrementado la relevancia del contador como asesor estratégico en las empresas.

Estos hallazgos subrayan la importancia de la digitalización en la transformación de la profesión contable. Destacan la necesidad de desarrollar nuevas competencias digitales y de adaptar los programas de formación para preparar a los contadores para los desafíos tecnológicos presentes y futuros. En el contexto argentino, la

[3] **Blockchain**, también conocida como cadena de bloques, es una **tecnología de registro distribuido** que permite almacenar información de manera segura y transparente. Se basa en una red descentralizada de computadoras que mantienen una copia idéntica de un registro compartido, lo que la hace resistente a la manipulación y al fraude.

adaptación a la digitalización es crucial para mantenerse competitivo y relevante en un mercado en rápida evolución.

Vigencia

El impacto de la digitalización en la profesión contable y las habilidades digitales requeridas para los contadores en la era digital es un tema de gran actualidad y relevancia. Esta vigencia se manifiesta en varios factores críticos:

1. **Transformación Continua de la Tecnología:** La tecnología está en constante evolución, y las herramientas y plataformas digitales continúan avanzando a un ritmo acelerado. Tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el blockchain y el análisis de grandes volúmenes de datos (Big Data) están revolucionando las tareas contables (Romero, 2021). La necesidad de mantenerse actualizado con estos desarrollos es crucial para los profesionales contables que desean seguir siendo competitivos y eficientes en su campo. (Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, 2021).
2. **Regulaciones y Normativas en Evolución:** En Argentina, las regulaciones y normativas contables se están adaptando para incorporar y regular las nuevas tecnologías. La implementación de la facturación electrónica es un ejemplo de las adaptaciones regulatorias que afectan directamente la práctica contable. (González & López, 2019). Comprender y adaptarse a estos cambios normativos es esencial para garantizar el cumplimiento y la eficiencia operativa en las empresas. (Martínez & Fernández, 2020).
3. **Demanda de Habilidades Digitales:** La demanda de habilidades digitales en la profesión contable está creciendo exponencialmente. Los contadores necesitan conocimientos tradicionales de contabilidad y habilidades en manejo de software especializado, análisis de datos y comprensión de sistemas digitales avanzados. (Carnevale, 2021). Este cambio en las competencias requeridas subraya la necesidad de formación continua y actualización profesional. (Veiras, 2019).
4. **Competitividad en el Mercado Laboral:** La competencia en el mercado laboral es intensa, y los contadores con habilidades digitales avanzadas tienen una ventaja significativa. (Wolters Kluwer Argentina, 2020). Las empresas

buscan profesionales que puedan llevar a cabo tareas contables tradicionales y utilizar tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia, proporcionar análisis de datos valiosos y ofrecer asesoramiento estratégico. (Fernández, 2022). La vigencia de este tema se refleja en la creciente importancia de estas habilidades en los procesos de contratación y desarrollo profesional. (Sarmiento, Llano, & Méndez, 2020).

5. **Impacto de la Pandemia de COVID-19:** La pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías digitales en todos los sectores, incluida la contabilidad. El trabajo remoto y la necesidad de mantener la continuidad del negocio durante los confinamientos han subrayado la importancia de la digitalización. Los profesionales contables que estaban preparados con habilidades digitales han podido adaptarse más fácilmente a estos cambios, destacando aún más la relevancia de este tema.
6. **Innovación en la Educación Contable:** Las instituciones educativas y los consejos profesionales están reconociendo la necesidad de actualizar sus currículos para incluir formación en tecnologías digitales. (Wolters Kluwer Argentina, 2020). La vigencia del tema se refleja en la evolución de los programas de estudio y en la incorporación de cursos y certificaciones específicas en habilidades digitales. Este cambio educativo es crucial para preparar a la próxima generación de contadores para los desafíos tecnológicos.
7. **Expectativas de los Clientes:** Los clientes y las empresas esperan que los contadores gestionen sus finanzas y ofrezcan soluciones tecnológicas y asesoramiento basado en datos. La capacidad de utilizar herramientas digitales para proporcionar informes en tiempo real, análisis predictivos y recomendaciones estratégicas es cada vez más demandada. La vigencia del tema se ve en la evolución de las expectativas del cliente y en la necesidad de que los contadores se adapten a estas nuevas demandas. (González & López, 2019).

Evidencia que respalda la vigencia del tema

- Un estudio reciente de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) encontró que el 90% de las empresas

argentinas ya están utilizando herramientas digitales en sus procesos contables.

- El Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CPCE CABA) ofrece una serie de cursos y talleres sobre habilidades digitales para contadores.

Estos factores y hallazgos demuestran la importancia y relevancia actual del estudio sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable, especialmente en el contexto argentino.

Realizar una investigación exhaustiva sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina no solo es valioso, sino también imperativo en el contexto actual y futuro. Diversas razones respaldan la importancia y la pertinencia de este tipo de estudio.

En primer lugar, la digitalización está transformando profundamente la profesión contable mediante la introducción de tecnologías como la inteligencia artificial, el blockchain, el análisis de grandes datos y la automatización de procesos. Esta transformación es fundamental para preparar a los profesionales contables para los desafíos y oportunidades presentes y futuros, garantizando que estén equipados con las habilidades necesarias para mantenerse relevantes y competitivos en el mercado laboral. La digitalización no solo está cambiando la forma en que se realizan las tareas contables, sino que también está redefiniendo el rol del contador, quien ahora debe ser capaz de no solo interpretar datos financieros, sino también de utilizar herramientas de análisis avanzado para identificar tendencias y hacer predicciones informadas.

Asimismo, la identificación de las habilidades digitales requeridas para los contadores es un aspecto crítico de la investigación. Esta información es vital tanto para las instituciones educativas como para los organismos de formación profesional, ya que les permite actualizar sus programas académicos y de capacitación para satisfacer las necesidades del mercado actual. Es fundamental que los contadores adquieran competencias en áreas como el análisis de datos, el manejo de software contable avanzado, la comprensión de la inteligencia artificial y la capacidad para trabajar con grandes volúmenes de datos (Big Data). Además, habilidades blandas como la

comunicación efectiva, la adaptabilidad y la resolución de problemas complejos también se vuelven cada vez más importantes en un entorno digitalizado.

El impacto económico de la digitalización en la profesión contable también es significativo. Contadores bien capacitados pueden mejorar la gestión financiera de las empresas, optimizar procesos y contribuir a una mayor transparencia y precisión en la información financiera, lo que a su vez puede aumentar la productividad y reducir los costos operativos, beneficiando así a la economía en general. Además, la digitalización puede abrir nuevas oportunidades de negocio para los contadores, como ofrecer servicios de asesoramiento basados en análisis de datos y tecnologías emergentes como el blockchain, que están en alta demanda en el mercado actual.

Además, la investigación puede ayudar a comprender mejor cómo la digitalización está afectando la adaptación a las normativas contables y fiscales en constante cambio. Las regulaciones contables y fiscales están en constante evolución, y los contadores deben estar al tanto de estos cambios y ser capaces de adaptarse rápidamente para cumplir con las regulaciones de manera efectiva y eficiente. Identificar las áreas donde se requiere una mayor capacitación y adaptación por parte de los contadores puede ayudar a garantizar el cumplimiento normativo y la integridad financiera de las empresas en un entorno digitalizado y cambiante.

La competitividad en el mercado laboral es otra área importante que puede beneficiarse de la investigación sobre este tema. Las habilidades digitales son cada vez más valoradas en un mercado laboral globalizado y competitivo, y comprender qué habilidades son más demandadas puede ayudar a los contadores a mejorar sus perfiles profesionales y aumentar sus oportunidades de empleo. Además, las empresas también se beneficiarán al tener acceso a profesionales más capacitados y actualizados, lo que puede contribuir a su éxito en un mercado cada vez más competitivo y digitalizado.

La digitalización también impulsa la innovación en la profesión contable al permitir a los contadores desarrollar nuevas formas de realizar sus tareas, mejorar los procesos existentes y ofrecer servicios de mayor valor a sus clientes. Esta cultura de mejora continua e innovación dentro de la profesión contable puede fomentarse aún más a través de la investigación en este ámbito, identificando las mejores prácticas y las áreas de oportunidad para la innovación en un entorno digitalizado.

Por último, los resultados de la investigación pueden ser utilizados por instituciones educativas y organismos reguladores para diseñar políticas y programas que promuevan la adopción de tecnologías digitales y aseguren que los profesionales estén bien preparados para los desafíos del futuro. Esto es crucial para garantizar la integridad y eficiencia del sistema contable en Argentina, así como para mantener la competitividad y relevancia de los contadores en un entorno digitalizado y globalizado.

En conclusión, la investigación sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina es fundamental para comprender y abordar los desafíos y oportunidades que enfrenta la profesión en la era digital. Abordar estos temas adicionales permitirá obtener una visión completa y detallada de este fenómeno y sus implicaciones para los contadores, las instituciones educativas, los reguladores y las empresas en Argentina.

Las categorías teóricas clave que sustentan esta investigación incluyen

- **Transformaciones en la Contabilidad:** Explorar cómo la digitalización ha alterado los procesos contables, la generación de informes financieros y la gestión de datos.

- **Habilidades Digitales:** Analizar las competencias digitales esenciales para los contadores en la era digital, incluyendo el manejo de software contable, la ciberseguridad y el análisis de datos.

- **Impacto en la Profesión Contable:** Evaluar cómo estos cambios están afectando la demanda de profesionales contables y sus roles en las organizaciones.

- **Educación y Desarrollo Profesional:** Explorar la importancia de la formación continua y la adaptación de programas educativos para satisfacer las necesidades de las nuevas habilidades digitales requeridas.

CAPITULO II: Marco Metodológico

Introducción al Marco Metodológico

Este trabajo de investigación se centra en la formación y el desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina, examinando cómo estas varían según la etapa de su carrera y la exposición a la digitalización en su entorno laboral. El objetivo principal es analizar las diferencias en la adquisición y desarrollo de habilidades digitales en la práctica contable, y cómo estas competencias impactan en la eficiencia, precisión y colaboración profesional. Se busca entender los factores que influyen en la adopción de tecnologías digitales y proporcionar una visión integral sobre las necesidades de formación continua en el ámbito contable.

Justificación

La importancia de este estudio radica en la necesidad de adaptar la profesión contable a un entorno cada vez más digitalizado. Comprender cómo las diferentes etapas de la carrera y los contextos tecnológicos afectan la formación y el desarrollo de competencias digitales es crucial para diseñar estrategias de capacitación efectivas. Los resultados de esta investigación pueden ser valiosos para instituciones educativas, organismos profesionales y empleadores, ya que ofrecerán insights sobre cómo mejorar la preparación de los contadores frente a los avances tecnológicos y potenciar su rendimiento profesional.

Enfoque de Investigación

En cuanto a la modalidad de este proyecto, se optó por un enfoque de trabajo de investigación. Esta elección se justifica por su capacidad para proporcionar un enfoque metodológico riguroso que permitirá un análisis exhaustivo del impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina y las habilidades digitales necesarias para los contadores en la era digital. Esta modalidad garantiza un análisis profundo y fundamentado, manteniendo la objetividad académica requerida. Teniendo en cuenta el instructivo de trabajos finales de carreras de grado, el trabajo de investigación consistirá en el desarrollo, elaboración y defensa del tema planteado según las disciplinas tratadas durante la carrera. (Trabajos finales de carreras de grado, 2023).

En referencia a la intervención seleccionada, se ha optado por una intervención documental, que se caracteriza por la recopilación y análisis de información a partir de fuentes existentes. Esta elección se justifica debido a su capacidad para examinar el impacto de la digitalización en la contabilidad en Argentina y las habilidades digitales requeridas, lo que asegura un enfoque basado en datos y profundidad en la investigación.

En cuanto a las características de esta investigación, se ha optado por un enfoque de investigación mixto, esencialmente cuantitativo y cualitativo, se justifica debido a la necesidad de abordar tanto los aspectos cuantificables de la digitalización en la profesión contable en Argentina como las dimensiones cualitativas que involucran experiencias y percepciones de los contadores frente a este fenómeno tecnológico. Esto proporciona una comprensión más completa y equilibrada desde una perspectiva académica. “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.” (Hernández-Sampieri y otros, 2014, 532).

Este trabajo se enmarca principalmente dentro de dos líneas propuestas por la Facultad:

1. **Transformaciones de roles y prácticas del ejercicio profesional**: La elección de esta línea se justifica debido a que el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina está generando cambios significativos en las funciones y prácticas de los contadores. El análisis de estas transformaciones es esencial para comprender cómo la profesión evoluciona en la era digital.
2. **Liderazgo. Formación y desarrollo de competencias**: Esta línea también es relevante, ya que se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades digitales necesarias para los contadores en la era digital. Explorar cómo se forman y desarrollan estas competencias contribuye al liderazgo y la excelencia en la profesión contable en un entorno tecnológicamente avanzado.

