UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y RELACIONES HUMANAS

TESIS DE GRADO

Personalidad y Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana (UAI)

Estudiante: Ríos Yamila Belén (B00036866-P1).

Título a obtener con la presentación del TIF: Licenciatura en Psicología.

Carrera: Licenciatura en Psicología.

Tutor: Dr. Cortese Ricardo Horacio.

Co-tutora: Lic. Fernández Canales María Mercedes.

Fecha de entrega: Febrero del 2025.

Mail de contacto: YamilaBelen.Rios@alumnos.uai.edu.ar.

Índice

Agradecimientos 2

Resumen 3

Abstract 4

Introducción 5

Metodología 16

- Diseño de investigación 16
- Muestra y muestreo 17
- Instrumentos 17
- Procedimiento 19
- Análisis de los datos y resultados 19

Discusión 26

Referencias bibliográficas 31

Anexo 36

Agradecimientos

Agradezco a todas las personas que me han acompañado en este largo camino. Primero, quiero agradecer a mi familia, a mis padres y a mi hermano, por su amor incondicional y su apoyo constante. Ustedes fueron mi refugio, cada uno de sus mensajes de aliento y amor incondicional fueron mi fuente de motivación para seguir avanzando en cada paso. A mis mascotas, que son parte de mi familia, que con su alegría y compañía me brindaron largos momentos de acompañamiento y felicidad.

Por último, quiero dedicar un agradecimiento muy especial a mi abuela Lidia, que aunque ya no está físicamente conmigo, siempre la siento a mi lado, es el ángel que siempre me guía y acompaña. Agradezco su amor tan puro e incondicional que me brindó tantos años de su vida.

No me queda más que agradecer a todos por ser parte fundamental de este logro, atesoro cada uno de los recuerdos de este camino en mi corazón.

Resumen

El objetivo principal de este estudio fue analizar la relación entre la personalidad y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana [UAI]. Además, se comparó el nivel de habilidades sociales según el año de la carrera cursado e identificó la dimensión de la personalidad que predominaba en los estudiantes. Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y descriptivo/comparativo, en secuencia de tiempo transversal. Se tomó una muestra de n=132 estudiantes de Psicología (n=44 de 1° año, n=44 de 3° año y n=44 de 5° año). Se utilizó un cuestionario sociodemográfico ad-hoc y se aplicó el *Big Five Inventory [BFI]* y la *Escala de Habilidades Sociales [EHS].* Los resultados obtenidos evidenciaron que las dimensiones de la personalidad "extraversión", "responsabilidad", "agradabilidad" y "apertura a la experiencia" se relacionaron de manera directa con las habilidades sociales. A la vez, se halló que la dimensión de personalidad predominante en la muestra fue apertura a la experiencia y que los estudiantes de 5º año presentaban mayor nivel de habilidades sociales que los alumnos de 1° y 3° año. Por último, se evidenció que los alumnos que trabajaban y estudiaban al mismo tiempo presentaron un mayor puntaje en el estilo de personalidad responsabilidad. Estos resultados confirmaron las hipótesis de estudio.

Palabras Clave: Personalidad, Habilidades sociales, estudiantes de Psicología UAI, contexto universitario.

Abstract

The primary objective of this study was to analyze the relationship between personality and social skills in Psychology students at the Universidad Abierta Interamericana [UAI]. Furthermore, the level of social skills was compared by year of study, and the predominant personality dimension was identified. A quantitative, correlational, and descriptive/comparative study was conducted in a cross-sectional time sequence. A sample of n=132 Psychology students was taken (n=44 first-year students, n=44 third-year students, and n=44 fifth-year students). An ad-hoc sociodemographic questionnaire was used, and the *Big Five Inventory [BFI]* and the *Social Skills Scale [EHS]* were administered. The results showed that the personality dimensions of "extroversion," "conscientiousness," "agreeableness," and "openness to experience" were directly related to social skills. At the same time, it was found that the predominant personality dimension in the sample was openness to experience, and that fifth-year students had higher levels of social skills than first- and third-year students. Finally, it was found that students who worked and studied simultaneously had higher scores on the conscientious personality style. These results confirmed the study hypotheses.

Keywords: Personality, Social skills, UAI Psychology students, university context.

Introducción

Determinadas características de la personalidad son fundamentales para el ejercicio profesional de los/as futuros/as psicólogos/as, ya que su trabajo implica interactuar con personas que generalmente se encuentran en situaciones de vulnerabilidad emocional, psicológica o social. Por ejemplo, la empatía, la escucha activa y la comunicación efectiva son fundamentales para establecer una relación de confianza con los pacientes, lo que facilita la apertura y la sinceridad; estableciendo así una relación terapéutica efectiva. Todo esto es una parte determinante en la calidad de su trabajo y el rol que asuman en la sociedad como profesionales (Ruiz Arias & Jaramillo Campillo, 2010).

Millon y Everly (1994) definen la personalidad como un patrón firmemente arraigado de rasgos afectivos, cognitivos y conductuales que perduran en el tiempo y emergen de una combinación de predisposiciones biológicas y aprendizaje experiencial. La personalidad se comprende mejor al considerarla como un sistema adaptativo complejo, que incluye dimensiones estructurales y funcionales. La estructura de la personalidad se organiza en torno a metas motivacionales -fuentes de refuerzo-, modos cognitivos -forma en que se procesa la información del entorno- y conductas interpersonales -manera de relacionarse con los demás–. En síntesis, según Millon, la personalidad se compone de formas de procesamiento de información resultantes de la interacción entre variables biológicas y ambientales, las cuales influyen en cómo una persona enfrenta su entorno.

Fernández Liporace y Castro Solano (2015) sostienen que la personalidad implica un estudio sistemático de las diferencias individuales, los patrones de comportamiento, emociones y pensamientos presentes en los seres humanos. Si bien existen diversos modelos y enfoques para el análisis de la personalidad, los autores

mencionados se basaron en la sistematización propuesta por Millón (1996), quien clasificó los enfoques en monotaxonómicos y politaxonómicos, empíricos y explicativos.

De acuerdo con esto, esta investigación emplea el enfoque politaxonómico empírico, que busca explicar las múltiples variaciones observadas en conductas, emociones y pensamientos de las personas mediante un número reducido de variables o principios teóricos explicativos. Este enfoque se centra en el perfeccionamiento de instrumentos de medición, lo que implica un refinamiento psicométrico e instrumental (Millón, 1996 citado en Fernández Liporace & Castro Solano, 2015).

El modelo más representativo del enfoque politaxonómico es la teoría Big Five propuesta por McCrae y Costa, que propone que la personalidad puede analizarse evaluando cinco dimensiones: neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad (McCrae & Costa, 1999). Su fundamentación se basa en los resultados de diversos análisis factoriales, que son estudios estadísticos realizados mediante inventarios de personalidad (Fernández Liporace & Castro Solano, 2015). Por lo tanto, este trabajo utiliza el modelo Big Five para el abordaje de las dimensiones de la personalidad.

A continuación, se presentan los antecedentes que denotaron hallazgos relevantes sobre la personalidad en los estudiantes universitarios.

