



Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Desarrollo e Investigación Educativos

Trabajo Final de carrera del Profesorado Universitario para la Educación
Secundaria y Superior

Título:

CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN MÉDICA DE POSGRADO

Pernas Grenno, María Josefina

Sede Centro

2022

ÍNDICE

1.RESUMEN.....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3.MARCO TEÓRICO.....	8
3.1 Educación a distancia.....	8
3.2 Perspectiva histórica.....	12
3.3 Cursos virtuales.....	13
3.4 Ventajas y desventajas.....	18
3.5 Carrera de Medicina y formación de posgrado mediante cursos virtuales...	18
4. ENCUADRE METODOLÓGICO.....	21
4.1 Justificación.....	24
4.2 Tipo de estudio.....	25
4.3 Participantes.....	25
4.4 Materiales – Instrumentos.....	25
5. ANÁLISIS DE DATOS.....	26
6. CONCLUSIONES.....	30
7. BIBLIOGRAFÍA.....	32
8.ANEXOS.....	33

1. RESUMEN

En el presente trabajo se realizará un análisis del impacto en la utilización de cursos virtuales en la formación medica de posgrado. El avance de la tecnología y los medios utilizados para la educación en general, han permitido desarrollar diferentes técnicas de enseñanza y aprendizaje a las tradicionales y hoy en día resulta de uso habitual la virtualidad para el ámbito de la educación.

Por medio de la realización de entrevistas a dos médicos del sistema público de salud, pertenecientes al Hospital de Agudos José María Penna, de la Ciudad de Buenos Aires (CABA) y el análisis de las mismas, se explicará el impacto de la utilización de los cursos virtuales en la formación médica de posgrado, así como sus ventajas y desventajas respecto de la modalidad presencial en la enseñanza.

Palabras claves: educación a distancia- cursos virtuales – formación médica- posgrado

2. INTRODUCCIÓN

La educación a distancia está creciendo ampliamente a través de muy diversas formas en todo el mundo. Esta dinámica ha alcanzado una enorme magnitud y complejidad ya que incluye temas didácticos, pedagógicos, tecnológicos, organizacionales, jurídicos y económicos haciendo una lista reducida.

Se ponen de manifiesto así, nuevos alumnos, nuevas competencias docentes y nuevas formas de evaluación junto con una amplia variedad institucional que plantea la necesidad de reflexión al respecto.

El presente trabajo tiene como finalidad, analizar el impacto de la realización de cursos virtuales en la formación médica de posgrado.

Para García Aretio, Lorenzo los cursos virtuales se pueden definir como espacios de docencia telemáticos, de gran utilidad, tanto para el aprendizaje como para la enseñanza. En este marco, es posible que los diferentes protagonistas, puedan interactuar entre sí, de forma instantánea en cualquier momento, y directa desde cualquier lugar, a la vez que encuentran las herramientas para hacer efectivas sus respectivas tareas.

Generalmente los cursos virtuales, ofrecen un canal de acercamiento y expresión, que permiten la comunicación dinámica, simultánea, interactiva, diferida y sincrónica, haciendo uso de las herramientas tecnológicas. Para el presente trabajo se utilizará el concepto de " Cursos Internet o en Línea", incluidos en la modalidad de educación a distancia.

En cuanto a la modalidad es conocido que aquellos que realicen cursos on-line, pueden hacer la actividad desde su casa o desde cualquier sitio en el que puedan tener conexión a Internet.

Se dispone, en general de un Campus Virtual, en el que se puede acceder a los contenidos de los cursos y, además, generalmente interactuar con otros participantes,

docentes, alumnos y tener acceso a la bibliografía.

Las comunicaciones se pueden realizar en forma sincrónica o asincrónica. Lo más habitual es que sean asincrónicas, facilitando así, los ritmos de trabajo y los horarios de los participantes. Aun así, se debe tener en cuenta que en algunos casos existen días y horarios puntuales de reunión y encuentro, sobre todo para algún foro, o conferencia particular. Las formas de comunicación pueden ser diversas, como chats, foros, o mensajería privada.

Se debe considerar que los cursos virtuales, presentan fechas de inicio y finalización, y un tiempo determinado para realizar exámenes y/o actividades propuestas.

Los materiales utilizados en estos cursos y tipos de actividades suelen ser muy diversos, dependiendo de la metodología que utilice el docente en cada curso. Pueden ser documentos escritos, bibliografía optativa y obligatoria, videos, debates en los foros, evaluación de tareas de otros participantes, o ejercicios prácticos sobre algún tema.

El autor García Aretio, L. define la educación a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el asiento de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Siempre que se habla sobre tecnología y virtualidad aplicadas a la educación, pareciera que lo que se aporta es insuficiente o que se corre el riesgo de caer muy rápidamente en una versión desactualizada o acotada.

La impresionante evolución de las tecnologías al servicio de la comunicación y la educación, así como de las formas de realizar e-learning y más aún, el insaciable conocimiento y dominio de los jóvenes estudiantes sobre las nuevas aplicaciones tecnológicas y de internet, superan, en mucho, a la gran mayoría de sus mismos profesores, casi siempre mayores que ellos.

Para evitar esto, debemos dimensionar la metodología de educación a distancia, y sus diversas modalidades de virtualidad, como medios que contribuyen a consolidar un

proyecto educativo; es decir, ponderarlas como herramientas indispensables para asegurar la interacción entre los docentes y los estudiantes, y entre estos mismos, pero solo como herramientas y no como fines.

El objetivo del uso de la tecnología en la educación no es el dominio de la técnica en sí misma, ni de determinadas aplicaciones informáticas específicas, sino que el estudiante pueda interactuar con otros sin condicionarse a determinadas herramientas tecnológicas, y cumplir con todo lo que la modernidad considera requisitos para una formación de calidad.

Los recursos de carácter tecnológico, y su impacto directo sobre las pedagogías que se utilicen en las metodologías a distancia y virtuales, deben ser vistos como alternativas modificables permanentemente y no como únicas e irremplazables.

La educación virtual no es “otra” educación, y mucho menos, una educación pobre, de menor calidad, intensidad o contenidos que la presencial. Ese es un prejuicio que erróneamente se ha creado. Las más reconocidas universidades del mundo tienen programas virtuales de excelente calidad, y debemos superar la falsa creencia de que, como la educación a distancia, y luego la virtual, se han promocionado como alternativas para personas con escaso tiempo, o de restricciones de movilidad son de mala calidad.

Otros países, con mayor desarrollo educativo y económico, nos han demostrado que esta es una excelente alternativa (cuando no la mejor en la actualidad) para tener una medición en tiempo real de la calidad, de la integración de los investigadores, de la pertinencia del conocimiento y de la validación de su utilidad.

La principal atención y énfasis que debe tener la virtualidad entendida como la gran oportunidad de llevar educación de calidad a más personas, de garantizar la integridad de los contenidos, de realizar una evaluación de manera más personal, y de aprovechar la realidad de cada estudiante para hacer pertinente el aprendizaje, está en utilizar la tecnología para acentuar lo que es connatural a la tarea formativa y a la historia de la educación, y que es irremplazable: El ejemplo personal, el acompañamiento y el consejo del profesor como un guía y un paradigma a seguir.

Simultáneamente con los avances tecnológicos, las modalidades de aprendizaje se han ido modificando, permitiendo un aprendizaje más rápido y más dirigido.

De esta manera los profesionales en el área de salud, han ido adquiriendo estas nuevas herramientas para su formación, y estos cursos se han ido asimilando a medida que se han ido sorteando algunas dificultades que podían presentar en el inicio de su utilización, debido a ser considerada una nueva modalidad de aprendizaje-enseñanza.

Según un estudio realizado en la Escuela de Enfermería, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago (2018) los cursos virtuales en la formación de posgrado, se han transformado con el paso del tiempo, en una estrategia que ha permitido el acceso a los profesionales de la salud a actualizar sus conocimientos cuando, por razones laborales, de ubicación geográfica u otras, les es difícil asistir presencialmente a actividades de educación continua.

Por medio de esta modalidad, se pueden aprovechar espacios virtuales, pudiendo superar las dificultades tradicionales asociadas a otros métodos de aprendizaje, como logística, tiempo, disponibilidad y costo entre otros.

Es de público conocimiento que luego de la irrupción de la Pandemia por Covid-19, en marzo de este año, este fenómeno ha transformado áreas educativas, laborales y profesionales, generando un crecimiento en las modalidades virtuales debido a que por aquella época transitábamos los aislamientos preventivos obligatorios (ASPO) y no era posible presentarnos físicamente para realizar reuniones, concurrir a las escuelas o universidades.