Como mencionamos anteriormente, el enfoque de investigación seleccionado para este estudio es de naturaleza mixta, combinando elementos cuantitativos y

cualitativos. Se utilizaron técnicas de recolección de datos cuantitativos para obtener información sobre la adopción de tecnologías digitales y el desarrollo de competencias entre los contadores argentinos, involucrando procesos científicos relacionados con la medición y análisis de variables relevantes. La recolección de datos se basó en encuestas y cuestionarios estructurados dirigidos a contadores en diferentes etapas de su carrera profesional.

Para complementar estos datos cuantitativos, se emplearon métodos cualitativos para recopilar información detallada sobre las experiencias y percepciones de los contadores respecto a la digitalización en su práctica profesional. Esto se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas y análisis de documentos relacionados con la formación y el desarrollo de competencias digitales. El análisis cualitativo permitió profundizar en los aspectos subjetivos y contextuales que influyen en la adopción de tecnologías digitales.

Este enfoque mixto permite una evaluación integral y equilibrada del tema, combinando la objetividad y rigor de los métodos cuantitativos con la profundidad y riqueza de los datos cualitativos. Al utilizar una combinación de fuentes primarias y secundarias, se busca obtener resultados robustos y respaldados por evidencia empírica, proporcionando una comprensión amplia y detallada del impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina.

Definición operacional de las variables principales

- **Formación de Competencias Digitales:** Para medir la formación de competencias digitales entre los contadores en Argentina, se evaluará el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de herramientas digitales, softwares contables y tecnologías relevantes para su campo de trabajo. Esto se medirá mediante la revisión de títulos académicos, certificaciones, cursos y capacitaciones relacionadas con tecnología y digitalización, así como la capacidad de los contadores para aplicar eficazmente estas competencias en su práctica profesional.

- **Desarrollo de Competencias Digitales:** El desarrollo de competencias digitales se evaluará mediante la observación de la aplicación exitosa de habilidades digitales en situaciones reales de trabajo. Esto incluye la capacidad de los contadores

para utilizar tecnologías digitales en su trabajo diario, resolver problemas relacionados con la digitalización y adaptarse a entornos tecnológicos cambiantes.

- **Etapa de la Carrera:** La variable "etapa de la carrera" se refiere al momento en el que se encuentra un contador en su trayectoria profesional. Esto puede abarcar desde contadores en etapas iniciales, como estudiantes o recién graduados, hasta contadores con amplia experiencia en cargos de liderazgo. La etapa de la carrera se categoriza en términos de tiempo, nivel de experiencia y responsabilidades laborales.

- **Exposición a la Digitalización en el Entorno Laboral:** La exposición a la digitalización en el entorno laboral se refiere al grado en que un contador interactúa con tecnologías digitales en su lugar de trabajo. Esto puede incluir la utilización de software de contabilidad, sistemas de gestión empresarial, automatización de procesos, entre otros. La exposición se mide considerando la frecuencia y la profundidad de la interacción con tecnologías digitales en el contexto laboral.

Estas definiciones operacionales de las variables permiten evaluar y analizar la relación entre la formación y el desarrollo de competencias digitales de los contadores en Argentina en función de la etapa de su carrera y su exposición a la digitalización en su entorno laboral.

Determinación de la población de trabajo

La población de trabajo para esta investigación se define como los contadores públicos en Argentina. Estos profesionales contables serán los sujetos de estudio para analizar la relación entre la formación y el desarrollo de competencias digitales en función de la etapa de sus carreras y la exposición a la digitalización en sus entornos laborales.

Al establecer la población de contadores públicos, se busca abarcar a profesionales que se encuentren en distintas fases de su trayectoria profesional, desde recién graduados hasta aquellos con décadas de experiencia. Este enfoque permite examinar cómo las competencias digitales se desarrollan y se aplican de manera diferencial según la antigüedad y el contexto laboral.

Es crucial destacar que dentro de esta población se incluyen contadores que trabajan en una variedad de sectores, tanto en firmas contables grandes como en pequeñas, así como en roles dentro del sector público y privado. Esta diversidad permitirá

obtener una comprensión más holística de cómo la digitalización y la formación en competencias digitales impactan en las prácticas contables en diferentes contextos y niveles de experiencia profesional.

Además, se considerará la exposición a diversas tecnologías digitales, desde software de contabilidad básica hasta sistemas ERP y herramientas de análisis de datos avanzados. Esto permitirá identificar no solo las diferencias en la adopción y utilización de tecnologías entre contadores de diferentes etapas de carrera, sino también las barreras y facilitadores específicos en la implementación de dichas tecnologías en distintos entornos laborales.

Determinación de las técnicas de recolección de datos y elaboración de los instrumentos de registro

Para continuar con la sección metodológica de la tesis sobre la digitalización en la contabilidad, se presenta a continuación la determinación de las técnicas de recolección de datos, los métodos de análisis, las características del informe final y un cronograma operativo detallado.

Las principales fuentes de información utilizadas en este estudio fueron seleccionadas y clasificadas cuidadosamente a partir de una revisión de fuentes primarias y secundarias, que incluyeron publicaciones, libros, bibliografías, diarios, revistas, investigaciones, estudios previos, artículos académicos, y otros documentos académicos de reconocido prestigio.

Técnicas de Recolección

El estudio sobre el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina se llevará a cabo utilizando una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos:

- **Encuestas:** Se utilizarán para obtener datos cuantitativos sobre la adopción de tecnologías digitales, las competencias necesarias y la percepción de los contadores sobre estos cambios.
    - **Instrumento:** Cuestionario estructurado con preguntas cerradas.
- **Entrevistas en profundidad:** Se emplearán para recopilar datos cualitativos sobre las experiencias individuales, desafíos y oportunidades percibidas por los contadores.
    - **Instrumento:** Guía de entrevista semiestructurada.

- **Análisis documental:** Se realizará una revisión de informes, estudios previos, publicaciones académicas y documentos gubernamentales relacionados con la digitalización contable.
    - **Instrumento:** Fichas de análisis documental.

Elaboración de instrumentos de registro

- **Cuestionario para encuestas:** Se diseñará un cuestionario que incluya secciones sobre:
    - Datos demográficos (edad, género, años de experiencia).
    - Nivel de adopción de tecnologías digitales.
    - Competencias digitales adquiridas y necesarias.
    - Impacto percibido en la eficiencia y calidad del trabajo.
- **Guía de entrevista:** Se elaborará una guía con preguntas abiertas enfocadas en:
    - Experiencias con la implementación de tecnologías digitales.
    - Barreras y facilitadores en el proceso de adopción.
    - Percepciones sobre el futuro de la profesión contable.
- **Ficha de análisis documental:** Se estructurará una ficha que incluya:
    - Referencia bibliográfica.
    - Resumen del documento.
    - Principales hallazgos relevantes para la tesis.

Procedimientos para garantizar los aspectos éticos de la investigación

Para garantizar la integridad ética de la investigación, se han establecido una serie de procedimientos fundamentales que guiarán todo el proceso. Estos procedimientos son esenciales para garantizar la confiabilidad de los resultados y proteger los derechos y la dignidad de los participantes involucrados en el estudio.

En primer lugar, se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes en el estudio. Esto implica proporcionar una explicación clara y completa del propósito de la investigación, los procedimientos que se llevarán a cabo y los posibles riesgos y beneficios. Además, se garantizará la confidencialidad de los datos recopilados, y

se ofrecerá a los participantes la opción de retirarse en cualquier momento si así lo desean.

Para proteger la identidad de los participantes, se utilizarán códigos o seudónimos en lugar de revelar sus nombres reales en los informes o publicaciones resultantes de la investigación. Los datos personales se guardarán de manera segura y solo serán accesibles para el equipo de investigación.

La no discriminación es un principio fundamental en esta investigación. No se llevará a cabo ninguna forma de discriminación por motivos de género, edad, raza, religión u orientación sexual en la selección de los participantes ni en el análisis de los resultados.

Todos los datos se recopilarán de manera ética y respetuosa, evitando cualquier forma de manipulación o coerción. Se seguirán rigurosamente las regulaciones y normativas éticas aplicables en la investigación.

Determinación de las Técnicas con que se Analizaron los Datos Relevados

La investigación adoptó un enfoque metodológico mixto, combinando análisis cuantitativo y cualitativo para examinar la relación entre la formación y el desarrollo de competencias digitales entre los contadores en Argentina, considerando la etapa de su carrera y la exposición a la digitalización en su entorno laboral.

Análisis Cuantitativo

- *Estadística Descriptiva*: Se utilizó para resumir y describir los datos recolectados mediante encuestas. Esta técnica permitió presentar de manera clara y concisa las características demográficas de los participantes, así como la frecuencia y distribución de respuestas relacionadas con la adopción de tecnologías digitales y la formación recibida.

- *Análisis de Correlación*: Se aplicó para identificar relaciones entre variables clave, como el nivel de adopción de tecnología y la percepción de eficiencia y precisión en las tareas contables. Este análisis permitió explorar cómo variables como la experiencia laboral y la exposición a la digitalización influyen en el desarrollo de competencias digitales.

Análisis Cualitativo

- *Análisis Temático:* Se utilizó para identificar y analizar patrones temáticos en las entrevistas realizadas a contadores de diferentes etapas de su carrera. A través de esta técnica, se pudieron extraer temas recurrentes y significativos relacionados con las barreras y facilitadores en la adopción de tecnologías digitales, así como percepciones sobre el futuro de la profesión contable en un entorno digitalizado.

El enfoque cuantitativo permitió una evaluación objetiva y cuantificable del impacto de la digitalización en la profesión contable, mientras que el análisis cualitativo proporcionó una comprensión más profunda y detallada de las experiencias y percepciones de los contadores. La combinación de ambos enfoques metodológicos proporcionó una base sólida para la interpretación de los resultados y la elaboración de conclusiones fundamentadas, contribuyendo así al conocimiento sobre cómo la formación y las competencias digitales varían entre los contadores en Argentina según su etapa profesional y la digitalización en su entorno laboral.

Características del Informe Final

- **Introducción:**
  - Contexto y justificación.
  - Objetivos de la investigación.
  - Preguntas de investigación y/o hipótesis.
- **Revisión de la literatura:**
  - Estado del arte sobre digitalización en la contabilidad.
  - Marco teórico.
- **Metodología:**
  - Diseño de investigación.
  - Técnicas de recolección de datos.
  - Procedimientos de análisis.
- **Resultados:**
  - Presentación de los datos recolectados.
  - Análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos.
- **Discusión:**

  - Interpretación de los resultados.
  - Comparación con estudios previos.
  - Implicaciones prácticas y teóricas.
- **Conclusiones y recomendaciones:**
  - Resumen de los hallazgos.
  - Recomendaciones para la práctica contable y futuras investigaciones.
- **Referencias:**
  - Listado completo de todas las fuentes citadas en el trabajo.

Recursos Necesarios

- **Humanos:**
  - Investigador principal.
- **Materiales:**
  - Grabadoras de voz para entrevistas.
  - Material de oficina (papel, bolígrafos, etc.).
  - Computadora
- **Financieros:**
  - Gastos de transporte para entrevistas.

CAPITULO III: Análisis de los datos y elaboración de las conclusiones y sugerencias

Análisis de las Entrevistas (Anexo I)

Las entrevistas realizadas a tres contadores públicos de diferentes edades y niveles de experiencia (25, 35 y 45 años) proporcionan una visión comprensiva sobre la implementación de tecnologías digitales en la práctica contable, las barreras y facilitadores en el proceso de adopción, y las percepciones sobre el futuro de la profesión contable.

Experiencias con la Implementación de Tecnologías Digitales

En todas las entrevistas, se observa una evolución positiva hacia la adopción de tecnologías digitales. Los contadores han comenzado a incorporar estas tecnologías en diferentes momentos de sus carreras, siendo la implementación más temprana hace aproximadamente diez años para el contador de 35 años y más reciente para el contador de 25 años. Los tipos de tecnologías implementadas incluyen sistemas ERP, software de automatización de procesos y herramientas de análisis de datos. La digitalización ha transformado significativamente los métodos de trabajo diario, mejorando la eficiencia, precisión y capacidad de análisis de datos financieros.

Específicamente, las tecnologías como SAP, Power BI y Tableau han sido mencionadas como particularmente beneficiosas. Estas herramientas han permitido una mayor integración de datos y una visualización clara de la información financiera, facilitando la toma de decisiones estratégicas. Además, la adopción de tecnologías digitales ha mejorado la colaboración con colegas y clientes, optimizando la comunicación y el trabajo en equipo.

Barreras y Facilitadores en el Proceso de Adopción

Las principales barreras identificadas incluyen la resistencia al cambio, la falta de formación adecuada, los altos costos de implementación y las limitaciones en la infraestructura tecnológica. Los contadores han superado estos obstáculos a través de la formación continua, la planificación presupuestaria adecuada y el apoyo institucional.

Los factores facilitadores clave han sido el apoyo de la dirección, una cultura organizacional que fomenta la innovación y el acceso a recursos financieros y técnicos. La contratación de consultores externos y el establecimiento de equipos internos de soporte técnico también han sido estrategias eficaces para facilitar la implementación de tecnologías digitales. Experiencias positivas, como la automatización de tareas repetitivas mediante RPA, han demostrado el valor añadido de estas tecnologías en la práctica contable.

