

**UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y PSICOPEDAGOGÍA**



**Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior**

*Aprendizaje colaborativo mediante entornos virtuales: percepción de estudiantes universitarios de segundo año de la carrera de Derecho en una Universidad pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

Asignatura: Taller de trabajo final

Profesor: Sánchez Jorge

Alumna: Riverol Cecilia

Año: 2022

**Resumen:**

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar las formas en las que se produce el aprendizaje colaborativo, según la percepción de los estudiantes, mediante entornos virtuales en estudiantes de segundo año de la carrera de Derecho de una universidad pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Se realizó un estudio de tipo cualitativo y como instrumento se utilizó una encuesta de elaboración propia para la recolección de datos. Participaron doce estudiantes del tercer año de la carrera universitaria de Derecho de una universidad pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de manera voluntaria y anónima.

Los resultados mostraron que en la cursada virtual, abunda el trabajo individual, las asignaturas en las que se llevan a cabo actividades grupales de manera virtual son diversas. Las preferencias de los alumnos encuestados, en cuanto a la modalidad de trabajo individual o grupal, está orientada hacia el modelo individual, siendo variadas las razones.

**Palabras clave:** Aprendizaje colaborativo, Entornos Virtuales, Percepción

## Índice general

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                 | 7  |
| Antecedentes de investigación .....                | 9  |
| Marco Teórico .....                                | 14 |
| 1.1 Aprendizaje.....                               | 14 |
| 1.1.1 Teorías conductuales del aprendizaje .....   | 15 |
| 1.1.2 Teorías cognitivas del aprendizaje .....     | 16 |
| 1.1.3 Conectivismo .....                           | 23 |
| 2.1 Aprendizaje colaborativo .....                 | 24 |
| 3.1 La educación mediante entornos virtuales ..... | 28 |
| 4.1 Percepción.....                                | 31 |
| 4.1.1 Percepción social.....                       | 32 |
| 4.1.2 Percepción social y autoeficacia .....       | 33 |
| Encuadre metodológico .....                        | 34 |
| Problema .....                                     | 34 |
| Objetivo general .....                             | 34 |
| Objetivos específicos.....                         | 34 |
| Tipo de investigación.....                         | 34 |
| Análisis e interpretación de datos .....           | 35 |
| Análisis de los resultados .....                   | 35 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Conclusiones .....                            | 45 |
| Referencias.....                              | 48 |
| Anexo.....                                    | 53 |
| Encuesta sobre aprendizaje colaborativo ..... | 53 |

## Índice de gráficos

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1: representación porcentual pregunta 1 ..... | 35 |
| Gráfico 2: representación porcentual pregunta 2 ..... | 36 |
| Gráfico 3: representación porcentual pregunta 4 ..... | 38 |
| Gráfico 4: representación porcentual pregunta 5 ..... | 38 |

## Índice de tablas

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: representación descriptiva pregunta 3 ..... | 37 |
| Tabla 2: representación descriptiva pregunta 6 ..... | 40 |
| Tabla 3: representación descriptiva pregunta 7 ..... | 42 |
| Tabla 4: representación descriptiva pregunta 8 ..... | 43 |

## **Introducción**

La finalidad del presente trabajo consistirá en conceptualizar el aprendizaje colaborativo mediante los entornos virtuales en cuanto a la percepción de los estudiantes universitarios de segundo año de la carrera de Derecho en una Universidad pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se pretenderá analizar las formas en las que se produce el aprendizaje colaborativo mediante los entornos virtuales.

Los cambios actuales en educación y pedagogía, demandan por la formación de educandos que sean líderes, capaces de innovar, aportar y transformar su entorno. Esto supone que las experiencias de clase deben ser superadoras a las ideas básicas de enseñar a reproducir contenidos y memorizarlos; con base en una educación por competencias, el trabajo colaborativo resulta una estrategia didáctica que ofrece respuestas para la mejora de los ambientes de aprendizaje y la capacidad para interactuar entre los estudiantes y entre éstos y sus docentes (Ramírez Ramírez y Rojas Burbano, 2014). En esta línea, el rol del profesor consiste en asesorar el proceso de enseñanza-aprendizaje sin imponer al conocimiento como a un ente aislado de la realidad social y académica en la cual los estudiantes se encuentran insertos, por lo tanto, las clases orientadas bajo el trabajo colaborativo generan que el desempeño docente sea menos transmisivo y se fundamente, principalmente, en la aceptación de los estudiantes, como personas activas que, guiadas por sus profesores, adquieren capacidades para la búsqueda de información, el conocimiento de contenidos y la puesta en práctica de los mismos en escenarios reales (Fonseca, et. al., 2007).

En consonancia con lo expuesto anteriormente, Álvarez et. al., (2005), sostienen que, el aprendizaje colaborativo, se caracteriza por no contemplar al aprendiz como persona aislada, sino en interacción con los demás, puesto que, compartir objetivos y distribuir responsabilidades, son formas deseables de aprendizaje, y por potenciar el rol de las herramientas tecnológicas como elementos mediadores en este proceso, facilitando los procesos de interacción y la solución conjunta de los problemas. Se debe tener en cuenta que no basta con poner a un grupo a interactuar para que se produzca el aprendizaje, sino que se deben articular

los diferentes elementos para llegar a estados conjuntos de intercambio y construcción del conocimiento.

Por lo tanto, resultará pertinente indagar la relación entre el aprendizaje colaborativo y la motivación para aprender, de acuerdo a la percepción de los estudiantes.

La pregunta principal de este apartado es: ¿Qué percepciones tienen los estudiantes universitarios de segundo año de la carrera de Derecho de una universidad pública de la CABA acerca del aprendizaje colaborativo mediante entornos virtuales?

El desarrollo de trabajos de estas características, en entornos virtuales, dentro de la formación universitaria, podrían invitar a la reflexión sobre el modo en el que se realiza la labor docente en el día a día, principalmente, cuando se trata, además de la adquisición de competencias docentes y/o investigadoras (Perrenoud, 2010), en hacer frente a los retos de la educación de hoy y mañana y trabajar por la mejora de la educación superior.

## **Antecedentes de investigación**

Teves et. al, (2018) efectuaron un trabajo titulado Articulaciones y desafíos en el trabajo colaborativo entre etnógrafos y agentes de salud pública en la Provincia de Salta, Argentina. Implementaron dos proyectos de voluntariado y extensión universitaria centrados en la construcción participativa de mapas junto a agentes sanitarios (AS) en el Departamento de Molinos (Salta, Argentina). Las cartografías que realizan los AS, además de ser una herramienta para la planificación de visitas domiciliarias y el registro de información demográfica, social y epidemiológica, son un recurso con potencial para la expresión de su conocimiento y experiencia sobre circulación en el territorio, evaluación de riesgos y recursos disponibles para la atención de la salud en los diferentes sectores del Departamento. La metodología etnográfica puesta al servicio de la actividad extensionista permite combinar datos provenientes de entrevistas, observaciones, y registros visuales, tanto en contextos institucionales como domésticos, con datos aportados en instancias de trabajo grupal bajo la modalidad taller. La retroalimentación entre investigación y extensión, derivada de compartir datos, reflexiones y preguntas a través del trabajo colaborativo con personal de salud local dio lugar a propuestas para desarrollar nuevas innovaciones tecnológicas y sociales que optimicen estrategias de atención primaria de la salud.

Soto Ortiz y Torres Gastelú (2016) realizaron un estudio sobre La percepción del trabajo colaborativo mediante el soporte didáctico de herramientas digitales en la Universidad Veracruzana, Méjico. El estudio que presentaron es exploratorio de enfoque mixto y analiza la experiencia educativa de principios de telecomunicaciones perteneciente al reciente programa educativo de la licenciatura de Redes y Servicios de Cómputo. Nuestro objetivo es dar a conocer la percepción de los estudiantes sobre la inclusión de actividades del trabajo colaborativo con herramientas digitales. Para ello, utilizaron los programas de cómputo de generación de ondas, osciloscopio y el aula virtual que registraron las

observaciones. La recolección de datos se aplicó, por medio de una encuesta de tipo mixto, a un grupo de 28 estudiantes que cursaron la asignatura. Los resultados indican que en el grupo existe la aceptación favorable hacia el trabajo colaborativo mediante el uso de las TIC como parte integral de su formación profesional. Con base en los resultados, fueron positivas las percepciones y actitudes de los estudiantes respecto a las actividades de tipo colaborativo. Un aspecto fundamental radica en la mediación de la teoría con las prácticas, lo que refuerza el aprendizaje de los alumnos. Otro aspecto valorado fue el aprovechar el aula virtual para el registro de sus actividades ante lo limitado del tiempo para realizarlo en el salón. El trasladar ciertas actividades a la virtualidad permitió al estudiante reforzar lo visto en el aula, ya que los foros fortalecieron los aspectos argumentativos, puesto que disponían del tiempo necesario para hacer sus aportaciones. Con base en los resultados expuestos, también se confirma que la responsabilidad individual y grupal es el eje de toda actividad colaborativa.