En un estudio realizado por Grzona y sus colaboradores (2021), en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Mendoza, Argentina, se buscó determinar si el entrenamiento clínico durante la carrera de grado provocaba cambios en el estilo y personalidad de los estudiantes, así como explorar las conexiones entre estos dos aspectos. La investigación incluyó a 77 estudiantes de psicología en su último año, quienes fueron evaluados antes y después de sus prácticas pre-profesionales clínicas

utilizando el *Cuestionario de Estilo Personal del Terapeuta* (Fernández-Álvarez et al., 2003) y el *Big Five Inventory* (John, 1990). Los hallazgos indicaron un aumento en la cercanía emocional y una disminución en la rigidez del encuadre terapéutico, además de un incremento en la sociabilidad y la estabilidad emocional tras las prácticas profesionales.

Por otro lado, García Alzamora (2021) llevó a cabo un estudio correlacional sobre la personalidad y la desregulación emocional en una muestra de 110 estudiantes de psicología de una universidad privada en Chiclayo, Perú. Los objetivos de este estudio se centraron en identificar la relación entre las dimensiones de ambas variables y las diferencias entre sexos. Para evaluar la personalidad, se empleó el *Big Five Inventory 15-P* y para medir la desregulación emocional, se utilizó la *Escala de Dificultades de la Regulación Emocional.* En lo referido a los hallazgos de la evaluación de la personalidad los autores encontraron diferencias de personalidad entre hombres y mujeres, aunque fueron diferencias mínimas. Se observó que las mujeres presentaban mayores rasgos de extraversión, amabilidad, responsabilidad y neuroticismo.

Recientemente, en una investigación realizada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú, López Aguilar (2024) se propuso investigar la posible relación entre la capacidad de resolución de conflictos y los rasgos de personalidad en estudiantes universitarios de la capital peruana. El estudio fue de tipo correlacional y transversal que involucró a 209 participantes, de los cuales 68 eran hombres y 141 mujeres. Se utilizaron dos instrumentos validados para la población peruana, la *Escala de Solución de Conflictos [ESOC]* y el *mini International Personality Item Pool [mini-IPIP].* Al analizar las variables en relación al género, se observaron diferencias significativas en el rasgo de agradabilidad, siendo las mujeres quienes obtuvieron un

puntaje mayor que los hombres. Por el contrario, los hombres mostraron un puntaje más alto en el rasgo de neuroticismo en comparación con las mujeres.

Ahora bien, aspectos tales como la resiliencia, la paciencia y la auto-reflexión se consideran características muy significativos en el perfil profesional de los/as psicólogos/as, debido a que, además de ser cruciales para establecer una relación terapéutica efectiva, fortalecen la capacidad del profesional para analizar problemas, establecer estrategias y guiar a los pacientes (Ruiz Arias & Jaramillo Campillo, 2010). En consecuencia, también es relevante que los profesionales insertos en el campo de la salud mental, posean habilidades sociales que les permitan ajustarse a diferentes contextos y necesidades de sus clientes, que fomenten un ambiente seguro y comprensivo.

En relación a ello, Gismero (2002) plantea que las habilidades sociales se definen como un conjunto de respuestas tanto verbales como no verbales que permiten a las personas comunicar sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos de manera asertiva y sin experimentar una ansiedad excesiva. Siguiendo a la misma autora, una conducta asertiva implica habilidades que se pueden aprender y que un individuo utiliza en situaciones de interacción interpersonal, por lo que estas habilidades son específicas y pueden manifestarse o no, dependiendo de factores personales, contextuales y de la interacción entre ambos.

La conducta asertiva integra tres componentes: *a)* una dimensión conductual, que implica ….; *b)* una dimensión cognitiva, que aborda cómo cada persona percibe las situaciones, y *c)* una dimensión situacional, que se refiere a las condiciones que pueden facilitar o dificultar el comportamiento asertivo de un individuo. Estos tres componentes interactúan dentro de un contexto cultural o subcultural (Gismero, 2002).

En los últimos años, se realizaron diversos estudios que presentaron resultados relevantes sobre las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. A continuación, se describen también aquéllos trabajos que relacionaron las habilidades sociales con los estilos o rasgos de la personalidad dentro del contexto universitario.

En la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, Ruiz Arias y Jaramillo Campillo (2010) describieron las habilidades sociales de 108 estudiantes, de los cuales 16 eran hombres y 92 mujeres, con edades entre 17 y 46 años. Para ello, se llevó a cabo un estudio de enfoque mixto y se utilizó la *Escala de Habilidades Sociales* (Gismero, 2000). Los resultados revelaron que los estudiantes de los primeros semestres (II y III) presentaban deficiencias en habilidades sociales como la defensa de sus derechos como consumidores, la expresión de enojo o desacuerdo, la capacidad de rechazar solicitudes y la habilidad para iniciar o concluir interacciones positivas con el sexo opuesto. La habilidad social más destacada en esta población fue la autoexpresión en situaciones sociales, evidenciando que los estudiantes de psicología podían comunicarse de manera espontánea y sin ansiedad en diversos contextos. Además, se observó que a medida que los estudiantes progresaban en su formación, también mejoraron en el dominio de sus habilidades sociales.

Por otro lado, en la Universidad Abierta Interamericana, Argentina, Trapani (2017) se propuso indagar la relación entre los estilos de personalidad y las habilidades sociales en adultos de Argentina. El estudio involucró a 159 participantes, cuyas edades oscilaban entre los 18 y 65 años. Para tal fin, se aplicó un cuestionario para recopilar datos demográficos, el *Inventario de los Cinco Grandes*, adaptado por Castro Solano y Casullo (2001), y la *Escala de Habilidades Sociales* de Gismero (2002). Los hallazgos revelaron que aquellos individuos con una personalidad extrovertida, responsable y con apertura a nuevas experiencias tienden a desarrollar habilidades sociales más sólidas y a

establecer interacciones más adaptativas con otros. Asimismo, se observó que las personas con mayor neuroticismo presentaron un nivel más bajo de habilidades sociales. En resumen, se confirmó la existencia de una relación significativa entre los estilos de personalidad y las habilidades sociales en la población adulta argentina.

En otro estudio realizado por Cárdenas e Inacio (2018), en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú, se examinó el impacto de un programa educativo en la mejora de las habilidades sociales de un grupo de estudiantes universitarios. Este estudio adoptó un diseño cuasiexperimental y contó con la participación de 60 estudiantes de la especialidad de Educación Física, divididos en un grupo control y otro experimental. Se utilizó la *Escala de Habilidades Sociales [EHS],* desarrollada por Gismero (2000), como instrumento de evaluación en el pretest y postest. Los resultados indicaron que, tras la implementación de sesiones individuales y grupales, realizadas en un promedio de tres veces por semana durante cuatro meses, se registró una mejora en los comportamientos prosociales de los estudiantes. En conclusión, se determinó que trabajar en la mejora de las habilidades sociales en un contexto y tiempo determinados, utilizando materiales adecuados, puede potenciar los comportamientos prosociales de los estudiantes. Por lo tanto, para mejorar estas conductas, sería indispensable realizar una intervención a través de un programa educativo.