Percepciones sobre el Futuro de la Profesión Contable

Los tres contadores perciben que la digitalización continuará transformando la profesión contable, llevando a los contadores a roles más estratégicos y analíticos. Se anticipa un aumento en la automatización de tareas rutinarias y una mayor demanda de habilidades en análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad.

Estas tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el big data, se espera que transformen la auditoría y el análisis financiero, permitiendo una mayor precisión y la detección de patrones y anomalías. Las expectativas son positivas, aunque hay preocupaciones sobre la capacidad de adaptación de algunos profesionales a estas nuevas tecnologías. Los desafíos incluyen la necesidad de formación continua y la resistencia al cambio, mientras que las oportunidades abarcan la mejora de la eficiencia operativa y la expansión de servicios consultivos.

Recomendaciones

Para preparar a los contadores frente a los avances tecnológicos, se recomienda que las instituciones educativas y los organismos profesionales actualicen sus currículos académicos para incluir formación en tecnologías digitales, análisis de datos y ciberseguridad. Además, se debe fomentar una mentalidad de aprendizaje continuo y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a lo largo de la carrera de los contadores. La ética en el uso de tecnologías avanzadas también es crucial para mantener altos estándares de integridad y confidencialidad en la práctica contable.

Conclusiones

Las entrevistas revelan un panorama optimista sobre la digitalización en la contabilidad, destacando tanto los beneficios como los desafíos asociados. La implementación de tecnologías digitales ha mejorado significativamente la eficiencia

y la precisión en la gestión contable, aunque la adaptación ha requerido superar diversas barreras.

El futuro de la profesión contable estará marcado por una mayor automatización y la necesidad de nuevas competencias tecnológicas. Los contadores deben prepararse para roles más estratégicos, aprovechando herramientas avanzadas como la inteligencia artificial y el big data para proporcionar un análisis financiero más profundo y preciso. La formación continua y el apoyo institucional son esenciales para facilitar esta transición y asegurar que los profesionales puedan maximizar los beneficios de la digitalización.

Análisis de la encuesta realizada (Anexo II)

Las encuestas realizadas a los contadores públicos en Argentina ofrecen una perspectiva comprensiva sobre la adopción de tecnologías digitales en la práctica contable, los desafíos y facilitadores en el proceso de digitalización, y las percepciones sobre el impacto de estas tecnologías en la eficiencia y precisión del trabajo contable.

Experiencias con la Implementación de Tecnologías Digitales

Los datos revelan una tendencia positiva hacia la adopción de tecnologías digitales en el ámbito contable. La mayoría de los encuestados han incorporado estas tecnologías en sus prácticas diarias, con un 80% utilizando algún tipo de software de contabilidad. Los sistemas más mencionados incluyen Xero, SAP, Tango y SAIVA. Esta implementación ha transformado significativamente los métodos de trabajo, mejorando la eficiencia, la precisión y la capacidad de análisis de datos financieros.

Específicamente, las tecnologías como SAP y Xero han sido identificadas como particularmente beneficiosas. Estas herramientas han facilitado una mayor integración de datos y una visualización clara de la información financiera, apoyando la toma de decisiones estratégicas. Además, la adopción de tecnologías digitales ha mejorado la colaboración con colegas y clientes, optimizando la comunicación y el trabajo en equipo.

Barreras y Facilitadores en el Proceso de Adopción

Las principales barreras identificadas en el proceso de adopción incluyen los altos costos de implementación (45%), la falta de formación adecuada (30%) y la resistencia al cambio por parte del personal (25%). Los contadores han enfrentado estos desafíos mediante la formación continua, la planificación presupuestaria adecuada y el apoyo institucional.

Entre los factores facilitadores clave se encuentran el apoyo de la dirección, una cultura organizacional que promueve la innovación y el acceso a recursos financieros y técnicos. Estrategias como la contratación de consultores externos y el establecimiento de equipos internos de soporte técnico han sido eficaces para facilitar la implementación de tecnologías digitales. Experiencias positivas, como la automatización de tareas repetitivas mediante RPA (Robotic Process Automation), han demostrado el valor añadido de estas tecnologías en la práctica contable.

Percepciones sobre el Futuro de la Profesión Contable

Los encuestados perciben que la digitalización continuará transformando la profesión contable, orientando a los contadores hacia roles más estratégicos y analíticos. Se anticipa un aumento en la automatización de tareas rutinarias y una mayor demanda de habilidades en análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad.

Estas tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el big data, se espera que revolucionen la auditoría y el análisis financiero, permitiendo una mayor precisión y la detección de patrones y anomalías. Las expectativas son positivas, aunque existen preocupaciones sobre la capacidad de adaptación de algunos profesionales a estas nuevas tecnologías. Los desafíos incluyen la necesidad de formación continua y la resistencia al cambio, mientras que las oportunidades abarcan la mejora de la eficiencia operativa y la expansión de servicios consultivos.

Recomendaciones

Para preparar a los contadores frente a los avances tecnológicos, se recomienda que las instituciones educativas y los organismos profesionales actualicen sus currículos académicos para incluir formación en tecnologías digitales, análisis de datos y ciberseguridad. Además, se debe fomentar una mentalidad de aprendizaje continuo y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a lo largo de la carrera de los

contadores. La ética en el uso de tecnologías avanzadas también es crucial para mantener altos estándares de integridad y confidencialidad en la práctica contable.

Conclusiones

Las encuestas revelan un panorama optimista sobre la digitalización en la contabilidad, destacando tanto los beneficios como los desafíos asociados. La implementación de tecnologías digitales ha mejorado significativamente la eficiencia y la precisión en la gestión contable, aunque la adaptación ha requerido superar diversas barreras.

El futuro de la profesión contable estará marcado por una mayor automatización y la necesidad de nuevas competencias tecnológicas. Los contadores deben prepararse para roles más estratégicos, aprovechando herramientas avanzadas como la inteligencia artificial y el big data para proporcionar un análisis financiero más profundo y preciso. La formación continua y el apoyo institucional son esenciales para facilitar esta transición y asegurar que los profesionales puedan maximizar los beneficios de la digitalización.

En resumen, la transformación digital en la contabilidad es inevitable y presenta una oportunidad única para redefinir y mejorar la práctica contable, siempre y cuando se aborden adecuadamente las barreras y se potencien los facilitadores del cambio.

Cronograma Operativo

Actividad	Tiempo Estimado	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Revisión de la literatura	1 semana	08/04/2024	14/04/2024
Diseño de instrumentos	1 semana	15/04/2024	21/04/2024
Recolección de datos	2 meses	22/04/2024	23/06/2024
Análisis de datos	2 meses	22/04/2024	23/06/2024
Redacción del informe	1 semana	24/06/2024	30/06/2024
Revisión y corrección	1 semana	01/07/2024	08/07/2024
Presentación final	1 día	15/07/2024	15/07/2024
Defensa de la tesis	1 día	05/08/2024	05/08/2024

Diagrama de GANTT

DIAGRAMA DE GANTT				abril					mayo					junio					julio						agosto				
ACTIVIDAD		INICIO	FINAL	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
1	Revisión de la literatura	8-abr	14-abr																										
2	Diseño de instrumentos	15-abr	21-abr																										
3	Recolección de datos	22-abr	23-jun																										
4	Análisis de datos	22-abr	23-jun																										
5	Redacción del informe	24-jun	30-jun																										
6	Revisión y corrección	1-jul	8-jul																										
7	Presentación final	15-jul	15-jul																										
8	Defensa de la tesis	5-ago	5-ago																										

Conclusiones

En este estudio, se evaluó el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina y las habilidades digitales requeridas para los contadores en la era digital, basándose en el marco teórico proporcionado. A través del análisis de datos cuantitativos y cualitativos, se obtuvieron resultados significativos que permiten extraer las siguientes conclusiones:

Adopción de Tecnologías Digitales en la Profesión Contable

En primer lugar, se encontró que la adopción de tecnologías digitales ha experimentado un crecimiento notable en la profesión contable durante la última década, apoyado por estudios previos (PwC, 2021). Este crecimiento ha sido impulsado por la necesidad de aumentar la eficiencia, la precisión y la capacidad analítica en la gestión contable. Herramientas como los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), software de automatización de procesos y herramientas de análisis de datos han transformado significativamente los métodos de trabajo de los contadores. La digitalización ha facilitado la integración de datos y la visualización clara de la información financiera, permitiendo una toma de decisiones más informada y estratégica (KPMG, 2022).

Habilidades Digitales Requeridas

En segundo lugar, se identificaron las habilidades digitales esenciales para los contadores en la era digital. Los resultados indican que, además de las competencias

tradicionales, los contadores deben desarrollar habilidades en el uso de software avanzado de contabilidad y análisis de datos, manejo de herramientas de inteligencia artificial y machine learning, y competencias en ciberseguridad. Estas habilidades permiten a los contadores no solo realizar tareas contables básicas con mayor eficiencia, sino también interpretar y analizar grandes volúmenes de datos para proporcionar insights valiosos (Deloitte, 2020).

Beneficios de la Digitalización

Los beneficios de la digitalización en la profesión contable son numerosos. En particular, se ha observado una mejora en la eficiencia operativa y en la precisión de los procesos contables. La automatización de tareas rutinarias ha permitido a los contadores enfocarse en actividades de mayor valor añadido, como el análisis financiero y la consultoría estratégica. Además, la digitalización ha mejorado la colaboración y comunicación con colegas y clientes, optimizando el trabajo en equipo y la prestación de servicios contables (Ernst & Young, 2021).

Desafíos y Limitaciones

Sin embargo, también se han identificado desafíos y limitaciones asociados a la digitalización en la contabilidad. La resistencia al cambio, la falta de formación adecuada y los costos de implementación de nuevas tecnologías son las principales barreras. La formación continua y el apoyo institucional son esenciales para superar estos obstáculos. Además, la seguridad en las transacciones digitales y la protección de datos se presentan como áreas críticas que requieren atención constante (Gartner, 2022).

Conclusión General

A la luz del marco teórico presentado y considerando los elementos expuestos, se puede afirmar que la digitalización ha tenido un impacto significativo en la profesión contable en Argentina. Ha transformado los métodos de trabajo, ha aumentado la eficiencia y ha mejorado la capacidad analítica de los contadores. Sin embargo, para maximizar los beneficios de la digitalización y enfrentar los desafíos asociados, es fundamental que los contadores adquieran nuevas habilidades digitales y se adapten continuamente a las tecnologías emergentes. Esto no solo fortalecerá su posición en

el mercado laboral, sino que también mejorará la calidad y precisión de sus servicios contables.

Sugerencias

Basado en los hallazgos de este estudio, se formulan las siguientes recomendaciones para mejorar la implementación y adopción de tecnologías digitales en la profesión contable en Argentina:

Educación y Capacitación Continua

1. Desarrollo de Programas de Formación:
   Es fundamental que las instituciones educativas y profesionales desarrollen programas de formación específicos en habilidades digitales. Estos programas deben incluir formación en software avanzado de contabilidad, análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad. La capacitación debe ser continua, permitiendo a los contadores mantenerse actualizados con las últimas tecnologías y metodologías.
2. Colaboración con Instituciones Académicas:
   Fomentar alianzas entre universidades, colegios profesionales y empresas tecnológicas para desarrollar currículos actualizados que incluyan las competencias digitales necesarias. Estas colaboraciones pueden facilitar la creación de cursos, talleres y certificaciones reconocidas en el ámbito contable.

Promoción de una Cultura de Innovación

1. Fomentar una Mentalidad Abierta al Cambio:
   Es crucial promover una cultura organizacional que valore la innovación y la adopción de nuevas tecnologías. Las empresas contables deben incentivar a sus empleados a experimentar con nuevas herramientas y metodologías, recompensando la iniciativa y la creatividad en la resolución de problemas.
2. Apoyo Institucional:
   El apoyo de la alta dirección es esencial para la implementación exitosa de tecnologías digitales. Las empresas deben proporcionar los recursos necesarios, tanto financieros como técnicos, para facilitar la adopción de nuevas tecnologías y apoyar a sus empleados durante el proceso de transición.

Mejora de la Infraestructura Tecnológica

1. Inversión en Infraestructura:
   Es necesario invertir en infraestructura tecnológica adecuada que soporte la implementación de herramientas digitales avanzadas. Esto incluye la adquisición de hardware moderno, la mejora de las redes de comunicación y el aseguramiento de sistemas robustos de ciberseguridad para proteger la información sensible.
2. Consultoría y Soporte Técnico:
   Contratar consultores externos especializados y establecer equipos internos de soporte técnico puede facilitar la transición hacia la digitalización. Estos expertos pueden proporcionar orientación sobre las mejores prácticas, ayudar en la resolución de problemas técnicos y garantizar una implementación fluida de las nuevas tecnologías.