Rodríguez et. al., (2015) llevaron a cabo un trabajo sobre el espacio virtual de trabajo colaborativo académico (EVTCA), en la ciudad de Lanús, Argentina. Su trabajo se propone un arquetipo de arquitectura de espacio virtual dedicados al desarrollo de proyectos grupales, previsto a ser utilizado en la asignatura Proyecto de Software de la Licenciatura de Sistemas. El resultado presentado en este trabajo se enmarca en las líneas de trabajo del Laboratorio de IyD en Espacios Virtuales de Trabajo de la Universidad Nacional de Lanús que busca explorar la aplicación de las TIC en ambientes educativos. Se ha presentado un espacio virtual de trabajo colaborativo el cual fue diseñado para favorecer el trabajo en equipo realizado por los alumnos de la materia Proyecto Software perteneciente a la Licenciatura en Sistemas, y la supervisión y control de las actividades por parte de los docentes. Dicha herramienta provee un conjunto de servicios integrados (videoconferencia, pizarra virtual colaborativa, gestión de archivos, mail interno, entre otros) los cuales posibilitan el trabajo a distancia, y el seguimiento del mismo por parte de los docentes. Se han establecido las siguientes líneas de trabajo: ampliar la cantidad de servicios brindados por el artefacto software (herramientas de seguimiento de

los proyectos para los docentes), evaluar la puesta en producción del EVTCA en la Asignatura Proyecto de Software cursada 2015 y ampliar el uso del EVTCA en asignaturas las áreas que requieren trabajo de los alumnos en equipo como las de Algoritmos y Lenguajes.

Moreno et. al., (2014) llevaron adelante un trabajo que dieron a llamar como el Trabajo Colaborativo como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje aplicado a la enseñanza inicial de programación en el ambiente universitario, Universidad Nacional de La Matanza, Buenos Aires, Argentina. Este artículo expone las características y virtudes del trabajo colaborativo, el cual puede abordarse como una metodología apropiada para enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este trabajo es proponer mecanismos para implementar la metodología en los primeros niveles de programación en el ámbito universitario. El análisis realizado da evidencias de la existencia de distintos recursos disponibles en la web y se plantea la forma de utilizarlos en beneficio del trabajo colaborativo. Así también se presentaron diversos entornos de trabajo planificados para implementar esta metodología de aprendizaje. Por lo expuesto se llega a la conclusión que es viable y recomendable aplicar esta metodología a la enseñanza de los primeros niveles de Programación en el ámbito universitario.

Martínez y Llorens (2012) en su indagación sobre El trabajo colaborativo en Filología Inglesa y Traducción e Interpretación: explorando la opinión del alumnado universitario en la Universidad de Alicante, España, pretendieron observar el papel que ocupa el trabajo colaborativo en la enseñanza universitaria. Para ello, se prepararon distintas actividades colaborativas y se elaboró una encuesta con diez preguntas para el alumnado del último curso de las licenciaturas en Filología Inglesa y Traducción e Interpretación con el objetivo de conocer su opinión sobre este tipo de aprendizaje. Los resultados del estudio ponen de manifiesto que el alumnado es consciente de las ventajas que supone el aprendizaje colaborativo en la adquisición de competencias a la vez que reconoce que son pocas las asignaturas en las que este tipo de aprendizaje forma parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Concluyeron que, los principales aspectos positivos que se observan en el aprendizaje colaborativo, son los siguientes: consideramos que el trabajo en equipo es fundamental para que el alumnado adquiera una serie de competencias fundamentales para el entorno laboral, por ejemplo: respeto a la diversidad, división de tareas, gestión del tiempo, presentación y defensa oral de un tema, etc. Además, trabajar en equipo en una lengua extranjera es una estrategia de aprendizaje fundamental para trabajar la destreza oral. Mientras que los principales aspectos negativos que como profesoras observaron en el aprendizaje colaborativo son los siguientes: a veces hay que intervenir para resolver conflictos en el grupo; pues no todas las personas trabajan al mismo ritmo, tienen el mismo nivel o asumen el mismo grado de implicación. Otro aspecto negativo es el tiempo que lleva preparar las actividades grupales, corregirlas y atender al alumnado en tutorías grupales en el despacho.

Fernández Sánchez (2011) realizó un estudio llamado Promoción del cambio de estilos de aprendizaje y motivaciones en estudiantes de educación superior mediante actividades de trabajo colaborativo en Blended Learning, en la Universidad Autónoma de México. Se realizó un estudio con 80 estudiantes mexicanos de educación superior para propiciar el cambio de sus motivaciones y estrategias de aprendizaje por medio de actividades orientadas al aprendizaje autogestionado y el trabajo colaborativo en la modalidad BLearning. Se aplicó el instrumento MSLQ en un diseño pretest - posttest y se analizaron los datos de manera estadística. Los resultados indican que es posible modificar la Ansiedad, la Motivación extrínseca y la Búsqueda de ayuda. Se analiza la pertinencia de la consideración a los estilos de aprendizaje y la motivación en los procesos enseñanza – aprendizaje, en la modalidad a distancia, en BLearning. Con relación a la Motivación extrínseca de los varones, es interesante identificar el grado en que estos realizan las actividades de aprendizaje para satisfacer otros motivos que no están relacionados con la actividad en sí. Definitivamente, es deseable que dicha motivación disminuya para que pase a ser, de un interés controlado por el entorno o por la competencia social, por aquella que satisfaga al estudiante por la propia

razón de aprender, tema sugerido por las aportaciones del enfoque constructivista.

## **Marco Teórico**

### **1.1 Aprendizaje**

La Real Academia Española (RAE) en su página web ([www.rae.es](http://www.rae.es)) ofrece en la vigésima tercera edición del Diccionario de la Lengua Española, las siguientes definiciones sobre aprendizaje: “acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa”; “tiempo que se emplea en el aprendizaje”; “adquisición por la práctica de una conducta duradera.

Según Anijovich y Mora (2010) el aprendizaje es:

Un proceso que ocurre en el tiempo, pero esto no significa que sea lineal, sino que tiene avances y retrocesos; es un proceso que ocurre en diferentes contextos; es un proceso en el que el sujeto que aprende necesita volver sobre los mismos temas, conceptos, ideas y valores una y otra vez; y en cada giro de la espiral, se modifican la comprensión, la profundidad, el sentido de lo aprendido; es un proceso al que nunca puede considerársele como terminado sin posibilidades de enriquecimientos futuros, sin la posibilidad de transformaciones posteriores (p. 24-25).

Ormrod (2005), por su parte, coincide con los aportes de Anijovich y Mora y agrega las reacciones emocionales. La autora, introduce en su producción, la vinculación entre el aprendizaje y la psicología, haciendo mención de que el aprendizaje realiza cambios en la conducta, como resultado de la experiencia, y, por otra parte, en las asociaciones o representaciones mentales.

Entre las perspectivas teóricas que se desarrollarán a continuación, se encuentran la del conductismo, la cual se basa en las relaciones entre los estímulos y las respuestas, mientras que la perspectiva cognitiva, hará base en los procesos mentales internos en el aprendizaje.

A continuación, se abordará al aprendizaje desde estas configuraciones mencionando a autores destacados.

### 1.1.1 Teorías conductuales del aprendizaje

Arancibia et al. (2008), hacen mención de cinco procesos que pueden dar cuenta del aprendizaje mediado por la conducta y la experiencia:

1. Condicionamiento Clásico: es el proceso por el cual se logra que la respuesta que antes ocurría tras un estímulo determinado, ocurra tras otro evento distinto. Su mayor precursor fue Pavlov, a partir de sus estudios con animales, a raíz de un estímulo se obtenía una respuesta. Años más tarde, Watson toma el trabajo de Pavlov y traslada su estudio al comportamiento humano.

Lefrancois (citado en Arancibia, et. al. 2008) plantea que:

La importancia del condicionamiento clásico para los profesores recae en que es a través de estos procesos inconscientes que los alumnos aprenden a gustar o no gustar del colegio, las materias, los profesores, y los estímulos que se relacionan con ellos. El condicionamiento clásico ocurre en todas las situaciones de aprendizaje, en casi todo momento, independientemente de cualquier otro tipo de aprendizaje que está ocurriendo al mismo tiempo (p.22).

2. Conexionismo: propuesto por Thorndike, autor que plantea que la forma más relevante de aprendizaje, tanto en animales como en seres humanos, se produce por ensayo y error, o por selección y conexión, como lo llamó más tarde. Por lo tanto, el conexionismo, se basa en la ley del efecto, la cual plantea que la respuesta que se acompaña de satisfacción se transforma en la más conectada con la situación a aprender y a la inversa, aquellas respuestas acompañadas de displacer generan conexiones débiles, tuvo gran impacto, ya que fue un primer paso en el concepto de refuerzo positivo, posteriormente utilizado por Skinner.

3. Guthrie y el aprendizaje asociativo o por contigüidad: el autor explica la asociación de dos estímulos, a través del principio de contigüidad. Determina que cuando dos sensaciones acontecen de forma simultánea y repetida, culminan por asociarse. De manera que, si se activara solo una de ellas, la siguiente quedaría vinculada a la primera. Un ejemplo de este tipo de aprendizaje es por memorización.

4. Condicionamiento Operante: los principales referentes son Thorndike y Skinner. El condicionamiento es el proceso a través del cual se fortalece una conducta que es seguido de un resultado favorable (refuerzo), con lo cual aumentan las posibilidades de que ese comportamiento se haga presente nuevamente. En el condicionamiento operante radica, entonces, que se adquiere, aprende, aquello que es reforzado.

5. Aprendizaje Social u observacional: el aprendizaje observacional recalcó la importancia de considerar la influencia de los procesos cognitivos implicados en la observación e imitación, para explicar el comportamiento. Esta teoría, liderada por Bandura, plantea que, si bien la conducta está mayormente controlada por el ambiente, operan mecanismos internos de representación de la información, centrales para que se produzca el aprendizaje.

