



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

**PROFESORADO UNIVERSITARIO PARA LA EDUCACIÓN SECUNDARIA
Y SUPERIOR**

TRABAJO FINAL

**"Impacto de las Habilidades Blandas de los Docentes en la Formación Contable
Profesional"**

Alumna: Cortese, María Belén

Sede Centro

Año 2024

Resumen

El presente trabajo investigó cómo las habilidades blandas impartidas por los docentes influyen en la formación de los profesionales en Ciencias Económicas, y cuáles de ellas son esenciales para desarrollar el perfil del profesional en la actualidad.

Por lo tanto, la investigación tiene como objetivo, observar e identificar las habilidades blandas de los docentes y su impacto en los estudiantes de Ciencias económicas de la Universidad Abierta Interamericana.

Este estudio abordó la importancia de estas habilidades y examina las prácticas docentes orientadas a su fomento, así como la autopercepción de aprendizaje de los estudiantes. El desarrollo integral del estudiante universitario requiere la inclusión de habilidades blandas, lo cual representa un desafío en la formación académica actual. A través de un enfoque metodológico mixto, se realizó un análisis cualitativo de las prácticas pedagógicas mediante entrevistas y, en un componente cuantitativo a través de un instrumento de tipo cuestionario, se evaluó cómo se perciben estas habilidades entre los estudiantes de la universidad Abierta Interamericana.

Los docentes entrevistados destacaron que, junto con los conocimientos técnicos, las habilidades blandas son esenciales para la formación profesional en Ciencias Económicas; se destacó entre las más relevantes la comunicación, la empatía, el liderazgo y la capacidad de resolución de conflictos, competencias que consideran fundamentales para fomentar un ambiente colaborativo y preparar a los estudiantes para el mercado laboral. Sin embargo, señalaron dificultades en el desarrollo de estas habilidades, debido a la falta de recursos y tiempo para aplicar métodos didácticos más dinámicos, como el trabajo en grupo y los análisis de casos, como así también la carencia en el desarrollo de estas habilidades.

Por otro lado, las respuestas obtenidas mediante los cuestionarios a los alumnos reflejaron que ellos reconocen la importancia de estas competencias en su formación, especialmente en lo que respecta a habilidades personales como la empatía y la adaptabilidad, y habilidades cognitivas como la resolución de problemas y el pensamiento crítico. No obstante, perciben una discrepancia entre la importancia de estas habilidades y el nivel de aprendizaje alcanzado, destacando una necesidad de mejora en las estrategias pedagógicas para facilitar su desarrollo efectivo.

Palabras clave: Habilidades blandas – Estrategias didácticas- Formación docente- Impacto en estudiantes.

ÍNDICE

Resumen	2
Introducción.....	6
1.Problema, Objetivos y Justificación.....	8
2. Antecedentes de Investigación.....	10
3.Marco Teórico.....	17
3.1 Perfil.....	17
3.2 Contexto de la formación profesional.....	20
3.3 Cuarta Revolución Industrial.....	21
3.4 Habilidades Blandas	21
3.4.1Habilidades Blandas en Docentes.....	24
4.Encuadre Metodológico.....	28
4.1 Tipo de Investigación.....	28
4.2 Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
4.3 Unidad de Análisis.....	29
5.Análisis de Resultados.....	30
5.1 Datos obtenidos de las entrevistas	30
5.1.1Preguntas sobre las habilidades blandas esenciales para la Formación Profesional	30
5.1.2 Preguntas sobre estrategias didácticas para desarrollar habilidades blandas ..	31
5.1.3 Preguntas sobre las dificultades en el desarrollo de competencias comunicativas	31
5.1.4 Preguntas sobre la importancia de la empatía en el aula.....	32
5.1.5 Preguntas sobre estrategias para fortalecer la creatividad.....	32
5.1.6 Preguntas sobre resolución de conflictos como habilidad esencial	33
5.1.7 Preguntas sobre formación de criterio en la toma de decisiones.....	33
5.1.8 Preguntas sobre adecuación del modelo educativo a las demandas del mercado	34
5.2 Cuestionarios	35
6.Conclusión	38

7.Bibliografía.....	41
Documentos electrónicos.....	43
8.Anexo	45
8.1 Modelo de Entrevista.....	45
8.2 Modelo de Cuestionario.....	47

Introducción

La complejidad del mundo económico actual necesita profesionales altamente capacitados, con sólidos conocimientos, pero fundamentalmente con las habilidades y aptitudes que le permitan llevarlos a la práctica. El Contador Público, enfrenta el desafío de perfeccionarse y actualizarse continuamente para ofrecer resultados eficientes y acordes con las necesidades de sus clientes; además de tener presente al futuro cliente que es una persona en crisis. Ello implica necesariamente que el contador deberá formar su propio criterio profesional a la hora de tomar una decisión que involucre a terceros.

Es fundamental analizar el impacto de la formación académica en los futuros profesionales, centrándose en los docentes y estudiantes de la carrera de Contador Público. Resulta de vital importancia conocer el perfil “deseable” del contador público, es decir, las cualidades con las que debería contar dicho profesional para prestar un servicio de calidad, frente a la versatilidad de las demandas de los clientes.

El rol del profesional en ciencias económicas se basa en sólidos conocimientos técnicos y legales que le permiten desarrollar capacidades para analizar, interpretar, y evaluar información contable para la toma de decisiones; pero también que pueda generar un vínculo flexible, capaz de entender las necesidades teórico-prácticas, y paralelamente la contención necesaria para resolver de manera adaptativa a los problemas. Por ello, es crucial que su formación abarque tanto habilidades duras, como las teorías contables e impositivas, y habilidades blandas. De acuerdo a estudios realizados en el ámbito académico, resultó la falta de competencias adquiridas durante los estudios universitarios. Esto pone en evidencia un vacío en las prácticas docentes y destaca la importancia de no solo examinar las estrategias didácticas y prácticas docentes, sino también analizar las necesidades de los alumnos.

En un entorno económico y social que se transforma constantemente, caracterizado por su naturaleza líquida y la rápida obsolescencia de conocimientos y habilidades, resulta crucial para los futuros profesionales de Ciencias Económicas desarrollar competencias que les permitan adaptarse y prosperar, asumiendo el compromiso ante la demanda de sus servicios profesionales. De esta problemática surge que esta investigación se propone examinar el grado de conocimiento que poseen los docentes sobre habilidades blandas, su nivel de capacitación en este ámbito, y cómo estas competencias, transmitidas a los estudiantes, impactan en su formación. Dado que los egresados deberán aplicar estas habilidades en un mercado laboral exigente y en continuo cambio, entender la preparación y enfoque de los docentes en esta área se vuelve fundamental para asegurar que los futuros contadores y economistas estén equipados para enfrentar los desafíos de su profesión. La necesidad de adaptabilidad, resiliencia y una constante actualización en gestionar las habilidades blandas, hace imperativo investigar cómo los docentes están preparando a los estudiantes para enfrentar un mundo laboral que exige no solo conocimientos técnicos, sino también una sólida base en habilidades interpersonales, emocionales y de gestión.

1.Problema, Objetivos y Justificación

Marcada la importancia de la necesidad en la incorporación de habilidades blandas en el proceso formativo del docente en aplicar estrategias pedagógicas es crucial para alcanzar la formación integral de los estudiantes universitarios y definir el perfil que se describe en esta investigación. Este trabajo parte de observar la necesidad de formar profesionales en ciencias económicas que no solo posean conocimientos técnicos sólidos, sino también un fuerte sentido de responsabilidad social. En este contexto, el rol de los docentes es fundamental, ya que deben aplicar sus propias habilidades blandas para guiar y desarrollar estas competencias en los estudiantes, facilitando así la formación del perfil profesional deseado y promoviendo una integridad profesional que responda a las demandas del entorno.