Regulación y Políticas Gubernamentales

1. Marco Regulatorio Actualizado:
   Es vital contar con un marco regulatorio claro y actualizado que fomente la innovación tecnológica en la contabilidad, protegiendo al mismo tiempo los derechos y la privacidad de los usuarios. Las políticas gubernamentales deben apoyar la adopción de tecnologías digitales a través de incentivos fiscales y subvenciones para la capacitación y adquisición de tecnología.
2. Evaluación y Ajuste de Políticas:
   Realizar evaluaciones periódicas de las políticas y regulaciones existentes para identificar posibles barreras y ajustar las normativas según sea necesario. Un enfoque proactivo en la regulación puede facilitar un entorno más favorable para la adopción de tecnologías digitales en la contabilidad.

Investigación y Desarrollo

1. Fomento a la Investigación:
   Incentivar la investigación sobre el impacto de las tecnologías digitales en la profesión contable. Los estudios deben enfocarse en la identificación de beneficios, desafíos y mejores prácticas para la implementación de estas tecnologías. La colaboración entre instituciones académicas, organizaciones

profesionales y empresas tecnológicas es esencial para impulsar la innovación y el desarrollo.

2. Monitoreo de Tendencias Tecnológicas:
   Mantenerse al tanto de las tendencias tecnológicas emergentes y evaluar su potencial impacto en la contabilidad. Las organizaciones deben estar preparadas para adoptar nuevas herramientas y metodologías que puedan surgir, asegurando así su competitividad y relevancia en el mercado.

La digitalización ha demostrado ser un catalizador clave en la transformación de la profesión contable en Argentina. Para maximizar los beneficios de esta transformación, es esencial que los contadores desarrollen habilidades digitales avanzadas y se adapten a un entorno tecnológico en constante cambio. La educación continua, el apoyo institucional, la mejora de la infraestructura tecnológica y un marco regulatorio favorable son elementos fundamentales para asegurar una adopción exitosa de las tecnologías digitales en la contabilidad. A través de estas medidas, los contadores podrán no solo mejorar la eficiencia y precisión de sus servicios, sino también posicionarse como actores estratégicos en el análisis y la toma de decisiones financieras.

Informe Final

El presente informe tiene como objetivo analizar el impacto de la digitalización en la profesión contable en Argentina, enfocándose en las habilidades digitales requeridas para contadores en la era digital. La investigación se realizó utilizando un enfoque mixto, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión integral de la adopción de tecnologías digitales en la contabilidad y su influencia en las competencias profesionales de los contadores.

Los resultados indican que la digitalización ha transformado significativamente la profesión contable en Argentina. La adopción creciente de tecnologías avanzadas, como sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), software de automatización de procesos y herramientas de análisis de datos, ha mejorado la eficiencia, precisión y capacidad de análisis en la gestión contable. Estas tecnologías han permitido a los contadores desempeñar roles más estratégicos y analíticos, alejándose de las tareas rutinarias y enfocándose en actividades de mayor valor agregado.

Se identificaron varias habilidades digitales esenciales que los contadores deben adquirir y desarrollar para mantenerse competitivos en la era digital. Entre estas habilidades se encuentran la competencia en software contable avanzado, la capacidad de análisis de datos, la implementación y gestión de soluciones de automatización, el conocimiento en ciberseguridad y la comprensión y aplicación de tecnologías de inteligencia artificial. La familiaridad con herramientas como SAP, QuickBooks y otros sistemas ERP es crucial para la gestión eficiente de datos financieros y operativos. Asimismo, el uso de herramientas de análisis de datos como Power BI y Tableau permite a los contadores extraer información valiosa de grandes volúmenes de datos, facilitando la toma de decisiones informadas y estratégicas. La capacidad de implementar y gestionar soluciones de automatización, como RPA (Robotic Process Automation), ayuda a reducir tareas manuales repetitivas, aumentando la eficiencia operativa. El conocimiento en ciberseguridad es esencial para proteger la información financiera sensible y garantizar la integridad y confidencialidad de los datos. Por último, la comprensión y aplicación de tecnologías de inteligencia artificial pueden mejorar significativamente la precisión en el análisis financiero y la detección de fraudes.

El proceso de digitalización también presenta varios desafíos y barreras que deben ser abordados. La resistencia al cambio cultural y organizacional es una barrera significativa. Es crucial promover una mentalidad abierta y flexible hacia la adopción de nuevas tecnologías. Además, existe una necesidad de formación continua para que los contadores adquieran y actualicen sus habilidades digitales. La capacitación debe ser un componente central en la transición hacia la digitalización. La implementación de tecnologías avanzadas puede ser costosa, por lo que las empresas deben planificar adecuadamente sus presupuestos y buscar apoyo financiero cuando sea necesario. La infraestructura tecnológica insuficiente puede dificultar la adopción de nuevas herramientas y sistemas, por lo que es fundamental invertir en mejorarla.

Basado en los hallazgos del estudio, se formulan las siguientes recomendaciones: promover la educación y capacitación continua, fomentar una cultura de innovación, mejorar la infraestructura tecnológica, establecer un marco regulatorio actualizado y fomentar la investigación sobre el impacto de las tecnologías digitales en la profesión contable. Desarrollar programas de formación específicos en habilidades digitales para contadores, incluyendo cursos, talleres y certificaciones reconocidas, es esencial. Asimismo, es necesario promover una cultura organizacional que valore la innovación y la adopción de nuevas tecnologías, incentivando a los empleados a experimentar con nuevas herramientas y metodologías. Invertir en infraestructura tecnológica adecuada que soporte la implementación de herramientas digitales avanzadas y asegurar sistemas robustos de ciberseguridad también es crucial. Además, contar con un marco regulatorio claro y actualizado que fomente la innovación tecnológica en la contabilidad y proteja los derechos de los usuarios es fundamental. Finalmente, incentivar la investigación sobre el impacto de las tecnologías digitales en la profesión contable, enfocándose en la identificación de beneficios, desafíos y mejores prácticas, contribuirá a un entendimiento más profundo de esta transformación.

En conclusión, la digitalización ha demostrado ser un catalizador clave en la transformación de la profesión contable en Argentina. Los contadores deben desarrollar habilidades digitales avanzadas y adaptarse a un entorno tecnológico en constante cambio para maximizar los beneficios de esta transformación. La educación continua, el apoyo institucional, la mejora de la infraestructura tecnológica y un marco

regulatorio favorable son esenciales para asegurar una adopción exitosa de las tecnologías digitales en la contabilidad. A través de estas medidas, los contadores podrán mejorar la eficiencia y precisión de sus servicios, posicionándose como actores estratégicos en el análisis y la toma de decisiones financieras, contribuyendo así al desarrollo económico y social del país.

CAPITULO IV: Tendencias Futuras Y Desarrollo Tecnológico

La profesión contable está inmersa en un proceso de transformación profunda debido a la evolución tecnológica. Este cambio no solo afecta las herramientas y métodos de trabajo, sino que también redefine las competencias y habilidades necesarias para los profesionales del área. A continuación, se exploran las tendencias futuras y el desarrollo tecnológico en la profesión contable, destacando cómo estas innovaciones están configurando el futuro del sector.

En primer lugar, la automatización robótica de procesos (RPA, por sus siglas en inglés) está ganando terreno en el ámbito contable. RPA utiliza software para realizar tareas repetitivas y basadas en reglas, como la entrada de datos y la generación de informes financieros. Esta tecnología no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también reduce la probabilidad de errores humanos. Los contadores del futuro deberán estar capacitados para diseñar, implementar y supervisar estos sistemas automatizados.

Asimismo, la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático están avanzando rápidamente en la contabilidad analítica. Estas tecnologías permiten el análisis de grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias que no serían detectables manualmente. Los sistemas basados en IA pueden realizar previsiones financieras, detectar anomalías y fraudes, y proporcionar insights estratégicos que ayuden en la toma de decisiones empresariales. La capacidad para interpretar y aplicar estos análisis será una habilidad esencial para los contadores.

Otra tendencia relevante es la integración de la tecnología blockchain en la contabilidad. Blockchain, o cadena de bloques, ofrece una forma segura y transparente de registrar transacciones. Esta tecnología puede transformar la forma en que se lleva a cabo la auditoría y la contabilidad, proporcionando un registro inmutable de todas las transacciones y reduciendo la necesidad de verificaciones manuales. La familiaridad con los principios de blockchain y su aplicación en la contabilidad será crucial para los profesionales del sector.

La contabilidad en la nube continúa expandiéndose, proporcionando acceso en tiempo real a datos financieros y facilitando la colaboración entre equipos distribuidos

geográficamente. Las soluciones basadas en la nube permiten una gestión más flexible y escalable de las funciones contables, mejorando la agilidad operativa. Los contadores deben estar preparados para trabajar en entornos de nube y garantizar la seguridad y la privacidad de los datos financieros almacenados en estas plataformas.

En el ámbito de la ciberseguridad, la protección de la información financiera se ha convertido en una prioridad debido al incremento de las amenazas cibernéticas. Los contadores deben estar bien informados sobre las mejores prácticas de ciberseguridad y ser capaces de implementar medidas de protección robustas para salvaguardar los datos sensibles. La educación continua en ciberseguridad es esencial para mitigar riesgos y mantener la integridad de la información financiera.

Además, el análisis de big data está revolucionando la toma de decisiones en la contabilidad. La capacidad de recopilar, procesar y analizar grandes conjuntos de datos permite a los contadores proporcionar recomendaciones más precisas y basadas en datos. El dominio de herramientas de análisis de big data y la capacidad de traducir los resultados en estrategias empresariales efectivas será una competencia valiosa en el futuro.

Finalmente, la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC) están adquiriendo una mayor relevancia en la contabilidad. Los contadores están llamados a reportar no solo sobre la salud financiera de las organizaciones, sino también sobre su impacto ambiental y social. La integración de métricas de sostenibilidad en los informes financieros y la adopción de prácticas contables que reflejen el compromiso con la RSC son tendencias que seguirán creciendo en importancia.

En conclusión, las tendencias futuras y el desarrollo tecnológico están remodelando la profesión contable de manera significativa. La automatización, la inteligencia artificial, el blockchain, la contabilidad en la nube, la ciberseguridad, el análisis de big data y la sostenibilidad son áreas clave que están definiendo el futuro del sector. Los contadores deben estar preparados para adaptarse a estos cambios y adquirir las habilidades necesarias para prosperar en un entorno cada vez más digitalizado y dinámico. La educación continua y la actualización constante serán fundamentales para mantenerse a la vanguardia en esta profesión en evolución.

Bibliografía

Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP). (2022). Facturación Electrónica en Argentina. https://www.afip.gob.ar/ fecha de acceso 15 de junio de 2024

American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). (2021). The Digital CPA: Embracing Technology to Transform Your Practice. https://us.aicpa.org/forthepublic fecha de acceso 15 de mayo de 2024

Asociación Interamericana de Contabilidad (AIC). (2020). La profesión contable en la era digital: Retos y oportunidades. http://contadores-aic.org/ fecha de acceso el 24 de abril de 2024

Carnevale, J. (2021). Habilidades Digitales para Contadores en Argentina: Un Análisis Empírico. https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/ fecha de acceso el 24 de abril de 2024 fecha de acceso el 24 de abril de 2024

Carnevale, A. (2021). El verdadero valor de la tecnología. *Revista consejo digital. (66).* https://www.consejo.org.ar/servicios/medios-del-consejo/revista-consejo-digital/edicion-66/columna-de-opinion-66/carnevale-el-verdadero-valor-de-la-tecnologia fecha de acceso el 29 de abril de 2024

Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CPCE CABA): https://www.consejo.org.ar/ fecha de acceso el 27 de mayo de 2024

Deloitte. (2022). The Future of Accounting: Technology and the Accountant's Role. Deloitte Insights. https://www2.deloitte.com/ar/es.html fecha de acceso el 14 de junio de 2024

Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. (FACPCE) (2021). *El contador público en la economía digital*. Reprodigital. https://reprodigital.com.ar/ fecha de acceso el 15 de abril de 2024

Federación Internacional de Contadores (IFAC). (2021). The Future of the Profession. https://www.ifac.org/ fecha de acceso el 9 de junio de 2024

Fernández, M. V. (2022). El impacto de la pandemia producida por el covid-19 en el trabajo del contador público. Universidad Nacional de San Martín. https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/2128 fecha de acceso el 24 de abril de 2024

Gartner. (2021). Digital Disruption in Accounting. Gartner Research.

Gimenez, V. (10 de octubre de 2023). *Habilidades digitales: guía para adquirir y enseñar alfabetización digital.* https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/ fecha de acceso el 11 de mayo de 2024

González, M., & López, J. (2019). *La transformación digital en la contabilidad argentina: Un estudio de caso*. Revista de Contabilidad y Tecnología, 15(2), 45-62.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación. 6ª edición.*

International Federation of Accountants (IFAC). (2023). Continuing Professional Development and Digital Skills. https://www.ifac.org/ fecha de acceso el 11 de mayo de 2024

Intuit Inc. (2024). QuickBooks. https://quickbooks.intuit.com/global/es/learn-and-support/video-tutorials/ fecha de acceso el 25 de mayo de 2024

International Accounting Standards Board (IASB). (2023). International Accounting Standards and Digital Reporting. https://www.facpce.org.ar/organismo/iasb/ fecha de acceso el 25 de mayo de 2024

KPMG. (2023). Innovation in Accounting: Embracing Digital Transformation. KPMG International. https://kpmg.com/ar/es/home.html fecha de acceso el 25 de junio de 2024

Martínez, A. (5 de noviembre de 2020). La Contabilidad 4.0 es un nuevo paradigma generado a partir de los efectos de la 4ta Revolución Industrial, la cual se destaca por ser una cuestión relativa a la incorporación masiva de nuevas tecnologías para la optimización de los procesos productivos.