#### 1.1.2 Teorías cognitivas del aprendizaje

La noción de hombre adquirida por los psicólogos cognitivos, entiende al ser humano como sujeto activo, en el procesamiento de la información que recibe, y es por medio de procesos psicológicos que la organiza, codifica, transforma y almacena. Uno de los conceptos que evidencia la mediación de los procesos mentales es el aprendizaje, como suceso que supone la reestructuración de los sistemas cognoscitivos, añadiendo nuevos contenidos o creando otras estructuras (Pulido, 2018).

La orientación cognitiva focalizó sus estudios en las diversas actividades

mentales y procesos cognitivos básicos como lo son la percepción, el pensamiento, la representación del conocimiento, la memoria y la atención (Arancibia et al., 2018). Entre los postulados expuestos por Cáceres y Munévar (2016), se presentarán a continuación, los más relevantes, en términos de la importancia que han adoptado con el transcurrir de los años:

#### Postulados de la Gestalt: aprendizaje por insight

El precursor de esta teoría fue Wertheimer, quien sostenía que la conciencia debía ser estudiada como un todo organizado. Cuando una persona se encuentra en situación de aprendizaje, pone en juego sus propias habilidades, actitudes y expectativas sobre su alcance en la adquisición de conocimientos, y lo percibe de forma distinta al resto, y los logros que finalmente alcance, estarán vinculadas con sus experiencias anteriores.

Sobre esta teoría, Ormrod (2005), afirma que, la experiencia humana no puede entenderse de manera fraccionada, de allí la expresión de: el todo es más que la suma de sus partes, esto quiere decir que, una combinación de estímulos puede presentar un patrón que no pueden ser percibidos si éstos se muestran de manera independiente y separada.

El aprendizaje ocurre gracias a un proceso de organización y reorganización cognitiva del campo perceptual, proceso en el cual el individuo juega un rol activo. Este planteamiento implica que, durante el procesamiento de los estímulos, los sujetos agregan algo a la simple percepción, la organizan de determinada forma, para poder percibir una unidad o totalidad. Es así que la concepción del ser humano como un procesador activo de los estímulos tuvo importantes repercusiones en el estudio de los procesos de aprendizaje y en la educación (Arancibia et al., 2018, p.83-84).

#### Postulados de Jean Piaget: teoría psicogenética o epistemología genética

Este autor, fundó los análisis epistemológicos en observaciones empíricas y, sus trabajos también se basaron en generar aportes en la biología del conocimiento. Dichos estudios, analizaron la evolución del intelecto desde el período

sensoriomotriz en la etapa de la niñez, hasta el surgimiento del pensamiento conceptual en el adolescente. Postula los aportes psicogenéticos en estadios desde dos miradas: la continua, por medio de la asimilación (interiorización o internalización de un contenido a una estructura cognitiva ya existente), y la acomodación (proceso en el cual la persona transforma sus esquemas cognitivos para poder realizar nuevas incorporaciones), y la discontinua llamada estructuras.

Al respecto, otros autores hacen mención del concepto de equilibración, la cual es detallada como una tendencia innata de los sujetos a modificar sus esquemas de manera les permita dar coherencia a aquello percibido; el impulso para el crecimiento y aprendizaje no proviene totalmente del medio ambiente a diferencia del conductismo (Arancibia et al., 2018).

Muchas de las ideas de Piaget están presentes en el cognitivismo contemporáneo. La noción de que el conocimiento está estructurado y organizado, ya estaba presente tanto en el trabajo de Piaget como en el de Tolman y en el de los psicólogos de la Gestalt. La propuesta de Piaget de que para que se produzca un aprendizaje, el individuo debe ser capaz de asimilar la nueva información en sus estructuras cognitivas, también constituye un elemento esencial de las teorías contemporáneas del aprendizaje; en otras palabras, es necesario que las nuevas experiencias se solapen con el conocimiento previo. Muchos teóricos que estudian la motivación consideran que las ideas o percepciones conflictivas provocan, en efecto, una incomodidad mental (desequilibrio), que motiva a los aprendices a buscar algo que les permita solucionar la discrepancia (Ormrod, 2005, p. 194).

#### Postulados de David Ausubel: aprendizaje significativo

Ausubel desarrolló una teoría sobre la interiorización o asimilación, a través de la instrucción, de los conceptos verdaderos, que se generan a partir de conocimientos previos de la persona en un contexto.

Según Ormrod (2005), “se aprende de manera significativa cuando las personas almacenan la información en la memoria a largo plazo, asociándola con otros fragmentos de información similares o relacionados” (p.252).

Por su parte, Arancibia et al. (2018), hace mención de tres tipos de

aprendizajes significativos:

*El aprendizaje representacional:* tipo básico de aprendizaje significativo, del cual dependen los demás. En este tipo de aprendizaje, se les otorgan significados a diversos símbolos.

*El aprendizaje de conceptos:* constituye de una manera un aprendizaje representacional, puesto que, los conceptos son representados también por símbolos diversos y representan abstracciones de atributos esenciales de los referentes.

*El aprendizaje proposicional:* al contrario del aprendizaje representacional, la tarea no es aprender significativamente lo que simbolizan las palabras aisladas o combinadas, sino adquirir lo que significan las ideas expresadas en una proposición las cuales conforman un concepto. En este tipo de aprendizaje, la tarea no es aprender el significado aislado de los distintos conceptos que configuran una proposición, sino, del significado como un todo.

La estructura cognitiva es una pirámide, en la cúspide se ubican las proposiciones y conceptos más generales, el nivel medio está compuesto por los subconceptos y en la base se ubica la información específica y los hechos concretos. El aprendizaje significativo generalmente ocurre cuando se presenta una adecuación potencial entre los esquemas del estudiante y el material por aprender, mediante organizadores previos que pueden ser de dos tipos expositivos y los comparativos. Los expositivos constituyen el andamiaje intelectual para conocimientos nuevos y los comparativos están diseñados para integrar conceptos nuevos con conceptos ya existentes en la estructura cognitiva (Puente, citado en Pulido, 2018, p. 87).

Postulados de Jerome Bruner: teoría del aprendizaje por descubrimiento

La perspectiva de este autor propone, a un sujeto que aprende en un

contexto mediado por lo social y cultural, y es con la interacción con el otro, particularmente con la comunicación, que es posible llevar a cabo el aprendizaje. Por lo tanto, Bruner plantea que no resulta necesario acudir a procesos memorísticos sino analíticos para la resolución de problemas.

El aprendizaje por descubrimiento, es el aprendizaje en el que los estudiantes construyen por sí mismos sus propios conocimientos, en contraste con la enseñanza tradicional o transmisora del conocimiento, donde el docente pretende que la información sea simplemente recibida por los estudiantes (Eleizalde, Parra, Palomino, Reyna y Trujillo, 2010, p. 273).

Montañez Aponte (2015), detalla en su trabajo, que el aprendizaje por descubrimiento transita por tres etapas:

1. Sistema Enactivo: a raíz de la acción o manipulación, esto quiere decir, realizar las representaciones de eventos pasados.
2. Sistema Icónico: da lugar a la imaginación: conceptos y situaciones dirigidas por respuestas motrices y evocación de imágenes significativas.
3. Sistema simbólico: se complejiza el pensamiento y aprendizaje mediado por el lenguaje.

Las autoras Branda y Rampoldi Aguilar (2014), realizan la siguiente reflexión:

Bruner subraya el lado interpretativo y creador de significado del pensamiento humano, entonces, una función importante de la educación es equipar a los seres humanos con los sistemas simbólicos que se necesitan para enfrentarse a la multivocalidad cultural que surge de las distintas perspectivas. La educación también debe promover que el aula se reconceptualice como una subcomunidad de aprendices mutuos, con el profesor orquestando los procedimientos, quien asume un rol de animar a otros a compartir conocimiento y experiencias (p. 8-9).

Postulados de Lev Vygotsky: aprendizaje sociocultural

Una de las contribuciones más relevantes del trabajo de Vygotsky consiste en la relación que establece entre el pensamiento y el lenguaje.

El concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP) fue propuesto por Vygotsky para explicar cómo se aprende y se desarrolla la inteligencia humana:

No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (Vygostky, citado en Chávez, 2013, p. 97).

En consonancia, Salomón (1993), expone que la asimilación que realiza un estudiante, mediado por un contexto social, de modelos de cognición, es destacada. El autor incluye el concepto de cognición distribuida, la cual le permitiría a la persona realizar modificaciones en el entorno social. Salomón afirma que una zona de desarrollo próximo es la actividad que los alumnos pueden desarrollar con ayuda originada en un contexto de sostén, que incluye a personas, pero no se limita a ellas. En los espacios de enseñanza, los docentes facilitan zonas de desarrollo próximo, convocando a la generación de ideas y conceptos que éstos valoran y recogiendo los que quedan instalados en la comunidad.

El proceso de apropiación infiere que, en cualquier situación en la que se haga presente una persona idónea y otra que no lo es, las funciones psicológicas de quien tenga menor dominio, conforman un sistema organizado que le permite formarse una idea del evento. Pero no se puede aseverar que todas las personas involucradas en una ZDP, tengan la misma noción de lo que está aconteciendo (Newman, Griffin y Cole (1991).

Omnrod (2005), afirma que no todos los procesos mentales se originan en las interacciones entre niños y adultos; algunos también proceden de las interacciones que los niños establecen con sus propios compañeros. Por ejemplo, los niños suelen discutir entre ellos sobre diferentes temas, la mejor

manera de realizar una actividad, a qué juego, quién hizo qué a quién, entre otros. De acuerdo con Vygotsky, estos argumentos ayudan a los niños a descubrir que suele haber diferentes puntos de vista relativos a la misma situación o al mismo problema. Llega un momento en que los niños pueden analizar el proceso de argumentación, lo que les permite interpretar dicha situación desde diferentes ángulos (p 194).