En la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, Cerda Tanguila y Espín Espín (2019) se propusieron analizar los estilos de personalidad y las habilidades interpersonales en los estudiantes de Psicología Clínica. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, dentro de un diseño no experimental, con alcance descriptivo en secuencia de tiempo transversal, en el que se seleccionó una muestra intencional, no probabilística, de 50 estudiantes, compuesta por 38 mujeres y 12 hombres. Para la

recolección de datos, se utilizaron el *Inventario de Estilos de Personalidad* de Millon y el *Test de Relaciones Interpersonales*. Los resultados evidenciaron que los estudiantes de psicología presentaron una marcada tendencia hacia el estilo de personalidad de reflexión (26% en el área de modos cognitivos), seguido por el individualismo (24% en el área de metas motivacionales) y el estilo de control (22% en el área de comportamiento interpersonal). En cuanto a las habilidades interpersonales, se observaron niveles altos en trabajo en equipo y empatía, pero niveles entre medios y bajos en autocontrol y tolerancia. Además, el 92% de los estudiantes demostraron un manejo adecuado de las relaciones interpersonales. Basándose en estos hallazgos, se elaboró un plan de intervención psicológica para fortalecer los estilos de personalidad y mejorar los niveles de autocontrol y tolerancia, así como para consolidar las habilidades interpersonales.

En la Universidad Abierta Interamericana, Argentina, Pirraglia (2020) examinó los estilos de personalidad, así como la relación entre las habilidades sociales y la evitación experiencial en n=102 adultos jóvenes que utilizaban Instagram, mediante un estudio cuantitativo, no experimental, transversal, de alcance descriptivo/comparativo y correlacional. Se emplearon el *Inventario de los Cinco Grandes* (John et al., 1991) para evaluar la personalidad y sus dimensiones, el *Inventario de Habilidades Sociales* de Del Prette (1996), adaptado para Argentina por Greco (2016), y el cuestionario AAQ II para evaluar la evitación experiencial (Bond et al., 2011), utilizando la validación al español realizada en México por Patrón Espinosa (2010). A partir de ello, se encontró una relación directa entre las habilidades sociales y la personalidad en todas sus dimensiones. Finalmente, se observó un mayor nivel de responsabilidad en aquellos individuos que trabajaban y estudiaban.

Adicionalmente, en una universidad privada de Trujillo, Perú, Bazán Briones (2021) identificó las diferencias entre las habilidades sociales de los estudiantes de psicología y su nivel de formación profesional. Este estudio descriptivo/comparativo, incluyó a 324 universitarios de ambos sexos, con edades entre 16 y 37 años, a quienes se les aplicó la *Escala de Habilidades Sociales* de Gismero González (2000). Los resultados sobre el nivel de habilidades sociales revelaron que los estudiantes ingresantes (45,9%), intermedios (42,9%) y egresantes (44,8%) presentaron niveles bajos, medios y altos de habilidades sociales, respectivamente. Se concluyó que existían diferencias significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes de psicología dependiendo de su nivel de formación profesional.

A su vez, Baquero Bastidias (2021), en Valledupar, Colombia, llevó a cabo una investigación en Valledupar, Colombia, cuyo propósito principal fue determinar las habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina Valledupar-Cesar. Se trató de un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, con una muestra aleatoria simple de 102 estudiantes. Se aplicó un cuestionario sociodemográfico y la lista de verificación de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes presentaban niveles entre medio y bajo en diversas categorías de habilidades sociales: primarias (88%), avanzadas (83%), relacionadas con sentimientos (53%), alternativas (99%), para afrontar el estrés (69%) y de planificación (91%). Adicionalmente, se observó que el nivel de habilidades sociales no variaba significativamente según el semestre cursado, lo que sugirió que la carrera de psicología no parece fomentar el desarrollo de estas habilidades, y que los estudiantes podrían tener dificultades para manejar situaciones estresantes.

Otra investigación realizada por Diosquez (2022) en la Universidad Nacional de San Luis, Argentina, exploró la relación entre las habilidades sociales y los rasgos de

personalidad. Adicionalmente, se compararon las habilidades sociales entre estudiantes de psicomotricidad y psicología, así como entre diferentes géneros. La muestra fue intencional y estuvo compuesta por 82 estudiantes, con edades entre 18 y 24 años. Se utilizaron el cuestionario *BFI* de Castro Solano (2000) y la *Escala de habilidades sociales* (Goldstein, 1978). Los resultados revelaron que no existían diferencias notables en las habilidades sociales según el género o la carrera y que los estudiantes mostraron niveles medios en habilidades sociales. No obstante, se hallaron relaciones positivas entre las habilidades sociales y los rasgos de personalidad responsabilidad, amabilidad, apertura a la experiencia y extroversión.

En Ecuador, Albornoz García (2022) estudió la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad social en estudiantes de Psicología Clínica. La investigación incluyó una muestra de 209 participantes, con edades entre 18 y 31 años, a quienes se les aplicaron el cuestionario *CHASO* y la escala *LSAS-SR*. Los resultados evidenciaron que las habilidades sociales más utilizadas por los participantes fueron la expresión de sentimientos positivos y la capacidad de pedir disculpas, mientras que las menos empleadas fueron enfrentar situaciones de hacer el ridículo e interactuar con personas atractivas. A la vez, al analizar las comparaciones por sexo, los hombres obtuvieron puntuaciones más altas en casi todas las habilidades sociales.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, se considera que el desarrollo de habilidades sociales es esencial para establecer relaciones interpersonales y socioemocionales adecuadas, en consonancia con las exigencias y experiencias del entorno. Actualmente, estas habilidades son valoradas en todas las áreas del conocimiento. En este sentido, Morales junto a su equipo (2018) señalan que, en el ámbito de la Psicología, las dificultades interpersonales y los problemas relacionados

con la competencia social son aún más críticos, dado que la práctica psicológica se centra en lo interpersonal y en problemas de naturaleza relacional.

Por lo tanto, es fundamental que el estudiante de Psicología se conciba como una persona integral, en la que los aspectos biológicos, psicológicos y sociales interactúan de manera continua. Por ende, tanto el desarrollo de sus habilidades sociales como sus características de personalidad serán factores que influirán en la eficacia y el éxito de su desempeño profesional (Aragón Borja, 2011).

En función de lo expuesto, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la relación entre las dimensiones de la personalidad y las habilidades sociales en los estudiantes de Psicología de la UAI. Como objetivos específicos se pretende caracterizar la muestra según variables sociodemográficas (edad, sexo, año de cursada, condición laboral), como así también describir y comparar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes según año de la carrera cursado y, por último, describir qué dimensión de la personalidad predomina en la muestra de estudio.

La hipótesis I [H1] de este estudio sostiene que los estilos de personalidad "extraversión", "responsabilidad", "agradabilidad" y "apertura a la experiencia" se relacionan de manera positiva con las habilidades sociales en los estudiantes de Psicología de la UAI. La hipótesis II [H2] sostiene que a mayor puntaje en la dimensión de personalidad "neuroticismo" menor es la puntuación en todas las dimensiones de la escala de "habilidades sociales". La hipótesis III [H3] sostiene que los estudiantes de quinto año poseen mayor nivel de habilidades sociales que los estudiantes de los primeros años de la carrera; esto se sostiene a partir de su amplia trayectoria académica incluyendo, por ejemplo, las prácticas profesionales, siendo así el paso por la universidad un factor determinante en potenciar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes. Por último, la hipótesis IV [H4] sostiene que los alumnos que trabajan y

estudian al mismo tiempo poseen puntajes más elevados en la dimensión "responsabilidad" que los que solo se dedican a estudiar.