Aunque existen investigaciones previas en este campo, estas se han centrado en otras disciplinas. Sin embargo, no he encontrado estudios específicos sobre el impacto de las habilidades blandas impartidas por los docentes en la formación de profesionales en Ciencias Económicas. Esta carencia de investigaciones en el área plantea un problema significativo y genera interrogantes que este trabajo busca abordar, contribuyendo así a un mejor entendimiento del papel de los docentes en el desarrollo integral de los futuros contadores y economistas.

Por lo tanto, se plantean los siguientes interrogantes:

¿Qué grado de conocimiento de las habilidades blandas tienen los docentes en su labor didáctica para el desarrollo de las competencias académicas y profesionales de los estudiantes en Ciencias Económicas?

¿Cuál es la valoración que los estudiantes tienen del conocimiento, percepción y necesidad, sobre las habilidades blandas y su importancia en el desarrollo de sus competencias académicas y profesionales en la carrera de Ciencias Económicas?

¿Cuáles habilidades blandas son consideradas esenciales por parte de los docentes y de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas para el desarrollo profesional de un contador?

El objetivo general del trabajo se centra en describir y analizar el conocimiento, la percepción y la necesidad de aplicar las habilidades blandas por los docentes en el aula de la Facultad de Ciencias Económicas en función al perfil del profesional actual.

Del objetivo general, se dependen las siguientes acciones como objetivos específicos: se analizaron el conocimiento de las habilidades blandas y el grado de implementación que los docentes llevan a cabo en el aula. Además, se describió la percepción de los estudiantes sobre la relevancia de estas habilidades en relación con el perfil académico-profesional del contador en su formación. También se identificaron las habilidades blandas que poseen los docentes en Ciencias Económicas.

2. Antecedentes de Investigación

En 2017 se realizó el 23° Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable, del Instituto de Investigaciones y Estudios Contables, de la Universidad Nacional de La Plata, titulado: “SONDEOS DE OPINION EN TORNO AL PERFIL DEL CONTADOR PUBLICO. Una indagación colaborativa entre Universidad y Organismos Profesionales”; Dr. Seltzer Juan Carlos y col. (2017). Utilizaron encuestas y entrevistas. Los datos obtenidos se focalizaron en áreas de máxima atención: Conocimientos: Idiomas extranjeros y Normas internacionales de Contabilidad; Capacidades de comunicación: Sensibilidad a las diferencias de cultura y lenguaje; Capacidades intelectuales: Identificar y resolver problemas no estructurados en ambientes no familiares; Capacidades interpersonales: Trabajar en forma efectiva en un ambiente de culturas diversas; negociar acuerdos y soluciones aceptables en situaciones de actuación profesional; Valores: Ética, interés público, aprendizaje continuo. Las conclusiones de la investigación resaltan que, se transita un momento particular en el proceso de acreditación de la carrera de contador público y donde las universidades y los organismos profesionales deberán intervenir para actualizar la formación a determinados estándares de calidad, conocimiento y eficiencia.

Una investigación realizada por la Universidad Nacional de la Plata, (Di Martino, 2022) titulada: Habilidades Requeridas ante la 4RI en la Educación y Ejercicio de la Profesión Contable: Revisión Bibliográfica y Propuesta de Investigación.

El trabajo destaca que los resultados expresan la carencia de las herramientas con las que debería contar el plan de estudios de la carrera en función de lo que plantea el marco teórico.

Por otro lado, aporta la investigación bibliográfica: “Existe la necesidad de habilidades tecnológicas, sociales y emocionales para los contadores futuros, y se presenta una reducción

del valor de las habilidades manuales y cognitivas más bajas. La contabilidad debe transformarse en una profesión de mayor valor agregado, de la mano de la tecnología, para dejar de ser percibida como tareas manuales que requieren habilidades cognitivas básicas. Asimismo, hay un consenso para que los contadores cuenten con un equilibrio óptimo de habilidades blandas y técnicas”. (Universidad de la Plata, 2022). Entre ellas destacaron: Habilidades éticas (Habilidades técnicas éticas y Habilidades éticas interpersonales); Habilidades Digitales (Habilidades de datos); Habilidades para los negocios (Habilidades de consultoría y asesoramiento empresarial y Pensamiento estratégico); Habilidades Blandas.

“El valor de las habilidades enunciadas más arriba, se basan en la existencia de buenos conocimientos contables. Luego de la base del conocimiento de las materias, las universidades deben contener en su currículo una combinación óptima de las cuatro habilidades claves que surgieron del análisis: habilidades éticas, digitales, de negocios y blandas”. (Universidad de La Plata, 2022)

A su vez, dentro de las cualidades personales se destacan la adaptabilidad y el desarrollo personal y profesional continuo, a fin de poder ejercer la profesión en un entorno de trabajo dinámico e incierto.

Una investigación de la Universidad de La Pampa (Gette, 2018) trabajaron el tema del mercado laboral y su incidencia en el campo universitario. El propósito de la investigación fue, en qué medida la formación académica y profesional recibida en la universidad constituye un factor clave para la inserción laboral y el posterior desarrollo profesional de los egresados. En este entendimiento, y para comprender mejor sobre esta situación problemática, se analizó dos cuestiones relacionadas: a) la relación entre la universidad y el mundo laboral, y b) el seguimiento de los graduados universitarios. Respecto al primero, concluyeron que los

egresados universitarios deben ser capacitados con las habilidades y competencias profesionales, no solo para responder a las necesidades del mercado laboral a corto plazo, sino también para anticiparse y adaptarse, con la flexibilidad necesaria, a los cambios contextuales. En cuanto al seguimiento de los egresados, concluyeron que la universidad debe realizarlo de forma sistemática y continua para favorecer su inserción y desarrollo profesional, dado que esto se ha convertido en un aspecto estratégico en la definición de políticas educativas y en los procesos de acreditación y evaluación

Siguiendo con esta línea otra investigación focalizó en las falencias de la Universidad de Ciencias Económicas. El Centro de Estudios Científicos y técnicos de la Federación Argentina de Ciencias Económicas en su área de educación, Mg. Di Russo Leila y col. (2023), analizaron los estándares de acreditación de la carrera de Contador Público vigentes y su posible adaptación a las demandas del ejercicio profesional actual y futuro. Utilizaron encuestas y entrevistas mediante dos grupos: el primero conformado por profesionales y docentes experimentados. En el restante, profesionales no ligados al ámbito académico. Los datos obtenidos: Perfil del Graduado 27,6%, Contenidos curriculares 29,8%, Competencia Técnica 17,1%, Habilidades Profesionales 38,2%, Valores, Ética, actitudes Profesionales 18,9%, Formación Práctica 53,9%, Metodología de enseñanza 18,4%, Uso de tecnologías 41,2%, Duración de la carrera 8,8%, Docentes 7,5%, edilicias, infraestructura 4,4%, Desconozco 1,3%. Además, la lectura cualitativa del trabajo, se puede sintetizar en los siguientes aportes: mayor formación práctica y en habilidades blandas, menos matemática y más formación en auditoría de entidades financieras, auditoría en entornos tecnológicos y lavado de dinero, mayor formación en tecnología aplicada a la prestación de mejores servicios profesionales, mayor formación en derecho procesal y en resolución de conflictos, que se enseñe a interactuar con el

medio y a hacer trámites en los organismos, que la universidad se adapte más rápido a los cambios y para ello consulte a los graduados. Los autores resaltan el uso de las herramientas tecnológicas como aliado de la profesión del Contador Público. Por otro lado, marcan que los profesionales tengan una formación que les sea útil para desempeñarse en cualquier lugar del mundo y esto incide en el currículo actual. Por otro lado, el trabajo resalta la formación en habilidades y actitudes para el ejercicio de la profesión. Además, los autores se proponen crear espacios curriculares en todas las etapas del trayecto de formación universitaria. Por último, otro problema detectado, es que la enseñanza de la ética está limitada en los estándares al área de las humanidades.