Esta Pandemia de Covid-19, golpeó sin previo aviso el modelo educativo actual y las ciencias de la salud no fueron la excepción. Adaptarse a los nuevos tiempos es algo que resulta imprescindible. Con el auge y el acceso casi universal de nuevas tecnologías de la comunicación, es injustificable no implementar nuevas formas de docencia con los profesionales en formación. Aunque tradicionalmente la educación medica ha requerido practica real para el desarrollo de destrezas, es necesario complementar dicha educación con materiales y métodos digitales al alcance de estudiantes y docentes.

Este contexto social, político y económico que predominó durante los años de pandemia, cambiará para siempre la educación en salud y, por lo tanto, también nuestra manera de adquirir los conocimientos necesarios para sostenerla.

En función de todo lo expuesto previamente, se desprenden algunas preguntas que plantean ciertos puntos a responder en el transcurso de esta investigación ¿Qué impacto genera la utilización de cursos virtuales en los profesionales médicos que realizaron dichos cursos ?, ¿Cuál es el nivel de adherencia que genera esta modalidad de aprendizaje? ¿Respecto de modalidades presenciales de formación en el área de posgrados, que ventajas y desventajas presenta la modalidad virtual?

Un curso virtual de calidad debe responder a ciertos requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios. (Santoveña, 2005).

La calidad del curso no depende de la modalidad educativa en la que se imparta, sino de la respuesta que pueda dar a las necesidades de un determinado sector de la población a la cual le sirve.

Si bien la finalidad de esta investigación no es analizar la calidad de los cursos realizados, es un punto fundamental a tener en cuenta a la hora de realizar las entrevistas en profundidad a quienes fueron protagonistas de esta actividad.

En lo que respecta a la formación de posgrado, se realiza esta aclaración en la presente investigación, debido a que serán considerados los cursos realizados por aquellos profesionales médicos que ya han finalizado sus estudios de grado, y hayan realizado un curso virtual en su formación posterior a la obtención del título que los acredita como profesionales médicos.

El objetivo general de esta investigación es analizar el impacto de la utilización de cursos virtuales en la formación médica de posgrado.

Los objetivos específicos se basan en evaluar el grado de adherencia a los cursos virtuales en la formación médica de posgrado, analizar el grado de adherencia de los individuos que realizaron estos cursos y describir las ventajas y desventajas de esta modalidad de aprendizaje.

Se realizará un estudio descriptivo cualitativo, por medio de entrevistas semiestructurada a profesionales médicos, pertenecientes al Departamento de Urgencias del Hospital José María Penna, que realizaron cursos virtuales en su formación de posgrado, durante el año 2018 y el año 2021. Se harán dos entrevistas en profundidad y serán analizadas y adjuntadas al presente trabajo.

La importancia en la selección de la temática se encuentra relacionada al impacto que ha tenido, sobre todo en los últimos años, pre Pandemia por Covid-19, la tecnología en la formación y capacitación de posgrado, en esta profesión que nos propone a los médicos estar actualizados todo el tiempo, para poder abordar las complejas situaciones que se nos presentan a diario en nuestro desempeño profesional.

Personalmente desempeño mi actividad profesional en el área de Salud Mental, particularmente como médica Especialista en Psiquiatría, en el Departamento de Urgencias y en docencia universitaria, por lo que considero de suma importancia analizar y describir los fenómenos que ocurren entre los profesionales de la Salud en relación a su formación y capacitación, y constante actualización.

Cabe aclarar que este trabajo comenzó su confección en 2018, y no es un dato menor la pandemia que atravesamos en el año siguiente, que se extendió prácticamente por dos años. Decidí hacer mención a esto, ya que fue un evento a nivel mundial que generó que las formas de aprendizaje y enseñanza fueran transitando cambios hasta instaurarse la virtualidad, tanto en áreas profesionales, como educativas y laborales.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Educación a distancia

El término educación a distancia presenta numerosas definiciones. El autor Lorenzo García Aretio (1994), define la educación a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el asiento de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Este término incluye una serie de características que hacen a un amplio y diverso concepto que se irá desarrollando a lo largo de esta investigación.

Este autor, Profesor Titular en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Madrid. Doctor en Ciencias de la Educación, ha desempeñado varios cargos en esa universidad y además desde febrero de 2000 es

miembro titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia. Participa activamente en proyectos de investigación sobre educación a distancia, dicta conferencias y ha presentado numerosos libros sobre este tema.

Con respecto al término en sí mismo, el autor propone un concepto global, denominado Tele- o el prefijo E-, antepuesto a infinitudes de términos, como por ejemplo universidad, contenidos, clase, etc. que incluye otras definiciones, relacionadas a todas las formulaciones y propuestas que se incluyen bajo la denominación de educación a distancia. Aquí incluye los cursos virtuales.

Otra definición que resulta útil para esta investigación, es que la Educación a Distancia se define como un proceso de enseñanza y aprendizaje entre el estudiante y el docente donde existe entre ellos un espacio, que se compensa mediante algún recurso de tecnología de la información y comunicación (TIC) (Cookson, 2009).

Con el surgimiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC), se mediaron los procesos de formación, actualización y capacitación a distancia. Cualquiera que tuviese la infraestructura tecnológica y cierta alfabetización digital, podría ingresar a la oferta educativa a distancia.

Las TIC son herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan sintetizan y representan la información de distintas maneras, estableciendo otros soportes y canales para registrar, almacenar y difundir nuevos contenidos.

En los últimos años hemos sido testigos de la evolución de las TIC y de su integración en diferentes aspectos de la educación. Conocidas desde hace años como un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran o se integrarán a la larga, en un sistema de información interconectado y complementario, ya que conforman un sistema basado en las telecomunicaciones, la informática y la tecnología audiovisual.

Como parte importante de la informática, caracterizada por su gran desarrollo tanto en hardware como en software, disponemos del multimedia, el cual nos permite producir, transmitir, editar y almacenar la información integrada de diferentes formatos de manera efectiva y utilizar este producto como material educativo. En este grupo destacan también, el internet, los bancos de información interactiva, los servicios de mensajería electrónica, y otros que son empleados así mismo, en el proceso educativo.

Con respecto a esto, se puede observar que se brinda una visión más amplia que comienza a asociar la utilización de Tecnología de la Información y Comunicación como mediador, y generador de un acercamiento entre docentes y alumnos. La presencia de este espacio entre alumno y docente es condición para que exista educación a distancia, sin embargo, la utilización de los recursos tecnológicos también lo es.

En sus inicios, la educación a distancia buscó responder a la necesidad de formación de personas adultas que no tenían tiempo para asistir a las instituciones educativas. Conforme se incrementó la necesidad de una formación y actualización permanente, se hizo énfasis en la andragogía como un molde educativo flexible que estudia los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje del adulto. Desde dicha disciplina, el estudiante es el centro del proceso de la enseñanza y aprendizaje, él decide qué, cómo y cuándo aprende.

La educación a distancia si bien se desarrolla en múltiples grupos etareos, surge como se explicó previamente de esta necesidad en la población adulta, de acceder a procesos de formación o capacitación donde debían administrar su tiempo para poder realizar todas las actividades que planean. En los últimos años se han implementado en la mayoría de los espacios de formación universitaria desarrollo de modalidades de educación a distancia, haciendo hincapié en cursos virtuales y semipresenciales.

A partir de la educación a distancia surge el concepto de e-learning, entendido como el aprendizaje electrónico, o como el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para apoyar procesos educativos y de aprendizaje basados en el contenido en línea y sistemas compartidos del conocimiento activo y del aprendizaje cooperativo potenciado por Internet.

Mas allá de que existen numerosos conceptos, que según cada autor puede recibir definiciones variables, para el presente trabajo utilizaremos este concepto de García Aretio, que dentro de educación a distancia se incluyen otros conceptos derivados que hacen a un concepto enorme y de gran diversidad.

Aunque el e-learning forma parte de la educación a distancia, el aprendizaje a distancia no es e-learning, ya que implica en su desarrollo aspectos metodológicos, pedagógicos e instruccionales.

Como mencionamos previamente, García Aretio (1994), define la educación a distancia como “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes “.