Si bien existen antecedentes científicos que indagaron en las habilidades sociales y las dimensiones de personalidad dentro del contexto universitario, se espera que esta investigación contribuya a nivel teórico enriqueciendo el estudio de la relación entre ambas variables, ya que aún presenta un vacío teórico con respecto a los estudiantes de Psicología.

A su vez, se considera que los resultados de este estudio podrían ser un aporte a la práctica en salud mental, ya que es importante que los futuros psicólogos se formen de una manera eficiente, no solo a nivel teórico sino que también puedan adquirir y potenciar en su proceso académico sus aptitudes y competencias para desarrollarse óptimamente en su ejercicio profesional.

Finalmente, a nivel social, estudiar la relación entre las habilidades sociales y las dimensiones de la personalidad fomentaría la mejora del bienestar colectivo. Es decir, las acciones o intervenciones psicológicas no solo benefician a una persona individualmente, sino que también tienen un impacto positivo en la comunidad en que la persona vive.

Metodología

Diseño de investigación

Se realizó un trabajo de enfoque cuantitativo con alcance correlacional, el cual se enriqueció con el alcance descriptivo/comparativo, dentro de un diseño no experimental en secuencia de tiempo transversal (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2014), con el fin de conocer la relación entre las dimensiones de la personalidad y las habilidades sociales en los estudiantes de psicología de la UAI.

La orientación metodológica de la investigación fue de enfoque cuantitativo, dado que, para probar las hipótesis planteadas en este trabajo, se recogieron datos primarios por medio de la medición numérica y el análisis estadístico. El alcance, si bien fue principalmente correlacional, ya que se indagó en la relación y el grado de asociación entre las variables de estudio (dimensiones de la personalidad y habilidades sociales), también buscó identificar, caracterizar y analizar las dimensiones de la personalidad y las habilidades sociales que predominaban en los estudiantes de psicología UAI y se realizó una comparación entre los resultados según año de avance en la carrera, para obtener una descripción fehaciente de las variables de estudio. Además, el estudio fue en corte de tiempo transversal (sincrónico), puesto que la información se recolectó en un único momento de tiempo con el propósito de analizar su interrelación en un momento dado. En esta tesis se recopilaron los datos durante los meses de Noviembre y Diciembre de 2024. Finalmente, el diseño de la investigación fue no experimental, porque no se manipularon variables y los datos fueron recogidos en su ambiente natural.

Muestra y muestreo

Para llevar a cabo el presente estudio se seleccionó una muestra intencional, no probabilística (Hernández Sampieri et al., 2014), conformada por N= 132 participantes de ambos sexos (hombres 18,2% - mujeres 81,8%) de entre 18 y 62 años de edad (M=30 DT= 10,911) de Gran Buenos Aires, con la siguiente distribución: n=44 de primer año, n=44 de tercer año y n=44 de quinto año.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes: ser estudiantes de Psicología de la UAI que cursasen en la sede Lomas de Zamora, por lo que, se excluyeron a todos aquellos sujetos que no sean estudiantes de psicología de la UAI y que no cursasen en la sede de Lomas de Zamora y que no brindasen su consentimiento informado y/o hayan dejado items sin completar en el google forms.

Instrumentos

a) Encuesta de datos sociodemográficos. Para recolectar información general, acerca de edad, sexo, año académico en curso, condición laboral.

b) Big Five Inventory - BFI (John, 1990, adaptación Castro Solano & Casullo, 2001). Consiste en un formulario autoadministrable de 44 ítems que evalúa 5 dimensiones de la personalidad: extraversión (ítems 1, 6R, 11, 16, 21R, 26, 31R y 36), responsabilidad (3, 8R, 13, 18R, 23R, 28, 33, 38 y 43R), neuroticismo (4, 9R, 14, 19, 24R, 29, 34R, 39), agradabilidad (2R, 7, 12R, 17, 22, 27R, 32, 37R y 42) y apertura a la experiencia (5, 10, 15, 20, 25, 30, 35R, 40, 41R y 44). Las puntuaciones de cada ítem van de 1 a 5, y en el caso de figurar R puntúan de manera inversa. Las opciones de respuesta toman el formato de una escala tipo Likert, con cinco opciones de respuesta, que van desde Muy en desacuerdo a Muy de acuerdo. El puntaje bruto de cada dimensión resulta de la sumatoria de los valores de todos los ítems correspondientes. Se interpreta la puntuación

de cada dimensión, las puntuaciones altas indican tendencias fuertes en ese rasgo, mientras que las puntuaciones bajas sugieren lo contrario. La prueba es un derivado de una prueba de adjetivos de personalidad, convertidos en frases cortas para facilitar la comprensión de los elementos del test. El autor de la técnica demostró su validez y fiabilidad en grupos de población general adulta norteamericana. Esos estudios verificaron la validez concurrente con otros instrumentos reconocidos que evalúan la personalidad. Los estudios locales verificaron la validez factorial de los instrumentos para población adolescente, población adulta no consultante y población militar. En todos los casos se obtuvo un modelo de cinco factores que explicaban alrededor del 50% de la variación de las puntuaciones. En cuanto a la fiabilidad en población adulta argentina se obtuvieron coeficientes satisfactorios en el rango de 0.66 a 0.77 (Castro Solano, 2005; Castro Solano & Casullo, 2001).

c) Escala de Habilidades Sociales - EHS (Gismero González, 2002). El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto” hasta “me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Las puntuaciones de cada ítem van de 1 a 4, a mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. Todos los ítems son indicadores de un constructo general de conducta asertiva. El análisis factorial final ha revelado 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales (ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29), defensa de los propios derechos como consumidor (3, 4, 12, 21 y 30), expresión de enfado o disconformidad (13, 22, 31 y 32), decir no y cortar interacciones (5, 14, 15, 23, 24 y 33), hacer peticiones (6, 7, 16, 25 y 26) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (8, 9, 17, 18 y 27). Tanto en las dos versiones experimentales previas como en

la definitiva (con 33 ítems), se han calculado los coeficientes de fiabilidad mediante el procedimiento alfa de Cronbach en la primera muestra de adultos, y los resultados han sido 0,88 con la primera versión, 0,88 con la segunda y 0,88 con la definitiva. En esta versión definitiva de 33 ítems las correlaciones ítem-total son mayores y el constructo subyacente es más claro empíricamente (Gismero González, 2002).

Procedimiento

Para recolectar la muestra de estudio, se envió a grupos de WhatsApp el link del formulario en google forms. La participación fue voluntaria, garantizando el anonimato y la confidencialidad de la información, aclarando que la misma sería utilizada sólo con fines académicos-científicos. Para ello, en el google forms, se recurrió a la implementación de un consentimiento informado que cada participante aceptó previo a completar los cuestionarios correspondientes de la investigación. La recolección de los datos tardó aproximadamente 2 meses, en los meses Octubre y Noviembre del 2024. Posteriormente, los datos fueron exportados a una planilla de excel y luego sistematizados en el programa estadístico SPSS, versión 25.