Por otro parte, la revista digital Scielo, difundió una publicación de un trabajo de investigación de la Universidad "Norbert Wiener" Lima. Perú. "Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación".2021. A través del mismo se desarrollaron y analizaron un compendio de trabajos anteriores que estudiaron acerca de: las habilidades blandas en la educación; las habilidades blandas en el docente de nivel superior; el desempeño docente; la evaluación del desempeño docente en el nivel superior; y, finalmente, la importancia de las habilidades blandas para el desempeño del docente universitario. Se llegó a la conclusión, que se puede afirmar, que las habilidades blandas, consideradas también como habilidades socioemocionales, habilidades no cognitivas, inteligencia emocional, competencias para la empleabilidad, habilidades laborales, habilidades relacionales o transversales (Murnane y Levy, 1996, citado por García, 2018; Vera, 2016; Goleman, 1998), son cruciales para el desarrollo académico-profesional y personal del docente universitario, pues es preciso que estos formen a estudiantes para la vida a partir de capacidades como saber escuchar y comunicar, por ende, retroalimentar de forma positiva; pensar de forma crítica; liderar a partir de la empatía.

Respecto del desempeño docente en el nivel superior de educación y su evaluación, se puede concluir que se realiza desde variados criterios, tal es el caso de competencias útiles para el desarrollo del proceso de enseñanza: saber planificar, poseer comunicación efectiva, manejar las nuevas tecnologías, aplicar una metodología coherente al contexto, interactuar de forma asertiva con los estudiantes, tutorizar de forma pertinente, fomentar el trabajo colaborativo e individual y autorregular la formación profesional (Zabalza, 2004; Perrenoud, 2000). El resultado de las evaluaciones es crucial para subsanar errores y optimizar virtudes.

Finalmente, se puede considerar que, dentro de este mundo inestable, así como globalizado, el desarrollo de las habilidades blandas con relación al desempeño docente universitario es fundamental porque este debe adaptarse, en coherencia con los aspectos sociales y emocionales, a las nuevas realidades, como es el caso, por ejemplo, de la educación a distancia; por ende, debe haber modificaciones en los contenidos de los planes de estudio y, a continuación, en las actividades y metodologías que el propio docente desarrolla durante su clase, a fin de formar estudiantes en el ámbito teórico-práctico de su profesión y en el ámbito personal vinculado a aspectos de liderazgo, de criticidad, así como de responsabilidad (Robalino, 2005; Goleman, 1998).

Otra investigación hallada en la revista digital Scielo, publicó un artículo de investigación: “Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario”. Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú; Asociación Educativa Estándares, Lima, Perú; Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. El propósito de la investigación fue conocer la relación entre la inteligencia emocional del docente y la satisfacción académica del estudiante universitario, vista como parte del bienestar psicológico. La investigación fue correlacional. Se evaluó la inteligencia emocional de 87 docentes y se

recogió información sobre la satisfacción académica de 597 estudiantes. Se encontró que existe correlación positiva entre las variables de estudio, siendo el componente interpersonal el que obtuvo mayor coeficiente de correlación con la satisfacción académica. Además, se observó que el 91% de los docentes obtuvo niveles promedio y alto de inteligencia emocional y alto de inteligencia emocional; las docentes mujeres presentaron mayor puntaje en esta variable que los varones, aunque las diferencias no fueron significativas. Adicionalmente, los docentes de 45 años a más mostraron mayor desarrollo de habilidades emocionales y mayor satisfacción académica por parte de los estudiantes.

Por último, en la Universidad Abierta Interamericana, se publicó un trabajo de investigación, 2020; sobre “el desarrollo y formación de habilidades blandas en estudiantes de la carrera Lic. En Psicología”. El tema de investigación del presente trabajo es la relevancia académica y la formación y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito de la educación superior, más específicamente en la formación de los alumnos de la carrera Psicología y su relación con las competencias solicitadas a los futuros profesionales del área. Dicho esto, se buscarán indagar y analizar las distintas prácticas docentes para fomentar el desarrollo de ambas habilidades que hacen a la formación de un futuro profesional psicólogo en la Universidad Abierta Interamericana. Como conclusión, en relación al interrogante sobre el lugar que ocupan las habilidades blandas en la formación académica, podemos concluir que, si bien existe una primacía de habilidades duras, sobre estas, las mismas terminan desarrollándose en el aula. También se evidenció que incluso dentro de las habilidades blandas, hay un énfasis mayor en el desarrollo de habilidades blandas del tipo cognitivas, por sobre las interpersonales y de control emocional, salvo pocas excepciones como en las materias propias del quehacer clínico. Todas estas cuestiones parecieran evidenciar la existencia de que la formación integral, no se

encuentra plenamente plasmada en la comunidad educativa, en lo que respecta a la inclusión y el fomento de las mismas en los diseños curriculares o bien en cierta falta de capacitación docente sobre la relevancia de las mismas en la formación de alumnos.

3.Marco Teórico

3.1 Perfil

Como consecuencia de los profundos y permanentes cambios desde el plano laboral, económico, social, tecnológico y profesional, en nuestro país y el resto del mundo, se han suscitado diversos debates acerca de la formación y perfil que debe presentar el profesional de Ciencias Económicas en la actualidad.

Cronología de la definición del perfil profesional:

Según Arnaz (1981), el perfil profesional es una descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. Un individuo se constituirá como profesional después de haber participado en el sistema de instrucción. Arnaz diferencia perfil profesional de perfil del egresado. Así propone los componentes mínimos que debe contener el perfil del egresado: 1) la especificación de las áreas generales de conocimiento en las cuales deberá adquirir dominio el profesional; 2) la descripción de las tareas, actividades, acciones, etc., que deberá realizar en dichas áreas.; 3) la delimitación de valores y actitudes adquiridas necesarias para su buen desempeño como profesional; y 4) el listado de las destrezas que tiene que desarrollar. De este modo, mediante la inclusión en el diseño curricular, se fomentarán los valores que se necesiten para desempeñarse adecuadamente. (p.7)

Por otro lado Frida Díaz-Barriga (1999), describe el perfil profesional como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que delimitan el ejercicio profesional. El perfil profesional se elabora luego de haber establecido los fundamentos del proceso curricular y forma parte de un proceso, es una etapa dentro de la Metodología de Diseño Curricular. Para la

autora es importante definir una visión humanista, científica y social de manera integrada, alrededor de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores. (p85-104)

También De Ibarrola (2004), considera que perfil profesional es la adquisición de saberes laborales por la vía de interacciones didácticas entre trabajadores o de los trabajadores con su objeto de trabajo y en función de la naturaleza misma del sitio de trabajo de que se trate. El perfil profesional se consolida dentro de un proceso histórico y está determinado por el límite y alcance de su campo de acción.

El término de perfil profesional suele hacer referencia tanto al producto de una experiencia educativa como a las características que posee un sujeto. Hasta el momento, los diferentes autores no han arribado a una única definición del perfil profesional. El modo en que lo definimos en este trabajo tiene sus antecedentes en el uso que se ha dado en educación y en psicología organizacional (Marcaccio, 2014, p.129-138)

Además, Marcaccio (2014), define el perfil profesional como el conjunto de rasgos y capacidades que pueden estar presentes en personas que no poseen educación formal en un campo del saber, pero si cuentan con competencias y con conocimientos que las habilitan a desempeñarse en alguna tarea.