De esta definición se toman las siguientes características:

1. La separación física profesor – alumno
2. El respaldo de una organización y tutoría
3. El aprendizaje flexible, independiente y colaborativo
4. La comunicación bidireccional mediada

Esta modalidad educativa ha ido ganando fuerza sobre todo en universidades privadas, aunque muchas de las universidades públicas incursionan en ella desde hace varios años también y algunas otras han existido siempre bajo esta modalidad. Para aquellos que inician, como para aquellos que ya tienen un trayecto de formación profesional y buscan seguir profundizando en su formación, la educación a distancia se constituye en el camino viable para la construcción de conocimientos; cada vez más especializaciones, maestrías y doctorados (este ultimo en menor medida) se desarrollan bajo una modalidad que con el paso del tiempo se va haciendo cada vez mas fuerte; aunque como muchas veces pasa y con razones fundamentadas su calidad educativa se vea cuestionada. Es que, si hay algo de lo que debemos ser conscientes, es que existen también: “limitaciones pedagógicas con las que se adaptan las tecnologías a los procesos educativos, dominados por esquemas basados en lecciones tradicionales poco compatibles con el carácter flexible e interactivo de las tecnologías de la información”. (Pastor Angulo, 2005).

Con la evolución de las TIC, la tendencia de la educación a distancia y el uso de las tecnologías del aprendizaje en e-learning, dieron lugar al surgimiento de:

- Sistemas educativos altamente tecnológicos, lo que deriva en el logro de competencias estandarizadas, búsqueda de la eficiencia en el aprendizaje, profesionalización del rol docente, evaluación de los métodos y los sistemas.

- Enfoque centrado en el educando desde una perspectiva socio constructivista del aprendizaje.
- Cambios en el paradigma del diseño instruccional, que han dado lugar al diseño modular y reutilizable, como la automatización del diseño instruccional, a plataformas más flexibles y adaptables a las necesidades del estudiante.
- Conectividad Global. La web como una plataforma democrática, poderosa, es un recurso abierto hacia la auto publicación y el conocimiento compartido, hace mayor énfasis en el aprendizaje autorregulado y grupos de apoyo al desempeño, y evolución de las TIC.

3.2 Perspectiva histórica

Educar por medios convencionales a todos, atendiendo a satisfacer las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente inviable.

En los sistemas educativos de los países desarrollados, los niveles inferiores - enseñanza básica y media- están suficientemente atendidos, pero a partir de la década de los años sesenta del pasado siglo, la universidad tradicional, las instituciones de educación de adultos, las empresas dedicadas a la actualización profesional, etc., no logran establecer una infraestructura y organización que pueda atender con agilidad y eficacia a la explosiva demanda de la nueva clientela de esta sociedad industrial.

En los últimos años la globalización y crecimiento en áreas de educación profesional, ha fomentado el mayor alcance a diversos contenidos para formación y capacitación de profesionales, pudiendo acceder más fácilmente a bibliografía y material audiovisual ya que antes requería mayor tiempo de búsqueda o mayores recursos para tener acceso a los mismos.

Así mismo, se sabe que las aulas convencionales no estaban preparadas para atender esta demanda de formación. Por otra parte, no se disponía de recursos económicos suficientes para dotar de personal y medios a las instituciones e instalaciones ya existentes. Incluso los estudiosos del tema abundan en señalar que la solución no iba a venir precisamente a costa de aumentar recursos. Ello sería inútil siempre que no cambiasen las posibilidades del propio sistema educativo.

Estos factores fueron los que principalmente impulsaron el nacimiento y desarrollo de formas diferentes a las convencionales de aprendizaje y enseñanza.

3.3 Cursos Virtuales

Dentro de los entornos de formación a distancia se encuentran los cursos virtuales, metodología que se ha seleccionado para realizar el presente trabajo.

Los cursos virtuales se pueden definir como espacios de docencia telemáticos, de gran utilidad, tanto para el aprendizaje como para la enseñanza. En este marco, es posible que los diferentes protagonistas, puedan interactuar entre sí, de forma instantánea en cualquier momento, y directa desde cualquier lugar, a la vez que encuentran las herramientas para hacer efectivas sus respectivas tareas.

El desarrollo de tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han favorecido el desarrollo de las aulas virtuales, las cuales brindan la posibilidad de vencer ciertos obstáculos geográficos, sociales y de otra naturaleza personal, por lo que la educación a distancia por medio de la tecnología se ha convertido en un modelo con muchos adeptos a nivel internacional.

Como hemos dicho cuando hablamos de la Educación a distancia, hay dos características básicas que identifican de forma única estos sistemas: La ruptura de los esquemas de unidad de tiempo y de lugar, no hay que estar en un mismo lugar ni a una misma hora, la ruptura de esquemas de enseñanza aprendizaje, hay una clara diferencia entre lo que hacen los profesores y lo que hacen los alumnos, a la que se añade ahora una nueva: El carácter interactivo, en todas direcciones, que se produce en los procesos de comunicación: De los profesores con los alumnos, y de los alumnos y profesores entre sí. Esta interacción se realiza también a través de los recursos y este hecho les dota de carácter particular.

Estas tres características configuran también los campus virtuales y los dotan de una identidad propia: Todo lo referente, no solo a las actividades, estrategias o metodologías formativas, sino a las administrativas, las organizativas y las comunicacionales, constituyen en su complejidad una cultura propia equivalente a la cultura universitaria que se produce en otros contextos.

La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación al ámbito universitario y de posgrado viene enmarcada por los cambios de concepción del mundo académico.

La universidad, debe ofrecer al alumno un conocimiento específico de los nuevos modos y herramientas de comunicación; sólo así, la universidad formará profesionales preparados para poder desenvolverse de forma efectiva en la sociedad actual.

Definitivamente, hoy no es posible pensar en calidad y pertinencia en la educación, sin la utilización intensiva y eficiente de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Sin embargo, aunque parezca contradictorio, el reto no es tecnológico, pues en esencia se trata de un cambio paradigmático del propio proceso docente educativo, en una sociedad donde las nuevas relaciones espacio-tiempo están modificando la comunicación humana.

Es importante analizar las implicancias pedagógicas y tecnológicas en la capacitación en la docencia universitaria; con el uso de las TIC como herramienta mediadora, es posible demostrar que el aprendizaje construido en equipo puede ser una forma habitual de desempeñar los aprendizajes logrados, es tomar el aprendizaje colaborativo con una doble dimensión: colaborar para aprender y aprender a colaborar.

Es así como, ante la necesidad docente de implementar cada vez más estos espacios, surgen las plataformas de gestión de aprendizaje, las cuales son herramientas para la creación de entornos de enseñanza aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas.

El aula como comunidad de aprendizaje representa una nueva manera de entender este proceso generando cambios en las formas de organización de la enseñanza; no pretenden sustituir el papel protagónico e imprescindible del profesor, sino colocarlo como controlador y facilitador de los recursos para el aprendizaje, fusionando la educación a distancia con la educación virtual y al mismo tiempo con el aprendizaje asistido por computadoras, del cual se obtiene un proceso de enseñanza aprendizaje que de manera significativa se favorece con un enfoque cooperativo grupal y estratégico.

Para el presente trabajo se procederá a utilizar la siguiente clasificación: (Alvarez,2004)

1. Cursos Internet o en Línea: caracterizado porque todo el proceso de enseñanza-aprendizaje transcurre a través de Internet. Cursos diseñados para que la interacción entre profesor, alumno y contenidos, se de en el marco del aula virtual situada en la red. El acceso a la formación en línea se media por internet y sus diversas herramientas de comunicación e información. En casos muy especiales se pueden ver acompañados de encuentros presenciales, que no tienen como finalidad el desarrollo de actividades didácticas o evaluativas.

Dentro de estos, se encuentran los cursos virtuales analizados para la presente investigación.

2. Cursos Mixtos o Bimodales: cursos que han sido diseñados para desarrollarse en el aula física y en el aula virtual. En general se combinan estrategias didácticas y evaluativas basadas en la presencialidad y en la virtualidad. Generalmente una parte de las actividades, como son las evaluaciones y seminarios, se realizan en forma presencial. Generalmente se utiliza para complementar la formación presencial y fortalecer ciertas habilidades, actitudes, competencias o destrezas que no pueden conseguirse en escenarios virtuales de aprendizaje.
3. Curso Presencial con apoyo virtual: fundamentalmente utilizados como complemento a la enseñanza presencial tradicional, en este caso, una vez orientados los materiales de estudio, se utiliza la red para foros de discusión y algunas actividades de organización del proceso docente.

Dentro de la modalidad on-line, que es la que será tenida en cuenta en el presente trabajo ya que en los profesionales seleccionados que realizaron este tipo de curso virtual, se analizan las ventajas y desventajas de la misma según bibliografía y los estudios revisados.

Generalmente estos cursos, ofrecen un canal de acercamiento y expresión, que permiten la comunicación dinámica, simultánea, interactiva, diferida y sincrónica, haciendo uso de las herramientas tecnológicas. Para el presente trabajo se utilizará el concepto de “Cursos Internet o en Línea”, incluidos en la modalidad de educación a distancia.