Linkedin. https://es.linkedin.com/pulse/contabilidad-40-alfonso-martinez fecha de acceso el 11 de abril de 2024

Martínez, P., & Fernández, R. (2020). *Impacto de la facturación electrónica en la contabilidad de PyMEs en Argentina*. Revista de Economía y Negocios, 22(4), 101-118.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD). (2022). Regulatory Responses to Digitalization. Organisation for Economic Co-operation and Development. https://www.oecd.org/ fecha de acceso el 25 de mayo de 2024

PwC. (2023). The Accountant's Guide to Digital Transformation. PricewaterhouseCoopers. https://www.pwc.com.ar/

Romero, D. G. (2021). Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos. Universidad Nacional de La Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395 fecha de acceso el 15 de junio de 2024

Sarmiento, J. A., Llano, G. M., & Méndez, J. (2020). La profesión contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de información y la comunicación en Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6722?subject_page=1 fecha de acceso el 15 de junio de 2024

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (Sedronar). (2023). Enfoque para investigaciones respetuosas. Perspectiva ética. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/oad_cartilla_10_enfoque_para_investigaciones_respetuosas.pdf fecha de acceso el 15 de junio de 2024

Silva, M. (8 de febrero de 2023). *El nuevo rol del contador en la era tecnológica.* https://www.iprofesional.com/impuestos/377191-el-nuevo-rol-del-contador-en-la-era-tecnologica fecha de acceso el 15 de junio de 2024

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2022). Education and Digital Skills for the Future. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. https://www.unesco.org/es fecha de acceso el 2 de junio de 2024

Veiras, A. (2019). El profesional del futuro. Gran Buenos Aires Profesional, (85). 40-41.https://www.cpba.com.ar/component/k2/item/10966#gsc.tab=0&gsc.q=la%20digitalizaci%C3%B3n%20ha%20alterado%20los%20procesos%20contables&gsc.page=1 fecha de acceso el 2 de junio de 2024

Veiras, D. (2019). *Desafíos y oportunidades de la digitalización en la profesión contable en Argentina*. Journal of Accounting and Technology, 10(1), 85-98.

Wolters Kluwer Argentina. (WKA) (2020). *Transformación digital y sus efectos en la profesión contable*. Universidad Nacional de La Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395 fecha de acceso el 2 de junio de 2024

Xero. (2024). Xero: Contabilidad en la nube para pequeñas empresas. https://www.xero.com/ fecha de acceso el 2 de junio de 2024

Anexos

Anexos I

Entrevista N° 1: Gonzalo Hernández, 25 años, Contador Junior

Sección 1: Experiencias con la Implementación de Tecnologías Digitales

¿Podría describir su experiencia con la implementación de tecnologías digitales en su práctica contable?

"Mi experiencia con la implementación de tecnologías digitales ha sido muy positiva. Desde que comencé a trabajar, he visto cómo estas herramientas han transformado significativamente la práctica contable."

¿Cuándo comenzó a adoptar tecnologías digitales en su trabajo?

"Comencé a adoptar tecnologías digitales desde que empecé mi carrera profesional hace tres años. La transición ha sido constante y acelerada."

¿Qué tipos de tecnologías ha implementado?

"He implementado software de contabilidad en la nube como QuickBooks y Xero, así como herramientas de colaboración como Google Workspace y Microsoft Teams."

¿Cómo ha afectado la digitalización a sus métodos de trabajo diario?

"La digitalización ha hecho que mi trabajo diario sea mucho más eficiente. Las tareas repetitivas ahora se automatizan, lo que me permite dedicar más tiempo al análisis y a la interpretación de datos."

¿Qué cambios significativos ha notado en la forma en que realiza sus tareas contables?

"La principal mejora ha sido la automatización de procesos rutinarios y la capacidad de acceder a datos en tiempo real. Además, uno de los cambios más significativos fue la reducción de errores manuales y el aumento en la velocidad de procesamiento."

¿Podría proporcionar ejemplos específicos de cómo las tecnologías digitales han mejorado o dificultado su eficiencia y precisión en el trabajo?

"QuickBooks ha mejorado enormemente mi eficiencia al automatizar la mayoría de las tareas contables, mientras que Microsoft Teams ha facilitado la comunicación y colaboración con mi equipo. Un ejemplo específico es la automatización de la conciliación bancaria, que antes tomaba horas y ahora se realiza en minutos con mayor precisión."

¿Ha habido alguna tecnología en particular que haya sido especialmente beneficiosa?

"QuickBooks ha sido especialmente beneficioso por su facilidad de uso y capacidad de integración con otras herramientas financieras, además de su facilidad de uso y accesibilidad desde cualquier dispositivo."

¿Cómo ha influido la adopción de tecnologías digitales en su capacidad para colaborar con colegas y clientes?

"La adopción de tecnologías digitales ha mejorado enormemente la colaboración con colegas y clientes, permitiendome compartir información y documentos de manera rápida y segura."

¿Ha mejorado la comunicación y el trabajo en equipo?

"Definitivamente, la comunicación y el trabajo en equipo han mejorado. Las herramientas de colaboración en línea nos permiten trabajar de manera más cohesionada y eficiente."

Sección 2: Barreras y Facilitadores en el Proceso de Adopción

¿Cuáles han sido las principales barreras que ha encontrado al intentar implementar nuevas tecnologías en su práctica contable?

"Las principales barreras han sido la resistencia al cambio por parte de algunos colegas mayores y la falta de formación adecuada en las nuevas tecnologías."

¿Existen obstáculos específicos relacionados con la formación, los costos o la infraestructura?

"Sí, la formación adecuada y el costo inicial de algunas tecnologías pueden ser obstáculos significativos."

¿Cómo ha superado estos obstáculos?

“He superado estos obstáculos mediante la búsqueda de cursos de capacitación en línea.”

¿Qué estrategias o recursos ha utilizado para enfrentar estas barreras?

"He utilizado cursos en línea y webinars para mejorar mis habilidades y conocimientos en nuevas tecnologías."

¿Qué factores facilitadores han contribuido al éxito de la implementación de tecnologías digitales en su entorno de trabajo?

“El apoyo de la gerencia y una cultura organizacional abierta a la innovación han sido factores clave.”

¿Ha recibido apoyo institucional o acceso a recursos específicos que hayan facilitado la adopción?

“Sí, he recibido apoyo institucional en forma de capacitación y acceso a herramientas tecnológicas.”

¿Podría mencionar alguna experiencia positiva relacionada con la adopción de una nueva tecnología en su práctica?

"Una experiencia positiva fue la implementación de QuickBooks, que redujo el tiempo de procesamiento de transacciones y mejoró la precisión en los registros contables."

¿Qué elementos fueron clave para el éxito de esta implementación?

"La capacitación adecuada y el soporte continuo del equipo de TI fueron elementos clave para el éxito de esta implementación."

Sección 3: Percepciones sobre el Futuro de la Profesión Contable

¿Cómo percibe el futuro de la profesión contable en relación con la digitalización?

"Percibo que la digitalización seguirá transformando la profesión contable, llevando a los contadores a roles más estratégicos y analíticos."

¿Qué cambios anticipa en los próximos cinco a diez años?

“Anticipo un aumento en la automatización de tareas rutinarias y una mayor integración de la inteligencia artificial en la contabilidad.”

¿Cree que la digitalización alterará significativamente las competencias necesarias para los contadores en el futuro?

"Sí, creo que las competencias necesarias cambiarán significativamente, con un mayor énfasis en habilidades tecnológicas y analíticas."

¿Qué nuevas habilidades considera esenciales para los futuros contadores?

"Las habilidades en análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad serán esenciales para los futuros contadores."

¿Qué impacto cree que tendrán tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el big data en la profesión contable?

"Estas tecnologías transformarán la auditoría y el análisis financiero, permitiendo una mayor precisión y capacidad para detectar patrones y anomalías."

¿De qué manera estas tecnologías podrían transformar la auditoría y el análisis financiero?

"Podrían automatizar muchos procesos de auditoría y análisis, permitiendo a los contadores centrarse en la interpretación de datos y la toma de decisiones estratégicas."

¿Cuáles son sus expectativas y preocupaciones respecto al papel del contador en un entorno cada vez más digitalizado?

“Mis expectativas son positivas, anticipando que los contadores tendrán roles más estratégicos. Sin embargo, me preocupa la capacidad de adaptación de los profesionales actuales a las nuevas tecnologías.”

¿Qué desafíos y oportunidades visualiza?

"Visualizo desafíos en la formación continua y la resistencia al cambio, pero también oportunidades en la expansión de servicios y la mejora de la eficiencia operativa."

¿Qué recomendaciones daría a las instituciones educativas y a los organismos profesionales para preparar a los contadores frente a los avances tecnológicos?

“Recomendaría actualizar los currículos académicos para incluir formación en tecnologías digitales y ofrecer programas de capacitación continua”

¿Qué cambios en la formación y capacitación considera necesarios?

"Considero necesario incorporar cursos de análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad en los programas de contabilidad."

Conclusión

¿Hay algo más que desearía agregar sobre su experiencia con la digitalización en la contabilidad?

"La digitalización ha sido un proceso transformador que ha mejorado significativamente mi eficiencia y la calidad de mi trabajo."

¿Algún aspecto importante que no hayamos cubierto?

"No, considero que se han cubierto todos los aspectos importantes relacionados con la digitalización en mi práctica contable."

Entrevista N° 2: Ana Marucci, 35 años, Contadora Senior

Sección 1: Experiencias con la Implementación de Tecnologías Digitales

¿Podría describir su experiencia con la implementación de tecnologías digitales en su práctica contable?

"Mi experiencia con la implementación de tecnologías digitales ha sido evolutiva y abarca más de una década. Inicialmente, la firma en la que trabajaba utilizaba sistemas tradicionales, pero con el tiempo hemos migrado a soluciones más avanzadas."

¿Cuándo comenzó a adoptar tecnologías digitales en su trabajo?

"Comencé a adoptar tecnologías digitales hace unos diez años, empezando con software de contabilidad básico y avanzando a sistemas ERP más complejos."

¿Qué tipos de tecnologías ha implementado?

"He implementado sistemas ERP como SAP, herramientas de análisis de datos como Tableau y software de automatización de procesos."

¿Cómo ha afectado la digitalización a sus métodos de trabajo diario?

"La digitalización ha transformado completamente mis métodos de trabajo diario. Ahora puedo manejar tareas más complejas con mayor eficiencia y precisión."

¿Qué cambios significativos ha notado en la forma en que realiza sus tareas contables?

"He notado una reducción significativa en el tiempo dedicado a tareas rutinarias y un aumento en mi capacidad para analizar y reportar datos financieros."

¿Podría proporcionar ejemplos específicos de cómo las tecnologías digitales han mejorado o dificultado su eficiencia y precisión en el trabajo?

"La implementación de SAP ha mejorado la integración de datos y la transparencia en los informes financieros, mientras que Tableau ha facilitado el análisis visual de grandes volúmenes de datos."

¿Ha habido alguna tecnología en particular que haya sido especialmente beneficiosa?

"Tableau ha sido particularmente beneficioso debido a su capacidad para visualizar datos complejos de manera clara y accesible."

¿Cómo ha influido la adopción de tecnologías digitales en su capacidad para colaborar con colegas y clientes?

"La adopción de tecnologías digitales ha mejorado significativamente mi capacidad para colaborar, permitiendo una comunicación más fluida y un mejor intercambio de información."

¿Ha mejorado la comunicación y el trabajo en equipo?

"Sí, la comunicación y el trabajo en equipo han mejorado gracias a las herramientas de colaboración en línea."

Sección 2: Barreras y Facilitadores en el Proceso de Adopción

¿Cuáles han sido las principales barreras que ha encontrado al intentar implementar nuevas tecnologías en su práctica contable?

"Las principales barreras han sido la resistencia al cambio y la falta de formación adecuada en las nuevas tecnologías."

¿Existen obstáculos específicos relacionados con la formación, los costos o la infraestructura?

"Sí, la formación continua y los costos de implementación inicial han sido obstáculos significativos."

¿Cómo ha superado estos obstáculos?

"He superado estos obstáculos mediante la participación en programas de formación continua y buscando financiamiento para las nuevas tecnologías."

¿Qué estrategias o recursos ha utilizado para enfrentar estas barreras?

"He utilizado cursos en línea, certificaciones y el apoyo de consultores externos para enfrentar estas barreras."

¿Qué factores facilitadores han contribuido al éxito de la implementación de tecnologías digitales en su entorno de trabajo?

"El apoyo de la dirección y una cultura organizacional que fomenta la innovación han sido factores facilitadores clave."

¿Ha recibido apoyo institucional o acceso a recursos específicos que hayan facilitado la adopción?