En otro orden, el aporte del Consejo profesional de Ciencias económicas de Caba, como institución que promueve el desarrollo y perfeccionamiento de la labor profesional, expresa: “En un mundo de negocios incierto y cambiante como el actual, en el cual aparecen nuevos negocios y perecen otros a un ritmo vertiginoso, sólo las empresas suficientemente atentas a leer los cambios, capturar las oportunidades y adaptarse con flexibilidad sobrevivirán. Estas empresas, que enfrentan desafíos tan grandes como los mencionados, necesitan colaboradores con habilidades que puedan dar batalla en este escenario (Loustau y Schuman, 2016).

Por lo tanto, los nuevos perfiles requerirán habilidades de adaptación y flexibilidad, y la capacidad de desarrollar vínculos interpersonales para interactuar con diferentes interlocutores, diversas disciplinas y áreas. Será necesaria la capacidad para manejarse en un mundo global y culturalmente diverso. El manejo exitoso de la tecnología y el pensamiento analítico serán también demandados.

Hoy no sólo es necesario poseer un perfil analítico, metódico y orientado a procesos, sino también adquirir mayores competencias que den cuenta de la flexibilidad y ser creativo y open-minded. Es necesario que el perfil profesional adquiera mayor desarrollo de nuevas habilidades” (Loustau y Schuman, 2016).

En otro orden, la palabra del Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la UNAS, en una entrevista realizada por el Consejo Profesional de Ciencias económicas de Salta expresó: “Como desafío el profesional en Ciencias Económicas que pretenda tener posibilidades de competir, deberá poseer un perfil adecuado a las actuales necesidades, con un fuerte espíritu creativo y con capacidades para enfrentar los nuevos escenarios en los negocios y sus continuos cambios. Debe visualizar esos cambios en el mundo económico y el impacto de la globalización sobre los mercados y las empresas”. (Claros, 2017)

Claros (2017) agrega: “El perfil profesional entonces, orientado a un desafío mayor, se concibe a partir de los siguientes factores: conocimientos adquiridos, creatividad e imaginación, capacidad de investigación y responsabilidad y compromiso ético; considerados en su conjunto y no individualmente. De tal manera, ese conjunto de factores que conciben el Perfil Profesional dependerá básicamente de los siguientes componentes: base académica, cualidades personales y actitud profesional.”

Por último, de acuerdo a las descripciones volcadas, Dimartino (2022) distingue tres tipologías de perfiles:

- Perfil del egresado: Permite responder a un área general del conocimiento conforme diseño curricular.
- Perfil del profesional: Permite responder a solucionar necesidades sociales desde la disciplina y necesita de la interacción con otros.
- Perfil Académico Profesional: Permite responder a aquello que es deseable y factible para una disciplina desde una institución.

3.2 Contexto de la formación profesional

Los seres humanos estamos imbricados en una constante lucha por gestionar la incertidumbre y, a pesar de llevar siglos enfrentándola, no nos acomoda y más bien nos irrita, distrae e incluso en varias ocasiones enferma.

La profesión contable no puede aislarse del contexto. El Contador Público ha tenido que adaptarse a los cambios que se dan constantemente en la normativa que regula su actuación, y a su vez, no descuidar los impactos de los factores externos que recaen directamente sobre su operatoria. De acuerdo a la Universidad de la Plata, hoy en día, es la tecnología la que aparece como detonadora de alteraciones y es necesario reconocerla como una aliada para tomar los cambios que propone y evolucionar con ellos. Aun así, existe una gran resistencia a la inclusión de la misma en las actividades, y esto se evidenció mayormente con la llegada de la pandemia por Covid-19, que marcó un período bisagra con la supremacía de la tecnología y los vínculos humanos (Dimartino, 2022).

3.3 Cuarta Revolución Industrial

La cuarta revolución Industrial (4RI) comenzó a principios de este siglo y se basa en la revolución digital. Es un término que se utiliza para describir un mundo emergente de trabajo que se caracteriza por la presencia de un internet que se encuentra en todos lados, por sensores pequeños y potentes con una amplia posibilidad de adquisición, por la inteligencia artificial y aprendizaje automático. Asimismo, no se trata solo de máquinas y sistemas inteligentes conectados. Se presentan oleadas de avances tecnológicos como lo son por ejemplo la nanotecnología o las energías renovables, que se fusionan e interactúan con las esferas física, digital y biológica. Esto es lo que hace que la 4RI sea tan diferente a las revoluciones industriales anteriores (Schwab, 2016).

En cuanto a la profesión contable, existe una clara precarización en la forma en la que los Contadores Públicos desempeñan su labor. No se observa un aprovechamiento de las herramientas tecnológicas existentes y es por esto que no se puede esperar un aprovechamiento de las tecnologías venideras. Hay determinadas actividades que realiza el hombre en una gran cantidad de tiempo que un robot lograría realizar en una fracción del tiempo. Las máquinas tienen la capacidad de analizar y traducir una cantidad de datos que se encuentran estructurados de una manera básica (Dimartino, 2022).

3.4 Habilidades Blandas

La revista científica Latinoamericana Ogmios de Panamá publicó un trabajo en el que se realizó un compendio de investigaciones de todo el mundo acerca de las habilidades blandas en el ámbito académico y laboral. Montejo (como se citó en el trabajo de investigación, 2023), las define como un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros y que permiten hacer frente a exigencias y situaciones desafiantes

cotidianas, es decir, que estas le permiten a la persona tomar decisiones, resolver problemas, pensar de manera crítica y creativa, comunicarse de manera efectiva, reconocer las emociones de otros y construir relaciones saludables a nivel físico y emocional.

Además en la investigación, en el plano internacional, por medio de la búsqueda o rastreo se logró determinar que si bien es cierto existe una amplia producción de artículos en lenguaje anglosajón, se dio mayor énfasis a los estudios en el contexto latinoamericano, pero vale destacar los estudios y poblaciones realizados por Heckman y Kautz (2012), *Hard Evidence on Soft Skills* (evidencia contundente sobre las habilidades blandas), a través del cual se señala que estas habilidades se denominan en la literatura académica con diversos nombres: habilidades sociales, rasgos de personalidad, habilidades no cognitivas, capacidades no cognitivas, carácter y habilidades socioemocionales.

Según Fiszbein, Cosentino y Cumsille (2016) las habilidades socioemocionales, también denominadas habilidades blandas, son un amplio conjunto de habilidades que pueden adquirirse en diversos ambientes (escuela, trabajo, hogar, voluntariado) y son relevantes para cualquier tipo de trabajo.

Los autores Cobo y Moravec (2011), refieren al concepto de aprendizaje “como un proceso constante y dinámico, capaz de combinar la obtención de conocimientos explícitos (sistematizados o codificados) con aquellos implícitos y las habilidades blandas que la sociedad global exige en distintos momentos y contextos de la vida”. Aquí, el “aprender haciendo” (Cobo y Pardo Kuklinski, 2007), resolviendo problemas e intercambiando ideas con otros se convierte en un terreno fértil para un aprendizaje que trasciende de manera significativa a la educación formal.

Además, diferencian y definen a las llamadas habilidades blandas conocidas en inglés como soft skills o people skills: como un conjunto de capacidades que permiten a un sujeto (p. ej. estudiante o trabajador) desenvolverse de mejor forma en sus respectivos ámbitos de acción. Estas habilidades, al igual que el aprendizaje invisible, se adquieren tanto desde contextos formales como informales. Es interesante observar que este tipo de habilidades resultan especialmente relevantes en contextos laborales y de socialización (aunque no siempre se cuente con un título que las certifique). Algunos ejemplos de estas habilidades blandas son: capacidad para trabajar bajo presión; flexibilidad y adaptabilidad ante distintos escenarios; habilidad para aceptar y aprender de las críticas; autoconfianza y capacidad de ser confiable; comunicación efectiva; habilidades para resolver problemas; pensamiento crítico y analítico; administración del tiempo (puntualidad); capacidad para trabajar en equipo y de manera colaborativa; proactividad e iniciativa; curiosidad e imaginación; voluntad para aprender.