Aquellos que realicen cursos on-line, pueden realizar la actividad desde su casa o desde cualquier sitio en el que tengan conexión a Internet. En general, se dispone de un Campus Virtual, en el que se puede acceder a los contenidos de los cursos y, además, generalmente interactuar con otros participantes, docentes, alumnos y tener acceso a las clases o bibliografía.

El campus virtual está constituido por dos estructuras, o más bien por dos meta estructuras: Una física y otra virtual (o más bien habría que decir lógica, estructural o electrónica, con el mismo sentido que se utiliza en las expresiones correo electrónico o texto electrónico, pues igual es de real una que la otra). La física está constituida por las redes, servicios y recursos que soportan todo el entramado de relaciones entre los individuos y entre los individuos y la información. La virtual está constituida por el conjunto de relaciones, grupos, individuos, funciones y relaciones entre ellos y la información que les es útil para los objetivos de formación y otros que tienen establecidos.

De tal manera que el Campus Virtual estará allí donde concurra alguno de sus componentes (los individuos que lo componen, los participantes) y un punto de acceso a la información común (a “la red”, entendiendo por red algo más amplio que Internet o que cualquiera de las redes y servicios digitales existentes), que eventualmente puede ser un ordenador personal de cualquier generación, un modem y un punto de acceso a la red telefónica básica (RTB) en el caso más simple o un móvil y un portátil en el caso más versátil.

De esta forma podemos decir que el Campus Virtual, sin estar ubicado en ningún lugar específico, está en todas las partes y en todo momento.

Respecto del estudiante, alumno, aprendiz o como indistintamente se le llame, queda definido claramente por su situación de aprendizaje y es el centro de todos los procesos

y el sujeto de los aprendizajes y de la acción formativa (es el que aprende y a quien se enseña).

En el esquema que estamos trabajando interactúa en el entorno de Campus Virtual con el resto de elementos de la siguiente forma:

Tutor: Existe interacción con el tutor, sea este presencial o virtual la modalidad de contacto. Hay interacción grupal con otros alumnos y con profesores a través de foros entendidos tanto como espacios como metodología.

Interactúa con otros alumnos grupal o individualmente a través de los distintos canales de comunicación de tipo académico o de relación social, lúdica, etc.

El material didáctico: Así llamamos al conjunto de documentos textuales, gráficos, audiovisuales, que sirve de apoyo al proceso de aprendizaje, le confiere estructura y da soporte documental a los contenidos. Dentro de este apartado están las informaciones que constituyen los contenidos, las guías didácticas los ejercicios o los documentos de apoyo y consulta.

Este material se organiza de igual forma que los contenidos es decir en materias (asignaturas cuatrimestrales, semestrales o anuales) y dentro de ellas en bloques o módulos didácticos de contenidos. Dentro de ellos los contenidos se pueden estructurar en unidades didácticas o temáticas. Cada unidad o cada bloque tiene su propia guía que conduce el progreso del aprendizaje en ella a través de una sucesión pautada de propuestas de actividades.

En cualquier caso, la adaptación de los materiales a los grupos concretos y a cada individuo corresponde a los tutores de aprendizaje (a los que en lo sucesivo llamaremos tutores simplemente para distinguirlos de los tutores personales).

El material didáctico y particularmente las guías alcanzan una gran importancia sobre todo con el auxilio de las claves y códigos hipertexto o multimedia. Igualmente, la digitalización de estos materiales favorece bastante su uso y procesamiento individual. La mayor parte de los Campus Virtual y los estudios a distancia tecnológicos han digitalizado en multimedia, HTML, etc. bien en Internet o bien en CD-ROM buena parte de sus fondos documentales. Este permite una mayor versatilidad y flexibilidad.

Los profesores: Los Campus Virtual habitualmente están adscritos a alguna universidad o consorcio de universidades, de esta forma el cuerpo docente está formado por profesores de la entidad matriz especialistas en las materias titulares y por lo general con una buena disposición y motivados hacia esta modalidad de enseñanza. Es esencial el papel que juegan los docentes. Igualmente es frecuente encontrar colaboradores procedentes del mundo profesional que se nuclean en torno a estos equipos. Igualmente es habitual encontrar colaboradores locales vinculados a centros asociados o centros de apoyo.

De esta forma podemos concluir que lo importante no es contar con excelentes recursos sino integrarlos en sistemas de formación donde alcancen su potencial óptimo, y que la respuesta, (la forma de hacerlo) no es siempre la misma.

Depende de numerosas variables que modulan las componentes del sistema dando lugar a distintos modelos pedagógicos y de aprendizaje virtual.

3.4 Ventajas y desventajas

A continuación, se describen las ventajas y desventajas sobre los cursos virtuales:

Ventajas:

- fácil comunicación con el docente y los demás participantes
- diversidad de recursos multimedia utilizados
- variedad de formas de aprendizaje
- aprendizaje de competencias tecnológicas no relacionadas directamente con el curso
- facilidad de estudiar en cualquier sitio a cualquier hora.

Desventajas:

- se necesita siempre una buena conexión a Internet para poder realizar bien el curso
- se requieren competencias tecnológicas previas de los estudiantes
- si las tareas y objetivos de aprendizaje no están bien descriptos es fácil que los estudiantes dejen los estudios a medias o no aprovechen al máximo la formación

- se requiere un elevado grado de implicación por parte de los estudiantes para realizar el curso con éxito.

Un curso virtual de calidad debe responder a ciertos requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios. (Santoveña, 2005).

La calidad del curso no depende de la modalidad educativa en la que se imparta, sino de la respuesta que pueda dar a las necesidades de un determinado sector de la población a la cual le sirve.

Si bien la finalidad de esta investigación no es analizar la calidad de los cursos realizados, es un punto fundamental a tener en cuenta a la hora de realizar las entrevistas en profundidad a quienes fueron protagonistas de esta actividad.

La autora antes mencionada (Santoveña, 2005), detalla extensamente los criterios de calidad que debe tener un curso virtual para que funcione con eficacia y eficiencia.

A continuación, se muestra una síntesis de los aspectos a tener en cuenta:

Calidad general del entorno:

- Significación e importancia del curso
- Versatilidad
- Eficacia y eficiencia
- Manejabilidad
- Independencia y autonomía
- Atractivo
- Interactividad

Calidad didáctica y metodológica:

- Los materiales disponibles
- Características de los contenidos didácticos
- Calidad en el uso de las herramientas
- Capacidad psicopedagógica

Calidad técnica:

- Calidad técnica general
- Los elementos multimedia
- Programación
- Navegabilidad
- Acceso
- Calidad técnica en el uso de las herramientas
- Diseño

La posibilidad de vencer con ayuda de las TIC las barreras geográficas, sociales u otras de naturaleza personal, hacen de la educación a distancia un modelo con muchos adeptos en la actualidad y con una creciente demanda en los más diversos lugares del planeta, pues su empleo no exige como en los modelos tradicionales de educación, la presencia física de estudiantes y docentes por lo que posibilita el acceso de personas de diferentes edades, etnias, creencias y motivaciones.

Constituye, asimismo, una solución eficaz en la medida en que posibilita autonomía en el aprendizaje, con independencia del lugar, tiempo y ritmo con que se aprende. En muchos casos, los sujetos que acceden a ella han elegido la Educación a distancia por razones prácticas, esencialmente debido a la necesidad de ajustar su ritmo de estudio a otros compromisos de carácter familiar o laboral. Este elemento que armoniza la accesibilidad y la flexibilidad características de este modelo, favorece a un estudiante más maduro con una actitud más activa que la del estudiante de la enseñanza presencial.

Las TIC aplicadas a la Educación a distancia, forman una herramienta que permite conseguir objetivos como mejorar la enseñanza, lograr mayor y mejor rendimiento de aquellos usuarios de estas modalidades, pero hay que tener en claro que, como toda herramienta, hay que saber utilizarla o puede tener efectos contrarios a los buscados realmente.

A pesar de que las TIC pudieran resultar poderosos instrumentos de motivación es necesario utilizarlas con una sólida base metodológica, ya que su simple incorporación como sustituto de las responsabilidades del profesor produciría efectos contrarios a los buscados, es decir, una desmotivación y un fracaso de la experiencia educativa, como se ha podido constatar en ocasiones. Aunque aún hay docentes que no son conscientes de ello, el desarrollo tecnológico actual marca un nuevo paradigma de enseñanza que

da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles del docente.

Es necesario tener en cuenta que las tecnologías no son en sí mismas una innovación didáctica, sino un medio para el desempeño pedagógico. El trabajo con las tecnologías, depende de la propuesta didáctica que las incluya, las formas del proyecto de educación a distancia, los objetivos planteados y el contexto en el que el proyecto tiene lugar.