"Sí, he recibido apoyo en forma de capacitación”

¿Podría mencionar alguna experiencia positiva relacionada con la adopción de una nueva tecnología en su práctica?

"Una experiencia positiva fue la implementación de Power BI, que ha mejorado mi capacidad para analizar y reportar datos financieros de manera visual y eficiente."

¿Qué elementos fueron clave para el éxito de esta implementación?

"Los elementos clave para el éxito de esta implementación fueron una planificación meticulosa, un liderazgo efectivo que fomentó la adopción de nuevas tecnologías, y la disponibilidad de recursos técnicos y humanos dedicados a facilitar el proceso de transición."

Sección 3: Percepciones sobre el Futuro de la Profesión Contable

¿Cómo percibe el futuro de la profesión contable en relación con la digitalización?

"Percibo que el futuro de la profesión contable estará intrínsecamente ligado a la digitalización, lo cual demandará una constante adaptación y actualización de conocimientos y habilidades. La función del contador se desplazará cada vez más hacia roles consultivos y estratégicos."

¿Qué cambios anticipa en los próximos cinco a diez años?

"Anticipo que habrá una mayor integración de herramientas de inteligencia artificial y análisis predictivo en los procesos contables. También preveo un incremento en la automatización de tareas administrativas, lo que permitirá a los contadores centrarse en funciones de mayor valor añadido como la planificación financiera y la asesoría estratégica."

¿Cree que la digitalización alterará significativamente las competencias necesarias para los contadores en el futuro?

"Sí, considero que la digitalización alterará de manera significativa las competencias necesarias para los contadores. Las habilidades técnicas y de análisis de datos se volverán imprescindibles, así como una comprensión profunda de las herramientas digitales y su aplicación en la práctica contable."

¿Qué nuevas habilidades considera esenciales para los futuros contadores?

"Entre las nuevas habilidades esenciales para los futuros contadores destacan el análisis de grandes volúmenes de datos, la competencia en el uso de herramientas de inteligencia artificial, y la capacidad para gestionar proyectos tecnológicos y liderar equipos en entornos digitales."

¿Qué impacto cree que tendrán tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el big data en la profesión contable?

"Las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el big data tendrán un impacto profundo en la profesión contable. Facilitarán el procesamiento y análisis de grandes cantidades de información en tiempo real, mejorando la precisión y eficiencia de las auditorías y la toma de decisiones financieras."

¿De qué manera estas tecnologías podrían transformar la auditoría y el análisis financiero?

"Estas tecnologías podrían transformar la auditoría y el análisis financiero mediante la automatización de procesos repetitivos, la mejora de la detección de fraudes y errores, y la capacidad de realizar análisis predictivos que permitan una planificación financiera más precisa y proactiva."

¿Cuáles son sus expectativas y preocupaciones respecto al papel del contador en un entorno cada vez más digitalizado?

"Tengo expectativas optimistas sobre el papel del contador en un entorno digitalizado, ya que las nuevas tecnologías pueden liberar a los profesionales de tareas rutinarias y permitirles enfocarse en áreas estratégicas. Sin embargo, me preocupa la brecha de habilidades y la resistencia al cambio entre algunos profesionales que pueden tener dificultades para adaptarse."

¿Qué desafíos y oportunidades visualiza?

"Visualizo desafíos en la necesidad de formación continua y en la rápida evolución de las tecnologías, lo cual puede ser una barrera para algunos profesionales. Sin embargo, también veo oportunidades significativas en la expansión de servicios, la mejora de la eficiencia y la posibilidad de ofrecer asesoramiento más estratégico y basado en datos."

¿Qué recomendaciones daría a las instituciones educativas y a los organismos profesionales para preparar a los contadores frente a los avances tecnológicos?

"Recomendaría que las instituciones educativas actualicen sus currículos para incluir una formación sólida en tecnologías digitales, análisis de datos y ciberseguridad. Además, los organismos profesionales deberían ofrecer programas de capacitación continua y certificaciones específicas en estas áreas para asegurar que los contadores estén preparados para los desafíos del futuro."

¿Qué cambios en la formación y capacitación considera necesarios?

"Es necesario incorporar módulos específicos de formación en inteligencia artificial, análisis de big data y ciberseguridad en los programas de contabilidad. También considero crucial fomentar la mentalidad de aprendizaje continuo y la adaptación al cambio tecnológico."

Conclusión

¿Hay algo más que desearía agregar sobre su experiencia con la digitalización en la contabilidad?

"La digitalización ha sido un catalizador de transformación en mi carrera, proporcionando herramientas que han mejorado tanto la eficiencia como la calidad de mi trabajo. Ha sido un viaje desafiante pero sumamente gratificante."

¿Algún aspecto importante que no hayamos cubierto?

"Me gustaría destacar la importancia de la ética y la ciberseguridad en el contexto de la digitalización contable. A medida que manejamos volúmenes crecientes de datos sensibles, es crucial mantener altos estándares de seguridad y confidencialidad."

Entrevista N° 3: Emiliano Valdez, 45 años, Contador Gerente

Sección 1: Experiencias con la Implementación de Tecnologías Digitales

¿Podría describir su experiencia con la implementación de tecnologías digitales en su práctica contable?

"Mi experiencia con la implementación de tecnologías digitales ha sido extensa y multifacética. Durante los últimos 15 años, he liderado la transición de sistemas manuales a plataformas automatizadas, lo que ha requerido una adaptación constante y una gestión cuidadosa del cambio."

¿Cuándo comenzó a adoptar tecnologías digitales en su trabajo?

"Comencé a adoptar tecnologías digitales hace aproximadamente 15 años, cuando mi empresa decidió modernizar sus procesos contables para mejorar la eficiencia y la precisión."

¿Qué tipos de tecnologías ha implementado?

"He implementado una variedad de tecnologías, incluyendo sistemas ERP como Oracle, herramientas de análisis de datos como Power BI, y software de automatización de procesos como UiPath."

¿Cómo ha afectado la digitalización a sus métodos de trabajo diario?

"La digitalización ha revolucionado mis métodos de trabajo diario, permitiendo una mayor eficiencia en la gestión de datos, una reducción de errores humanos y una mejora en la toma de decisiones basada en datos."

¿Qué cambios significativos ha notado en la forma en que realiza sus tareas contables?

"Uno de los cambios más significativos es la automatización de tareas repetitivas, lo que me permite dedicar más tiempo a actividades estratégicas y de análisis. Además, la disponibilidad de datos en tiempo real ha mejorado la calidad de nuestros informes financieros."

¿Podría proporcionar ejemplos específicos de cómo las tecnologías digitales han mejorado o dificultado su eficiencia y precisión en el trabajo?

"Por ejemplo, la implementación de Oracle ERP ha centralizado nuestras operaciones financieras, mejorando la precisión de los informes y la transparencia en la gestión de recursos. Sin embargo, la curva de aprendizaje inicial fue un desafío significativo que requirió una capacitación intensiva."

¿Ha habido alguna tecnología en particular que haya sido especialmente beneficiosa?

"Power BI ha sido particularmente beneficioso debido a su capacidad para analizar y visualizar grandes volúmenes de datos, lo que ha facilitado la identificación de tendencias y la toma de decisiones informadas."

¿Cómo ha influido la adopción de tecnologías digitales en su capacidad para colaborar con colegas y clientes?

"La adopción de tecnologías digitales ha mejorado significativamente la colaboración, permitiendo un intercambio de información más ágil y efectivo, tanto internamente con colegas como externamente con clientes."

¿Ha mejorado la comunicación y el trabajo en equipo?

"Sí, herramientas como Microsoft Teams han mejorado la comunicación y el trabajo en equipo, permitiendo reuniones virtuales y una colaboración más estrecha en proyectos."

Sección 2: Barreras y Facilitadores en el Proceso de Adopción

¿Cuáles han sido las principales barreras que ha encontrado al intentar implementar nuevas tecnologías en su práctica contable?

"Las principales barreras han sido la resistencia al cambio por parte del personal y la falta de conocimientos técnicos adecuados."

¿Existen obstáculos específicos relacionados con la formación, los costos o la infraestructura?

"Sí, los costos iniciales de implementación y la inversión en infraestructura tecnológica han sido obstáculos significativos. Además, la necesidad de una formación continua para mantener al personal actualizado ha sido un reto constante."

¿Cómo ha superado estos obstáculos?

"Hemos superado estos obstáculos mediante la planificación presupuestaria adecuada, asegurando una inversión gradual en tecnología, y estableciendo programas de formación continua para el personal."

¿Qué estrategias o recursos ha utilizado para enfrentar estas barreras?

"Hemos utilizado estrategias como la contratación de consultores externos para la implementación inicial y la creación de un equipo interno de soporte técnico para garantizar la continuidad y el apoyo constante."

¿Qué factores facilitadores han contribuido al éxito de la implementación de tecnologías digitales en su entorno de trabajo?

"El apoyo de la alta dirección y una cultura organizacional abierta a la innovación han sido factores facilitadores clave. Además, la disponibilidad de recursos financieros y técnicos ha permitido una implementación más fluida."

¿Ha recibido apoyo institucional o acceso a recursos específicos que hayan facilitado la adopción?

"Sí, hemos recibido apoyo institucional a través de subvenciones y programas de capacitación ofrecidos por organizaciones profesionales y asociaciones del sector."

¿Podría mencionar alguna experiencia positiva relacionada con la adopción de una nueva tecnología en su práctica?

"Una experiencia positiva fue la implementación de RPA (Automatización Robótica de Procesos), que ha permitido automatizar tareas repetitivas y tediosas, liberando tiempo para que el personal se enfoque en actividades más estratégicas."

¿Qué elementos fueron clave para el éxito de esta implementación?

"Una planificación detallada, una formación adecuada y un soporte técnico continuo fueron elementos clave para el éxito de esta implementación."

Sección 3: Percepciones sobre el Futuro de la Profesión Contable

¿Cómo percibe el futuro de la profesión contable en relación con la digitalización?

"Percibo que el futuro de la profesión contable estará profundamente influenciado por la digitalización, lo que exigirá una adaptación constante y una evolución en las competencias necesarias para mantenerse relevantes."

¿Qué cambios anticipa en los próximos cinco a diez años?

"Anticipo que la inteligencia artificial y el aprendizaje automático desempeñarán un papel crucial en la automatización de tareas contables, mientras que las competencias en análisis de datos y ciberseguridad se volverán cada vez más importantes."

¿Cree que la digitalización alterará significativamente las competencias necesarias para los contadores en el futuro?

"Sí, la digitalización alterará de manera significativa las competencias necesarias, demandando habilidades tecnológicas avanzadas, capacidades analíticas y una mentalidad orientada a la innovación."

¿Qué nuevas habilidades considera esenciales para los futuros contadores?

"Considero esenciales las habilidades en análisis de datos, programación básica, ciberseguridad, y una sólida comprensión de las herramientas de inteligencia artificial y machine learning."

¿Qué impacto cree que tendrán tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el big data en la profesión contable?

"Estas tecnologías tendrán un impacto transformador, permitiendo una mayor automatización y precisión en los procesos contables, así como una capacidad sin precedentes para analizar y predecir tendencias financieras."

¿De qué manera estas tecnologías podrían transformar la auditoría y el análisis financiero?

"Podrían transformar la auditoría mediante la automatización de la recopilación y análisis de datos, reduciendo el riesgo de errores y fraudes, y permitiendo a los auditores centrarse en aspectos más estratégicos y de alto nivel."

¿Cuáles son sus expectativas y preocupaciones respecto al papel del contador en un entorno cada vez más digitalizado?

"Mis expectativas son positivas, ya que la digitalización puede liberar a los contadores de tareas repetitivas, permitiéndoles aportar más valor estratégico. Sin embargo, mi preocupación principal es la brecha de habilidades y la capacidad de adaptación de algunos profesionales a estas nuevas tecnologías."

¿Qué desafíos y oportunidades visualiza?

"Visualizo desafíos en la formación continua y en la rápida evolución tecnológica que requiere una adaptación constante. Sin embargo, también veo oportunidades significativas en la mejora de la eficiencia operativa, la expansión de servicios consultivos y la capacidad de proporcionar análisis más profundos y valiosos."

¿Qué recomendaciones daría a las instituciones educativas y a los organismos profesionales para preparar a los contadores frente a los avances tecnológicos?

"Recomendaría que actualicen sus currículos para incluir formación en tecnologías digitales y análisis de datos, y que establezcan alianzas con empresas tecnológicas para proporcionar experiencias prácticas y certificaciones en estas áreas."

¿Qué cambios en la formación y capacitación considera necesarios?

"Es necesario incorporar cursos sobre inteligencia artificial, big data y ciberseguridad en los programas de contabilidad. Además, se debe fomentar una mentalidad de aprendizaje continuo y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a lo largo de la carrera de los contadores."

Conclusión

¿Hay algo más que desearía agregar sobre su experiencia con la digitalización en la contabilidad?

"Me gustaría resaltar que, aunque la digitalización presenta desafíos, también ofrece una oportunidad única para transformar y mejorar la práctica contable, haciéndola más precisa, eficiente y estratégica."