Por otra parte, también existen las “habilidades duras”, tradicionalmente adquiridas en entornos académico-profesionales. Algunos ejemplos de estas últimas son: dominio de idiomas; administración de proyectos, saber conducir un vehículo u otra máquina, saber utilizar un ordenador, entre otras. Por su parte, las soft skills, o habilidades blandas, tienen que ver con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos. Son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en diversos ámbitos o entornos: académico profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017). Se caracterizan, según el portal Universia, por permitir que la persona que las posee tenga un relacionamiento más efectivo en los distintos escenarios donde le toque desenvolverse (“Habilidades blandas: qué son”, 2020).

Siguiendo con la descripción del término habilidades blandas Singer, Guzmán y Donoso (como se citó en el trabajo de investigación Montejo, 2019) las denominaron como un “conjunto de habilidades no cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo”.

En concordancia con lo anterior, Borlandelli, Chimento y Zucchelli (2022) describen que, en el contexto actual, lleno de circunstancias esperadas e inesperadas, las hard skills se desactualizan con extrema velocidad y sin embargo suelen ser el foco de formación de muchas carreras universitarias del país. Mientras que las habilidades blandas y la capacidad de manejo en entornos digitales son altamente requeridas en distintas organizaciones humanas. Agregan que, habilidades blandas, tienen que ver con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos. Son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en diversos ámbitos o entornos: académico profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017). Se caracterizan, según el portal Universia, por permitir que la persona que las posee tenga un relacionamiento más efectivo en los distintos escenarios donde le toque desenvolverse (“Habilidades blandas: qué son”, 2020).

3.4.1 Habilidades Blandas en Docentes

Es necesario destacar la necesidad y la importancia del desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico tanto en los docentes como los alumnos, teniendo en cuenta un contexto que cambia permanentemente y es fundamental poder adaptarse a las nuevas circunstancias que se presentan. La revista Scielo (2021), publicó un artículo de investigación a través del cual se pone de manifiesto que: “En la actualidad, dentro de esta nueva era de la globalización, la

educación superior forma parte de uno de los pilares para afrontar y transformar situaciones en beneficio de los demás; para formar al ser con capacidades intelectuales, morales, éticas, de convivencia, entre otros; para transmitir conocimientos de diferentes áreas, con el fin de ser utilizadas como base para el transcurrir de su etapa académica y laboral. Estas actividades recaen, no solo sobre los discentes, sino, también, sobre los agentes de enseñanza: los docentes; por ende, estos últimos deben estar capacitados técnica y emocionalmente. Este último aspecto se logra a través de los años, con el desarrollo de competencias socioemocionales o también llamadas habilidades blandas, aquellas que "permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras". (Vidal, 2008, p. 8). Cabe resaltar que estas habilidades fomentadas en la educación, se fundamenta en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1998), así como en las teorías de Mayer y Salovey (1997), las cuales sostienen la idea de una educación integradora, que combine lo intelectual con lo emocional para el desarrollo global de los estudiantes”.

“Ahora, en el nivel superior de la educación, se puede indicar que, en este, se espera la formación global del discente, es decir, tomar en cuenta la impartición de conocimientos a través de métodos dirigidos hacia el aprendizaje autónomo, en el que el propio estudiante desarrolle la capacidad para solucionar problemas, pensar de forma crítica y desarrollar la resiliencia. Aquella formación, a su vez, no solo debe erigir sus bases en la adquisición de saberes que corresponden a las diferentes disciplinas profesionales, sino, también, en el desarrollo de actitudes de transformación social. Lo mencionado tiene que ver con los lineamientos de aprender a aprender, a emprender y a convivir, los mismos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje que se relacionan con las habilidades blandas (Ruiz, 2007; Raciti,

2015). Por consiguiente, en el contexto universitario, las habilidades blandas son más necesarias, puesto que los estudiantes necesitan ser formados como entes activos frente a las exigencias de los diferentes trabajos, de los que formarán parte culminadas sus carreras profesionales, pues, hoy en día, los requisitos impuestos para los empleados son que estos demuestren altos niveles de proactividad, adaptabilidad, resiliencia y responsabilidad (Vera, 2016)”

Por último la revista agrega que, “La educación universitaria en la actualidad se contrapone a la educación tradicional, pues, ahora, se toma en cuenta el modelo pedagógico constructivista, el cual permite que el estudiante pueda estructurar y construir, a partir de la vinculación de saberes previos con saberes adquiridos mediante sus propias experiencias y las de sus compañeros de aula, sus propios aprendizajes (Dewey, citado en Pallares y Muñoz, 2017). Por ello, la demanda que se genera en este contexto educativo se relaciona, fuertemente, con el entorno social, con la solución de problemas de la vida real y con el trabajo colaborativo (Delors, 1996). Ello implica que el docente universitario haya desarrollado la capacidad de interpretar, comprender y autorregular pertinentemente aspectos emocionales que inciden en su desempeño como docente, a fin de formar discentes con capacidad para afrontar, convenientemente, actividades académicas que le generen ansiedad o estrés.

Actualmente, el sistema educativo exige más retos al docente del nivel superior; por ello, aquel deberá tener una formación constante durante todo el desarrollo de su vida académico-profesional, a fin de, no solo optimizar los contenidos y su exposición, sino, también, mejorar aquellas capacidades que acompañan y complementan la práctica del docente, tal es el caso de las habilidades blandas. La importancia de estas en el desempeño del docente, es decir, cuando aplican el pensamiento crítico, las bases teóricas y metodológicas

contextualizadas en el currículum, el manejo eficiente de la virtualidad en la enseñanza, los saberes vinculados a la realidad, entre otros, radica en que permitirán la satisfacción en beneficio de los agentes de aprendizaje, pues logran desarrollar y potenciar, a partir de cualidades personales, aspectos como la adaptabilidad frente a las nuevas situaciones que se presentan en el estudiante, la responsabilidad para cumplir con los objetivos de enseñanza, la comunicación que le permita comprender interactuar efectivamente con cada estudiante, desarrollo de los demás para comprender el proceso formativo individualizado y colectivo, y acceso y gestión eficaz de la información para transmitir solo sabres adecuados y acordes con las necesidades y contextos del discente (Goleman, 1995)".

4.Encuadre Metodológico

4.1 Tipo de Investigación

Se realizó un trabajo de enfoque cualitativo y cuantitativo con alcance descriptivo, dentro de un diseño no experimental, en secuencia de tiempo transversal (Hernández Sampieri et al, 2010; Vieytes, 2004). Se seleccionó una muestra intencional no probabilística conformada por docentes y alumnos de la Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Abierta Interamericana de la sede centro ubicada en la Ciudad de Buenos Aires. Las entrevistas se realizaron durante los meses de agosto y septiembre del año 2024. La duración estipulada fue de 45 minutos. Los datos obtenidos de la entrevista se organizaron formando escala de categorías, **donde se resaltó los porcentajes mayores y menores.**

Las encuestas se administraron mediante Google Forms con los resultados correspondientes.

4.2 Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de datos

Este estudio combinó entrevistas semiestructuradas a docentes, con encuestas a los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas, para explorar tanto aspectos cualitativos como cuantitativos relacionados con las habilidades blandas.

Se investigó la conceptualización desarrollada por los docentes y su aplicación en su enseñanza, proporcionando una comprensión profunda (aspecto cualitativo) de sus percepciones y definiciones personales sobre el tema. Además, se analizó su impacto en la preparación profesional de los estudiantes, utilizando datos cuantitativos para evaluar la frecuencia y relevancia de estas habilidades en la enseñanza universitaria. El estudio también se centró en identificar las habilidades específicas que los docentes consideran cruciales para

mejorar la calidad educativa, permitiendo una codificación y clasificación de respuestas que facilitó un análisis detallado (aspecto cuantitativo y cualitativo).