En los últimos años, se han realizado diferentes estudios sobre evaluación de plataformas e-learning lo cual ha permitido observar que esta modalidad sirve para la enseñanza de conocimientos. Los usuarios son los profesores y estudiantes, se crean aulas virtuales donde los docentes ponen a disposición de los alumnos el material del curso, bibliografía, recursos evaluativos en función de los objetivos docentes, entre otros, en un ambiente de intercambio interactivo individual y colectivo. La publicación de un contenido en un aula virtual, permite un desarrollo interactivo de la docencia, con una buena integración de recursos de enseñanza aprendizaje.

3.5 Carrera de Medicina y formación de posgrado mediante cursos virtuales

Las tecnologías de información y comunicación siguen en constante desarrollo y su aplicación se ha generalizado. La educación médica no es ajena a este fenómeno por lo que es importante que tanto profesores como alumnos adopten estas herramientas para conseguir un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad.

La carrera de Medicina tiene una duración estimada de siete años. Consta de un Ciclo Básico Común, Ciclo Biomédico, Ciclo Clínico, Ciclo de Internado Anual Rotatorio (IAR) y asignaturas electivas.

El CBC (Ciclo Básico Común) tiene como finalidad adquirir ciertos conocimientos que permitirán comprender luego las bases de otras asignaturas. Este ciclo es compartido por otras carreras también, como Nutrición y Bioquímica. Consta de seis materias cuatrimestrales que son correlativas entre sí. Luego de acceder a la aprobación completa de este ciclo con exámenes finales se podría comenzar el Ciclo Biomédico.

El Ciclo Biomédico tiene como objetivo específico conocer la estructura del hombre. Consta de doce materias donde se desarrollan, la anatomía y la fisiología del cuerpo humano para conocer claramente el mismo. En este ciclo comienzan a conocerse cuestiones asociadas a la patología del ser humano que permite comenzar precozmente a realizar diagnósticos y pensar desde la clínica cada situación particular.

Luego continúa el Ciclo Clínico, este tiene lugar mayormente en el ámbito hospitalario y es donde el alumno comienza a tener contacto con situaciones reales y pacientes en instituciones especializadas de cada asignatura que se aborda. El objetivo de este ciclo es preparar al alumno para prevenir, diagnosticar y tratar diversas patologías.

Por último y no menos importante, se presenta el Ciclo de Internado Anual Rotatorio (IAR), que consta de siete materias como pilares de la carrera para concretar un ciclo de práctica clínica, donde el alumno pueda plasmar sus conocimientos adquiridos durante la carrera y entrenarse para reforzar sus conocimientos y adquirir habilidades prácticas.

El continuo avance de la Medicina exige la actualización permanente del médico, y un fuerte entrenamiento en una atención humanizada e integral de los pacientes para un completo abordaje de los mismos.

Considero que el entrenamiento y desarrollo de habilidades debe realizarse desde el primer momento de la carrera con un enfoque global del paciente y no individual centrado en su patología. Para esto, es necesario que el profesional en formación asuma el compromiso de mantener los valores de la medicina en el marco de sus responsabilidades legales y de la búsqueda del bien común.

Debe respetar y conocer los derechos del paciente y mantener una comunicación basada en el respeto mutuo y la confianza.

Así la carrera de Medicina, es una carrera que implica, estudio y formación permanentemente.

En lo que respecta a la formación de posgrado, en la presente investigación se hace esta aclaración debido a que serán considerados los cursos realizados por aquellos profesionales que hayan finalizado sus estudios de grado, siendo médicos actualmente y hayan realizado un curso virtual.

La carrera de Medicina consta de cinco o seis años, y luego una especialidad con residencia o concurrencia que consta al menos de cuatro o cinco años más. Al finalizar cada especialidad se debe estar actualizado en forma permanente lo que implica continuar con el estudio y la capacitación en cada área específica. Aquí es donde se centra la formación de posgrado.

En lo que respecta a esta, se realiza esta aclaración en la presente investigación, debido a que serán considerados los cursos realizados por aquellos profesionales que hayan finalizado sus estudios de grado, y hayan realizado un curso virtual en su formación posterior a la obtención del título que los acredita como profesionales médicos.

La formación en general puede dividirse en dos categorías: pregrado y posgrado. El posgrado constituye una continuación natural del pregrado, con un desarrollo sostenible de los recursos humanos y de los procesos donde estos intervienen, fundamentado en la actualización, la sistematización, la consolidación y la difusión de saberes.

La necesidad de combinar educación y trabajo, con el fin de adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el puesto laboral, pide otra modalidad de formación que no exija la permanencia en el aula.

Las estructuras formales de educación no podían dar respuesta a tantas necesidades de adaptación progresiva a este mundo en cambio y con creciente demanda de educación. Por otra parte, tanto los individuos, desde una aspiración de formación personal, mejoramiento cultural o actualización profesional, como los grupos que tienden a una mejora y bienestar social demandaban nuevas formas de educación que no requiriesen la sistemática asistencia en grupo aun aula de formación. Sería absurdo pensar que la educación continua debe representar una escolarización grupal y en aula, también permanente.

Así aparece en la formación médica la continua capacitación, asociada en los primeros años a la formación profesional y luego a un mayor desempeño en el ámbito laboral.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Medicina se ha enriquecido con el uso de las computadoras y de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que favorecen la aplicación de materiales educativos computarizados (MEC) especialmente diseñados para estos fines.

Los centros dedicados a la enseñanza de la medicina están continuamente buscando, desarrollando y aplicando nuevos MEC que los mantenga a la vanguardia como formadores de médicos de gran categoría y así poder recibir el reconocimiento correspondiente a nivel nacional e internacional. Por esta razón, es importante que, tanto docentes como estudiantes, conozcan las diferentes herramientas tecnológicas y su disponibilidad en el medio para apoyarse en ellas y facilitar su desempeño en las aulas de estudio.

4.ENCUADRE METODOLÓGICO

4.1 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación busca analizar el impacto en la formación médica de posgrado, por medio de la utilización y realización de cursos virtuales de profesionales médicos en su formación de posgrado.

Objetivo general

- Analizar el impacto de la utilización de cursos virtuales como modalidad de aprendizaje, en la formación de posgrado en los profesionales médicos

Objetivos específicos

- Analizar la opinión que poseen los médicos del Hospital Penna de la Ciudad de Buenos Aires, que fueron entrevistados sobre la formación médica de posgrado por medio de cursos virtuales
- Conocer las ventajas y desventajas que aporta esta modalidad de enseñanza en la formación médica
- Analizar esta modalidad, según su experiencia con la realización de estos cursos, en comparación con la modalidad presencial en la formación de posgrado

- Conocer el grado de adherencia a la formación por medio de cursos virtuales

4.2 TIPO DE ESTUDIO

Este trabajo se caracteriza por ser un trabajo descriptivo cualitativo, realizado por medio de entrevistas a profesionales médicos, pertenecientes al Departamento de Urgencias del Hospital José María Penna, que hicieron cursos virtuales en su formación de posgrado, durante el año 2018 y 2021 respectivamente. Se realizaron dos entrevistas semiestructuradas en profundidad y fueron analizadas y adjuntadas al presente trabajo.

4.3 PARTICIPANTES

La población en estudio, está compuesta por dos profesionales médicos, referentes del departamento de Urgencias del Hospital José María Penna de la ciudad de Buenos Aires.

De la muestra elegida, se buscó que los profesionales médicos tuvieran experiencia en formación a través de cursos virtuales.

Los seleccionados son los siguientes:

- Jefe de Día del área de urgencias, guardia día sábado, médico especialista en Clínica Médica
(entrevista Nro. 1)
- Médica del área de Urgencias, Médica Especialista en Psiquiatría, guardia día sábado (entrevista Nro. 2)

4.4 MATERIALES-INSTRUMENTOS

El método instrumental seleccionado es la entrevista semiestructurada, ya que permitirá conocer en profundidad la opinión de personal médico en contexto de la formación de posgrado.

5. ANÁLISIS DE DATOS

Para realizar el análisis de los datos obtenidos, se los clasificará en cuatro categorías:

1. Forma de acceso a modalidad virtual en cursos de posgrado en la formación médica. Duración, grado de adherencia y resultados.
2. Comparación respecto de la modalidad presencial.
3. Ventajas y desventajas de modalidad virtual en la formación de posgrado.
4. El impacto general de la utilización de cursos virtuales en la formación médica de posgrado.

1. Forma de acceso a modalidad virtual en cursos de posgrado en la formación médica. Duración, grado de adherencia y resultados.