¿Algún aspecto importante que no hayamos cubierto?

"Un aspecto importante que me gustaría mencionar es la importancia de la ética en el uso de tecnologías avanzadas. A medida que los contadores manejan cantidades crecientes de datos sensibles, es crucial mantener altos estándares de integridad y confidencialidad."

Anexo II

Cuestionario sobre la Digitalización en la Profesión Contable

Sección 1: Datos Demográficos

1. **Edad:**
    - 18-25 años
    - 26-35 años
    - 36-45 años
    - 46-55 años
    - 56 años o más
2. **Género:**
    - Masculino
    - Femenino
    - Prefiero no decirlo
3. **Años de experiencia en la contabilidad:**
    - Menos de 1 año
    - 1-5 años
    - 6-10 años
    - 11-15 años

- Más de 15 años

Sección 2: Nivel de Adopción de Tecnologías Digitales

4. **¿Utiliza algún software de contabilidad en su trabajo diario?**
   - Sí
   - No
5. **Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique cuál o cuáles:**
   - Libros rápidos
   - xero
   - SAVIA
   - Otros (especificar): _____
6. **Nivel de adopción de tecnologías digitales en su empresa:**
   - Muy bajo
   - Bajo
   - Moderado
   - Alto
   - Muy alto
7. **¿Su empresa utiliza tecnología en la nube para la gestión contable?**
   - Sí
   - No
8. **¿Con qué frecuencia su empresa actualiza sus sistemas tecnológicos?**
   - Nunca
   - Casi nunca
   - Ocasionalmente
   - Frecuentemente
   - Muy frecuentemente

Sección 3: Competencias Digitales Adquiridas y Necesarias

9. **¿Ha recibido formación específica en tecnologías digitales aplicadas a la contabilidad?**
   - Sí
   - No
10. **Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique el tipo de formación recibida:**
    - Cursos en línea

- Seminarios/talleres
- Programas de certificación
- Otros (especificar): _____

11. **Nivel de competencia en el uso de herramientas digitales (e.g., software de contabilidad, análisis de datos):**
    - Muy bajo
    - Bajo
    - Moderado
    - Alto
    - Muy alto
12. **¿Considera que necesita adquirir más competencias digitales para mejorar su desempeño profesional?**
    - Sí
    - No
13. **En caso afirmativo, indique las áreas en las que considera necesaria mayor formación:**
    - Software de contabilidad
    - Análisis de datos (Big Data)
    - Inteligencia Artificial y automatización
    - cadena de bloques
    - Otros (especificar): _____

Sección 4: Impacto Percibido en la Eficiencia y Calidad del Trabajo

14. **¿Cree que la adopción de tecnologías digitales ha mejorado la eficiencia en su trabajo diario?**
    - Sí, significativamente
    - Sí, moderadamente
    - No ha tenido impacto
    - No, ha disminuido la eficiencia
15. **¿De qué manera la digitalización ha afectado la precisión de su trabajo contable?**
    - Ha mejorado significativamente
    - Ha mejorado moderadamente
    - No ha tenido impacto
    - Ha empeorado

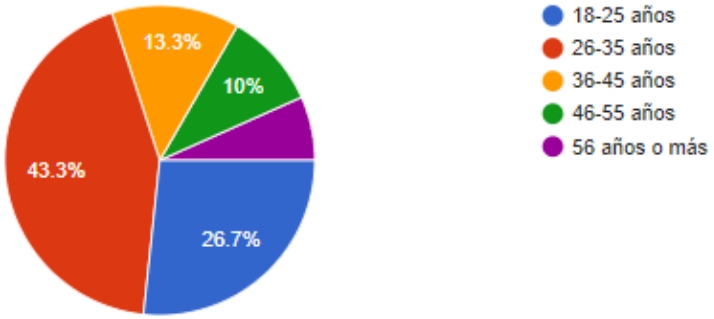
16. **¿La implementación de tecnologías digitales ha facilitado el trabajo en equipo y la colaboración en su empresa?**
    - Sí, significativamente
    - Sí, moderadamente
    - No ha tenido impacto
    - No, ha dificultado la colaboración
17. **¿Considera que las herramientas digitales han permitido ofrecer un mejor asesoramiento estratégico a sus clientes?**
    - Sí, significativamente
    - Sí, moderadamente
    - No ha tenido impacto
    - No, ha disminuido la calidad del asesoramiento
18. **¿En qué medida las tecnologías emergentes (e.g., IA, Big Data) han transformado su rol como contador?**
    - Muy significativamente
    - Moderadamente
    - Poco
    - Cualquier cosa
19. **¿Qué desafíos ha enfrentado en la adopción de nuevas tecnologías en su práctica contable? (puede seleccionar más de una opción)**
    - Falta de formación adecuada
    - Resistencia al cambio por parte del personal
    - Costos elevados de implementación
    - Falta de infraestructura tecnológica
    - Otros (especificar): _____
20. **Comentarios adicionales:**
    - _____
    - _____
    - _____

Se agradece su participación en esta encuesta. Sus respuestas serán fundamentales para comprender el impacto de la digitalización en la profesión contable y para identificar áreas de mejora en la formación y adopción de tecnologías digitales.

Respuestas

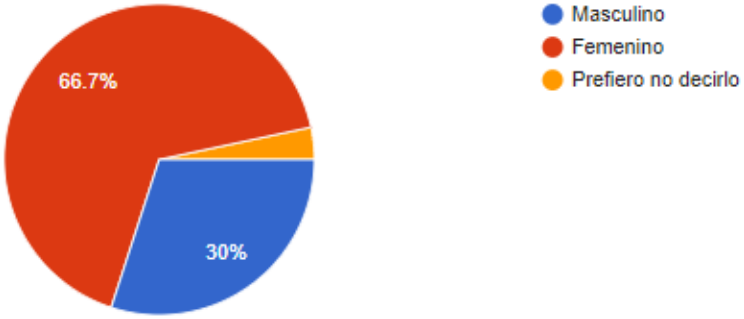
Edad

30 respuestas



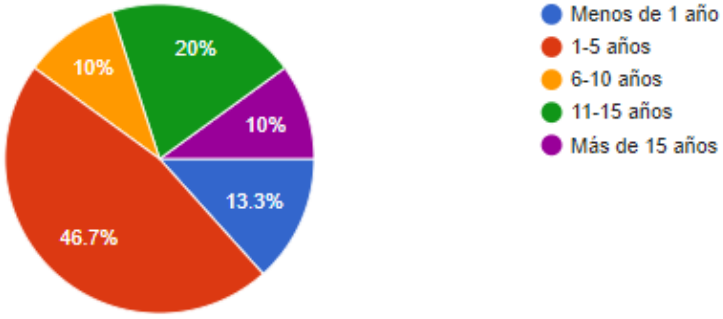
Género

30 respuestas



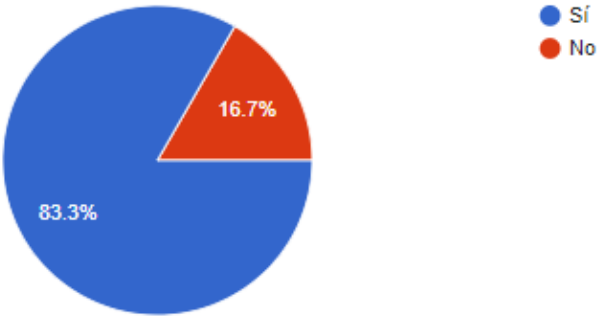
Años de experiencia en la contabilidad

30 respuestas



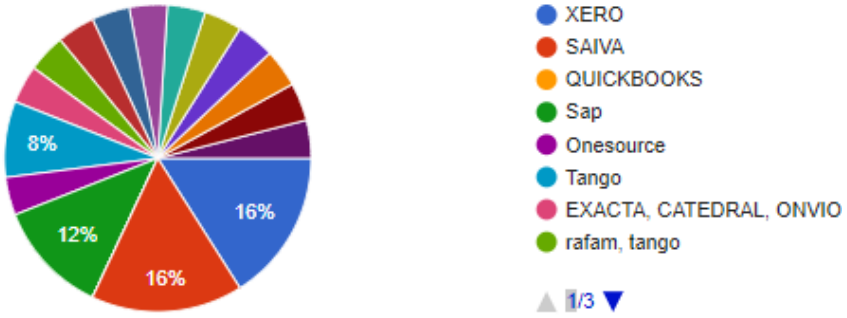
¿Utiliza algún software de contabilidad en su trabajo diario?

30 respuestas



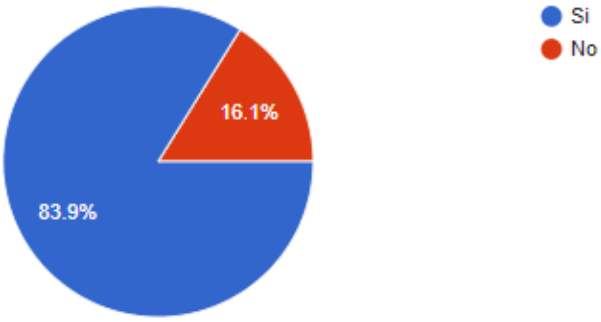
Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique cuál o cuáles:

25 respuestas



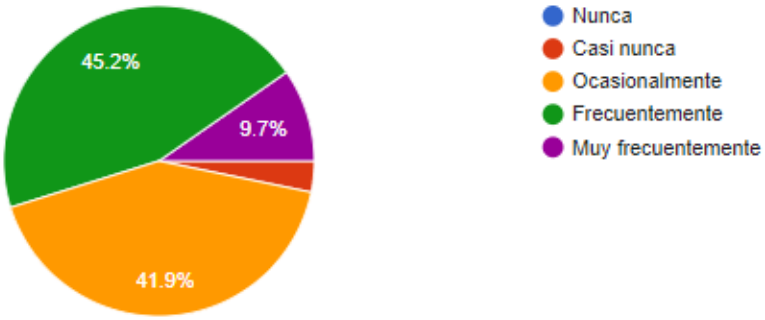
¿Su empresa utiliza tecnología en la nube para la gestión contable?

31 respuestas



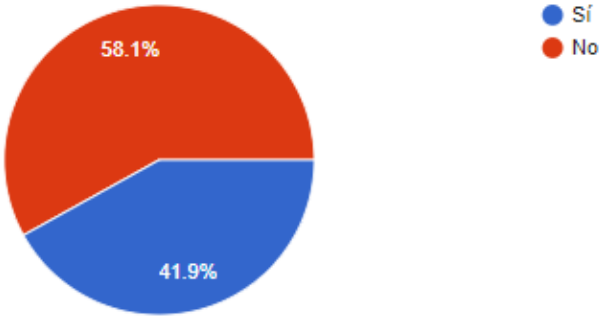
¿Con qué frecuencia su empresa actualiza sus sistemas tecnológicos?

31 respuestas



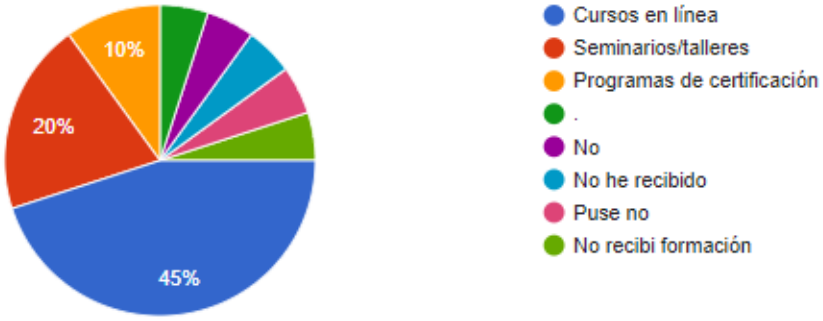
¿Ha recibido formación específica en tecnologías digitales aplicadas a la contabilidad?

31 respuestas



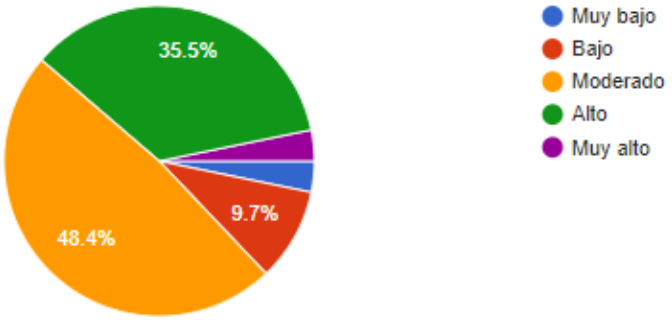
Si su respuesta anterior fue afirmativa, indique el tipo de formación recibida

20 respuestas



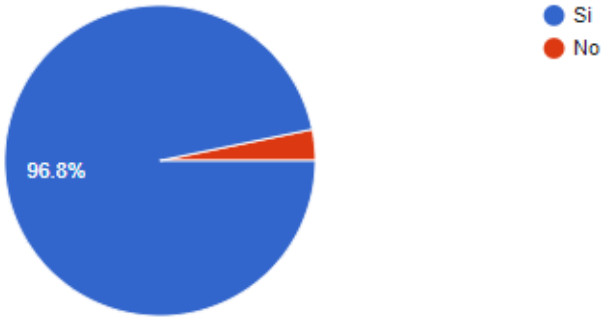
Nivel de competencia en el uso de herramientas digitales (e.g., software de contabilidad, análisis de datos)

31 respuestas



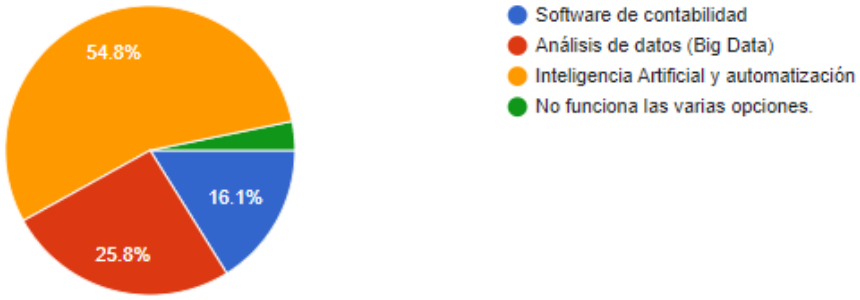
¿Considera que necesita adquirir más competencias digitales para mejorar su desempeño profesional?