Análisis de los datos y resultados

La totalidad de los datos obtenidos fueron analizados mediante el programa estadístico IBM SPSS statistics, versión 25 para obtener los correspondientes resultados y realizar las conclusiones pertinentes. En primera instancia, se realizaron los estadísticos descriptivos de los datos sociodemográficos, y de las variables de estudio. Luego, se realizó la prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov para determinar cómo era la distribución de las variables de estudio para poder utilizar el estadístico de correlación correspondiente. Finalmente, se realizó el análisis de las correlaciones correspondientes entre las variables psicológicas y por último, y se realizó el análisis de

comparación de grupos, con el fin de analizar el nivel de habilidades sociales según el factor formación profesional y el nivel de responsabilidad según la condición laboral.

Estadísticos Descriptivos

La investigación contó con N=132 participantes de entre los 18 y los 72 años (M=30,44 – DT=10,911). En relación al sexo, la distribución de la muestra fue de un total de 108 mujeres (81,8%) y 24 hombres (18,2%). En cuanto a la condición laboral se observó que la mayoría de la muestra (73,3%) trabaja, mientras que la minoría (26,5%) no. En relación al año de carrera en curso se reflejó una muestra equitativa tanto en 1º año (33,3%), 3º año (33,3%) y 5º año (33,3%) respectivamente (Ver Tabla 1).

Tabla 1.
Estadísticos descriptivos de las variables sociodemográficas

(n=132)		**Frecuencia**	**Porcentaje %**	**Media**	**Desv.**
Sexo	Masculino	24	18,2	1,82	,387
	Femenino	108	81,8		
¿Trabaja actualmente?	Sí	97	73,3	1,27	,443
	No	35	26,5		
Año de carrera en curso	1º	44	33,3	2,00	,820
	3º	44	33,3		
	5º	44	33,3		
Edad				30,44	10,911

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

La mayor heterogeneidad entre las puntuaciones obtenidas por los sujetos encuestados se observó en Neuroticismo, mientras que la mayor homogeneidad se vió en Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y Expresión de enfado o disconformidad. En relación a la moda, en la variable Personalidad, la dimensión más frecuente fue Apertura a la experiencia (Ver Tabla 2).

Tabla 2.
Estadísticos descriptivos de las variables psicológicas analizadas

	Mín	Máx	Media	Desv	Moda
Autoexpresión en situaciones sociales	11	32	23,70	5,28	21
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	20	13,52	3,68	13
Expresión de enfado o disconformidad	4	16	11,58	3,00	12
Decir no y cortar interacciones	6	24	17,87	4,38	20
Hacer peticiones	5	20	14,57	3,53	17
Iniciar interacciones positivas con sexo opuesto	7	20	12,70	2,75	13
Extraversión	11	38	28,48	5,52	25
Responsabilidad	19	45	34,26	5,45	31
Neuroticismo	8	37	22,40	6,45	20
Agradabilidad	25	43	35,96	4,14	38
Apertura a la experiencia	21	50	36,04	5,91	42

Prueba de Normalidad

Se llevó a cabo la prueba de normalidad para analizar la distribución de los datos de las variables habilidades sociales y las dimensiones de la personalidad (Extraversión, Amabilidad, Responsabilidad, Neuroticismo y Apertura a la Experiencia). Se optó por utilizar el test de Kolmogorov-Smirnov dada la cantidad de participantes en el estudio (N=132). Dado los resultados en los que en algunos casos existe una distribución normal y en otros no, se optó por utilizar el coeficiente de correlación de spearman. (Ver Tabla 3).

Tabla 3.
Prueba de normalidad de las variables psicológicas

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
EHS	,056	132	,200*
Extraversión	,104	132	,001
Responsabilidad	,058	132	,200*
Neuroticismo	,063	132	,200*
Agradabilidad	,099	132	,003
Apertura a la Experiencia	,082	132	,030

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Análisis correlacional

En lo que respecta a la relación entre las dimensiones de la variable Personalidad y las habilidades sociales (y sus dimensiones) se encontraron los siguientes resultados:

- Extraversión se relacionó de manera positiva con todas las dimensiones de las habilidades sociales.
- Responsabilidad se relacionó de manera directa con las dimensiones Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones. No se encontró relación con Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
- Agradabilidad se relacionó de manera positiva con las dimensiones Autoexpresión en situaciones sociales y Defensa de los propios derechos como consumidor. No se encontró relación con las dimensiones restantes de las habilidades sociales.
- Apertura a la experiencia se relacionó de manera positiva con Autoexpresión en situaciones sociales. No se encontró relación con las dimensiones restantes de las habilidades sociales.
- Neuroticismo se relacionó de manera negativa con todas las dimensiones de las habilidades sociales, como así también se relacionó de manera inversa con las dimensiones restantes que conforman la variable Personalidad (Ver Tabla 4).

Tabla 4.
Correlación entre las variables psicológicas

Variables		Extraversión	Responsabilidad	Neuroticismo	Agradabilidad	Apertura a la experiencia
Autoexpresión en situaciones sociales	*Rho*	,531**	,360**	-,530**	,291**	,221*
	Sig.	,000	,000	,000	,001	,011
Defensa de los propios derechos como consumidor	*Rho*	,400**	,340**	-,405**	,299**	,114
	Sig.	,000	,000	,000	,000	,195
Expresión de enfado o disconformidad	*Rho*	,330**	,171*	-,385**	,146	,004
	Sig.	,000	,049	,000	,095	,961
Decir no y cortar interacciones	*Rho*	,282**	,312**	-,450**	,126	,088
	Sig.	,001	,000	,000	,151	,317
Hacer peticiones	*Rho*	,224**	,194*	-,295**	,057	,062
	Sig.	,010	,026	,001	,514	,483
Iniciar interacciones positivas sexo opuesto	*Rho*	,245**	,162	-,289**	,103	,045
	Sig.	,005	,063	,001	,238	,606

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
*Nota: prueba utilizada Rho de Spearman.

Análisis de diferencia de grupos

A partir del análisis se observó que los estudiantes de 5º año puntuaron significativamente más alto que los alumnos de 1º y 3º. No se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes de 1º y 3º, aunque sí una mínima diferencia entre los rangos (Ver Tabla 5).

Tabla 5.
Análisis comparativo entre habilidades sociales según año de la carrera en curso

	¿En qué año de la carrera se encuentra cursando?	N	Rango promedio	Significación asintótica
Escala de habilidades sociales	1º año	44	55,35	,000
	3º año	44	58,32	
	5º año	44	85,83	

*Nota: prueba utilizada Kruskal-Wallis.

A partir del análisis se observó que en todas las dimensiones de las habilidades sociales existen diferencias significativas (sig. <0,05) entre los alumnos según el año de carrera en que se encuentran cursando (Ver Tabla 6).

Tabla 6.
Análisis comparativo de la variable Habilidades Sociales (y sus dimensiones) según año de la carrera en curso.

	¿En qué año de la carrera se encuentra cursando?	Rango promedio	Significación asintótica
Autoexpresión en situaciones sociales	1º año	55,57	,001
	3º año	60,48	
	5º año	83,45	
Defensa de los propios derechos como consumidor	1º año	56,56	,000
	3º año	56,98	
	5º año	85,97	
Expresión de enfado o disconformidad	1º año	54,61	,007
	3º año	64,86	
	5º año	80,02	
Decir no y cortar interacciones	1º año	60,89	,014
	3º año	58,51	
	5º año	80,10	
Hacer peticiones	1º año	61,48	,010
	3º año	57,47	
	5º año	80,56	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	1º año	54,36	,002
	3º año	62,56	
	5º año	82,58	

*Nota: Prueba utilizada: kruskal-wallis.