#### Postulados de Robert Gagné: teoría sistémica

Los aportes de Gagné radican en un modelo de procesamiento de la información, en donde los conceptos se integran, basados en la teoría de estímulos respuesta y de los modelos de procesamiento de la información. En este modelo se hace mención del aprendizaje acumulativo, en el cual se presentan ocho tipos de aprendizajes:

1. Aprendizaje de signos y señales
2. Aprendizaje de respuestas operantes
3. Aprendizaje en cadena
4. Aprendizaje de asociaciones verbales
5. Aprendizaje de discriminaciones múltiples
6. Aprendizaje de conceptos
7. Aprendizajes de principios
8. Aprendizaje de resolución de problemas

Por lo tanto, este autor propone un enfoque híbrido conductismo-cognitivismo; permite ligar tipos de estímulos con tipos de respuestas al mismo tiempo que establece cuáles fases del aprendizaje deben centrarse para facilitar el logro de las diferentes clases de resultados (Gottberg de Noguera, Noguera Altuve y Noguera Gottberg, 2012).

Siguiendo a (Arancibia et al., 2018), sostienen que el autor intenta describir el proceso de aprendizaje desde la percepción de un estímulo, hasta la acción resultante. Para que el aprendizaje se produzca, es necesaria la recepción del

estímulo, lo cual requiere que el sujeto atienda a aquel estímulo. Por otra parte, será necesario para que el aprendizaje sea efectivo, que el sujeto este motivado. Este aprendizaje podría estar seguido por la orientación a los logros. Gagné propone que, para que la motivación se haga presente, se les otorgue a los alumnos una expectativa de lo que alcanzarán como resultado del aprendizaje.

### 1.1.3 Conectivismo

Las teorías conductuales y cognitivas del aprendizaje hasta aquí desarrolladas, se presentan entre las teorías más relevantes en los contextos instruccionales. Sin embargo, las mismas no fueron concebidas en una época en la que el aprendizaje había sido impactado por la tecnología.

Siemens (2004), afirma que el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto organización. Por otro lado, expone que el conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian con celeridad. Constantemente se está adquiriendo nueva información y por ello resulta de relevancia poder discernir entre las de mayor relevancia de aquellas que no la tienen (p. 7-8).

Continuando con sus aportes, Siemens (2004), presenta los principios del conectivismo:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una

habilidad clave.

- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas del aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión (p. 8).

El autor concluye con que el conectivismo expone un modelo de aprendizaje que identifica los cambios en la sociedad en la que el aprendizaje ha dejado de ser una acción interna e individual. Al implementar nuevas herramientas, las personas tienden a realizar modificaciones en sus formas de trabajar y funcionar. Por otra parte, él considera que el área de educación no acompañó a tempo los cambios y aportes que vinieron a proponer las nuevas prácticas y herramientas tecnológicas en el proceso de aprender en la actual era digital.

Las teorías del aprendizaje son modelos dinámicos y cambiantes del proceso de aprendizaje. Cada teoría se basa en años de investigaciones y cada una tiene su grado de validez. Sin embargo, a medida que avanzan las investigaciones, las teorías del aprendizaje se van revisando de manera inevitable para poder explicar los nuevos aportes que van surgiendo. En este sentido, ninguna teoría debería ser considerada absoluta.

A continuación, se realizará un desarrollo sobre el aprendizaje colaborativo.

## 2.1 Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo es una proposición de enseñanza-aprendizaje, que toma como base los términos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación

y responsabilidad. La cooperación se lleva a cabo a través de las tareas que efectúan y supervisa todo el grupo. Este operará de ejecutador y evaluador. A diferencia del trabajo grupal, en el aprendizaje colaborativo no existe la figura de líder (Carrió Pastor, 2007).

En línea, Johnson, Johnson y Holubec (1999), afirman que la cooperación consiste en trabajar de manera mancomunada para lograr objetivos en común. En una instancia cooperativa los sujetos velan por sus propios beneficios y los del resto. El aprendizaje cooperativo es la activación didáctica de grupos pequeños en los que los integrantes trabajan juntos para alcanzar un alto aprendizaje en el plano individual y grupal. Esta modalidad dista con el aprendizaje competitivo, en el que cada sujeto solo busca alcanzar sus objetivos en relación y contra el resto.

En congruencia con los autores Roselli (2016), expone:

En el aprendizaje colaborativo el conocimiento es definido como un proceso de negociación o construcción conjunta de significados, y esto vale para todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque el peso del concepto está puesto en el reconocimiento del valor de la interacción cognitiva entre pares, el aprendizaje colaborativo involucra también al docente y, en general, a todo el contexto de la enseñanza. No se trata, pues, de la aplicación circunstancial de técnicas grupales, sino de promover el intercambio y la participación de todos en la construcción de una cognición compartida (p. 224).

Ros (2001), retoma los aportes de Johnson et. al. (1999), y describe los elementos que se distinguen como elementales para que se produzca el aprendizaje cooperativo:

1. Interdependencia positiva: consiste en promover que un grupo de sujetos tengan que trabajar juntos para un fin determinado, el mismo de ser alcanzado, beneficia a la totalidad de los integrantes del grupo.

2. Responsabilidad individual y grupal: el grupo adopta objetivos y cada integrante es responsable de cumplir con su parte.
3. Interacción estimuladora: Los miembros de un grupo trabajan juntos en una tarea en la que se promueva el éxito de los demás, se comparten los recursos existentes, se ayudan, respalden y alienten unos a otros.
4. Actitudes y habilidades personales y grupales: será necesario que los integrantes de los grupos tomen decisiones, confíen entre ellos, se comuniquen y dominen los conflictos. Se enseña al grupo que deben trabajar de esta manera sin dar nada por sentado. En este tipo de aprendizaje se adoptan distintos roles en el grupo.
5. Evaluación grupal: para evitar el alcance de los logros individuales, el resultado de la evaluación involucra a todo el grupo, evitando de esta manera la competitividad y fomentando el compromiso con la tarea.

Salomon (1993), toma una metáfora de Bereiter (1993), que resulta interesante traerla para continuar desarrollando el presente tema:

En un intento por relacionar el conexionismo con cuestiones educativas, presenta un modelo de las abejas frisonas, cuatro de las cuales están sujetas a las paredes de una habitación y conectadas con las restantes mediante hilos de goma, quedando toda la red suspendida en el aire. Esta última primero oscila, y después se aquieta, creando un patrón particular.

Para lograr el modelo deseado, deben realizarse muchos ajustes sutiles, puesto que toda modificación de uno de los hilos que unen a dos abejas frisonas afectará al conjunto de la red. Suponiendo que se hicieron muchos ajustes, de modo que toda vez que las mismas cuatro abejas están sujetas a sus correspondientes paredes, la red produce el mismo patrón deseado. Puede decirse que han aprendido el patrón. Pero ¿dónde reside ese aprendizaje y dónde está su conocimiento? Como observa Bereiter, no reside ni en las abejas frisonas ni en el hilo de goma. Antes bien, está distribuido a lo largo de toda la red (p.154).

Valdría la pena reflexionar acerca de que en el centro de toda persona existe, desde ya, al menos un individuo. En efecto, toda persona sola es la intersección del conjunto de personas en el cual participa el individuo. Una persona sola se convierte, entonces, en una abeja reina de un enjambre de innumerables participaciones (Perkins, 1993).

Lion (2012), retoma la metáfora, pero va a desarrollar el concepto de panal cognitivo, a través de la cual, hace hincapié en las cogniciones en red. Expone que:

El panal es una estructura formada por celdillas de cera, que comparten paredes en común, y que permiten acopiar miel y polen. Las abejas comparten la miel a partir del trabajo en común que realizan. El panal requiere un esfuerzo múltiple y común y por eso, como metáfora, nos permite reflexionar en torno de los procesos de cognición que pueden darse a través y con las redes. El panal da cuenta de una forma de construcción organizada, pero el orden proviene de un desorden en el que se multiplican vuelos de diferente índole. De eso se trata, de ayudar a volar de manera personal, pero, aportar a un panal en el que la cognición fluya con porosidades, a través de paredes flexibles y con cierta guía experta que pueda direccionar (p. 36-37).

Otro aporte conceptual procede del término cogniciones distribuidas, el cual expone que el estudio de la cognición debe realizarse en los mismos contextos en los cuales se desarrolla. Desde esta visión, se puede afirmar que cuando dos o más personas interactúan cooperativamente en una tarea común, no sólo desarrollan actividades individuales, sino principalmente actividades distribuidas desde el punto de vista cognitivo. De esta forma, no se trata sólo de un grupo de sujetos que colaboran entre sí, sino de cada uno de ellos más todo el sistema de factores interrelacionados (Perkins, 1993).

Salomon (1993) hace mención de una interacción recíproca entre la cognición de los individuos y las cogniciones distribuidas, cuando éstas son compartidas. Esas actividades permiten que salgan a la luz las habilidades de los sujetos. En la interacción y colaboración entre los individuos operaría una actividad de tipo espiralada, en donde se ven afectadas las cogniciones y como producto de este movimiento, las participaciones se verían modificadas.

Por tanto, desde esta óptica, el aprendizaje colaborativo fomenta el trabajar, aprender, transformar, mejorar, todos juntos, con objetivos preestablecidos, hacia un fin en común.