Con respecto a este punto, el Entrevistado Nro.1 refirió que el curso de posgrado que había realizado, era sobre Manejo del Dolor, que tenía una duración de seis meses y que había accedido a él por medio de una plataforma denominada Intramed. Esta es una plataforma que brinda información científica sobre temas de actualidad, de diversas especialidades y también brinda la posibilidad de realizar cursos o actividades académicas, que en general son financiadas a modo de becas por laboratorios de la industria farmacológica. En este caso, el curso virtual de posgrado había sido una beca. Además, relató que le resultó sencillo realizar los exámenes y el examen final por lo que pudo acceder a finalizarlo y obtener su certificado.

La entrevistada Nro.2 refirió que había llegado a realizar este curso virtual, por medio de otros profesionales médicos del Hospital Braulio Moyano, donde habitualmente estos cursos se dictaban en forma presencial pero que luego de la Pandemia por Covid 19 comenzaron a dictarse de manera virtual. El área de docencia promocionaba estos cursos por medio de la página del hospital y por las redes sociales. El curso se denominaba Introducción a la Terapia Cognitivo Conductual, tenía una duración de seis meses. La profesional refirió que tuvo un grado de adherencia alto y que pudo

concretar y aprobar todos los exámenes, trabajos prácticos y el trabajo final, debido a que podía organizarse y distribuir bien su tiempo pudiendo tener acceso a las clases en cualquier momento y desde dispositivos diversos como teléfono celular o Tablet. El resultado para ella fue muy positivo.

2. Comparación de los cursos virtuales respecto de la modalidad presencial.

Con respecto a este punto, podemos decir que el entrevistado Nro. 1 refirió que considera muy útil la posibilidad de tener acceso desde cualquier tipo de dispositivo y desde cualquier lugar. En su relato explicaba que la vida de los médicos suele ser un tanto agitada, con respecto a largas jornadas de trabajo (guardias de 24 hs) y que muchas veces es difícil poder concurrir en forma presencial a cursar. Asimismo, decía, que en caso de procedimientos que requieren de la práctica en la medicina o aprender ciertos procedimientos, no consideraban una buena opción a la formación virtual.

La entrevistada Nro. 2 explicaba que consideraba una muy buena opción la formación virtual en el área de posgrados, ya que en general la mayoría de los profesionales a esa edad, tienen más de un trabajo, y familia o hijos de quienes deben ocuparse y la modalidad virtual le daba más libertad para poder organizarse y realizar las clases y exámenes en el tiempo libre acorde a sus horarios. Consideraba que no era una buena opción para las carreras de grado, porque creía que el desarrollo de habilidades sociales y los vínculos que se generan en las carreras universitarias podían verse modificados. Consideraba también una desventaja la falta de interacción presencial con el docente y sus compañeros en el curso virtual que había realizado.

3. Ventajas y desventajas de modalidad virtual en la formación de posgrado.

El entrevistado Nro. 1 mencionó las siguientes ventajas de la modalidad virtual:

- Comodidad: con respecto a que se podía conectar desde su celular, Tablet o computadora en cualquier lugar.
- Acceso a Internet: hoy en día la mayoría de los lugares tienen acceso a wi-fi, incluso subtes, instituciones de salud, bares, etc.

- Organización: como algo positivo refirió que le permitía organizarse con sus horarios personales y aquellos cursos que eran asincrónicos permitían aún más organización ya que miraba en sus tiempos libres el material que se enviaba de cada módulo.

Luego como desventajas, desarrolló las siguientes:

-Falta de lazos sociales: consideraba algo negativo no compartir de manera presencial con el docente y con los demás alumnos las clases y momentos libres donde sentía que había otro tipo de interacción cuando era presencial.

- Soledad: relató que sentía que era una actividad más solitaria.

-Poca participación en los foros: consideraba que su participación en los foros había sido muy limitada y la del resto de los alumnos también y lo asociaba a la falta de interacción que sí brinda la presencialidad.

- Procedimientos o práctica de técnicas diversas, sin posibilidad de realizarse de manera virtual, así como la explicación de las mismas.

Por su parte la entrevistada Nro.2 remarcó como ventajas:

-Poder tener siempre acceso desde cualquier lugar y dispositivos

-Poder mirar en cualquier momento las clases y repasar ciertos temas o tener acceso como material de consulta.

-Permite una mejor organización ya que refería que había sido madre recientemente y prefería en esta ocasión la virtualidad.

Con respecto a las desventajas:

-La falta de interacción con el docente y los alumnos que realizaron el curso. Refiere que no tuvo contacto con sus compañeros.

-Consideraba que cuando las actividades son presenciales surgen otro tipo de preguntas durante las clases y permite desarrollar y abordar los temas que se desarrollan de otra manera.

- la falta de interacción con los alumnos considera que disminuye los vínculos entre alumnos y se vuelve una actividad más bien solitaria.

4. El impacto general de la utilización de cursos virtuales en la formación médica de posgrado.

El entrevistado Nro.1 consideró que fue una muy buena experiencia, que le brindaba mayor organización y que podía, mientras estaba realizando otras actividades podía mirar las clases del curso o releer el material de estudio. Refirió que es importante y cómodo poder tener acceso desde cualquier dispositivo y por medio de internet, desde cualquier lugar. Fue una modalidad que recomendaría a sus colegas.

Por otro lado, como algo negativo, remarcó la falta de interacción con sus pares, lo consideró como una actividad más bien solitaria y para procedimientos o prácticas de la medicina no lo veía como una opción.

La entrevistada Nro.2 consideró que debido a la situación en que estaba ella, atravesando la maternidad le resultaba muy práctica la modalidad y le permitía administrar el tiempo de tal manera que podía ocuparse de su hija, y de sus trabajos además de estudiar. Refirió que recomendaría esta actividad a otros profesionales, que pudo terminar el curso y cumplir con los requisitos de exámenes y trabajos prácticos que se solicitaban.

De todas maneras, consideró que la modalidad virtual no era apropiada para las carreras de grado, pero sí para posgrados donde el profesional ya posee conocimientos previos y supone que esta actividad se orientara a alguna temática puntual.

Algo negativo para ella era la falta de relación con sus pares, ya que, si bien hoy a través de redes sociales o teléfono móvil es posible contactarse, relataba que no hubo casi contacto con sus compañeros y en los foros de intercambio.

6.CONCLUSIONES

A partir de lo investigado se concluye que los cursos virtuales, dentro de la educación a distancia deben ser tomados como una oportunidad de crecimiento y la principal atención y énfasis que debe tener es la posibilidad de llevar educación de calidad a mas personas, de garantizar la integridad de los contenidos, de realizar una evaluación mas personal y de aprovechar la realidad de cada estudiante para hacer pertinente el aprendizaje.

Se debe utilizar la tecnología para acentuar lo que es connatural a la tarea formativa y a la historia de la educación: el ejemplo personal, el acompañamiento y el consejo del profesor como guía y un paradigma a seguir.

En el área de salud, puntualmente la formación de posgrado de los profesionales médicos se deberá enfocar en respetar el cambio de paradigma que atraviesa en estos momentos la educación, ya que, si bien ya había sufrido modificaciones, la Pandemia por Covid-19 terminó de instaurar nuevas modalidades de aprendizaje y enseñanza que por supuesto requerirán un tiempo de adaptación para los usuarios.

En tanto a los objetivos planteados se concluye que:

En relación al impacto que produjo en los profesionales médicos entrevistados, ha sido positivo respecto del grado de adherencia a los cursos virtuales, a la realización por completo de los mismos, aprobación adquisición de certificados de los cursos. Consideran esta modalidad recomendable a otros profesionales y lo ven como una oportunidad de crecimiento y reorganización de sus tiempos.

Con respecto a algunas cuestiones que aparecían asociadas a que no era una buena opción la educación a distancia para procedimientos prácticos o en las carreras de grado, es importante conocer que para aquellos que inician, como para aquellos que ya tienen un trayecto de formación profesional y buscan seguir profundizando en su formación, la educación a distancia se constituye en el camino viable para la construcción de conocimientos; cada vez más especializaciones, maestrías y doctorados

(este último en menor medida) se desarrollan bajo una modalidad que con el paso del tiempo se va haciendo cada vez más fuerte; aunque como muchas veces pasa y con razones fundamentadas su calidad educativa se vea cuestionada. Es que, si hay algo de lo que debemos ser conscientes, es que existen también limitaciones pedagógicas con las que se adaptan las tecnologías a los procesos educativos, dominados por esquemas basados en lecciones tradicionales poco compatibles con el carácter flexible e interactivo de las tecnologías de la información.

Respecto de las ventajas y desventajas de los cursos virtuales se puede evaluar que era positivo la facilidad de estudiar en cualquier sitio y a cualquier hora. Permitía una mejor administración del tiempo y de las actividades tanto académicas como personales.