31 respuestas



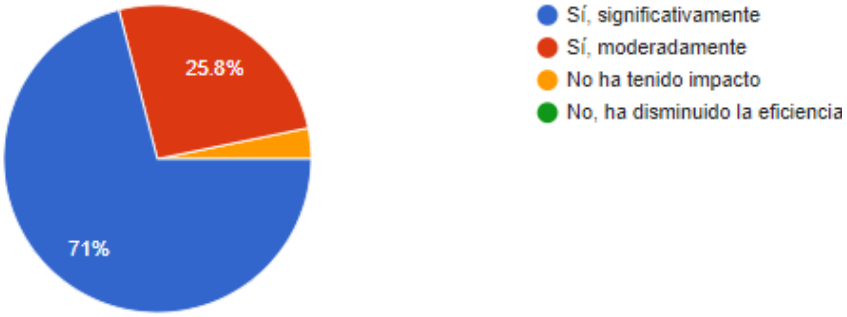
En caso afirmativo, indique las áreas en las que considera necesaria mayor formación

31 respuestas



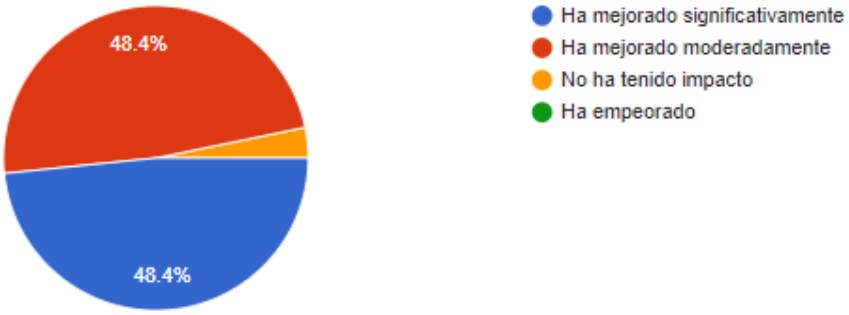
¿Cree que la adopción de tecnologías digitales ha mejorado la eficiencia en su trabajo diario?

31 respuestas



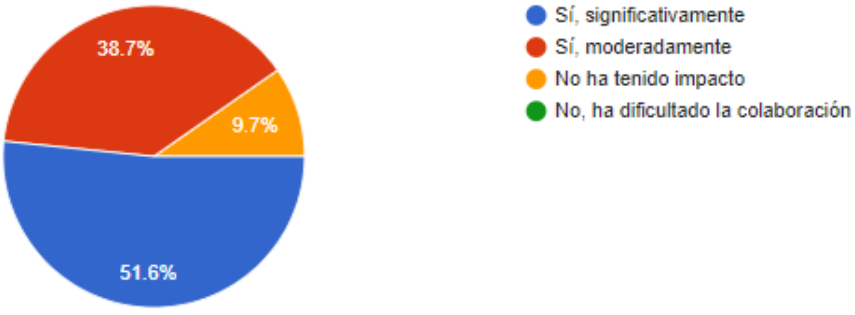
¿De qué manera la digitalización ha afectado la precisión de su trabajo contable?

31 respuestas



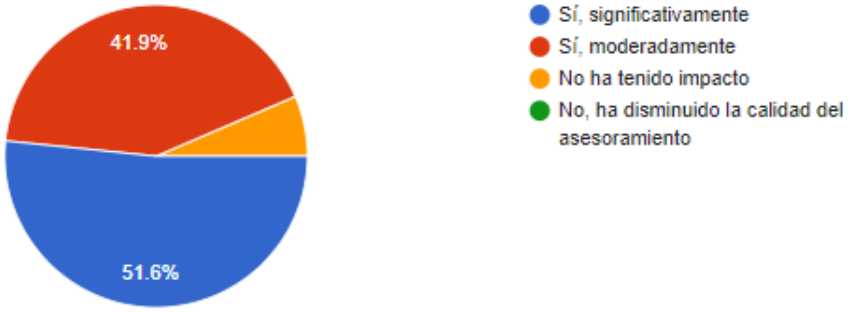
¿La implementación de tecnologías digitales ha facilitado el trabajo en equipo y la colaboración en su empresa?

31 respuestas



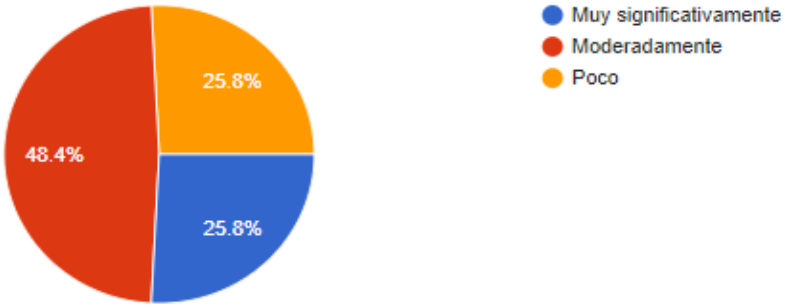
¿Considera que las herramientas digitales han permitido ofrecer un mejor asesoramiento estratégico a sus clientes?

31 respuestas



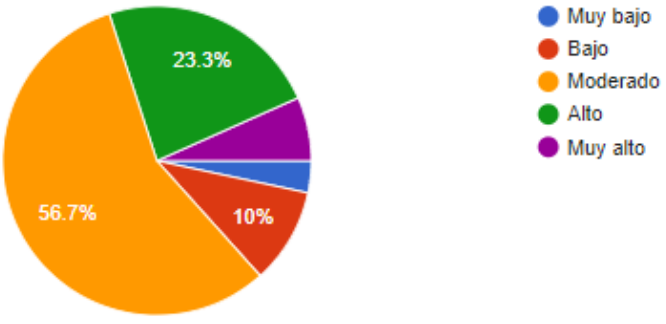
¿En qué medida las tecnologías emergentes (e.g., IA, Big Data) han transformado su rol como contador?

31 respuestas



Nivel de adopción de tecnologías digitales en su empresa

30 respuestas



¿Qué desafíos ha enfrentado en la adopción de nuevas tecnologías en su práctica contable? (puede seleccionar más de una opción)

31 respuestas



Anexo III

Ficha de Análisis Documental

Referirse

Fernández, M. V. (2022). *El impacto de la pandemia producida por el covid-19 en el trabajo del contador público*. Universidad Nacional de San Martín.

Resumen del Documento

El estudio de Fernández (2022) examina los efectos de la pandemia de COVID-19 en el ejercicio profesional de los contadores públicos en Argentina. La investigación aborda cómo las restricciones y medidas de confinamiento han forzado una rápida adopción de tecnologías digitales y el teletrabajo en el sector contable. Se analizan los desafíos y oportunidades que esta situación ha presentado para los contadores, así como las respuestas del sector a la necesidad de digitalización acelerada.

Principales Hallazgos Relevantes para la Tesis

1. **Aceleración de la Digitalización**: La pandemia ha actuado como catalizador para la adopción de tecnologías digitales en la profesión contable, acelerando procesos que previamente se desarrollaban de manera más lenta y gradual.
2. **Teletrabajo y Flexibilidad**: La necesidad de trabajar remotamente ha incrementado la flexibilidad laboral, permitiendo a los contadores gestionar sus tareas desde ubicaciones diversas, aunque también ha planteado retos en términos de infraestructura y seguridad de la información.
3. **Capacitación y Adaptación**: Los contadores han tenido que adquirir rápidamente nuevas competencias digitales para adaptarse a las herramientas tecnológicas necesarias para el teletrabajo y la gestión contable a distancia. Esto ha evidenciado una brecha de habilidades que necesita ser abordada a través de formación continua.
4. **Impacto en la Eficiencia y la Calidad**: La adopción de tecnologías digitales ha tenido un impacto mixto en la eficiencia y calidad del trabajo contable. Mientras que algunos procesos se han agilizado, otros han enfrentado dificultades debido a la falta de preparación y adaptación tecnológica.
5. **Regulación y Cumplimiento**: Las normativas y regulaciones contables han tenido que ajustarse para permitir y regular el uso de tecnologías digitales en la contabilidad. Este ajuste ha sido crucial para mantener el cumplimiento y la integridad en los procesos contables durante la pandemia.

Referirse

Romero, D. G. (2021). *Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos*. Universidad Nacional de La Plata.

Reanudar

El documento de Romero (2021) explora la transformación digital en la profesión contable desde dos perspectivas: el ejercicio profesional y la formación académica de los contadores públicos. Se analiza cómo las tecnologías digitales están redefiniendo las prácticas contables y las competencias requeridas para los profesionales del sector. Además, se discuten las implicancias de estos cambios para la educación contable y las necesidades de actualización curricular en las instituciones educativas.

Principales Hallazgos Relevantes para la Tesis

1. **Redefinición de Prácticas Contables**: Las tecnologías digitales, como el software contable avanzado y los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), están transformando las prácticas contables tradicionales, mejorando la eficiencia y precisión en el manejo de datos financieros.
2. **Nuevas Competencias**: Los contadores deben desarrollar nuevas competencias en áreas como el análisis de datos, la inteligencia artificial y la gestión de información en la nube. Estas habilidades son esenciales para mantenerse competitivos y relevantes en un entorno laboral digitalizado.
3. **Educación y Formación Continua**: La formación de contadores públicos necesita incorporar contenidos relacionados con la tecnología digital y el análisis de datos. Se destaca la importancia de la educación continua para permitir a los profesionales actualizar sus conocimientos y habilidades de acuerdo con las demandas del mercado.
4. **Impacto en la Toma de Decisiones**: La capacidad para manejar y analizar grandes volúmenes de datos ha mejorado la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones. Los contadores desempeñan un papel cada vez más crucial en la interpretación de datos financieros y la elaboración de informes que guían las estrategias empresariales.
5. **Desafíos y Oportunidades**: La transformación digital presenta desafíos significativos, como la necesidad de infraestructura tecnológica adecuada y la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales. Sin embargo, también ofrece oportunidades para mejorar la eficiencia operativa y expandir los servicios contables hacia áreas de asesoría estratégica y análisis avanzado.

Referirse

Sarmiento, J. A., Llano, G. M., & Méndez, J. (2020). *La profesión contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de información y la comunicación en Colombia*. corporación

Resumen del Documento

El estudio de Sarmiento, Llano y Méndez (2020) investiga el desarrollo de la profesión contable en Colombia a través del uso de tecnologías de información y comunicación (TIC). Se analiza cómo estas tecnologías han influido en la práctica contable, la formación académica y la percepción de los profesionales sobre el impacto de las TIC en su trabajo. El documento también aborda los desafíos y oportunidades que la digitalización presenta para la profesión contable en Colombia.

Principales Hallazgos Relevantes para la Tesis

1. **Influencia de las TIC en la Práctica Contable**: Las TIC han transformado significativamente la práctica contable en Colombia, facilitando la automatización de tareas rutinarias y mejorando la precisión y velocidad de los procesos contables.
2. **Formación Académica**: La educación contable en Colombia está adaptándose para incluir formación en TIC, aunque se señala la necesidad de una mayor integración de estas tecnologías en los currículos académicos para preparar adecuadamente a los futuros contadores.
3. **Percepción Profesional**: Los contadores colombianos perciben las TIC como herramientas esenciales para mejorar la eficiencia y la calidad de su trabajo. Sin embargo, también reconocen la necesidad de una formación continua para mantenerse al día con los avances tecnológicos.
4. **Desafíos en la Adopción de TIC**: A pesar de los beneficios, existen desafíos significativos en la adopción de TIC, incluyendo la resistencia al cambio, la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la necesidad de inversión en capacitación y actualización profesional.
5. **Oportunidades de Mejora**: La digitalización ofrece oportunidades para expandir los servicios contables hacia áreas de consultoría y análisis estratégico, permitiendo a los contadores desempeñar roles más relevantes y estratégicos en las organizaciones.