Las tecnologías digitales ofrecen nuevas oportunidades para el aprendizaje en una sociedad cada vez más conectada, en la cual aprender a trabajar con otros y colaborar se convierte en una competencia requerida. A continuación, se realizará un desarrollo acerca de la educación mediante los entornos virtuales.

### 3.1 La educación mediante entornos virtuales

La presencia de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos de la sociedad hace inevitable la extensión de los mismos a las áreas educativas. Por lo tanto, convoca a realizar reflexiones al respecto: los docentes deben involucrarse en las líneas de trabajo con el uso de tecnologías; también inciden en los alumnos nuevos medios, nuevas metodologías, nuevas relaciones con los pares y profesores.

Levy (2000), introduce el concepto de cibercultura, haciendo referencia a la cultura de la sociedad digital e introduce tres dimensiones en las que se manifiestan los cambios que se están produciendo en el conocimiento:

- El flujo del saber: el saber y el saber hacer se transforman de manera rápida.
- El trabajo como transacción de conocimientos: trabajar es aprender, transmitir y producir conocimientos.

- Las nuevas tecnologías de la inteligencia individual y colectiva: los entornos digitales conforman un sostén para las tecnologías intelectuales que amplían, exteriorizan y modifican importantes funciones cognitivas del ser humano.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han potenciado el aprendizaje de forma colaborativa y han hecho posible que éste se convierta en multicultural, pero no se debe olvidar que las nuevas tecnologías son en sí mismas un instrumento para lograr un fin, en este caso, el aprendizaje (Carrió Pastor, 2007).

En el aprendizaje, los efectos mediadores de las tecnologías pueden ser de dos clases: unos se refieren al uso de las tecnologías, aquello que se puede aprender con la tecnología, y otros recaen en las transformaciones cognitivas, con mayor o menor duración, como consecuencia de la interacción con la estructura de la tecnología en sí, aquello que se aprende de la tecnología (Salomon, Perkins y Globerson, 1992).

Con las tecnologías de la información y la comunicación han surgido nuevos alfabetismos. Existe una inadecuación del conocimiento convencional para las prácticas y necesidades de una sociedad digital. El papel de la pedagogía consiste en desarrollar una gnoseología del pluralismo que no haga renunciar a las personas a sus diferentes subjetividades. Se busca respaldar a una pedagogía de multialfabetización apropiada para los tiempos actuales, donde son centrales la diversidad, la noción de diseño como creación activa de significado, la importancia de la multimodalidad y la necesidad de una aproximación integral a la pedagogía. Es necesario comenzar una serie de acciones pedagógicas, que incluyen la práctica situada, la instrucción abierta, el enmarcado crítico y la práctica transformada con el fin de instituir una pedagogía más productiva, relevante, innovadora, creativa e incluso emancipadora, dirigida a crear una clase de persona, activa diseñadora de significado, con sensibilidad abierta al cambio y a la innovación (Cope y Kalantzis citado en Arenas Dolz, 2016, p. 1215).

Según Alonso y Gallego (citado en Fernández Prieto, 2001, p. 142), el programa de un profesorado debería promover el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza en base a las siguientes funciones básicas:

- Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo.
- Utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje.
- Estar predispuestos a la innovación.
- Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular.
- Aplicar los medios didácticamente.
- Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de información.
- Conocer y utilizar los lenguajes y códigos semánticos (icónicos, cromáticos, verbales, entre otros)
- Adoptar una postura crítica, de análisis y de adaptación al contexto escolar, de los medios de comunicación.
- Valorar la tecnología por encima de la técnica.
- Poseer las destrezas técnicas necesarias.
- Diseñar y producir medios tecnológicos.
- Seleccionar y evaluar los recursos tecnológicos.
- Organizar los medios.
- Investigar con y sobre medios.

Meirieu (2013), entre los imperativos pedagógicos que desarrolla, se encuentra el de enseñarle a los alumnos a cooperar. Afirma que la computadora actualmente puede ser solo una relación cara a cara entre el sujeto y una pantalla, pero también la computadora puede alojar novedosas formas de cooperación y construcción colectiva, de compartir los saberes entre personas.

Las tecnologías digitales pueden cambiar las herramientas para el intercambio de saberes, en herramientas que permitan la cooperación. Para eso cada alumno debe tener la posibilidad de redactar su propio texto, su propio trabajo. La computadora permite construir entre varios un texto colectivo en el que cada persona va a tener una cooperación importante. La computadora permitiría acceder a árboles de conocimientos, a redes de conocimientos; y eso nos facilitaría adentrarnos en una democracia, en un mundo que no estaría basado en el intercambio de bienes estandarizados sino en el intercambio de valores compartidos y comunes (Meirieu, 2013, p. 20, 22).

#### 4.1 Percepción

El estudio de la percepción ha sido objeto de estudio de distintas disciplinas como la antropología, filosofía y la psicología, sin embargo, no solo se reduce a los desarrollos cognitivos de la conciencia, reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios, sino también, a las diversas visiones de grupos sociales, conductas y creencias.

Vargas Melgarejo (1994), hace mención de que la percepción es biocultural, puesto que, no solo depende de los estímulos del orden físico y sensorial, sino también, de la organización de los mismos. Estas experiencias se encuentran moldeadas y atravesadas por pautas culturales e ideológicas adquiridas a lo largo de la vida, orientadas a la complacencia tanto individual como de la convivencia social.

La percepción es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento

de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto (Carterette y Friedman, citado en Arias Castilla, 2006, p. 10).

El primer análisis desarrollado por la Gestalt, es la aseveración de que la actividad mental no es igual al mundo percibido. Esta corriente define a la percepción como un proceso de selección de información de importancia, cuya misión es crear un estado de conciencia lúcida para que el comportamiento se pueda desarrollar de manera racional y coherente en consonancia con el contexto. De esta manera, se producen las representaciones mentales. Por otra parte, la información tomada desde el ambiente, habilita a la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, entre otros), (Oviedo, 2004).

#### 4.1.1 Percepción social

La percepción social radica en la valoración o recorte que cada persona efectúa en una situación de interacción social. Este tipo de percepción engloba los conceptos de: atribución, representación, autoconcepto, autoimagen, autoestima, autoeficacia, entre otros (Roca Balasch, 1991).

Es un asunto clave para todo ser humano comprender a sus semejantes y dar sentido a la información que le rodea. Continuamente buscamos, analizamos e interpretamos información para dilucidar cómo son las personas con las que interactuamos, qué están sintiendo y por qué se comportan de la manera en que lo hacen. El objetivo esencial es anticipar sus intenciones y su competencia para llevarlas a cabo. Y es que distinguir rápidamente a amigos de enemigos y a competentes de incompetentes es muy adaptativo en términos de supervivencia porque permite actuar en consecuencia de forma inmediata. Percibir buenas intenciones y competencia llevaría asociado un comportamiento de aproximación claro y contundente que puede suponer incremento de recursos a corto y largo plazo

(conductas de ayuda, alianzas futuras, etc.). (Vecina, 2012, p. 4).

#### 4.1.2 Percepción social y autoeficacia

La autoeficacia se refiere a la percepción de nuestra capacidad para producir acciones, son los juicios personales sobre las capacidades propias para organizar y poner en práctica las acciones necesarias con el fin de alcanzar el grado propuesto de rendimiento, es lo que creemos que podemos hacer (Schunk citado en Arancibia et al., 2018, p. 64).

La autoeficacia es un concepto similar a la autoestima, pero con una diferencia importante. La autoestima se relaciona a una gran variedad de actividades, de esta manera, se asevera de las personas que tienen una autoestima alta o baja, mientras la autoeficacia se refiere de manera más específica a dominios, tareas o situaciones determinadas (Ormrod, 2005).

Los estudiantes podrían tener una mayor autoeficacia cuando trabajan en un grupo que cuando trabajan de manera individual, y, en particular, cuando todo el grupo alcanza el éxito. Esta autoeficacia colectiva no sólo depende de la percepción de los estudiantes de sus propias capacidades y de las de los demás, sino también de la percepción de la eficacia con la que trabajan juntos y coordinan sus responsabilidades (Bandura, citado en Ormrod, 2005).

Otro aporte del citado autor, menciona que la autoeficacia colectiva tiene una influencia decisiva en el funcionamiento de las personas a través de su efecto directo en la manera de pensar, haciéndolas más optimistas o pesimistas, en los actos que deciden llevar a cabo, en las metas que se fijan y en el compromiso para alcanzarlas, en la resistencia frente a los obstáculos, entre otros (Bandura, citado en Gonzales Miñan, 2013, p. 6).

## **Encuadre metodológico**

**Problema:** ¿Qué percepciones tienen los estudiantes universitarios de segundo año de la carrera de Derecho de una universidad pública de la CABA acerca del aprendizaje colaborativo mediante entornos virtuales?

Objetivo general: Analizar las formas en las que se produce el aprendizaje colaborativo, según la percepción de los estudiantes, mediante entornos virtuales en estudiantes de segundo año de la carrera de Derecho de una universidad pública de la CABA

Objetivos específicos:

- Conocer cómo se produce el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales en la carrera de Derecho
- Indagar la relación entre el aprendizaje colaborativo y la motivación para aprender, de acuerdo a la percepción de los estudiantes
- Determinar los aspectos positivos y negativos del trabajo colaborativo mediante los entornos virtuales según los estudiantes

Tipo de investigación:

En el presente trabajo se realizará una investigación de tipo cualitativa de orden exploratorio-descriptivo. Se utilizó una encuesta de elaboración propia como instrumento de recolección de datos, las cuales brindarán datos tanto del orden cualitativo como cuantitativo, para un posterior análisis. La misma fue administrada mediante un formulario facilitado vía web, a doce estudiantes del tercer año de la carrera universitaria de Derecho de una universidad pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de manera voluntaria y anónima.