Respecto de las desventajas mencionaron que la actividad se volvió mas solitaria para ellos y que no lograron una interacción significativa con sus compañeros y docentes.

El estudio deja a la vista que son de gran importancia para los profesionales médicos las relaciones interpersonales y el crecimiento tanto personal como profesional que se puede desarrollar a través del vínculo que se genera con el docente y con otros alumnos en los espacios de formación académica.

Es fundamental entender que la educación en todas sus dimensiones debe ser un proceso de constante aprendizaje, que requiere flexibilidad y poder desarrollar habilidades cognitivas y sociales que nos permitan adaptarnos al paradigma que rige cada momento histórico.

7.BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Álvarez, José Valentín (2004). Uso de estándares e-learning en espacios educativos. Revista Fuentes. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. 5, 122-142.
- Carrasco, P; Carrillo, MJ; Bazley, K; Vergara, A; Contreras, A. (2017). Foros virtuales y construcción del conocimiento en profesionales de la salud. Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. Enfermería Universitaria. Vol. 14. Nro. 3. México.
- D. Vásquez. Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19. Rev CES Med., 34 (2020), pp. 14-27. [consultado 2 dic 2020]. Disponible en:
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/5540>
- E. Vergara, R. Vergara, M. Álvarez, L. Camacho, J. Gálvez. Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. EMS, 34 (2020), pp. 22-25 [consultado 14 dic 2020]. Disponible en
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200025&lng=es&tlng=es
- García Aretio, Lorenzo. Educación a distancia, ayer y hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Disponible en:
<http://www.uned.es/catedraunesco-ead>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4a ed.). México: Mc Graw Hill.
- J. Sánchez. Educación médica en tiempo de pandemia: el caso de la enfermedad por coronavirus 2019. (COVID-19).Educ.Med., 21 (2020),pp 259-260. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.05.005>
- Santoveña Casal, Sonia María. (2011). Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal. Vol. 8, Nro. 1, 93-127.

8.ANEXOS



Universidad Abierta Interamericana

CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN MÉDICA DE POSGRADO

ENTREVISTA NRO. 1

LA ENTREVISTA NRO. 1 SE REALIZÓ A UN MÉDICO ESPECIALISTA EN CLÍNICA MÉDICA, QUIEN DESEMPEÑA ACTUALMENTE SUS FUNCIONES COMO JEFE DE GUARDIA LOS DÍAS SÁBADOS EN EL HOSPITAL JOSÉ MARÍA PENNA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES.

PREGUNTAS

1. ¿CUÁL ES EL NOMBRE DEL CURSO VIRTUAL QUE HA REALIZADO?

- El curso virtual que realicé es un curso sobre tratamiento del Dolor, cuyo nombre es "Manejo del Dolor".

2. ¿CUÁNDO COMENZÓ ESTE CURSO? ¿CUÁNDO FINALIZÓ?

- Este curso comencé a hacerlo en el mes de abril de 2018 y finalizó en octubre del mismo año. Me llevó 6 meses realizarlo en forma completa.

-

3. ¿TENÍA ALGÚN TIEMPO ESTIMATIVO PARA REALIZARLO?

- Sí. El curso tenía una duración de seis meses y en total eran doce clases que eran correlativas entre sí. Hasta que no finalizabas una no podías comenzar la siguiente.

4. ¿ES LA PRIMERA VEZ QUE REALIZA UN CURSO VIRTUAL?

- No, no es la primera vez. Ya he realizado otros cursos virtuales. Por ejemplo, este año también hice otro sobre arritmias cardíacas.

5. ¿POR QUÉ HA SELECCIONADO LA MODALIDAD VIRTUAL?

- Por varios motivos. Particularmente me interesaba el tema del curso. Además de esto, era una beca que me otorgaba un laboratorio con lo cual era gratuito y también me pareció práctico pensar en que podía realizarlo desde cualquier lugar, sin tener que concurrir físicamente a algún espacio. Esto me parece importante para los profesionales médicos que tenemos jornadas muy largas de trabajo, de 24 Hs cuando estamos de guardia y es difícil tener tiempo para concurrir a realizar actividades de manera presencial. Por otro lado, mi cargo y el nombramiento que tengo en el hospital me exigen una continua formación para estar actualizado y sumar horas ya que cada nombramiento de guardia, además de las horas que uno pasa trabajando que generalmente son 24 hs, requiere cumplir con algunas horas más de capacitación y esta modalidad me parecía útil para este fin.

6. ¿CÓMO FUE QUE CONOCIÓ O TUVO ACCESO A ESTE CURSO?

- Como mencioné previamente, tuve acceso por medio de Intramed, que es una plataforma de información médica, dónde se publican artículos, cursos y congresos y además fue una beca que me otorgó un laboratorio.

7. ¿QUÉ OPINIÓN MERECE PARA USTED LA FORMACIÓN DE POSGRADO A TRAVÉS DE MODALIDAD VIRTUAL?

- Considero que para el abordaje de temas teóricos es muy bueno, ya que presenta ciertas ventajas sobre la modalidad presencial. Para temas que requieren práctica, manejo de situaciones reales o algún entrenamiento creo que es mejor la modalidad presencial.

8. ¿QUÉ VENTAJAS ENCUENTRA? ¿Y DESVENTAJAS?

- Las ventajas: la comodidad, ya que uno puede realizar cada módulo desde cualquier lugar, teniendo acceso a una computadora o simplemente al celular. Solo con tener conexión a internet sería suficiente. La posibilidad de organizarse y no tener un día fijo de cursada.
- Las desventajas: la soledad, ya que cada uno realiza individualmente el curso. La pérdida de vínculos sociales, aunque existan foros o actividades grupales al no ser presencial no se generan intercambios o lazos quizás de las experiencias personales relacionadas al trabajo. Considero también como desventaja que la participación en los foros es muy limitada. Otra desventaja es que cuando son cursos que requieren parte de actividad práctica los cursos virtuales no son una buena opción.

9. EN COMPARACIÓN CON LA MODALIDAD PRESENCIAL. ¿QUÉ OPINIÓN MERECE SEGÚN SU PUNTO DE VISTA?

- Como mencioné antes, creo que para algunas temáticas es mejor la modalidad presencial sobre todo cuando hay actividades prácticas. Para otras considero que poder manejar el tiempo y organizarse para aprovechar el mismo es muy útil en modalidades virtuales. Pienso que la tecnología avanza y hay que adaptarse a los cambios y tratar de ver el lado positivo de esto.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICÓ A LA REALIZACIÓN DE ESTE CURSO APROXIMADAMENTE?

- Aproximadamente tres horas semanales, dependiendo de la actividad que tenía que realizar y del tiempo disponible, a veces más o menos tiempo.

11. ¿CÓMO DESCRIBIRÍA LOS CONTENIDOS QUE SE BRINDARON EN EL CURSO?

- Los contenidos fueron acordes al nivel que impresionaba el curso, teniendo en cuenta que es un curso de posgrado, había temas que no se explicaban detalladamente porque se supone que uno ya tiene una base sobre eso.

12. ¿LO QUE APRENDIÓ DURANTE EL CURSO, LE PARECE APLICABLE A SU PRÁCTICA DIARIA?

- Sí. Eso me pareció muy importante, porque pude aplicarlo a la práctica cotidiana en mi especialidad.

13. ¿TUVO EXÁMENES EN EL CURSO? ¿QUÉ LE PARECIERON?

- Sí, hubo un examen de cada módulo, y uno al final de todo el curso, modalidad múltiple choice. Eran acorde a los contenidos dictados.

14. ¿APROBÓ LOS EXÁMENES?

- Sí, aprobé los exámenes, y a veces utilizaba apuntes de las clases o resúmenes para chequear o repasar respuestas.

15. ¿LOGRÓ OBTENER SU CERTIFICADO?

- Si, tengo mi certificado, ya que rendí los exámenes en tiempo y forma.

16. ¿PARTICIPÓ DE FOROS DENTRO DEL CURSO?

- Participé para hacer alguna consulta puntual, no mucho más que eso.

17. COMPARADO CON LA MODALIDAD PRESENCIAL. ¿QUÉ OPINIÓN AMERITA ESTA EXPERIENCIA DESDE SU PUNTO DE VISTA?

- Considero que es muy cómodo en cuanto a la administración del tiempo personal, que puedes organizarte mejor, seguramente menos costos, pero que el aislamiento o el hecho de no ir a cursar, o entablar vínculos con compañeros hace que sea una actividad más solitaria.

18. ¿CUÁL ES SU OPINIÓN ACERCA DE LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA MEDICINA?

- Pienso que es un cambio positivo, y que ha permitido avanzar en muchas cosas, desde los contenidos hasta las formas de desarrollar las actividades. Me parece que no hay que pensar tanto si es buena o mala o positivo o negativo, sino más bien utilizarla para generar cambios.