Por otro lado, a través de las encuestas a los alumnos se exploró su percepción sobre la implementación de habilidades blandas por parte de los docentes y el impacto en su aprendizaje. Se investigó el grado de desarrollo de estas habilidades por parte de los estudiantes y cómo percibieron su aplicación en el ámbito académico y profesional. Este enfoque permitió comprender tanto la percepción cualitativa de los alumnos como datos cuantitativos sobre la efectividad percibida de las habilidades blandas en la enseñanza.

Finalmente, se integraron los resultados de las entrevistas y encuestas para obtener una visión completa y unificada de cómo los docentes gestionan y fortalecen las habilidades blandas en su rol educativo dentro de la Facultad de Ciencias Económicas, así como el impacto percibido por los alumnos en su formación académica y profesional.

4.3 Unidad de Análisis

Las unidades de análisis son las perspectivas y enunciados expresados por los docentes que enseñan en la Carrera de Contador Público de la Universidad Abierta Interamericana, así como las percepciones y experiencias de los alumnos de dicha facultad en relación con las habilidades blandas.

5. Análisis de Resultados

En el marco de la investigación en su aspecto cualitativo sobre el desarrollo de habilidades blandas en la educación universitaria, se realizaron siete entrevistas a docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Abierta Interamericana. Dichos profesores con amplia experiencia en la enseñanza de futuras generaciones de profesionales, proporcionaron valiosas perspectivas sobre la importancia de las habilidades blandas en el ámbito académico y profesional. El objetivo de estas entrevistas fue explorar cómo se perciben, desarrollan e implementan las habilidades blandas en la formación de los estudiantes, y cuál es el impacto que estas pueden tener en su desempeño profesional.

5.1 Datos obtenidos de las entrevistas

5.1.1 Preguntas sobre las habilidades blandas esenciales para la Formación Profesional

Respuestas de los docentes:

Comunicación y Empatía

Los docentes entrevistados destacaron la capacidad de interactuar efectivamente con los demás y de comprender las situaciones desde el punto de vista del otro, es esencial para el éxito profesional en el campo de las ciencias económicas.

Según sus perspectivas, estas habilidades no solo facilitan la prestación de servicios profesionales, sino que también promueven un ambiente de colaboración y comprensión, aspectos clave en el trabajo en equipo y en la relación con los clientes.

Ejemplo de lo comentado, se encontró el siguiente discurso:

“Las habilidades blandas, son la comunicación, la capacidad de influir en los demás, de la interacción con las personas, de poder generar empatía, etc.”.

En concordancia con lo anterior, otro testimonio refiere: “Se trata de competencias para transmitir ideas, facultad para impactar en los demás, habilidades sociales y aptitud para conectar emocionalmente con las personas, entre otras”.

Liderazgo y Gestión

Los docentes también enfatizaron la importancia del liderazgo y la gestión en la formación de los estudiantes. Estas habilidades permiten a los futuros profesionales asumir roles de responsabilidad, tomar decisiones críticas y gestionar eficientemente recursos y equipos. El desarrollo de estas competencias en el ámbito universitario prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mercado laboral con una mayor proactividad y capacidad de resolución.

5.1.2 Preguntas sobre estrategias didácticas para desarrollar habilidades blandas

Respuestas de los docentes:

Los docentes sugirieron varias estrategias didácticas que podrían implementarse en el aula para fomentar el desarrollo de habilidades blandas entre los estudiantes. Entre ellas, se destaca el trabajo en grupo mediante el análisis de casos, el intercambio de roles, y la implementación de esquemas de aula invertida. Estas estrategias permiten que los alumnos se conviertan en los protagonistas de su aprendizaje, enfrentándose a situaciones que simulan la realidad profesional y que requieren de habilidades de comunicación, liderazgo, y creatividad para ser resueltas.

5.1.3 Preguntas sobre las dificultades en el desarrollo de competencias comunicativas

Respuestas de los docentes:

Los docentes entrevistados marcaron dos problemas, por un lado, desde el plano de los alumnos, en su falta de participación activa. Este fenómeno podría atribuirse a la poca apertura de los estudiantes hacia metodologías de enseñanza más dinámicas y a la posible falta de recursos tecnológicos en el aula. Por otro lado, desde la perspectiva del docente, también señalaron que algunos profesores podrían no estar suficientemente preparados en cuanto al desarrollo de sus propias habilidades de comunicación o en la creación de un ambiente empático en el aula.

5.1.4 Preguntas sobre la importancia de la empatía en el aula

Respuestas de los docentes:

“Empatía básicamente significa ponerse en el lugar del otro y comprender la situación con una actitud de ayuda y colaboración, y la forma de trabajarla con los alumnos es trabajar en que entiendan que ayudando y comprendiendo al otro puede ser beneficioso para todos y pensar más en el bien común para así pensar en ayudar, comprender y colaborar con el otro, remarcando la importancia del trabajo en equipo en sí”.

De acuerdo al siguiente párrafo, se percibe la empatía como una habilidad crucial, definiéndola como la capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender su situación con una actitud de ayuda y colaboración. En el aula, trabajar la empatía implica enseñar a los estudiantes la importancia de colaborar y ayudar a los demás, promoviendo el bien común. La empatía es vista como un elemento central para el trabajo en equipo, facilitando la creación de un ambiente de aprendizaje más inclusivo y solidario.

5.1.5 Preguntas sobre estrategias para fortalecer la creatividad

Respuestas de los docentes:

Para fortalecer la creatividad, el docente sugiere plantear casos complejos que requieran soluciones innovadoras, otorgando a los estudiantes roles preponderantes y cierta libertad para resolver las situaciones planteadas. Esta metodología no solo fomenta la creatividad, sino que también desarrolla la autonomía y la capacidad de tomar decisiones informadas en contextos inciertos.

5.1.6 Preguntas sobre resolución de conflictos como habilidad esencial

Respuestas de los docentes:

La resolución de conflictos es considerada por los docentes como una habilidad esencial para los futuros profesionales. La proactividad y la capacidad de adaptarse a un mundo en constante cambio son vistas como características diferenciadoras en el ámbito profesional. En el aula, esta habilidad podría implementarse mediante la recreación de situaciones reales de la vida profesional, permitiendo a los estudiantes explorar diferentes alternativas para la resolución de problemas y fomentando un enfoque creativo y reflexivo.

5.1.7 Preguntas sobre formación de criterio en la toma de decisiones

Respuestas de los docentes:

El docente subraya la importancia de formar criterio en los estudiantes para la toma de decisiones en su labor profesional. Además de adquirir conocimientos técnicos, es fundamental que los estudiantes desarrollen sensibilidad y percepción ante diversas situaciones, evaluando el impacto de sus decisiones tanto para sí mismos como para terceros. Esto requiere de un enfoque didáctico que combine el conocimiento normativo con el desarrollo de una percepción crítica y una capacidad de adaptación a diferentes contextos.

5.1.8 Preguntas sobre adecuación del modelo educativo a las demandas del mercado

Respuestas de los docentes:

Finalmente, los docentes reflexionaron sobre la correspondencia entre el modelo educativo actual y las demandas del mercado laboral. Aunque reconocen que la educación universitaria ha progresado en su adaptación a las necesidades modernas, señalan que aún queda un largo camino por recorrer. Para alinear mejor la formación académica con el mercado laboral, proponen una mayor integración de tecnologías en el aula, una evaluación basada en competencias y la recreación de escenarios reales del ámbito profesional durante el proceso de aprendizaje.