## **Análisis e interpretación de datos**

Una vez administrados los instrumentos y obtenidos los resultados de los mismos, se procedió con el ordenamiento de la información, estableciendo porcentajes estadísticos y exponiendo los resultados de orden descriptivo, según corresponda, los cuales acercarán a una lectura apropiada de los resultados alcanzados.

### **Análisis de los resultados**

Luego de haber procesado la información obtenida de las encuestas administradas a los estudiantes, los resultados son los siguientes:

#### **Pregunta 1**

En lo que va de la cursada de la carrera de manera virtual: ¿predomina el trabajo individual o grupal?

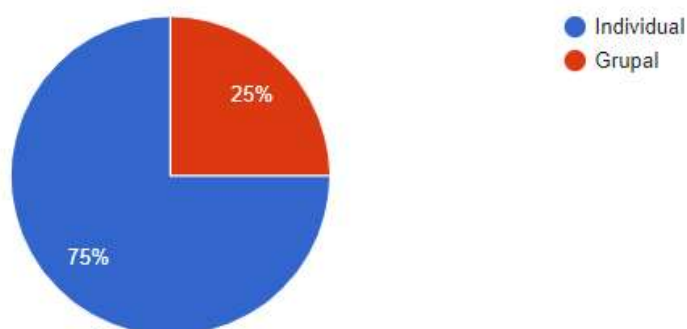


Gráfico 1: representación porcentual pregunta 1

Del 100% de los estudiantes encuestados el 75% manifiesta que predomina el trabajo individual, mientras que el 25% expone lo contrario.

## Pregunta 2

¿En cuántas asignaturas se utilizó o utiliza el trabajo grupal a través de entornos virtuales?

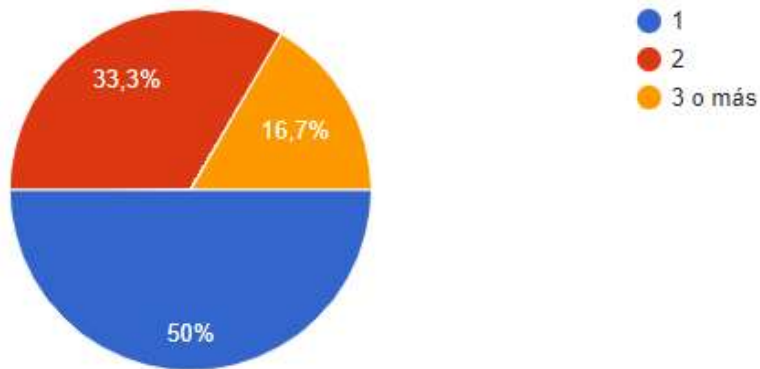


Gráfico 2: representación porcentual pregunta 2

Del 100% de los estudiantes encuestados, 6 alumnos, es decir, el 50% indican que se utilizó o utiliza el trabajo grupal a través de entornos virtuales en una asignatura, mientras que el 33,3%, que representa a 4 estudiantes, manifiestan que se utiliza en dos asignaturas, cuando el 16,7%, que representa a 2 estudiantes sostienen que en 3 o más asignaturas.

### Pregunta 3

¿Cuáles son o fueron esas asignaturas?

| ENCUESTADO/A | ASIGNATURAS                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Teoría General del Derecho                                                                                     |
| 2            | Civil Constitucional Comercial Administrativo                                                                  |
| 3            | Derecho Privado                                                                                                |
| 4            | Derecho tributario Derecho penal                                                                               |
| 5            | Introducción al derecho                                                                                        |
| 6            | Derecho Comercial                                                                                              |
| 7            | Libres de procesal, comercial, derecho internacional privado, violencia contra la mujer, delitos de corrupción |
| 8            | Derechos humanos y capacidades diferentes y Recursos procesales                                                |
| 9            | Derechos Humanos                                                                                               |
| 10           | DDHH y TDE                                                                                                     |
| 11           | Teoría general del derecho                                                                                     |
| 12           | Derechos humanos                                                                                               |

Tabla 1: representación descriptiva pregunta 3

De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, las asignaturas, mayormente mencionadas, que utilizaron como modalidad el trabajo grupal mediante los entornos virtuales son:

- ☐ Derechos Humanos
- ☐ Teoría General del Derecho
- ☐ Derecho Comercial

#### Pregunta 4

¿Consideras que se facilita el aprendizaje a través del trabajo en grupo de manera virtual?

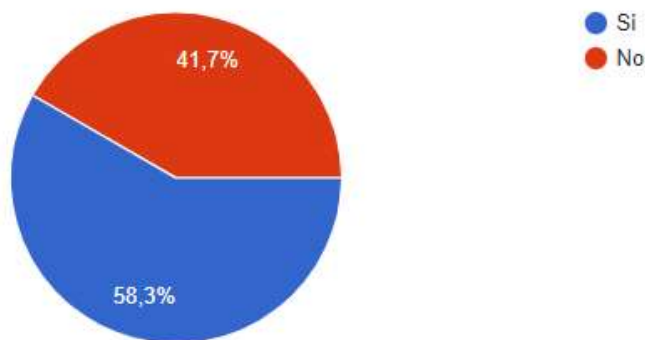


Gráfico 3: representación porcentual pregunta 4

Del 100% de los estudiantes, el 58,3% manifiesta que el aprendizaje se ve facilitado a través del trabajo de grupo de manera virtual, en contraposición se encuentra el 41,7% que sus respuestas no se encuentran en consonancia con las anteriores.

#### Pregunta 5

¿Cuál es tu preferencia en las clases virtuales?

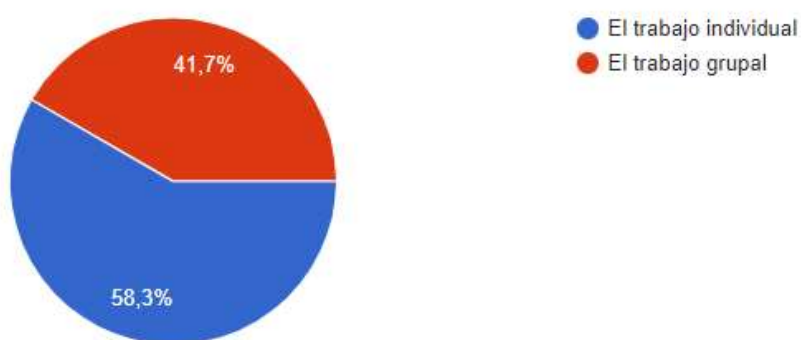


Gráfico 4: representación porcentual pregunta 5

Del 100% de los estudiantes, el 58,3% manifiesta como preferencia el trabajo

individual en los entornos virtuales, mientras que el 41,7% exponen que prefieren el trabajo grupal en aquellos entornos.

## Pregunta 6

¿Por qué?

| ENCUESTADO/A | CONNOTACIÓN DE RESPUESTA | FUNDAMENTO/OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | ↓                        | Siento que facilita la organización para estudiar o llevar a cabo trabajos cuando uno dispone de su tiempo, además, no se llega a entablar el mismo vínculo con compañeros de manera virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2            | ↓                        | Porque se dificulta mucho organizar el grupo y que todos sean responsables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3            | ↓                        | Considero que trabajo mejor de manera individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4            | ↑                        | Porque es mas dinámico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5            | ↑                        | Se pueden intercambiar opiniones y conocer gente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6            | →                        | A diferencia de lo que sucede en las clases presenciales, donde los compañeros concurren en un espacio físico por un tiempo determinado y hay un contacto más directo entre los mismo para resolver cuestiones de la materia específica, en la virtualidad se hace más complicado poder establecer una comunicación fluida que permita al grupo atender las necesidades para llevar adelante un trabajo en equipo. Desde luego que si lo dispone el profesor o profesora, esta comunicación se establece de todas formas, pero no es algo que se haya dado espontáneamente entre los compañeros, y en mi experiencia de clases virtuales, esto se dio porque cada alumno/a adecua sus horarios lo más cercano posible a otras actividades que llevan a cabo en el día (trabajo -generalmente-, cuidado de parientes, entre otros), generando que no todos tengan la misma disponibilidad para llevar adelante siquiera una reunión virtual. Lo antes dicho tiene que ver con que, para no atrasarse con la materia y además poder comprender bien los temas que se dictan (si el/la docente no lo dispone), uno por lo general trabaja individualmente (en su tiempo libre) con la lectura de la bibliografía, resolución de casos y luego se exponen en la clase sincrónica. Cabe destacar también que, en mi experiencia donde las clases las llevaba a cabo en el horario de 7:00 am a 11:30 am, la colaboración de los compañeros incluso diría en las clases sincrónicas era bastante baja (pocos se conectaban o no prendían la cámara -excluyendo los casos en los que el alumno manifestaba que tenía impedimentos técnicos para hacerlo-). Sin perjuicio de lo antes dicho, considero que el trabajo en grupo tiene un gran potencial para la carrera del derecho, tanto virtual como presencialmente. Aunque si bien la tecnología nos permitió mantenernos comunicados frente a acontecimientos de gravedad como lo fue el ASPO y DISPO motivados por un Pandemia, las realidades tan diversas de los alumnos nos mantuvo distantes los unos de los otros, siendo el foco de encuentro aquellas clases de 1hs 30min donde solo escuchábamos lo que el/la docente exponía y contestábamos sus preguntas. |
| 7            | →                        | Mayor facilidad en la discusión de los temas. Igualmente depende la situación, cuando no conoces a tus compañeros, prefiero individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8            | ↓                        | Por la organización de tiempos entre los participantes del grupo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9            | →                        | Más responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10           | ↓                        | Hoy en día es muy difícil coordinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11           | ↑                        | Porque ya de por sí es más compleja la cursada de manera virtual entonces el hecho de poder resolver ciertos problemas o actividades de a grupos lo facilita y hace que el intercambio sea mayor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12           | ↑                        | Por que se puede compartir conocimientos con otros compañeros y eso sirve para aclarar dudas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### REFERENCIAS

↑ POSITIVA → NEUTRAL ↓ NEGATIVA

Tabla 2: representación descriptiva pregunta 6

La tabla representa los resultados cualitativos del por qué las preferencias en la modalidad de trabajo virtual: individual/grupal. Independientemente de los comentarios imparciales, los resultados se encuentran en línea con los datos cuantitativos reflejados en el gráfico 4.