19. ¿QUE CONCEPTO TIENE SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

- Creo que es una buena opción, más cuando uno ya realizó muchos años de dedicación, estudio y capacitación. La Medicina es una especialidad que uno necesita estar siempre actualizado y en constante capacitación, y la educación a distancia permite, cuando ya estás trabajando y además la mayoría de nosotros tenemos una familia o hacemos otras actividades, organizarse mejor y acceder a una formación que antes la única opción que existía era que sea presencial.

20. ¿RECOMENDARÍA ESTA MODALIDAD A OTROS PROFESIONALES? ¿POR QUÉ?

- Sí, la recomendaría, pero creo que tiene que ver con los gustos personales de cada uno. Si tengo que decir por qué la recomendaría, principalmente tiene que ver con el tiempo, la posibilidad de manejar uno las actividades, ósea cómo ir organizándose, y poder acceder a horas de formación mientras quizás estás en tu casa o en tu trabajo, y lo podés hacer en los ratos libres sin que sea algo estructurado.



Universidad Abierta Interamericana

CURSOS VIRTUALES EN LA FORMACIÓN MÉDICA DE POSGRADO

ENTREVISTA NRO. 2

SE REALIZÓ ESTA ENTREVISTA A UNA MÉDICA ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA, QUIEN DESEMPEÑA SUS FUNCIONES COMO MÉDICA DE GUARDIA EN EL HOSPITAL JOSÉ MARIA PENNA EN EL ÁREA DE URGENCIAS, EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES.

PREGUNTAS

1. ¿CUÁL ES EL NOMBRE DEL CURSO VIRTUAL QUE HA REALIZADO?

- El curso se llama Introducción a la Terapia Cognitivo Conductual.

2. ¿CUÁNDO COMENZÓ ESTE CURSO? ¿CUÁNDO FINALIZÓ?

- El curso comenzó en marzo de 2021 y finalizó en julio del mismo año.

3. ¿TENÍA ALGÚN TIEMPO ESTIMATIVO PARA REALIZARLO?

- Una vez por semana nos enviaban una clase, con un cuestionario o trabajo práctico, en función de la clase, más material bibliográfico. La idea era hacer, o al menos estaba organizado para que sea así, un tema por semana para que no se acumulen los módulos. En total fueron dieciséis temas, donde se enviaba de cada uno, una clase con video o con audio, y material bibliográfico. El tiempo estimativo era una clase por semana y un trabajo práctico por semana y al finalizar un trabajo final integrador como requisito para aprobar el curso.
- También había un foro de discusión, donde existía la posibilidad de hablar sobre los temas que se iban abordando.

4. ¿ES LA PRIMERA VEZ QUE REALIZA UN CURSO VIRTUAL?

- Sí, es la primera vez de esta modalidad donde se envían las clases y el material. Había realizado otros que tenían una plataforma de acceso.

5. ¿POR QUÉ HA SELECCIONADO LA MODALIDAD VIRTUAL?

- Porque tuve un bebé recientemente, y paso más tiempo en mi casa ahora y me resulta más fácil organizarme de esta manera.

6. ¿CÓMO FUE QUE CONOCIÓ O TUVO ACCESO A ESTE CURSO?

- Tuve acceso a través de personal del Hospital Braulio Moyano, del área de docencia, ya que todos los años se realizan una serie de cursos de posgrados para profesionales médicos.

7. ¿QUÉ OPINIÓN MERECE PARA USTED LA FORMACIÓN DE POSGRADO A TRAVES DE MODALIDAD VIRTUAL?

- La verdad que me encantó, estoy super conforme. Aprendí un montón. Te permite sentarte en la computadora, o con tu celular en los momentos que tengas, escuchas la clase tranquila, puedes volver atrás, tomar notas con tiempo. Me gustó mucho la modalidad virtual, asincrónica porque me daba libertad de poder escuchar o ver las clases cuando tenía tiempo.

8. ¿QUÉ VENTAJAS ENCUENTRA? ¿Y DESVENTAJAS?

- La ventaja es que puedes estudiar en cualquier momento del día. También es interesante que puedas guardar las clases y podés repasar algunos temas. Además, recomendaban y te brindaban material bibliográfico que uno después puede imprimir o guardar para uso personal o como material de consulta.
- Como desventaja, creo que falta la interacción docente-alumno, como por ejemplo cuando se hacen preguntas en el momento en una clase, o ciertas dudas que quedan en tintero sobre el material bibliográfico. De todas maneras, hay un foro donde se le puede preguntar al docente, pero a veces uno extraña el contacto personal digamos.

9. EN COMPARACIÓN CON LA MODALIDAD PRESENCIAL. ¿QUÉ OPINIÓN MERECE SEGÚN SU PUNTO DE VISTA?

- Considero que son dos cosas diferentes, no sé si una carrera de grado es posible hacerla virtual, pero para un posgrado o un curso corto me parece que es muy útil. Lo que siento que le falta a la modalidad virtual, es tener al docente adelante, como dije antes, y la interacción alumno docente en vivo. Pero considero que tenes acceso igual.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICÓ A LA REALIZACIÓN DE ESTE CURSO APROXIMADAMENTE?

- El curso tuvo una duración de cinco meses. Una clase por semana más las horas que dedicaba a realizar el trabajo práctico de cada semana.

11. ¿CÓMO DESCRIBIRÍA LOS CONTENIDOS QUE SE BRINDARON EN EL CURSO?

- Estaban relacionadas a las novedades o actualizaciones neurobiológicas sobre los trastornos psiquiátricos, y los tratamientos de las principales enfermedades o trastornos psiquiátricos que se pueden abordar con la terapia cognitivo conductual. Se abordaron Depresión, Trastornos de ansiedad, Trastornos Neurocognitivos, deterioro cognitivo, esquizofrenia y Trastornos de Personalidad. La idea es tener recursos psicoterapéuticos además de farmacológicos para abordar las patologías. Se daban los temas puntuales con más detalle, y también me parecía útil, para repasar ciertos conceptos adquiridos previamente.

12. ¿LO QUE APRENDIÓ DURANTE EL CURSO, LE PARECE APLICABLE A SU PRÁCTICA DIARIA?

- . Sí, me pareció muy útil y aplicable, y con una gran connotación clínica.

13. ¿TUVO EXÁMENES EN EL CURSO? ¿QUÉ LE PARECIERON?

- Había pequeños exámenes de dos o tres preguntas, por cada módulo, que me parecían super fáciles, y después había un examen final, que tuvo un poco más de dificultad. Era un trabajo final integrador, que requería haber leído todas las clases y poder integrar los diferentes temas.

14. ¿APROBÓ LOS EXÁMENES?

- Sí, aprobé todos los trabajos prácticos y el trabajo final.

15. ¿LOGRÓ OBTENER SU CERTIFICADO?

- Sí, obtuve mi certificado. Aunque tardo dos meses, debido a la cantidad de cursos que se dictaban.

16. ¿PARTICIPÓ DE FOROS DENTRO DEL CURSO?

- No tuve mucha participación en los foros, debido a que considero no muy útil, debatir sobre temas que están en la bibliografía y esta es muy clara.

17. COMPARADO CON LA MODALIDAD PRESENCIAL. ¿QUÉ OPINIÓN AMERITA ESTA EXPERIENCIA DESDE SU PUNTO DE VISTA?

- Considero que fue una experiencia muy buena, por los motivos que mencioné antes.

18. ¿CUÁL ES SU OPINIÓN ACERCA DE LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA MEDICINA?

- Personalmente me encanta, porque nos acerca a los conocimientos, al poder tener algún medio tecnológico, como computadora, Tablet o celular es muy fácil el acceso y poder escuchar a un profesor hablando cuando vos quieras, me parece algo fabuloso. Si está bien utilizado me parece genial.

19. ¿QUE CONCEPTO TIENE SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

- Creo que en ningún momento reemplaza a la modalidad presencial, y considero que no es lo ideal para una carrera de grado, sí, en cambio me parece que está bueno para para la formación después de una carrera de grado. Considero que ir a la facultad, cursar, vincularse con tus compañeros, de manera presencial te ayuda a crecer como persona, más allá del conocimiento científico.

20. ¿RECOMENDARÍA ESTA MODALIDAD A OTROS PROFESIONALES? ¿POR QUÉ?

- Sí, lo recomendaría porque te ayuda a seguir estudiando, y adquirir conocimientos desde cualquier lugar, y capacitándote, en cualquier momento en estos tiempos donde uno vive tan acelerado y en esta etapa de mi vida donde personalmente dedico más tiempo a mi hija que es muy chiquita.