A partir del análisis se observó que los alumnos que trabajan y estudian al mismo tiempo puntuaron más alto que los que solo se dedican a ser estudiantes (Ver Tabla 7).

Tabla 7.
Análisis comparativo entre Responsabilidad y condición laboral

	¿Se encuentra trabajando actualmente?	Rango promedio	Significación asintótica
Responsabilidad	Sí	69,32	,158
	No	58,69	

*Nota: Prueba utilizada: kruskal-wallis.

Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la relación entre las dimensiones de la personalidad y las habilidades sociales en los estudiantes de Psicología de la UAI. A partir de los resultados obtenidos, se evidenció que las dimensiones de la personalidad “extraversión”, “responsabilidad”, “agradabilidad” y “apertura a la experiencia” se relacionaron de manera directa con las habilidades sociales. Es decir, a mayor puntaje en mencionadas dimensiones de la personalidad mayor fue el nivel de habilidades sociales de los estudiantes. En consecuencia, se confirmó la hipótesis I, la cual sostenía que los estilos de personalidad “extraversión”, “responsabilidad”, “agradabilidad” y “apertura a la experiencia” se relacionaban de manera positiva con las habilidades sociales en los estudiantes de Psicología de la UAI. En concordancia con estos resultados, Diosquez (2022) también encontró que existían relaciones positivas entre las habilidades sociales y los rasgos de personalidad responsabilidad, amabilidad, apertura a la experiencia y extroversión.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos, se caracterizó a la muestra según las variables sociodemográficas. En relación al sexo de los encuestados, el 18,2% fueron hombres, siendo en mayor totalidad las mujeres con el 81,8%. En relación a la edad, el promedio fue de 30 años y la edad más frecuente fue 22 años. En base al año de cursada, la muestra fue equitativa siendo 44 estudiantes tanto en 1º, 3º y 5º año, conformando así un total de 132 participantes. En cuanto a la condición laboral, el 73,5% de los encuestados se encontraban trabajando al responder la encuesta, mientras que el 26,5% no.

A su vez, el segundo objetivo específico fue comparar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes según año de la carrera en curso. Si bien todos los alumnos cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales se observó que los estudiantes de

5º año puntuaron significativamente más alto que los alumnos de 1º y 3º. De acuerdo con dicho resultado, se infiere que a mayor avance en el año de carrera en curso, mayor es el nivel de habilidades sociales. Por lo tanto, se confirma así la hipótesis III, la cual sostuvo que los estudiantes de 5° año poseían mayor nivel de habilidades sociales que los estudiantes de los 1° y 3° año de la carrera.

Considerando estos resultados, Bazán Briones (2021) también evidenció que existían diferencias significativas en las habilidades sociales de estudiantes de psicología, según el nivel de formación profesional y concluyó que los estudiantes ingresantes, los intermedios y los egresantes mostraban un nivel de habilidades sociales bajo, medio y alto, respectivamente. Por lo tanto, la trayectoria académica podría ser un factor determinante en los estudiantes, el cual potenciaría su nivel de habilidades sociales.

En la misma línea, Grzona y sus colaboradores (2021), que evaluaron a estudiantes del último año de psicología antes y después de sus prácticas clínicas, también señalaron que existían cambios en el estilo y en la personalidad tras el entrenamiento clínico en la carrera, como así también un aumento de la cercanía emocional y una menor rigidez en el encuadre terapéutico, junto a un incremento de la sociabilidad y la estabilidad emocional tras las prácticas.

Con respecto a la comprensión que tienen los estudiantes sobre cómo sus prácticas profesionales influyen en su estilo terapéutico, podría fortalecer su autoconfianza en su rol profesional y, en consecuencia, obtener mejores resultados en terapia. Específicamente, la función expresiva muestra un desarrollo significativo durante la práctica profesional supervisada y su trayectoria académica. Por lo tanto, el

enfoque del entrenamiento clínico debería ir más allá de los aspectos técnicos de la psicoterapia, como el tipo de intervención a aplicar, e incluir también el desarrollo de habilidades sociales (Palma & Gondim, 2019; citado en Grzona et al., 2021).

Por otra parte se encontró que los alumnos que trabajaban y estudiaban al mismo tiempo obtuvieron un mayor nivel de responsabilidad que los que solo se dedicaban a estudiar. Siguiendo la misma línea, Pirraglia (2020) también evidenció que los adultos jóvenes que trabajaban y estudiaban poseen una mayor responsabilidad que los que se ocupaban de ser únicamente estudiantes. Dicho esto, se confirma la hipótesis IV que sostuvo que los estudiantes que trabajaban y estudiaban tenían un mayor puntaje en la dimensión "responsabilidad".

En relación al último objetivo específico, se halló que la dimensión de la personalidad que predominaba en la muestra de estudio fue apertura a la experiencia, ya que fue la dimensión más frecuente, en relación a las otras dimensiones que componen la variable personalidad; por ende, en los estudiantes de psicología que participaron en este estudio predominó la capacidad de imaginación activa, la sensibilidad estética, la introspección, la valoración en el poder sentir y emocionarse, poseer una gran curiosidad intelectual y tener la capacidad de llevar a cabo acciones novedosas, dejando de lado lo rutinario y convencional (Castro Solano, 2011).

A su vez, la dimensión de la personalidad menos presente en la muestra fue neuroticismo, pues puntajes altos en la misma hubiesen apuntado a la presencia de inestabilidad emocional, tendencia a experimentar emociones negativas como ansiedades, miedos, sentimientos de culpa, tristeza, hostilidad y enojo. Además, dicha dimensión mide la impulsividad y la vulnerabilidad ante el estrés (Castro Solano, 2011). Es importante que los estudiantes próximos a recibirse puedan regularse

emocionalmente y poseer la capacidad de tolerar el estrés y la frustración, la evidencia de este estudio ha arrojado que el neuroticismo se relacionaba de manera inversa con todas las dimensiones de las habilidades sociales. Por ende, se confirma la hipótesis II, la cual planteaba que a mayor puntaje en el factor neuroticismo menor era la puntuación en la escala de habilidades sociales.

Cabe mencionar que esta investigación no está exenta de limitaciones. Por ejemplo, la muestra con la que se trabajó fue únicamente de estudiantes de Psicología de la UAI, sede Lomas de Zamora, por lo tanto los resultados no pueden generalizarse a toda la población. Además de esta limitación, la muestra de este estudio estuvo compuesta solo por 132 estudiantes dada la accesibilidad de la muestra, presupuesto y tiempo.

Se espera que futuras líneas de investigación continúen indagando la relación entre la personalidad y las habilidades sociales en estudiantes de Psicología de Argentina, para conocer con mayor profundidad el papel que juega el vínculo entre las dimensiones de la personalidad y el nivel de habilidades sociales que posee la población académica de estudio. A la vez, se podrían crear programas de entrenamiento de habilidades sociales, a fin de asegurar un adecuado nivel de las mismas en los futuros profesionales de la salud mental.