## Pregunta 7

¿Cuáles crees que son los tres aspectos positivos del trabajo grupal en clases virtuales?

| ENCUESTADO/A | CONSIDERACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | No creo que los haya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2            | Mayor comunicación con mis compañeros<br>Compartir y debatir ideas<br>Si toca un buen grupo, motiva a aprobar la materia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3            | Compresión<br>Cooperación<br>Ayuda mutua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4            | Elaboración<br>Plantear ideas en conjunto<br>Resultado final en grupo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5            | Conocer compañeros<br>Conocer distintas opiniones<br>Reforzar contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6            | Debo decir que en una carrera como el derecho, donde la solución a los conflictos no son siempre las mismas (dado a que cada caso tiene sus particularidades), es importante la pluralidad de opiniones e interpretaciones respecto de las normas, los hechos de un caso, las decisiones de un tribunal, etc. No es casual que un/a docente al terminar de exponer alguno de los temas de la clase, pregunte con interés: ¿ustedes que piensan?. Por ello, o positivo que tendría trabajar grupalmente en clases virtuales en la carrera de derecho, sería: Primero aprovechar el aporte de los compañeros en tareas tales como el planteo de un conflicto, donde hay que argumentar desde la perspectiva tanto como Actor, Demandado y Juez, que en la generalidad de los casos prestan interpretaciones distintas, unos de otros, respecto a los contenidos de la materia y que (a mi forma de entender) ayudan mucho al ejercicio práctico de la abogacía. En Segundo lugar, considero que el trabajo grupal en clases virtuales colabora desde el punto de vista de la división de tareas, cuando el trabajo requiere argumentar o fundamentar una única corriente de pensamiento sobre un tema en específico y entre los integrantes del grupo nos repartimos la búsqueda de Doctrina, Jurisprudencia o Legislación aplicable para volcarlo la hoja de respuestas (y que cada participante del grupo pueda aprovechar el resultado del análisis hecho por sus compañeros y compañeras), siendo que si ese mismo trabajo lo debiera realizar individualmente cada alumno/a, dado los plazos para entregar dicho trabajo, sería más acotado el nivel de análisis y argumento del que se sirvan para realizar estas tareas. Como tercer punto considero que el trabajo grupal abre las puertas al desarrollo de lazos de colaboración sobre lo que en algún futuro (y ojala sea así) pasarían de ser compañeros/as alumnos/as a colegas de la profesión el día de mañana. Por ello creo que en una carrera donde todavía existe la competencia entre promedios, materias aprobadas y demás, debería comenzar a primar la empatía y colaboración entre compañeros para un mejor ejercicio de la profesión a futuro. |
| 7            | Debate<br>Conocimiento de distintos puntos de vista<br>Mayor profundidad del análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8            | Comunicación<br>Conocer nuevas personas<br>Aprender a trabajar con otros diferentes a vos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9            | Ahorra tiempo<br>Más práctico<br>Eficiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10           | Mayor aporte<br>Mayor cantidad de ideas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11           | Intercambio de ideas y opiniones<br>Facilidad para comprender<br>Un acercamiento con mis compañeros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12           | Intercambio de opiniones/ ideas sobre temas<br>Ayuda por si no se tiene un tema en claro<br>Conocer nuevas personas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Tabla 3: representación descriptiva pregunta 7

Entre los aspectos positivos expuestos por los encuestados, aquellos que han resonado con más fuerza fueron los siguientes:

- ☐ El debate
- ☐ Conocer, compartir con los compañeros
- ☐ La elaboración y análisis de los contenidos
- ☐ La comunicación

### Pregunta 8

¿Y los tres aspectos negativos?

| ENCUESTADO/A | CONSIDERACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Desorganización<br>Distintos horarios<br>Menos recursos para realizar trabajos con compañeros que no conocés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2            | Desorganización<br>No todos cumplen con sus tareas o lo hacen sin ganas<br>Se generan muchas discusiones y hay malas formas de dirigirse a otros compañeros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3            | Poca Comunicación<br>Distancia<br>Dudas conjuntas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4            | Choque de ideas<br>Falta de acuerdo<br>Falta de esmero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5            | Coincidir en horarios<br>La participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6            | Como único aspecto que considero negativo, diría que es la dependencia que se genera entre alumnos, es decir cuando formas un equipo con otros compañeros/as, no todos tienen los mismo objetivos, entonces algunos apuntan más a aprender y otros solo buscan cumplir el requisito que el/la docente estableció para mantener la regularidad. lo que busco poner de manifiesto es la falta de compromiso y de empatía que algunos compañeros/as pueden tener para con el resto del grupo. |
| 7            | Difícil coordinar<br>Problemas de conexión<br>No todos trabajan de igual manera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8            | No encontrar un punto medio si se opina diferente<br>Coincidir en horarios<br>Coincidir en la forma de trabajo y q los demás hagan de la misma forma que vos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9            | La coordinación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10           | Difícil<br>Desorganizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11           | Complejidad a la hora de designar que va a hacer cada uno<br>El compromiso<br>Los tiempos de cada integrante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12           | Que no siempre todos colaboran<br>El tema complicaciones en horarios para juntarse<br>Que todos participen en igual de condiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tabla 4: representación descriptiva pregunta 8

Entre los aspectos negativos expresados por los encuestados, aquellos que se han reiterado con más fuerza fueron los siguientes:

- ☐ Falta de coordinación de horarios
- ☐ Participación
- ☐ Desorganización
- ☐ Dificultad para abordar un acuerdo

## Conclusiones

Tomando como punto de partida el interrogante sobre la percepción que tienen los estudiantes universitarios de segundo año de la carrera de Derecho de una universidad pública de la CABA, acerca del aprendizaje colaborativo mediante entornos virtuales, se pudo tener un acercamiento a la información, a través de una serie de encuestas que no resultan lo suficientemente representativas para poder abordar conclusiones acabadas, sino aproximadas.

Los estudiantes expresaron que, en el dictado de las clases virtuales hasta el momento, son más frecuentes los trabajos individuales. Por otra parte, con respecto a las asignaturas en las que se utiliza el trabajo grupal como modalidad, si es que esto sucede, es mayormente, en una sola asignatura. Con respecto a éstas, son diversas: no siempre se utiliza la modalidad de trabajo grupal en entornos virtuales tomando como referencia los contenidos, es decir, evidentemente queda a criterio de cada docente.

A pesar de que la mayoría de los estudiantes sostuvo que el aprendizaje se ve facilitado mediante el trabajo grupal con el uso de las tecnologías, de la misma forma sostuvo que prefieren el trabajo individual, por lo tanto, aquí se detectan posiciones encontradas. Los fundamentos negativos se relacionan con la responsabilidad, la administración del tiempo, la comunicación, mientras que los aspectos positivos se vinculan con el contacto con el otro, la resolución de problemas de manera conjunta, el dinamismo.

Acerca de sus creencias, sobre los aspectos sumativos sobre el trabajo grupal mediante entornos virtuales, los estudiantes manifestaron: la cooperación, comprensión, sinergia, intercambio. En tanto, los aspectos negativos: desorganización, irresponsabilidad, disonancia.

En los escenarios educativos presentes, en los que se produce una

yuxtaposición de los espacios centrados en la didáctica pedagógica, tanto de manera presencial como virtual, será necesario comprender los actuales alfabetismos tecnológicos, como así también los lenguajes, palabras que van cambiando su significación, es decir, la relación del significante con el significado.

Resulta complejo poder abordar a un solo término en la descripción sobre qué es el aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías. Se puede identificar que, por un lado, hay redes y los entornos tecnológicos pueden promover la intersubjetividad y diálogo, mientras el conocimiento se construye socialmente. Ello requiere de la interacción o relación entre personas (docentes-estudiantes, estudiante-estudiante, grupos-grupos), la mediación que realiza la red de dispositivos electrónicos, para el logro de objetivos de aprendizaje, así como la importancia del contexto de los participantes y la posibilidad de la construcción en grupo del conocimiento.

Los trabajos colaborativos constituyen una estrategia de enseñanza y aprendizaje que ha tomado gran relevancia en los últimos años. Obtienen una importancia aún mayor dado que permiten articular escenarios educativos presenciales con instancias remotas, así como también una administración más flexible de los tiempos y espacios y una inclusión genuina de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Resulta preciso, entonces, que los educadores puedan contar con idoneidad en cómo organizar, regularizar y dinamizar grupos de personas, grupos que se caracterizan en poseer una alta heterogeneidad, diversificación y complejidad, para poder transitar el cambio, con capacidades para adaptarse a nuevas situaciones y repensarlas críticamente.