De acuerdo a los datos obtenidos de las entrevistas realizadas, algunos docentes, es necesario destacar, que en conversaciones fuera de las preguntas formales, manifestaron que a menudo resulta complejo integrar el desarrollo de este tipo de habilidades dentro de los programas académicos. Explicaron que, a diferencia de otros niveles educativos, en la universidad se prioriza el conocimiento científico y los contenidos curriculares, lo que limita el tiempo disponible para incorporar métodos más dinámicos. Como consecuencia, muchos profesores se ven obligados a recurrir a clases de tipo expositiva, lo que aleja al alumno del rol central que debería tener en su proceso de aprendizaje.

Para ejemplificar el párrafo anterior, destacamos lo siguiente: "En cuanto a las técnicas de enseñanza, generalmente inicio con un detonante en clase, luego promuevo una sesión de intercambio de ideas y finalmente me enfoco en la explicación teórica del contenido. Las habilidades están incorporadas de manera implícita, y es el estudiante quien debe desarrollar su propia autonomía y habilidades."

Este comentario refuerza la idea desarrollada de que, aunque las habilidades blandas son consideradas importantes, el enfoque en los contenidos y el tiempo limitado para abordarlos a profundidad suele llevar a que los docentes se concentren principalmente en la exposición de los temas, relegando el desarrollo de competencias más complejas. Por lo tanto, destacamos la necesidad de incorporar a la currícula académica el tema.

Por otro lado, en el aspecto cuantitativo, se analizaron los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a los alumnos. En primer lugar, se indagó sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de la importancia de que los docentes de la Carrera de Contador Público posean habilidades blandas. Se les pidió que evaluaran cuán relevantes consideran estas competencias en su formación académica. Los resultados obtenidos a partir de estas respuestas serán presentados a continuación, ofreciendo un panorama sobre la visión de los estudiantes respecto al impacto de dichas habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2 Cuestionarios

En esta sección se analizarán los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a los alumnos. En primer lugar, se indagó sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca de la importancia de que los docentes de la Carrera de Contador Público posean habilidades blandas. Se les pidió que evaluaran cuán relevantes consideran estas competencias en su formación académica y que brevemente expliquen las razones detrás de su valoración. Los resultados obtenidos a partir de estas respuestas serán presentados a continuación, ofreciendo un panorama sobre la visión de los estudiantes respecto al impacto de dichas habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Habilidades Blandas		
	Nivel de Importancia	Nivel de Aprendizaje
Alto	88%	52%
Medio	12%	48%
Bajo	0%	0%

Estos hallazgos reflejan en parte lo señalado por Cabrera (2019) en su investigación, que indica, que la formación y el dominio de competencias, como de habilidades prácticas, son considerados de forma promedio como aceptables por la mayoría de los estudiantes.

En función de un desglose de habilidades blandas, se obtuvieron los siguientes resultados:

	Nivel de Importancia en la formación			Nivel de percepción de aprendizaje		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Comunicación Asertiva	97%	3%	0%	50%	50%	0%
Negociación	82%	18%	0%	25%	75%	0%
Creatividad	70%	30%	0%	40%	60%	0%
Empatía	100%	0%	0%	70%	30%	0%
Confianza	70%	30%	0%	30%	70%	0%
Adaptabilidad	100%	0%	0%	75%	25%	0%
Cooperación	80%	20%	0%	75%	25%	0%
Resolución de Problemas	92%	8%	0%	47%	53%	0%
Toma de decisiones	95%	5%	0%	50%	50%	0%
Pensamiento Crítico	95%	5%	0%	40%	60%	0%
Análisis y comprensión de consecuencias	93%	7%	0%	70%	30%	0%

Los resultados del cuadro reflejan una clara discrepancia entre la percepción de la importancia y el aprendizaje de diversas habilidades blandas. En términos de habilidades blandas personales, como empatía, adaptabilidad y comunicación asertiva, los participantes reconocen

su gran relevancia en el ámbito educativo y profesional, con un 100% y 97% respectivamente asignando un alto valor a su importancia. Sin embargo, la percepción de aprendizaje no es consistente con esta alta valoración. Por ejemplo, solo el 50% de los encuestados siente haber desarrollado de manera efectiva la comunicación asertiva, mientras que, aunque la empatía tiene un buen nivel de aprendizaje percibido (70%) junto con la adaptabilidad (75%), aún queda un 30% y un 25% que no se siente plenamente competente en estas habilidades.

Por otro lado, las habilidades cognitivas, como la resolución de problemas y el pensamiento crítico, también se perciben como esenciales, con un 92% y 95% de los participantes reconociendo su importancia. Sin embargo, al igual que con las habilidades personales, la percepción de aprendizaje es significativamente menor, con un 53% en resolución de problemas y un 60% en pensamiento crítico que manifiestan no haber alcanzado un nivel satisfactorio de competencia. Esto evidencia una clara necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas empleadas para desarrollar estas competencias.

Finalmente, habilidades como la toma de decisiones y la análisis y comprensión de consecuencias, aunque también valoradas, muestran un mejor equilibrio entre importancia y aprendizaje, con un 70% de los participantes percibiendo que han aprendido adecuadamente estas competencias. Este dato sugiere que algunas habilidades cognitivas están mejor integradas en los programas, aunque aún existen áreas de mejora.

En resumen, los datos evidencian un consenso sobre la importancia de las habilidades blandas, pero también resaltan la necesidad de implementar estrategias más efectivas y participativas que potencien su aprendizaje, tanto en el ámbito personal como cognitivo, dentro de los programas educativos actuales.

6. Conclusión

El desarrollo de habilidades blandas en los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas es fundamental para la formación integral de los futuros profesionales en un contexto económico y social en constante cambio. A lo largo de esta investigación, se ha puesto de manifiesto que la mera transmisión de conocimientos técnicos ya no es suficiente para preparar a los estudiantes a los desafíos que enfrentarán en el mercado laboral. En un entorno caracterizado por la rápida obsolescencia de contenidos y la necesidad de adaptabilidad, las habilidades blandas emergen como competencias esenciales que los egresados deben dominar.

Los resultados indican que, si bien existe un reconocimiento de la importancia de estas habilidades por parte de los docentes; se destacó que hay una discrepancia notable entre el conocimiento y la aplicación efectiva de las mismas en el aula. Esta situación subraya la necesidad de una capacitación más sólida y continua para los educadores, lo que permitirá que su enfoque didáctico evolucione y se adapte a las nuevas exigencias del perfil profesional actual. La incorporación de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos y el pensamiento crítico no solo enriquece el proceso educativo, sino que también prepara a los estudiantes para interactuar con diversos interlocutores en el ámbito profesional.

En concordancia con Siu Rodríguez L. (2020), existe una necesidad actual de las universidades por mejorar la calidad académica dado que resulta insuficiente contar con docentes que solo hayan desarrollado un amplio conocimiento disciplinar y experiencia laboral; sino por el contrario, frente a las nuevas demandas del siglo XXI, urge contar con docentes que posean habilidades blandas, que les permita alcanzar el éxito en su desempeño y por lo tanto, aportar en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes universitarios.

Además, es vital que los docentes se conviertan en modelos a seguir en el desarrollo de estas competencias, ya que su propia práctica educativa influye directamente en la percepción y la asimilación de las habilidades blandas por parte de los estudiantes. Destacamos que la investigación ha revelado que los alumnos reconocen la relevancia de estas habilidades en su formación, evidenciando una demanda de un enfoque más integral que combine conocimientos técnicos con competencias socioemocionales. Este hallazgo sugiere que los programas académicos deben revisarse y ajustarse para incluir un enfoque más explícito en la enseñanza de habilidades blandas.