Los resultados de esta investigación permitieron una aproximación al conocimiento de la personalidad y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de Psicología. Uno de los objetivos más relevantes de este trabajo fue la comparación de las habilidades sociales, según la formación profesional, al hallar como resultado diferencias sumamente significativas en los estudiantes de 5° año. Si bien estos resultados reflejaron que los alumnos próximos a ejercer la profesión cuentan con un muy buen nivel de habilidades sociales, los estudiantes de 1° y 3° año no reflejaron

niveles altos ni diferencias significativas entre un año u otro. En este sentido, se consideran relevantes estos resultados para poder promover el entrenamiento en las habilidades sociales de los estudiantes mediante el currículo académico y eventuales prácticas desde los primeros años de la carrera.

Dichos resultados coincidieron con el aporte de Cárdenas e Inacio (2018), quienes examinaron el impacto de un programa educativo en la mejora de las habilidades sociales de un grupo de estudiantes universitarios. Los resultados indicaron que, tras la implementación de sesiones individuales y grupales, se observó una mejora en los comportamientos pro-sociales de los estudiantes. En suma, trabajar en la mejora de las habilidades sociales dentro de un encuadre específico, con materiales adecuados y tiempo determinado, favorecería a fortalecer los comportamientos prosociales de los/as estudiantes como futuros/as psicólogos/as.

Referencias bibliográficas

Albornoz García, J. F. (2022). *Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad del Azuay* [Bachelor's thesis, Universidad del Azuay]. Repositorio Nacional UAZUAY. https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11521

Aragón Borja, L. E. (2011). Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología: El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. *Perfiles educativos*, *33* (133), 68-87. https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33n133/v33n133a5.pdf

Arias, V. M. R., & Campillo, E. A. J. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia: sede Montería. *Pensando psicología*, *6* (11), 53-63. https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/366/370

Baquero Bastidias, L.M. (2021). *Habilidades sociales presentes en estudiantes de psicología de la fundación universitaria del área andina valledupar-cesar* [Tesis de licenciatura, Fundación Universitaria del Área Andina Valledupar-Cesar]. Repositorio Institucional. https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/3c1df163-5941-4776-8082-fd63678e1c1d/content

Bazán Briones, C. A. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de Tesis UPAO. https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8309

Cárdenas, A. M. H. C., & Inacio, E. H. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, *8* (14), 123-130. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762104

Castro Solano, A. (2011). La evaluación de las competencias culturales de los líderes mediante el inventario de adaptación cultural. *Anales de psicología, 27* (2), 507-517. https://revistas.um.es/analesps/article/view/123151

Castro Solano, A. y Casullo, MM (2001). Rasgos de personalidad, bienestar psicológico y rendimiento académico en adolescentes argentinos. *Interdisciplinaria, 18* (1), 65-85. https://www.redalyc.org/pdf/180/18011326003.pdf

Cerda Tanguila, J.M y Espín Espín, J.L. (2019). Estilos de personalidad y relaciones interpersonales en estudiantes de psicología clínica. Universidad Nacional de Chimborazo, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6559/3/ESTILOS%20DE%20PERSONALIDAD%20Y%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20PSICOLOG%C3%8DA%20CL%C3%8DNICA.%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE%20CHIMBORAZO%2C%202019.pdf

D'Anna, A. M. (2019). *Evaluación de rasgos de personalidad disfuncional en población adulta de Buenos Aires* [Doctoral dissertation]. http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/2034/TESIS%20UP%20ANA%20D%27ANNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

de Nasetta, S. A., Garelli, V., & Casari, L. M. (2009). Estilos de personalidad y calidad de vida en estudiantes de psicología. *Fundamentos en humanidades*, (19), 139-156. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3177963

Diosquez, A. (2022). *Personalidad y habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Campus UNSL. https://moodle4vz.unsl.edu.ar/moodle/mod/forum/view.php?id=26701

Fernández Liporace, M.M. & Castro Solano, A. (Eds.), (2015). *Evaluación de la personalidad normal y sus trastornos, teoría e instrumentos*. Buenos Aires: Lugar. https://lugareditorial.com.ar/wp-content/uploads/2021/12/978-950-892-485-8.pdf

García Alzamora, JJT (2021). Personalidad y desregulación emocional en estudiantes de psicología de una universidad particular en Chiclayo, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3425/1/TL_GarciaAlzamoraJose.pd

Gismero, E. (2002). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA ediciones

Grzona, S., Casari, L. M., Videla de Brito, R., Muñoz Rodríguez, M., Juárez Aniceto, S., & Martínez, A. (2021). Comparación del estilo personal del terapeuta y dimensiones de personalidad antes y después de las prácticas clínicas pre-profesionales en estudiantes de psicología. https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13956/1/comparaci%c3%b3n-estilo-personal-terapeuta.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México: McGraw-Hill.

Lopez Aguilar, J.J. (2024). *Solución de conflictos y rasgos de personalidad en estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/683763/Lopez_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Machado Ortiz, E., & Salas Garcés, J. (2014). *Personalidad y habilidades sociales de los estudiantes de psicología clínica de la universidad nacional de chimborazo, periodo julio-diciembre 2014* [Bachelor's thesis, Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo, 2014]. Repositorio Digital UNACH. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1219

Millon, T. & Everly, G. (1994). *La personalidad y sus trastornos*. Barcelona: Martínez Roca.

Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., & González, A. D. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, *20* (2), 22-29. https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf

Pirraglia, M. (2020). *Habilidades Sociales, Evitación Experiencial y Estilos de Personalidad en adultos jóvenes Usuarios de Instagram* [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana] Repositorio de Tesis UAI. https://dspaceapi-test.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/29817c99-4d20-4d15-8669-48757131a41c/content

Solano, A. C. (2011). La evaluación de las competencias culturales de los líderes mediante el inventario de adaptación cultural. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, *27* (2), 507-517. https://revistas.um.es/analesps/article/view/123151/115801

Trapani, A. (2017). *Estilos de Personalidad y Habilidades Sociales en Adultos* [Tesis de Licenciatura, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio de Tesis UAI. https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC123722.pdf

Anexo

Consentimiento Informado:

Hola, mi nombre es Yamila Ríos, soy estudiante de la Lic. en Psicología en la Universidad Abierta Interamericana y me encuentro realizando mi tesis de grado. La misma está dirigida a alumnos de 1º, 3º y 5º año de la carrera de Psicología que cursen en la UAI, sede Lomas de Zamora.

La información que brindes será totalmente anónima, los datos no serán difundidos y los resultados obtenidos se utilizarán únicamente con fines académico-científicos. El tiempo que te llevará realizarla será de aproximadamente 20 minutos. Recordá que no hay respuestas correctas o incorrectas, y por favor intentá no omitir ningún punto y responder de la manera más sincera posible. ¡Muchas gracias!

¿Acepta participar?