Es fundamental, para encontrarse en línea con las actuales prácticas, que los docentes posean, entre otras, competencias en la TIC, y, por otra parte, la capacidad para desarrollarlas en sus estudiantes.

Para aprender y enseñar de manera colaborativa a través de los entornos virtuales, será necesario que los integrantes del grupo compartan las responsabilidades y generen consensos entre ellos. Por lo tanto, se precisará de la colaboración de manera comprometida, proceso mediado por la comunicación, hacia la construcción de diversos conocimientos. Ahora bien, se encontrará entre las habilidades requeridas por los docentes, dar con la aceptación de que los desacuerdos son parte necesaria de la construcción conjunta del saber, el aceptar el error, sin que esto traiga aparejada la falta de participación, el resentimiento o la apatía.

En este camino de pensar el aprendizaje en red, se ponen en valor algunos de los saberes que emergieron y se resignificaron en estos tiempos, pensándolos en clave para reinventar la enseñanza y el aprendizaje en escenarios de educación híbrida. Algunas de las características y los desafíos que asume la enseñanza en el presente, son algunos de los saberes necesarios para poder llevarla adelante: hacer, intervenir y transformar en la desafiante aventura de la formación de las actuales y futuras generaciones de estudiantes.

## Referencias

- Adell, J. y Sales, A. (1999). El profesor online: elementos para la definición de un nuevo rol docente
- Álvarez, I., Ayuste, A., Gros, B., Guerra, V. y Romañá, T. (2005). Construir conocimiento con soporte tecnológico para un aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36-1.
- Angeli, C., Valanides, N., y Bonk, C. (2003). Communication in a Web-based Conferencing System: The quality of computer mediated interactions. *British Journal of Educational Technology*, 34(1), 31 – 43.
- Anijovich, R. y Mora, S (2012): Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires: Aique.
- Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2014). Manual de psicología educacional. Santiago de Chile: Ediciones UC.
- Arenas Dolz, F. (2016). Nuevas formas de representación del aprendizaje en la era digital. *Actas del I Congreso Internacional Comunicación y Pensamiento. Comunicracia y desarrollo social*, 1203-1222.
- Arias Castilla, C. (2006). Enfoques Teóricos sobre la percepción que tienen las Personas. *Horizontes Pedagógicos*, 8 (1), 9-22.
- Branda, S. y Rampoldi, R. (2014). Desafíos en la educación: el sujeto de la psicología cultural. *III Jornadas sobre Pedagogía de la formación del Profesorado “Investigar las prácticas para mejorar la formación: metodologías y problemas”*. Univesidad Nacional de Mar del Plata, Buenos Aires.
- Cáceres, Z. y Munévar, O. (2016). Evolución de las teorías cognitivas y sus aportes a la educación. *Revista Actividad Física y Desarrollo Humano*, 7, 1-13.
- Carrió Pastor, M. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41, 1-10.
- Chávez, J. (2013). La zona de desarrollo próximo como teoría de la enseñanza, el aprendizaje, evaluación dinámica y la intervención psicopedagógica. *Revista digital EOS*, 2 (2).

- Dillenbourg, P. (1999). Collaborative learning. *Cognitive and computational approaches*.
- Elizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A. y Trujillo, I. (2010). Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la biotecnología. *Revista de Investigación*, 71(34), 271-290.
- Fernández, N. (2011). Promoción del cambio de estilos de aprendizaje y motivaciones en estudiantes de educación superior mediante actividades de trabajo colaborativo en blended learning. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 14(2), 189-208.
- Fernández Prieto, M. (2001). La aplicación de las nuevas tecnologías en la educación. *Didáctica Universitaria*, 6, 139-148.
- Fonseca, L., Mateus, L., Obando, D. y Vallejo, D. (2017). Percepción de las prácticas y de la cultura inclusiva en una comunidad escolar. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(1), 177-191.
- González C., y Díaz, L. (2005). Aprendizaje colaborativo: una experiencia desde las aulas universitarias. *Educación y Educadores*, 8, 21-44.
- Gonzales Miñan, M. (2013). Influencia de la autoeficacia docente colectiva en el profesorado universitario. *Psicología Educativa*, 19 (1), 3-12.
- Gottberg de Noguera, E., Noguera, A. y Noguera Gottberg, M. (2012). El aprendizaje visto desde la perspectiva ecléctica de Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. *Universidades*, (53), 50- 56.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
- Lévy, P. (2000). La cibercultura y la educación. *Revista Pedagogía y Saberes*, 14, 23-31.
- LION, C. (2012). Pensar en red. Metáforas y escenarios ¿Cómo serán? *El futuro de la escuela y las nuevas tecnologías*. Buenos Aires: Prometeo, pp. 29-45.

- Martínez, M. y Llorens, M. (2012). El trabajo cooperativo en Filología Inglesa y Traducción e Interpretación: explorando la opinión del alumnado universitario. X Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. *La participación y el compromiso de la comunidad universitaria*, 655-670.
- Meirieu, P. (2013). La opción de educar y la responsabilidad pedagógica. *Conferencia*. Ministerio de Educación de la Nación. Buenos Aires, Argentina.
- Montañez Aponte, C. (2015). Aprendizaje por descubrimiento. *Universidad peruana los andes. Facultad de educación y ciencias humanas*. Huancayo, Perú.
- Moreno, E., Vera, P., Rodríguez, R., Giulianelli, D., Dogliotti, M. y Cruzado, G. (2014). El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario. *GIDFIS Grupo de Investigación, Desarrollo y Formación en Innovación de Software*, 1-11.
- Mosquera, F. y Velazco, M. (2007). Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo.
- Newman, D., Griffin, P. y Cole M. (1991). La zona de construcción del conocimiento. Madrid: Ediciones Morata.
- Ormrod, J. (2005). Aprendizaje humano. Madrid: Pearson Educación.
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, 21, 89-96.
- Perkins, D. (1993). La persona-más. Una visión distribuida del pensamiento y el aprendizaje. En Salomon, G. (Comp.) *Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires. Amorrortu.
- Perrenoud, P. (2010). La formación del profesorado: Un compromiso entre visiones inconciliables de la coherencia. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 68(24), 103-122.
- Pulido, L. (2018). Aprendizaje y Cognición- Modelos Cognitivos. *Fundación Universitaria del Área Andina*. Bogotá, Colombia.
- Ramírez, E. y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista virajes*, 16(1), 88-101.

- Real Academia Española (12 de diciembre de 2022). Diccionario de la lengua española. Recuperado de <http://www.rae.es>.
- Roca Balasch, J. (1991). Percepción: Usos y teorías. *Educación física y deportes*, (25), 9-14.
- Rodríguez, D., Martins, S., Baldizzoni, E., Ríos, R., Mouzo, M., Penayo, G., García-Martínez, R. (2015). Espacio Virtual de Trabajo Colaborativo Académico (EVTCA). *Proceedings X Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Pág. 472-479.
- Ros, L. (2001). Una estrategia eficaz para fomentar la cooperación. *Estudios sobre Educación*, 1, 99-110.
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219-250.
- Salomon, G. (1993). Consideraciones psicológicas y educativas. *Cogniciones distribuidas*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Salomon, G., Perkins, D. y Globerson, T. (1992). Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes. *Comunicación, lenguaje y educación*, 13, 6-22.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Ministerio del Interior y Seguridad Pública SENDA - Consorcio de Universidades del Estado de Chile*.
- Soto, J., Torres, C. (2016). La percepción del trabajo colaborativo mediante el soporte didáctico de herramientas digitales. *Apertura*, 8 (1), p. 17-35.
- Teves, L., Remorini, C., Pasarin, L., Cueto, J. y Palermo, M. (2018). Articulaciones y desafíos en el trabajo colaborativo entre etnógrafos y agentes de salud pública (Salta, Argentina). *En Conclusiones de las VI Jornadas de Extensión de MERCOSUR. I Coloquio Regional de la Reforma Universitaria/ Daniel Eduardo Herrero*.
- Vargas Melgarejo, L. (1994), Sobre el concepto de percepción. *Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa, Distrito Federal, México*, 4, (8), 47-53.

Vecina, M. (2012). Percepción e impresiones. En A. Arceo (Ed.). *El portavoz en la comunicación de las organizaciones*. Universidad de Alicante, 102-130.

## Anexo

### Encuesta sobre aprendizaje colaborativo

Lo/a invitamos a colaborar en una investigación en la que se estudia el Aprendizaje colaborativo en la formación universitaria de la carrera de Derecho en una Universidad Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Por este motivo, su colaboración, en este estudio es de suma importancia y su participación es voluntaria. La información brindada por usted es confidencial y sus datos no serán difundidos. Los resultados de la misma serán utilizados sólo para los fines académicos-científicos. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, por favor, intente no omitir ninguna pregunta y responder todo el cuestionario. Muchas gracias

- 1) En lo que va de la cursada de la carrera de manera virtual: ¿predomina el trabajo individual o grupal?

☐ Individual

☐ Grupal

- 2) ¿En cuántas asignaturas se utilizó o utiliza el trabajo grupal a través de entornos virtuales?

-----

- 3) ¿Cuáles son o fueron esas asignaturas?

-----

- 4) ¿Consideras que se facilita el aprendizaje a través del trabajo en grupo de manera virtual?

☐ Si

☐ No

5) ¿Cuál es tu preferencia en las clases virtuales?:

☐ El trabajo individual

☐ El trabajo grupal

6) ¿Por qué?

-----

7) ¿Cuáles crees que son los tres aspectos positivos del trabajo grupal en clases virtuales?

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

8) ¿Y los tres aspectos negativos?

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_