El perfil del contador público en la actualidad demanda una amplia gama de competencias que van más allá de la destreza técnica científica. En un mundo laboral globalizado y culturalmente diverso, los futuros contadores deben ser capaces de adaptarse, innovar y generar relaciones interpersonales efectivas, dinámicas, creativas y empáticas. La cuarta revolución industrial ha amplificado esta necesidad, ya que los avances tecnológicos y la digitalización están transformando la profesión contable. Los educadores deben estar a la vanguardia de estos cambios, capacitando a sus estudiantes no solo en el uso de herramientas tecnológicas, sino también en la gestión del cambio y el manejo de la incertidumbre y la falta de certezas.

Por último, esta investigación pone de relieve la urgencia de abordar la formación en habilidades blandas de manera estructural en los planes de estudio de la Facultad de Ciencias Económicas. Es imperativo que tanto docentes como estudiantes reconozcan la necesidad de incorporar como un componente esencial del perfil profesional, como las habilidades blandas, asegurando que los futuros contadores estén no solo técnicamente capacitados, sino también equipados para enfrentar los retos éticos, sociales y emocionales que les plantea la práctica

profesional. A medida que el contexto económico y social continúa evolucionando, es responsabilidad de las instituciones educativas preparar a sus egresados para convertirse en líderes competentes y responsables en el campo de las Ciencias Económicas.

7. Bibliografía

Arnaz, J. A. (1981). Guía para la elaboración de un perfil del egresado. *Revista de Educación Superior*, 10(4), 1-7.

Borlandelli, M. J., Chimento, F., & Zucchelli, E. N. (2022). *Entornos flexibles. Necesidades de la realidad laboral del diseño en Argentina*. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Cabrera, A. (2020). Formación y Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología. Universidad Abierta Interamericana

Cobo, C., y Moravec, J. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.

De Ibarrola, M. (2004). Paradojas recientes de la educación frente al mercado de trabajo y la inserción social. Buenos Aires, Argentina: Redetis.

Díaz Barriga, F. (1999). *Elaboración del perfil profesional*. En Díaz Barriga, F., Lule, M. L., Pacheco Pinzón, D., Rojas-Drummond, S., & Saad Dayán, E. (Eds.), *Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior* (pp. 85-104). México: Trillas.

Dimartino, A. (2022). Habilidades requeridas ante la 4RI en la educación y ejercicio de la profesión contable: Revisión Bibliográfica y propuesta de investigación. Universidad Nacional de La Plata.

Di Russo, L., Gabalachis, G., Pulido, M., Lasse, D., y Pucca, E. (2023). Una propuesta de re análisis de los estándares para la acreditación de la carrera de contador público: aportes desde la mirada del graduado. Centro de estudios científicos y técnicos (CECyT). Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

Fiszbein, A., Cosentino, C., y Cumsille, B. (2016) “El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina: Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública.” Washington, DC: Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research.

Gette, M. A., Pordomingo, E., Rodríguez, R. y Antonietti, L. (2018) “Inserción laboral y trayectoria profesional de los contadores públicos egresados de la FCEyJ de la UNLPam”. *Revista perspectivas de las Ciencias Económicas y Jurídicas*, 8(2),81-98.

Montejo, C. (2019). El aprendizaje basado en problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

Revista Latinoamericana Ogmios. (2023). *Revista de Investigación de Ciencias Sociales*. Ogmios.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores.

Schwab, K. (2016). La cuarta revolución industrial.

Seltzer, J.C.; Gabalachis, G & Diaz, L. (2017). Sondeos de opinión en torno al perfil del contador público. Una indagación colaborativa entre universidad y organismos profesionales. Instituto de investigaciones y estudios contables. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Plata.

Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. Universidad Norbert Wiener, Perú.

Documentos electrónicos

Claros, V. (2017, 14 de junio). Nuevo perfil del graduado en Ciencias económicas. *Consejo profesional de Ciencias económicas de Salta*. Recuperado de <https://www.consejosalta.org.ar/2017/06/nuevo-perfil-del-graduado-en-ciencias-economicas/>

Davidson, P. K. (27 de septiembre de 2016). Las empresas enfrentan una escasez de 'habilidades blandas' a la hora de contratar. *The Wall Street Journal*. Recuperado de <https://online.wsj.com/article/SB11392544641059433409904582340382544834796.html>.

Huamán, D., Huamán, A., y Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 14(1), Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162020000100009

Loustau, L., & Schuman, M. (2016, abril). Profesionales de Ciencias Económicas 5.0. El mercado laboral hoy. *Consejo digital*. 39(1). Recuperado de <https://archivo.consejo.org.ar/consejodigital/RC39/loustau-schuman.html>

Marcaccio, A. & Moreno, J. E. (2014, noviembre). Perfiles profesionales y valores relativos al trabajo. *Scielo* 8(2). Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200003

Rodríguez Siu, J.L., Rodríguez Salazar, R. E., y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Scielo*, 9(1). Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es#aff1

Vásquez Villanueva, S., Vásquez Campos, S. A., Vásquez Villanueva, C. A., Vásquez Villanueva, L., Castillo Paredes, H. J., y Gómez Miguel, J. M. (2021). Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente. *Paidagogo*, 3(2). Recuperado de <https://doi.org/10.52936/p.v3i2.63>

8.Anexo

8.1 Modelo de Entrevista

1. ¿Qué entiende usted por habilidades blandas?
2. ¿Qué lugar cree que ocupan y/o debieran ocupar estas habilidades en la formación de futuros profesionales en ciencias económicas?
3. ¿Qué habilidades blandas deberían desarrollar los estudiantes en la educación universitaria?
4. ¿Cuáles son a su criterio, las estrategias didácticas para implementar las habilidades blandas en el aula?
5. ¿Qué dificultades tienen los docentes al desarrollar las competencias comunicativas?
6. ¿Cómo percibe el concepto empatía y la forma de trabajarla con los alumnos?
7. ¿Qué estrategias pueden emplear los docentes para fortalecer habilidades blandas relacionadas con la creatividad?
8. ¿Qué entiende usted por la habilidad: “Resolución de Conflictos”? ¿Cómo la implementaría en el aula?

9- ¿Qué prioriza en la formación académica del estudiante en las decisiones que deba tomar en su labor profesional?

10-En esta toma de decisiones, es importante que atienda además las consecuencias que sus decisiones tiene para sí, como para terceros, ¿Cómo se entrena esta habilidad? ¿Qué estrategias didácticas cree convenientes?

11- ¿Los criterios que ofrece la universidad, coinciden con los que demanda el mercado del futuro profesional?

8.2 Modelo de Cuestionario

A continuación, se presentan una serie de habilidades o destrezas. Por favor, indique, según su percepción, cuán importante considera que son, como alumno, que los docentes de la Carrera de Contador Público posean estas habilidades, y explique brevemente por qué lo considera así.

Habilidades	Nivel de importancia que los docentes cuenten con estas habilidades			Indique brevemente el motivo de su elección
	Bajo	Medio	Alto	
Comunicación Asertiva				
Empatía				
Creatividad				
Resolución de problemas				
Toma de decisiones				
Análisis y comprensión de consecuencias				
Negociación				
Cooperación				
Confianza				
Pensamiento Crítico				

Habilidades Blandas en Docentes Universitarios

A continuación, y en base a su experiencia como alumno, indique cuán competente percibe que son sus docentes en dichas habilidades y describa brevemente cómo esta competencia afecta su aprendizaje y desarrollo profesional

Habilidades	Nivel de Competencia de los Docentes			Describa brevemente como afecta su aprendizaje y desarrollo profesional
	Bajo	Medio	Alto	
Comunicación Asertiva				
Negociación				
Creatividad				
Empatía				
Confianza				
Cooperación				
Resolución de Problemas				
Toma de decisiones				
Pensamiento crítico				
Análisis y comprensión de consecuencias				