- Sí
- No

Cuestionario Sociodemográfico

- Edad:_____
- Sexo
    - Masculino
    - Femenino
- Año de la carrera en curso:
    - 1º año
    - 3º año
    - 5º año
- ¿Se encuentra trabajando actualmente?:

- Sí
- No

Escala de Habilidades Sociales [EHS]

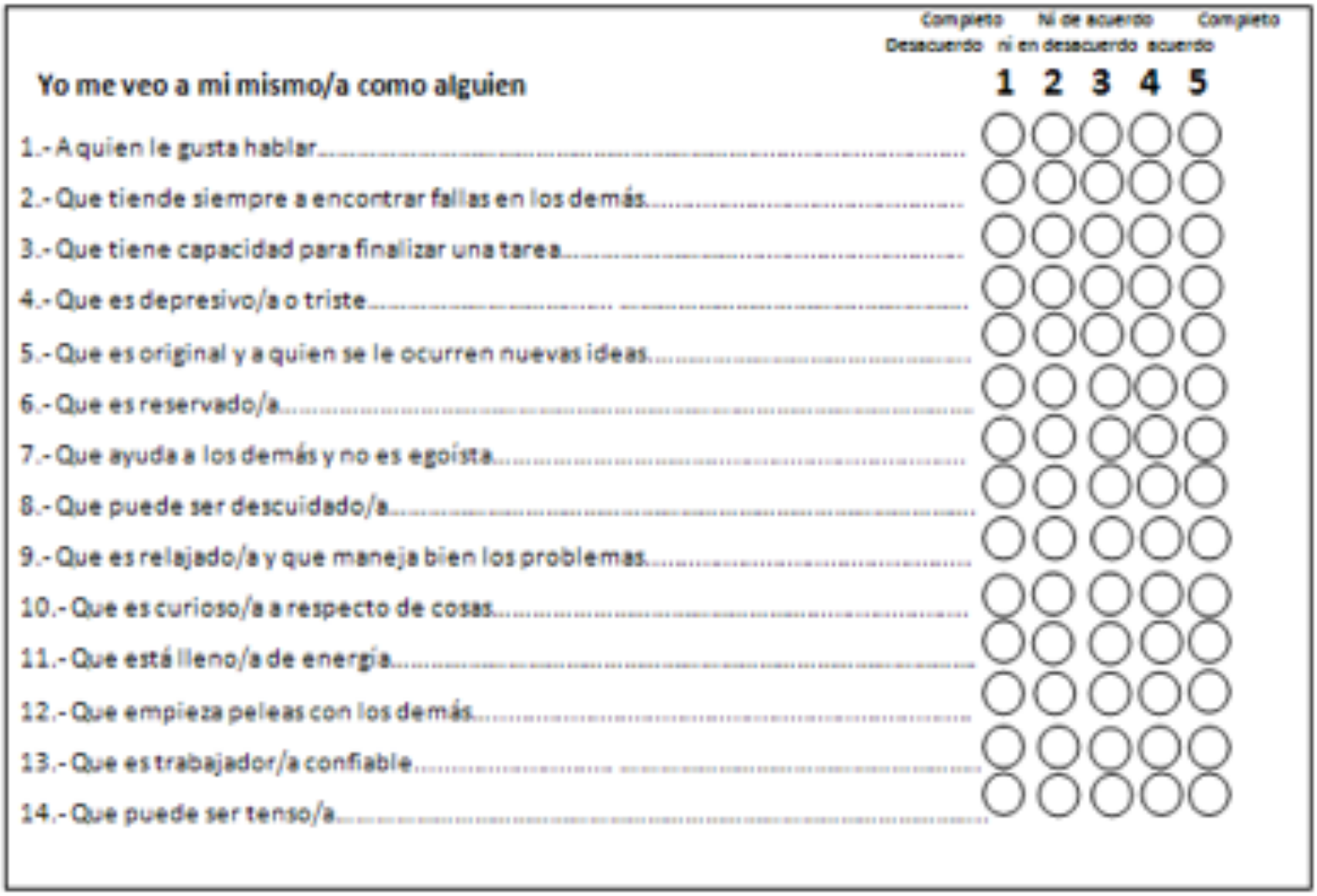
A continuación hay una lista de actitudes y comportamientos que refieren muchas personas. Cuanto más cerca del 1 (A) señales menos se parece a ti o no te identifica. Cuanto más cerca del 4 (D) señales más te identifica o se parece a ti. Trata de ser lo más sincero posible y recordá que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2. Me cuesta telefonear a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restauran no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8.A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9.Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no se como negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del seco opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a						A B C D

entablar conversación con ella.						
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me" cuela " en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Big Five Inventory [BFI]

A continuación, se encuentran una serie de frases que describen a las personas respecto a su forma de pensar, sentir y actuar. Por favor, lea atentamente cada frase e indique en qué medida la frase lo describe adecuadamente. Si está en Muy en desacuerdo = 1, En parte en desacuerdo = 2, Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3, En parte de acuerdo = 4, Muy de acuerdo = 5. Intente no omitir ninguna frase y recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.


Completo Desacuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
Completo acuerdo
Yo me veo a mi mismo/a como alguien
1 2 3 4 5
1.- A quien le gusta hablar
2.- Que tiende siempre a encontrar fallas en los demás
3.- Que tiene capacidad para finalizar una tarea
4.- Que es depresivo/a o triste
5.- Que es original y a quien se le ocurren nuevas ideas
6.- Que es reservado/a
7.- Que ayuda a los demás y no es egoísta
8.- Que puede ser descuidado/a
9.- Que es relajado/a y que maneja bien los problemas
10.- Que es curioso/a a respecto de cosas
11.- Que está lleno/a de energía
12.- Que empieza peleas con los demás
13.- Que es trabajador/a confiable
14.- Que puede ser tenso/a

	Completo Desacuerdo 1	2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3	4	Completo acuerdo 5
15.- Que es ingenioso/a	○	○	○	○	○
16.- Que siempre genera mucho entusiasmo	○	○	○	○	○
17.- Que tiene una naturaleza por la cual puede perdonar	○	○	○	○	○
18.- Que tiende a ser desorganizado/a	○	○	○	○	○
19.- Que se preocupa mucho por todo	○	○	○	○	○
20.- Que tiene una imaginación muy activa	○	○	○	○	○
21.- Que tiende a ser callado/a	○	○	○	○	○
22.- Que generalmente es muy confiable	○	○	○	○	○
23.- Que tiende a ser perezoso/a	○	○	○	○	○
24.- Que es emocionalmente estable y que no se altera fácilmente	○	○	○	○	○
25.- Que es imaginativo/a	○	○	○	○	○
26.- Que tiene una personalidad asertiva	○	○	○	○	○
27.- Que puede ser frio/a y distante	○	○	○	○	○
28.- Que persevera hasta que las tareas están terminadas	○	○	○	○	○
29.- Que puede tener alteraciones en los estados de ánimo	○	○	○	○	○
30.- Que tiene valores artísticos y disfruta de las experiencias estéticas	○	○	○	○	○
31.- Que a veces es tímido/a e inhibido/a	○	○	○	○	○
32.- Que es muy considerado/a y amable con los demás	○	○	○	○	○
33.- Que hace las cosas de modo eficiente	○	○	○	○	○
34.- Que permanece calmo/a en situaciones tensas	○	○	○	○	○
35.- Que prefiere el trabajo rutinario	○	○	○	○	○
36.- Que es sociable	○	○	○	○	○
37.- Que a veces puede tratar mal a los demás	○	○	○	○	○
38.- Que puede fijarse metas y seguirlas	○	○	○	○	○
39.- Que se pone nervioso/a fácilmente	○	○	○	○	○
40.- A quien le gusta pensar y reflexionar	○	○	○	○	○
41.- Que tiene pocos intereses artísticos	○	○	○	○	○
42.- A quien le gusta cooperar con los demás	○	○	○	○	○
43.- Que se distrae fácilmente	○	○	○	○	○
44.- Que tiene gustos sofisticados en arte, música o literatura	○	○	○	○	○